

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA INSTITUCIONAL
DE LOS CENTROS EDUCATIVOS INTEGRADOS PÚBLICOS DEL
DISTRITO SANTA ROSA DE QUIVES, UGEL 12 – CANTA, 2013.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Bach. BAMBINA NANCY ALBITES CHANCO

ASESOR:

Mg. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mis padres, quienes me motivan a seguir esforzándome. A mis colegas quienes comparten conmigo la ardua tarea de cambiar vidas y a mis estudiantes por su empeño y entusiasmo.

Bambina Nancy Albites Chanco.

Agradecimiento

A mis padres; a mis maestros de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo por su guía; a mis colegas por su colaboración.

Bambina Nancy Albites Chanco

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación, descriptivo correlacional, denominado: “Compromiso organizacional y clima institucional de los centros educativos integrados públicos del distrito Santa Rosa de Quives, UGEL 12 –Canta, Año 2013”.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre las variables compromiso organizacional y clima institucional en los centros educativos de dicha jurisdicción.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. El Capítulo II: contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Compromiso organizacional y clima institucional. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.3.1 Justificación teórica	17
1.3.2 Justificación metodológica	18
1.3.3 Justificación práctica	19
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específico	25
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de compromiso organizacional	28
2.1.1 Organización	28

2.1.2	Compromiso organizacional	30
2.1.3	Importancia del compromiso organizacional	35
2.1.4	Dimensiones de Compromiso organizacional	37
2.2	Bases teóricas de Clima institucional	42
2.2.1	Concepto	42
2.2.2	Importancia	46
2.2.3	Características de clima institucional	48
2.2.4	Tipos de Clima institucional	49
2.2.5	Dimensiones de Clima institucional	50
2.3	Definiciones de términos básicos	57
CAPÍTULO III		
MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	61
3.1.1	Hipótesis general	61
3.1.2	Hipótesis específicas	61
3.2	Variables	61
3.2.1	Definición conceptual	61
3.2.2	Definición operacional	62
3.3	Metodología	64
3.3.1	Tipo de estudio	64
3.3.2	Diseño de estudio	64
3.4	Población y muestra	65
3.4.1	Población	65
3.4.2	Tipo de muestra	66
3.5	Método de investigación	67
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1	Para medir la variable compromiso organizacional	68
3.6.2	Para medir la variable clima institucional	70
3.7	Método de análisis de datos	72
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS		
4.1	Análisis descriptivo	74

4.1.1 Compromiso organizacional	74	
4.1.2 Clima institucional	74	
4.2 Análisis inferencial	75	
4.2.1 Hipótesis general	75	
4.2.2 Hipótesis específicas	76	
4.3 Discusión	79	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		
Conclusiones	83	
Sugerencias	84	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		85
ANEXOS		90
Anexo 1: Matriz de consistencia	91	
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables:	92	
Anexo 3: Instrumentos	94	
Anexo 4: Ficha técnica	96	
Anexo 5: Base de datos	98	
Anexo 6: Validaciones	102	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Compromiso organizacional.	63
Tabla 2: Operacionalización de la variable Clima institucional	64
Tabla 3: Distribución de la Población accesible de estudio	66
Tabla 4: Validez del instrumento	69
Tabla 5: Confiabilidad del instrumento de la variable CO	69
Tabla 6: Validez del instrumento	71
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento de la variable CI	71
Tabla 8: Descripción del compromiso organizacional percibido por los docentes de los centros educativos integrados públicos del distrito Santa Rosa de Quives UGEL 12-Canta. Año 2013.	74
Tabla 9: Descripción del clima institucional percibido por los docentes de los centros educativos integrados públicos del distrito Santa Rosa de Quives, UGEL 12- Canta. Año 2013	75
Tabla 10: Correlación de Spearman entre las variables compromiso organizacional y clima institucional de los centros educativos integrados públicos del distrito Santa Rosa de Quives, UGEL 12- Canta, año 2013.	76
Tabla 11: Correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones en los centros educativos integrados públicos del distrito Santa Rosa de Quives UGEL12- Canta, año 2013.	78

Resumen

La finalidad del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre el compromiso organizacional y el clima institucional en los centros educativos del distrito Santa Rosa de Quives, de tal manera que la investigación pretende ampliar el conocimiento acerca del compromiso organizacional y cómo esta estaría relacionada con el clima institucional.

La metodología usada describe un tipo de investigación básica con el diseño no experimental, transversal y correlacional. Esta investigación trabajó con una muestra de 86 profesores del distrito Santa Rosa de Quives. Para el resumen de información usamos un instrumento en dos partes. La primera parte: una escala de evaluación para el compromiso de organización y la segunda parte: una escala de evaluación para el clima institucional. El estudio aplicó un cuestionario con la escala de Likert para ambas variables.

Los resultados obtenidos indican que existen una correlación significativa de $r = 0,689$, entre el compromiso de organización y el clima institucional en las instituciones educativas públicas del distrito de Santa Rosa de Quives, con un nivel de significancia de un $\alpha = 0,05$ y $p = 0,000$.

Palabras claves: Organización, compromiso organizacional, clima institucional.

Abstract

The purpose of the present work of investigation is to determine the relation between the commitment organizacional and the institutional climate in the educational centers from the district Santa Rosa de Quives from Canta, in such a way that the investigation tries to extend the knowledge brings over of the commitment organizacional and how this one would be related to the institutional climate.

The used methodology describes a type of basic investigation with design not experimental, transverse and correlational. This investigation worked with a sample of 86 teachers from the district Santa Rosa.de Quives. For the summary of information we used an instrument in two parts. The first part: an evaluation scale for the organizational commitment and the second part: an evaluation scale for the institutional climate. The study applied a questionnaire with scale of Likert for both variables.

The obtained results indicate that exist a significant correlation of: $r = 0,689$, between the organizational commitment and the institutional climate in the public colleges of the district from Santa Rosa de Quives, with a level of significancia of $= 0,05$ and $p = 0,000$.

Key words: organizational commitment, institutional Climate.