

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DEL NIVEL PRIMARIA EN LA REDN°02 DE LA UGEL N° 07. SAN LUIS- 2013.

PARA OBTENER EL GRADO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Bach. MARY LUZ GOMEZ GUARDAPUCLLA

ASESOR:

Mg. WALTER VASQUEZ MONDRAGON

LIMA – PERÚ 2013

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo constante y a mi hijo Piero Valentino por el máximo amor que me brinda.

Agradecimiento:

A la Universidad Cesar Vallejo por la formación académica que nos brinda.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de GRADOS Y TITULOS para optar el grado de magister en educación con mención con DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA de la Universidad Privada Cesar Vallejo ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada "Clima Institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red N° 02 de la UGEL N° 07, San Luis – 2013".

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial:

El capítulo I se desarrolla el problema de la investigación incluyendo el planteamiento del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores.

El capítulo III trata sobre el marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos.

El capítulo IV se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

La autora

Índice

		Pág	
Ded	Dedicatoria		
Agra	Agradecimiento		
Pres	entación	iv	
Índic	ce	٧	
Índic	ce de tablas	viii	
Índic	ce de figuras	ix	
Res	umen	X	
Abst	Abstract		
Intro	ntroducción		
CAP	PÍTULO I:		
PRC	BLEMA DE INVESTIGACIÓN		
1.1	Planteamiento del problema	15	
1.2	Formulación del problema	18	
1.3	Justificación	18	
1.4 Limitaciones		20	
1.5	Antecedentes	21	
	1.5.1 Investigaciones internacionales	21	
	1.5.2 Investigaciones nacionales	23	
1.6	Objetivos	25	
	1.6.1 General	25	
	1.6.2 Específicos	26	
CAP	PÍTULO II: MARCO TEORICO		
2.1	Clima Institucional	27	
	2.1.1 Características del Clima Institucional	29	
	2.1.2 Estado de ánimo en la organización escolar	30	
	2.1.3.Estrategia para desarrollar un adecuado clima	31	
	2.1.4 Medidas que contribuyen a desarrollar un clima institucional	30	
	2.1.5Dimensiones del clima institucional	32	
	- Desempeño eficaz	32	
	- Relaciones interpersonales	36	
	- Solución de conflictos	37	
	2.1.6 Docentes con gestión en el aula	37	

	2.1.7 Ambiente, normas y encauzamiento en el aula	39
	2.1.8 Relación docente con los padres de familia	40
2.2	Desempeño Docente	43
	2.2.1 Definición de desempeño docente	43
	2.2.2 Elementos para un buen desempeño docente	44
	2.2.3 Conocimiento del docente	49
	2.2.7 Propósitos del marco del buen desempeño docente	50
	2.2.8 Dominios del marco	51
	2.2.9 La docencia y los aprendizajes fundamentales	52
2.3	Definición de términos básicos	53
CAP	ÍTULO III	
MAR	RCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	56
	3.1.1Hipótesis general	56
	3.1.2Hipótesis específicas	56
3.2	Variables	57
	3.2.1Definición conceptual V 1	57
	3.2.2Definición operacional V 2	59
3.3	Metodología	68
	3.3.1Tipo de estudio	68
	3.3.2Diseño	68
3.4	Población y muestra	69
	3.4.1 Población	69
	3.4.2 Muestra	69
3.5	Método de investigación	71
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
	3.6.1. Técnica	71
	3.6.2. Instrumento	72
3.7	Métodos de Análisis de datos	74

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1. Resultados	
4.2 Demostración de hipótesis	
4.2.1 Hipótesis general	78
4.2.2 Hipótesis especificas	80
4.2.2.1 Hipótesis específica 1	80
4.2.2.2 Hipótesis específica 2	83
4.2.2.3 Hipótesis específica 3	86
4.3 Discusión	89
CONCLUSIONES	
SUGERENCIAS	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
Anexo 1: Cuestionario de la variable de Clima institucional	
Anexo 2: Cuestionario de la variable de desempeño docente.	
Anexo 3: Base de datos de clima institucional	
Anexo 4: Base de datos la variable de desempeño docente	
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	
Anexo 6: Matriz de consistencia	

Índice de Tablas

Tabla 01	Matriz de Operacionalización de la variable: clima institucional	62
Tabla 02	Matriz de Operacionalización de la variable: Desempeño	64
	Docente	
Tabla 03	Población de las instituciones educativas estatales y	69
	particulares del nivel primaria en la Red N° 02 de la UGEL	
	N° 07, San Luis en el año 2013.	
Tabla 04	Niveles del clima institucional	72
Tabla 05	Niveles del instrumento de desempeño docente	73
Tabla 06	Validez delos instrumentos aplicados.	74
Tabla 07	Confiabilidad del instrumento de la variable	74
Tabla 08	Clima institucional y el desempeño docente en las	78
	instituciones educativas estatales del nivel primaria en la	
	Red N° 02 de la UGEL N° 07. San Luis, 2013.	
Tabla 09	Desempeño eficaz y el desempeño docente en las	81
	instituciones educativas estatales del nivel primaria en la	
	Red N° 02 de la UGEL N° 07. San Luis, 2013.	
Tabla 10	Relaciones interpersonales y el desempeño docente en las	84
	instituciones educativas estatales del nivel primaria en la	
	Red N° 02 de la UGEL N° 07. San Luis, 2013.	
Tabla 11	Solución de conflictos y el desempeño docente en las	87
	instituciones educativas estatales del nivel primaria en la	
	Red N° 02 de la UGEL N° 07. San Luis, 2013.	

Índice de figuras

Figura 01	Relación del profesor con los padres de familia.	41
Figura 02	Niveles de las dimensiones de clima institucional en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red 02-UGEL 07.San Luis 2013	
Figura 03	Preparación para la enseñanza en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red 02-UGEL 07 San Luis 2013.	79
Figura 04	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red 02-UGEL 07 San Luis 2013	82
Figura 05	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red 02-UGEL 07 San Luis 2013.	85
Figura 06	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red 02-UGEL 07 San Luis 2013.	88

RESUMEN

La investigación titulada "Clima Institucional y el desempeño docente en las

instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red N° 02 de la UGEL

N° 07, San Luis – 2013", tuvo como problema general determinar la relación que

existe entre el clima institucional y el desempeño docente Teniendo como objetivo

determinar la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño

docente en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en las siete

instituciones educativas pertenecientes a la Red.

El tipo de investigación es básico con diseño no experimental, descriptivo

correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio,

apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo

conformada por el universo poblacional de 145 docentes y la muestra estuvo

conformado por 106 docentes, el tamaño se determinó utilizando la fórmula del

muestreo aleatorio simple, la recopilación de datos se utilizó cuestionarios a los

docentes de los diversas Instituciones Educativas, con respuestas de tipo Likert y

el análisis de los datos se realizó con el programa del SPSS 20 y para la prueba

de hipótesis se utilizó la correlación de Rho Spearman.

Por lo tanto, se demostró que el clima institucional está relacionado

directamente con el desempeño docente en las instituciones educativas estatales

del nivel primaria en la Red 02 de la UGEL 07 San Luis; es decir el nivel que más

predomina es el satisfactorio.

Palabras claves: clima institucional, desempeño docente y calidad educativa

X

ABSTRACT

The research entitled "Institutional Climate and teacher performance in state

educational institutions of primary level Network N ° 02 N ° 07 UGELs , San Luis -

2013 ", the general problem was to determine the relationship between

institutional climate and teacher performance Aiming to determine the relationship

between organizational climate and teacher performance in state educational

institutions of the seven primary level educational institutions belonging to the

Network.

The research is basic with non-experimental, descriptive correlational,

because we investigated the relationship between the study variables, based on

the hypothetical deductive method, the study population consisted of 145

population universe teachers and the sample was composed by 106 teachers, the

size was determined using the formula of simple random sampling, data collection

was used questionnaires to teachers of various educational institutions, with Likert

-type responses and data analysis was performed with the SPSS program 20 and

hypothesis testing used the Spearman Rho correlation.

Thus, it was shown that the institutional environment is directly related to

teacher performance in state educational institutions at primary level 02 Red 07

San Luis UGELs that is most prevalent level is satisfactory.

Keywords: school climate, teacher performance and educational quality

хi