

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON LA GESTION
EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PRIMARIA N°
21008- CHANCAY.LIMA.2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. LUZ IRENE CERRATE ROJAS

ASESOR:

Mgtr. CARLOS RUIZ ORBEGOSO

LIMA - PERÚ

2013

Dedicatoria

Con sincero cariño a mis hijos que son mi razón de vivir a mis padres y esposo por el apoyo comprensión y aliento incondicional que me han brindado en todo momento para poder culminar la carrera de la maestría logrando ser la profesional que anhelaban.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por darme la vida.

A esta casa de estudios y a los docentes por la enseñanza, tiempo y motivación impartida durante mi permanencia.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Clima Organizacional y su Relación con la Gestión Educativa en la Institución Educativa de Primaria No 21008- Chancay. Lima.2013, con el objetivo de establecer la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión educativa en la I.E; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el Grado de: Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Los Autores

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema.	44
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.3.1 Justificación Metodológico	19
1.3.2 Justificación Epistemológica	19
1.3.3 Justificación Teórica	20
1.3.4 Justificación Legal	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.5.1 Antecedentes Internacionales	22
1.5.2 Antecedentes Nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objeto General	25
1.6.2. Objeto Específico	25

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la variable 1: Clima Organizacional	27
2.1.1. Concepto Clima Organizacional	27
2.1.2. Diagnóstico del clima organizacional	29

2.1.3. El Clima Organizacional en la Educación	30
2.1.4. Elementos del Clima Organizacional	33
2.1.5. La Construcción del Clima Organizacional en la educación	34
2.1.6. Teorías del Clima Organizacional	35
2.1.7. Dimensiones del Clima Organizacional	37
2.2. Bases teóricas de la variable 2: Gestión Educativa	39
2.2.1. Concepto: Gestión Educativa	39
2.2.2. Componentes de la Gestión Educativa	40
2.2.3. La Gestión Educativa en la Conducción de las Instituciones	41
2.2.4. La Gestión Educativa y el Clima Organizacional	43
2.2.5. Teorías de la Gestión	44
2.2.6. Dimensiones de la Gestión Educativa	48
2.3. Definición de términos básicos	50
2.3.1. Clima Organizacional	50
2.3.2. Gestión Educativa	50
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	50
3.1.1. Hipótesis General	55
3.1.2. Hipótesis Específico	55
3.2. Variables	53
3.2.1. Definición Conceptual	53
3.2.2. Definición Operacional	53
3.3. Metodología	54
3.3.1. Tipo de Estudio.	54
3.3.2. Diseño de Estudio	54
3.4. Población y Muestra	55
3.4.1. Población	55
3.5. Método de Investigación	55
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	56
3.6.1. Técnicas	56
3.6.2. Instrumentos	56
3.7. Métodos de Análisis de Datos	58

3.7.1. Validez y Confiabilidad.	60
IV. RESULTADO	
4.1. Descripción	64
4.2. Discusión de resultados	72
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	76
Sugerencias	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	80
Anexo 1: Matriz de Consistencia	83
Anexo 2: Instrumentos	85
Anexo 3: Validación de instrumentos	91
Anexo 4: Base de datos	106

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable	53
Tabla 2: Confiabilidad cuestionario Clima Organizacional	61
Tabla 3: Confiabilidad cuestionario gestión educativa	61
Tabla 4: Clima organizacional y su relación con la gestión educativa	64
Tabla 5: Clima organizacional y su relación con la dimensión institucional	65
Tabla 6: Clima organizacional y su relación con la dimensión administrativa	67
Tabla 7: Clima organizacional y su relación con la dimensión pedagógica	68
Tabla 8: Clima organizacional y su relación con la dimensión comunitaria	70

Índice de Figuras

Figura1: Clima organizacional y su relación con la gestión educativa	64
Figura2: Clima organizacional y su relación con la dimensión institucional	66
Figura3: Clima organizacional y su relación con la dimensión administrativa	67
Figura4: Clima organizacional y su relación con la dimensión pedagógica	67
Figura5: Clima organizacional y su relación con la dimensión comunitaria	71

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el establecer la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión educativa en la I.E. No 21008-Chancay.Lima.2013., la población fue de 60docentes, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Clima Organizacional y la variable Gestión Educativa.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (en total acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, en total desacuerdo), y el cuestionario de Gestión Educativa el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala tipos Likert (alta, promedio, baja)que brindaron información acerca del clima organizacional y la gestión educativa, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El clima organizacional se relaciona significativamente con la gestión educativa en la I.E. No 21008- Chancay. Lima. 2013

Palabras claves: *Clima Organizacional, Gestión Educativa.*

Abstract

The present study aimed to establish the relationship between organizational climate and educational management in the IE No 21008 - Chancay. Lima. 2013., The population was 60 teachers, the census shows the population considered, in which they have used variable: the variable Organizational Climate and Educational Management.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the design purpose noexperimental correlational level transeccional cutting, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools of organizational climate questionnaire, which consisted of 30 questions on the Likert scale (totally agree, agree, indifferent, disagree, strongly disagree), and Education Management questionnaire which consisted of 30 questions on the Likert scale types (high, average, low) that provided information about the organizational climate and educational management through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The organizational climate is significantly related to educational management in IE No 21008 - Chancay. Lima. 2013

Keywords: Organizational Climate, Education Management.