

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE A NIVEL DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3051- EL MILAGRO, INDEPENDENCIA”**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. SOLEDAD RUBI COLLANTES COLLANTES

Br. JUAN ERNESTO GUTIÉRREZ OTINIANO

ASESOR:

Dr. CARLOS SOTELO ESTACIO

LIMA-PERÚ

2014

Dedicatoria:

A nuestras familias, por su confianza y sostén y por estar con nosotros en cada momento difícil y por enseñarnos que no importa las veces que uno vaya a caer, sino las veces que uno, debe saber levantarse.

Agradecimiento

A nuestro creador y sobre todo a nuestras familias, por confiar en nosotros pese a las adversidades.

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Los suscritos, estudiantes de la Maestría en educación bajo la mención de docencia y gestión educativa, tenemos el honor de presentar nuestra tesis titulada clima organizacional y desempeño docente a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro – Independencia, con la finalidad de obtener el grado académico de maestro en el referido programa y al mismo tiempo contribuir con el desarrollo de la pedagogía en el país.

Resulta de menester señalar, que la realización del presente trabajo ha significado para nosotros la oportunidad de conocer de manera profunda la realidad de la institución educativa N° 3051 el Milagro, sito en el Distrito de Independencia, Provincia y Departamento de Lima, en el año escolar 2012.

Finalmente, el desarrollo del presente trabajo de investigación nos ha permitido corroborar la información y conocimientos adquiridos durante todo el programa de maestría.

Lima, abril de 2014

JUAN ERNESTO GUTIERREZ OTINIANO
DNI NRO. 42075359

SOLEDAD RUBI COLLANTES COLLANTES
DNI NRO. 09036097

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	28
2.1 Clima Organizacional	28
2.1.1 Concepto	28
2.1.2 Dimensiones del Clima Organizacional	34
2.1.3 Indicadores de las dimensiones de la variable Clima Organizacional	38
2.1.4 Teorías sobre Clima Organizacional	40
2.2 Desempeño Docente	45

2.2.1	Concepto	45
2.2.2	Dimensiones de la variable: desempeño docente	50
2.2.3	Indicadores de las dimensiones de la variable:	
	Desempeño Docente	58
2.3	Definición de términos básicos	60
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	64
3.2	Variables	
3.2.1	Definición conceptual	68
3.2.2	Definición operacional	69
3.2.3	Operacionalización de variables	75
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	77
3.3.2	Diseño	77
3.4	Población y muestra	78
3.5	Método de investigación	79
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
3.7	Métodos de Análisis de datos	89
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	91
4.2	Discusión	104
	CONCLUSIONES	108
	SUGERENCIAS	110
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1	91
<i>Niveles de clima organizacional en docentes a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro, distrito de Independencia-Lima.</i>	
Tabla 2	92
<i>Niveles de desempeño docente a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro, distrito de Independencia-Lima.</i>	
Tabla 3	93
<i>Correlación no paramétrica de Spearman de la variable clima organizacional y la variable desempeño docente a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro, distrito de Independencia-Lima.</i>	
Tabla 4	94
<i>Correlación no paramétrica de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión capacidades pedagógicas de desempeño docente.</i>	
Tabla 5	95
<i>Correlación no paramétrica de Rho de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión emocionalidad de desempeño docente</i>	
Tabla 6	96
<i>Correlación no paramétrica de Rho de Spearman de la variable clima organizacional y la</i>	

	dimensión sistema de relaciones interpersonales de desempeño docente	
Tabla 7	Correlación no paramétrica de Rho de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión responsabilidades en el desempeño de sus funciones de desempeño docente	97
Tabla 8	Correlación no paramétrica de Rho de Spearman de la variable clima organizacional y la dimensión resultados de su labor educativa de desempeño docente.	98
Tabla 9	Correlación no paramétrica Rho de Spearman de la variable desempeño docente y las dimensiones estructura y responsabilidad de la variable clima organizacional.	99
Tabla 10	Correlación no paramétrica Rho de Spearman de la variable desempeño docente y la dimensión recompensa de clima organizacional.	100
Tabla 11	Correlación no paramétrica Rho de Spearman de la variable desempeño docente y las dimensiones desafío y relaciones sociales de clima organizacional.	101

Tabla 12	Correlación no paramétrica Rho de Spearman de la variable desempeño docente y las dimensiones conflictos e identidad de clima organizacional	102
Tabla 13	Correlación no paramétrica Rho de Spearman de la variable desempeño docente y las dimensiones estándares y cooperación de clima organizacional	103

Índice de Figuras

		Página
Figura 01	Niveles de clima organizacional docentes a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro, distrito de Independencia-Lima.	91
Figura 02	Niveles de desempeño a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro, distrito de Independencia-Lima.	92

Resumen

El presente trabajo se titula “clima organizacional y desempeño docente a nivel de la Institución Educativa Número 3051 El Milagro, Independencia”, y tiene como principal objetivo establecer si existe una relación directa y significativa entre clima organizacional y desempeño docente, en el año escolar 2012.

La población y muestra está conformada por un total de 69 docentes, el tipo de estudio de la presente investigación es básico, no experimental y transversal y en relación al diseño, éste es descriptivo correlacional. Con respecto a la variable 1: clima organizacional, el instrumento de recopilación de datos empleado es la Escala de Clima Organizacional (adaptación del EDCO); y en el caso de la variable 2: desempeño docente, el instrumento de recopilación de datos empleado es una encuesta sobre desempeño docente de autoría de Héctor Valdez Veloz.

Nuestra principal conclusión es que existe una correlación negativa y débil entre clima organizacional y desempeño docente, a nivel de la Institución Educativa N° 3051- El Milagro Distrito de Independencia-Lima en el año escolar 2012.

Palabras Clave: Clima organizacional, desempeño docente.

Abstract

This work "organizational climate and teacher performance level of School Number 3051 El Milagro, Independence " is entitled , and its main objective is to establish whether there is a direct and significant relationship between organizational climate and teacher performance in the 2012 school year .

The population and sample consists of a total of 69 teachers, the type of study of this basic research is not experimental and cross and in relation to the design, it is descriptive correlational. With respect to the variable 1: organizational climate, the data collection instrument used is the Organizational Climate Scale (adapted from EDCO); and in the case of the variable 2: teaching performance, the data collection instrument used is a survey of authoring teaching performance Valdez Hector Veloz.

Our main conclusion is that there is a weak negative correlation between organizational climate and teacher performance at the level of School 3051 - The Miracle of Independence -Lima Parish in the 2012 school year.

Keywords: Organizational climate, teacher performance.