



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela de Ingeniería de Sistemas

**“SISTEMA INFORMÁTICO COMO APOYO A LA
TOMA DE DECISIONES DE LA GESTIÓN DE
INSUMOS Y SERVICIOS EN EL HOSPITAL
MUNICIPAL LOS OLIVOS”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
DE SISTEMAS**

AUTOR:

Lara Venegas, Jesus Martín Elio

ASESOR:

Ing. Salas Ramírez, Tomás

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mi familia:

Madre, por estar ahí, siempre, para mí, por tu amor y cariño.

Padre, por redefinir la palabra sacrificio, por ser mi modelo a seguir. Eres grande.

Cabezón, nada sería lo mismo sin ti. Oye, tú.

Ustedes son el motor que me ha impulsado hasta aquí.

AGRADECIMIENTOS

A los ingenieros Tomás Salas y Fermín Pérez, por guiarme como investigador en este paso para ser un profesional.

A mi “profesor” Percy Almeyda, por su apoyo durante el estudio en estos últimos meses.

RESUMEN

La presente investigación abarca el desarrollo e implementación de un sistema informático como apoyo, ya que se aplica para mejorar la información que se requiere para la toma de decisiones con respecto a la gestión de insumos y servicios del Hospital Municipal Los Olivos.

El objetivo primordial del estudio es brindar una información más exacta y confiable en el menor tiempo posible, puesto que, es uno de los elementos que hacen posible una toma de decisiones acertada, actividad vital que puede determinar el rumbo que seguirá una organización. Así pues, lo que se busca principalmente es reducir tiempos de procesamiento y análisis de la información y reducir el margen de error.

Para alcanzar el objetivo establecido, como solución se propone el diseño y elaboración de un sistema informático que se encargue de realizar consultas y ser capaz de generar reportes en una hoja de cálculo Excel, de esa forma se obtienen datos en la menor cantidad de tiempo.

Para el desarrollo del sistema se utilizó la Metodología RUP porque le hace un mayor énfasis en los requerimientos y el diseño, a su vez se empleó la herramienta de desarrollo Netbeans IDE 7.0 de Java y el gestor de base de dato SQL Server 2008.

Para determinar el efecto que está teniendo el sistema, se toma una población de reportes, lo que se divide en reportes pre-implementación (manualmente) y post-implementación (usando el sistema informático). Lo que se puede observar en la parte de resultados y que concluye en que el sistema disminuye en gran medida el tiempo de procesamiento de información y aumenta su confiabilidad para realizar una toma de decisiones acertada para que la organización continúe su crecimiento.

PALABRAS CLAVE

TOMA DE DECISIONES – INFORMACIÓN – TIEMPO DE PROCESAMIENTO – CONFIABILIDAD – GESTION

ABSTRACT

This research encompasses the development and implementation of a computer system as support for improving the information that it needs to make decisions about inputs and services of Police Officer Hospital Los Olivos.

The main objective of this research is to bring a more accurate information in the minor time as it's possible, because, it's one of the elements that make possible a good decision making, vital activity that can determine the road that the Enterprise will follow. This way so, the mainly thing it looks for ways to reduce processing and analysis' times and reduce the percent of mistakes.

To reach the stablished objective, as a solution it proposes the design and development of a computer system that take care realizing queries and be capable of creating reports in a Excel, this way, it gets data in less time.

To develop the software, it used RUP methodology because it does emphasis to the requirements and designs, in turn, it used the development tool Java's Netbeans IDE 7.0 and database manager SQL Server 2008.

To determine the effect that the system is doing, it takes a population of reports, divided in pre-implementation (using bare hands) and post-implementation (using the system). It can be observed in the part of results and that concludes this system reduces hugely the information's processing time and it rise the reliability to realize a good decision making in order that the Enterprise keeps its growth.

KEYWORDS

DECISION MAKING – INFORMATION – PROCESSING TIME –
CONFIABILITY – MANAGEMENT