



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**“INFLUENCIA DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE
INVENTARIO DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA SICORP”**

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. ABATE MARÍN, SAÚL OMAR

ASESOR:

Mg. VELA BERROCAL, ÁLDO CRISTIAN

Lima – Perú

2012

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, por todo lo que me han dado en esta vida, especialmente por sus sabios consejos y por estar a mi lado en los momentos difíciles. A mi hermana Maribel, quien me acompañó en silencio con una comprensión a prueba de todo. A mis hermanos por mi guía durante toda la etapa de mi vida. A mis cuñados Cristian y Mari por estar siempre dispuestos a ayudarme. A mis sobrinos por escucharme, soportarme y convertirse en mis mejores amigos, y sobre todo a mi padre quien desde el cielo me guía y estoy seguro que en estos momentos está orgulloso de mí.

Agradecimiento

Cuando comencé a escribir los agradecimientos pensé que por descuido podía dejar a alguien importante fuera de la mención, por eso desde ya pido las disculpas correspondientes en caso de que suceda. Antes que a todos quiero agradecer a Dios por darme las fuerzas necesarias en los momentos en que más las necesité y bendecirme con la posibilidad de caminar a su lado durante toda mi vida. También un agradecimiento especial a la empresa SICORP que me brindó las facilidades para poder llevar este proyecto adelante. No puedo dejar de agradecer a mi hermana Maribel abate y mi mamá gloria Marín por sus consejos y ayuda desinteresada.

RESUMEN

La presente tesis abarca sobre el desarrollo y la implementación de un sistema informático, para llevar a cabo el proceso de gestión de inventario, en la empresa “SICORP”, cuya sede principal se encuentra ubicada en el distrito de Barranco.

El objetivo principal fue determinar el nivel de influencia en el proceso de gestión de inventario que se desarrolla en tal institución, a través de la implementación y post ejecución del sistema de gestión de inventario. Para tal propósito, se empleó la Metodología RUP (Rational Unified Process), a su vez, se utilizó el software Rational Rose Enterprise 7.0 para la construcción de los diferentes diagramas del proceso de modelamiento. Se optó por la plataforma PHP por su licencia gratuita. También se eligió el servidor de base de datos MYSQL como gestor para la base de datos.

La población estuvo conformada por los clientes más potenciales de la empresa, se escogieron a estos clientes porque son los que generan una mayor rentabilidad. La muestra ha sido dirigida del tipo intencionado, se desarrolló un muestreo no probabilístico. El tipo de investigación fue aplicada-experimental con un diseño pre-experimental. Para la recolección de datos se utilizó instrumentos como la ficha de observación y el cronómetro, la técnica que se utilizó fue la observación. Para la contrastación de la hipótesis se aplicó la prueba de Wilcoxon, debido a que la muestra adoptó una distribución no normal, también se aplicó la prueba T debido a que la muestra adoptó una distribución normal. Posterior a la implementación del sistema informático, se obtuvo como resultado que el tiempo promedio en generar una orden de pedido mejoró en un 52,34%, por otro lado mejora también el tiempo promedio en registrar productos de salida del almacén en un 68.47%. Se concluyó que el sistema de gestión de inventario implementado influyó de manera positiva en la mejora de tiempo del proceso de gestión de inventario de la institución en mención.

Palabras Claves: Gestión de inventario, almacén, ventas, sistemas informáticos, orden de pedido, productos registrados.

ABSTRACT

This thesis covers on the development and implementation of a computer system, to carry out the process of inventory management in the company "SICORP", whose headquarters is located in the District of Barranco.

The main objective was to determine the level of influence in the process of inventory management developed in such institution, through the implementation and post implementation of inventory management system. For this purpose, employed the methodology RUP (Rational Unified Process), at the same time, the Rational Rose Enterprise 7.0 software was used for the construction of different diagrams of process modeling. He opted for the PHP platform for your free license. The MYSQL database server as administrator for the database was also closed.

The population was conformed by more potential customers of the company, were chosen to these customers because they are would generate them greater profitability. The sample has been directed intentional type, developed a sampling non-probability. The type of research was aplicada-experimental with a prior design. For the collection of data of used instruments such as the observation sheet and timer, the technique that was used was the observation. The Wilcoxon test, was applied to the verification of the hypothesis since the sample also adopted a non-normal distribution, the T test was applied since the sample adopted a normal distribution. Subsequent to the implementation of the computer system, was obtained as a result that the average time to generate an order form improved by 52.34%, on the other hand also improves the average time in registering products store output in a 68.47%. It was concluded that implemented inventory management system influenced positively in the improvement of the process of inventory of the institution management time in mention.

Key words: Management of inventory, warehouse, sales, computer systems, order form, registered products.