

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN DOCENTES EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 04, UGEL 05, SAN  
JUAN DE LURIGANCHO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

### **AUTORES**

**Br. ELIZABETH DEL ROSARIO BRINGAS USQUIANO**

**Br. SILVIA ELIZABETH SALAZAR AYZANO**

### **ASESOR:**

**Dra. GALIA SUSANA LESCANO LOPEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedicamos a nuestros padres e hijos.

A Dios todopoderoso para que guie e ilumine el camino del éxito que consigo en nuestras vidas profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo por habernos dado la oportunidad de lograr uno de mis objetivos profesionales; a todos los maestros de la misma Universidad por enriquecernos con sus experiencias.

A nuestros hijos mi gratitud por su apoyo y paciencia, por participar de mis anhelos y por las privaciones que pudimos haber tenido para lograr este anhelo de superación profesional.

A nuestros padres que siempre lo tenemos presente.

A los maestros de la Escuela de Posgrado por su apoyo incondicional en la presente investigación.

Elizabeth del Rosario y

Silvia Elizabeth

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo denominado: Liderazgo y clima organizacional en docentes en las instituciones educativas de la red 04, Ugel 05, San Juan de Lurigancho.

La investigación tiene la finalidad de describir el liderazgo y el clima organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 04, Ugel 05, San Juan de Lurigancho.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Liderazgo y Clima organizacional. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I:**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28

### **CAPÍTULO II:**

#### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas del Líder	31
2.1.1 Definiciones del liderazgo	31

2.1.2 Dimensiones y teorías del liderazgo	35
2.2. Definiciones de clima organizacional	40
2.2.1 Dimensiones del clima organizacional	45
2.3 Definición de términos básicos	54

### **CAPÍTULO III:**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Variables	57
3.1.1. Definición conceptual	57
3.1.2. Definición operacional	57
3.2. Metodología	60
3.2.1. Tipo de estudio	60
3.2.2. Diseño	60
3.3. Población y muestra	61
3.4. Método de investigación	63
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
3.6. Método de análisis de los datos	66

#### **RESULTADOS**

4.1. Descripción	68
4.2. Discusión	76

#### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS** 83

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 86

#### **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia	92
Anexo 2: Instrumentos de medición de la variable 1 y variable 2.	94
Anexo 3: Base de datos de ambas variables	96

## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable liderazgo	58
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional	59
Tabla 3: Población de docentes de la Red N° 04 –UGEL 05	61
Tabla 4: Distribución de la muestra de docentes de la red N° 04 – UGEL 05	62
Tabla 5: Coeficiente de confiabilidad general y por dimensiones de las variables	65
Tabla 6: Niveles del estilo autocrático	68
Tabla 7: Niveles del estilo democrático	69
Tabla 8: Niveles del estilo permisivo	70
Tabla 9: Niveles del liderazgo	71
Tabla 10: Niveles del potencial humano	72
Tabla 11: Niveles del diseño organizacional	73
Tabla 12: Niveles de la cultura organizacional	74
Tabla 13: Niveles del clima organizacional	78

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1:	Niveles del estilo autocrático	60
Figura 2:	Niveles del estilo autocrático	68
Figura 3:	Niveles del estilo democrático	69
Figura 4:	Niveles del estilo permisivo	70
Figura 5:	Niveles del liderazgo	71
Figura 6:	Niveles del potencial humano	72
Figura 7:	Niveles del diseño organizacional	73
Figura 8:	Niveles de la cultura organizacional	74
Figura 9:	Niveles del clima organizacional	75



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuáles son los niveles del liderazgo y el clima organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 04, Ugel 05 san Juan de Lurigancho? y el objetivo general fue: Determinar los niveles del liderazgo y el clima organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 04, Ugel 05 san Juan de Lurigancho.

El tipo de investigación fue descriptiva, el diseño fue no experimental de corte transversal- La muestra estuvo conformada por 130 docentes de las instituciones educativas de la Red 04. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la variable liderazgo se ha encontrado que el 98,5% se encuentra en un nivel medio y el 99,2% en un nivel medio del clima organizacional.

Palabras claves: Liderazgo y clima organizacional.

## **ABSTRACT**

The present research had as a general problem: What are the levels of leadership and organizational climate on teachers of educational institutions of the Network 04 Ugel 05 St. John's, NL? and the overall objective was: To determine the levels of leadership and organizational climate on teachers of educational institutions of the Network 04 Ugel 05 St. John's, NL.

The research was descriptive, non-experimental design was cross-sectional-The sample consisted of 130 teachers of educational institutions of the Network 04. Technique was applied questionnaire survey with Likert type scale for both variables.

In the leadership variable found that 98.5% are in a medium and 99.2% at an average level of organizational climate.

Keywords: Leadership and organizational climate.