



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y su relación con el clima
organizacional en el I.E.S.T.P. Manuel Seoane Corrales.
S.J.L. Lima. 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Juana Alvarado Estrada

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

CIENCIAS EMPRESARIALES Y MÉDICAS

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ-2014

Presidente

Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con especial afecto a mis queridos familiares por ser estímulos constantes, ejemplos de vidas altruistas, emprendedores y por su significativo apoyo y comprensión que me han otorgado durante todo este tiempo, logrando cristalizar por fin esta añorada Maestría.

En especial a mis dos tesoros Jenny y Ariannita quienes son el motor de mi vida para seguir luchando.

Agradecimiento

En primer lugar mi agradecimiento a Dios (Jehová), por darme la vida y salud cada día...

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Díaz Dumont, por su asesoría; y al personal del I.E.S.T.P. Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lima, por su colaboración durante el desarrollo de la Investigación.

Declaración Jurada

Yo Juana Alvarado Estrada, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 10403414, con la tesis titulada: Gestión educativa y su relación con el clima organizacional en el I.E.S.T.P. Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lima. 2013.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de marzo de 2014

Firma.....
Juana Alvarado Estrada
DNI: 10403414

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gestión educativa y su relación con el clima organizacional en el I.E.S.T.P. Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lima. 2013”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la Investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al Marco Teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados, a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las Conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las Referencias Bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

Página

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. Problema de investigación	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.1.1 En el ámbito internacional	17
1.1.2 En el ámbito nacional	17
1.1.3 En el ámbito institucional	19
1.2 Formulación del problema	23
1.2.1 Problema general	23
1.2.2 Problema específico	23
1.3 Justificación	24
1.3.1 Justificación teórica	24
1.3.2 Justificación metodológica	25
1.3.3 Justificación epistemológica	25
1.3.4 Justificación Legal	26
1.4 Limitaciones	29
1.5 Antecedentes	29
1.5.1 Antecedente Nacional	29
1.5.2 Antecedente Internacional	31

1.6	Objetivos	33
1.6.1	General	33
1.6.2	Específicos	33
II.	Marco teórico	
2.1.	Bases teóricas de la variable: Gestión educativa	36
2.1.1.	Concepto de gestión educativa	36
2.1.2.	Importancia de la gestión educativa	39
2.1.3.	Características y ámbitos de la gestión educativa	41
2.1.4.	Interrelaciones de la gestión educativa	42
2.1.5.	La gestión educativa y el clima organizacional	44
2.1.6.	Teorías de la gestión	46
2.1.7.	Dimensiones de la gestión educativa	49
2.2.	Bases teóricas de la variable: Clima organizacional	51
2.2.1.	Concepto de clima organizacional	51
2.2.2.	Modelo de Litwin y Stinger sobre clima organizacional	55
2.2.3.	Enfoques del clima organizacional	56
2.2.4.	Factores que intervienen en el clima laboral	58
2.2.5.	Factores que impiden el adecuado clima institucional educativo	60
2.2.6.	Teorías del clima organizacional	60
2.2.7.	Dimensiones el clima organizacional	61
III.	Marco metodológico	65
3.1	Hipótesis	65
3.1.1	Hipótesis general	65
3.1.2	Hipótesis específico	65
3.2	Variables	66
3.2.1.	Definición conceptual	66
3.2.2.	Definición operacional	66
3.3	Metodología	67
3.3.1.	Tipo de estudio	67
3.3.2.	Diseño de estudio	69

3.4	Población y muestra	69
3.5	Método de investigación	70
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.6.1	Técnicas	71
3.6.2	Instrumentos	71
3.6.3	Instrumentos de la variable gestión educativa	
3.7	Métodos de análisis de datos	73
3.7.1	Validez y confiabilidad del instrumento	74
3.7.2	Validez	74
3.7.3	Confianza de los instrumentos	74
IV.	Resultados	
4.1	Descripción de resultados	79
4.1.1	Prueba de Hipótesis general y específica	84
4.1.1.1	Hipótesis General	84
4.1.1.2	Hipótesis Específica	84
4.2	Discusión de resultados	89
	Conclusiones	92
	Sugerencias	93
	Referencias bibliográficas	95
	Anexos	
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	
	Anexo 2. Instrumentos	
	Anexo 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos	
	Anexo 4. Base de datos	
	Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Educativa	66
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	67
Tabla 3	Relación de Validadores del instrumento	75
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Gestión Educativa	76
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Clima Organizacional	77
Tabla 6	Gestión Educativa y Clima Organizacional	79
Tabla 7	Gestión Institucional y Clima Organizacional	80
Tabla 8	Gestión Administrativa y Clima Organizacional	81
Tabla 9	Gestión Pedagógica y Clima Organizacional	82
Tabla 10	Gestión Comunitaria y Clima Organizacional	83
Tabla 11	Correlaciones Gestión Educativa y Clima Organizacional	84
Tabla 12	Correlaciones Gestión Institucional y Clima Organizacional	85
Tabla 13	Correlaciones Gestión Administrativa y Clima Organizacional	86
Tabla 14	Correlaciones Gestión Pedagógica y Clima Organizacional	87
Tabla 15	Correlaciones Gestión Comunitaria y Clima Organizacional	88

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Según UNESCO el concepto de gestión educativa	39
Figura 2	Beneficios de la Gestión Educativa	40
Figura 3	Gestión Educativa y Clima Organizacional	79
Figura 4	Gestión Institucional y Clima Organizacional	80
Figura 5	Gestión Administrativa y Clima Organizacional	81
Figura 6	Gestión Pedagógica y Clima Organizacional	82
Figura 7	Gestión Comunitaria y Clima Organizacional	83

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el clima organizacional en el I.E.S.T.P. Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lima. 2013.

La población fue Constituido por 100 docentes, la muestra censal se consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Gestión Educativa y Clima Organizacional. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Gestión Educativa, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante y mucho) y el Cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 40 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca de la Gestión Educativa, y el Clima Organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Gestión educativa se relaciona significativamente con el clima organizacional en el I.E.S.T.P. Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lima. 2013.; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman **0.793**, lo que representó un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Gestión Educativa, Clima Organizacional

Abstract

The present investigation was to determine the relationship what exists between educational management and organizational climate in the IEST Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lime. 2013.

The population was 100 Consisting of teachers, the census shows the population considered, in which they have used the variable: Educational Management and Organizational Climate. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Educational Management, which consisted of 30 questions in the scale of Likert (very little, little, middle, pretty much) and the Questionnaire of Organizational Climate, which consisted of 40 questions on a Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), which they provided information about Educational Management, and Organizational Climate, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The Education Management is significantly related to the organizational climate in the IEST Manuel Seoane Corrales. S.J.L. Lime. 2013; having calculated a correlation coefficient Spearman's Rho 0.793, representing a high level of correlation.

Keywords: Education Management, Organizational Climate