

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON LA GESTION  
EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PRIMARIA N°  
21008- CHANCAY.LIMA.2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. LUZ IRENE CERRATE ROJAS**

**ASESOR:**

**Mgtr. CARLOS RUIZ ORBEGOSO**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

Con sincero cariño a mis hijos que son mi razón de vivir a mis padres y esposo por el apoyo comprensión y aliento incondicional que me han brindado en todo momento para poder culminar la carrera de la maestría logrando ser la profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios por darme la vida.

A esta casa de estudios y a los docentes por la enseñanza, tiempo y motivación impartida durante mi permanencia.

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Clima Organizacional y su Relación con la Gestión Educativa en la Institución Educativa de Primaria No 21008- Chancay. Lima.2013, con el objetivo de establecer la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión educativa en la I.E; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el Grado de: Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

*Los Autores*

## Índice

|                   |      |
|-------------------|------|
| Dedicatoria       | ii   |
| Agradecimiento    | iii  |
| Presentación      | iv   |
| Índice            | v    |
| Índice de Tablas  | viii |
| Índice de figuras | ix   |
| Resumen           | x    |
| Abstract          | xi   |
| Introducción      | xii  |

### **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema    | 15 |
| 1.2. Formulación del problema.     | 44 |
| 1.2.1 Problema General             | 18 |
| 1.2.2 Problemas específicos        | 18 |
| 1.3. Justificación                 | 19 |
| 1.3.1 Justificación Metodológico   | 19 |
| 1.3.2 Justificación Epistemológica | 19 |
| 1.3.3 Justificación Teórica        | 20 |
| 1.3.4 Justificación Legal          | 20 |
| 1.4. Limitaciones                  | 22 |
| 1.5. Antecedentes                  | 22 |
| 1.5.1 Antecedentes Internacionales | 22 |
| 1.5.2 Antecedentes Nacionales      | 23 |
| 1.6. Objetivos                     | 25 |
| 1.6.1. Objeto General              | 25 |
| 1.6.2. Objeto Específico           | 25 |

### **II. MARCO TEÓRICO**

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Bases teóricas de la variable 1: Clima Organizacional | 27 |
| 2.1.1. Concepto Clima Organizacional                       | 27 |
| 2.1.2. Diagnóstico del clima organizacional                | 29 |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.3. El Clima Organizacional en la Educación                    | 30 |
| 2.1.4. Elementos del Clima Organizacional                         | 33 |
| 2.1.5. La Construcción del Clima Organizacional en la educación   | 34 |
| 2.1.6. Teorías del Clima Organizacional                           | 35 |
| 2.1.7. Dimensiones del Clima Organizacional                       | 37 |
| 2.2. Bases teóricas de la variable 2: Gestión Educativa           | 39 |
| 2.2.1. Concepto: Gestión Educativa                                | 39 |
| 2.2.2. Componentes de la Gestión Educativa                        | 40 |
| 2.2.3. La Gestión Educativa en la Conducción de las Instituciones | 41 |
| 2.2.4. La Gestión Educativa y el Clima Organizacional             | 43 |
| 2.2.5. Teorías de la Gestión                                      | 44 |
| 2.2.6. Dimensiones de la Gestión Educativa                        | 48 |
| 2.3. Definición de términos básicos                               | 50 |
| 2.3.1. Clima Organizacional                                       | 50 |
| 2.3.2. Gestión Educativa  | 50 |
| <br>  |    |
| <b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>                                    |    |
| 3.1. Hipótesis  | 50 |
| 3.1.1. Hipótesis General  | 55 |
| 3.1.2. Hipótesis Específico                                       | 55 |
| 3.2. Variables  | 53 |
| 3.2.1. Definición Conceptual                                      | 53 |
| 3.2.2. Definición Operacional                                     | 53 |
| 3.3. Metodología  | 54 |
| 3.3.1. Tipo de Estudio.   | 54 |
| 3.3.2. Diseño de Estudio  | 54 |
| 3.4. Población y Muestra  | 55 |
| 3.4.1. Población  | 55 |
| 3.5. Método de Investigación                                      | 55 |
| 3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos              | 56 |
| 3.6.1. Técnicas   | 56 |
| 3.6.2. Instrumentos   | 56 |
| 3.7. Métodos de Análisis de Datos                                 | 58 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 3.7.1. Validez y Confiabilidad.     | 60  |
| <b>IV. RESULTADO</b>                |     |
| 4.1. Descripción                    | 64  |
| 4.2. Discusión de resultados        | 72  |
| <b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>   |     |
| Conclusiones                        | 76  |
| Sugerencias                         | 77  |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>   |     |
| <b>ANEXOS</b>                       | 80  |
| Anexo 1: Matriz de Consistencia     | 83  |
| Anexo 2: Instrumentos               | 85  |
| Anexo 3: Validación de instrumentos | 91  |
| Anexo 4: Base de datos              | 106 |

## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable                                  | 53 |
| <b>Tabla 2:</b> Confiabilidad cuestionario Clima Organizacional                    | 61 |
| <b>Tabla 3:</b> Confiabilidad cuestionario gestión educativa                       | 61 |
| <b>Tabla 4:</b> Clima organizacional y su relación con la gestión educativa        | 64 |
| <b>Tabla 5:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión institucional  | 65 |
| <b>Tabla 6:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión administrativa | 67 |
| <b>Tabla 7:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión pedagógica     | 68 |
| <b>Tabla 8:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión comunitaria    | 70 |

## Índice de Figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura1:</b> Clima organizacional y su relación con la gestión educativa        | 64 |
| <b>Figura2:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión institucional  | 66 |
| <b>Figura3:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión administrativa | 67 |
| <b>Figura4:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión pedagógica     | 67 |
| <b>Figura5:</b> Clima organizacional y su relación con la dimensión comunitaria    | 71 |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el establecer la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión educativa en la I.E. No 21008-Chancay.Lima.2013., la población fue de 60docentes, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Clima Organizacional y la variable Gestión Educativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (en total acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, en total desacuerdo), y el cuestionario de Gestión Educativa el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala tipos Likert (alta, promedio, baja)que brindaron información acerca del clima organizacional y la gestión educativa, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El clima organizacional se relaciona significativamente con la gestión educativa en la I.E. No 21008- Chancay. Lima. 2013

**Palabras claves:** *Clima Organizacional, Gestión Educativa.*

## **Abstract**

The present study aimed to establish the relationship between organizational climate and educational management in the IE No 21008 - Chancay. Lima. 2013., The population was 60 teachers, the census shows the population considered, in which they have used variable: the variable Organizational Climate and Educational Management.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the design purpose noexperimental correlational level transeccional cutting, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools of organizational climate questionnaire, which consisted of 30 questions on the Likert scale (totally agree, agree, indifferent, disagree, strongly disagree), and Education Management questionnaire which consisted of 30 questions on the Likert scale types (high, average, low) that provided information about the organizational climate and educational management through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The organizational climate is significantly related to educational management in IE No 21008 - Chancay. Lima. 2013

Keywords: Organizational Climate, Education Management.