



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de
enfermería en una Universidad privada Lima - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Barra Tello, Tamara Carolina (orcid.org/0000-0002-5352-2887)

ASESOR:

Dr. Ocaña Fernandez, Yolvi Javier (orcid.org/0000-0002-2566-6875)

CO-ASESOR:

Dr. Diaz Manrique, Jimmy (orcid.org/0000-0002-5240-1522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por darme salud bondad y amor.

A mis queridos padres que viven en mí.

A mi familia por su gran apoyo, tolerancia y comprensión

A Richard por ser el compañero y amigo en mis logros profesionales

Agradecimiento

A los Docentes y asesores que participaron directa o indirectamente en la realización de la presente investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de niveles de la variable aprendizaje servicio y sus dimensiones	17
Tabla 2	Distribución de niveles de la variable responsabilidad social y sus dimensiones	18
Tabla 3	Prueba de normalidad	19
Tabla 4	Correlación del aprendizaje servicio con la responsabilidad social	20
Tabla 5	Correlación de servicio formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería	21
Tabla 6	Correlación del aprendizaje con responsabilidad social en estudiantes de la Escuela de Enfermería	22
Tabla 7	Correlación del servicio con responsabilidad social en estudiantes de enfermería	23

Índice de figuras

Tabla 1	Distribución de niveles de la variable aprendizaje servicio y sus dimensiones	17
Tabla 2	Distribución de niveles de la variable responsabilidad social y sus dimensiones	18

Resumen

La investigación planteó el objetivo de determinar la relación entre el aprendizaje por servicio y la responsabilidad social universitaria de los estudiantes de enfermería del décimo ciclo de una universidad privada de la ciudad de Lima. Por lo que su enfoque fue cuantitativo, descriptivo con diseño no experimental-correlacional. La población estuvo conformada por 80 discentes universitarios, donde se aplicaron dos cuestionarios, uno para cada una de las variables del estudio dichos instrumentos fueron validados por expertos. El alfa de Cronbach fue superior a 0.934 APS y 0,954 para la RUS, lo que verificó que los instrumentos tienen excelente confiabilidad. Finalmente, en la prueba de normalidad, se utilizó Kolmogorov-Smirnov, cuyo valor fue 0.000 por lo que para la verificación de hipótesis se aplicó Rho de Spearman resultando cuyo resultado para la hipótesis general fue 0.819. Por lo tanto, se concluyó que, si hay relación significativa entre ambas variables, el APS es una estrategia didáctica que busca en los universitarios el servicio a la comunidad y la reflexión crítica con el aprendizaje académico, el crecimiento personal y la responsabilidad cívica.

Palabras clave: Aprendizaje servicio, responsabilidad social universitaria, TIC, actualización, herramienta digital.

Abstract

The research raised the objective of determining the relationship between service learning and university social responsibility of nursing students in the tenth cycle of a private university in the city of Lima. Therefore, its approach was quantitative, descriptive with a non-experimental-correlational design. The population consisted of 80 university students, where two questionnaires were applied, one for each of the study variables, said instruments were validated by experts. Cronbach's alpha was higher than 0.934 APS and 0.954 for the RUS, which verified that the instruments have excellent reliability. Finally, in the normality test, Kolmogorov-Smirnov was used, whose value was 0.000, so Spearman's Rho was applied to verify the hypothesis, resulting in the result for the general hypothesis being 0.819. Therefore, it was concluded that, if there is a significant relationship between both variables, the APS is a didactic strategy that seeks community service and critical reflection in university students with academic learning, personal growth and civic responsibility.

Keywords: Service learning, university social responsibility, ICT, updating, digital tool.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional existe una reconfiguración de la educación, principalmente enfocándose en el aprendizaje servicio, en la búsqueda de nuevas formas de hacer las cosas, la visión en este camino siempre ha estado hacia la orientación de promover grupos humanos que puedan pertenecer al nuevo mundo de la educación, promoviendo así un ámbito científico y tecnológico a la vez con relaciones de valores, cultura y familia, respetando la diversificación de la educación (Mayor 2018). El aprendizaje-servicio, es una metodología capaz de fomentar experiencias prácticas reales, enfocándose principalmente en los aportes que pueda realizar el alumno agregando desde ya a su formación profesional para el futuro. Además, el aprendizaje-servicio se conecta muy bien con los intereses comunitarios y por ende sociales, formando y concientizando al alumnado a trabajar siempre en un proyecto social real, de esta forma se involucra más al alumno a su realidad nacional e internacional (Adams et al., 2018).

La Responsabilidad Social Universitaria en adelante (RSU), está enfocada en la proyección social y la extensión universitaria obteniendo una formación estudiantil y la productividad de conocimientos donde se asume una verdadera exigencia de responsabilidad. La RSU tiene varias funciones, como capacitar al personal administrativo de las universidades, apoyar el voluntariado estudiantil y dar un aprendizaje en función del impacto social, orientar a las Universidades hacia las soluciones de los problemas sociales, así como promover el desarrollo del país. Así mismo, explicó que la RSU no tiene normas de responsabilidad universitaria, donde el RSU tiene una enseñanza de aprendizaje en donde el autor menciona las metas para obtener logros (Vallaey, 2021).

A nivel nacional el aprendizaje servicio ha sido una propuesta pedagógica, que con el pasar del tiempo ha tomado mayor fuerza, ya que no es solo una estrategia educativa, sino que además permite trabajar junto con el servicio comunitario, que se enfocaran en las experiencias o programas específicos que han sido desarrollados desde un nexo con la sociedad peruana de forma que el alumnado pueda intervenir y le permita tener mejores aprendizajes desde una realidad cercana, fomentando así el aprendizaje voluntarios para sensibilizar a el alumnado con respecto a su realidad comunitaria (Puig et al., 2011).

Las universidades tienen la responsabilidad de formar con educación a los nuevos profesionales con valores éticos, que pueda fortalecer los compromisos éticos de los profesionales; a la necesidad de la sociedad proporcionando compromisos que puedan contribuir a las instituciones, se busca una calidad de desempeño y promover la ética en escuelas y en las facultades de negocio por la obtención de educación mediante un distintivo de RSU en el cual las organizaciones sociales en instituciones que adoptan para obtener un desarrollo sostenible. En donde la gestión ética y moral tiene el deber de buscar a personas con los cuales tengan compromisos y valores sociales para la Política como una comunidad de estudiantes universitarios. Son de un valor determinante en que está iniciando y empleando para mejorar el aprendizaje de proyectos sociales, tomando en cuenta que las universidades tienden a llevar una cultura de valores sociales y responsable.

En cuanto al pronóstico del estudio, sino se trabaja el aprendizaje de servicio en la universidad estará dejando de practicar la nueva propuesta pedagógicas que involucra a los jóvenes universitarios a trabajar en beneficio de la comunidad, sino se trabaja la responsabilidad social universitaria surge el deterioro de no tener una sociedad más justa, la deshumanización y el no cuidar el ambiente, falta de compromiso por parte de los estudiantes en los problemas sociales.

El propósito de la investigación fue buscar la relación entre las variables aprendizaje de servicio y la responsabilidad social universitaria cuyo impacto cognitivo fue relevante para la comunidad científica porque existen pocos estudios sobre las variables, considerando un aporte académico por las bases teóricas, modelos epistemológicos producidos desde el ámbito universitario.

Refiriéndose ahora en la actualidad muchas universidades de este país no generan influencia con el entorno social por lo que se requiere un buen desarrollo y mejora en la comunidad, ya que al unirlos se crea un fortalecido vínculo entre la sociedad y la universidad. El vacío del estudio en el ámbito universitario es el aprendizaje-servicio porque busca que los individuos interactúen en actividades que combinen la comunidad proveedora y la formación académica. Dado que los programas de dominio de la carrera generalmente están integrados en publicaciones formales, el interés de la carrera generalmente se basa principalmente en el contenido del plan de estudios que se enseña.

Por lo expuesto me planteo la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería?

Problemas específicos: ¿Cómo se relaciona entre la formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería? ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes de enfermería? ¿Cuál es la relación entre el servicio y responsabilidad en estudiantes de enfermería?

El presente estudio se justifica de forma teórica en la profundización teórica de las variables aprendizaje de servicio y responsabilidad social universitaria. La variable aprendizaje de servicio se sustenta teóricamente en Romero y De Morr (2016) propusieron los métodos y preceptos con enfoques gerenciales apostando por el acompañamiento y dirección de conglomerados organizativos y en cuanto a la variable responsabilidad social universitaria el enfoque teórico es la teoría de la legitimidad que ofrece una perspectiva más integradora del compromiso con la responsabilidad social (Deegan, 2002).

La justificación metodológica radica en la realización de validez de los instrumentos y la confiabilidad de las variables que posibilitan futuras investigaciones. La justificación práctica está determinada por el aporte que representa el presente estudio y se verá plasmado en las recomendaciones que se realizan. La justificación social del estudio es el valor del compromiso, deber que tienen los estudiantes universitarios en contribuir la universidad en formar profesionales con valores éticos morales, incentivar en la investigación, contribuir al crecimiento sostenible y en el bienestar de la sociedad, por ello el impacto del estudio a la sociedad.

El objetivo general: Determinar la relación que existe entre el aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería. Los objetivos específicos fueron: Identificar la relación entre las dimensiones formativa, servicio y aprendizaje con la responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

La hipótesis general: El aprendizaje servicio se relaciona con la responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022. Se plantearon las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre las dimensiones formativa, servicio y aprendizaje con la responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con los antecedentes nacionales, Mamani et al. (2020) realizó la investigación de evaluar la responsabilidad social universitaria y la precisión de sus stakeholders; el método hipotético deductivo en el estudio ha sido cuantitativo, tipo descriptivo, la muestra se realizó con 26 personas (stakeholders) que incluyen los agentes universitarios. Como resultados indicó que los encuestados refieren que los recursos son óptimos, en cuanto a la preparación universitaria para la vida profesional se encuentra en un nivel regular; y referente a la investigación que realizan los estudiantes es bajo y por último en la participación que tienen los alumnos en las actividades que organiza la universidad. En conclusión, es asegurar la calidad en la educación, formando profesionales líderes y motivadores con orientación a la investigación y tener una plana docente de alto nivel.

Asimismo, Limo y Peña (2019) realizaron un estudio sobre el impacto de la RSU en la Cultura Organizacional de las Universidades Privadas; la metodología aplicada es un enfoque mixto (Cualitativa – Instrumento Entrevista) y (Cuantitativa- Instrumento encuestas) con 17 preguntas abiertas, con un diseño no experimental; la muestra ha sido aplicada a dieciocho universidades que actualmente están licenciadas ante SUNEDU instaladas en Lima. En cuanto a los resultados de la muestra el 80% de las universidades consideran que se debe de incentivar la investigación en materia con la responsabilidad social; el propósito fue que existió un porcentaje significativo que no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo que la universidad fomente este tipo de investigación. En conclusión, la RSU busca en el país estandarizar planes de acción para dar cumplimiento a la nueva Ley Universitaria con RSU en todos sus ámbitos.

Por otro lado Rivera (2021) investigó sobre el APS en el desenvolvimiento de habilidades fluidas en estudiantes de derecho, tuvo como meta definir la conexión entre esas dos variables, bajo la técnica cuantitativa, no experimental y descriptiva simple, en una población de ciento veinte alumnos universitarios de derecho y la muestra se transformó en noventa y dos estudiantes universitarios; Concluyendo que existe un cortejo considerable entre ambas variables, recomienda que la universidad, las escuelas académicas, los colegios de expertos, los docentes y los estudiantes profundicen en la utilidad, escolarización e implementación de los beneficios del método Aprendizaje-Servicio.

En la misma línea Pérez y Reinoso (2020) ejecutaron la investigación sobre la importancia de la RSU pautas para una gestión estratégica llegó a las siguientes conclusiones: 1. Las universidades deben trabajar RSU como parte de sus lineamientos a través de las políticas de la universidad en temas de gestión de participación en proyectos. 2. La RSU debe trabajar la estrategia de aprendizaje servicio desde sus dimensiones formativa, servicio y aprendizaje que ayuden a mitigar los problemas de la sociedad.

Un aporte importante fue el estudio de Flores (2021) quien realizó la investigación sobre RSU y la satisfacción académica, utilizando metodología tipo cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal. Se aplicó las encuestas para determinar la relación de las variables usando la prueba de Spearman (Rho). Obteniéndose la existencia de correlación significativa de Spearman a 0.832 y un p-valor=0.000. En la contrastación con la hipótesis general, el coeficiente de correlación entre las variables del estudio. Se concluye que la vinculación ayuda a que los discentes pueden sentirse comprometido con la sociedad y a la vez sentir satisfecho con lo que realiza en beneficio de la sociedad.

En cuanto a los antecedentes Internacionales, Duque y Cervantes (2019) el propósito del estudio fue analizar el comportamiento de los estudios bibliométricos asociada a la RSU, se busca identificar y medir la productividad de los científicos enfocados a la comunidad académica, por tal motivo se aplicó una metodología con un estudio bibliométrico de la producción científica, se halló en la base de datos University Social Responsibility. Asimismo, en el 2014 hay una representación del equivalente a 49 artículos publicados, por consiguiente en el 2018 existe una tasa de crecimiento en efecto, los resultados indican que hay relación con lo que respecta a los elementos bibliométricos de la Responsabilidad Social Universitaria y la producción científica, por ende en conclusión en el presente estudio se visualiza un crecimiento en publicaciones en las últimas décadas, siendo así los países líderes en alta producción científica anual en RSU son España, Venezuela, Colombia, Chile, Brasil y México, en proporción a la base de datos que representa mayor producción en el área.

Por consiguiente, Mayor y Guillén-Gamez (2021) realizaron un estudio España tuvieron como objetivo buscar la influencia del aprendizaje-servicio en el incremento de la responsabilidad social, comparando sus puntuaciones entre

estudiantado de diferente a los de posgrado, así como identificar si existen diferencias significativas. Fue un estudio no experimental ex post facto a través de la encuesta utilizando instrumentos como los cuestionarios, participaron 506 estudiantes matriculados de educación. En los resultados se identificó que existen niveles muy satisfactorios en las percepciones de los estudiantes para ambos sexos. Por lo tanto, se comprobó que los alumnos se comprometen en los proyectos de aprendizaje-servicio que aumenta directamente su responsabilidad social en beneficio de mejorar los problemas sociales.

La investigación de Ahumada et al. (2018) de acuerdo con los resultados de los autores se concluye que, desde la perspectiva de los estudiantes, es importante implementar estrategias educativas de la RUS en los programas de estudio de las universidades a fin de incluir su enfoque en el desarrollo de profesionales con alto valor agregado que al finalizar sus estudios se integren a las organizaciones y promuevan el desarrollo sostenible. Incentivar desde la académica la responsabilidad con la sociedad trabajar por bien común con una ciudadanía cívica.

Martínez et al. (2017) realizaron un diagnóstico con los estudiantes sobre el sentido de la RSU, elevar las políticas universitarias a los responsables de la universidad, donde se exige desarrollar diversas estrategias y métodos que se adapten a las nuevas demandas coyunturales en la educación promoviendo el desarrollo económico con responsabilidad social y aplicando los valores éticos como persona y profesional; con una metodología cuantitativa aplicando un estudio exploratorio y descriptivo con una población de la facultad de Educación Social de la universidad de Valencia (España). Asimismo, como resultado se define el primer eje campus responsable como positivo, el segundo eje formación profesional y ciudadana y el tercer eje participación social se encuentra en camino a lo positivo. Las conclusiones del estudio es emplear metodologías colaborativas que incentiven el desarrollo de sus competencias, capacidades y habilidades del estudiante.

Finalmente, la investigación de Ochoa et al. (2018) fue sobre aprendizaje-servicio (APS) como una práctica expansiva y transformadora que tuvo como objetivo analizar la técnica de los proyectos APS en la convivencia universitaria y evaluar las consecuencias, para que el desarrollo se extienda a otras instituciones. La prueba se hizo exploratoria de instancias, con una población de 400 estudiantes, a razón de cincuenta y tres docentes. En definitiva, se destaca la modificación de

las prácticas pedagógicas de los docentes, quienes han adoptado relaciones democráticas horizontales con los universitarios de sus actividades docentes. A la manera de APS, el trabajo del alumno se erige orgulloso, al tiempo que luce el análisis y la selección del tema a inmiscuirse, demostrando que esta estrategia permite mirar la parte social de la pedagogía a través de la superación de los contenidos curriculares.

En cuanto a las teorías de la variable el dominio del servicio es una técnica a través de la cual los estudiantes universitarios analizan y aumentan a través de la participación activa en un servicio delicadamente preparado que se dirige a la comunidad y busca sus necesidades; que se coordinan con la facultad esencial, la facultad superior, la universidad de un sistema comunitario con la red; que contribuya a desarrollar el civismo; esto se incluye en el currículo educativo de los estudiantes universitarios, fortaleciéndolo, o se incorpora a los componentes educativos de los servicios de la red en los que se preocupan los individuos; que asigna tiempo previamente programado para que los universitarios o participantes reflexionen sobre la experiencia del proveedor (Puig et al., 2011).

El aprendizaje de proveedores basado principalmente en un método educativo que vincula explícitamente el servicio comunitario con el entrenamiento académico. Se destaca del voluntariado tradicional o el servicio comunitario en que deliberadamente conecta de carrera con los conceptos curriculares e incluye un tiempo establecido para la reflexión. El servicio de conocimiento, mediante la conexión de la capacitación con problemas del mundo real y permitiendo que los estudiantes aborden los problemas que identifican, puede ser particularmente efectivo para aumentar el compromiso y motivar a los estudiantes, en particular a los estudiantes que pueden no responder adecuadamente (Filges et al., 2022).

Existe el desarrollo dentro de la metodología del Aprendizaje-Servicio puede percibirse en estos días en realidades distintivas, cada una desde un nivel teórico e investigativo y desde la práctica realizada en numerosos grados y contextos (Redondo y Fuentes, 2020).

Aprendizaje servicio, este modelo enfoca sus actividades en las necesidades de la población con referencia a los contenidos de la asignatura y que se pueden implementar con el propósito de mejorar algo de la comunidad, los participantes adoptan roles protagónicos diseñan, implementan y evalúan la intervención, se

debe considerar las prácticas y orientarla intencionalmente a los aprendizajes y a las actividades del servicio a la comunidad (Paredes, 2019).

Este modelo une los conceptos teóricos y prácticos que suelen estar separados en la enseñanza tradicional, une el aula a la realidad social, acentúa un compromiso de los futuros profesionales con su comunidad (Rodríguez, 2014).

La implementación del aprendizaje servicio conlleva a una mejor relación de la parte académica con la parte social dentro de la educación superior, es así como esta introducción de compromiso cívico dentro de la pedagogía sea un nuevo enfoque en la educación. Los analistas reconocen que este compromiso genera un cambio en el rol de los docentes, también en la rendición de cuentas de las partes interesadas y de los criterios con lo que serán evaluados los estudiantes en sus actividades las cuales están relacionadas a la labor social.

Tapia (2010) refirió que la formulación de proyectos sociales se da en tres etapas: la primera consiste en un acercamiento a la realidad, diagnóstico del problema y planteamiento del proyecto; la segunda etapa está relacionada a la ejecución del proyecto en sí y la tercera etapa se da con la evaluación del proyecto. Para esto se debe realizar un seguimiento a cada una de las etapas con el fin de conseguir los objetivos, teniendo claro los objetivos de cada una de las etapas realizando un buen diagnóstico de la realidad de las necesidades de la sociedad.

Las dimensiones de la variable fueron comprobadas a través de León-Carrascosa et al. (2018) indicaron que se compone de tres dimensiones formación, aprendizaje y servicio. La dimensión del Formativo según León-Carrascosa et al. (2018) está conformado por las subdimensiones: Contenido curricular (se enfoca en los factores relacionados con el dominio de la universidad) y Formación implícita en el disfrute (incluye la utilidad, información y potencial de dominio que amplían los estudiantes, así como la generación de su autoformación).

Así mismo, el conocimiento del aprendizaje y las creaciones artísticas de los escolares brindan ejemplos de buenas prácticas inclusivas que fomentan interacciones colaborativas, amplían la participación y mejoran el rendimiento académico en diversas materias escolares (Álvarez et al., 2020).

La dimensión aprendizaje León-Carrascosa et al. (2018) se configura a través de las subdimensiones relacionadas con la mejora profesional (la adquisición de funciones, crecimiento y tiempo, estableciendo nuevos engranajes para el futuro

profesional), correlacionadas con los componentes comunicativos (atiende a la imagen reflejada compartida, la introducción de redes de experiencia y la mejora de comunicaciones) y relacionados con factores sociales (centrados en el sentido de proveedor, su retribución y proyección hacia los demás). Asimismo, está destinado a proporcionar a los especialistas una excelente flexibilidad y autonomía dentro de una comunidad de conocimiento (Swaffield, 2022).

Finalmente, el tamaño del servicio León-Carrascosa et al. (2020) se compone de las subdimensiones de superación personal (enfocada en competencias que generan más iniciativa, toma de decisiones, compromiso y un mayor entorno dentro del recorrido de la experiencia con la sociedad), Elaboración de planes de proyectos (menciona las acciones que se llevan a cabo para adaptar el proveedor a los colaboradores especiales) y la participación en algún momento del servicio (en términos de reputación, implicación, coordinación y respuesta).

La planificación del desarrollo personal debe asegurar la motivación de los empleados en la empresa, así como también debe permitirles desarrollar sus habilidades profesionales, brindarles cierta perspectiva laboral y aumentar el atractivo del trabajo en la empresa. El objetivo de la planificación del desarrollo personal y la sucesión en la empresa es cubrir las necesidades futuras de recursos humanos en la empresa para los puestos de trabajo específicos. La flexibilidad de la planificación de la carrera es hoy en día el principal requisito para ello. Debido a los cambios que se pueden realizar en la empresa (la existencia de la empresa, cambios organizacionales, reestructuraciones, etc.) se ven amenazados los puestos de trabajo de los empleados, por lo que los empleados deben asumir la responsabilidad de la dirección de su carrera por sí mismos (Chlebikova y Misankova, 2015).

En cuanto a la definición de la variable responsabilidad social universitaria se debe tener en cuenta que existen pocos sistemas de gestión referente a la RSU sobre todo en el ámbito metodológico y evaluaciones donde se requiere insertar para que sea una educación moderna; si bien es cierto en el nuevo contexto las universidades están implementando guías de gestión que ayuden a desarrollar la RSU y así sensibilizar a los estudiantes hacia el desarrollo de los problemas sociales, de cierta forma a responder las exigencias y a contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad (Vallaey, 2008; Gómez et al., 2018). Así mismo, se

establece que en donde la reconstrucción de los valores tiene el establecimiento de nuevas reglas Políticas y económicas en donde es complicado que las empresas tengan diferentes tipos de corporaciones. La responsabilidad social según la Ley Universitaria N° 30220 específicamente en el artículo 124 señala eficazmente la gestión ética, en cuanto ejerce las funciones de las universidades especializadas en la labor académica, investigación y gestión entre otras. Como refieren Gaete (2019), la RUS es relevante cuando se incluye la misión y visión ello se ve reflejado en los planes estratégicos que permitirá a la comunidad académica implementando un modelo universitario con el enfoque de responsabilidad social donde los discentes puedan participar en reconocer los problemas de la sociedad y poder reflexionar sobre el quehacer de la universidad responsable en el desarrollo de una sociedad justa.

Para la Responsabilidad Social Universitaria para Bolio y Pinzón (2019) la responsabilidad de la universidad representa el impacto en gestión, formación, cognición y participaciones sociales, dirigidas hacia el desarrollo sostenible de la sociedad, y convoca de forma transversal a toda la comunidad universitaria convocando a la implementación de políticas y programas de transformación a las instituciones desde el autodiagnóstico reflexivo permanente de logros y fallas, en concordancia, coherencia, transparencia e innovación. La responsabilidad social (RS) tienden a adoptar ciertas prácticas generales, tales como: establecer áreas de responsabilidad social, elaborar códigos de ética, publicar informes sociales o de sostenibilidad, unirse a organizaciones que promueven la responsabilidad social o iniciar sus propias fundaciones (Ali et al., 2010; Licandro, 2020).

Tiene un interés en donde se materializa con más iniciativa teórico y Práctico para la RSU, tiene un enfoque estratégico en la cual tiene con la sociedad con una posición ético, definiendo a un grado de organización para cumplir las obligaciones de diversos grupos de autores en donde explican que las universidades están sustentado en columnas en donde tienen el compromiso ético de la docencia, con la investigación por lo tanto se debe tener conocimientos teóricos en el cual se debe ejercer un compromiso de responsabilidad social, mediante una perspectiva con una manera en el que genere una unión entre universidades (Aguirre et al., 2012). Estos cambios sugieren a las organizaciones tener un compromiso con el mismo ambiente laboral, para que tenga más responsabilidad en donde no solo está

enfocado en el ámbito social y económico, la responsabilidad social universitaria tiene nuevos enfrentamientos para hacer grandes cambios (López et al., 2015; Carroll, 2015).

La importancia de la responsabilidad social universitaria Según Pérez y Vallaey (2016) la RSU toma importancia porque la universidad tiene que cumplir con las exigencias sociales y conocimiento científico, de la mano con la formación holística de la persona con integración social, libertad y justicia, y no solo la formación de intelectuales sin sensibilidad social cuyo fin es solo tener poder público. Por su parte Trottini et al. (2017) mencionaron que la responsabilidad social universitaria toma importancia por tener un compromiso con la sociedad para generar soluciones a la problemática social de forma innovadora, menciona también la importancia de la RSU para la formación de profesionales con sensibilidad social, comprometidos con el desarrollo de la sociedad. Es importante la inclusión social con disposición para el progreso científico, luchar contra la corrupción y el sinergismo de la economía y el medio ambiente. La RSU tiene que influir en la formación de los discentes con responsabilidad social y puedan realizar una evolución de generen igualdad y justicia, tienen que formar profesionales preparados para un país cada vez más exigente, que se identifiquen con la época actual y sean continuos participes del desarrollo del país (García et al., 2007).

Se toma en cuenta los aspectos relevantes del Modelo de Cambio Social de Retolaza (2010) el cual propone cuatro para lograr el cambio social, así mismo cuenta con la validación del instrumento realizado por Bolio y Pinzón (2019). Los componentes de la RSU son:

La transformación personal es otra dimensión de la variable donde Bolio y Pinzón (2019) indicaron que es el cambio que se quiere obtener que está dirigido a una mejor experiencia. Se establece la importancia de la libre elección y el potencial para aprovechar las experiencias transformadoras positivas en la naturaleza para el desarrollo humano (Naor y Mayseless, 2017). La centralidad de la naturaleza en este proceso, la importancia de la libre elección y el potencial para aprovechar las experiencias cumbre transformadoras positivas en la naturaleza para el desarrollo humano (Baban y Craciun, 2007).

La dimensión transformación de relaciones, Bolio y Pinzón (2019) indicaron que se refiere fundamentalmente a reconstruir la sociedad. La transformación de patrones colectivos, Bolio y Pinzón (2019) indicaron que modificación de patrones negativos en la estructura de una sociedad como normas, valores, relaciones, políticas o formas de gobierno. Las convenciones sociales cambian cuando los individuos adoptan colectivamente una alternativa al statu quo, en un proceso conocido como difusión social. Lo primero hace que las personas se apeguen a su decisión actual, lo segundo crea sensibilidad a los cambios a nivel de población. La inclusión resuelve las contradicciones de los modelos existentes, permitiendo reproducir patrones de difusión social que son consistentes a nivel individual como poblacional. El modelo revela cómo el patrón de difusión emergente a nivel de la población está moldeado críticamente por los dos mecanismos a nivel individual; la búsqueda de tendencias garantiza que la difusión sea explosiva después de que despegue el proceso de difusión, pero la inercia puede retrasar mucho el momento del despegue. (Amato et al., 2018; Ye et al., 2021).

La transformación de estructura e instituciones, Bolio y Pinzón (2019) indicaron que busca el cambio en la estructura de una población organizada en base a valores a todo nivel familiar de grupos y de gobierno. Una estrategia industrial surge de las posibilidades de cambio estructural, que dependen de las limitaciones materiales y las oportunidades que ofrece la estructura económica, la distribución del poder en la sociedad y los arreglos institucionales organizados a nivel político. Sobre la base de una perspectiva de economía política estructural (Tassinari, 2021).

Una estrategia surge de las posibilidades de cambio estructural, que dependen de las limitaciones materiales y las oportunidades que ofrece la estructura económica, la distribución del poder en la sociedad y los arreglos institucionales organizados a nivel político. Sobre la base de una perspectiva de economía política estructural (Celermajer et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

El enfoque fue cuantitativo que consiste en el uso de datos numéricos, generalizando los resultados y otorgan control de los fenómenos que se investigan posibilitando generalizar los resultados (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

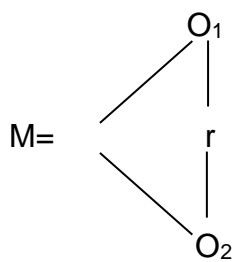
El tipo de investigación fue básica, posibilitando fundamentar teóricamente el marco teórico, para plantear las hipótesis, para luego probarlas estadísticamente y contrastarla con el problema actual y arribar a las conclusiones (Sánchez y Reyes, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de estudio fue no-experimental de corte transversal y correlacional, no manipulándose las variables de estudio, se encarga de describir variables y analizarlas en un momento dado (Hernández y Mendoza, 2018).

Figura 1

Diseño del estudio



M = Muestra

O1= Medición Aprendizaje servicio

O2= Medición de Responsabilidad social

3.2 Variables y operacionalización

Aprendizaje servicio

Definición conceptual

Es una técnica a través de la cual los estudiantes universitarios analizan y aumentan a través de la participación activa en un servicio delicadamente preparado que se dirige a la comunidad y busca sus necesidades; que se coordinan con la facultad esencial, la facultad superior, la universidad de un sistema comunitario con la red; que contribuya a desarrollar el civismo; esto se incluye en el currículo educativo de los estudiantes universitarios, fortaleciéndolo, o se incorpora a los componentes educativos de los servicios de la red en los que se preocupan los individuos; que asigna tiempo previamente programado para que los universitarios o participantes reflexionen sobre la experiencia del proveedor (Puig et al., 2011).

Responsabilidad social

Bolio y Pinzón (2019) la RSU representa el impacto en la gestión, investigación, formación y participación social por parte de los agentes de la universidad busca el desarrollo sostenible sensibilizar a los docentes y discentes la necesidad de trabajar en los problemas sociales realizando el diagnóstico reflexivo de como trabajar desde la universidad en acciones que permitan estrechar las relaciones de la sociedad y la universidad, actuando con transparencia y ética.

Definición operacional de las variables

Variable 1: Aprendizaje servicio

Se define como los procedimientos que permite la medición de la variable mediante dimensiones e indicadores en ambos instrumentos de escala de Likert.

Variable 2: Responsabilidad social

Se define como los procedimientos que permite la medición de la variable mediante dimensiones e indicadores en ambos instrumentos de escala de Likert.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Bernal (2016) representa el conjunto de los estudiantes que presentan características semejantes. El total está compuesto por 80 alumnos de la Escuela

de Enfermería del décimo ciclo. No se tiene muestra porque se trabajó con toda la población,

Criterios de inclusión

Alumnos de la Escuela de Enfermería del 10mo ciclo con asistencia a clases.

Criterios de exclusión

Alumnos del primer al noveno ciclo de la Escuela de Enfermería

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos

Técnica

La técnica realizada fue la encuesta, que permite la recolecta de data que corresponde al conjunto de procedimientos que se utilizan para el recojo de datos en función a los propósitos de la investigación (Sánchez y Reyes, 2018).

Instrumento

El instrumento es medio que busca recoger información a través del cuestionario haciendo uso de preguntas sobre las características (dimensiones) propias de las variables de estudio. Los cuestionarios utilizados fueron de León - Carrascosa et al. (2020) y para la responsabilidad social el cuestionario de Bolio y Pinzón de 47 items.

Según Bernardo et al., (2019) explicó que es el nivel del instrumento que mide a la variable. La validez de los instrumentos se realizó a través juicio de expertos un total de 3 profesionales expertos en el área.

Confiabilidad

Bernal (2016) estableció que la fiabilidad de los instrumentos de medibles se refiere al nivel en el que las veces repetidas que se aplique el instrumento siempre darán los mismos resultados. La prueba piloto se ejecutó en 30 estudiantes de similares características a la muestra, aplicando el cuestionario en forma presencial.

La fiabilidad es la que mide la consistencia interna del cuestionario, se realizó con Alpha de Cronbach del aprendizaje servicio de escala politómica se obtuvo un resultado de 0.934 y la variable responsabilidad social con un valor de Alfa de Cronbach de 0,954 puntos, considerando alta confiabilidad de las variables.

3.5 Procedimientos de datos

En los procedimientos más relevantes, la búsqueda de la literatura es básica y fundamental para posteriormente ejecutar la operacionalización de las variables, luego elaborar los cuestionarios para las variables. Luego se aplicaron los cuestionarios elaborados, posteriormente se elaboran y tabulan las respuestas, después se aplican Software Spss para procesamiento de datos se continua con la prueba de normalidad, correlación entre variables, resultados, conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de los datos

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, por lo que se desarrolla utilizando estadística descriptiva: porcentaje en tabla y figura para la presentación de la distribución de la data.

Asimismo, la estadística inferencial: se utilizó en la prueba de las hipótesis normalidad que se realiza fue de Kolmogorov-Smirnov (para ver el grado de significancia, siendo es menor que 0.05 establece la distribución no es normal, si es mayor que 0.05 corresponde la distribución es normal y como el resultado fue menor a 0.05 se aplicará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

La tesis se trabajó teniendo en cuenta los estamentos éticos de la investigación haciendo uso de las buenas prácticas para investigar, reservando el derecho de anonimato por parte de los encuestados, el consentimiento informado y no alterando los resultados del estudio de aprendizaje servicio y responsabilidad social. Del mismo modo, se desarrolló en base a la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N° 110-2022-VI-2022. Además, para dar cumplimiento a las formas y las referencias bibliográficas fueron citadas de acuerdo con los estándares establecidos por la académica.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

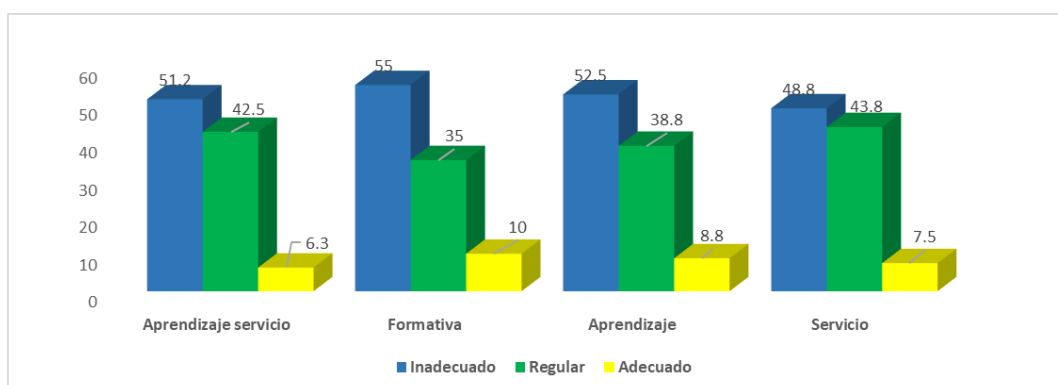
Tabla 1

Distribución de niveles de la variable aprendizaje servicio y sus dimensiones

Variable/Niveles	Inadecuado		Regular		Adecuado		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Aprendizaje servicio	41	51.2	34	42.5	5	6.3	80	100
Formativa	44	55.0	28	35.0	8	10.0	80	100
Aprendizaje	42	52.5	31	38.8	7	8.8	80	100
Servicio	39	48.8	35	43.8	6	7.5	80	100

Figura 1

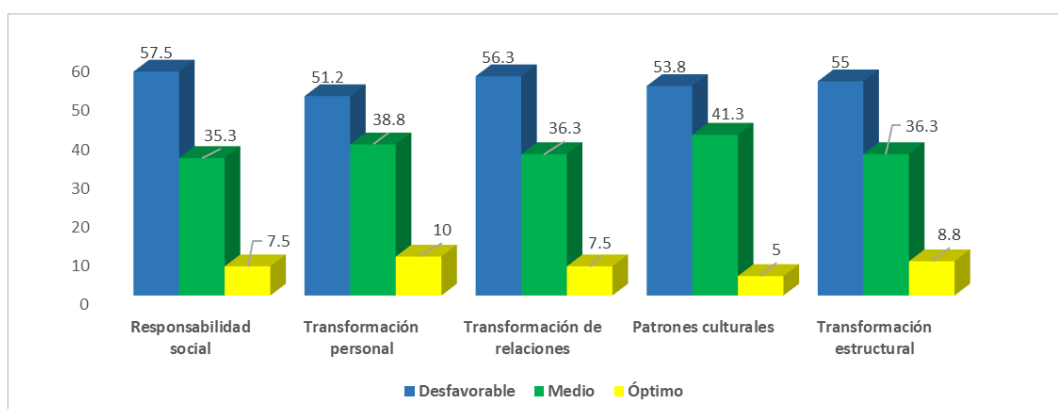
Distribución en niveles de la variable aprendizaje servicio y sus dimensiones



En la tabla 1 y figura 1, la variable aprendizaje servicio obtuvo un 51.2% inadecuado, el 42.5% regular y 6.3% adecuado. En cuanto al aprendizaje servicio formativo, el 55% inadecuado, el 35% regular y el 10% adecuado. El aprendizaje de la dimensión aprendizaje servicio presentó 52.5% inadecuado, el 38.8% regular y el 8.8% adecuado. La dimensión servicio, el 48.8% inadecuado, el 43.8% regular y el 7.5% adecuado.

Tabla 2*Distribución de niveles de la variable responsabilidad social y sus dimensiones*

Variable/Niveles	Desfavorable		Medio		Óptimo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Responsabilidad social	46	57.5	28	35.5	6	7.5	80	100
Transformación personal	41	51.2	31	38.8	8	10	80	100
Transformación de relaciones	45	56.3	29	36.3	6	7.5	80	100
Patrones culturales	43	53.8	33	41.3	4	5.0	80	100
Transformación estructural	44	55.0	29	36.3	7	8.8	80	100

Figura 2*Distribución en niveles de la variable responsabilidad social y sus dimensiones*

En la tabla 2 y figura 2, en la responsabilidad social el 57.5% desfavorable, el 35.5% medio y el 7.5% óptimo. La transformación personal tuvo un 51.2% desfavorable, el 38.8% medio y 10% óptimo. La transformación de relaciones el 56.3% desfavorable, 36.3% medio y 7.5% óptimo. Los patrones culturales el 53.8% desfavorable, el 41.3% medio y el 5% óptimo y la transformación estructural, el 55% desfavorable, 36.3% medio y el 8.8% de nivel óptimo.

Tabla 3*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Total_V1	,098	80	,055
Formativa	,137	80	,001
Aprendizaje	,142	80	,000
Servicio	,081	80	,200*
Responsabilidad social	,153	80	,000
Transformación personal	,152	80	,000
Transformación de relaciones	,161	80	,000
Patrones Culturales	,091	80	,160
Transformación estructural	,158	80	,000

Se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, debido a la muestra de tamaño grande el resultado de la mayoría de las variables y dimensiones fue menor a 0.05; por lo tanto, se decide realizar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis**Prueba de hipótesis general**

Ho: No existe relación significativa entre el aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Ha: Existe relación significativa del aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Tabla 4*Correlación del aprendizaje servicio con la responsabilidad social*

Correlaciones				
			Aprendizaj e servicio	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Aprendizaje servicio	Coeficiente de correlación	1,000	,819**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,819**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis general se realizó mediante Rho de Spearman por lo que se encontró con un valor de 0.819**, estableciéndose una correlación alta de las variables aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre aprendizaje servicio formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Ha: Existe relación significativa en el aprendizaje servicio formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Tabla 5

Correlación de servicio formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

		Correlaciones		
			Formativa	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Formativa	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis específica 1, se realizó mediante Rho de Spearman por lo que se encontró con un valor de 0.674**, estableciéndose una correlación moderada de las variables

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre el aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Ha: Existe relación significativa entre el aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Tabla 6

Correlación del aprendizaje con responsabilidad social en estudiantes de la Escuela de Enfermería

Correlaciones			Aprendizaje	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,753**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,753**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis general se realizó mediante Rho de Spearman por lo que se encontró con un valor de 0.753**, estableciéndose una correlación alta de las variables aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el servicio y responsabilidad social en estudiantes de Enfermería.

Ha: Existe relación significativa el servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

Tabla 7*Correlación del servicio con responsabilidad social en estudiantes de enfermería.*

		Correlaciones		
			Servicio	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Servicio	Coeficiente de correlación	1,000	,836**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,836**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La prueba de hipótesis general se realizó mediante Rho de Spearman por lo que se encontró con un valor de 0.836**, estableciéndose una correlación alta de las variables significativa el servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados descriptivos demostraron que el nivel inadecuado fue constante para las dimensiones de aprendizaje de servicio (formativa, aprendizaje y servicio) fueron los que se encontraron en el estudio, ello demuestra que la metodología activa del APS no se viene trabajando de forma adecuada en la universidad, existe una necesidad que los docentes universitarios conozcan la importancia de trabajar con APS en las aulas, ayudarían los estudiantes a sensibilizarlos, comprometerlos, formar personas capaces de solucionar problemas pero todo ello tiene que hacerle conocer a los docentes sobre las nuevas formas de trabajar las ODS desde la universidad como una necesidad con la sociedad(Opazo et al.,2019).

La RSU en los niveles descriptivos los resultados demuestran que la RSU se encuentra desfavorable en la universidad ello quiere decir que la casa de estudio universitario debe utilizar estrategias para que la comunidad universitaria se acerque a la sociedad involucrándose en los problemas psicosociales (Aguirre et al., 2012).

La RSU es considerada como método de gestión asociada con su entorno social como un pilar para la sostenibilidad, siendo la habilidad y efectividad de la universidad para responder a las aspiraciones de transformación de la sociedad. Esta estrategia tiene como ayuda a la formación de aprendizaje de servicio que busca discentes responsables con el cuidado del medio, haciendo investigación científica, promover el voluntariado y buscar solucionar los problemas que aquejan a la sociedad (Vallaes,2021).

En esa misma línea Ahumada et al. (2018), manifestaron que la RSU que es necesario que las mallas curriculares puedan desarrollarse, teniendo en cuenta el impacto sobre la participación social, la gestión social del conocimiento, la preparación académica y de ciudadanía, finalmente el campus responsable.

De acuerdo a los resultados obtenidos y validando a las hipótesis del estudio se pudo evidenciar para la hipótesis general que existe relación significativa en el aprendizaje servicio formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería de una Universidad Privada Lima – 2022. El

aprendizaje servicio está relacionado con el desarrollo profesional, adquisición de responsabilidad, crecimiento como persona y como futuro profesional adquiriendo nuevas herramientas comunicativas que pueda llevar al estudiante a la reflexión compartidas involucrándose en los problemas de la sociedad queriendo servir y ayudar a los demás. Al respecto Mamani et al. (2020) en su estudio concluye que desde la universidad se debe asegurar la calidad en la educación, formando profesionales líderes y motivadores con orientación a la investigación y tener una plana docente de alto nivel.

Por consiguiente, la investigación de Ahumada et al. (2018) concluyen que la responsabilidad social universitaria busca en los estudiantes la reflexión sobre los problemas de sociedad por ello concluyen que es importante que se trabajen en proyectos organizacionales desde una mira educativa sobre el compromiso de la universidad con la sociedad.

Existe relación entre la dimensión formativa el aprendizaje de servicio y la responsabilidad social universitaria. La dimensión formativa, se refiere a los contenidos curriculares ya definidos por parte de la institución, pero que conllevan a construir en el estudiante una formación recta es decir tener la capacidad de poner en práctica todos los conocimientos teóricos aprendidos durante la universidad. Es por ello que el aprendizaje-servicio es un gran reforzador de valores en el perfil profesional que ayuda a manejar al estudiante sus fortalezas y oportunidades pertenecientes a distintas áreas de conocimiento, es por ello que se resalta el impacto que se ha tenido en la formación de proyectos sociales y a la realización, también refuerza la sensibilidad y la conciencia social ante distintos problemas, favorece así competencias tales como la comunicativa, la social y la ciudadana que a su vez fomenta el compromiso educativo y cívico en la construcción del bien común

El APS es una herramienta poderosa donde se aprende presentado servicio a la sociedad es responsabilidad de la sociedad motivar a los discentes universitarios a prestar su servicio a la comunidad, es una nueva filosofía de vida donde se busca que el estudiante se integre a grupos, desarrollando habilidades comunicativas, afectivas y sociales con los estudiantes.

A ley universitaria 30220 en su artículo 6 considera que es uno de los objetivos de la universidad la formación holística de los estudiantes y con sentido de responsabilidad social universitaria, según la problemática y necesidades de la sociedad. También se refiere a la formación profesional con valores, ética, visión con capacidad de responder a situaciones de cambios, la universidad tiene que ser consiente del tipo de profesionales que forman durante la vida universitaria y egresan de la casa de estudio.

La hipótesis específica dos se valida de acuerdo con el resultado existiendo una relación significativa entre el aprendizaje y la responsabilidad social universitaria. El aprendizaje servicio se relaciona con el desarrollo profesional, es decir con la adquisición de responsabilidad, crecimiento y tiempo, a la vez que establece nuevas herramientas para el futuro profesional; con aspectos comunicativos, que se pueda llevar a la reflexión compartida, la creación de redes de conocimiento y la mejora de las comunicaciones relacionándose con aspectos sociales, que se centra en el sentido del servicio, su valor y proyección hacia los demás.

El estudio de Ochoa et al. (2018) demostraron la manera de APS, el trabajo del alumno se erige orgulloso, al tiempo que luce el análisis y la selección del tema a inmiscuirse, demostrando que esta estrategia permite mirar la parte social de la pedagogía a través de la superación de los contenidos curriculares.

En cuanto a los trabajos previos a nivel internacionales, Duque y Cervantes (2019) indica que el propósito de la investigación fue analizar el comportamiento de los estudios bibliométricos asociada a la RSU, se busca identificar y medir la productividad de los científicos enfocados a la comunidad académica, por tal motivo se aplicó una metodología con un estudio bibliométrico de la producción científica, se halló en la base de datos University Social Responsibility, se concluye que la RUS es una gestión ética y eficaz del impacto de la universidad en la sociedad teniendo como funciones la parte académica, de investigación siendo uno de los más importante es buscar solucionar los problemas a través de los trabajos de investigación .

Para Aramburu (2019) considera que el aprendizaje-servicio es de interés múltiple, ya que va desde un aspecto educativo, pero también hacia un aspecto de investigación; que busca conectar la universidad con la comunidad, que

genere una contribución al cambio educativo y social que se espera promover y trascender.

La RSU se sustenta en la teoría de los stakeholders de la RSE, esta teoría tuvo sus orígenes en el ámbito empresarial y se define como aquellos grupos o individuos afectados por la existencia de una empresa, que tienen intereses legales por su funcionamiento, y que influyen directa o indirectamente con los objetivos y su sobrevivencia. La responsabilidad social universitaria busca involucrarse en los problemas sociales, ambiental y de investigación fomentando desde la universidad el compromiso ético y moral en cuanto a la problemática que atraviesa la sociedad peruana y buscar soluciones a dicha problemática de manera responsables utilizando herramientas que ayuden a la integridad del país justo, responsable con el ambiente, solucionar problemas a través de los trabajos de investigación con conocimiento científico.

De acuerdo a la hipótesis específica 3 se demuestra que existe una relación positiva directa de la dimensión servicio y la RSU. El servicio es un componente necesario para el APS promovido por los proyectos sociales, son múltiples las experiencias universitarias que el estudiante va adquiriendo en el contexto teniendo en cuenta los problemas que aquejan a la sociedad, sensibilizarlos sobre la necesidad de un servicio de ayuda por el bienestar de una sociedad más justa en búsqueda del bienestar común. El estudio de Pérez y Reinoso (2020) coincide en valorar que el aprendizaje de servicio como una estrategia pedagógica que se debe trabajar en todos los ciclos teniendo en cuenta la relación de la universidad con la sociedad dicho trabajo se debe realizar por parte de los docentes, los estudiantes y las autoridades, el servicio como directo a la sociedad para transformarla.

Por otro lado, Huanchaco (2018) señaló que una característica interpersonal se refiere a las habilidades de comunicación y trabajo en equipo. Por lo tanto, cuanto mayor sea el tamaño, mejores etapas existirán de conocimiento autónomo. Es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas como saber hablar, escuchar, estar comprometidos con la sociedad comunicando y trabajando por el beneficio de los demás.

Asimismo, Rivera (2021) manifestó en su estudio que la universidad, las escuelas académicas, los colegios de expertos, los docentes y los estudiantes

profundicen en la utilidad, escolarización e implementación de los beneficios del método Aprendizaje-Servicio. En la misma línea Limo y Peña (2019) en su estudio los autores proponen que la RSU busca en el país estandarizar planes de acción para dar cumplimiento a la nueva Ley Universitaria con respecto a la responsabilidad social universitaria en todos sus ámbitos. La RSU se debe desarrollar en los campos de la investigación, del cuidado del medio ambiente, servicios de extensión y del desarrollo sostenible.

Por consiguiente, Flores (2021) concluye que la RSU tiene un componente de medición y la calidad de satisfacción por parte de los estudiantes. Que ayuda a identificar los problemas de la sociedad y comprometerse con liderazgo ético en los problemas psicosociales que atraviesa el país. De tener en cuenta que RSU busca trabajar en equipos, sensibilizando que los universitarios se involucren en el cumplimiento de la difusión de los ODS, en la formación integral de los estudiantes de la universidad con un compromiso ético, moral formando profesionales honestos con principios en bien de una sociedad más justa.

El APS es una estrategia que se utilizan para los compromisos adquiridos en beneficio de la comunidad formar ciudadanos competentes capaces de transformar una sociedad y contribuir al mejoramiento de su contexto. Asimismo Vallaes (2008) refiere que la responsabilidad social universitaria desde la gestión organizacional su propósito es colaborar con la gestión, la formación y participación social ayudando a un desarrollo sostenible por parte de los estudiantes donde puedan actuar con ética en una cultura de la rendición de cuentas en todas las instituciones a fin de asegurar avance en los proyectos y la transparencia de estos.

Finalmente, la relación entre las variables APS y la RSU buscan el compromiso de manera responsable por parte de los estudiantes, docentes, administrativos, directores y subdirectores en buscar contribuir al desarrollo del país, desde la participación social y la formación académica de los estudiantes.

La RSU es una política de calidad ética que busca formar personas implicadas socialmente responsable de la formación académica, pedagógica, responsable de la participación social en el desarrollo sostenible. Esta variable se realiza con el APS porque las dos buscan solucionar los problemas de la

sociedad, el desarrollo personal, social y el desarrollo académico de los universitarios realizando investigación elemental para el desarrollo de sinergia de saberes. Una de las misiones que tiene la universidad es que resulta ofrecer un servicio comunitario, una estrategia de aprendizaje efectiva de formación en valores, desarrollo y actitudes.

Finalmente, Palacios et al. (2021) consideraron a la RSU como un eje transversal en todas las áreas de formación del estudiante universitario realizando trabajos de investigación, docencia, al cuidado del ambiente, el desarrollo sostenible realizando propuestas de servicio para mitigar los problemas sociales de la comunidad insertando a los discentes universitarios a contribuir con la sociedad para que sea justa, equitativa y se trabaje por el bien común (Opazo et al.,2019)

VI. CONCLUSIONES

Primera En cuanto a la hipótesis general se obtuvo por Rho Spearman 0.819, estableciendo la existencia de una relación significativa alta entre el APS y la RSU, una significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula, considerando el APS en propuesta pedagógica que busca el sentido de cooperación y colaboración que se debe cultivar en el universitario desde el servicio a la comunidad con responsabilidad.

Segunda En relación con la hipótesis específica 1 se estableció que la dimensión aprendizaje se vincula con la RSU, porque el Rho Spearman indica una correlación media de 0.674 y un p valor de 0.000, aceptando la hipótesis alterna 1. El APS busca crear espacios de aprendizaje de competencias para la práctica profesional.

Tercera Con relación a la hipótesis específica 2, existe una correlación alta entre la dimensión formación del aprendizaje servicio con RSU, como evidencia el Rho Spearman 0.753, la propuesta innovadora del APS y una sig. de 0.000, lo cual acepta la hipótesis alterna 2. El APS y RSU tiene como objetivo que los universitarios se comprometan con la solución de los problemas de la sociedad.

Cuarta En lo que respecta a la hipótesis específica 3, se demostró que existe una correlación alta entre el servicio con la responsabilidad social universitaria, ello se evidencia con el Rho Spearman 0.863 y el p valor de 0.000 aceptando la hipótesis alterna. El APS es una estrategia donde el servicio es un componente necesario para un servicio solidario brindado a la comunidad con una participación y un liderazgo ético.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la coordinadora académica de la facultad el estar comprometidos, contemplar APS y la RSU dentro de su formación profesional de las estudiantes.

Segunda: A la coordinadora de la escuela de enfermería se le recomienda el uso de esta metodología activa en la formación de aprendizaje por parte de los estudiantes y docentes con un enfoque de justicia social y desarrollo sostenible.

Tercera: Los docentes deben diseñar proyectos de aprendizaje-servicio como parte de la formación que sean viables y contextualizados donde se comprometa a la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docente y personal administrativo) con responsabilidad a la sociedad.

Cuarta: Se sugiere a los docentes que deben motivar a los discentes a través de talleres de innovación sobre las ventajas de la APS como una estrategia didáctica que integra el servicio a la comunidad basada en la experiencia y la responsabilidad social universitaria.

REFERENCIAS

- Adams, S., Brown, M., Dahlstrom, E., Davis, A., DePaul, K., Diaz, V., y Pomerantz, J. (2018). *NMC Horizon Report. Higher Education Edition*. Louisville.
<https://bit.ly/2wrocSO>
- Aguirre, R., De Pelekais, C., & Paz, A. (2012). *Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria*. *Telos*, 14(1), 11-20.
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99322258002.pdf>
- Ahumada-Tello, E., Ravina-Ripoll, R., & López-Regalado, M. E. (2018). *Responsabilidad Social Universitaria. Desarrollo de competitividad organizacional desde el proceso educativo*. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18 (3), 359-389.
<https://dx.doi.org/10.15517/aie.v18i3.34213>
- Ali, I, Rehman, K., Ali, S.I., Yousaf, J., & Zia, M. (2010). *Corporate social responsibility influences, employee commitment and organizational performance*. *African Journal of Business Management* 4(12), 2796-2801
- Álvarez, I., Morón, M. y Román, P. (2021). *Linking curriculum content to students' cultural heritage in order to promote inclusion: an analysis of a learning-through-the arts project*. *International Journal of Inclusive Education*, 28(16).
<https://doi.org/10.1080/13603116.2021.1900425>
- Amato, R., Lacasa, L., Díaz-Guilera, A., & Baronchelli, A. (2018). *The dynamics of norm change in the cultural evolution of language*. *Proc. Natl Acad. Sci. USA* 115, 8260–8265.
http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrieve&db=PubMed&dopt=Abstract&list_uids=30072428

- Aramburuzabala, P. (2019). *Aramburuzabala: La herramienta pedagógica más poderosa hoy es el aprendizaje-servicio*
<https://www.ull.es/portal/noticias/2019/aramburuzabala-la-herramienta-pedagogica-mas-poderosa-hoy-es-el-aprendizaje-servicio>
- Baban A., & Craciun C. (2007). *Changing health-risk behaviors: A review of theory and evidence-based interventions in health psychology*. *Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies*, 7, 45-66.
https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Changing+health-risk+behaviors%3A+A+review+of+theory+and+evidence-based+interventions+in+health+psychology&author=A.+Baban&author=C.+Craciun&publication_year=2007&journal=Journal+of+Cognitive+and+Behavioral+Psychotherapies&pages=45-66
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación*. (4ªed), Colombia: Editorial Pearson Educación
- Bernardo, C., Carbajal, Y., & Contreras, V. (2019). *Metodología de la investigación*. Universidad San Martín de Porres. Manual del estudiante, 26. Web: <https://docplayer.es/134732351-Metodologia-de-la-investigacion-manual-del-estudiante.html>
- Bolio, V., y Pinzón, L. (2019) *Construcción y Validación de un Instrumento para Evaluar las Características de la Responsabilidad Social Universitaria en Estudiantes Universitarios*. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 8(1), 79-96.
<https://doi.org/10.15366/riejs2019.8.1.005>
- Carroll, A. (2015). *Corporate social responsibility: The centerpiece of competing and complementary frameworks*. *Organizational Dynamics*, 44, 87-96.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.orgdyn.2015.02.002>
- Celermajer, D., Churcher, M. Gatens, M., & Hush, A. (2019), *institutional transformations imagination, embodiment, and affect*. *Journal of the Theoretical Humanities*, 24.
<https://doi.org/10.1080/0969725X.2019.1635820>

- Chlebkova, D., & Misankova, M. (2015). *Planning of Personal Development and Succession. Procedia Economics and Finance*, 26, 249-253.
[https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00828-X](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00828-X)
- Deegan, C. (2002). *The legitimising effect of social and environmental disclosures - a theoretical foundation. Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 15(3), 282-311.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=6377388&pid=S2007-2872201500010000500023&lng=es
- García, J., Calle C. y Giménez, P. (2007). *La formación de la responsabilidad social en la universidad. Revista Complutense de Educación*, 18(2), 47-66.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0707220047A>
- Dewey, J. (1995/1916). *Democracia y Educación: una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Morata.*
- Dewey, J. (2010/1938). *Experiencia y Educación. (2ª ed.). Madrid: Biblioteca Nueva.*
- Duque, P. y Cervantes, L. (2019). *Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. Estudios gerenciales*, 35(153).
https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/3389
- Filges T., Dietrichson, J., Bjorn, C., & Dalgaard, T. (2022). *Service learning for improving academic success in students in grade K to 12: A systematic review. Campbell Systematic Reviews*, 18(1).
<https://doi.org/10.1002/cl2.1210>
- Flores M. (2020). *Responsabilidad social universitaria y la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública en el año 2020 [Tesis de grado, universidad nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio UNMSM*
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16982/Flores_fm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gaete, R. (2019). *Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas*. *Revista digital de investigación en Docencia Universitaria*, 14(1).
<https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1073>
- Gomez, L., Alvarado, Y., Pujols, A. (2018). *Practicando la Responsabilidad Social Universitaria en el Caribe: Perspectivas de los públicos internos*.
<https://doi.org/10.19083/ridu.12.714>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICsv9n18p92_95.pdf
- León- Carrascosa, V., Sánchez-Serrano, S., & Belando-Montoro, M.R. (2020). *Diseño y validación de un cuestionario para evaluar la metodología Aprendizaje-Servicio*. *Estudios sobre Educación*. 39, 2020, 247 – 266
<https://dadun.unav.edu/handle/10171/60797>
- Ley núm. 30220. Ley universitaria (2022) en Diario Oficial El Peruano
http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria_04_02_2022.pdf
- Licandro, O. (2020). *Relationship between general CSR management practices and the development of internal social responsibility*. *Journal of business*, 12(2). <https://revistas.up.edu.pe/index.php/business/article/view/1453>
- Limo, G. y Peña, D. (2019). *El impacto de la responsabilidad social universitaria en la cultura organizacional de las universidades privadas en Lima Metropolitana, año 2019*. [Tesis Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú].
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/648669>
- López, J. (2015) *Responsabilidad social y ética universitaria*. [Tesis de maestría – Universidad Católica Cecilio Acosta de Venezuela].
- Mamani, A., Portugal, J. y Rubira, D. (2020). *Responsabilidad social universitaria en la facultad de ciencias agropecuarias: los stakeholder internos*.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/2944>

Mayor Paredes., D. y Guillén-Gamez, F.D. (2021). Aprendizaje-Servicio y responsabilidad social del estudiantado universitario: un estudio con métodos univariantes y correlacionales *Revista aula abierta*
<https://doi.org/10.17811/rifie.50.1.2021.515-524>

Naor, L., & Mayseless, O. (2017). *How Personal Transformation Occurs Following a Single Peak Experience in Nature: A Phenomenological Account.* *Journal of Humanistic Psychology*, 60(6).
<https://doi.org/10.1177/0022167817714692>

Ochoa, A., Pérez, L. y Salinas, J. (2018). *El aprendizaje-servicio (APS) como práctica expansiva y transformadora.* *Revista Ibero Americana de Educación*, 76(2).
<https://rieoei.org/RIE/article/view/2846>

Opazo, H., Aramburuzabala, P. y Mcilrath, L. (2019). *Aprendizaje-servicio en la educación superior: once perspectivas de un movimiento global.* *Bordón. Revista De Pedagogía*, 71(3).
<https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.03.0001>

Paredes, D. (2019). *Dimensiones pedagógicas que configuran las prácticas de aprendizaje-servicio.* *Páginas de Educación*, 12(2), 23–42.
<https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1834>

Palacios, J., Zavaleta, J., Chaccara, V., Diaz, S. y Rodriguez, L. (2021). Social Responsibility in University Students According to Gender and Age. *Health Educ Health Promot*, 9 (5) :513-519
URL: <http://hehp.modares.ac.ir/article-5-56399-en.html>

Perez, J., y Vallaey F. (2016). *Prácticas y modelos de Responsabilidad Social Universitaria en México: proceso de transformación.* Universidad Autónoma de Yucatán: Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria: ANUIES, Dirección de Producción Editorial, 400 páginas

- Puig, J., Gijón, M., Martín, X. y Rubio, L. (2011). *Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía*. *Revista de Educación*, 31, 45-67.
http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011_03.pdf
- Raciti, P. (2018). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*.
- Redondo-Corcobado, P., & Fuentes, J. L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 69-82.
<https://doi.org/10.5209/rced.61836>
- Retolaza, I. (2010). *Teoría del cambio. Un enfoque de pensamiento acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social*. Ámsterdam: PNUD.
- Rivera, A. (2021) *Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho, en una universidad privada, Huancayo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71783>
- Rodríguez-Gallego, M. (2014). *El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad*. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95–113.
https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157
- Romero, B. y De Morr, E. (2016). *Enfoques gerenciales en la universidad. una visión desde la gerencia social participativa*.
[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2025\(212-224\)-Romero-De%20Morr_articulo_id261.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2025(212-224)-Romero-De%20Morr_articulo_id261.pdf)
- Sánchez, S., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú. Editorial Universidad Ricardo Palma.
- Swaffield, S. (2022). *Professional Development in Education*.
<https://doi.org/10.1080/19415257.2022.2116204>

- Tapia, M. (2010). *La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva Latinoamericana*. *Revista científica TzhoeCoen*, 23-44.
- Tassinari, M. (2021). *Economic structure, power and institutions: A conceptual framework for analysing the historical transformation of US industrial strategy*. *Competition and change*, 26(2).
<https://doi.org/10.1177/10245294211015469>
- Trottini, A., Ferrandi, M., Contesti, P. y Clavijo, C. (2017). *La RSU: una filosofía de gestión mirada desde la sociedad del conocimiento y su capital humano, en pos del desarrollo sostenible y la construcción de una cultura de paz*. Congreso Universidad.
<http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/905/843>
- Vallaeyes, F. (2021). *¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?*
<http://palestra.pucp.edu.pe/index.php?id=111>
- Vallaeyes, F. (2008). *Hacia la construcción de indicadores de responsabilidad social universitaria*. de:
<http://www.udlap.mx/rsu/pdf/2/IndicadoresRSU.pdf>.
- Vallaeyes, F. (2010) *Responsabilidad social propuesta para una definición óptima y eficiente a la vanguardia*. México
- Ye, M., Zino, L., Mlakar, Z., Willem, J., Risselada, H., Fennis, B., & Cao, M. (2021). Collective patterns of social diffusion are shaped by individual inertia and trend-seeking. *Nature communications*, 12(5698).
<https://www.nature.com/articles/s41467-021-25953-1>

ANEXOS

Anexo

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Aprendizaje servicio	El aprendizaje de servicio es un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio de una comunidad. Puig et al., 2006, p. 19)	Es una propuesta pedagógica que permite el acercamiento del estudiante hacia su comunidad y pueda participar en la búsqueda de lograr objetivos propuestos.	D1 Formativa	- <i>Contenido curricular</i> - <i>Formación implícita en la experiencia.</i>	Escala Ordinal
			D2 Aprendizaje	- <i>Desarrollo profesional</i> - <i>Aspectos comunicativos</i> - <i>Aspectos sociales</i> - <i>Desarrollo personal</i>	Siempre:4 Casi siempre:3 A veces: 2 Nunca: 1
			D3 Servicio	- <i>Planificación del proyecto</i> - <i>La participación durante el servicio</i>	

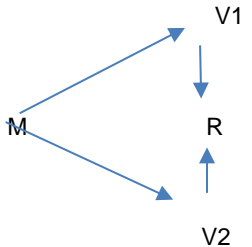
	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2 Responsabilidad social	Las universidades están implementando guías de gestión que ayuden a desarrollar la RSU y así sensibilizar a los estudiantes hacia el desarrollo de los problemas sociales, de cierta forma a responder las exigencias y a contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad (Vallaey, 2008).	La universidad debe contribuir con nuevos profesionales generen un compromiso pleno con el medio ambiente, la sociedad y el país, de forma más inclusiva y responsable.	D1 Transformación personal	<ul style="list-style-type: none"> -<i>Conciencia</i> -<i>Controversia con civilidad</i> - <i>Compromiso</i> -<i>Justicia social</i> -<i>Cambio</i> 	Escala Ordinal Siempre:4 Casi siempre:3 A veces: 2 Nunca: 1
		D2 Transformación De relaciones	<ul style="list-style-type: none"> -<i>Conciencia</i> - <i>Controversia con civilidad</i> - <i>Cambio</i> -<i>Compromiso</i> - <i>Respeto a la diversidad</i> 		
		D3 Patrones Culturales	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Respeto a la diversidad</i> -<i>Justicia social</i> -<i>Controversia con civilidad</i> -<i>Respeto a la diversidad</i> -<i>Cambio</i> 		
		D4 Transformación estructural	<ul style="list-style-type: none"> -<i>Ciudadanía</i> -<i>Justicia social</i> -<i>Cambiar</i> 		

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada de Lima - 2022”

AUTORA: Tamara Carolina Barra Tello

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>P G ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima – 2022</p> <p>PE1: ¿Cuál es la relación entre la formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022?</p> <p>PE 2: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes en una Universidad Privada Lima - 2022?</p> <p>PE 3: ¿Cuál es la relación entre el servicio y responsabilidad social en estudiantes en una Universidad Privada Lima – 2022?</p>	<p>OG. Determinar la relación que existe entre el aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022</p> <p>OE1. Determinar la relación que existe entre la formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022</p> <p>OE 2: Determinar la relación que existe entre el aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima – 2022</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre el servicio y responsabilidad social en estudiantes en una Universidad Privada Lima - 2022</p>	<p>HG. Existe relación directa entre aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022</p> <p>HE1. Existe relación significativa entre la formativa y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre el aprendizaje y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022</p> <p>HE 3: Existe relación significativa entre el servicio y responsabilidad social en estudiantes en una Universidad Privada Lima - 2022</p>	Variable 1: Aprendizaje servicio				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Ordinal	Niveles y Rangos
			Formativa	-Contenido curricular -Formación implícita en la experiencia	1-8 9-20	Siempre:5 Casi siempre:4 A veces: 3 Casi siempre: 2 Nunca 1	Inadecuado (35-70) Regular (71-105) Adecuado (106-140)
			Aprendizaje	. Desarrollo profesional . Aspectos comunicativos . Aspectos sociales - Desarrollo personal	21-35		
			Servicio	-Planificación del proyecto -La participación durante el servicio			
			Variable 2: Responsabilidad social				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Ordinal	Niveles y Rangos
			Transformación personal	-Conciencia . Ciudadanía -Controversia con civilidad . Cambio	1-9 10-21	Siempre:5 Casi siempre:4 A veces: 3 Casi siempre: 2 Nunca 1	Desfavorable (47-94) Medio (95-141) Optimo (142-188)
			Transformación de relaciones	-Conciencia -Controversia con civilidad -Cambio -Respeto por la diversidad			
			Patrones Culturales	-Respeto a la diversidad -Justicia social -Controversia con civilidad -Respeto a la diversidad -Cambio	22-32		
Transformación estructural	-Ciudadanía -Justicia social -Cambio	33-47					

<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño de Investigación: Correlacional. No experimental. De corte transversal</p>  <pre> graph LR M --> V1 M --> V2 V1 --> R V2 --> R </pre>	<p>Población: Internas de enfermería del decimo ciclo de una Universidad Privada</p> <p>Muestra: 80</p> <p>Muestreo: No probabilístico por conveniencia</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento. Cuestionario de Aprendizaje Servicio y Responsabilidad social</p>	<p>Descriptiva A través de tablas de frecuencia usando el programa SPSS versión 26</p> <p>Inferencial Se realizará la contrastación de hipótesis Rho de Spearman</p>
--	---	---	--

Anexo: Instrumentos de investigación

Cuestionario de aprendizaje servicio

El presente cuestionario tiene preguntas que tienen por objetivo determinar si se está llevando a cabo el aprendizaje servicio.

Leyenda		
Nunca	N	1
Casi nunca	CN	2
A veces	AV	3
Casi Siempre	CS	4
Siempre	S	5

Ítems					
Dimensión 1: Formativa	N	CN	AV	CS	S
1. El servicio está relacionado con los contenidos de la asignatura.					
2. El servicio está relacionado con los contenidos curriculares de mi futura profesión.					
3 El servicio está vinculado con el aprendizaje en la universidad.					
4. El aprendizaje realizado es útil para mi formación como profesional.					
5. El aprendizaje realizado es útil para mi formación personal.					
6. He recibido material formativo para mi formación individual (autoformación).					
7. He adquirido conocimientos prácticos a través de la experiencia.					
8. He desarrollado capacidad de aprendizaje en nuevos contextos					
Dimensión 2: Aprendizaje					
9. Me he sentido responsable de mis acciones.					
10. Considero que he adquirido mayor responsabilidad para mi desempeño profesional.					
11. He crecido personalmente durante el desarrollo del servicio.					
12. He desarrollado capacidades para organizar y planificar mi tiempo.					
13. La metodología Aprendizaje-Servicio me ha ayudado a obtener herramientas procedimentales útiles para mi futuro profesional.					
14. La experiencia me ha proporcionado mayor reflexión social vinculada a mi futura práctica profesional.					
15. He compartido reflexiones con diferentes personas sobre la práctica del aprendizaje-servicio.					
16. El trabajo colaborativo me ha facilitado crear redes de conocimiento.					
17. Las actividades realizadas permiten mejorar mis habilidades comunicativas.					
18. Comprendo el sentido del servicio realizado como ayuda hacia los demás.					

19. Soy consciente de la necesidad de vincular la realidad de la sociedad con la universidad.					
20. La experiencia en servicio ha incrementado mi sensibilidad social.					
DIMENSIÓN 3 Servicio					
21. Cuando ha sido necesario, he tomado decisiones para el buen funcionamiento del servicio.					
22. He tenido la iniciativa de plantear diferentes puntos de vista para organizar las sesiones.					
23. En general, el servicio (proyecto, programa) ha cumplido con mis expectativas.					
24. Mi servicio ha respondido a necesidades de la institución/entidad donde se realiza el servicio.					
25. Durante el proyecto me he sentido comprometido.					
26. El ambiente de aprendizaje ha beneficiado el trabajo colaborativo.					
27. He realizado actividades atendiendo a las necesidades de los participantes del proyecto.					
28. Los recursos del centro han sido suficientes.					
29. La duración del servicio ha sido adecuada.					
30. La distribución de las tareas ha sido adecuada.					
31. Se ha evaluado el proyecto a lo largo de su proceso.					
32. Mi participación ha sido reconocida.					
33. He participado en la organización y desarrollo del proyecto.					
34. He participado en la coordinación de actividades durante el servicio.					
35. Mi participación ha respondido de manera satisfactoria a las necesidades de la institución/entidad donde se realizó el servicio.					

Anexo: Instrumentos de investigación

Cuestionario de responsabilidad social

El presente cuestionario tiene preguntas que tienen por objetivo determinar si se está llevando a cabo la responsabilidad social.

Leyenda		
Nunca	N	1
Casi nunca	CN	2
A veces	AV	3
Casi Siempre	CS	4
Siempre	S	5

Ítems	N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Transformación personal	1	2	3	4	5
1.Soy capaz de identificar aspectos de mi persona que puedo poner al servicio de los demás.					
2.Estoy consciente de la importancia del autocuidado de mi persona como una manera de ser socialmente responsable.					
3.Me interesa comprender el sentido de mi presencia en este mundo.					
4.Soy una persona que alza la voz cuando no se respeta la dignidad humana.					
5.Me apasiona trabajar por causas que considero justas.					
6.Como estudiante me siento con la confianza de protestar ante situaciones de injusticia.					
7.Tengo la certeza del que el cambio social es difícil pero posible.					
8.Estoy consciente que estoy en el mundo para contribuir de modo responsable a su transformación social.					
9.Hago ejercicio de auto observación que me permite darme cuenta cuando mi pensamiento no reconoce los derechos y necesidades de los demás.					
DIMENSIÓN 2 Transformación de relaciones					
10.Puedo aprovechar la retroalimentación que recibo de mi actuar, aun cuando sea negativa.					
11.Entiendo que ser parte de este mundo implica una responsabilidad ética por el entorno.					
12.Aprovecho las oportunidades que se me presentan para comprometerme con la realización de un mundo más justo.					
13.Me invito e invito a los demás a comprender y dialogar nuestras diferencias.					
14.Me preocupo por mantenerme informado acerca de los problemas que afectan a mi País.					
15.Ante los problemas de mi País, tomo una postura optimista antes que una postura fatalista.					
16.Conozco las problemáticas locales y su relación con factores nacionales y mundiales.					

17. Ante desacuerdos y diferencias con otros, demuestro respeto por la persona y me comporto con civilidad.					
18.Me motivo y motivo a otros a permanecer dedicado a los compromisos universitarios.					
19.Evito juzgar los pensamientos y acciones del otro sin antes considerar su contexto.					
20.Evito en el ejercicio de mi profesión toda práctica que desacredite al otro.					
21.Completo los proyectos o compromisos universitarios por arriba de las expectativas de mis profesores.					
Dimensión 3: Transformación de patrones colectivos					
22.El estudio de mi profesión me ha permitido percatarme de la existencia de exclusión e inequidad en los grupos en los que me desenvuelvo (salón de clases, Universidad, vecindario).					
23.El estudio de mi profesión me ha brindado herramientas procedimentales para sensibilizar a los demás sobre la importancia de respetar al otro en su diversidad (racismo, discriminación, preferencias sexuales, igualdad de género).					
24.Presento apertura a trabajar con grupos diversos (raza, género, cultura, religión, orientación sexual).					
25. Trabajar con personas diversas es una herramienta poderosa para encontrar soluciones innovadoras a los problemas.					
26.En el trabajo con grupos diversos es importante que tener la oportunidad de expresar nuestras ideas.					
27.Procuro, al trabajar con grupos diversos, crear una atmósfera de confianza y respeto.					
28.Como profesional me gustaría hacer lo posible para vivir en un mundo donde se respete y aprecie la diversidad humana (raza, nacionalidad, cultura).					
29.En mi acción profesional, tomo en cuenta a las personas y grupos que están poco representados y marginados.					
30.Disiento públicamente a disentir con sustento del punto de vista colectivo cuando no se respeta la dignidad humana.					
31.Reconozco mi propia identidad cultural y aprecio otras culturas.					
32.Concibo que con el ejercicio de mi profesión puedo contribuir a alcanzar niveles humanos más dignos en la calidad de vida de los habitantes de mi ciudad.					
DIMENSIÓN 4 Transformación estructural					
33.Como profesional siento que tendré las herramientas para hacer cambios de fondo en las estructuras sociales de mi entorno.					
34.Como profesional siento que tendré las herramientas para hacer cambios de fondo en las estructuras políticas de mi entorno.					
35.Como profesional siento que tendré las herramientas para hacer cambios de fondo en las estructuras económicas de mi entorno.					
36.Con el ejercicio de mi profesión podré contribuir a que exista una transformación social que mejore las condiciones de vida de mi País					

37.Con el ejercicio de mi profesión podré proponer reformas en materia de educación, salud, empleo o vivienda.					
38.Considero que la corrupción es un problema transversal debiéndose tomar acciones para combatirla.					
39.Considero que en mi Estado no hay igualdad de oportunidades y cuando ejerza mi profesión será una de las metas que perseguiré.					
40.Como futuro profesional procuraré no aceptar trabajos o contratar a personas por una relación de compadrazgo y padrinazgo.					
41.Como profesional me gustaría incidir en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de los grupos minoritarios (raza, etnia, preferencia sexual).					
42.Como profesional me gustaría incidir en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de grupos vulnerables (niños, mujeres, personas de la tercera edad, etc.).					
43.Durante el estudio de mi profesión me brindaron herramientas que me permiten dar seguimiento a planes y programas de políticas públicas y transformación social.					
44. Me visualizo trabajando en el sector público, para desde ahí contribuir a la transformación social					
45.Considero que con el ejercicio de mi profesión podré contribuir a la reducción de la pobreza.					
46.Me interesa utilizar mi profesión como un medio para contribuir a la reducción de la pobreza.					
47.El sistema socio-económico (capitalismo)vigente permite a la población mejorar su calidad de vida.					

Instrumento para la variable Aprendizaje servicio

Ficha técnica:

Nombre: Cuestionario de Aprendizaje Servicio

Autores: León-Carrascosa, Sánchez Serrano, Belando-Montoro

Año: 2020

Procedencia: Madrid

Número de ítems: 35

Tiempo de aplicación: 15 minutos

Tipo de escala: Politómica

División: Presenta 3 dimensiones.

Forma de administración: Individual y autoadministrado

Instrumento para la variable Responsabilidad social

Ficha técnica:

Nombre: Características de Responsabilidad social

Autor: Bolio y Pinzón-Lizarraga

Año: 2019

Procedencia: México

Número de ítems: 47 ítems

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Escala: Politómica

División: Presenta 4 dimensiones.

Forma de administración: Individual y autoadministrado

Anexo: Confiabilidad de las variables

Variable aprendizaje servicio

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35
1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	2
2	4	3	2	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	3	4	4
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
4	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	5	3	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3
5	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	
6	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	4	3	1	2	2	2	3	3	2	2
7	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4
8	5	4	4	3	4	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	5	3	4	4	3	5	4	4	2	2	5	3	3	3	4	4	4	3	5	
9	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	
10	4	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3
11	1	3	3	2	4	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2
12	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2
13	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3
14	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3
15	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3
16	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	4	2	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	4	3	3	2	4	4
17	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	3	2	5	4
18	4	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	3	5	4
19	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4
20	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	
22	1	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2
23	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3
26	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
27	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4
28	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3
29	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	35

Anexo: Confiabilidad de las variables
Variable responsabilidad social

N°	P1	P2	P3	PP4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47		
1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	1	5	3	4	2	2	2	2	2	1	2	
3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	2	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	
6	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
7	3	4	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	1	5	5	3	2	3	1	5	3	3	3	
8	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	2	1	5	5	3	3	2	1	5	3	2	3		
9	3	3	3	2	4	1	5	4	3	3	3	3	3	4	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	5	2	1	1	1	4	1	1	1	
10	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3		
11	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	1	4	2	3	3			
12	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	2	4	5	
13	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2		
14	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4		
15	4	3	2	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4		
16	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3			
17	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	2	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	5	2	5	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3		
18	1	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4		
19	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
20	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	5	5	3	4	2	3	5	3	3	
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	2		
23	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
24	4	3	2	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
25	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3		
26	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	2	5	2	5	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3		
27	1	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4		
28	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	3	3	3	
29	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	5	5	3	4	2	3	5	3	3	3
30	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	47

Anexo Validez de los instrumentos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Jessica Paola Palacios Garay DNI:00370757

Especialidad del validador: Metodóloga

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Noviembre de 2022



Anexo Certificado de validez

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Yolvi Ocaña Fernández DNI: 40043433

Especialidad del validador: Dr. En Educación. Metodólogo

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de Noviembre de 2022|



Firma del Experto Informante.

Anexo Certificado de validez

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: **Edna Ramírez Miranda** **DNI:09398149**

Especialidad del validador: **Temática**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de Noviembre de 2022



Anexo Certificado de validez

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Jessica Paola Palacios Garay **DNI: 00370757**

Especialidad del validador: Metodóloga

07 de noviembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo Certificado de validez

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Yolvi Ocaña Fernández DNI: 40043433

Especialidad del validador: Dr. En Educación. Metodólogo.

26 de Noviembre

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo Certificado de validez

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra: Edna Ramírez Miranda **DNI: 09398149**

Especialidad del validador: Temática

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de noviembre de 2022



Firma del Experto

Anexo Base de datos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	p6	p7	p8	D1	p9	P10	P11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D2	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	
1	3	3	2	3	2	3	2	5	23	5	5	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	36	3	2	2	2	1	3	5	3	3	2	3	
2	5	5	3	5	5	3	5	5	36	4	5	4	2	2	2	3	5	3	5	2	4	41	3	5	1	1	3	4	5	4	2	2	2	
3	5	3	5	5	4	5	3	5	35	5	5	5	4	1	3	5	4	5	3	5	5	50	1	4	4	2	3	2	5	5	4	1	3	
4	2	2	5	3	3	2	2	3	22	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	26	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
5	4	4	2	2	2	2	3	2	21	3	2	2	2	2	5	5	2	2	3	4	2	34	3	2	5	3	5	4	2	2	2	2	5	
6	2	2	1	1	2	1	5	1	15	5	1	1	1	3	4	4	2	1	5	4	3	34	2	3	4	4	4	2	1	1	1	3	4	
7	1	2	5	1	2	2	2	2	17	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2	29	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	3	
8	2	2	1	3	2	1	3	1	15	3	1	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	21	3	2	3	1	2	2	1	1	1	2	1	
9	1	1	1	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	23	3	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	
10	2	3	3	2	3	3	2	3	21	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	31	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
11	2	2	3	2	3	3	2	2	19	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	5	34	4	5	2	5	4	1	3	3	3	2	3	
12	1	1	3	2	3	3	1	2	16	1	3	3	1	1	2	2	1	3	1	1	1	20	2	3	1	3	1	1	3	1	1	1	2	
13	2	1	3	2	3	2	2	1	16	5	1	1	5	1	2	2	2	2	2	2	1	26	1	1	2	2	3	3	1	1	5	1	2	
14	3	2	3	2	2	2	4	2	20	4	2	2	2	1	5	5	2	2	4	4	1	34	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	5	
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	5	3	3	2	1	1	1	2	18	1	1	1	1	3	5	5	1	1	1	4	3	27	5	2	5	3	5	3	1	1	1	3	5	
17	2	1	3	1	3	1	1	3	15	1	2	1	1	1	2	1	3	1	3	2	2	20	3	1	2	1	3	2	2	1	1	1	2	
18	1	1	1	2	2	2	1	2	12	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	23	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	
19	1	2	3	1	3	1	3	1	15	1	3	1	3	3	1	1	3	1	3	2	3	25	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	
20	3	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	
21	3	3	3	3	3	4	2	3	24	2	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2	4	38	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	
22	3	3	3	3	3	3	4	3	25	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
23	2	1	2	1	1	2	2	1	12	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	24	3	1	3	2	2	1	3	2	2	2	1	
24	3	3	3	2	3	2	3	3	22	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	32	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	

Anexo Carta de presentación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 28 de noviembre de 2022
Carta P. 1300-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Magister
Elba Socorro Aramburú Sulca
Coordinadora del Internado de Enfermería
Hospital Dos de Mayo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Barra Tello, Tamara Carolina; identificada con DNI N° 06060572 y con código de matrícula N° 6000156940; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima-2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Barra Tello, Tamara Carolina asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos


Recibido.
05-12-2022.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Mag. ELBA S. ARAMBURÚ SULCA
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
CEP: 18536 RNE 5602 RNM 001249

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Interna (o) de enfermería.

Manifiesto que he leído y entendido la hoja de información que se me ha entregado y que he recibido información suficiente sobre el mismo que es:

- Los objetivos del estudio y sus procedimientos.
- Los beneficios e inconvenientes del proceso.
- Que mi participación es voluntaria.
- Que es anónimo.
- Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento y sin necesidad de explicar el motivo

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, pero importante a la vez de la información que requieren y que puedo dejar de responder en caso no deseara terminar.

Presto libremente mi conformidad para participar en el trabajo de Investigación titulado **“Aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022”**.

He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y se trabajará en forma anónima.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para cubrir los objetivos especificados en el presente trabajo de investigación.

Firma

Lima de de 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Aprendizaje servicio y responsabilidad social en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada Lima - 2022", cuyo autor es BARRA TELLO TAMARA CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER DNI: 40043433 ORCID: 0000-0002-2566-6875	Firmado electrónicamente por: YOCANAF el 13-01- 2023 17:19:17

Código documento Trilce: TRI - 0510363