



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL EN
DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEL NIVEL
PRIMARIA N°6046 DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. JACQUELINE MERCEDES SUAREZ PORRAS

ASESORA:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA- PERÚ

2013

Dedicatoria

A Dios que me guía y me protege, a mi hija quién es mi motor y fuerza para continuar en este constante reto que es la vida y a mis padres por concederme la vida.

Jacqueline

Agradecimiento

A la “Universidad Cesar Vallejo” por haberme dado cobijo en ella., a mi asesora de tesis: la Maestra GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ por su paciencia, apoyo y confianza en mí como persona y en mi trabajo, gracias por todo su tiempo invertido en la revisión de esta tesis.

Mi sincero agradecimiento está dirigido hacia Santiago quien con su ayuda desinteresada, me brindó información relevante, próxima, pero muy cercana a la culminación de mi tesis. A los profesores de la institución educativa N° 6046- Virgen de Fátima.

Gracias Dios y gracias hija por existir.

La autora.

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: "Compromiso organizacional y clima laboral en docentes de la institución educativa del nivel primaria n°6046 del distrito de san juan de Miraflores - 2013

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de maestro en educación, con mención en gestión educativa.

La presente investigación constituye una contribución en el contexto de la función pedagógica en vista que el compromiso organizacional y clima laboral también brindan un aporte esencial en dicha área de la gestión educativa

Es en este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es analizar la relación entre el compromiso organizacional y el clima laboral en la institución educativa del nivel primaria N°6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios

La autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	20
1.6.1 General	20
1.6.2 Específicos	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1 Compromiso organizacional	23
2.1.1 Definiciones	23
2.1.2 Dimensiones de compromiso organizacional	24

2.2	Clima laboral	26
2.2.1	Definiciones de clima laboral	26
2.2.2	Características del clima laboral	27
2.2.3	Dimensiones	29
2.3	Definición de términos básicos	30

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	34
3.1.1	Hipótesis general	34
3.1.2	Hipótesis específica	34
3.2	Variables	35
3.2.1	Definición conceptual de variables	35
3.2.2	Definición operacional de variables	35
3.2.3	Operacionalización de las variables	36
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	37
3.3.2	Diseño de estudio	38
3.4	Población y muestra	38
3.5	Método de Investigación	39
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.7	Métodos de análisis de datos	43

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1	Descripción de los resultados	46
4.2	Discusión de los resultados	53

CONCLUSIONES	57
SUGERENCIAS	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS	63
Anexo 1: Matriz de consistencia	64
Anexo 2: Base de datos	66
Anexo 3: análisis de fiabilidad	74
Anexo:4 Instrumento de la variable compromiso organizacional	82
Anexo 5: Instrumento de la variable clima laboral	84

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de clima organizacional	37
Tabla 2: Análisis de ítems del instrumento compromiso organizacional	42
Tabla 3: Análisis del instrumento clima laboral	42
Tabla 4: Descripción del compromiso organizacional	43
Tabla 5: Descripción del clima laboral	46
Tabla 6: Prueba de bondad de ajuste de las variables de estudio	47
Tabla 7: Relación entre el compromiso organizacional y el contexto organizativo	48
Tabla 8: Relación entre el compromiso organizacional y el contenido del trabajo	49
Tabla 9: Relación entre el compromiso organizacional y significado del grupo	50
Tabla 10: Relación entre el compromiso organizacional y la apreciación personal	51
Tabla 11: Relación entre el compromiso y clima laboral y la apreciación personal	52
Tabla 12: Relación entre el compromiso y clima laboral y la apreciación personal	53

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Descripción del compromiso organizacional	46
Figura 2: Descripción del compromiso organizacional	47

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo Analizar la relación entre el compromiso organizacional y el clima laboral en la institución educativa del nivel primaria N°6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio transeccional descriptivo correlacional. La muestra fue seleccionada por conveniencia siendo una muestra no probabilística y se empleó la técnica de la encuesta, quedando conformada por 65 docentes de la institución educativa del nivel primaria N° 6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

Se administró la encuesta a los docentes sobre compromiso organizacional y el clima laboral. Asimismo, se emplearon estadísticos

Los resultados indicaron que existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el clima laboral en la institución educativa del nivel primaria N°6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

Palabras claves: compromiso organizacional y el clima laboral

Abstract

This research work aimed to analyze the relationship between organizational commitment and the work environment in the primary level school No.6046 in the district of San Juan de Miraflores 2013.

The research is not quantitative experimental study was conducted transactional descriptive correlational. The sample was selected for convenience being a nonrandom sample and used the survey technique, being composed of 65 teachers of primary level school No.6046 in the district of San Juan of Miraflores 2013

The survey was administered to teachers on organizational commitment and the work environment. Additional statistical employed.

The results indicated that there is significant relationship between organizational commitment and the work environment in the primary level school No.6046 in the district of San Juan de Miraflores 2013.

Keywords: organizational commitment and the work environment