



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE
PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS E IMPRESORAS
DEL ÁREA DE PROYECTOS DE LA EMPRESA 911 IT
GROUP S.A.C – LIMA 2015”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

BR. MOLINA YRIARTE, YRVING HEYSEN

ASESOR:

MG. BRAVO BALDEÓN, PERCY

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE:

.....

SECRETARIO:

.....

VOCAL:

DEDICATORIA

A mi padre, quien siempre ha apoyado las decisiones que he tomado y ha sabido aconsejarme haciendo uso de su vasta experiencia.

A mi madre, quien me ha enseñado a ser perseverante y buscar siempre alcanzar mis metas.

A mi abuelo, a quien siempre tengo presente en cada una de mis decisiones.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor, quien ha sabido guiarme a lo largo del desarrollo de esta investigación.

A más de un profesor, por sus enseñanzas y consejos que despertaban en mí las ganas de mejorar y siempre superarme.

A mis amigos, quienes siempre me han brindado su ayuda desinteresada.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yrving Heysen Molina Yriarte, estudiante de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 72608054, con la tesis titulada “Sistema Web para el proceso de Control de Proyectos de Implementación y Mantenimiento de Computadoras e Impresoras del área de proyectos de la empresa 911 IT Group S.A.C”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de diciembre del 2015

Yrving Heysen Molina Yriarte

DNI: 72608054

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Sistema Web para el proceso de Control de Proyectos de Implementación y Mantenimiento de Computadoras e Impresoras del área de proyectos de la empresa 911 IT Group S.A.C."

Con la finalidad de Determinar la influencia de un Sistema Web en el proceso de Control de Proyectos en el área de proyectos de la empresa 911 IT Group S.A.C.

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

RESUMEN

La presente investigación detalla el desarrollo e implementación de un sistema web para el proceso de control de proyectos en el área de proyectos de la empresa 911 IT Group S.A.C., puesto el previo proceso organizacional a la aplicación del sistema presentaba deficiencias en cuanto al desempeño del cronograma y el desempeño de los costos. El fin de esta investigación fue Determinar la manera en la que influye un Sistema Web en el proceso de Control de Proyectos de Implementación y Mantenimiento de Computadoras e Impresoras del área de Proyectos de la empresa 911 IT Group S.A.C.

Es así que se describen, previamente, aspectos teóricos conceptualizando el proceso de Control de Proyectos, así como de las herramientas y metodología que se utilizaron para el desarrollo del sistema. Para el desarrollo del Sistema web, se empleó la metodología ágil SCRUM, por ser la metodología que mejor cumplía con las limitaciones del desarrollo. Se optó por PHP5 (Hypertext Preprocessor), como lenguaje de programación y finalmente se eligió el servidor de base de datos MariaDB como gestor de base de datos.

También como parte importante y para el cumplimiento de los fines planteados, utilizó como tipo de estudio la investigación aplicada y como diseño de investigación se escogió el pre-experimental. En donde se tomó como indicador el índice de desempeño del cronograma (SPI) y el índice de desempeño de costos (CPI), ambos indicadores se midieron para 27 reportes, utilizando la prueba T para la validación de las hipótesis propuestas. Finalmente se demostró que el Sistema web mejoró el proceso de Control de Proyectos en el índice de desempeño del cronograma debido a que se logra un incremento de 0.27 y de la misma manera se produjo un incremento de 0.30 en el índice de desempeño de costos para el proceso de Control de Proyectos.

Palabras claves: sistema web, proceso de control de proyectos, índice de desempeño del cronograma, índice de desempeño del costo, php5, mariadb, pre-experimental.

ABSTRACT

This research details the development and implementation of a web system for process control projects in the area of company projects 911 IT Group SAC, since organizational process prior to the implementation of the system was deficient in terms of schedule performance and cost performance. The purpose of this research was to determine how that influences a Web system in the process of Project Control implementation and maintenance of computers and printers Area Projects Company IT Group SAC 911.

It is well described previously theoretical aspects conceptualizing the process of project control, as well as the tools and methodology used to develop the system. To develop the Web system, SCRUM agile methodology was used, as the methodology that best met the limitations of development. Opted for PHP5 (Hypertext Preprocessor) programming language and finally the MariaDB database server data such as database manager was chosen.

Also as important and for achieving the aims they posed, used as a kind of applied research and study as research design was chosen the pre-experimental. Where was taken to indicate the schedule performance index (SPI) and the Cost Performance Index (CPI), both indicators were measured for 27 reports, using the t test for validation of the proposed hypothesis. Finally it was shown that the Web system improved process control projects on schedule performance index due to an increase of 0.27 and is achieved the same way there was an increase of 0.30 in the cost performance index for Project Control process.

Keywords: web, process control project schedule performance index, cost performance index, php5, MariaDB, pre-test system.