

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL
SECUNDARIO DE LA I.E. N° 2076 - PUENTE PIEDRA Y LA I.E. N°
7060 – SAN JUAN DE MIRAFLORES – 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

**Br. MARÍA CORNELIA, BOHORQUEZ FLORES
Br. ROSENDO WALTER, FABIÁN BARZOLA
Br. CARLOS, VÁSQUEZ MEJÍA
Br. MERCEDES, YOYERA SILVA**

ASESOR:

Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIAS

A mis abnegados padres por sus valiosos ejemplos de constancia y humildad inculcando en mí el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida. A mi querido esposo y a mis amados hijos, por su gran apoyo, sacrificio y comprensión para alcanzar mis metas y demostrar que los sueños no se alcanzan soñando sino trabajando por ellos. A mis hermanos y tías por su apoyo moral e incondicional.

María Bohórquez Flores

A mis padres por sus ejemplos humanitarios, a mi esposa por su tolerancia y a mis hijos por su comprensión.

Rosendo Fabián Barzola

Dedico esta tesis de Maestría a mis padres por ser ejemplo de amor, a mi esposo por disculpar mis largas ausencias y a todos mis maestros que me educaron.

Mercedes Yovera Silva

A mis hijos por ser la más grande fuente de motivación e inspiración, al amor de mi vida; mi esposa, por su apoyo, lucha y comprensión, a mis amigos y familiares, en especial a mis padres y abuelos quienes con su ejemplo de rectitud y fuerza de espíritu lograron sembrar en mí, tenacidad para superar las adversidades de la vida.

Carlos Vásquez Mejía

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado, Maestría en educación de la Universidad César Vallejo, en especial la Dr.Seminario León Huamán Quispe, quien en momentos difíciles de nuestra vida intelectual y profesional nos proporcionó un decidido apoyo y comprensión con sus sabias enseñanzas y experiencias.

A nuestros familiares quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros hijos.

A nuestros alumnos de la Institución Educativa 2076 del distrito de Puente Piedra y la Institución Educativa Mariscal Avelino Cáceres 7060 Pamplona Alta San Juan de Miraflores, donde se realizó el muestreo, facilitándonos el material humano para el desarrollo de nuestra investigación.

A nuestros compañeros de la Universidad y de nuestros centros laborales por intercambiar experiencias y conocimientos que fortalecieron nuestros anhelos de superación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento para la elaboración de tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en docencia y gestión educativa, se presenta el trabajo de investigación titulada: Clima institucional y desempeño docente en el nivel secundario de la I.E. N°2076 – Puente Piedra y la I.E. N° 7060 – San Juan de Miraflores – 2012.

En el trabajo mencionado se describe la relación que existe entre las dos variables: Clima institucional y el desempeño docentes en las Instituciones Educativas, según los resultados obtenidos de la investigación.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I, se expone el planteamiento del problema incluyendo la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico sobre el tema a investigar: Clima institucional y Desempeño docente. En el capítulo III, se da a conocer la metodología empleada en esta investigación, las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Se espera que esta investigación alcance el estándar requerido para su respectiva evaluación.

Los investigadores

INDICE

Dedicatorias	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice de tablas	viii
Indice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	xv
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos Específicos	29
II. MARCO TEÓRICO	31
2.1. Bases teóricas del Clima institucional	32
2.1.1. Definición conceptual	32
2.1.2. Fundamentos del clima Institucional	33
2.1.3. Características del clima Institucional en la gestión educativa	34
2.1.4. Teorías de la información del clima Institucional desde la I.E.	35

2.1.5. Dimensiones del Clima Institucional	41
2.1.6. Evaluación de la variable Clima Institucional	55
2.2. Bases teórico del desempeño docente	56
2.2.1. Definición conceptual	56
2.2.2. Fundamentos teóricos del desempeño docente	57
2.2.3. Marco del buen desempeño docente	63
2.2.4. Dimensiones del desempeño docente	71
2.3. Definición de términos básicos	80
III. MARCO METODOLÓGICO	82
3.1. Hipótesis	83
3.1.1. Hipótesis general	83
3.1.2. Hipótesis específicas	83
3.2. Variables	84
3.2.1. Definición conceptual	84
3.2.2. Definición operacional	85
3.3. Metodología	86
3.3.1. Tipo de estudio	86
3.3.2. Diseño de investigación	87
3.4. Población y muestra	88
3.5. Método de investigación	89
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	90
IV. RESULTADOS	95
4.1. Descripción de los resultados	96
4.1.1. Análisis descriptivo de las variables	96
4.1.2. Prueba de hipótesis	103
4.2. Discusión	111
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	114

SUGERENCIAS	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
ANEXOS	122
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	123
ANEXO 2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	125
ANEXO 3 CUESTIONARIO CLIMA INSTITUCIONAL	127
ANEXO 4 MATRIZ DE DATOS: VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE	133
ANEXO 5 JUICIO DE EXPERTOS	145
ANEXO 6 CORRELACIONES Y CHICUADRADO	148

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable clima institucional	85
Tabla 2. Variable desempeño docente	86
Tabla 3. Distribución de la población	88
Tabla 4. Distribución de la muestra de docentes de la I.E. N° 2076 y la I.E. N° 7060	89
Tabla 5. Juicio de expertos de la variable 1	91
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad variable 1	92
Tabla 7. Juicio de expertos variable 2 Desempeño docente	93
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad de la variable 2 Desempeño docente	93
Tabla 9. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al clima institucional	97
Tabla 10. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al desempeño docente	98
Tabla 11. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al desempeño pedagógico docente	99
Tabla 12. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al desempeño institucional docente	99
Tabla 13. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado a la responsabilidad docente	100
Tabla 14. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado a la interacción docente estudiante	101
Tabla 15. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado a la actualización docente	102
Tabla 16. Correlación entre clima institucional y el desempeño docente en la I.E. 2076-Puente Piedra y la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012	103
Tabla 17. Correlación entre clima institucional y el aspecto pedagógico en la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012	104
Tabla 18. Correlación entre clima institucional y la dimensión institucional en la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012	106

Tabla19. Correlación entre clima institucional y la dimensión responsabilidad en la I.E.2076-Puente Piedra y la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012	107
Tabla 20. Correlación entre el clima institucional y la interacción docente-alumno en la I.E.2076-Puente Piedra y la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012	109
Tabla 21 Correlación entre el clima institucional y la actualización docente en la I.E.2076-Puente Piedra y la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012	110

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al clima institucional	96
Figura 2. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al desempeño docente	97
Figura 3. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al desempeño pedagógico docente	98
Figura 4. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado al desempeño institucional docente	99
Figura 5. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado a la responsabilidad docente	100
Figura 6. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado a la interacción docente estudiante	101
Figura 7. Distribución de estudiantes encuestados según nivel asignado a la actualización docente	102
Figura 8. Correlación entre clima institucional y el desempeño docente en la I.E. 2076 – Puente Piedra y la I.E.Nº 7060 San Juan de Miraflores, 2012	104
Figura 9. Correlación entre clima institucional y el aspecto pedagógico en la I.E.Nº 7060 San Juan de Miraflores, 2012	105
Figura 10. Correlación entre clima institucional y la dimensión institucional en la I.E.Nº 7060 San Juan de Miraflores, 2012	106
Figura 11. Correlación entre clima institucional y la dimensión responsabilidad en la I.E. 2076 – Puente Piedra y la I.E.Nº 7060 San Juan de Miraflores, 2012	108
Figura 12. Correlación entre clima institucional y la interacción docente-alumno en la I.E. 2076 – Puente Piedra y la I.E.Nº 7060 San Juan de Miraflores, 2012	109
Figura 13. Correlación entre clima institucional y la actualización docente en la I.E. 2076-Puente Piedra y la I.E.Nº7060 San Juan de Miraflores, 2012	111

RESUMEN

La investigación tiene como título, Clima institucional y desempeño docente en el nivel secundario de la I.E. N° 2076 –Puente Piedra y la I.E. N° 7060 – San Juan de Miraflores – 2012y como problema general: ¿Qué relación existe entre el clima institucional y el desempeño docente en la I.E. 2076 - Puente Piedra y la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores - 2012?, su objetivo general fue: Establecer la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente en la I.E. 2076 - Puente Piedra y la I.E. N° 7060 San Juan de Miraflores, 2012.

El tipo de investigación es básica, el diseño fue no experimental – correlacional - transversal. La muestra estuvo conformada por 183 estudiantes de la I.E. N° 2076 y 152 estudiantes de la I.E. N° 7060. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario cerrado tipo escala de Likert. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 20 en español.

En la investigación, se ha encontrado que entre los principales resultados la variable clima institucional está relacionado directamente con la variable desempeño de los docentes, según la correlación de Spearman de 0.476 y 0,480, representando ésta una moderada correlación entre las variables y siendo altamente significativo. Asimismo se arribó a la conclusión que existe una relación significativa entre la variableclima institucional y el desempeño docente en ambas instituciones educativas, a un nivel de significancia de $\alpha=0.05$ y $p=0,000$.

Palabras claves: Clima institucional y desempeño docente.

ABSTRACT

The research is titled: institutional climate and its relation ship to the performance of teachers at the secondary level of EI No.2076-Puente Piedra and I.E.No. 7060-SanJuan de Miraflores-2012 and as a general problem: How does the institutional climate and teacher performance in IE 2076 –Stone Bridge and I.E.No. 7060 San Juan de Miraflores- 2012?, Its overall objective was:To establish the relation ship between school climate and teacher performance in IE 2076 –Stone Bridge and I.E.No. 7060 San Juan de Miraflores, 2012.

The type of basic research was a descriptive level. Comparative and correlational.The experimental design was not-correlational-cross. The sample consisted of 183 students of the IE No.2076 and 152 students of I.E.No. 7060. Technique was applied to the closed question naire survey with Likert type scale. Data from analyzed using SPSS version 20 in Spanish.

In the research, found that the main out come variable institutional climate is directly related to the variable performance of teachers, according to the Spearman correlation of 0.476 and 0.480, representing a moderate correlation between this variable and still highly significant. It al so came to the conclusion that there is asignificant relation ship between the variable institutional climate and teacher performance in both educational institutions at a significance level of $\alpha=0.05$ and $p=0.000$.

Keywords: school climate and teacher performance.