



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las competencias de los trabajadores jóvenes en los procesos productivos de laboratorios Trifarma en Lima del 2010

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR**

Br. Edith Baca de Calderón

**ASESOR**

Dr. Heráclito Chacón Sánchez

**SECCIÓN:**

**HUMANIDADES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**

**LIMA- PERU**

**2014**

### **Dedicatoria**

A mi padre que se empeñó  
En la consecución de mis  
Logros. Y a mi familia, por la  
tolerancia y apoyo demostrado  
en este proceso importante de  
mi vida.

## **Agradecimiento**

Mi especial agradecimiento  
a las siguientes personas  
que me apoyaron en la  
realización de la tesis:

Al director de Laboratorios  
Luis Ormeño Barra.

A mis amigos Marita y Javier

## **Presentación**

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador;

Presentamos la tesis titulada “Las Competencias de los Trabajadores Jóvenes en los Procesos Productivos de Laboratorios Trifarma en Lima, 2010” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

La Organización Mundial de Trabajo en sus últimas “Tendencias Mundiales del empleo Juvenil” estima que hoy en día los jóvenes tienen tres veces más probabilidades de encontrarse desempleados que los adultos. No consiguen afianzarse en el mercado laboral, probablemente porque sus competencias no han sido desarrolladas.

El gobierno a través de Normas laborales, está tratando de impulsar la contratación de éstos grupos otorgando beneficios tributarios a las empresas, pero descuidando las competencias que son importantes para el desarrollo personal del trabajador, y la empresa. En este contexto hemos investigado las competencias y los errores de los trabajadores jóvenes, concluyendo con:

Las competencias socioemocionales y técnicas de los trabajadores jóvenes presentan una relación significativa negativa con los errores en los procesos productivos de Laboratorios Trifarma en Lima 2010.

Estas conclusiones están sustentados en una investigación aplicada, donde utilizamos, los instrumentos: Inventario del Cociente Emocional, Cuestionario de la evaluación de desempeño, Test de Buenas Prácticas de Manufactura, Hoja de registros de errores , aplicados a la muestra de 69 trabajadores del área de Producción de Soluciones de Gran volumen .El contenido de la presente tesis está realizado en cuatro capítulos. En el capítulo I. Problema de Investigación. En el capítulo II. Marco Teórico. En el capítulo III. Marco Metodológico. En el capítulo IV se presentan la descripción y discusión de los resultados finalizando con las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

## Índice

## Página

<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Presentacion</b>	<b>iv</b>
<b>Índice</b>	<b>v</b>
<b>Índice de Tablas</b>	<b>viii</b>
<b>Índice de Figuras</b>	<b>ix</b>
<b>Resumen</b>	<b>x</b>
<b>Abstract</b>	<b>xi</b>
<b>Introducción</b>	<b>xii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos	16
1.3 Justificación	17
1.3.1 Justificación teórica	17
1.3.2 Justificación práctica	17
1.3.3 Justificación metodológica	18
1.4 Limitaciones	18
1.4.1 Limitación espacial	18
1.4.2 Limitación temporal	18
1.4.3 Limitación de recursos	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes internacionales	19
1.5.2. Antecedentes Nacionales	24
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo General	28
1.6.2 Objetivos Específicos	28
<b>II. MARCO TEORICO</b>	

2.1	Contextualización del problema de investigación	30
2.1.1.	Las Competencias de los trabajadores jóvenes en los procesos productivos en Occidente.	30
2.1.2.	Las Competencias de los trabajadores jóvenes en los procesos productivos en Sudamérica	31
2.1.3	Las Competencias de los trabajadores jóvenes en los procesos productivos en el Perú.	31
2.1.4.	Las Competencia de los Trabajadores jóvenes en los procesos productivos de Laboratorios Trifarma.	33
2.2	Bases teóricas de competencias	35
2.3	Bases Teóricas de errores en los procesos productivos	36
2.4	Dimension de Competencias	39
2.4.1	Competencias Socioemocionales	39
2.4.2	Competencias técnicas	47
2.5	Definición conceptual de términos	53
<b>III. MARCO METODOLOGICO</b>		
3.1	Hipótesis	58
3.1.1	Hipótesis General	58
3.1.2	Hipótesis específicas	58
3.2	Variables	58
3.2.1	Definición conceptual	58
3.2.2	Definición conceptual de competencias	59
3.2.3	Definición operacional de errores en procesos productivo	60
3.2.4.	Definición Operacional de competencia	60
3.3	Metodología	60
3.3.1	Tipo de estudio.	60
3.3.2.	Diseño de Investigación	61
3.4	Muestra Poblacional	62
3.5.	Método de Investigación	63
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
3.6.1	Técnica e instrumento para la variable: Competencias socioemoc.	64

3.6.2 Técnica e instrumento para la variable de desempeño.	69
3.6.3. Técnica e instrumento la variable Buenas Prácticas de Manufactura	70
3.6.4. Instrumento de la variable de errores en los procesos productivos	71
3.7 Métodos de Análisis de Datos	72
3.8 Validez y Confiabilidad de Expertos	73
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	75
4.1.1. Estadísticos de competencias y errores en procesos productivos	75
4.1.2. Contrastación de hipótesis	82
4.2. Discusión de los resultados	84
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
<b>Conclusiones</b>	90
<b>Sugerencias</b>	91
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	93
<b>ANEXO</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2. Validación de instrumentos por expertos	
Anexo 3. Instrumento de competencia socioemocional	
Anexo 4. Grados de calificación	
Anexo 5. Hoja de perfiles de LICE de BARON	
Anexo 6. Hoja de respuesta	
Anexo 7. Evaluación de desempeño 2010	
Anexo 8 Grados de calificación	
Anexo 9. Instrumento sobre buenas prácticas de manufactura	
Anexo 10. Test para evaluar conocimiento sobre las buenas prácticas de manufactura	
Anexo 11. Interpretación de los grados de calificación	
Anexo 12 Instrumento para medir porcentaje de error	
Anexo 13. Hoja de registro de errores	
Anexo 14. Matriz de resultados de datos	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable competencia	59
Tabla 2: Operacionalización de la variable errores en los procesos productivos	60
Tabla 3: Población y muestra de estudio	62
Tabla 4: Coeficiente de inconsistencia interna para las sub escalas del ICE	73
Tabla 5. Validación de Instrumentos según el juicio de expertos	73
Tabla 6: Valores de los niveles de validez	73
Tabla 7: Frecuencias y porcentajes de los niveles de competencia socioemocional de los trabajadores de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	76
Tabla 8: Frecuencias y porcentajes de los niveles de desempeño de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	78
Tabla 9. Frecuencias y porcentajes de los niveles de buenas prácticas de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	79
Tabla 10. Frecuencias y porcentajes de los niveles de buenas prácticas de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	80
Tabla 11. Frecuencias y porcentajes de los errores en los procesos productivos de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	81
Tabla 12. Frecuencias y porcentajes de los errores en los procesos productivos de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	81
Tabla 13. Prueba de Spearman entre competencias y errores en trabajadores jóvenes del laboratorio Trifarma Lima 2010	82.
Tabla 14. Prueba de Spearman entre competencias socioemocionales y errores en trabajadores jóvenes del laboratorio Trifarma Lima 2010.	83
Tabla 15. Prueba de Spearman entre competencias socioemocionales y errores en trabajadores jóvenes del laboratorio Trifarma Lima 2010	83.

## Índice de Figuras

	Página
Figura 1: Niveles de competencia socioemocional trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	76
Figura 2: Niveles de desempeño de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	78
Figura 3: Niveles de Conocimiento de Buenas Prácticas de Manufactura de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	79
Figura 4: Niveles de competencias de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	80
Figura 5. Niveles de errores de los procesos productivos de los trabajadores de 18 a 25 años de los Laboratorios Trifarma en Lima del 2010	81
Figura 5: Resultado de niveles de buenas prácticas de manufactura	74
Figura 6: Resultados de niveles de errores de los trabajadores de 18 a 25 años	75
Figura 7: Resultado de Competencias vs Errores	76
Figura 8: Resultado de Competencias Socioemocionales vs Errores	77
Figura 9: Resultado de Competencias Técnicas vs Errores	78

## Resumen

La presente investigación titulada “Las Competencias de los trabajadores jóvenes y los Procesos Productivos en Laboratorios Trifarma en Lima 2010.” Fue desarrollada con el propósito de optar el grado de Magister en Psicología Educativa en esta casa superior de estudios.

Mostramos como problema principal: ¿Qué relación existe entre las competencias de los trabajadores jóvenes con los errores en los procesos productivos de Laboratorios Trifarma en Lima del 2010? Tiene como objetivo, comprobar la relación existente entre las competencias de los trabajadores jóvenes con los errores en los procesos productivos de Laboratorios Trifarma. Para resolver esta interrogante se planteó la Hipótesis: Las competencias de los trabajadores jóvenes presentan una relación significativa con los errores en los procesos productivos en Laboratorios Trifarma en Lima 2010,

Los resultados obtenidos en las pruebas estadísticas, nos permitieron concluir que las competencias de los trabajadores jóvenes presentan una relación muy significativa negativa con los errores en los procesos productivos en Laboratorios Trifarma en Lima en 2010. Los mismos resultados nos permitieron sugerir programas socioemocionales y técnicas que faciliten las interacciones mutuas entre el joven y su entorno laboral, relación que efectiviza el clima laboral y el desarrollo personal y técnico. En la metodología el tipo de investigación que se empleó es la aplicada, el método utilizado es el hipotético deductivo y el diseño es correlacional. La muestra fue conformada por 69 trabajadores entre de 18 a 25 años con quienes se trabajó los instrumentos: Inventario de Cociente Emocional de Baron, el cuestionario de Evaluación de Desempeño, el test de conocimiento de Buenas Prácticas de Manufactura y se analizó registró los errores del año.

**PALABRAS CLAVES:** competencias socioemocionales técnicas y errores en procesos productivos.

## **Abstract**

This research entitled "Competencies of young workers in the productive processes of Trifarma laboratories in Lima 2010." It has been made with the purpose of choosing the degree of masters in educational psychology.

We show as a major problem: What relationship exists between the productive processes mistakes of young workers of laboratories Trifarma with the competences in Lima 2010. Aims, demonstrate the relationship between errors of young workers in the productive workers in the productive processes of laboratories Trifarma in Lima. To resolve this question we made the hypothesis: The young workers errors in the productive processes of Laboratories Trifarma presents a significant relationship with the competences in Lima 2010.

The results of the statistical tests, allowed us to conclude that the relationship between errors of young workers in the productive processes of laboratories Trifarma in Lima 2010 is significant. The same results allowed us to suggest socio-emotional programs that facilitate mutual interactions between the young and their work environment. This relationship makes an effective working environment with personal and technical development. The methodology we used in this application study is the hypothetical deductive and the correlational design. The sample we took was of 140 workers from 18 to 43 years.

We hope that the content of the following research, adds expectations in the entire structure and planning actions carried out in this study of a scientific nature. We also consider that all human work is not free of errors but with day practice plus perseverance and studies it develops better skills and better productive results. So it is expected with care, the respective suggestions to improve this study in further investigations.

**KEY words:** emotional, technical skills and production processes skills.