

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA
COMUNICACIÓN ORAL EN NIÑOS DE TERCER GRADO DE
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2027-“JOSÉ
MARÍA ARGUEDAS”- SAN MARTIN DE PORRES, 2009**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. DOMITILA ANGÉLICA RAFAEL ROSALES

ASESOR:

Mg. JUAN GUILLERMO BARRERA LAOS

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres Nemesia y Venancio.

A mi amada hija Sarvigít.

A mis hermanos: Vilma,

Mario, Hernán y Elvita.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser la luz que guía mi vida.

A los doctores Hugo Sánchez Carlessi y Alberto Córdova Cadillo por sus conocimientos científicos, apoyo afectivo y espiritual en el desarrollo de la presente investigación.

A los niños del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas”, por su colaboración en la investigación de campo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas estipuladas en el reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Unidad de Post-Grado presentamos la investigación correlacional denominada “Las Habilidades Sociales y su relación con la Comunicación Oral en niños de Tercer Grado de Primaria de la Institución Educativa N°2027 “José María Arguedas”- San Martín de Porres en el año 2009, con la finalidad de obtener el grado de magister en educación.

Los capítulos que se desarrollan son:

Capítulo I: plantea el problema de investigación, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y objetivos.

Capítulo II: sustenta el marco teórico de las variables de estudio.

Capítulo III: presenta el marco metodológico.

Capítulo IV: reporta los resultados obtenidos, la contrastación de hipótesis y la discusión de los mismos.

Finalmente se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado, se pone a su disposición la presente investigación, esperamos sea evaluada y sirva como base para realizar futuras investigaciones.

ÍNDICE

	. Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.	18
1.2 Formulación del problema	22
1.2.1 Problema general	22
1.2.2 Problemas específicos	23
1.3 Justificación	23
1.3.1 Justificación práctica	23
1.3.2 Justificación científica	24
1.3.3 Justificación pedagógica	25

1.4 Limitaciones	25
1.5 Antecedentes	26
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas

Subcapítulo I : Naturaleza de la educación	31
2.1.1 La educación en el sistema educativo peruano	31
2.1.2 Diseño Curricular de Educación Básica Regular	35
2.1.3 El nivel de educación primaria	37
2.1.4 Caracterización del cuarto ciclo de educación básica regular	37
2.1.5 La Institución Educativa N° 2027 – UGEL 02	37
Subcapítulo II : Bases Teórico-Científicas de la primera variable	38
Las habilidades sociales	
2.2.1. Teorías que se relacionan con las habilidades sociales	38
2.2.2. Importancia de las habilidades sociales	41
A. Su adquisición a edades tempranas	41
B. En el hogar	42
C. En el aula	43

2.2.3. Pilares en que se sustentan las habilidades sociales	43
2.2.4. Aprendizaje de las habilidades sociales	46
2.2.5. Las habilidades sociales y sus dimensiones	47
2.2.6. Las habilidades sociales en el currículo de Educación Primaria	56
Subcapítulo III: Bases teórico-científicas de la segunda variable	57
La comunicación oral	
2.3.1. La comunicación: Etimología	57
2.3.2. Definición	58
2.3.3. Características de la comunicación oral	60
2.3.4. Elementos que intervienen en la comunicación oral	60
2.3.5. Niveles de la comunicación oral.	61
2.3.6. La organización en la comunicación oral	62
2.3.7. Barreras en la comunicación oral	62
2.3.8. Dimensiones de la comunicación oral	63
2.3.8.1 Saber escuchar	63
2.3.8.2 Saber hablar	65
2.3.9. La comunicación oral en el currículo de educación primaria	
2.4. Definición de términos básicos	72

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	77
	3.1.1 Hipótesis general	77
	3.1.2 Hipótesis específicas	77
3.2	Variables.	78
	3.2.1 Definición conceptual	78
	3.2.2. Definición operacional	78
3.3	Metodología	81
	3.3.1. Tipo de estudio.	81
	3.3.2 Diseño del estudio	82
3.4	Población y muestra	83
3.5	Metodo de investigacion	84
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
	3.6.1 Descripcion del instrumento de medición de la variable habilidades sociales	85
	3.6.2 Descripcion del instrumento de medición de la variable comunicación oral	88
3.7	Metodo de análisis de datos	91

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción	93
4.2	Discusión	114

CONCLUSIONES	120
SUGERENCIAS	122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124
ANEXOS	128

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Matriz para la elaboración del instrumento de evaluación:
habilidades sociales.(X)

Anexo 3: Matriz para la elaboración del instrumento de evaluación de la
variable comunicación oral (Y)

Anexo 4: Listado de habilidades sociales para niños escolares de 8 a 11
años

Anexo 5: Lista de cotejo de comunicación oral

Anexo 6: Análisis de consistencia de los instrumentos de evaluación

Anexo 7: Tabla de Base de Datos

Anexo 8: Fotografías de la muestra de estudio

Anexo 9 : Juicio de Expertos

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de la variable habilidades sociales.	80
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización de la variable comunicación oral.	81
Tabla 3.	Población total.	83
Tabla 4.	Muestra de estudio.	84
Tabla 5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	85
Tabla 6.	Normas de interpretación de los niveles de habilidades sociales.	86
Tabla 7.	Confiabilidad de la escala de habilidades sociales.	87
Tabla 8.	Validez de contenido de la escala de habilidades sociales .	88
Tabla 9.	Norma de interpretación de los niveles de comunicación oral.	89
Tabla 10.	Confiabilidad de la lista de cotejo de comunicación oral.	90
Tabla 11.	Validez del instrumento: lista de cotejo .	90
Tabla 12.	Niveles de habilidades sociales.	93
Tabla 13.	Niveles de habilidad social para la comunicación .	94
Tabla 14.	Niveles de habilidad social para expresar sentimientos.	95
Tabla 15.	Niveles de habilidad social para hallar alternativas a la agresión.	96
Tabla 16.	Niveles de habilidad social para manejar el estrés.	97
Tabla 17.	Niveles de habilidad social para asumir derechos y deberes .	98
Tabla 18.	Niveles de Comunicación oral .	99
Tabla 19.	Prueba de normalidad de las variables.	

Tabla 20.	Tabla de contingencia de la variable habilidades sociales con la comunicación oral.	101
Tabla 21.	Tabla de contingencia de la dimensión habilidad social para la comunicación con la comunicación oral.	103
Tabla 22.	Tabla de contingencia de la dimensión habilidad social para expresar sentimientos con la Comunicación oral.	105
Tabla 23.	Tabla de contingencia de la dimensión habilidad social para hallar alternativas a la agresión con la comunicación oral	107
Tabla 24.	Tabla de contingencia de la dimensión habilidad social para manejar el estrés con la comunicación oral	109
Tabla 25.	Tabla de contingencia de la dimensión habilidad social para asumir derechos y deberes con la comunicación oral	112

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1	Niveles de habilidades sociales. 93
Figura 2	Niveles de habilidad social para la comunicación 94
Figura 3	Niveles de habilidad social para expresar sentimientos 95
Figura 4	Niveles de habilidad social para hallar alternativas a la agresión 96
Figura 5	Niveles de habilidad social para manejar el estrés 97
Figura 6	Niveles de habilidad social para asumir derechos y deberes 98
Figura 7	Niveles de Comunicación oral 99
Figura 8	Habilidades sociales con la Comunicación oral en niños del tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres en el año 2009 102
Figura 9	Habilidad Social para la comunicación con la Comunicación oral en niños de tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres en el año 2009 104
Figura 10	Habilidad Social para expresar sentimientos con la Comunicación oral en niños de tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres en el año 2009 106
Figura 11	Habilidad social para hallar alternativas a la agresión con la Comunicación oral en niños de tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” – San Martín de Porres en el año 2009 108
Figura 12	Habilidad social para manejar el estrés con la Comunicación oral en niños de tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” - San Martín de Porres en el año 2009 110
Figura 13	Habilidad Social para asumir derechos y deberes con la Comunicación oral en niños del Tercer grado de primaria de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” - San Martín de Porres en el año 2009 113

RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema observado la falta de habilidades sociales y la comunicación oral de los niños de tercer grado de primaria de una Institución Educativa Estatal de Lima Metropolitana, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la habilidad de comunicación oral.

La metodología empleada fue descriptivo correlacional, con diseño no experimental de carácter transversal. La muestra seleccionada estuvo comprendida por 90 estudiantes del tercer grado del nivel Primario de la Institución Educativa N° 2027 “José María Arguedas” del distrito de San Martín de Porres. Para recopilar la información se emplearon dos instrumentos: la escala tipo Lickert para evaluar habilidades sociales y una lista de cotejo para observar las habilidades relacionadas con la comunicación oral. Para el procesamiento de datos se emplearon procedimientos cuantitativos basados en el análisis descriptivo con la obtención de porcentajes y frecuencias; asimismo se empleó las pruebas no paramétricas, debido a que los datos no provenían de una distribución normal, se utilizó la chi cuadrada y la rho de Spearman.

En base a los resultados encontrados se concluye que existe relación de asociación directa entre las Habilidades Sociales y la Comunicación Oral. De ello se desprende que un estudiante al tener adecuadas habilidades sociales tiene la habilidad para expresarse con una oralidad adecuada. El desarrollar la capacidad de expresarse en forma oral está vinculada a la capacidad de escucha con atención y concentración.

Palabras Clave: *Habilidades sociales, Comunicación oral, Educación, Psicología*

ABSTRACT

This research had as an observed problem, the relationship between social skills and oral communication of third grade children of a State Educational Institution in Lima city. The general objective was to determine the relationship between social skills and oral communication skills.

In terms of methodology, the research was characterized for being descriptive-correlational, non experimental design and, cross cutting. The selected sample has included 90 students of third grade of primary school of the Educational Institution number 2027"José Maria Arguedas" in San Martín de Porres district. For collecting the information, it has employed two tools: a scale of Lickert type to evaluate social skills and a check list to observe the skills related to oral communication. For data processing procedures based on quantitative descriptive analysis by obtaining frequencies and percentages were used, also was employed non parametric tests because the data did not come from a normal distribution, chi square and rho was used of Spearman.

Based on the found results, it is concluded that there is direct relationship between social skills and oral communication. It follows that a student who have adequate social skills, has the ability to express themselves appropriate orally. Develop the ability to express orally is strongly connected to listening capacity with attention and concentration.

Key words: Social skills, Oral Communication, Education, Psychology