

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL
CENTRO PARROQUIAL EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN
INTEGRAL “NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT” UGEL N° 03-
CERCADO DE LIMA, 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR(ES):

Br. RITA ANGÉLICA CAMPOS FRANCIA

Br. ELIANA ELIZABETH CALLE ALCAHUAMAN

ASESOR:

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A Dios nuestro Padre Creador por habernos dado la fortaleza, la paciencia y perseverancia para culminar con éxito la Maestría.

A nuestras familias por su apoyo incondicional, moral y afecto emocional.

A nuestras amigas Katherine Rondón y Silvia Velásquez gracias por sus aportes brindados, su tiempo y su amistad.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer en primer lugar a Dios, por permitirnos lograr una meta más en nuestras vidas; hecho que nos permitirá seguir creciendo como personas y profesionalmente.

Así mismo retribuir a la Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo, asesora de nuestra tesis por su constante apoyo y paciencia en el perfeccionamiento del presente trabajo.

Finalmente al Padre Luis Ayala Falla; Director del CPEEI. Parroquial “Nuestra Señora de Montserrat” y a nuestros colegas de trabajo quienes contribuyeron para la presente investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Motivación laboral y Desempeño Docente en el Centro Parroquial Experimental de Educación Integral “Nuestra Señora de Montserrat” UGEL N° 03 – Cercado de Lima, 2014.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre la Motivación Laboral y el Desempeño Docente en el Centro Parroquial Experimental de Educación Integral “Nuestra Señora de Montserrat” UGEL N° 03 – Cercado de Lima, 2014.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Motivación laboral y el Desempeño Docente. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I:	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. A nivel internacional	22
1.5.2. A nivel nacional	24
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II:	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Motivación laboral	29
2.1.1. Definiciones de motivación	29

2.1.2. Definiciones Motivación Laboral	31
2.1.3. Dimensiones Motivación Laboral	32
2.1.4. Enfoques en el desarrollo de la Motivación Laboral	35
2.2. Desempeño Docente	35
2.2.1. Definiciones de Desempeño	35
2.2.2. Dimensiones del Desempeño Docente	37
2.2.3. La Evaluación y el desempeño docente	38
2.3. Definición de términos básicos	39

CAPÍTULO III:

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	43
3.1.1. Hipótesis general	43
3.1.2. Hipótesis específicos	43
3.2. Variables	43
3.2.1. Definición conceptual	43
3.2.2. Definición operacional	44
3.3. Metodología	46
3.3.1. Tipo de investigación	46
3.3.2. Diseño de investigación	47
3.4. Población y muestra	48
3.4.1. Población	48
3.4.2. Muestra	48
3.5. Método de investigación	49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1. Técnica de recolección de datos	50
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	50
3.7. Método de análisis de los datos	55

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	58
4.1.1. Descripción de los resultados según variables	58

4.2. Prueba de hipótesis	66
4.3. Discusión	73
CONCLUSIONES	78
SUGERENCIAS	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	85
Anexo 2: Operacionalización de las variables	88
Anexo 3: Instrumentos de medición de la variable 1 y variable 2.	91
Anexo 4: Confiabilidad del cuestionario de variables	98
Anexo 5: Certificados de validez de contenido	99
Anexo 6: Base de datos	100
Anexo 7: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	109

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable motivación laboral	44
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	45
Tabla 3: Distribución de la población	48
Tabla 4: Distribución de la muestra de docentes	49
Tabla 5: Validez del cuestionario Motivación laboral	51
Tabla 6: Estadística de fiabilidad variable 1	52
Tabla 7: Validez del cuestionario Desempeño docente, según el coeficiente de V. de Aiken	54
Tabla 8: Estadísticos de fiabilidad variable 2	55
Tabla 9: Niveles de las Necesidades motivacionales en los Docentes del Centro Parroquial “ Nuestra Señora de Montserrat”	58
Tabla 10: Niveles de los Impulsos motivacionales en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	59
Tabla 11: Niveles de Incentivos motivacionales en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	60
Tabla 12: Niveles de la Motivación laboral en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	61
Tabla 13: Niveles de enseñanza en el aula en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	62
Tabla 14: Niveles de la programación curricular interna en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	63
Tabla 15: Niveles de la programación curricular externa en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	64
Tabla 16: Niveles de la programación curricular externa en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	65
Tabla 17: La Motivación laboral y el desempeño docente en el CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	66

	Las Necesidades motivacionales y el desempeño	
Tabla 18:	docente en el CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat Los Impulsos motivacionales y el desempeño	68
Tabla 19:	docente en el CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat Los Incentivos motivacionales y el desempeño	70
Tabla 20:	docente en el CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	72

LISTA DE FIGURAS

Página

Figura 1:	Diagrama del diseño correlacional	47
Figura 2:	Niveles de las Necesidades motivacionales en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	58
Figura 3:	Niveles de los impulsos Motivacionales en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	59
Figura 4:	Niveles de los Incentivos motivacionales en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	60
Figura 5:	Niveles de la Motivación laboral en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	61
Figura 6:	Niveles de la enseñanza en el aula en los docentes del CPEEI. Ntra. Sra. De Montserrat	62
Figura 7:	Niveles de la Programación curricular interna en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	63
Figura 8:	Niveles de la Programación curricular externa en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	64
Figura 9:	Niveles de Desempeño docente en los docentes del CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	65
Figura 10	Niveles de la Motivación laboral y el desempeño docente en el CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	67
Figura 11	Niveles de las Necesidades motivacionales y el desempeño docente en el CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	69

Figura 12	Niveles de los impulsos motivacionales y el desempeño docente en el CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	71
Figura 13	Niveles de los Incentivos motivacionales y el desempeño docente en el CPEEI. Nuestra Señora de Montserrat	73

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño docente en el Centro Parroquial Experimental de Educación Integral “Nuestra Señora de Montserrat” UGEL N° 03 – Cercado de Lima, 2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación de la motivación laboral con el desempeño docente en el Centro Parroquial Experimental de Educación Integral “Nuestra Señora de Montserrat, UGEL N° 03 – Cercado de Lima, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal- correlacional. La muestra estuvo conformada por 81 docentes de la institución. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una muy alta correlación de $r = 0,88$ entre motivación laboral y el desempeño docente del Centro Parroquial Experimental de Educación Integral “Nuestra Señora de Montserrat” UGEL N° 03 – Cercado de Lima con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ y $p = 0,001$.

Palabras claves: Motivación laboral y desempeño docente.

ABSTRACT

The present research had as general problem: What is the relationship between work motivation and teacher performance in the Parish Center of Experimental Integral Education "Nuestra Señora de Montserrat" UGEL N ° 03 - Cercado de Lima, 2014? and the general objective was: To determine the relationship of work motivation with teacher performance in the Parish Center of Experimental Integral Education "Nuestra Señora de Montserrat, UGELs N ° 03 - Cercado de Lima, 2014.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross - sectional correlational. The sample consisted of 81 teachers of the institution. The art of questionnaire survey Likert scale was used for both variables.

In the research, it has been found that there is a very high correlation of $r = 0.88$ between work motivation and teacher performance Parish Center Comprehensive Experimental Education "Our Lady of Montserrat " UGELs N ° 03 - Cercado de Lima with a level significance of $\alpha = 0.05$ and $p = 0.001$.

Keywords: Job Motivation and teacher performanc.