



ESCUELA DE POSTGRADO

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“LA AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “INDEPENDENCIA”, UGEL 02, DISTRITO DE INDEPENDENCIA, PROVINCIA DE LIMA, 2012”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER:**

**EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA**

#### **AUTORES**

**Bch. PASCUALA NERI OLIVO ORBEGOSO**

**Bch. SUSANA CÓRDOVA ORTEGA**

#### **ASESOR:**

**Mg. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

**LIMA- PERU**

**2013**

"La meta final de la verdadera educación es no sólo hacer que la gente haga lo que es correcto, sino que disfrute haciéndolo; no sólo formar personas trabajadoras, sino personas que amen el trabajo; no sólo individuos con conocimientos, sino con amor al conocimiento; no sólo seres puros, sino con amor a la pureza; no sólo personas justas, sino con hambre y sed de justicia."

John Ruskin

### **Dedicatoria**

Primero a Dios por darnos una oportunidad de vida, a nuestra familia que nos brindaron su apoyo y comprensión en nuestro deseo de lograr el objetivo para ser cada día mejores profesionales.

## **Agradecimiento**

A nuestros docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones para nuestra formación post profesional y un agradecimiento póstumo al Dr. Luis Guillén Ramírez.

Es preciso mencionar también el sincero agradecimiento a todas las personas que nos han apoyado con la realización de este estudio de una u otra forma.

## Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador:

Se pone a vuestra consideración el presente Tesis titulada: “La autoevaluación de la Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en el nivel secundario de la Institución Educativa “Independencia, UGEL 02, distrito de Independencia, provincia de Lima, 2012” con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Autoevaluación de la Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.

La investigación se organiza de la siguiente manera:

**CAPITULO I:** Se expone una visión panorámica y lógica del trabajo de investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos tanto general como específico.

**CAPITULO II:** En esta parte se expone el marco teórico científico sobre el tema, teniendo en cuenta literatura actualizada ya sea de autores nacionales y extranjeros que constituyeron la base científica de la investigación, siendo los puntos tratados los siguientes: Las investigaciones realizadas sobre la autoevaluación, gestión pedagógica y la calidad educativa y sus respectivas dimensiones, además la definición conceptual de términos.

**CAPITULO III:** En esta parte se describe la hipótesis general y las específicas, la definición conceptual y operacional de las dos variables, la metodología; es decir el tipo de investigación y el diseño, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y el método de análisis de datos.

**CAPITULO IV:** En esta parte se presentan la descripción de los resultados, la discusión de resultados. Finalmente se detallan las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos requeridos en la investigación.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Carátula	i
Página preliminar	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema.	17
1.2 Formulación del Problema.	19
1.2.1. Problema general.	19
1.2.2. Problemas específicos.	19
1.3 Justificación.	20
1.3.1. Justificación teórica	21
1.3.2 Justificación práctica	21
1.3.2. Justificación epistemológica	22
1.3.3. Justificación legal	22
1.3.4. Justificación metodológica	23
1.4 Limitaciones.	23
1.4.1. Limitación espacial	23
1.4.2. Limitación temporal	23
1.4.3. Limitación de recursos	24
1.5 Antecedentes	24
1.5.1. Antecedentes Internacionales	24
1.5.2. Antecedentes Nacionales.	24
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General.	27

1.6.2	Específicos.	28
<b>II.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1	Bases teóricas de la autoevaluación de la gestión pedagógica	30
2.1.1	Dimensiones variable 1	37
2.2	Bases teóricas de calidad educativa	79
2.2.1.	Dimensiones variable 2	84
2.3	Definición conceptual de términos	90
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1	Hipótesis	94
3.1.1	Hipótesis general	94
3.1.2	Hipótesis específicas	94
3.2	Variables.	94
3.2.1	Definición conceptual.	94
3.2.2	Definición operacional	96
3.3	Metodología	97
3.3.1	Tipo de investigación	97
3.3.2	Diseño	97
3.4	Población y muestra	98
3.4.1	Población	98
3.4.2	Muestra	98
3.5	Método de investigación	100
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	100
3.7	Método de análisis de datos.	101
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
4.1	Descripción de resultados	105
4.2	Discusión de resultados	115
	Conclusiones	118
	Sugerencias	119
	Referencias bibliográficas	121
	Anexos	
	Anexo 1 Matriz de consistencia	
	Anexo 2 Base de datos	
	Anexo 3 Encuesta para estudiantes	
	Anexo 4 Informe de juicio de experto	



## Índice de Tablas

		Página
<b>Tabla 1</b>	Necesidades educativas	86
<b>Tabla 2</b>	Diferencia entre eficiencia y eficacia	90
<b>Tabla 3</b>	Matriz de operacionalización de autoevaluación de la gestión pedagógica	96
<b>Tabla 4</b>	Matriz de calidad educativa	96
<b>Tabla 5</b>	Población de Estudiantes de la Institución Educativa “Independencia” nivel secundaria 2012	98
<b>Tabla 6</b>	Tamaño de la muestra	99
<b>Tabla 7</b>	Resultados de la evaluación de juicio de expertos	102
<b>Tabla 8</b>	Resultado de la aplicación del alfa de Crombach	103
<b>Tabla 9</b>	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar la muestra si es paramétrica o no paramétrica	105
<b>Tabla 10</b>	Correlación entre autoevaluación de la gestión pedagógica y la calidad educativa.	106
<b>Tabla 11</b>	Correlación entre currículo y la calidad educativa.	108
<b>Tabla 12</b>	Correlación entre procesos pedagógicos y didácticos y la calidad educativa.	109
<b>Tabla 13</b>	Correlación entre evaluación y monitoreo y la calidad educativa.	111

**Tabla 14** Correlación entre los docentes y la calidad educativa. 112

**Tabla 15** Correlación entre los estudiantes y servicios estudiantiles  
y la calidad Educativa 114

## Índice de Figuras

		Página
<b>Figura 1</b>	Dispersión lineal entre autoevaluación de la gestión pedagógica y la calidad educativa	107
<b>Figura 2</b>	Dispersión lineal entre el currículo y la calidad educativa	108
<b>Figura 3</b>	Dispersión lineal entre procesos pedagógicos y didácticos y la calidad educativa	110
<b>Figura 4</b>	Dispersión lineal entre la evaluación, el monitoreo y la calidad educativa.	111
<b>Figura 5</b>	Dispersión lineal entre los docentes y la calidad educativa.	113
<b>Figura 6</b>	Dispersión lineal entre los estudiantes, servicios estudiantiles y la calidad educativa.	114

## RESUMEN

La presente investigación se titula: “La Autoevaluación de la Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en el nivel secundario de la Institución Educativa “Independencia”, UGEL 02, Independencia - Lima, 2012” la cual investigó la relación que existe entre la autoevaluación de la gestión pedagógica (X) y la calidad educativa (Y) para determinar la relación que existe entre estas variables.

Esta investigación es de tipo no experimental, diseño descriptiva, por cuanto tiene la capacidad de seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de comportamiento de dos variables, es de corte transversal correlacional en vista que establece una relación entre la variable X: Autoevaluación de la Gestión Pedagógica y la variable Y: Calidad Educativa. La muestra es probabilística aleatoria conformada por 254 estudiantes de una población de 700, a la que se le suministró un cuestionario de autoevaluación de la gestión pedagógica para determinar el grado de influencia en la calidad educativa, validado mediante juicio de expertos y alfa de Crombach, que otorgan un adecuado nivel de validez a dicho instrumento.

Los resultados de la investigación reportaron una relación directa y significativa alta entre la autoevaluación de la gestión pedagógica y su relación con la calidad educativa. También se demostró una relación significativa entre las dimensiones.

Palabras clave: Autoevaluación, gestión pedagógica; currículo, procesos pedagógicos y didácticos, estudiantes, docentes, servicios estudiantiles evaluación, monitoreo, calidad, eficacia, eficiencia, satisfacción.

## ABSTRACT

This research is entitled "Self-Assessment of Educational Management and Educational Quality in the secondary level School" Independence "UGELs 02, Independence - Lima, 2012" which investigated the relationship between self-reported educational management (X) and the quality of education (Y) to determine the relationship between these variables.

This research is non-experimental, descriptive design, as it has the ability to select the basic features of the object of study and description of behavior of two variables, correlational cross-sectional view of establishing a relationship between the variable X : Self Test for Educational Management and the variable Y: Educational Quality. The probabilistic random sample consisted of 254 students from a population of 700, to which you provided a self-assessment questionnaire for learning management determine the degree of influence on the quality of education validated by expert judgment and Cronbach's alpha, which provide an adequate level of validity to this instrument.

The research results reported a direct and significant relationship between self-assessment of high learning management and its relationship to educational quality. Also demonstrated a significant relationship between the dimensions.

Keywords: Self-Assessment, Educational Management, curriculum, teaching and learning processes, students, faculty student services, evaluation, monitoring, quality, effectiveness, efficiency, satisfaction,.