



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**“SISTEMA INFORMÁTICO EN EL PROCESO DE TRÁMITE
DOCUMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PICHANAQUI EN EL DEPARTAMENTO DE JUNÍN”**

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. Rojas Rojas, Jaime Arturo

ASESOR:

Ing. Auccahuasi Aiquipa, Wilver

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi familia y a todas las personas que con su apoyo he podido crecer profesionalmente y como persona, a todos ellos. ¡Gracias!

AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento a mis profesores, que no solo me educaron profesionalmente, sino también de sus experiencias, para así poder tomar mejores decisiones en el futuro.

RESUMEN

Las investigaciones observadas definen que el proceso de trámite documentario consiste en la gestión de documentos en toda la entidad, cuyo propósito es atender los trámites que ingresan externa o internamente en la empresa y así se pueda brindar una respuesta en un tiempo establecido. La consecuencia de que no exista una adecuada gestión en el proceso de trámite documentario, influye en el tiempo de registro de los documentos, el tiempo de consulta de expedientes que se ingresan en la entidad, el tiempo de respuesta del documento, la generación de colas, pérdida de los documentos y su deterioro.

Por ello en esta investigación se implementó un sistema informático que mejore el proceso del trámite documentario de la Municipalidad Distrital de Pichanaqui, esta acción se justifica al reducir el tiempo del registro de documentos y la consulta de expedientes, debido a que pertenecen a la fase inicial del proceso y así iniciar con una gestión adecuada del trámite ingresado.

El objetivo de la investigación es conocer cómo influye un sistema informático en el proceso de trámite documentario, para ello se requiere de utilizar un plan para el desarrollo del software (Metodología RUP), que me permite conocer el flujo del proceso y los requerimientos específicos para el software, además de proponer hitos que permitan controlar el avance del proyecto, como también los requerimientos para la puesta en marcha del software, en este caso su desarrollo es en la programación de ASP con el sistema gestor de base de datos SQL Server que se implementan en una intranet.

La presente investigación analizó una población de 200 solicitudes para los documentos externos y 73 expedientes que se han ingresado para su registro y consulta respectiva en Mesa de Partes. El muestreo seleccionado es del aleatorio simple debido a que se selecciona a los documentos aleatoriamente. El tipo de estudio experimental permite el análisis de la influencia de la variable independiente en la dependiente en un ambiente controlado y el diseño pre experimental permite la pre prueba y post prueba durante la implementación del sistema informático.

En la prueba de la hipótesis se analizó con el método Wilcoxon debido al resultado de una muestra de distribución normal concluido del análisis de Kolgomorov Smirnov y todo ello depende de los datos confiables analizados en el Alpha de Cronbach. El resultado concluye en una reducción del 51.52% en el registro de documentos externos y un 59.21% en la consulta de expedientes externos, con todo ello se afirma que el sistema informático mejora el proceso de trámite documentario de la Municipalidad Distrital de Pichanaqui.

Palabras Clave: Proceso de Trámite Documentario, Metodología RUP, ASP.

ABSTRACT

The research observed that the process defined Document Processing involves document management throughout the organization, whose purpose is to serve the incoming paperwork externally or internally in the company and thus can provide an answer within a set time. The consequence of the lack of a proper management in the process of documentary process, influences the time of registration of documents, query time records are entered in the state, the response time of document generation queue, lost documents and deterioration.

Therefore, in this research we implemented a computer system to improve the process of documentary processing of the District Municipality of Pichanaqui, this action is justified to reduce the time of registration of documents and inspection of files, because they belong to the initial phase and initiate the process with proper management of the process input.

The objective of the research is to understand how it affects a computer system in the application process documentary, this requires using a plan for software development (RUP Methodology), which lets me know the process flow and specific requirements for software, in addition to proposing milestones that will control the progress of the project, as well as requirements for implementation of the software, in this case their development is in programming with ASP management system SQL Server database that implement an intranet.

This research examined a population of 200 applications for external documents and 73 records have been entered for registration and consultation in Table respective parties. The random sampling is selected simply because documents are selected randomly. The type of experimental study allows analysis of the influence of the independent variable on the dependent in a controlled environment and experimental design allows pre pre test and post-test during the implementation of the computer system.

In the test of the hypothesis was tested with the Wilcoxon method due to the result of a normal distribution sample analysis concluded Smirnov Kolgomorov and all depend on reliable data analyzed in the Cronbach Alpha. The result ends in a 51.52% reduction in external document registration and 59.21% in the external inspection of the files, with all states that the computer system improves the process of Document Processing Pichanaqui District Municipality.

Keywords: Document Processing Process, RUP methodology, ASP.