



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Política pública y calidad de vida laboral del personal en un
hospital de Lima Metropolitana, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mgtr. Mandujano Izquierdo, Elizabeth Yovana (orcid.org/0000-0002-2641-7117)

ASESOR:

Dr. Charry Aysonoa, Juan Marciano (orcid.org/0000-0003-3728-1291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA-PERÚ

2022

Dedicatoria

Con mucho respeto y cariño a mis hijos quienes son la inspiración para lograr este objetivo de ser doctor.

A mis seres queridos que siempre estuvieron incansables apoyándome en este reto cumplido.

Agradecimiento

A mis profesores que con mucho cariño me guiaron durante toda esta travesía de conocimiento, por su sabiduría, palabras de aliento que tuvieron asía mi persona a la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad brindada para cumplir mi sueño.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.2.1 Variable 1: habilidades comunicacionales	13
3.2.2 Variable 2: competencias interculturales	13
3.3 Población (criterios de selección, muestra, muestreo, unidad de análisis)	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
VIII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	39
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Variable política pública en un hospital de Lima Metropolitana 2022	16
Tabla 2	Niveles de la dimensión agenda de la estrategia pública	18
Tabla 3	Niveles de la dimensión diseño de la estrategia	19
Tabla 4	Niveles de la variable de vida laboral del personal en un hospital de Lima Metropolitana 2022	20
Tabla 5	Tabla cruzada de las variables política pública y calidad de vida laboral del personal en un hospital de Lima Metropolitana 2022	21
Tabla 6	Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov para una muestra de investigación	22
Tabla 7	Coeficiente de correlación entre la política pública y calidad de la vida laboral en un hospital de Lima Metropolitana 2022	24
Tabla 8	Coeficiente de correlación agenda de la estrategia pública y la calidad de la vida laboral en un hospital de Lima Metropolitana 2022	25
Tabla 9	Coeficiente de correlación diseño de la estrategia y calidad de la vida laboral en un hospital de Lima Metropolitana 2022	26
Tabla 10	Coeficiente de correlación Planificación organizada y calidad de vida laboral en un hospital de Lima Metropolitana 2022	27

Índice de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable política pública en un hospital de Lima Metropolitana 2022	16
Figura 2	Dimensión agenda de la estrategia pública	18
Figura 3	Dimensiones diseño de la estrategia	19
Figura 4	Variable calidad de vida laboral	20
Figura 5	Tabla cruzada de las variables políticas públicas y calidad de vida laboral	21

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo establecer la relación que existe entre la política pública y calidad de vida laboral del personal en un hospital de Lima Metropolitana. Asume el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, método aplicado fue hipotético deductivo, tipo básica no experimental correlacional, la población fue de 85 colaboradores del sector salud. La muestra elegida fue de 70, elegidos a juicio del investigador siendo probabilístico, aplicándose la técnica de la encuesta a ambas variables política pública y calidad de vida laboral, que fueron validados por expertos, para medir la fiabilidad se realizó una prueba piloto a 30 trabajadores, mediante el coeficiente alfa de Cronbach en ambas variables se obtuvo 0,93 y 0,82. Teniendo como resultado de la aplicación del coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre política de salud y calidad de vida laboral, se indicó un índice de $r=0.738$. La conclusión es la existencia de una correlación positiva alta entre ambas variables en consecuencia la relación es significativa y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que la política pública se relaciona significativamente con la calidad de la vida laboral.

Palabras clave: Política pública, calidad de vida laboral y crisis sanitaria

Abstract

The objective of this research is to establish the relationship between public policy and quality of work life of the personnel in a hospital in Metropolitan Lima. It assumes a positivist paradigm, quantitative approach, applied method was hypothetical deductive, basic non-experimental correlational type, the population was 85 collaborators of the health sector. The sample chosen was 70, chosen at the discretion of the researcher being probabilistic, applying the survey technique to both variables public policy and quality of work life, which were validated by experts, to measure the reliability was conducted a pilot test to 30 workers, by Cronbach's alpha coefficient in both variables was obtained 0.93 and 0.82. As a result of the application of Spearman's Rho correlation coefficient to determine the relationship between health policy and quality of work life, an index of $r=0.738$ was indicated. The conclusion is the existence of a high positive correlation between both variables; consequently, the relationship is significant, and the null hypothesis (H_0) is rejected, assuming that public policy is significantly related to the quality of work life.

Keywords: public policy, quality of working life and health crisis

Resumo

O objetivo desta pesquisa é estabelecer a relação entre as políticas públicas e a qualidade de vida profissional do pessoal em um hospital da região metropolitana de Lima. Admite o paradigma positivista, a abordagem quantitativa, o método aplicado era do tipo hipotético dedutivo básico não experimental correlacional. Sua população consistia de 85 funcionários do setor de saúde. Sua amostra foi de 70 funcionários, escolhidos a critério do pesquisador por não serabilístico, aplicando dois instrumentos de política pública e qualidade de vida profissional, que foram validados por especialistas, para medir a confiabilidade foi realizado um teste piloto pelo coeficiente alfa do Cronbach em ambas as variáveis foi obtido 0,93 e 0,82. O resultado da aplicação do coeficiente de correlação Rho do Spermán para determinar a relação entre política de saúde e qualidade de vida profissional, indicou um índice de $r=0,738$, a conclusão é a existência de uma alta correlação positiva entre ambas as variáveis, conseqüentemente a relação é significativa e a hipótese nula (H_0) é rejeitada, assumindo que a política pública está significativamente relacionada com a qualidade de vida profissional.

Palavras-chave: políticas públicas, qualidade de vida profissional e crise de saúde.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JUAN MARCIANO CHARRY AYSANOVA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Política pública y calidad de vida laboral del personal en un hospital de Lima Metropolitana, 2022", cuyo autor es MANDUJANO IZQUIERDO ELIZABETH YOVANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JUAN MARCIANO CHARRY AYSANOVA DNI: 04064090 ORCID: 0000-0003-3728-1291	Firmado electrónicamente por: JMARCIAOCA el 19-08-2022 12:20:15

Código documento Trilce: TRI - 0420314