

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN
LOS ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE LA I. E.
TUNGASUCA DE CARABAYLLO – 2012**

**PARA OBTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. SONIA LIDIA CARAVEDO RONCAL

ASESOR:

Dr. PIERO GUILLERMO ZALDÍVAR CUYA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Boris y Bertha por el apoyo que me brindaron y a mi hijo Adrián que me dio la fortaleza necesaria porque sin ellos no hubiera sido posible concluir mis estudios de maestría.

Sonia

AGRADECIMIENTOS

Mi sincero agradecimiento a mi asesor y profesor Dr. Piero Zaldívar Cuya, por su apoyo incondicional, quien ha sabido orientarme en el desarrollo de mi investigación.

Asimismo, el agradecimiento a la Institución Educativa “Tungasuca”, a sus autoridades directivas por facilitarme la aplicación de las pruebas.

Finalmente a la Universidad César Vallejo, porque gracias a sus competentes maestros he podido realizar mi trabajo de investigación de una manera satisfactoria.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación, con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación denominado: El Desempeño docente y Las Habilidades Sociales de los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Tungasuca Carabayllo – 2012.

La actual investigación se instruyó con la expectativa de investigar acerca del desarrollo del desempeño docente de dicha institución. Siendo parte de mi observación el desarrollo profesional, las relaciones interpersonales y las habilidades para la enseñanza. Este interés observado se convirtió en las tres dimensiones del desempeño docente.

De igual forma, se tomó en consideración las propias habilidades sociales de los estudiantes donde se observó: las primeras habilidades, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades para mejorar los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación. Esto motivó a determinar los problemas específicos que permitieron obtener resultados que afianzaron mi investigación. Es así que determiné el título de relación entre desempeño docente y las habilidades sociales en los estudiantes de 5° de secundaria de la I. E. Tungasuca de Carabayllo del año 2012.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Cordialmente,

La autora

RESUMEN

La intención de la Investigación fue determinar la relación existente entre el desempeño docente y las habilidades sociales de los alumnos de 5° de secundaria de la I.E. Tungasuca de Carabayllo. El tipo de investigación fue correlacional, el diseño fue no experimental transeccional y el método Hipotético – deductivo. Se utilizó los instrumentos desempeño docente del autor Piero Zaldívar, adaptado por Sonia Caravedo. Al igual que el instrumento de habilidades sociales de Arnold Goldstein, adaptado por Sonia Caravedo. Ambos instrumentos sometidos a las pruebas de confiabilidad del Alpha de Cronbach, de validez del juicio de expertos y el análisis factorial ítem por ítem. La muestra fue de 114 estudiantes divididos en secciones A, B, D y E, respectivamente. La aplicación de los instrumentos fue de forma colectiva, para los alumnos del 5° de secundaria durante el año 2012.

La hipótesis general se planteó en el sentido que existía una relación significativa entre la variable desempeño docente y la variable habilidades sociales: Siendo los resultados de 0,012 indicando que existe una correlación muy mala y positiva entre las variables; que para el nivel de prueba es significativo en los estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Tungasuca de Carabayllo. El coeficiente $**p. < .05$.

Dentro de las conclusiones, sostenida en el objetivo general y la pregunta principal, donde se encontró la relación entre las variables desempeño docente y habilidades sociales, llegando a obtener una correlación directa que para el nivel de prueba es significativa en los estudiantes de 5° año de la institución educativa Tungasuca de Carabayllo - 2012.

Palabras claves: Desempeño docente y habilidades sociales.

ABSTRAC

The intent of the research was to determine the relationship between teacher performance and social skills of students in high school 5th EI Carabayllo Tungasuca. The research was correlational, experimental design was not transactional and method hypothetical - deductive. We used the author's teaching performance instruments Piero Zaldivar, adapted by Sonia Caravedo. As the instrument of social skills Arnold Goldstein, adapted by Sonia Caravedo. Both instruments undergoing tests Cronbach Alpha reliability of expert judgment validity and factor analysis item by item. The sample was divided into sections 114 students A, B, D and E, respectively. The application of the instruments was collectively, for students of the 5th high school in 2012.

The hypothesis was made in the sense that there was a significant relationship between the variable teacher performance and variable social skills: As the results of 0.012 indicating that there is a very bad, positive correlation between the variables, that the standard of proof is significant students in 5th high EI Tungasuca Carabayllo. The coefficient ** p. <.05.

Among the conclusions, supported the overall objective and the main question, where was the relationship between the variables teacher performance and social skills, getting to obtain a direct correlation for the test level is significant in students of 5th year Tungasuca educational institution Carabayllo - 2012.

Keywords: Educational performance and social skills

INTRODUCCIÓN

El buen desempeño docente es de suma importancia en el ambiente de un proceso de aprendizaje y desarrollo de las diferentes habilidades sociales de los alumnos. El buen desempeño docente no sólo incluye capacitarse constantemente si no también es tener actitud para desarrollar en el alumno potencialidades no sólo cognitivos si no emocionales y afectivas que le serán beneficiosas para enfrentarse a la vida, siendo ellos a la vez reflejo de sus propios estudiantes.

En la sociedad actual, los estudiantes viven constantes cambios pues en su mayoría de ellos quieren ser más independientes de sus padres y actuar con amplia libertad, a la vez que son influenciables y no siempre toman las mejores decisiones.

Por ello, he desarrollado la presente Investigación con el propósito de determinar de qué manera se relaciona el desempeño docente con las habilidades sociales en los estudiantes de los alumnos del 5° de secundaria de la I.E. Tungasuca de Carabayllo- 2012.

Para lograr los objetivos propuestos, el Estudio se ha dividido en cinco capítulos: En el Capítulo I, presentamos el planteamiento del problema, así como los antecedentes, la justificación, limitaciones, pregunta de Investigación y objetivos generales y específicos.

En el capítulo II se hace referencia al Marco teórico, que sustenta la perspectiva desde la cual son planteados los aspectos centrales de la investigación, como es el desempeño docente y las habilidades sociales.

En el Capítulo III, comprende la metodología de la investigación, con los objetivos, las hipótesis, las variables e indicadores; así también, el tipo de método de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos como el método de análisis de datos.

En el capítulo IV, se ubica en el trabajo de campo, que considera los instrumentos de investigación y resultados. Tenemos la selección y validación de instrumentos, las técnicas de recolección de datos, el tratamiento estadístico, la presentación y análisis de los resultados y la discusión de los resultados.

En la última parte aparecen las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía, las referencias bibliográficas y los anexos. En los anexos se ubican la lista de tablas, gráficos y figuras respectivamente.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Índice tablas	xii
Índice de figuras	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	22
1.4 Limitaciones	26
1.5 Antecedentes	27
1.5.1 Antecedentes internacionales	27
1.5.2 Antecedentes nacionales	28
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Desempeño Docente	33

2.1.1	Conceptualización de Desempeño docente	33
2.1.2.	Desarrollo profesional	36
2.1.3	Relaciones interpersonales	40
2.1.4.	Habilidades para la enseñanza	43
2.2	Habilidades sociales	44
2.2.1	Conceptualización de las Habilidades sociales	44
2.2.2.	Dimensiones de las Habilidades sociales	48
2.3	Definición de términos	60
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	64
3.2	Variables	65
3.2.1	Definición conceptual	65
3.2.2	Definición operacional	66
3.2.3	Variables intervinientes	68
3.3	Metodología	68
3.3.1	Tipo de investigación	68
3.3.2	Diseño de investigación	68
3.4	Población y muestra	69
3.4.1	Población	69
3.4.2	Muestra	70
3.5	Método de investigación	72
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.6.1	Técnicas de recolección de datos	73
3.6.2	Instrumentos de recolección de datos	73
3.7	Método de análisis de datos	82

IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción de resultados	84
4.1.1.	Análisis de resultados generales	84
4.1.2.	Análisis de resultados específicos	86
4.1.3.	Contrastación de hipótesis	95
4.2	Discusión de resultados	102
	CONCLUSIONES	107
	SUGERENCIAS	109
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Pruebas originales

Anexo 3. Pruebas tomadas

Anexo 4 Configuración de datos de la muestra

Anexo 5 Validación Juicio de expertos de instrumento Desempeño docente

Anexo 6. Imágenes

ÍNDICE DE TABLAS:	pág.
Tabla 1. Distribución de frecuencias observadas de alumnos	71
Tabla 2. Criterios de evaluación de inventario de desempeño docente	75
Tabla 3. Resultados de desempeño docente	75
Tabla 4. Dimensiones del desempeño docente	76
Tabla 5. Juicio de expertos de validez de instrumento de desempeño	77
Tabla 6. Análisis factorial de validez de inventario de desempeño d	77
Tabla 7. Coeficiente de confiabilidad de desempeño docente	78
Tabla 8. Criterios de ficha de habilidades sociales	79
Tabla 9. Dimensiones de las habilidades sociales	80
Tabla 10. Juicio de expertos de la validez del inventario de hh ss	81
Tabla 11. Análisis factorial del inventario de habilidades sociales	81
Tabla 12. Coeficiente de confiabilidad del inventario de habilidades	82
Tabla 13. Distribución de frecuencias observadas y % del desempeño Del docente en la IE Tungasuca	84
Tabla 14. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades sociales de los estudiantes en la IE Tungasuca	85
Tabla 15. Distribución de frecuencias observadas y % del desarrollo Profesional del desempeño del docente en la IE Tungasuca	86
Tabla 16. Distribución de frecuencias observadas y % de las Relaciones interpersonales del desempeño del docente	87
Tabla 17. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades para la enseñanza del docente	88

	Pág.
Tabla 18. Distribución de frecuencias observadas y % de las Primeras habilidades sociales en los estudiantes	89
Tabla 19. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades sociales avanzadas	90
Tabla 20. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades para mejorar los sentimientos	91
Tabla 21. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades alternativas a la agresión	92
Tabla 22. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades para hacer frente al estrés	93
Tabla 23. Distribución de frecuencias observadas y % de las Habilidades de planificación	94
Tabla 24. Variables desempeño docente y habilidades sociales	96
Tabla 25. Tabla de contingencia desempeño docente y habilidades Sociales	97
Tabla 26. Pruebas de Chi cuadrado	98
Tabla 27. Variable desempeño docente y las primeras habilidades	98
Tabla 28. Variable desempeño docente y las hhss avanzadas	91
Tabla 29. Variable desempeño docente y las hh para mejorar Los sentimientos	100
Tabla 30. Variable desempeño docente y las hh alternativas A la agresión	100
Tabla 31. Variable desempeño docente y las habilidades para Hacer frente al estrés	101
Tabla 32. Variable desempeño docente y las habilid para la planificación	102

ÍNDICE DE FIGURAS:	Pág.
Figura 1. Características del buen docente según IPEBA	35
Figura 2. Características de los docentes más efectivos según IPEBA	43
Figura 3. Las habilidades sociales y sus tres tipos de definición	45
Figura 4. Pasos para poner en práctica la conversación	50
Figura 5. Operacionalización de variable desempeño docente	66
Figura 6. Operacionalización de variable habilidades sociales	67
Figura 7. Representación gráfica en barras del nivel de % de los alumno	72
Figura 8. Resultados de las habilidades sociales	79
Figura 9. Representación gráfica en barras del nivel de % desempeño	85
Figura 10. Representación gráfica en barras del nivel de % h sociales	86
Figura 11. Representación gráfica en barras de % desarrollo profesiona	87
Figura 12. Representación gráfica en barras de % Relaciones inter	88
Figura 13. Representación gráfica en barras de % h para enseñanza	89
Figura 14. Representación gráfica de barras del nivel de % primeras Habilidades	90
Figura 15. Representación gráfica de barras del nivel de % de las Habilidades sociales avanzadas	91
Figura 16. Representación gráfica de % de habilidades para mejorar los sentimientos	92
Figura 17. Representación gráfica de % de h alternativas a agresión	93
Figura 18. Representación gráfica de % hacer frente al estrés	94
Figura 19. Representación gráfica de % habilidades para la agresión	95