



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA SISTEMAS**

**“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE INVENTARIO EN EL ÁREA  
DE ALMACÉN DE LA EMPRESA MASTER SHANE & CHRIS S.R.L.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**BENITES NORIEGA, STEFANY BRISSETT**

**ASESOR:**

**MG. ING. PÉREZ FARFÁN IVÁN MARTÍN**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**SISTEMA INFORMATICO**

**LIMA - PERÚ**

**2015**

Dedico esta investigación a mi familia y seres queridos,  
Quienes me han apoyado a lo largo de  
Todo este proceso profesional.

A todas las personas que me brindaron su apoyo:

A Dios, a mi familia,

Al Mg. Ing. Ivan Pérez que fue mi asesor y me brindo todo su apoyo,

Y a mis profesores,

Sin ustedes no habría sido posible.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo STEFANY BRISSETT BENITES NORIEGA estudiante de la facultad de sistemas de la escuela de ingeniería, con DNI N° 71347501, con la tesis titulada "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE INVENTARIO EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA MASTER SHANE & CHRIS S.R.L.", a fin de cumplir con las disposiciones en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo declaro que:

1. Toda la información que se presentan en la tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido forzados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio (sin citación a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 de noviembre del 2015

---

STEFANY BRISSETT BENITES NORIEGA

DNI: 71347501

## PRESENTACION

En el capítulo I se detalla los datos principales como son el título de la tesis, la realidad problemática, los trabajos previos las teorías relacionadas al tema, además formulamos el problema, planteamos las hipótesis y definimos nuestros objetivos para luego pasar a la definición de la metodología de la tesis y poder pasar a desarrollarla.

En el capítulo II, en el cual, detallamos por el tipo y diseño de investigación así como la definición conceptual y operacional de las variables y sus indicadores correspondientes, luego de esto generamos la población y la muestra a partir de ella utilizando el muestreo adecuado, y luego terminado este proceso se explica los materiales y herramientas a usar para la recolección de datos, además del desarrollo de nuestra metodología.

En el capítulo III encontramos el resultado de la investigación, mediante la herramienta SPSS.

En el capítulo IV se presentara la discusión de la investigación.

En el capítulo V las conclusiones a las que se llegó en la investigación y en el capítulo VI se ven las recomendaciones correspondientes, y para finalizar en el capítulo VII se muestran las referencias de la investigación.

## INDICE GENERAL

	N°
CARATULA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	IV
PRESENTACIÓN.....	V
INDICE GENERAL.....	VI
INDICE DE TABLAS.....	VII
INDICE DE FIGURAS.....	XIII
RESUMEN.....	XVIII
ABSTRACT.....	XIX

### CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	21
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	24
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA.....	27
1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	37
1.5. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	38
1.6. HIPOTESIS.....	40
1.7. OBJETIVOS.....	40

## **CAPITULO II: METODO**

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION.....	42
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	43
2.3. POBLACION Y MUESTRA.....	47
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	49
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS.....	51
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	54
2.7. DESARROLLO DE LA METODOLOGÍA.....	55
<b>CAPITULO III: RESULTADOS.....</b>	<b>57</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....</b>	<b>69</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIÓN.....</b>	<b>72</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>74</b>
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>76</b>
<b>CAPITULO VIII: ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

## **INDICE DE TABLAS**

	N°
TABLA N° 1: METODOLOGÍAS RUP Y XP.....	36
TABLA N° 2: METODOLOGÍAS RUP Y SCRUM.....	36
TABLA N° 3: COMPARACIÓN DE METODOLOGÍAS SEGÚN EXPERTO.....	37
TABLA N° 4: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	44

TABLA N° 5: INDICADORES.....	46
TABLA N° 6: DETERMINACIÓN DE POBLACIÓN.....	48
TABLA N° 7: DETERMINACIÓN DE MUESTRA.....	48
TABLA N°8: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	51
TABLA N° 9: MEDIDAS DESCRIPTIVAS DE LA ROTACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	58
TABLA N° 10: MEDIDAS DESCRIPTIVAS DEL EXACTITUD ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	59
TABLA N°11: PRUEBA DE NORMALIDAD DEL ROTACIÓN DE INVENTARIO ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	61
TABLA N° 12: PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA EXACTITUD ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	64
TABLA N° 13: PRUEBA DE WILCOXON PARA EL NIVEL DE EFICACIA EN LA ROTACIÓN DE INVENTARIO ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	67
TABLA N° 14: PRUEBA DE WILCOXON PARA EL NIVEL DE EFICACIA EN EL EXACTITUD ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	68
TABLA N°15: PERSONAS Y ROLES DEL PROYECTO.....	122
TABLA N°16: PILA DE PRODUCTOS.....	124
TABLA N°17: SPRINT 0 - ENTORNO Y BASE DE DATOS.....	126
TABLA N°18:SPRINT 1 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE COMPAÑÍAS.....	127
TABLA N°19: SPRINT 2 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE PERFILES.....	128
TABLA N°20: SPRINT 3 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE USUARIOS.....	128
TABLA N°21: SPRINT 4 - DESARROLLO DEL LOGIN.....	129
TABLA N°22: SPRINT 5 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE BANCO....	130
TABLA N°23: SPRINT 6 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE PROVEEDORES.....	130

TABLA N°24: SPRINT 7 - DESARROLLO DEL LÍNEAS DE PRODUCTOS.....	131
TABLA N°25: SPRINT 8 - DESARROLLO DEL FAMILIA DE PRODUCTOS.....	132
TABLA N°26: SPRINT 9 - DESARROLLO DEL SUB FAMILIA DE PRODUCTOS.....	132
TABLA N°27: SPRINT 10 - DESARROLLO DEL MARCA DE PRODUCTOS.....	133
TABLA N°28: SPRINT 11 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE PRODUCTOS.....	134
TABLA N°29: SPRINT 12 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIO.....	134
TABLA N°30: SPRINT 13 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE ALMACENES.....	135
TABLA N°31: SPRINT 14 - DESARROLLO DEL MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO.....	135
TABLA N°32: SPRINT 15 - DESARROLLO DE LA OPCIÓN DE PARTE DE INGRESO - SALIDA.....	136
TABLA N°33: SPRINT 16 - DESARROLLO DE LA OPCIÓN DE CONSULTAS DE STOCK.....	137
TABLA N°34: SPRINT 17 - DESARROLLO DEL REPORTE DE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO.....	138
TABLA N°35: SPRINT 18 - DESARROLLO DEL REPORTE DE PROVEEDORES.....	138
TABLA N°36: SPRINT 19 - DESARROLLO DEL REPORTE DE PARTE DE INGRESO.....	139
TABLA N°37: SPRINT 20 - DESARROLLO DEL REPORTE DE PARTE DE SALIDA.....	140
TABLA N°38: SPRINT 21 - DESARROLLO DEL REPORTE DE PARTE DE SALIDA POR AJUSTE.....	140
TABLA N°39: SPRINT 22 - DESARROLLO DEL MENÚ PRINCIPAL CON LAS ESTADÍSTICAS.....	141
TABLA N°40: HISTORIA DE USUARIO 1 - PREPARACIÓN DEL ENTORNO DEL SISTEMA WEB. ....	142
TABLA N°41: HISTORIA DE USUARIO 2 - DISEÑO DE LA BASE DE DATOS.....	142
TABLA N°42: HISTORIA DE USUARIO 3 – DISEÑO DEL MÓDULO DE COMPAÑÍAS. ....	143
TABLA N°43: HISTORIA DE USUARIO 4 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE COMPAÑÍAS. ....	143

TABLA N°44: HISTORIA DE USUARIO 5 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE COMPAÑÍAS.....	144
TABLA N°45: HISTORIA DE USUARIO 6 – DISEÑO DEL MÓDULO DE PERFILES.....	145
TABLA N°46: HISTORIA DE USUARIO 7 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE PERFILES. ....	146
TABLA N°47: HISTORIA DE USUARIO 8 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE PERFILES. ....	146
TABLA N°48: HISTORIA DE USUARIO 9 – DISEÑO DEL MÓDULO DE USUARIOS.....	147
TABLA N°49: HISTORIA DE USUARIO 10 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE USUARIOS.....	148
TABLA N°50: HISTORIA DE USUARIO 11 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE USUARIOS.....	148
TABLA N°51: HISTORIA DE USUARIO 12 – DISEÑO DEL LOGIN.....	149
TABLA N°52: HISTORIA DE USUARIO 13 – PROGRAMACIÓN DEL LOGIN.....	150
TABLA N°53: HISTORIA DE USUARIO 14 – DISEÑO DEL MÓDULO DE BANCO.....	150
TABLA N°54: HISTORIA DE USUARIO 15 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE BANCO.....	151
TABLA N°55: HISTORIA DE USUARIO 16 - DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE BANCO.....	152
TABLA N°56: HISTORIA DE USUARIO 17 – DISEÑO DEL MÓDULO DE PROVEEDORES.....	152
TABLA N°57: HISTORIA DE USUARIO 18 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE PROVEEDORES.....	153
TABLA N°58: HISTORIA DE USUARIO 19 – DISEÑO DEL MÓDULO DE LÍNEA.....	154
TABLA N°59: HISTORIA DE USUARIO 20 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE LÍNEA.....	154
TABLA N°60: HISTORIA DE USUARIO 21 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE LÍNEA.....	155
TABLA N°61: HISTORIA DE USUARIO 22 – DISEÑO DEL MÓDULO DE FAMILIA.....	156
TABLA N°62: HISTORIA DE USUARIO 23 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE FAMILIA.....	156
TABLA N°63: HISTORIA DE USUARIO 24 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE FAMILIA. ...	157

TABLA N°64: HISTORIA DE USUARIO 25 – DISEÑO DEL MÓDULO DE SUBFAMILIA.....	158
TABLA N°65: HISTORIA DE USUARIO 26 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE SUBFAMILIA.....	158
TABLA N°66: HISTORIA DE USUARIO 27 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE SUBFAMILIA.....	159
TABLA N°67: HISTORIA DE USUARIO 28 – DISEÑO DEL MÓDULO DE MARCAS.....	160
TABLA N°68: HISTORIA DE USUARIO 29 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE MARCAS.....	160
TABLA N°69: HISTORIA DE USUARIO 30 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE MARCAS.....	161
TABLA N°70: HISTORIA DE USUARIO 31 – DISEÑO DEL MÓDULO DE PRODUCTOS.....	162
TABLA N°71: HISTORIA DE USUARIO 32 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE PRODUCTOS.....	162
TABLA N°72: HISTORIA DE USUARIO 33 – DISEÑO DEL MÓDULO DE TIPO DE INVENTARIO.....	163
TABLA N°73: HISTORIA DE USUARIO 34 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIO. ....	164
TABLA N°74: HISTORIA DE USUARIO 35 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIO. ....	165
TABLA N°75: HISTORIA DE USUARIO 36 – DISEÑO DEL MÓDULO DE ALMACÉN. ....	165
TABLA N°76: HISTORIA DE USUARIO 37 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE ALMACÉN. ....	166
TABLA N°77: HISTORIA DE USUARIO 38 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE ALMACÉN. ....	167
TABLA N°78: HISTORIA DE USUARIO 39 – DISEÑO DEL MÓDULO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO. ....	167
TABLA N°79: HISTORIA DE USUARIO 40 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO. ....	168
TABLA N°80: HISTORIA DE USUARIO 41 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO.....	169
TABLA N°81: HISTORIA DE USUARIO 42 – DISEÑO DEL MÓDULO DE PIN/PSA. ....	169
TABLA N°82: HISTORIA DE USUARIO 43 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE PIN/PSA. ....	170
TABLA N°83: HISTORIA DE USUARIO 44 – DISEÑO DE LA CONSULTA DE STOCK.....	171

TABLA N°84: HISTORIA DE USUARIO 45 – PROGRAMACIÓN DEL MAESTRO DE LA CONSULTA DE STOCK.....	171
TABLA N°85: HISTORIA DE USUARIO 46 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE LA CONSULTA DE STOCK. ...	172
TABLA N°86: HISTORIA DE USUARIO 47 – DESARROLLO DE REPORTE EN EXCEL DEL MAESTRO DE LA CONSULTA DE STOCK...	173
TABLA N°87: HISTORIA DE USUARIO 48 – DISEÑO DEL REPORTE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO. ....	173
TABLA N°88: HISTORIA DE USUARIO 49 – PROGRAMACIÓN DEL REPORTE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO. ....	174
TABLA N°89: HISTORIA DE USUARIO 50 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL MOVIMIENTO DEL PRODUCTO. ....	175
TABLA N°90: HISTORIA DE USUARIO 51 – DESARROLLO DE REPORTE EN EXCEL DEL MOVIMIENTO DEL PRODUCTO. ....	175
TABLA N°91: HISTORIA DE USUARIO 52 – DISEÑO DEL REPORTE DE PROVEEDORES. ....	176
TABLA N°92: HISTORIA DE USUARIO 53 – PROGRAMACIÓN DEL REPORTE DE PROVEEDORES.....	177
TABLA N°93: HISTORIA DE USUARIO 54 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DE LOS PROVEEDORES.....	177
TABLA N°94: HISTORIA DE USUARIO 55 – DISEÑO DEL REPORTE DE PIN.....	178
TABLA N°95: HISTORIA DE USUARIO 56 – PROGRAMACIÓN DEL REPORTE DE PIN.....	179
TABLA N°96: HISTORIA DE USUARIO 57 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DE PIN... ..	179
TABLA N°97: HISTORIA DE USUARIO 58 – DISEÑO DEL REPORTE DE PSA.....	180
TABLA N°98: HISTORIA DE USUARIO 59 – PROGRAMACIÓN DEL REPORTE DE PSA.....	181
TABLA N°99: HISTORIA DE USUARIO 60 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL PSA .....	181
TABLA N°100: HISTORIA DE USUARIO 61 – DISEÑO DEL REPORTE DE PSA POR AJUSTE. ....	182
TABLA N°101: HISTORIA DE USUARIO 62 – PROGRAMACIÓN DEL REPORTE DE PSA POR AJUSTE.....	183
TABLA N°102: HISTORIA DE USUARIO 63 – DESARROLLO DE REPORTE EN PDF DEL PSA POR AJUSTE .....	183

TABLA N°103: HISTORIA DE USUARIO 64 – DISEÑO DEL MENÚ PRINCIPAL CON LAS ESTADÍSTICAS.....	184
---	-----

### INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: ÍNDICE DE EXACTITUD DE INVENTARIO.....	22
FIGURA N° 2: ÍNDICE DE ROTACIÓN DE INVENTARIO.....	23
FIGURA N° 3: DISEÑO CUASI-EXPERIMENTAL DE POST-TEST.....	43
FIGURA N° 4: DISTRIBUCIÓN T (NORMAL).....	54
FIGURA N° 5: ROTACIÓN DE INVENTARIOS ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	59
FIGURA N° 6: EXACTITUD DE INVENTARIO ANTES Y DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	60
FIGURA N° 7: PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA ROTACIÓN DEL INVENTARIO ANTES DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	62
FIGURA N° 8: PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA ROTACIÓN DEL DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	63
FIGURA N° 9: PRUEBA DE NORMALIDAD DEL EXACTITUD ANTES DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	65
FIGURA N° 10: PRUEBA DE NORMALIDAD DEL EXACTITUD DESPUÉS DE IMPLEMENTADO EL SISTEMA WEB.....	65
FIGURA N° 11: DIAGRAMA DE BASE DE DATOS .....	185
FIGURA N° 12: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE COMPAÑÍAS.....	212
FIGURA N° 13: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE COMPAÑÍAS.....	213
FIGURA N° 14: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE COMPAÑÍAS.....	213
FIGURA N° 15: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE COMPAÑÍAS.....	213
FIGURA N° 16: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE PERFILES.....	214
FIGURA N° 17: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE PERFILES.....	214

FIGURA N° 18: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE PERFILES.....	214
FIGURA N° 19: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE PERFILES.....	215
FIGURA N° 20: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE USUARIOS.....	215
FIGURA N° 21: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE USUARIOS.....	216
FIGURA N° 22: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE USUARIOS.....	216
FIGURA N° 23: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE USUARIOS.....	216
FIGURA N° 24: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE LOGIN.....	217
FIGURA N° 25: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE BANCO.....	217
FIGURA N° 26: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE BANCO.....	218
FIGURA N° 27: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE BANCO.....	218
FIGURA N° 28: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE BANCO.....	218
FIGURA N° 29: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE PROVEEDORES .....	219
FIGURA N° 30: INTERFAZ DE SERVICIOS PARA EL MAESTRO DE PROVEEDORES.....	219
FIGURA N° 31: INTERFAZ DE LUGARES PARA EL MAESTRO DE PROVEEDORES.....	219
FIGURA N° 32: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE PROVEEDORES.....	220
FIGURA N° 33: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE PROVEEDORES.....	220
FIGURA N° 34: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE LINEA DE PRODUCTOS .....	221
FIGURA N° 35: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE LINEA DE PRODUCTOS.....	221
FIGURA N° 36: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE LINEA DE PRODUCTOS.....	221
FIGURA N° 37: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE LINEA DE PRODUCTOS.....	222

FIGURA N°38: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE FAMILIA DE PRODUCTOS.....	222
FIGURA N° 39: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE FAMILIA DE PRODUCTOS.....	223
FIGURA N° 40: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE FAMILIA DE PRODUCTOS.....	223
FIGURA N° 41: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE FAMILIA DE PRODUCTOS.....	223
FIGURA N° 42: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE SUBFAMILIA DE PRODUCTOS.....	224
FIGURA N° 43: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE SUBFAMILIA DE PRODUCTOS.....	224
FIGURA N° 44 INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE SUBFAMILIA DE PRODUCTOS.....	224
FIGURA N° 45: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE SUBFAMILIA DE PRODUCTOS.....	225
FIGURA N°46: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE MARCA DE PRODUCTOS .....	225
FIGURA N° 47: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE MARCA DE PRODUCTOS.....	226
FIGURA N° 48: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE MARCA DE PRODUCTOS.....	226
FIGURA N° 49: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE MARCA DE PRODUCTOS.....	226
FIGURA N° 50: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE PRODUCTOS.....	227
FIGURA N° 51: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE PRODUCTOS.....	227
FIGURA N° 52: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE PRODUCTOS.....	227
FIGURA N° 53: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIOS.....	228
FIGURA N° 54: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIOS.....	229
FIGURA N° 55: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIOS.....	229
FIGURA N° 56: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE TIPO DE INVENTARIOS.....	229
FIGURA N° 57: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE ALMACEN.....	230

FIGURA N° 58: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE ALMACEN.....	230
FIGURA N° 59: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE ALMACEN.....	230
FIGURA N° 60: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE ALMACEN.....	231
FIGURA N° 61: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO.....	231
FIGURA N° 62: INTERFAZ DE NUEVO REGISTRO PARA EL MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO.....	232
FIGURA N° 63: INTERFAZ DE MODIFICAR REGISTRO PARA EL MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO.....	232
FIGURA N° 64: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL MAESTRO DE MOTIVOS DE MOVIMIENTO.....	232
FIGURA N° 65: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DE LA OPCION DE PIN / PSA.....	233
FIGURA N° 66: INTERFAZ DE LA VISTA DE PRODUCTOS DEL PIN/PSA.....	233
FIGURA N° 67: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DE LA OPCION DE CONSULTA STOCK.....	234
FIGURA N° 68: VISTA DEL REPORTE EN PDF DE LA OPCION DE CONSULTA STOCK.....	234
FIGURA N° 69: VISTA DEL REPORTE EN EXCEL DEL REPORTE DE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO.....	234
FIGURA N° 70: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL REPORTE DE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO.....	235
FIGURA N° 71: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL REPORTE DE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO.....	236
FIGURA N° 72: VISTA DEL REPORTE EN EXCEL DEL REPORTE DE MOVIMIENTO DEL PRODUCTO.....	236
FIGURA N° 73: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL REPORTE DE PROVEEDORES.....	237
FIGURA N° 74: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL REPORTE DE PROVEEDORES.....	237
FIGURA N° 75: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL REPORTE DE PIN.....	238
FIGURA N° 76: INTERFAZ DE LA VISTA DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN EL REPORTE DE PIN.....	238
FIGURA N° 77: INTERFAZ DE PARA ANULAR EL PIN.....	238

FIGURA N° 78: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL REPORTE DE PIN..	239
FIGURA N° 79: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL REPORTE DE PSA.....	239
FIGURA N° 80: INTERFAZ DE LA VISTA DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN EL REPORTE DE PSA.....	240
FIGURA N° 81: INTERFAZ DE PARA ANULAR EL PSA.....	240
FIGURA N° 82: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL REPORTE DE PSA.	240
FIGURA N° 83: INTERFAZ DE LA PANTALLA PRINCIPAL DEL REPORTE DE PSA POR AJUSTE.....	241
FIGURA N° 84: INTERFAZ DE LA VISTA DE LOS PRODUCTOS CONTENIDOS EN EL REPORTE DE PSA POR AJUSTE.....	241
FIGURA N° 85: INTERFAZ DE PARA ANULAR EL PSA POR AJUSTE.....	241
FIGURA N° 86: VISTA DEL REPORTE EN PDF DEL REPORTE DE PSA POR AJUSTE.....	242
FIGURA N° 87: INTERFAZ DEL MENU PRINCIPAL CON LAS ESTADISTICAS.....	242

## RESUMEN

El proyecto comprende el desarrollo, implementación y evaluación de un sistema web en el proceso de inventarios de la empresa MASTER SHANE & CHRIS S.R.L. dedicado principalmente al rubro de ventas de equipos y Transportes.

El objetivo principal es determinar la influencia de un sistema web en el en el proceso de inventario de la empresa MASTER SHANE & CHRIS S.R.L.; y los objetivos secundario son, determinar en qué medida mejoró índice de exactitud de inventario en el área de almacén de la empresa MASTER SHANE & CHRIS S.R.L. en relación a su estado actual que es totalmente deficiente, y determinar en qué medida mejoró los índices de rotación de inventarios en el área de almacén de la de la empresa MASTER SHANE & CHRIS S.R.L.

En la presente investigación para una correcta documentación y estructuración se utilizó la metodología Scrum, para su desarrollo se utilizó el lenguaje de HTML con PHP y el sistema gestor de base de datos MySQL.

PALABRA CLAVE: Proceso de Inventario – Metodología SCRUM – Gestor de base de datos MySQL.

## **ABSTRACT**

This research includes the development, implementation and evaluation of the UN System Web Process Business Inventories MASTER SHANE & CHRIS S.R.L. mainly dedicated to the item of equipment sales and Transportation.

The main objective is to determine the influence of a web system in the process of inventory of the company MASTER SHANE & CHRIS S.R.L.; and secondary objectives are to determine to what extent improved inventory accuracy rate in the warehouse area of the company MASTER SHANE & CHRIS S.R.L. in relation to its current state which is totally inadequate, and determine to what extent improved inventory turnover rates in the warehouse area of the company MASTER SHANE & CHRIS S.R.L.

The Scrum methodology was used in this investigation for proper documentation and structuring, for HTML development language PHP and database management system MySQL was used.

**KEYWORDS:** Inventory Process - Methodology SCRUM - Manager MySQL database.