



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Enfermería

AUTORES:

Meza Rojas, Robert Alexander (orcid.org/0000-0002-9205-9573)

Rojas Nuñez, Daleshka Sumiko (orcid.org/0000-0003-4444-380X)

ASESORA:

Mg. Casanova Rubio, María Ysabel (orcid.org/0000-0002-3012-9345)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y Gestión en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedicamos a nuestros queridos padres por su apoyo incondicional, amor, sus consejos y experiencias de vida enseñadas así poder decir que podemos lograrlo. A nuestros maestros por brindarnos sus enseñanzas y tener mucha paciencia con nosotros desde el inicio de nuestra carrera hasta el termino educativo en la universidad.

AGRADECIMIENTO

A nuestra asesora Mg. Casanova Rubio, María Ysabel quien nos brindó todo su aprendizaje sobre el curso, a nuestra universidad Cesar Vallejo por las buenas asesorías con los buenos maestros que nos enseñaron a lo largo de los ciclos

A nuestros docentes por ser nuestros educadores que nos guiaron en todo el camino hacia donde nos encontramos ahora.

Índice de contenidos

	Dedicatoria	ii
	Agradecimiento	iii
	Resumen	iv
	Abstract	v
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	5
III.	METODOLOGÍA	11
	3.1. Tipo y diseño de investigación	11
	3.2. Variables y operacionalización	12
	3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
	3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
	3.5. Procedimientos	18
	3.6. Método de análisis de datos	19
	3.7 Aspectos éticos	19
IV	RESULTADOS	21
	V. DISCUSIÓN	28
	VI. CONCLUSIONES	30
	VII. RECOMENDACIONES	31
	REFERENCIAS	31
	ANEXOS	40

RESUMEN

La percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente se define como un acto complejo, que comprende las dimensiones interpersonal, social, emocional y ética. El objetivo de este trabajo es determinar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022. La investigación es tipo básica de diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 81 familiares cuidadores de los pacientes hospitalizados de los servicios de medicina de 6 A, 6 B, 7 A y 7 B cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión planteados, los datos recolectados fueron mediante la técnica de encuesta siendo el instrumento el cuestionario.

Se obtuvieron como resultados que los familiares tienen una percepción favorable en un 74% (60) y desfavorable en un 26 % (21).

Palabras clave: Familiar , cuidado de enfermería , paciente hospitalizado.

Abstract

The accompanying family member's perception of nursing care for the patient is defined as a complex act, which includes interpersonal, social, emotional, and ethical dimensions. The objective of this work is to determine the perception of the accompanying family member about nursing care for hospitalized patients in the medical service of the Daniel Alcides Carrión Callao 2022 National Hospital. The research is a basic type of non-experimental cross-sectional design with a quantitative and of a descriptive type, the sample consisted of 81 family caregivers of hospitalized patients in the medical services of 6 A, 6 B, 7 A and 7 B, meeting the inclusion and exclusion criteria proposed, the data collected was through the technique of survey being the instrument the questionnaire.

It was obtained as results that family members have a favorable perception in 74% (60) and unfavorable in 26% (21).

Keywords: Family, nursing care, hospitalized patient.

I. INTRODUCCIÓN

Tener un familiar internado en un centro hospitalario suma un reto personal y familiar. Las enfermeras sostienen el contacto directo con los pacientes, pero el apoyo de la familia es un aspecto muy importante, debido a que la hospitalización del paciente es una situación estresante que crea un desequilibrio en la vida diaria. El impacto en pacientes y familiares debe ser mitigado por el cuidado del profesional, quien debe proporcionar herramientas para restablecer su satisfacción tanto física como emocional (1).

La Organización mundial (OMS) refiere que cada año 134 millones de pacientes sufren o mueren por una atención sanitaria poco segura. La afectación se ve de 7 a 10 de cada 100 pacientes hospitalizados en todos los países ya sea alto, medio o bajo; por tal motivo la OMS propuso en marcha para la puesta de generar una Alianza Mundial en el 2004 para mejorar algunas esferas estratégicas en la seguridad del paciente (2).

La percepción se define como un acto complejo, donde se llega a percibir la sensación, sentimientos y estímulos; en la cual dependerá de cómo recibe o brinda información el profesional enfermero hacia los familiares del paciente hospitalizado teniendo en cuenta la interpretación de sensaciones que se ven reflejadas por parte de nuestros órganos sensoriales y cerebro (2).

Martínez k., hace mención que las percepciones de los familiares hacia sus pacientes en condición crítica fueron moderadamente favorables brindada en la atención por parte de la profesional enfermería, porque referían que estaban contundentemente ocupadas para facilitar un cuidado idóneo (3). Moran E. Por otra parte menciona que algunas familias están conforme con la atención de la enfermera en la cual califican como personas capacitadas en su función laboral, con buen afecto de cariño y empatía hacia sus pacientes (4).

Los aspectos a partir de los cuales se puede evaluar es el mayor bienestar y seguridad de un paciente son la apreciación de la atención recibida del enfermero durante la hospitalización que conduce a la satisfacción o insatisfacción (5). En los últimos años, las organizaciones sanitarias han desarrollado estrategias de valoración continua de la satisfacción con el objetivo

de mejorar la percepción de los pacientes sobre los cuidados prestados por los enfermeros. Esto conduce a ventajas organizativas y funcionales del servicio (6).

Un estudio elaborado por Ministerio de Salud del Perú (MINSA) (2021), refiere una serie de estrategias como el fortalecimiento, para dar una posición a la familia referente a la integra atención de salud que permitirá tener una sensibilidad eficiente con el profesional, donde tendrá un marco de seguridad y protección sobre sus miembros generando una cultura de convivencia y el diálogo afectivo tanto en la salud mental como física y espiritual (7).

Duque C. y Arias M., mencionan que han evidenciado desde su perspectiva, sobre la importancia de escuchar de forma activa a los familiares de los pacientes hospitalizados, porque permitirá construir una comprensión empática que permitirá mantener una relación ideal (familia- enfermera) para generar una autonomía positiva y respeto hacia el paciente hacia su hospitalización (8).

En el hospital Daniel Alcides Carrión, se observa al paciente hospitalizado en los servicios de medicina, quienes requieren cuidados de enfermería. Donde se identifica la presencia de familiares durante las visitas hospitalarias. Interactuando con su familiar hospitalizado, algunos de ellos manifiestan dudas o inquietudes respecto al cuidado que requieren sus familiares hospitalizados, es por ello que suelen realizar preguntas a los profesionales de enfermería y tienen diversas percepciones sobre los cuidados que brinda el enfermero al paciente en el área de medicina. Esta situación nos permitió tomar reflexión y llegar a la formulación de la siguiente pregunta ¿Cuál es la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022?

En la justificación teórica de esta investigación mediante el análisis de información se buscará describir a través de la percepción del familiar sobre el cuidado de enfermería, donde se concretará las respuestas o acciones de la atención brindada al paciente hospitalizado por parte del profesional.

El presente trabajo es importante debido a que en la justificación práctica se busca identificar la percepción familiar sobre los cuidados del profesional de enfermería brindados al paciente hospitalizado, lo que permitirá mejorar la

atención y satisfacción del usuario a partir de los resultados obtenidos generando mayor confianza en la familia y pacientes, además de mayor participación en su autocuidado.

La investigación tiene justificación metodológica dado que se aplicará un instrumento validado y confiable que permitirá medir la variable planteada de nuestro estudio, y que podría ser posteriormente utilizado en otras investigaciones.

El objetivo general que plantea este estudio es: Determinar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022. según sus dimensiones.

Objetivos Específicos:

Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión interpersonal en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión social en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión emocional en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería según la dimensión ética al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

El presente estudio está conformado por 7 capítulos. El capítulo I se enfoca en la introducción, el capítulo II está constituido por el marco teórico, que enfatiza diversas teorías que reforzará la investigación, la variable, conceptos y dimensiones analizadas. En el capítulo III Metodología tipo y diseño de investigación, operacionalización de variable, muestreo, validez y confiabilidad del instrumento, procedimientos, métodos de análisis de datos, aspectos éticos. En el capítulo IV estará conformado por los resultados a través de gráficos. En

el capítulo V La discusión. En el capítulo VI Conclusiones y Capítulo VII Las recomendaciones.

II. MARCO TEÓRICO

Suarez E y Salazar D (2022) Su título de investigación percepción de las necesidades de la familia a partir de las actividades de enfermería en la reanimación del adulto teniendo como objetivo describir las percepciones sobre la frecuencia y la importancia del cuidado de enfermería basado en las necesidades de la familia en la reanimación. Fue aplicado a 75 profesionales de enfermería en UCI en un departamento colombiano, mediante muestreo no probabilístico en 11 instituciones hospitalarias utilizándolo como un enfoque cuantitativo, descriptivo y transformador usando un cuestionario con instrumento llegando En conclusión, según los enfermeros intensivistas entrevistados, y según frecuencia, pertinencia y factibilidad, las actividades más importantes fueron la seguridad de satisfacción, seguida de información y proximidad, y finalizando con apoyo y comodidad.(9)

Fernandez C, Mansilla E, Aravena A, antiñerri B y Garces M (2021) El nombre de su estudio fue Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería como objetivo Analizar la percepción que tienen los usuarios hospitalizados respecto del cuidado humanizado se localiza ubicado en el sur de Chile, con una muestra de 377 participantes con tipo de estudio cuantitativa, descriptiva, correlacional y de corte transversal con el instrumento Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería y Para concluir aspectos que contribuyen a la construcción de un ambiente organizacional y cultural que refleje esta visión del cuidado.(10)

Trindade N. ,Jacilena S. y Darci R. (2021)con su investigación Vivência do familiar acompanhante diante da responsabilidade no cuidado à pessoa idosa hospitalizada tiene como objetivo: comprender la experiencia del familiar acompañante ante la responsabilidad en el cuidado del anciano hospitalizado teniendo como lugar realizada en un hospital público de Salvador - Bahía y como Método: investigación descriptiva con enfoque cualitativo y enfoque humanista, existencial y personalista, instrumentó utilizado una entrevista Conclusión: Del

análisis de la tríada humanista-existencial-individual, se puede entender que los miembros de la familia distribuyen el cuidado bajo dos aspectos humanos: responsabilidad y valor. Cuidado familiar al anciano hospitalizado. (11)

Fernandez C. Sanabria D y Salas K.(2021) realizaron un estudio que se titula como Percepción de cuidado humanizado en la atención de enfermería por parte de los usuarios del hospital del municipio de Cumaral-Meta. 2021 como objetivo determinar la percepción del cuidado humanizado en la atención al usuario del hospital que se encuentra en el servicio de hospitalización lugar del Centro de Salud Kumaral del departamento, en 2021 como estudio descriptivo Corte transversa se utiliza como instrumento escala Likert Se concluye a través de este estudio al trato humano por parte del personal de enfermería fue calificada como buena por un 64%, indicando que la gestión y calidad del servicio de enfermería brindado a los pacientes los pacientes de este servicio un refuerzo.(12)

Baltazar D.(2020) en su estudio sobre las percepciones de los familiares acompañantes sobre el cuidado humano que brindan las enfermeras a los pacientes pediátricos en el departamento de neurocirugía de un instituto especializado en Lima, 2019 tendrá como objetivo las percepciones de los familiares acompañantes sobre el cuidado humano que brindan las enfermeras en el área de neurocirugía. departamento de un instituto especializado en Lima. como metodología Será cuantitativo, descriptivo, no empírico y de diseño transversal con instrumento de entrevista llegando a la conclusión que se beneficiará a los niños y sus seres queridos, además de potenciar el cuidado humano de manera oportuna, generando satisfacción en cuanto a la atención brindada.(13)

Aguilar A.(2019)elaboró una investigación Percepción de la familia sobre el cuidado enfermero al paciente hospitalizado en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Comas, 2019 teniendo como objetivo de la presente investigación es determinar la percepción de la familia sobre el cuidado enfermero al paciente hospitalizado en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales,Comas, 2019 es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo y corte transversal La

muestra por 82 pacientes ,La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de 24 ítems llegando a la conclusión la mayoría de las familias encuestadas tiene una percepción favorable con respecto al cuidado enfermero al paciente hospitalizado. (14)

Ponce M (2019) En el estudio “Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción de los padres acompañantes en el servicio de urgencias del paciente crítico Hospital Rezola - Cañete - Lima - 2018” con el objetivo de analizar la relación entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción de los padres en el servicio de urgencias de Hospital Rezola - Cañete - Lima - 2018. Siendo un estudio descriptivo correlacional prospectivo de diseño no experimental de corte transversal así los resultados muestran que La población estuvo constituida por 2.873 una encuesta verbal concluyendo que los acompañantes de los pacientes en estado crítico a la sala de emergencia están satisfechos con el apoyo psicológico de las enfermeras (39.6%), destacando la preocupación del experto sobre la ansiedad y la depresión en los seres queridos (15)

Viera A.y Cacique L.(2018) realizó un estudio denominado Percepciones de los Familiares Acompañantes sobre la Calidad de la Atención que Brindan los Profesionales de Enfermería a los Pacientes Pediátricos en el Departamento de Admisiones, Hospital Regional Pucallpa y Essalud, 2020 El objetivo fue evaluar la percepción de los Familiares Acompañantes sobre la calidad de la atención de enfermería especializada a los pacientes pediátricos. Pacientes Pediátricos en el Departamento de Admisiones, Hospital Regional Pucallpa y ESSALUD, 2020. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, no experimental, de corte transversal horizontal, instrumento tipo escala Likert 3D. concluimos la percepción de los familiares acompañantes sobre la calidad de la atención brindada a los pacientes pediátricos por parte de los profesionales de enfermería es insuficiente en el plan de respuesta humanitaria (16).

Para el desarrollo de la investigación se tomaron en consideración las siguientes teorías:

La teoría que discierne nuestra presente investigación es del cuidado humanizado de **Jean Watson** una teórica de enfermería que sobresale en la época contemporánea en el ámbito profesional de su carrera. Su aporte

evolucionario se enfoca en el cuidado, donde manifiesta que el trabajo de la enfermera consiste en “valorar, pensar, conocer, tener acción y un compromiso con pasión”. El profesional de salud debe sensibilizarse en entender el bienestar, experiencia humana, enfermedad, buscando promover y restablecer la salud del paciente, evitando que se origine una inseguridad o temor. Además la teoría es favorable, porque permite tener una ideología con respecto al lenguaje propio, cuidado y una relación teórica y práctico que consiste en enriquecer el conocimiento del profesional de enfermería (17). De tal punto que el cuidado debe ser ideal y contribuyente sobre el entorno del paciente, como familia que busca un bienestar en la mejora de la salud siendo un factor importante en su círculo social.

Según Watson, el cuidado humanizado es un proceso de conexión y alternancia de sentimientos compartidos entre profesional y paciente, en donde enfermería brinda las condiciones para que el paciente tome decisiones propias y encuentre sentido. Se centra en sus factores por lo cual se sabe que es útil para tratar un manejo exitoso de disputas éticas en los cuidados y sirve como fuente ideal para descubrir una visión más humana del cuidado de enfermería (18).

Interacción enfermera- paciente

El cuidado humanizado involucra valores y conduce a un compromiso para cuidar donde la enfermera debe propiciar la protección aplicando su conocimiento, acciones del cuidando con mucha preservación e interacción con el familiar respondiendo a los procesos de la salud- enfermedad de su familiar hospitalizado. Además el cuidado se conceptualiza como un proceso transpersonal Enfermera-Familiar (18).

Campo Fenomenológico

Es cuando el profesional de enfermería ingresa al campo fenomenológico del familiar teniendo como base su realidad subjetiva compuesta en su totalidad por cierta experiencia humana y responde a las necesidades del familiar sobre las condiciones del paciente (Espíritu/alma) y de la misma manera el familiar expone sus sentimientos buscando un sostén que fortalezca su estado de ánimo (19).

Relación del cuidado transpersonal

Describe como la relación de la enfermera es más objetiva en la evaluación, porque muestra interés, preocupación profunda hacia el paciente y familiar teniendo en consideración el estado de salud que presenta en su vida. Este afecto genera una relación mutua entre ambos (familia-enfermera) que permite estar conectados en la búsqueda de una integridad para aliviar el sufrimiento del paciente (20).

La teoría de **Kristen Swanson**, refiere que los cuidados son como una educación de proceso secuencial, que busca relacionarse teniendo un aprecio, compromiso y responsabilidad de persona, a la vez propone cinco procesos (“mantener las creencias”, “posibilitar”, “hacer por”, “estar con” y “conocimiento”). Es eficaz esta teoría porque permite al profesional de enfermería emplear un cuidado consistente promoviendo la dignidad, respeto y empoderamiento, teniendo como objetivo lograr una satisfacción sólida del paciente y familiar, con el fin de procurar un equilibrio estable de sus emociones y pensamientos (21).

Rivera W. dice que el cuidado es uno de los pilares del trabajo de todo enfermero, pues debe ser individualizado y orientado a atender las necesidades de todos los servicios requeridos por el enfermero, facilitando así la relación entre enfermeros y familiares. Sobre la base de respetar las creencias y costumbres de los usuarios (22).

Familiar Acompañante

La figura del familiar acompañante es un derecho indispensable y de vital importancia, porque ayuda a evitar que su familiar hospitalizado entre en un cuadro de soledad que podría generar complicaciones en su atención es por lo que el acompañante debe estar presente en todo momento para poder atenderle y ofrecerle una conversación ideal, con estas acciones simples contribuirá a mejorar su salud del paciente (23).

Cuidado de enfermería

Se entiende como un conjunto de acciones fundamentales donde la enfermera tiene la capacidad de emplear técnicas, procedimientos, tecnologías o acciones que permitan mejorar las condiciones en la salud del paciente como familiar. Por otro lado, el cuidado se considera también como la esencia terapéutica porque

ayuda a contribuir en la satisfacción según la necesidad de interés que manifiesta el paciente (24).

Paciente hospitalizado

Es la persona que amerita la atención con instalación y ocupación de una cama, donde será observado por un profesional, aperturando una historia clínica para hacer un seguimiento a su diagnóstico o tratamiento necesario para su recuperación progresiva.

La hospitalización de un paciente se debe iniciar con una atención primaria con el objetivo de ofrecerle una asistencia sanitaria eficiente y de calidad, evitando conductas innecesarias. Por tal motivo el profesional de enfermería debe ponerse a disposición y mostrar una sensibilidad con paciente y familiar con la finalidad de conseguir que su estancia sea confortable para su posible pronta recuperación (25).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación es tipo básica porque estuvo proyectada a tener nuevos conceptos científicos; que van encaminadas con un cuerpo informativo significativo con el objetivo de desarrollarse en distintos campos de la salud (25).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, porque se procedió a realizar un estudio de la variable, sin surgir ninguna manipulación en su contextualidad, por la cual solo se observó teniendo el marco original de su entorno, para llegar a un análisis satisfactorio (26).

Es de corte transversal porque se tomó a una determinada población, donde se obtuvo datos en tan solo un momento de periodo; sin preceder a una segunda aplicación de datos (27).

El enfoque es cuantitativo porque se recolectaron datos, para poder crear una base de medición numérica a través de un análisis estadístico (28).

El trabajo de investigación es descriptivo porque cumple con un objetivo en indagar modalidades o grado de nivel de una variable en una población (29).

3.2 Variables y operacionalización

La variable del presente estudio es: Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado. Se considera cualitativa por que describe las cualidades, circunstancias o características de una persona u objeto sin hacer uso numérico (30).

Definición Conceptual:

Según Carranza L. (2021) Refiere que las percepciones son las acciones y consecuencias de otra realidad a través de acciones, palabras o gestos. Esas impresiones conducen a las cualidades y comportamientos de los enfermeros en el cuidado, y los cuidadores familiares están expuestos a evidencias de ese cuidado en el día a día (31).

Definición operacional:

Es toda manifestación o acontecimientos de los familiares que perciben por parte del profesional enfermero(a) en el accionar de su comportamiento y conductas mostradas hacia la atención brindada del paciente basándose en la medición de cada dimensión. Para medir esta variable se aplicó el instrumento elaborado por la autora Alania Aguilar, Tanea titulado: Cuestionario percepción de la familia sobre el Cuidado enfermero al paciente hospitalizado y en la cual tuvo como valor final: Favorable (12- 24), Desfavorable (0 – 11).

Dimensiones:

Dimensión interpersonal: Es la interacción que existe entre los seres humanos donde muestran vínculos afectivos buscando mantener un contacto entre sí, estableciendo pautas de empatía y simpatía orientadas hacia un sentimiento teniendo la capacidad de asumir un cuidado integral forjando un compromiso moral de acción favorable, en la cual involucra analizar las percepciones de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado personal que reciben de las enfermeras. (32).

Indicadores:

- Pro- actividad
- Empatía

Dimensión social: Incluye la aceptación de nuestras diferencias raciales, culturales, lingüísticas o de las costumbres que existen en nuestro entorno social, el crecimiento personal y las relaciones que nos rodean, como base para estar bien y vivir en armonía, para un mejor diálogo, participación en el poder e inclusión en la sociedad con respeto y tolerancia para promover el buen desarrollo productivo de la igualdad social (32).

Indicadores:

- Disponibilidad para la atención .

Dimensión Emocional: Incluye actividades de cuidado que van más allá del contacto físico y promueven un mayor énfasis en la presencia consciente de los enfermeros para apreciar, comprender y actuar ante la singularidad de cada individuo, resultando en una relación intersubjetiva basada en valores como el amor y la confianza. La enfermera está para comprender, sentir y dar al otro el tiempo necesario (32).

Indicadores:

- Cordial
- Lenguaje claro
- Apoyo emocional dar confianza

Dimensión ética: Explora las razones, principios, motivaciones y valores del comportamiento en la práctica profesional. Por lo tanto, la enfermería necesita sumergir la filosofía de vida laboral de que las enfermeras también deben cuidarse y brindar cuidados ideales en diversas áreas del campo de salud. (33).

Indicadores:

- Respetar valores y creencias
- Atención oportuna

Escala de medición:

La escala es nominal porque solo comprende tomar dos valores precisos para poder diferenciar una relación de igualdad o desigualdad a una categoría en la cual nos permite clasificar a una persona u objeto.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Para la presente investigación se tendrá una población de 81 familiares de los pacientes hospitalizados en los servicios de Medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión que cumplan con los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión

Familiares de pacientes hospitalizados en los servicios de medicina con grados de dependencia II y III

Familiares mayores de 18 años que acceda a participar del estudio.

Familiares que cuenten con el pase de visita permanente otorgado por hospital.

Criterios de exclusión

Familiares menores de 18 años

Familiares que no firman el consentimiento informado.

Familiares de pacientes hospitalizados con grados de dependencia I y IV

Familiares que cuenten con el pase de visita temporal otorgado por hospital

Familiares de pacientes hospitalizados en otros servicios

3.3.2 Muestra

En nuestro estudio se trabajó con toda la población que estuvo conformada por 81 familiares de los pacientes hospitalizados en los servicios de Medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión que cumplen con los criterios de inclusión. De acuerdo con la información proporcionada por el hospital se cuentan con 47 pacientes con grado de dependencia II y 34 pacientes con grado de dependencia III en los servicios de medicina de 6 A, 6 B, 7 A y 7 B. Por ese motivo el total de la población es de 81.

3.3.3 Muestreo

Se trabajó con toda la población

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis es cada familiar acompañante del paciente hospitalizado en los servicios de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos:

Para la investigación se usó la técnica encuesta y como instrumento el cuestionario elaborado por la Lic. Melissa Andrade Mauricio 2015. Por fines de la investigación este instrumento fue modificado y adaptada por la autora Alania Aguilar, Tanea 2019 quedando con 24 ítems, agrupados en 4 dimensiones: dimensión interpersonal (1– 11) social (12- 15), emocional (16-20) y ético (21– 24), cada pregunta con dos alternativas de respuesta SI o NO, a través de las cuales se midió la percepción del familiar en relación al cuidado que brinda el profesional de enfermería al paciente hospitalizado, obteniendo como valor final favorable y desfavorable.

El proceso de validación del instrumento fue desarrollado por la autora Alanea Aguilar Tanea. El instrumento fue puesto a evaluación por 5 jueces expertos, quienes dieron su aprobación y validez considerando la claridad, relevancia y pertinencia, posteriormente se aplicó la prueba binomial para lo cual se asignó el valor de 1 si el juez estaba de acuerdo y 0 si no lo estaba, como resultado se obtuvo menor a 0.05. Para la confiabilidad la autora del instrumento Percepción de la familia sobre el cuidado enfermero, realizó una prueba piloto a 15 familiares de pacientes internados en el servicio de medicina del Hospital Sergio E. Bernales, hospitalizados en el mes de abril con las mismas características de la población, teniendo alto nivel de confiabilidad.

Los autores del presente trabajo, realizamos una prueba piloto a 10 familiares de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, el resultado de la prueba de confiabilidad fue **0,95**, por ello el instrumento es confiable. (**Ver Anexo C**).

3.5 Procedimientos:

En relación con los pasos a seguir para iniciar la recolección de datos, se comenzó gestionando una solicitud a la directora del Hospital Daniel Alcides Carrión, con el fin de obtener el consentimiento para aplicar el cuestionario de preguntas a los familiares.

Posteriormente se coordinó la fecha y hora para poder realizar la ejecución con los familiares y explicarles el objetivo de nuestra investigación, asimismo pedir su colaboración voluntaria y la aplicación del consentimiento informado.

Se entregó la carta al hospital Daniel Alcides Carrión por mesa de partes el día 06 de octubre en la cual siguió la ruta OADI el mismo día 06/10/22 posteriormente se elevó a docencia e investigación el 07/10/22 concluyendo al final dirección general el 12/10/22 teniendo permiso para la encuesta de los familiares.

Se aplicó el cuestionario a los familiares el día 15/10/22 y 17/10/22 siendo las 14.00 horas en cada servicio hospitalario del área de medicina, de manera presencial y por un tiempo no mayor a 30 minutos. Para luego organizar la información estadística correspondiente.

3.6 Métodos de análisis de datos

Luego de desarrollar el cuestionario se pudo vaciar los datos usando el programa Excel, se realizaron gráficos y tablas sobre la percepción del familiar acompañante del cuidado de enfermería. Así mismo se realizaron análisis estadísticos e interpretación de resultados.

3.7 Aspectos éticos

Autonomía: permitió honrar sus derechos de cada persona que debe ser tratado como ser autónomo teniendo en cuenta el derecho de protección, donde cada participante no fue sometido y manipulado en participar del trabajo de investigación en la cual se brindará un consentimiento informado del presente estudio.

Beneficencia: Tuvo como fin de mejorar el bienestar del familiar como del paciente, ya que se buscó determinar la percepción de la familia sobre la atención y cuidado enfermero. Este estudio de investigación permitió actuar en beneficio del familiar.

Principio de no maleficencia: Se basa principalmente en evitar producir un daño al familiar, evitando ciertas reacciones negativas que podrían causar molestias durante el acompañamiento a su familiar hospitalizado. Para el presente estudio no se realizó acciones que perjudiquen la imagen del familiar.

Justicia: Se refiere a tener una parcialidad con los pacientes y familiares evaluando evaluando las condiciones donde se debe proporcionar una atención sólida tanto al familiar y al paciente en la salud o características personales . Todos los pacientes deben ser tratados igual, sin ser marginados por su origen.

Veracidad: Es un hecho moral en que se basa definir con la verdad los acontecimientos o testimonios de la práctica durante su desarrollo; permitiendo tener una postura sincera por parte de nosotros que somos autores del proyecto de investigación realizado que tiende a dar conocer la realidad sin pretender la mentira de este trabajo.

IV. RESULTADOS

Tabla 1 . Datos sociodemográficos de los familiares de los pacientes hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrion 2022.

DATOS DEMOGRÁFICOS	CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SEXO	FEMENINO	61	75%
	MASCULINO	20	25%
EDAD	18-29 años	11	14%
	30-59 años	38	47%
	60-años mas	32	40%
GRADO DE INSTRUCCIÓN	PRIMARIA	17	21%
	SECUNDARIA	19	23%
	SUPERIOR	45	56%
PARENTESCO	ESPOSA(O)	24	30%
	MAMA	8	10%
	PAPA	2	2%

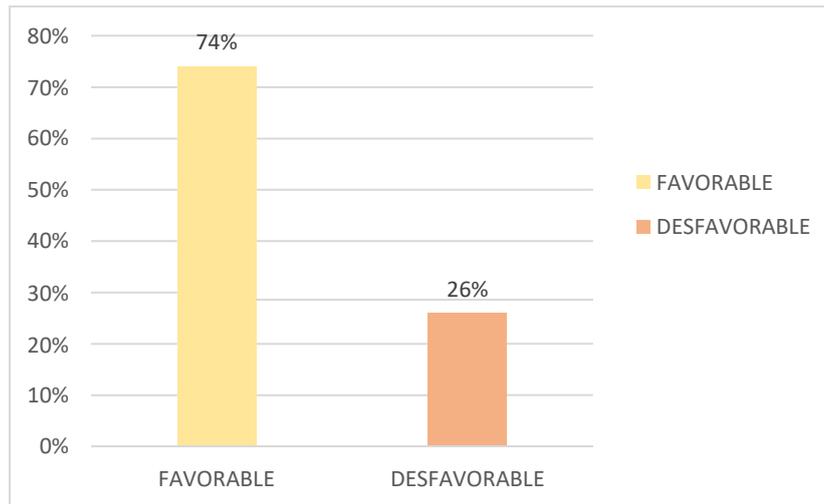
	HIJA(O)	26	32%
	HERM ANO(A)	18	22%
	OTRO S	4	5%
TOTAL			81

Interpretación:

Se puede observar que el 75% (61) de personas encuestadas son del sexo femenino y el 25%(20) son masculino, referente a la edad el 47%(38) tiene entre 30-59 años, siguiendo el 40%(32) que tienen 60 años a mas y un 14%(11) son de 18 - 29 años, en cuanto al grado de instrucción el más frecuente es el superior con 56% (45), secundaria con el 21%(17) y primaria es de 21%(17) , y por ultimo tenemos los datos segun parentesco con mayor frecuencia esta hija(o) 32%(26), esposa(o) con un 30%(24), continuando el hermano(a) con el 22%(18), mama con un 10%(8), otros con el 5%(4) y por ultimo el papa con un 2%(2).

Gráfico 1:

Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

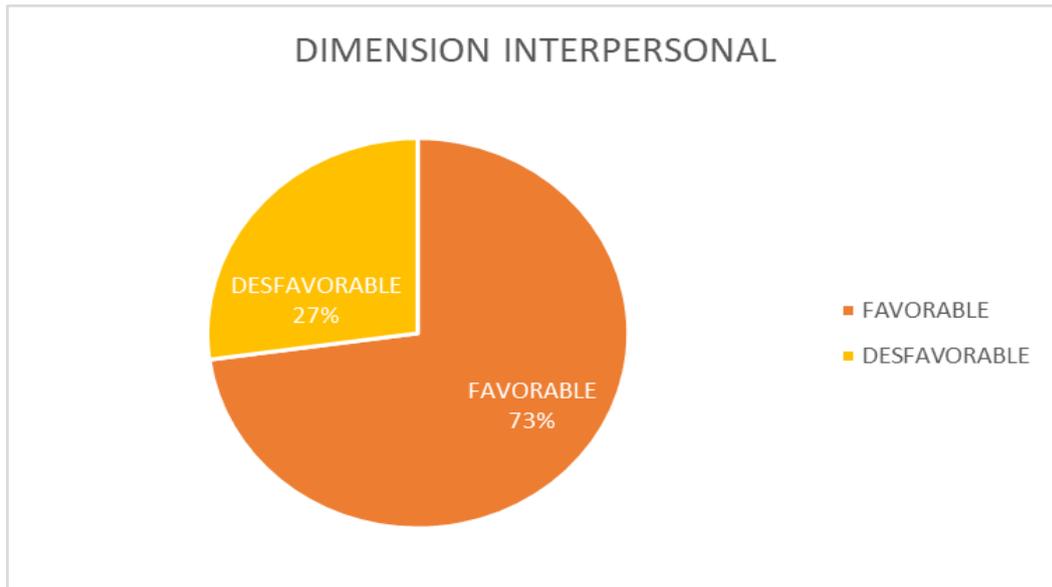


Interpretación:

En el gráfico 1 se puede mostrar que el 74% (60) manifiesta una percepción favorable del cuidado de enfermería frente al paciente hospitalizado y el 26% (21) manifiestan una percepción desfavorable.

Gráfico 2:

Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión interpersonal en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

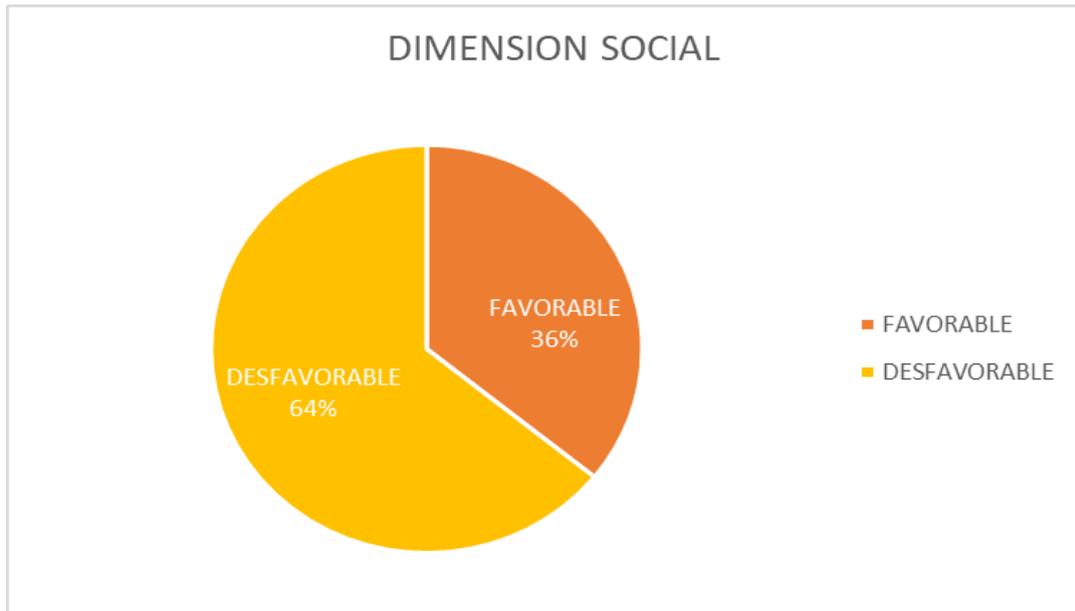


Interpretación

En el gráfico 2, según la encuesta, los familiares refieren una percepción favorable en la dimensión interpersonal con el 73% (59) y por otro lado se evidencia una percepción desfavorable con un 27% (22).

Gráfico 3:

Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión social en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

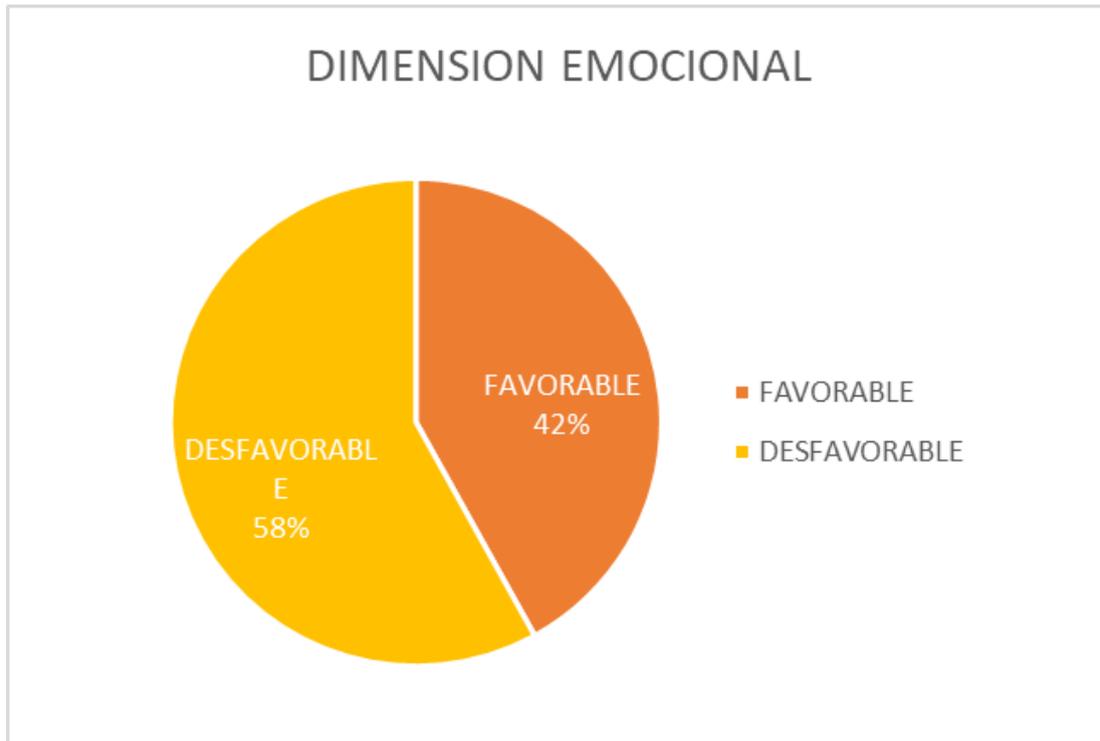


Interpretación

En el gráfico 3, tenemos a la dimensión social, donde la mayoría de familiares encuestados tiene una percepción desfavorable referente a esta dimensión con un porcentaje de 64% (52), mientras el 36% (29) muestra un resultado favorable.

Gráfico 4:

Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión emocional en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.

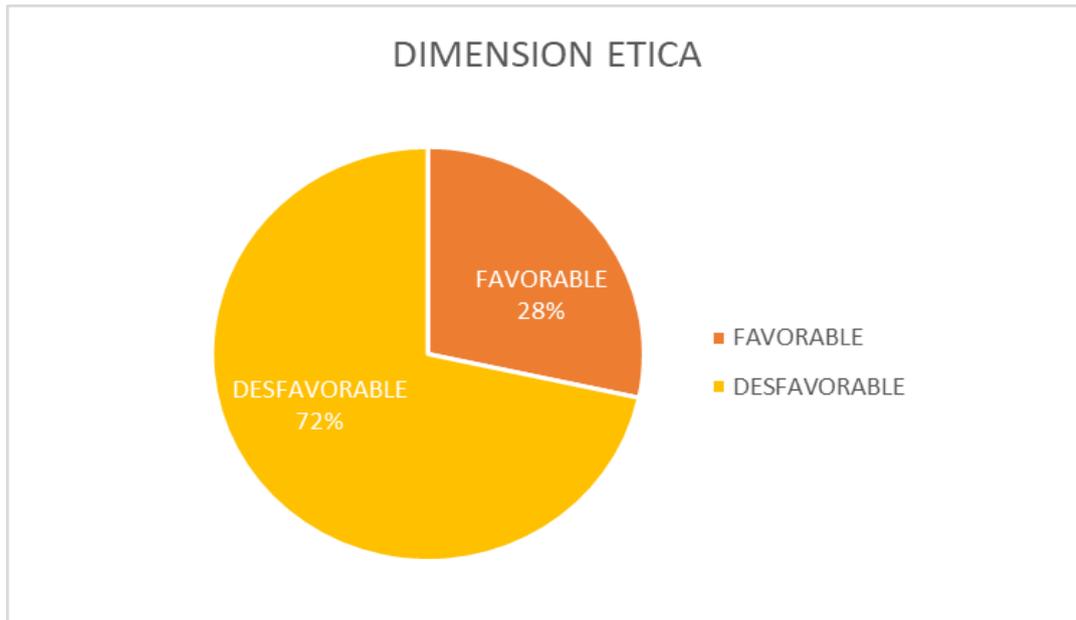


Interpretación

En el gráfico 4, tenemos a la dimensión emocional, donde la mayoría de familiares encuestados tiene una percepción desfavorable referente a esta dimensión con un porcentaje de 58% (47), mientras el 42% (34) muestra un resultado favorable.

Gráfico 5:

Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado según la dimensión ética en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.



Interpretación

En el gráfico 5, tenemos a la dimensión ética, donde la mayoría de familiares encuestados tiene una percepción desfavorable referente a esta dimensión con un porcentaje de 72% (58), mientras el 28% (23) muestra un resultado favorable.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Según en los resultados recolectados se evidencio el 74%(60) de los familiares encuestados perciben un cuidado favorable brindado por parte de la profesional enfermería.

Los resultados son similares a los de Ponce M, en relación a la percepción del familiar que el 60,4% se encuentran conforme con el cuidado mientras que el 39,6% tienen preocupación sobre su ser querido hospitalizado.

También los resultados de Fernández C, Mansilla E, Aravena A, Antiñirre B y Garges M. muestran que el 84,6% de la percepción de la familia se encuentra satisfecho por el cuidado brindado recibido por la enfermera en donde tuvo una visión aceptable.

Sin embargo, Viera A. y Cacique L. en su estudio percepciones de los familiares el 62,5% se muestran insuficientes con la atención otorgada del profesional enfermero.

Watson en su opinión, indica que el cuidar de la enfermera debe consistir en valorar , conocer la experiencia humana, manteniendo una sensibilidad cálida con la familia. Así mismo manifiesta que el cuidado debe ser idóneo, dónde contribuya a mantener un buen entorno afectivo con el paciente, evitando generar inseguridad y temor durante su estancia hospitalaria, de tal manera un buen cuidado humanizado permitirá favorecer un crecimiento en el ámbito personal y profesional. Por tal motivo se precisa que el cuidado de enfermería debe ser humanístico dando una atención digna al paciente y familia durante su estadía.

En cuanto a la dimensión interpersonal los familiares tienen una percepción favorable del 73% (59) , bajo la explicación de los procedimientos brindados que se realizó al paciente , respondiendo a sus preguntas realizada en el momento , creando ese lazo de confianza ,que se incorpora a la familia incluyendo sus parientes , teniendo así también una percepción desfavorable del 27%(22) en cuando se demuestra la poca disponibilidad para el trato con los familiares y el paciente siendo este resultado congruente con el autor Monje P., Miranda P., Oyazun J., Seguel F.y Flores E. el cual demuestra en sus resultados 62.6% siempre dan buen trato con un lenguaje comprensible y un tono de voz adecuado , 33,9% casi siempre de la opinión de los familiares del paciente refiriéndose a la poca comunicación asertiva ,el 2.3% casi nunca constatando de su poca calidez al brindar el cuidado y 1,2% nunca refiriéndose a la actitud observada concluyendo así que en esta dimensión el trato brindado por las enfermeras en favorable.

En cuanto la dimensión social nuestros resultados demuestran que un 36%(29) de familiares tienen una percepción favorable relacionado al saludo al ingresar al servicio, utilizando el lenguaje adecuado y sencillo para los pacientes que sea entendible, mostrando el respeto adecuado considerando sus creencias, con un 64%(52) de familiares con percepción desfavorable los resultados se relacionan a la investigación de Vilcas N, con sus resultados 48% a nivel medio con respecto

a la calidad de cuidado relacionado al entorno social el cual la amabilidad a la atención hacia los pacientes siendo esto observado por el familiar ,31% teniendo una baja percepción baja con respecto al lenguaje que expresan poco entendible en ocasiones para los familiares y un 21% en alta percepción del cuidador refiriendo al respeto en sus creencias que demuestra interés y comprensión .

En cuanto a la dimensión emocional se evidencio que los familiares tienen una percepción desfavorable de 58%(47) refiriendo con respecto al ánimo con el que la enfermera brinda sus intervenciones, si se ve el interés hacia el paciente y sus familiares con un porcentaje favorable de 42%(34) refiriendo que se le brindó una atención con una actitud positiva y muestra de tranquilidad referente a la atención , el resultado difiere con el autor Martinez K. ,nos brinda resultados en un porcentaje 66,6% medianamente favorable expresando que la atención es oportuna al momento en el que las palabras positivas de motivación les brinda comprensión , 16.8% favorable se observa que las enfermera muestran interés en la preocupación de los familiares ,16,6% desfavorable los familiares percibieron frialdad al trato hacia la situación como también no escucha lo referido por los familiares.

Finalmente en cuanto a la dimensión ética se evidencia que los familiares tienen una percepción desfavorable con un porcentaje 72%(58), referente hacia el cuidado de la intimidad no respetado al 100 % al realizar las intervenciones correspondientes , no realizan a tiempo los cuidados respectivos que el paciente necesita en el momento asi obteniendo un resultado diferente al autor Machaca G, Moran E y Huamán Y. del cual se aprecia que el 65% favorable respondiendo que el personal de enfermería se preocupa por la alimentación de sus pacientes , que se encuentre en la posición correcta , 22% medianamente favorable por la ayuda que les brindan al cambio de bata a sus familiares y limpieza también , 13% desfavorable al poco respeto de la intimidad que les llaman por números .

VI. CONCLUSIONES

1. La percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería en el paciente hospitalizado según la dimensión interpersonal es mayoritariamente favorable .
2. La percepción Del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería en el paciente hospitalizado según la dimensión social es mayoritariamente desfavorable.
3. La percepción Del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería en el paciente hospitalizado según la dimensión emocional es mayoritariamente desfavorable.
4. .La percepción Del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería en el paciente hospitalizado según la dimensión ética mayoritariamente desfavorable

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al profesional de enfermería programar actividades con los familiares a través de los canales de comunicación, mostrando empatía, brindando opción para escuchar sus preguntas o inquietudes con la finalidad de mejorar la percepción que ellos tienen sobre el cuidado.
2. Se sugiere a los jefes de departamento de enfermería incrementar capacitaciones sobre el cuidado humanizado sobre el rol del familiar acompañante.
3. Se sugiere realizar más estudios orientados o dirigidos al grupo de familiares de pacientes teniendo en cuenta que son un elemento importante en su recuperación.
4. Se sugiere a las autoridades fortalecer los programas de seguimiento y capacitación al familiar acompañante, así como también brindar oportunidades de escucha activa en espacios destinados para ellos.
5. A las autoridades del HNDAC se recomienda aumentar las plazas para lic. En enfermería, de esta manera se podrá reducir la cantidad de pacientes para cada enfermera y así se podrá brindar una mejor atención.

REFERENCIAS

1. Salas Saavedra Barbara Andrea, Galiano Galvez María Alejandra. PERCEPCIÓN DE ENFERMERAS Y FAMILIARES DE PACIENTES SOBRE CONDUCTAS DE CUIDADO IMPORTANTES. Cienc. enferm. Abr [citado 2022 Ago 12] ; 23(1): 35-44. Disponible en:http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532017000100035&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532017000100035>.
2. Organización mundial de la salud (OMS). Seguridad del paciente. Publicado 13 septiembre 2019. Link <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
3. Ramírez, Parra, Percepción de los comportamientos del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados intensivos [revista de internet], Available From: 19 Fecha de acceso : [12 diciembre 2020] <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/download/35861/37067>
4. Martínez K. PERCEPCIÓN DEL FAMILIAR DEL PACIENTE CRÍTICO, SOBRE LA ATENCIÓN QUE BRINDA LA ENFERMERA ANTE UNA CRISIS SITUACIONAL EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA - [Tesis 2014], Link búsqueda https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4258/Martinez_ak.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Moran E, Machaca A, y Huaman Y. Percepción Del Cuidado De Enfermería De Pacientes Del Servicio De Medicina 7mo “A” Y “B” Del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Callao [Tesis 2020], Link búsqueda. http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5461/MOR%c3%81N_HUAMAN_MACHACA_FCS_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y
6. Jaramillo G, Pinilla A, Duque I, González L. Percepción del paciente y su relación comunicativa con el personal de la salud en el servicio de agudos del Hospital

de Caldas. Manizales (Colombia). Index Enferm [Internet Oct citado 2022 Ago 12] ; 13(46): 29-33. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962004000200006&lng=es.

7. Fernández-Silva Carlos Alberto, Mansilla-Cordeiro Edmundo João, Aravena Flores Andrea, Antiñirre Mansilla Betty, Garcés Saavedra María Isabel. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Enfermería (Montevideo) [Internet]. 2022 Jun [citado 2022 Ago 12] ; 11(1): e 2635. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101201&lng=es. Epub 01-Jun-

2022. <https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2635>.

8. Ministerio de salud. Minsa fortalece la atención integral de salud en la familia. Enlace. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/33387minsa-fortalece-la-atencion-integral-de-salud-en-la-familia>

9. Duque-Ortiz Camilo, Arias-Valencia María Mercedes. Relación enfermera-familia en la unidad de cuidados intensivos. Hacia una comprensión empática. Rev. Cienc. Salud [Internet]. 2021 Apr [cited 2022 Aug 12] ; 19(1): 124-143. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732021000100124&lng=en. Epub Aug 05, 2021.

<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.10059>

10. Ardila Suárez EF, Salazar Blandon DA. Percepción sobre actividades de enfermería para satisfacción de necesidades familiares en cuidado intensivo adulto. Investig. Enferm. Imagen Desarrollo. [Internet]. 30 de diciembre de 2021 [citado 9 de agosto de 2022];23. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/33762>

11. Barbosa, L. C. et al. (2021) Vivência do familiar acompanhante diante da responsabilidade no cuidado à pessoa idosa hospitalizada. Enfermagem em foco. [Online] 11 citado en ;

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_crossref_primary_10_21675_2357_707X_2020_v11_n4_3255

12. Fernández, C. A. B., Reyes, D. V. S., Ruiz, K. L. S., & Gómez, E. L. D. Percepción de cuidado humanizado en la atención de enfermería por parte de los usuarios del hospital del municipio de Cumaral-Meta. 2021.
http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/45079/1/2022_Percpcion_cuidado_humanizado.pdf
13. Sosa, J. M. L. (2022). Percepción de profesionales de enfermería sobre la satisfacción de necesidades espirituales del paciente con cáncer.
Revista Científica de Salud UNITEPC, 9(1), 39-47.
<https://investigacion.unitepc.edu.bo/revista/index.php/revistaunitepc/article/view/103>
14. Armas Viera, G., & Cachique Ramirez, L. V. (2020). Percepción del familiar acompañante sobre la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en pacientes pediátricos del servicio de hospitalización, Hospital Regional de Pucallpa y Essalud, 2020.
<http://www.repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4705>
15. Fernández-Silva Carlos Alberto, Mansilla-Cordeiro Edmundo João, Aravena Flores Andrea, Antiñirre Mansilla Betty, Garcés Saavedra María Isabel. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Enfermería (Montevideo) [Internet]. 2022 Jun [citado 2022. Ago 14] ; 11(1): e2635.
Disponible en:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S239366062022000101201&lng=es. Epub 01-Jun-2022.
<https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2635>.
16. Ponce Chang, M. C. (2019). Calidad del cuidado enfermero y nivel de satisfacción del familiar acompañante del paciente crítico servicio de emergencia hospital Rezola Cañete, Lima-2018.
<http://190.119.145.154/handle/UNSA/8628>

17. Vilcas Villarroel, N. E. (2018). Percepción del familiar acompañante con respecto a la calidad del cuidado de enfermería al niño hospitalizado en servicio de pediatría del Hospital Emergencias Grau, 2018.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/18230>
18. Raile M. Modelos y teorías en enfermería [en línea]. 9.a ed. España: Elsevier; 2018.
[Citado: 2019 abril 4]. Disponible en
<https://books.google.com.pe/books?id=nIpgDwAAQBAJ&pg=PA67&dq=libro+de+jean+watson-&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiB7MPlueDhAhWjdN8KHek9DfQQ6AEINzAC#v=onepage&q=libro%20de%20jean%20watson-&f=false>
19. Uns F. El Cuidado: JEAN WATSON [Internet]. El Cuidado. 2012 [citado 30 de enero de 2019]. Disponible en:
<http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/jean-watson.html>
20. Vásquez P, Barrientos A, Betancur M, Pulido C, y Pérez L. La familia es la voz del paciente en la interacción con la enfermera. Rev Cuid [Internet]. 2020 Dec [cited 2022 Aug 12]; 11(3): e1015.
Available from:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22160973202000300316&lng=en.
21. Fernández Carlos Albert, Mansilla-Cordeiro Edmundo João, Aravena Flores Andrea, Antiñirre Mansilla Betty, Garcés Saavedra María Isabel. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Enfermería (Montevideo) [Internet]. 2022 Jun [citado 2022 Ago 12]; 11(1): e2635. Disponible en:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062022000101201&lng=es
22. Melita-Rodríguez Angélica, Jara-Concha Patricia, Moreno-Monsiváis

Maria Guadalupe. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería.

Enfermería (Montevideo) [Internet]. 2021 Jun [citado 2022 Ago 12] ; 10(1);:89-105.Disponible en:

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S239366062021000100089&lng=es.](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S239366062021000100089&lng=es)

23. Grupo Ama. Derechos del acompañante del paciente. Artículo publicado en la fecha 3 septiembre 2020 Link. <https://grupoama.es/derechos-delacompanante-del-paciente/>

24. Huaman Y, Machaca A, y Moran E. Percepción Del Cuidado De Enfermería De Pacientes Del Servicio De Medicina 7mo “A” Y “B” Del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Callao [Tesis 2020], Link busqueda. [file:///C:/Users/HP/Downloads/MOR%C3%81N_HUAMAN_MACHACA_FCS_2020%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/MOR%C3%81N_HUAMAN_MACHACA_FCS_2020%20(1).pdf)

25. Junta de Extremadura consejería de sanidad y servicios sociales. Guia del paciente hospitalizado. Gerencia de área de salud de Cáceres.

Publicación Enero 2022. Link

<https://www.areasaludcaceres.es/docs/files/1596img.pdf>

26. Concytec.Tipos de investigación. Rev Institucional [Publicación periódica en línea]. Universidad Santo Domingo de Guzmán: Alicia, 2018.

Disponible en:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Description#tabnav

27. Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. DERECHOS RESERVADOS © 2014, respecto a la sexta edición por MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Link. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Libro%20de%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20Sexta%20Edicion.%20SAMPIERI.pdf>

28. Carranza L. Percepciones del familiar cuidador y paciente oncológico sobre cuidados enfermeros según el modelo de atención centrada en la persona, hospital III Chiclayo 2021 [tesis en maestría en internet].
[Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2022.
Disponible en:
<http://hdl.handle.net/20.500.12423/4776>
29. Ramírez P y Müggenburg C,. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Coordinación de Investigación, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, Universidad Nacional Autónoma.
Disponible en Internet el 22 de agosto de 2015. Link. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-pdfS166570631500038X>
30. Esquivar, Y.; Cox, D.; Comenges, D.; Davidson, A; Salomón, P.; y Wilson, S. (Eds.). Diccionario Oxford de términos estadísticos, sexta edición. Nueva York: Oxford University Press, 2006. Enlace [D Variable Cualitativa \(Variable Categórica\): Definición y Ejemplos en 2022 → STATOLOGOS®](#)
31. Monje V. Pablo, Miranda C. Paulina, Oyarzün G. Jéssica, Seguel P.
Fredy, Flores G. Elizabeth. PERCEPCIÓN DE CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA DESDE LA PERSPECTIVA DE USUARIOS HOSPITALIZADOS. Cienc. enferm. [Internet].
2018 [citado 2022 Ago 12] ; 24: 5. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071795532018000100205&lng=es.
32. Hernández D. Educación: Una visión desde las dimensiones del ser humano y la vida. Acta académica. 2015; 57 pp: 79- 92. . [virtual]. [fecha de acceso 06 de marzo 2019]. Disponible en:
<http://www.corteidh.or.cr/tablas/r34530.pdf>.

33. Contreras S. Cuidado enfermero como problema ético: concepto y principios prácticos aplicados al acto de cuidado. Rev Bras Enferm. [Internet]. 2014 Dic [citado 2019 abril 18]; 67(6): 873 - 80 Disponible-en: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v67n6/0034-7167-reben-67-06-0873.pdf>
34. Galvez S. Percepción del familiar del paciente crítico respecto a la intervención de enfermería durante la crisis situacional en un hospital público, Chiclayo 2019 [tesis en internet]. [Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2020. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2890>
35. Landman C, Cruz J, García E, Pérez P, Sandoval P, y Serey K et al .
SATISFACCIÓN USUARIA RESPECTO A COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. Cienc. enferm. [Internet]. 2015 Abr [citado 2022 Ago 12]; 21(1): 91-102.
Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000100009&lng=es
36. D. Bernal-Ruiza y S. Horta-Buitrago. Cuidado de enfermería para la familia del paciente crítico desde la teoría de la comprensión facilitada.
ARTÍCULO DE INNOVACIÓN PARA LA PRÁCTICA Enfermería Universitaria 2014;11(4):154-163 Link.
<https://www.elsevier.es/esrevista-enfermeria-universitaria-400-pdf-S1665706314709285>
37. García Ortega D, García Graus N, Martínez Martín ML. La relación terapéutica con la familia del paciente crítico. Metas Enferm mar 2016; 19(2): 49-59. Link.
<https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/80882/la-relacionterapeutica-con-la-familia-del-paciente-critico/>

38. Sepúlveda H, y Irrarázabal L, Participación de la familia en el cuidado del paciente crítico. Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible *online* el 4 de Diciembre de 2021. Link. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142avance-resumen-participacion-familia-el-cuidado-del-S1130239921001073>
39. universidad nacional autónoma de Nicaragua .2021 , facultad multidisciplinaria de Chontales .Ética y Principios Bioéticos que rigen la Enfermería Available from: <https://chontales.unan.edu.ni/index.php/eticay-principios-bioeticos-que-rigen-a-laenfermeria/>
40. Almendre Y. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado brindado por el profesional de Enfermería, Hospital Apoyo Yunguyo, Puno – 2016 [Tesis]. Lima – Perú: Universidad Nacional del Altiplano., 2018. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_bca2ebf1c767a683b98e9b14cc2f527e/Description
41. De la Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson: Cuidado Humanizado. Perú. Editorial Académica Española; 2017. Disponible en: <https://www.amazon.com/-/es/Maria-Ang%C3%A9lica-Cruz-Ruiz/dp/3330094753>
42. Gonzales P, Pérez M, Jiménez E y Martínez E. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de enfermería en una institución de segundo nivel. Artículo Revista de Técnicas de la Enfermería y Salud. Septiembre 2017 Vol.1 No.1 17-22. Link. https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Tecnicas_de_la_Enfermeria/vol1num1/Revista_de_T%C3%A9cnicas_de_la_Enfermeria_y_Salud_V1_N1_3.pdf

43. Blanco M, Tortajada M, Rodriguez Z, Puente T, Méndez C, y FernándezA. Percepción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería en el contexto de la crisis del COVID-19. *Enferm. glob.* [Internet]. 2021 [citado 2022 Ago 13] ; 20(64): 26-60. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169561412021000400026&lng=es.

44. Ruiz M, Tamariz M, Méndez L, Torres Liliana, y Duran Tirso. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. *Sanus* [revista en la Internet]. 2020 Jun [citado 2022 Ago 13] ; 5(14): e174. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S24486094202000200003&lng=es.

ANEXOS

ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Percepción del familiar sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado.	Según Carranza L. (2021) Refiere que las percepciones son las acciones y consecuencias de otra realidad a través de acciones, palabras o gestos. Esas impresiones conducen a las cualidades y comportamientos de los enfermeros en el cuidado, y los cuidadores familiares están expuestos a evidencias de ese cuidado en el día a día.	Es toda manifestación o acontecimientos de los familiares que perciben por parte del profesional enfermero(a) en el accionar de su comportamiento y conductas mostradas hacia la atención brindada del paciente basándose en la medición de cada dimensión .El instrumento consta de 4 dimensiones donde se aprecia la escala de Likert dando los puntajes siguientes: Favorable (12 - 24 puntos) Desfavorable (0 – 11 puntos)	DIMENSIÓN INTERPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pro-actividad ○ Empatía ○ Disponibilidad para la atención 	Nominal
			DIMENSIÓN SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cordial ○ Lenguaje Claro 	
			DIMENSIÓN EMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyo emocional, dar confianza 	

			DIMENSIÓN ETICA	<ul style="list-style-type: none">○ Respetar valores y creencias○ Atención oportuna	
--	--	--	------------------------	--	--

- Respetar valores y creencias
- Atención oportuna

ANEXO B: Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivos	Variable	conceptual Definición	Operacional definición	Dimensiones	Indicadores	Items	medición Escala de
¿cuál es la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022	El objetivo general que plantea este estudio es: Determinar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022. Objetivos Específicos: Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería según la dimensión interpersonal al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.	Percepción del familiar sobre el cuidado de enfermería.	Según Carranza L. (2021) Refiere que las percepciones son las acciones y consecuencias de otra realidad a través de acciones, palabras o gestos. Esas impresiones conducen a las cualidades y comportamientos de los enfermeros en el cuidado, y los cuidadores familiares están expuestos a evidencias de ese cuidado en el día a día.	Es toda manifestación o acontecimientos de los familiares que perciben por parte del profesional enfermero(a) en el accionar de su comportamiento y conductas mostradas hacia la atención brindada del paciente basándose en la medición de	Dimensión Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pro- actividad ○ Empatía ○ Disponibilidad para la atención 	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9,10 y 11	Nominal
					Dimensión Social	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cordial ○ Lenguaje Claro 	11,12,13, 14 y 15	
					Dimensión Emocional	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyo emocional, dar confianza 	15,17,18,19 y 20	

	Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería según la dimensión social al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022. Identificar la percepción del familiar			cada dimensión				
				El instrumento consta de 4 dimensiones donde se aprecia la escala de Likert dando los puntajes siguientes: Favorable (12 - 24 puntos)				

	<p>acompañante sobre el cuidado de enfermería según la dimensión emocional al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022. Identificar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería según la dimensión ética al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022.</p>			<p>Desfavorable (0 – 11 puntos)</p>	<p>Dimensión Etica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Respetar valores y creencias ○ Atención oportuna 	<p>y 21,22,23 y 24</p>	
--	---	--	--	-------------------------------------	----------------------------	---	------------------------	--

ANEXO D

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio: Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2022

Investigador (a): Meza Rojas Robert Alexander

Rojas Nuñez Daleshka Sumiko

Institución: Universidad César Vallejo

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio cuyo objetivo es Determinar la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del hospital nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad César Vallejo.

La percepción se define como un acto complejo, donde se llega a percibir la sensación, sentimientos y estímulos; en la cual dependerá de cómo recibe o brinda información el profesional enfermero hacia los familiares del paciente hospitalizado teniendo en cuenta la interpretación de sensaciones que se ven reflejadas por parte de nuestros órganos sensoriales y cerebro.

El presente trabajo es importante debido a que en la justificación práctica se analizará la percepción familiar sobre los cuidados del profesional que brinda al paciente hospitalizado teniendo en cuenta el accionar y la relación asociada respecto a la atención, que permitirá tener un efecto profundo para mejorar 5 cualquier dificultad del cuidado al paciente, así como también dar soporte emocional y confianza a la familia evitando la crisis situacional.

Procedimientos:

Se realizará una encuesta de manera presencial mediante un cuestionario que consta de 24 preguntas por un tiempo no mayor de 30 minutos de duración, donde se le preguntará la percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado.

Riesgos

Suele ver la posibilidad de que alguna pregunta del cuestionario pueda generarle alguna incomodidad, usted es libre de contestarlas o no.

Beneficios

Se hará entrega de folletos con el contenido de información sobre como brindar el cuidado humanizado, para que sea benéfico hacia al paciente hospitalizado.

Costos y compensación

No tiene ningún gasto efectivo por participar en el estudio

Como compensación por su participación se le brindara información importante para limar la confianza con el profesional de enfermería para que pueda resolver sus dudas de su familiar hospitalizado.

Confidencialidad

Nosotros como autores del proyecto de investigación guardaremos su información con códigos sin hacer uso de sus nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en dicho estudio.

USO FUTURO DE INFORMACIÓN

Deseamos almacenar los datos recaudados en esta investigación por 15 años. Estos datos podrán ser usados para investigaciones futuras.

Estos datos almacenados no tendrán nombres ni otro dato personal, sólo serán identificables con códigos.

Si no desea que los datos recaudados en esta investigación permanezcan almacenados ni utilizados posteriormente, aún puede seguir participando del estudio. En ese caso, terminada la investigación sus datos serán eliminados.

Previamente al uso de sus datos en un futuro proyecto de investigación, ese proyecto contará con el permiso de un Comité Institucional de Ética en Investigación.

Autorizo a tener mis datos almacenados por 15 años para un uso futuro en otras investigaciones. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán).

SI () NO ()

Derechos del participante:

Si usted decide participar del estudio para dar su opinión respecto a la percepción del cuidado de enfermería esta en su libertad, o no desea participar del estudio puede retirarse en cualquier momento en cual no generara ningún daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame a Meza Rojas Robert Alexander al teléfono: 934263367 o a Rojas Nuñez Daleshka Sumiko al teléfono: 924722814.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos Participante

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos Testigo (si el participante es analfabeto)

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos: Robert Alexander Meza Rojas

Fecha y Hora

Investigador

Nombres y Apellidos: Daleshka Sumiko Rojas Nuñez

Fecha y Hora

Investigador

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros; MEZA ROJAS ROBERT ALEXANDER con DNI 46968071y ROJAS NUÑEZ, DALESHKA SUMIKO con DNI 75167361; estudiantes del IX ciclo de la Universidad César Vallejo, nos encontramos realizando el proyecto de investigación cuyo título es: Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao 2022; motivo por el cual solicitamos a su persona de manera respetuosa responda el cuestionario que se le brindará. Los datos recolectados en la encuesta son de absoluta confidencialidad. En todo momento usted es libre de responder o abandonar el cuestionario en caso de que no desee seguir respondiendo. El proyecto de investigación no tiene fines de dañar su salud.

Luego de entender las explicaciones; yo,

.....doy mi autorización a los investigadores para que desarrollen su proyecto de investigación en forma voluntaria acepto en participar de la encuesta, ya que mi identidad será de confidencialidad a la vez que mis respuestas.

Firma del participante: _____

ANEXO D: Instrumento

Título: Percepción de la familia sobre el cuidado enfermero al paciente hospitalizado en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Comas

Nombre del autor: Alania Aguilar Tanea

Año de publicación: 2019

País donde aplico: Perú

DATOS GENERALES

Sexo: Femenino () Masculino ()

Edad:

18 - 29 años

30 - 59 años

60 - a más

Grado de instrucción

Primaria

Secundaria

Superior

Parentesco:

Esposa(o)

Mama

Papa

Hija(o)

Hermano(a)

Otros

Cuenta con pase permanente de visita:

SI

NO

ENUNCIADO		SI	NO
N°	DIMENSIÓN INTERPERSONAL		
1	La enfermera(o) explica a los familiares sobre los procedimientos que se le realiza a su paciente.		
2	La enfermera(o) le brinda información oportuna a la familia sobre los cuidados del paciente.		

3	La enfermera(o) responde las dudas o inquietudes de la familia.		
4	La enfermera(o) dispone de tiempo para hablar frecuentemente con la familia.		
5	La enfermera(o) le brinda confianza.		
6	La enfermera(o) incorpora a la familia o a otros parientes en su cuidado.		
7	La enfermera(o) lo escucha atentamente cuando la familia, pregunta sobre su estado de salud de su paciente.		
8	La enfermera(o) se demuestra atenta y comprensiva.		
9	La enfermera(o) acude al llamado.		
10	La enfermera(o) se demora mucho cuando se le solicita.		
11	La enfermera(o) visita al paciente con frecuencia para verificar su estado de salud.		
	DIMENSIÓN SOCIAL		
12	La enfermera(o) le saluda cuando ingresa al servicio.		
13	La enfermera(o) utiliza un lenguaje claro y sencillo al conversar o responder alguna inquietud del familiar.		
14	La enfermera(o) se muestra respetuosa con la creencias y valores de la familia.		
15	La enfermera(o) es amable con los familiares.		
	DIMENSIÓN EMOCIONAL		
16	La enfermera(o) transmite actitud positiva al paciente hospitalizado.		
17	Siente que la enfermera (O), se pone en su lugar con respecto a la situación que ud. enfrenta sobre el estado de salud de su familiar.		
18	La enfermera(o) le brinda tranquilidad.		
19	La enfermera(o) lo anima para que se sienta mejor.		
20	La enfermera(o) se muestra preocupada por el estado emocional que presenta la familiar.		
	DIMENSIÓN ÉTICA		

21	La enfermera(o) se preocupa por cuidar la intimidad del paciente durante los procedimientos que se le realiza.		
22	La enfermera(o) llaman al paciente por su nombre o apellido.		
23	La enfermera(o) le brinda un cuidado integral al paciente.		
24	La enfermera(o) se preocupada en cumplir los cuidados que necesita el paciente hospitalizado.		

ANEXO F:

Solicitud

Asunto: Solicito la autorización para uso de instrumento de recolección de datos

Buenas noches

Sr(ta): Alania Aguilar Tanea

Autora del instrumento **PERCEPCIÓN DE LA FAMILIA SOBRE EL CUIDADO ENFERMERO AL PACIENTE HOSPITALIZADO**

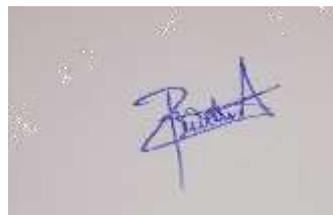
Es grato dirigirnos a usted como autora del instrumento **PERCEPCIÓN DE LA FAMILIA SOBRE EL CUIDADO ENFERMERO AL PACIENTE HOSPITALIZADO** para expresarte nuestro cordial saludo así mismo informarle que somos estudiantes de décimo ciclo de la Universidad César Vallejo ubicada en Lima, capital del Perú y nos encontramos en proceso de elaboración de la tesis titulada: "**Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2022**" por ello solicitamos su autorización para emplear vuestro cuestionario el cual nos permitirá complementar el desarrollo de nuestra tesis.

Sin otro en particular en espera de su pronta respuesta, nos despedimos.

Atentamente



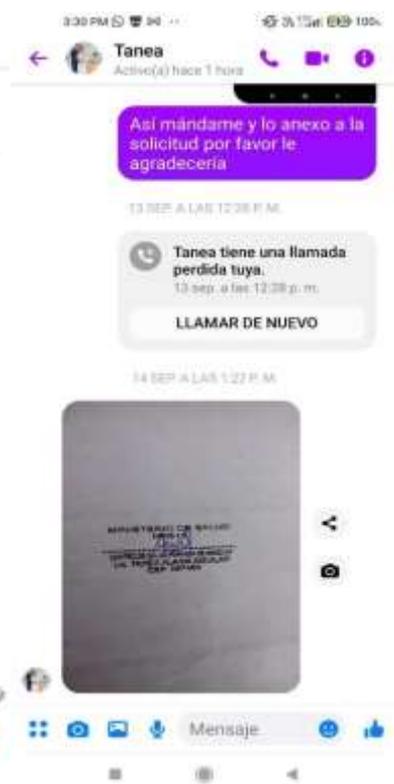
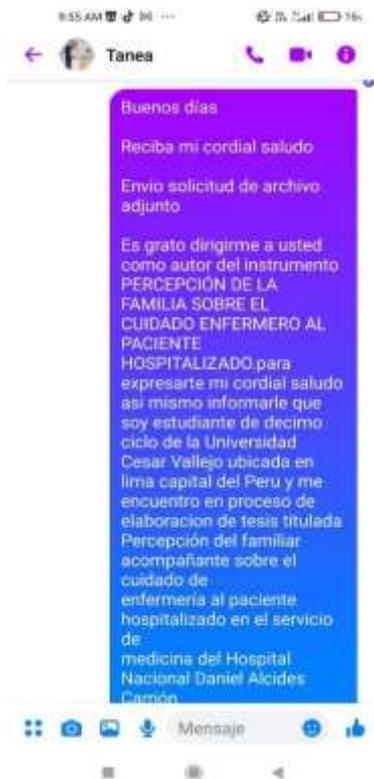
Rojas Nuñez Daleshka



Meza Rojas Robert

ANEXO G:

Yo, Alania Aguilar Tanea autorizo que los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad César Vallejo: Rojas Nuñez Daleshka y Meza Rojas Robert usen el instrumento **PERCEPCIÓN DE LA FAMILIA SOBRE EL CUIDADO ENFERMERO AL PACIENTE HOSPITALIZADO** para la recolección de datos correspondiente a su tesis: **“Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2022”**



ANEXO H:

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

014726

Los Olivos, 30 de setiembre de 2022

CARTA N.° 135-2022-INV-EP/ENF.UCV-LIMA

Sra. Dra.
Patricia Gioconda Gutierrez Montoya
Directora General del Hospital Daniel Alcides Carrión
Callao,
Presente. -



Asunto: Solicito autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar la autorización a fin de que los estudiantes **Meza Rojas, Robert Alexander y Rojas Núñez, Daleshka Sumiko** del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería puedan ejecutar su investigación titulada: **Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2022**, institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,







cc

tel: 934263367

Correo: robertmezar06@gmail.com

Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina
Coordinadora del Área de Investigación
Escuela Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo – Filial Lima

c/c: Archivo.







ANEXO I:



CARGO

MEMORANDUM N° 059-2022-HNDAC-OADI/CEI

A : Dr. Juan A. HIYAGON KIAN
Jefe de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación

ASUNTO : APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACION

REFERENCIA : CARTA N° 135-2022-EP/ENF.UCV-LIMA - Reg. HR-014726

FECHA : Callao, 15 de diciembre de 2022

A través del presente me dirijo a usted saludándole cordialmente y en relación al asunto, presentarle a los investigadores ROBERT ALEXANDER MEZA ROJAS y DALESHKA SUMIKO ROJAS NUÑEZ como representantes principales del Proyecto de investigación denominado "PERCEPCION DEL FAMILIAR ACOMPAÑANTE SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION, CALLAO 2022", el cual ha sido **EVALUADO Y APROBADO**, no encontrando objeciones en la Investigación, cumpliendo con toda la información adecuada y detallada para su aprobación tal como lo solicitan.

En virtud de ello la versión aprobada se encuentra en nuestros registros del CEI adscrito a la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación, el cual se ejecutará y estará bajo la responsabilidad del autor. Sobre las bases expuestas se resuelve la **APROBACION EXPEDITA** del proyecto en mención; lo cual hago de su conocimiento para los fines pertinentes.

Sin otro en particular, quedo de Usted.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION
Dr. CESAR ANTONIO BONILLA ASALDE
Presidenta
Comité Institucional de Ética e Investigación
C.M.P. 17193

Exp. N° 014726
CABA/maz
Cc. Archivo



ANEXO J:

 **GOBIERNO REGIONAL CALLAO**
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL A. CARRIÓN
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Callao, 19 DIC. 2022

OFICIO N° 4046-2022/HN.DAC-C-DG/OADI/CEI

Sres.
Robert Alexander MEZA ROJAS
Daleshka Sumiko ROJAS NUÑEZ
Investigadores Principales
Hospital Nacional Daniel A. Carrión
Presente -

Asunto : Aprobación de Proyecto de Investigación
Referencia : MEMORANDUM N° 059-2022-HNDAC-OADI/CEI
CARTA N° 135-2022-EP/ENF.UCV-LIMA - Reg. HR. 014726
Título : "PERCEPCION DEL FAMILIAR ACOMPAÑANTE SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION, CALLAO 2022"

Estimados:

Es grato dirigirme a ustedes saludándoles cordialmente y en atención a los documentos de la referencia, mediante el cual solicitan la aprobación del proyecto de investigación denominado:

"PERCEPCION DEL FAMILIAR ACOMPAÑANTE SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERIA AL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION, CALLAO 2022"

Los cuales fueron evaluados y aprobados por el Comité de Ética en Investigación (CEI), adscrito a la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación (OADI), no habiéndose encontrado objeciones y cumpliendo con la entrega de la documentación requerida de acuerdo a los estándares considerados en el Manual de Procedimientos del CEI; la versión original se encuentra en la OADI.

En tal sentido, la Dirección General contando con la opinión técnica favorable del CEI adscrito a la OADI, da la **AUTORIZACIÓN** para la aprobación del Proyecto de Investigación en nuestra Institución. La aprobación tendrá vigencia de **12 (doce meses)** contados desde la fecha de la presente autorización.

Sin otro particular, hago llegar a usted las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión
DRA PATRICIA GUTIÉRREZ MONTOYA
DIRECTORA GENERAL
C.M. N° 23539-RNE. 10605

PGGM/JAHK/maz
Cc: OADI, CEI, ARCHIVO

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión
Fecha de Aprobación:
Fecha de Caducidad:
César Antonio Bonilla Asalde
Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación

"Establecimiento de Salud Amigo de la Madre, la Niña y el Niño"
Av. Guardia Chalaca N° 2176 - Callao 02 - Lima - Perú. Teléfono: 014-7474 Anexos 3303 - 3312
Email: cei.hndac@gmail.com / cei@hndac.gob.pe

ANEXO K:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Autor /es: Meza Rojas Robert Alexander (orcid.org/0000-0002-9205-9573)
 Rojas Nuñez Daleshika Sumiko (orcid.org/0000-0003-4444-380X)

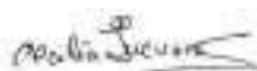
Autor principal del proyecto:

Coautores del proyecto:

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): LIMA - PERU



Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. Describir cada criterio.	Describir los requisitos del nivel valoración	Describir los requisitos del nivel de valoración.	Describir los requisitos del nivel de valoración.	Describir los requisitos del nivel de valoración.
Está redactada en tiempo futuro.	X			
Determina adecuadamente el tipo de investigación.	X			
Selecciona adecuadamente el diseño de investigación.	X			
Identifica y operacionaliza/categoriza adecuadamente las variables/categorías de estudio, según correspondía.	X			
Establece la población y justifica la determinación de la muestra/escenarios y participantes, según correspondía.	X			
Propone la(s) técnica(s) e instrumento(s) de recolección de datos, de ser necesario presenta evidencia de la validez y confiabilidad.	X			
Describe detalladamente los procedimientos de obtención de los datos/información.	X			
Describe el método de análisis de datos/información.	X			
Describe los aspectos éticos aplicados en su investigación.		X		
II. Criterios éticos				
Autoría	X			
Beneficencia	X			
Justicia	X			
Veracidad				X
Consentimiento informado	X			



Dra. Cecilia
Guevara Sánchez
Presidente



Dra. Johana Collantes
Zapata

.....
Vicepresidente



Dra. Alicia O. Neyra Aranda
Vocal 1



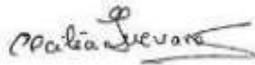
Mg. Noemí Portero
Ramírez,
Vocal 2 (opcional)

Miembro externo

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

1. El que suscribe, presidente del Comité de Ética de la Escuela de Enfermería, Dra. Cecilia Guevara Sánchez, deja constancia que el proyecto de investigación titulado, Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2022, presentado por los autores Meza Rojas, Robert Alexander y Rojas Nuñez, Daleshka Sumiko. Ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable (X) observado () desfavorable ().

Trujillo, 28 de octubre de 2022.



Dra. Cecilia Guevara Sánchez.
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Programa Académico de Enfermería



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASANOVA RUBIO MARÍA YSABEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Percepción del familiar acompañante sobre el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión ,Callao 2022

", cuyos autores son MEZA ROJAS ROBERT ALEXANDER, ROJAS NUÑEZ DALESHKA SUMIKO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASANOVA RUBIO MARÍA YSABEL DNI: 43086349 ORCID: 0000-0002-3012-9345	Firmado electrónicamente por: MCASANOVARU el 09-12-2022 00:11:45

Código documento Trilce: TRI - 0466038