



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO DE CONTROL DE
EQUIPOS INFORMÁTICOS DEL HOSPITAL HERMILIO
VALDIZÁN.**

TESIS PROFESIONAL

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Br. GOMEZ LORENZO, Pedro Enrique

ASESOR:

Ing. PEREZ FARFÁN, Iván Martín

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mis padres y hermana:

Por brindarme su apoyo y motivación a no darme por vencido, que todo se puede lograr si uno se lo propone.

A mi familia:

Por estar cuando más se le necesita y darme el apoyo de seguir adelante.

A mis abuelitas y primos:

A pesar que no estén físicamente, esta investigación va dedicada para ustedes y hacerme saber que hay un camino muy grande por recorrer.

A mi enamorada:

Por ser mi guía, la persona que me apoyo y me dio motivación a seguir avanzando mi proyecto.

Pedro Enrique Gomez Lorenzo.

Resumen

La investigación estuvo compuesta por el desarrollo, implementación y evaluación de un sistema informático para el proceso de control de equipos informáticos del hospital “Hermilio Valdizán”.

El problema principal encontrado fue el escaso rendimiento que se muestra en el proceso de control de los equipos informáticos, esto se ve influenciado con la pérdida del tiempo que el encargado de soporte registra y elabora el reporte de control de los equipos informáticos.

El objetivo principal de la investigación fue determinar el nivel de influencia de un sistema informático en el proceso de control de los equipos informáticos. Para el desarrollo del sistema informático se utilizó la metodología RUP (Rational Unified Process) por tener un análisis más específico y detallado en los procesos, además de ser la más acorde para el proyecto, en el diseño e implementación del software se utilizó la herramienta Visual Studio .NET 2010 y el gestor de base de datos SQL Server 2008.

Asimismo, se obtuvo como muestra 71 equipos informáticos de una población de 205 equipos, que son supervisados y pasan por el proceso de control mensualmente realizado por el área de informática. La metodología de la investigación que se utilizó fue cuantitativo deductivo, el tipo de estudio fue de tipo experimental y el diseño de investigación pre – experimental.

Mediante el uso del sistema informático, se logró reducir el tiempo de registro del control de los equipos informáticos en un 82.40% equivalente a 7.46 minutos en promedio, y por último se logró reducir el tiempo en generar el reporte de control de los equipos informáticos en un 81.56% equivalente a 1.24 minutos promedio.

Finalmente se concluyó que el sistema informático influyo de manera positiva en el rendimiento del proceso de control de los equipos informáticos del hospital “Hermilio Valdizán”.

Abstract

The research consisted of the development, implementation and evaluation of a computer system, for the control process of computer systems of the hospital "Hermilio Valdizán"

The main problem encountered was the poor performance that is displayed in the process control computers, this is influenced with the loss of time that support responsible records and prepares the report of computer control.

The main objective of the research was to determine the level of influence of a computer system in the process control computers. The RUP (Rational Unified Process) methodology by have a discussion more specific and detailed processes, as well as being the more chord for the project was used for the development of the computer system. "Visual Studio.net 2010" tools and "SQL Server 2008" database manager was used in the design and implementation of the software.

Likewise, it obtained as shown in 71 computer equipment from a population of 205 teams, which are monitored and go through the process of control carried out monthly by the computing area. The research methodology used was quantitative deductive, the type of study was experimental and the pre - experimental research design.

Through the use of the computer system, reduced the time of record of the control of the computers in an 82.40% equivalent to 7.46 minutes on average, and finally achieved to reduce the time to generate the report of computer control in an 81.56% equivalent to 1.24 average minutes.

Finally found the computer system to influence in a positive way, in the performance of the control process of computer systems of the hospital "Hermilio Valdizán"