

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2033 CARLOS HIRAOKA TORRES.**

SAN MARTIN DE PORRES, 2011

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR(ES):

Br. MARIO CARRASCO RAMIREZ

Br. PERCY ELMER ESPINOZA IBARRA

ASESOR:

Mg. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada, a nuestros padres, esposa, hijos y profesores, quienes han sabido formarnos con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual nos han ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

Agradecimiento

Esta Tesis es el resultado del esfuerzo conjunto de los que formamos el grupo de trabajo. Por esto agradecemos a nuestros compañeros del curso de investigación porque en armonía grupal lo hemos logrado. A nuestros padres y familiares quienes a lo largo de nuestra vida nos han apoyado y motivado en nuestra formación académica.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa, presentamos la investigación de diseño descriptivo-correlacional denominado: “Inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa N° 2033 Carlos Hiraoka Torres. San Martín de Porres, 2011”

El presente trabajo tiene por objetivo utilizar a la inteligencia emocional como una alternativa de potenciar el aprendizaje de nuestros estudiantes desde la escuela con la participación activa y efectiva a través de un buen desempeño de los docentes. Esta investigación está dividida en capítulos como: el Capítulo I, trata sobre el problema de investigación, el Capítulo II, sobre el Marco Teórico, el Capítulo III, el marco metodológico, y el Capítulo IV, el resultado ósea el proceso de contraste de Hipótesis, Análisis de la Encuesta, de la cual se derivan las Conclusiones y sugerencias. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general	23
1.6.2 Objetivo específicos	23
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Inteligencia Emocional	26
2.1.1 Concepto de inteligencia	26
2.1.2 Teorías contemporáneas de la inteligencia	28
2.1.3 Inteligencias múltiples	32
2.1.4 Teorías de las emociones	41
2.1.5 La Inteligencia Emocional	44
2.1.6 Desarrollo histórico del concepto de inteligencia emocional	46
2.1.7 Enfoques contemporáneos sobre inteligencia emocional	50
2.1.8 Inteligencia emocional y el quehacer docente	56
2.2 Desempeño Docente	58
2.2.1 El desempeño	58
2.2.2 Docente	60
2.2.3 Desempeño docente	69

2.2.4	Dimensiones del desempeño docente	72
2.2.5	El desempeño docente en las leyes educativa peruana	74
2.3	Definición de términos básicos	81
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	85
3.1.1	Hipótesis general	85
3.1.2	Hipótesis específicas	85
3.2	Variables	86
3.2.1	Definición conceptual	86
3.2.2	Operacionalización de las variables	87
3.3.	Metodología	88
3.3.1	Tipo de estudio	88
3.3.2	Diseño	88
3.4	Población y muestra	89
3.5	Método de investigación	90
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	90
3.7	Método de análisis de datos	93
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	96
4.2	Discusión	108
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
	Conclusiones	113
	Sugerencias	114
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	115
	ANEXOS	125
	Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
	Anexo N° 02: Base de datos de la muestra piloto.	
	Anexo N° 03: Certificado de validez de contenido de los instrumentos	
	Anexo N° 04: Cuestionarios	
	Anexo N° 05: Base de datos.	
	Anexo N° 06: Resultado del procesamiento de los datos en SPSS.	
	Anexo N° 07: Constancia de traducción del resumen de tesis.	

Lista de tablas

		Página
Tabla 01	Operacionalización de las variables: inteligencia emocional	87
Tabla0 2	Operacionalización de las variables: desempeño docente	87
Tabla 03	Descripción de la población	89
Tabla 04	Niveles y rangos del cuestionario de inteligencia emocional	91
Tabla 05	Niveles y rangos del cuestionario de desempeño docente	91
Tabla 06	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	92
Tabla 07	Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos	94
Tabla 08	Escala de correlación según el rango de valores	94
Tabla 09	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el desempeño docente	96
Tabla 10	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente	97
Tabla 11	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el las capacidades pedagógicas	98
Tabla 12	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y las capacidades pedagógicas de los docentes	99
Tabla 13	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y la disposición de los docentes para su labor educativa	100
Tabla 14	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y la disposición de su labor	101
Tabla 15	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y la responsabilidad laboral de los docentes	102
Tabla 16	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y la responsabilidad laboral	103
Tabla 17	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales	104

Tabla 18	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y las relaciones interpersonales	105
Tabla 19	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el resultado de su labor	106
Tabla 20	Correlaciones entre las variables inteligencia emocional y los resultados de su labor	107

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama de burbujas entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.	96
Figura 2	Diagrama de burbujas entre inteligencia emocional y las capacidades pedagógicas de los docentes.	98
Figura 3	Diagrama de burbujas entre la inteligencia emocional y la disposición de los docentes a la labor educativa.	100
Figura 4	Diagrama de burbujas entre la inteligencia emocional y la responsabilidad de los docentes.	102
Figura 5	Diagrama de burbujas entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales.	104
Figura 6	Diagrama de burbujas entre la inteligencia emocional y el resultado de su labor.	106

Resumen

La presente investigación titulada Inteligencia Emocional y El Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 2033 Carlos Hiraoka Torres. San Martin De Porres, 2011, se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Qué correlación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa N° 2033 Carlos Hiraoka Torres, ubicada en el distrito de San Martin de Porres, durante el año 2011? .El objetivo general de esta investigación fue determinar qué correlación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa Carlos Hiraoka Torres, ubicada en el distrito de San Martin de Porres, durante el año 2011.

Es una investigación de Tipo Básico, Diseño No Experimental de Nivel de Contraste de Hipótesis descriptiva- correlacional, asume este nivel en razón que establece una relación entre la variable inteligencia emocional y la variable Desempeño Docente. La muestra estuvo conformada por 24 docentes de la institución Educativa N° 2033 Carlos Hiraoka Torres. Se aplicó la técnica de la encuesta, utilizando para el efecto un instrumento mediante dos cuestionarios para captar información sobre la inteligencia emocional y el Desempeño Docente.

Los resultados muestran que existe una correlación muy alta entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2033 “Carlos Hiraoka Torres”, del distrito de San Martin de Porres. ($r_s = 0.876^{**}$, $p \text{ valor} = .000 < .05$). Finalmente, el estudio evidenció que el proceso de investigación fue bueno, operando cambios importantes en el coeficiente emocional de los docentes que participaron en la investigación; permitió encontrar áreas de mejora para futuros programas de capacitación.

Palabras clave: inteligencia emocional, desempeño docente, calidad educativa y emociones.

Abstract

This research entitled Emotional Intelligence and The Teaching Performance in the Educational Institution N ° 2033 Carlos Hiraoka Torres. San Martin De Porres , 2011 , was trying to answer the main question : What correlation exists between emotional intelligence and teacher performance in the educational institution Hiraoka N ° 2033 Carlos Torres , located in the district of San Martin de Porres , in 2011 ? . The overall objective of this research was to determine what correlation exists between emotional intelligence and teacher performance in the educational institution Hiraoka Carlos Torres, located in the district of San Martin de Porres in 2011.

Research is a Basic type, Level Design No Contrast Experimental Hypothesis descriptive - correlational, assumes this level because it establishes a relationship between the variable and variable emotional intelligence Teaching Performance. The sample consisted of 24 teachers of the institution Educational Hiraoka N ° 2033 Carlos Torres. Technique was applied to the survey, using for this purpose an instrument through two questionnaires to capture information about emotional intelligence and Teaching Performance.

The results show that there is a very high correlation between emotional intelligence and teacher performance in the Educational Institution N ° 2033 Carlos Hiraoka Torres in the district of San Martin de Porres . (rs = 0.876 **, p value = .000 < .05) . Finally, the study showed that the research process was good, operating major changes in the emotional quotient of the teachers who participated in the research; allowed to find areas of improvement for future training programs.

Keywords: emotional intelligence, teacher performance, quality of education and emotions.