



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA LABORAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE
UNA INSTITUCIÓN MILITAR DEL CALLAO, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Celeste Maricela Morales Gómez,

ASESOR

Mg. Alex Grajeda Montalvo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA- PERU

2016 – I

Página del jurado

Presidente

Mg. CESAR RAUL MANRIQUE TAPIA

Secretario

Mg. JUAN CARLOS MONTERO ORDINOLA

Vocal

Lic. ALEXANDER PACAYA TAMINCHE

Dedicatoria

A Dios, quien me brinda su apoyo y me guía por el mejor camino para culminar mis metas, y a mis padres y abuelos que son el pilar principal para cada objetivo propuesto.

Agradecimiento

Agradezco a Dios quien fue mi guía principal y no permitió que pierda la fe para culminar esta gran meta, y a mis amigos y docentes que me brindaron sus mejores conocimientos, apoyo y nunca dudaron de mi potencialidad para alcanzar mis metas.

Declaratoria de autenticidad

Morales Gómez Celeste Maricela, identificada con DNI N° 73053419, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima.....del.....

Morales Gómez Celeste Maricela

Presentación

Este trabajo de investigación denominado: Clima laboral y Estrés Laboral en el personal de una institución militar del Callao, 2016, se ajusta en ilustrar la relación existente entre las variables clima laboral y estrés laboral, con la posibilidad de tener un panorama acerca de los niveles y dimensiones en los cuales el personal se encuentra involucrado y así mismo brindar recomendaciones para dichas problemáticas. Con este propósito, primero se procedió a determinar los factores y niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido en la actual investigación se encuentra distribuido en capítulos.

En la primera parte se presenta la introducción, los antecedentes de estudio, los mismos que nos brindan una interpretación acerca de las variables investigadas, fundamentación teórica de las variables Clima laboral y estrés laboral, la justificación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos tanto general como específicos.

En la segunda parte, se encuentra el marco metodológico, que amplía los criterios utilizados en el proceso de la investigación, encontrando la operacionalización de las variables, el tipo y diseño de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo, señala las características de las pruebas empleadas así como también los aspectos éticos presente investigación.

Señores miembros del jurado confió en que este estudio sea evaluado y merezca su acreditación.

Atentamente,

La Autora

INDICE

Página de Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VIII
Índice de tablas	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I.INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1. Antecedentes internacionales	17
1.2.2. Antecedentes nacionales	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Marco conceptual del clima laboral	20
1.3.1.1 Teorías del clima laboral	20
1.3.1.2.1 Teoría de Litwin &Stringer	20
1.3.1.2.2 Teoría de Rensis Likert	21
1.3.1.3 Características del clima laboral	23
1.3.1.4 Enfoques del clima laboral	24
1.3.1.5 Componentes del clima laboral	25
1.3.1.6 Agentes influyentes en el clima laboral	26
1.3.1.7 Importancia del clima laboral	26
1.3.2 Estrés Laboral	27
1.3.2.1 Definición de estrés	27
1.3.2.2 Fases de estrés	28
1.3.2.3 Definición de estrés laboral	29
1.3.2.4 Tipos de estrés laboral	29
1.3.2.5 Causas del estrés laboral	30
1.3.2.6 Consecuencias del estrés laboral	33
1.4 Formulación del problema	35

1.4.1 Problema General	35
1.4.2 Problemas Específicos	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	38
1.6.1 Hipotesis General	38
1.6.2 Hipótesis Específicos	38
1.7 Objetivo	39
1.7.1 Objetivo General	39
1.7.2 Objetivo Específicas	39
II. METODOLOGÍA	40
2.1. Diseño de investigación	40
2.2. Variables y Operacionalización	41
2.2.1. Definición conceptual	41
2.2.2. Definición operacional	42
2.3. Población y muestra	45
2.3.1. Población	45
2.3.2. Muestra	45
2.3.3 Muestreo	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.5. Métodos de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	66
IV. REFERENCIAS	67
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Peligros relacionados con el estrés	31
Tabla 2 Operalización de variables	42
Tabla 3 Categorías de diagnóstico de la escala de clima laboral CL- SPC	48
Tabla 4 Categorías de diagnóstico de la escala de estrés laboral de la OIT-OMS	51
Tabla 5 Análisis de confiabilidad escala CL-SPC método de análisis escala do-spc	52
Tabla 6 Análisis de validez de la prueba piloto escala CL-SPC método de análisis V de Aiken	53
Tabla 7 Análisis de confiabilidad de la prueba piloto escala CL-SPC método de análisis escala do-spc	54
Tabla 8 Análisis de confiabilidad de la escala OIT-OMS método de análisis escala do-spc	55
Tabla 9 Análisis de validez de la prueba piloto escala OIT-OMS método de análisis V de Aiken	55
Tabla 10 Análisis de confiabilidad de la prueba piloto escala OIT-OMS método de análisis escala do-spc	57
Tabla 11 Descripción del clima laboral en el personal de una institución militar de clima laboral según en el personal de una institución militar del Callao,2016	58
Tabla 12 Descripción del estrés laboral en el personal de una institución militar del Callao, 2016	59
Tabla 13 Prueba de normalidad para ambas variables: Clima laboral y Estrés Laboral, mediante la prueba Kolmogorov- Smirnov	60
Tabla 14 Análisis de coeficiente de correlación Rho Spearman entre las variables: Clima laboral y estrés laboral	61

Tabla 15 Correlación entre estrés laboral y dimensiones del clima laboral en el personal de una institución militar del Callao, 2016.

62

Resumen

La presente investigación que fue realizada en una Institución Militar del Callao, tuvo como objetivo identificar los niveles de clima laboral y estrés laboral, así como la relación entre ambas variables y sus dimensiones. Se trabajó con un total de 132 miembros del personal militar del sexo masculino y femenino que respondieron a dos cuestionarios administrados. Se empleó para evaluar el clima laboral la *Escala de Clima Laboral CL-SPC* que evalúa la percepción global del ambiente laboral conjuntamente con sus dimensiones. Asimismo se utilizó la *Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS*, la cual evalúa el nivel de estrés laboral que se establece mediante la relevancia de sus dimensiones. Entre los principales resultados se encontró que existe un nivel de clima laboral favorable con un porcentaje de 83% lo cual equivale a 110 participantes evaluados. Por otro lado, la relación entre las variables clima laboral y estrés laboral están asociadas en forma inversa y con un nivel moderado de correlación, es decir que los miembros de la institución militar que poseen un menor nivel de estrés laboral desarrollaran un favorable clima laboral. En cuanto a la relación entre el estrés laboral y las dimensiones del clima laboral, se obtuvo una relación significativa.

Palabras claves: *Estrés laboral- clima laboral- personal militar.*

Abstract

Through this research set out to identify the context in which they work military personnel who comprise it and how we perceive these through the relationship between the working environment and work stress and later between dimensions. The research was conducted in a military institution of Callao, in June 2016. Likewise, the research was developed under a correlational no experimental design. Selected participants were 132 military personnel made up of men and women who responded to two questionnaires administered. It was used to evaluate the working environment Working Environment Scale CL -SPC evaluating the overall perception of the work environment together with its dimensions. Another is the Occupational Stress Scale ILO-WHO, which asked about your stress level is established by the relevance of its dimensions. It was obtained as a result that there is a level favorable working environment with a percentage of 36.4% which amounts to 48 participants evaluated, also relating to job stress a low level with a percentage of 83.3% which is equivalent to 110 participants evaluated manifested. On the other hand the relationship between the variables working environment and work stress are associated negatively with moderate level of correlation, it that members of the military institution which have a lower level of job stress develop a favorable working environment. As for the relationship between job stress and work climate dimensions significant relationship was obtained.

Keywords: Stress laboral – climate laboral – military personnel.