



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL EN
DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEL NIVEL
PRIMARIA N°6046 DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. JACQUELINE MERCEDES SUAREZ PORRAS

ASESORA:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA- PERÚ

2013

Dedicatoria

A Dios que me guía y me protege, a mi hija quién es mi motor y fuerza para continuar en este constante reto que es la vida y a mis padres por concederme la vida.

Jacqueline

Agradecimiento

A la “Universidad Cesar Vallejo” por haberme dado cobijo en ella., a mi asesora de tesis: la Maestra GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ por su paciencia, apoyo y confianza en mí como persona y en mi trabajo, gracias por todo su tiempo invertido en la revisión de esta tesis.

Mi sincero agradecimiento está dirigido hacia Santiago quien con su ayuda desinteresada, me brindó información relevante, próxima, pero muy cercana a la culminación de mi tesis. A los profesores de la institución educativa N° 6046- Virgen de Fátima.

Gracias Dios y gracias hija por existir.

La autora.

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: "Compromiso organizacional y clima laboral en docentes de la institución educativa del nivel primaria n°6046 del distrito de san juan de Miraflores - 2013

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de maestro en educación, con mención en gestión educativa.

La presente investigación constituye una contribución en el contexto de la función pedagógica en vista que el compromiso organizacional y clima laboral también brindan un aporte esencial en dicha área de la gestión educativa

Es en este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es analizar la relación entre el compromiso organizacional y el clima laboral en la institución educativa del nivel primaria N°6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios

La autora

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| | |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2 Formulación del problema | 16 |
| 1.3 Justificación | 17 |
| 1.4 Limitaciones | 17 |
| 1.5 Antecedentes | 18 |
| 1.6 Objetivos | 20 |
| 1.6.1 General | 20 |
| 1.6.2 Específicos | 20 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 22 |
| 2.1 Compromiso organizacional | 23 |
| 2.1.1 Definiciones | 23 |
| 2.1.2 Dimensiones de compromiso organizacional | 24 |

| | | |
|-------|-----------------------------------|----|
| 2.2 | Clima laboral | 26 |
| 2.2.1 | Definiciones de clima laboral | 26 |
| 2.2.2 | Características del clima laboral | 27 |
| 2.2.3 | Dimensiones | 29 |
| 2.3 | Definición de términos básicos | 30 |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Hipótesis | 34 |
| 3.1.1 | Hipótesis general | 34 |
| 3.1.2 | Hipótesis específica | 34 |
| 3.2 | Variables | 35 |
| 3.2.1 | Definición conceptual de variables | 35 |
| 3.2.2 | Definición operacional de variables | 35 |
| 3.2.3 | Operacionalización de las variables | 36 |
| 3.3 | Metodología | |
| 3.3.1 | Tipo de estudio | 37 |
| 3.3.2 | Diseño de estudio | 38 |
| 3.4 | Población y muestra | 38 |
| 3.5 | Método de Investigación | 39 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 39 |
| 3.7 | Métodos de análisis de datos | 43 |

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

| | | |
|-----|-------------------------------|----|
| 4.1 | Descripción de los resultados | 46 |
| 4.2 | Discusión de los resultados | 53 |

| | |
|--|----|
| CONCLUSIONES | 57 |
| SUGERENCIAS | 59 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 60 |
| ANEXOS | 63 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 64 |
| Anexo 2: Base de datos | 66 |
| Anexo 3: análisis de fiabilidad | 74 |
| Anexo:4 Instrumento de la variable compromiso organizacional | 82 |
| Anexo 5: Instrumento de la variable clima laboral | 84 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1: Matriz de operacionalización de clima organizacional | 37 |
| Tabla 2: Análisis de ítems del instrumento compromiso organizacional | 42 |
| Tabla 3: Análisis del instrumento clima laboral | 42 |
| Tabla 4: Descripción del compromiso organizacional | 43 |
| Tabla 5: Descripción del clima laboral | 46 |
| Tabla 6: Prueba de bondad de ajuste de las variables de estudio | 47 |
| Tabla 7: Relación entre el compromiso organizacional y el contexto organizativo | 48 |
| Tabla 8: Relación entre el compromiso organizacional y el contenido del trabajo | 49 |
| Tabla 9: Relación entre el compromiso organizacional y significado del grupo | 50 |
| Tabla 10: Relación entre el compromiso organizacional y la apreciación personal | 51 |
| Tabla 11: Relación entre el compromiso y clima laboral y la apreciación personal | 52 |
| Tabla 12: Relación entre el compromiso y clima laboral y la apreciación personal | 53 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1: Descripción del compromiso organizacional | 46 |
| Figura 2: Descripción del compromiso organizacional | 47 |

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo Analizar la relación entre el compromiso organizacional y el clima laboral en la institución educativa del nivel primaria N°6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio transeccional descriptivo correlacional. La muestra fue seleccionada por conveniencia siendo una muestra no probabilística y se empleó la técnica de la encuesta, quedando conformada por 65 docentes de la institución educativa del nivel primaria N° 6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

Se administró la encuesta a los docentes sobre compromiso organizacional y el clima laboral. Asimismo, se emplearon estadísticos

Los resultados indicaron que existe relación significativa entre el compromiso organizacional y el clima laboral en la institución educativa del nivel primaria N°6046 del distrito de San Juan de Miraflores 2013

Palabras claves: compromiso organizacional y el clima laboral

Abstract

This research work aimed to analyze the relationship between organizational commitment and the work environment in the primary level school No.6046 in the district of San Juan de Miraflores 2013.

The research is not quantitative experimental study was conducted transactional descriptive correlational. The sample was selected for convenience being a nonrandom sample and used the survey technique, being composed of 65 teachers of primary level school No.6046 in the district of San Juan of Miraflores 2013

The survey was administered to teachers on organizational commitment and the work environment. Additional statistical employed.

The results indicated that there is significant relationship between organizational commitment and the work environment in the primary level school No.6046 in the district of San Juan de Miraflores 2013.

Keywords: organizational commitment and the work environment