

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO Y CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN LOS DIRECTORES  
DE LA UGEL 07 - LIMA METROPOLITANA - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

### **AUTORES**

**Br. NELLY BARZOLA PALOMINO  
Br. RUTH IVONNE CRUZATT CHIRINOS**

### **ASESOR**

**Dr. RICARDO GUEVARA FERNANDEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios, por ser nuestro guía y por darnos las fuerzas para concluir este trabajo. A nuestras familias, que son el pilar en nuestra vida diaria y por brindarnos su apoyo incondicional para lograr las metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la Universidad César Vallejo por abrirnos las puertas y poder culminar nuestra maestría, a los Catedráticos por brindarnos sus conocimientos, a los Directores y docentes de las I.E. por haber facilitado el apoyo logístico para la aplicación de los instrumentos de recojo de información.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado de revisión de tesis.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Liderazgo y Calidad Educativa según los Directores de la Ugel 07- Lima Metropolitana – 2012”

En base a investigaciones, la aplicación de los procesos de análisis y la construcción de datos, presentamos este informe con el propósito de establecer la relación que se da entre el liderazgo y la calidad educativa de los directores de la UGEL – 07, Lima-Metropolitana, también con el fin de contribuir al desarrollo y mejoramiento de la calidad educativa, en beneficio de las nuevas generaciones de nuestro país.

La tesis comprende 4 capítulos, Planteamiento del Problema, Marco teórico, Marco Metodológico, Resultados. Asimismo se presentan las conclusiones, sugerencias, como también se adjuntan los anexos y las referencias bibliográficas propias del trabajo de investigación.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Las autoras.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo general	30
1.6.2. Objetivos específicos	30
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>32</b>
2.1. Bases teóricas del liderazgo del director	33
2.1.1. Definición conceptual del liderazgo del director	33
2.1.2. Modelo teórico del liderazgo del director	34
2.1.3. Características del liderazgo del director.	36
2.1.4. Factores del liderazgo del director	39
2.1.5. Evaluación del liderazgo del director	41
2.1.6. Dimensiones del liderazgo del director	42

2.2. Bases teóricas de la calidad educativa	51
2.2.1. Aspectos conceptuales de la calidad educativa	51
2.2.2. Fundamentos teóricos de la calidad educativa	53
2.2.3. Características de la gestión como calidad educativa	55
2.2.4. Dimensiones de la calidad educativa	57
2.3. Definición de términos	68
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	70
3.1. Hipótesis	71
3.1.1. Hipótesis general	71
3.1.2. Hipótesis específica	71
3.2. Variables	71
3.2.1. Definición conceptual	71
3.2.2. Definición operacional	72
3.3. Metodología	76
3.3.1. Tipo de Investigación	76
3.3.2. Diseño de Investigación	76
3.4. Población y muestra	77
3.5. Método de investigación	79
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.7. Métodos de análisis de datos	84
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	87
4.1. Descripción	88
4.1.1. Resultados descriptivos del liderazgo del director	88
4.1.2. Resultados descriptivos de Calidad educativa	89
4.1.4. Prueba de hipótesis	90
4.2. Discusión	93
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	97
Conclusiones	98
Sugerencias	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101

## ANEXOS

107

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Validación de los instrumentos de investigación

Anexo 3: Instrumentos de investigación

Anexo 4: Base de datos

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable liderazgo del director	74
Tabla 2. Operacionalización de la variable calidad educativa	76
Tabla 3. Población de estudio de directores de la UGEL 07	78
Tabla 4. Distribución de la muestra de estudios	79
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento para el liderazgo del director	81
Tabla 6. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento del liderazgo del director	82
Tabla 7. Validez de contenido por juicio de expertos de la sección percepciones.	83
Tabla 8. Resultados del análisis de confiabilidad de la percepción de la calidad educativa según SPSS 19.0	84
Tabla 9. Baremo de medición del liderazgo del director	85
Tabla 10. Baremo de medición del nivel de calidad educativa	86
Tabla 11. Distribución de directores según percepción del liderazgo ejercida en las IE de la UGEL 07	88
Tabla 12. Distribución de directores según percepción de la calidad educativa ejercida en las IE, de la UGEL 07	89
Tabla 13. Relación Liderazgo del director * Calidad educativa	90
Tabla 14. Relación Liderazgo de la gestión pedagógica del director Calidad educativa	91
Tabla 15. Relación Liderazgo de la gestión administrativa del director Calidad educativa	92
Tabla 16. Relación Liderazgo de la gestión institucional del director Calidad educativa	93



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1. Distribución de directores según percepción del liderazgo ejercida en las IE de la UGEL 07	88
Figura 2. Distribución de directores según percepción de la calidad educativa ejercida en las IE, de la UGEL 07	89

## RESUMEN

Este trabajo de investigación titulada "Liderazgo y calidad educativa según los directores de la UGEL 07- Lima Metropolitana - 2012, se desarrolló en el marco del desarrollo de la educación relacionado con las capacidades y competencias de los docentes y directivos de las instituciones educativas que promueven el crecimiento de la institución.

Es una investigación Básica, de diseño No Experimental de corte transversal y de nivel descriptivo - correlacional, donde se determina el grado de influencia entre Liderazgo y Calidad educativa percepción de los directores quienes responden los datos en instrumentos validados mediante la técnica de juicio de expertos y determinando su confiabilidad.

Se concluye que existe correlación de  $r=0.755$ , con una  $p=0.001$  ( $p < .05$ ), y una significancia al nivel de 0,000 menor al nivel previsto de 0,05, con un 95% de confianza se confirma que el liderazgo de los directores se relaciona con la calidad educativa de las Instituciones educativas de la UGEL 07- Lima, en el periodo Marzo-Mayo del 2012,

Palabras Clave: Liderazgo - Calidad Educativa

## ABSTRACT

This research titled "Leadership and educational quality according the directors of the UGELs07 -Maharashtra -2012, was developed in the framework of the development of education related to the skills and competence so teachers and administrators of educational institutions that promote the growth of the institution.

It is a Basic Research, Experimental design corte No transverse and descriptive level-correlation, which determines the degree of influence between Leadership and Management quality educational managers perception data respondents validated instruments using the technique of expert judgment and certain reliability

We conclude that there is a correlation of  $r=0.755$ , with  $p=0.001$  ( $p < .05$ ), and a significance level of less than 0,000 expected level of 0.05, with 95% confidence is confirmed that the principal leaders hip is related to the quality of educational Management of educational Institutions UGELs07 -Lima, in the period from March to May of 2012.

Key words: Leaders hip – Educational Quality