



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**La gestión logística y la cadena de suministros en la Empresa Comunal  
Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Porras Vasquez, Lee Majers ([orcid.org/0000-0002-7675-8630](https://orcid.org/0000-0002-7675-8630))

Samaniego Salazar, Julieta Dunia ([orcid.org/0000-0003-2266-701X](https://orcid.org/0000-0003-2266-701X))

**ASESOR:**

Mg. Cervantes Ramon, Edgard Francisco ([orcid.org/0000-0003-1317-6008](https://orcid.org/0000-0003-1317-6008))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

2022

## **Dedicatoria**

La presente investigación va dedicada a Dios, a nuestros Padres quienes nos brindan su constante apoyo incondicional en el transcurso de cada año de vida universitaria, quienes siempre nos impulsan al logro de todas las metas propuestas, gracias por la amistad que contribuyeron y por hacer un sueño hecho realidad, a la familia en general que siempre están pendiente en nuestra etapa universitaria.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darnos la vida y las fuerzas necesarias para perseverar en nuestro proyecto de vida; por darnos los ánimos en los momentos más difíciles y guiarnos al sendero para el logro de nuestras metas. A nuestros profesores por las asesorías que han intervenido de manera directa en este proceso de elaboración de trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN .....	42
VI. CONCLUSIONES .....	46
VII. RECOMENDACIONES .....	48
REFERENCIAS .....	50
ANEXOS .....	56

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Técnica e instrumento de recolección de datos</i> .....	21
Tabla 2 <i>Información de expertos designados para validación</i> .....	21
Tabla 3 <i>Validación por juicio de expertos: Gestión logística</i> .....	22
Tabla 4 <i>Validación por juicio de expertos: Cadena de suministros</i> .....	23
Tabla 5 <i>Estadística de fiabilidad general</i> .....	24
Tabla 6 <i>Estadística de fiabilidad: Gestión logística</i> .....	24
Tabla 7 <i>Estadística de fiabilidad: Cadena de suministros</i> .....	24
Tabla 8 <i>Resultado descriptivo de la primera variable: Gestión logística</i> .....	27
Tabla 9 <i>Resultado descriptivo de la segunda variable: Cadena de suministros</i> ...	28
Tabla 10 <i>Resultados descriptivos de inventarios</i> .....	29
Tabla 11 <i>Resultados descriptivos de almacén</i> .....	30
Tabla 12 <i>Resultados descriptivos el transporte y la distribución física</i> .....	31
Tabla 13 <i>Resultados descriptivos de procesos</i> .....	32
Tabla 14 <i>Resultados descriptivos del equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas</i> .....	33
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad</i> .....	34
Tabla 16 <i>Prueba de Hipotesis entre la gestión logística y cadena de suministros</i> ... .....	36
Tabla 17 <i>Prueba de Hipotesis entre inventarios y cadena de suministros</i> .....	37
Tabla 18 <i>Prueba de Hipotesis entre almacen y cadena de suministros</i> .....	38
Tabla 19 <i>Prueba de Hipotesis entre el transporte y la distribución física con la cadena de suministros</i> .....	39
Tabla 20 <i>Prueba de Hipotesis entre procesos y cadena de suministros</i> .....	40
Tabla 21 <i>Prueba de Hipotesis entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas con la cadena de suministros</i> .....	41
Tabla 22 <i>Matriz de operacionalizacion de las variables</i> .....	56
Tabla 23 <i>Nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach</i> .....	58
Tabla 24 <i>Nivel de correlacion del Rho de Spearman</i> .....	59
Tabla 25 <i>Instrumento de recoleccion de datos</i> .....	66

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Gestión logística</i> .....	27
<i>Figura 2. Cadena de suministros</i> .....	28
<i>Figura 3. Inventarios</i> .....	29
<i>Figura 4. Almacén</i> .....	30
<i>Figura 5. El transporte y la distribución física</i> .....	31
<i>Figura 6. Procesos</i> .....	32
<i>Figura 7. Equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas</i> .....	33

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión logística y la cadena de suministros en la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022. Del cual, se aplicó una metodología de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo, tipo aplicada y de diseño no experimental de corte transversal, cuya población fue de 50 colaboradores de la misma empresa; asimismo se utilizó la técnica de la encuesta la cual fue validado por expertos, además se obtuvo un nivel de confiabilidad perfecta a través del Alfa de Cronbach de 0,968. En cuanto a los resultados, se logró un nivel de significancia 0,000 indicando que, si existe relación entre la gestión logística y la cadena de suministros; por otro lado, se alcanzó un Rho de Spearman de 0,790 indicando que si existe relación positiva alta entre los variables de estudio. Asimismo, se concluye que, ante una adecuada ejecución de gestión logística, expresado a través de inventario, almacén, transporte y la distribución física, procesos y, por último, el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas, la empresa de manera operacional podrá satisfacer la necesidad del cliente y, por ende, obtendrá la rentabilidad que la empresa necesita.

**Palabras clave:** Gestión Logística, Cadena de Suministros, Almacenes.

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between logistics management and the supply chain in the San Juan de Huayllay Communal Multiservice Company, Pasco 2022. Of which, a correlational level methodology was applied, with a quantitative approach, type applied and non-experimental cross-sectional design, whose population was 50 employees of the same company; likewise, the survey technique was used, which was validated by experts, and a perfect reliability level was obtained through Cronbach's Alpha of 0.968. Regarding the results, a significance level of 0.000 was achieved, indicating that, if there is a relationship between logistics management and the supply chain; on the other hand, a Spearman's Rho of 0.790 was reached, indicating that there is a high positive relationship between the study variables. Likewise, it is concluded that, given an adequate execution of logistics management, expressed through inventory, warehouse, transportation and physical distribution, processes and, finally, the work team, the tactical and strategic functions, the company operationally you will be able to satisfy the customer's need and, therefore, you will obtain the profitability that the company needs.

**Keywords:** Logistics Management, Supply Chain, Warehouses.



## **I. INTRODUCCIÓN**

Una empresa en la actualidad cuenta con un área u oficina de logística, cuya función será el de proveer los bienes que brinde, según las necesidades de sus clientes los soliciten, así como también sus proveedores. Es así, que visto en la página de la Asociación Española de la Calidad - AEC (2019) manifiesta que la gestión logística se puede definir como un flujo de procesos para organizar, así como plantear estrategias en la producción, y, obtener una dependencia existente entre sus bienes y servicios, siendo una parte esencial para cualquier organización u empresa.

A nivel internacional, en la página de Novologística (2021) menciona que la empresa Ibide Fitting Plastic S.L dedicado principalmente a la fabricación de moldes de inyección en plásticos cuya finalidad es el de conducir el agua mediante estos moldes; se dio iniciativa a implementar un taller y un laboratorio, con la intención de desarrollar con mayor precisión la fabricación de estos moldes; también implementó un software del cual permitió mejorar los diversos aspectos de la logística con el fin de maximizar los procesos y operaciones en el almacén y desarrollar de manera automatizada la gestión logística, sin contar con la mano del hombre. Asimismo, se concluyó que se diferenció los almacenes de abastecimiento en producción, así como de distribución y los productos terminados, ya que el trabajo realizado es a tiempo real guiados por operarios para cualquier movimiento de algún tipo de material a realizarse y en particular minimizar las incidencias que resulten. Es por ello, que esta investigación es importante para ambas variables ya que nos visualiza un panorama trascendente en llevar un mejor control en los bienes y servicios que se proporcione.

A nivel nacional, según publicado en la página de Logística 360 (2021) la cadena de la logística en Perú se vio afectada por la crisis internacional, ya que cuenta con baja disponibilidad de contenedor y un alto precio en sus fletes, ocasionando pérdidas en las empresas competentes. Siendo los más afectados los consumidores por los cargos altos de los gastos realizados, tales como, en las cargas de exportación: las navieras, los operadores que cambian los buques, y la demora de los pedidos y los despachos cuyo embarque imposibilitaba en

llegar de manera correcta y oportuna a su destino. Es por ello, que se debería implementar un equipo técnico de trabajo con el fin de detectar las operaciones y/o actividades para reducir el sobre costo y contratar personal capaz de resolver algún problema frecuente.

A nivel local, la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, ubicado en la Provincia de Pasco, dedicada a brindar servicios a la comunidad, y dar cumplimiento a los contratos y/o acuerdos de convenios con las mineras; se detectó que no cuenta con un área de logística, encargado de administrar los pedidos, así como la entrada y salida de herramientas, equipos. Por otro lado, no se cuenta con bienes equipados, así como la inexistencia de códigos correlativos de identificación de los materiales. Por otro lado, no se cuenta con un sistema digital establecido para llevar a cabo el control de sus requerimientos, obteniéndose como resultado la desorganización y demoras en las expediciones de lo solicitado. Sin embargo, el personal en la actualidad con tal de llevar a cabo un control solo trabaja mediante un cuaderno de apuntes, ocasionando un descontrol en las entradas y salidas de los bienes, sin poder prever ante los pedidos solicitados, ya que no existe personal idóneo ante dicho cargo.

A continuación, la formulación del problema general:

¿De qué manera se relaciona la gestión logística y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022?

Por consiguiente, se da a conocer los problemas específicos:

- ¿Cuál es la relación entre el inventario y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el almacén y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el transporte y la distribución física en la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022?
- ¿Cuál es la relación entre los procesos y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022?

- ¿Cuál es la relación entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas con la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022?

En consecuencia, se formuló justificación del estudio siendo enfocadas en:

Justificación Teórica: de esta forma la investigación se desarrolló conociendo los aportes para de las posteriores investigaciones científicas, disponiendo el vínculo que presenta la gestión logística y la cadena de suministros, con el propósito de llevar a cabo un buen proceso en planificación y gestión del flujo de materiales.

Justificación Práctica: en este aspecto siguiente se realizó en la Empresa Comunal, el uso del dispositivo digital para mejorar la sistematización y planificación de sus actividades, y llevar a cabo un arduo control en los bienes y/o materiales que adquiere el cliente y sobre todo contar con las herramientas necesarias para llevar a su destino los pedidos solicitados.

Justificación Social: en este punto importante nos permitió a identificar las falencias que la empresa presenta, así como el aplazamiento de los bienes solicitados. Y, por ende, tuvo como propósito el de aminorar la mercadería innecesaria y asegurar los bienes más solicitados, para llevar a cabo la mejor fluidez de los bienes existentes.

Justificación Metodológica: en esta investigación, se efectuó de manera correlacional las variables de gestión logística y cadena de suministros, con el objeto de realizar la reorganización de sus bienes, así como el manejo de un sistema operativo eficiente. Por otro lado, se dispuso una técnica basada en recopilar datos, por medio de una encuesta cuyo instrumento se utilizó mediante cuestionario, obteniéndose resultados de las variables de estudios correspondientes.

Por consiguiente, se elaboró el objetivo general de la investigación:

Determinar la relación entre la gestión logística y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

De la misma forma, se estableció los objetivos específicos:

- Determinar la relación entre el inventario y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Demostrar la relación entre el almacén y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Determinar la relación entre el transporte y la distribución física con la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Determinar la relación entre procesos y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Determinar la relación entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas con la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

Por otra parte, se presenta la hipótesis general:

Existe relación entre la gestión logística y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

De la misma forma, se elaboró las hipótesis específicas:

- Existe relación entre el inventario y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Existe relación entre el almacén y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Existe relación entre el transporte y la distribución física con la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Existe relación entre los procesos y la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- Existe relación entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas con la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente estudio se han obtenido antecedentes internacionales, cuyos autores manifestamos a continuación:

Según Lopes y Mori (2021) manifiestan que el papel de (IOT) - Internet de las cosas, en relación entre gestión logística estratégica y desempeño operativo, han establecido como objetivo en la utilización de la aplicación del IOT entre (SLM) - Strategic Logistics Management y (OP) - Operational Performance, específicamente entre las áreas de transporte y almacenamiento para proveedores logísticos y empresas minoristas. Por consiguiente, en relación a ello, se recogió datos a través de 76 empresas, obteniendo como resultado positivo, ya que, el IOT juega un papel mediador pero parcial en la relación entre SLM y OP. Por el cual, la mediación parcial sugirió que la aplicación de IOT puede reducir el efecto de SLM en OP, pero que no puede contrarrestar este efecto. Además, al incluir ingresos en el modelo, es posible ver que es capaz de reducir la sig. del estadístico t de 3,17 a 2,96 del impacto de la aplicación de IOT en OP en 6,62%  $(((3,17) - 2,96) / 3,17) = 0,0662$  y aumentar la sig. del estadístico t de 4.29 a 4.53 del impacto de SLM en OP en 5.59%  $(((4.53) - 4.29) / 4.29) = 0,0559$ . Teniendo en cuenta, que el IOT juega un papel mediador pero parcial en la relación entre gestión logística y desempeño operativo. Refiriéndose que la implementación de la IOT mejora la efectividad en las decisiones e interconecta con los recursos más utilizados. Su propósito, es el de automatizar, sintetizar, controlar de forma remota y dar en marcha las necesidades del cliente, así como en descartar posibles errores encontrados. Teniendo en cuenta que el aporte para este estudio se considerará en el amplio desarrollo y manejo informático, que resultaría de gran efectividad en los bienes y servicios ya que al utilizar los medios informáticos se obtendría un efecto valioso para la empresa.

Según Murillo (2021) sostuvo como objetivo el determinar la relación entre la gestión logística y la competitividad en las empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua. Del cual, planteó una metodología a nivel correlacional, en marco al enfoque cuantitativo, desarrolló un diseño no experimental, además utilizó a 103 empresas ferreteras para un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionándose a 12 empresas del cual permitió obtener la comprobación y la aceptación de la hipótesis, obteniéndose el valor sig. 0,01 <

0,05 y el  $Rho = 0,919$ , indicando una correlación positiva muy alta. Por ello, llegó a la conclusión que hay relación en la gestión logística y la competitividad, lo cual estará dispuesto al incremento en su rentabilidad. Por consiguiente, el aporte de esta investigación nos ayuda a que la logística manteniéndose a un nivel competitivo entre otras empresas, obtendrá mayor rentabilidad y reconocimiento a nivel nacional.

Según Flores (2021) en esta investigación tiene como objetivo el determinar la relación entre la logística integral y satisfacción de los clientes en los servicios logísticos de Guayaquil. Del cual, la metodología que planteó fue de tipo no experimental, transaccional, correlacional, aplicada y cuantitativa. Para ello se recolectó información haciendo uso la técnica de la encuesta a 10 empresas en Guayaquil, cuyo resultado presento un valor significativo de  $0,00 < 0,05$ ; por otro lado, con un  $0,808$  se muestra en el Alpha de Cronbach y por último un Rho de Spearman entre  $0,200$  a  $0,700$  indicándose una correlación positiva baja, así mismo se obtuvo una correlación positiva alta. Concluyeron que hay relación entre la logística integral y satisfacción de los clientes, indicándose que es directa en ambas variables. Y por ello, esta investigación contribuye a que, si de manera interna la empresa cumple los diferentes procesos en la logística, esto se manifestará a medida que el cliente requiera satisfacer su necesidad.

Según, Imán, Ehsan y Reza (2020), hacen mención en su investigación que la aplicación de análisis de big data utilizaron series de literaturas disponibles sobre las adaptaciones y estudio de la big data de la gestión de cadena de suministro; proporcionándose una indagación con tal que llame la atención y que sea de gran ayuda para la investigación. Por consiguiente, la metodología que utilizó fue el de efectuar un análisis cuantificado, así como en una investigación descriptiva. Determinándose, que, al desarrollar una toma de decisiones, respecto a la entrega de los requerimientos solicitados y tomando en cuenta el uso del transporte inteligente a una línea visible para proporcionar una relación entre los vehículos y los clientes. Esta investigación aportó, que para la dirección de una empresa es punto esencial, el contar con un big data, capaz de poder mejorar e innovar los sistemas logísticos que requiera la empresa.

Según Martínez, De La Hoz, García y Molina (2017) mencionan que el objetivo utilizado a esta investigación es el análisis de la gestión logística en

pequeñas y medianas empresas departamento del Atlántico, asimismo empleó una metodología de manera cuantitativa y con un enfoque hipotético deductivo e inductivo, con el fin de guardar correlación de ambas variables; por ende, optó por un diseño experimental transaccional, así como correlacional; y por último la encuesta mediante un cuestionario, cuya toma de muestra estuvo establecida por 50 trabajadores de la empresa; por consiguiente, obtuvo en promedio el 3,5 en promedio demostrándose una potencialidad en los procesos; por otro lado, en el desempeño logístico se logró un resultado de 3,6 en promedio, determinándose que la eficiencia de los aduaneros dan un promedio del 4,7. En consecuencia, a ello, se concluyó que el registro de fichas cuya existencia se mantiene en la empresa, fue con el propósito de contar con un control de los pedidos, para llevar a cabo la certificación de los proveedores más recurrentes en las acciones de la gestión logística, y el respectivo cumplimiento de los requerimientos solicitados. Es por ello, que este estudio de investigación contribuye en gran asistencia al control y actividades gestionadas por la logística.

Asimismo, se hace referencia las investigaciones previas a nivel nacional:

Según Bances (2021) en la presente investigación el autor hace mención del objetivo si existe relación entre la gestión logística y la productividad en el almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura. Es por ello, que la metodología planteada fue el de la correlacional, ya que toda vez busca la relación entre sus variables de estudio, asimismo, refirió que cuenta con un enfoque cuantitativo, cuya presentación se elaboró mediante la recolección de datos a través de una encuesta, con el propósito de analizar la problemática que acontece. Asimismo, el autor determinó que el valor significativo es de  $0,00 < 0,05$  y el  $Rho=0,783$ , indicando una correlación positiva alta. Por consiguiente, esta investigación aportó que al efectuar una gestión adecuada a la logística se obtendrá de manera eficiente el resultado de sus procesos, así como hacerse cargo en el control de sus bienes y/o requerimientos solicitados.

Según Barrientos (2020) en el desarrollo de su investigación, el autor empleó como objetivo general el planteamiento estratégico de gestión administrativa para la orientación de la cadena de suministros. Es por ello, que el método de planteamiento en la mensajería Full Services Regional EIRL de la

provincia de Piura del Año 2019, se basó en un estudio no experimental, descriptivo y transversal; utilizó la recopilación de datos, en base a sondeo de cuestionario y entrevista; del cual obtuvo como resultado del 86.7% en que la gestión es buena y un 6.7% deficiente; asimismo en planificación y control resulta un nivel alcanzado de 57.8% y 40% deficiente; sin embargo, en la organización y dirección se consideró el 48.9% y 57.8% en nivel bueno o muy bueno. Asimismo, en relación con la cadena de suministro se evidencia un 77.8% en un nivel regular, y relacionado a la integración funcional, intertemporal y empresarial obtuvo el 64.4%, 77.8% y el 53.3%; en cambio en la integración espacial obtuvo un nivel muy bueno del 66.7%. Determinándose, que la empresa no cuenta con una buena planificación y comunicación con sus trabajadores, de manera que corren el riesgo por la falta de conocimiento en sus planes, así como el aprovisionamiento de sus bienes y la adecuada selección de sus proveedores. Cabe resaltar, que este estudio estableció ciertos manejos para la toma de decisiones con el propósito de mejorar la comunicación de los colaboradores y subordinados, para mantener un equipo de trabajo sólido y competente, en beneficio a la misma empresa.

Según Arroyo y Benito (2019), los autores manifiestan en el objetivo general en el determinar la relación entre la gestión logística y calidad de servicio del personal administrativo de la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad de Huancavelica del año 2018. Cuya metodología utilizada fue de nivel correlacional, transaccional y no experimental; asimismo, para determinar la hipótesis empleó el uso del programa estadístico SPSS, para visualizar los datos del cuestionario, así como los cuadros estadísticos y la rho de Spearman. Es por ello, que los autores determinaron que la correlación de Spearman obtuvo el 0,868 correlación positiva alta, determinándose que existe relación entre ambas variables. En consecuencia, a ello, el presente estudio aporta que ambas variables, son de gran importancia en una organización, porque si uno de ellos no resulta, no habría ningún valor significativo entre la gestión y la rentabilidad de la empresa.

Según Carrillo (2019) en esta investigación el autor estableció como objetivo el determinar si existe relación entre la cadena de suministros y capacidad de respuesta en la Empresa de Decorcentro, del Distrito de los Olivos



2019. Por lo cual, presentó un enfoque cuantitativo, no experimental y de corte transversal; utilizó a través de un cuestionario el tipo Likert, del cual tomó a 51 clientes de la empresa como muestra, teniendo como resultado el  $Rho=0,699$  reflejándose que hay una correlación positiva moderada. Cuyo resultado obtuvo un valor sig. de  $0,00 < 0,05$  del cual se interpreta que al aceptar la  $H_a$  se rechaza el  $H_o$ . Por consiguiente, se concluyó que hay relación entre ambas variables. Por lo tanto, nos ayuda esta investigación, ya que es necesario implementar y optimizar nuevas estrategias con el propósito de hacer cumplir nuestros objetivos en beneficio a la empresa.

Según Fernández (2019), en este estudio de investigación el autor menciona que el objetivo de su investigación cuenta como objetivo general en el determinar en qué medida la gestión logística influye en la calidad de los servicios públicos de la Municipalidad de Huaral de Huanta – Ayacucho del año 2018. La metodología que se basó fue el enfoque cuantitativo, y para probar las hipótesis realizó un análisis estadístico y describió sus resultados obtenidos. Por consiguiente, a ello, contó con una muestra de 49 colaboradores entre ellos servidores municipales, del cual empleó mediante un cuestionario el de recabar información; determinándose que el progreso en una organización, empresa o entidad pública trasciende de manera esencial en la calidad de los servicios públicos que ofrece a la población, en este caso a la ciudadanía, teniendo como resultado un  $Rho=0.799$  y un valor significativo de  $0,00$  siendo menor a  $0,05$ . Determinándose, que la calidad de servicio que brinda aún se mantiene entre sus colaboradores, sin embargo, deberán mejorar en la atención de los requerimientos solicitados por las áreas orgánicas para el cumplimiento de sus funciones. Es por ello, que esta investigación aporta de gran manera que la calidad debe de surgir de manera interna y sea reflejado en lo externo; del cual el cliente, usuario o ciudadano deberá notarlo y sobre todo sirva como recomendación que dicha empresa brinda buenos servicios.

Según Correa y Fuentes (2021), los autores hacen mención en esta investigación tuvo por objetivo el identificar la relación entre gestión de calidad con cadena de suministro de una empresa logística, del Distrito del Callao 2021. Del cual, se aplicó un estudio no experimental, enfoque cuantitativo y descriptivo, de la misma manera que el nivel correlacional y transversal. Así mismo, se tomó

una muestra de 35 proveedores; por otro lado, conforme a la estadística Spearman dio como resultado la correlación de ( $Rho=0.342$ ) obteniéndose una correlación moderada en ambas variables, a través de una sig. de 0.044; por lo tanto, se aceptó la  $H_1$  y se rechazó el  $H_0$ . Concluyéndose, que presenta relación entre ambas variables, asimismo de manera concreta se precisó que si existe relación entre ambas variables. Por ello, esta investigación aporta, que la empresa deberá formar equipos para tomar acciones y hacer uso de herramientas con tal de evitar errores en los procesos de salida y entrega de los bienes.

Por esta misma razón, las teorías vinculadas a las dos variables y las dimensiones de la investigación, se presenta la primera variable en la gestión logística.

Ciertamente, según Gómez (2013) define a la logística "(...) que es llevar a cabo un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo, definiendo ciertas actividades para el logro de las metas y objetivos, con el propósito de obtener éxito (...)" (p. 9).

Es por ello que, el autor da relevancia a que en la actualidad la logística reunida es una visión global para todas las actividades de aprovisionamiento, así como producción, almacenamiento, en el transporte y, por último, en la distribución.

Por consiguiente, se conceptualizó las teorías de la primera variable gestión logística, siendo las siguientes dimensiones: inventarios, almacén, el transporte y la distribución física, los procesos, y por último el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas.

Según Rozo (2014), hace mención que los inventarios son activos fijos y se definen por la cantidad de disponibilidad que hay en la zona de almacén: materia prima, productos en proceso y productos terminados" (p. 85).

Asimismo, hace hincapié que al contar con un índice elevado de mercadería resulta beneficioso para el registro eficiente de las entradas y salidas en el almacén, permitiendo mejorar el nivel de servicio al consumidor (p. 86).

Del mismo modo, Singh y Verma (2018), manifiestan respecto a inventario que es la fracción de la cadena de suministro en la que su objetivo es el de planificar, implementar, controlar el flujo de productos desde un punto inicial hasta las instalaciones del almacén, su finalidad principal es el de registrar de manera constante y detallada.

Por consiguiente, a continuación, los indicadores de inventarios:

- Nivel de Stock.
- Disponibilidad.

El logístico deberá contar con un manejo eficaz del Kardex en los inventarios para establecer la capacidad del almacén. Según Rozo (2014) precisa que el rol principal de la logística del almacenamiento se basa en gestionar eficientemente la clasificación de las mercaderías según su grado de rotación y el volumen que ocupa dentro del almacén (p. 65).

Asimismo, Žunić, Delalić, Hodžić, Beširević, y Hindij (2018), nos señalan que el almacén tiene como finalidad básica almacenar materiales o productos en un determinado lugar y por consiguiente ser transferidos al consumidor de la organización, según el rubro de estos.

Correspondiente a ello, los indicadores del almacén:

- Registro.
- Organización.
- Control.

Por otro lado, según el autor Rozo (2014) considera que:

Se presenta facilidades de gestión al gerente logístico teniendo conocimiento eminente en transportes y logística, talento en las relaciones públicas y capacidad de negociación; asimismo, (...) mantiene la eficacia en el correcto desarrollo de la entrega de mercancías y ordenes de pedidos (p. 30).

De la misma manera Diugwu, Nwaogbe, Pius y Omoke (2018) enfatizan que la finalidad de la logística de distribución es el de trasladar los servicios y/o productos a un costo mínimo, además es el planeamiento y la gestión de transporte de productos, materiales y servicios desde un lugar hasta el lugar de

consumo o entrega pactada; así pues, la distribución de una organización este entrelazado con la interacción de otra organización para la adquisición.

Asimismo, los indicadores de transporte y la distribución física son los siguientes:

- Capacidad de vehículos.
- Despliegue de vehículos.

Por otro lado, según Rozo (2014) manifiesta que:

El líder contribuirá a determinar mejoras en la gestión de su equipo de trabajo, como eficiencia en la preparación de pedidos, control de existencias y optimización de stock. Asimismo, el líder establece los planes estratégicos eficaces con la finalidad de lograr las metas trazadas (p. 29).

Cabe resaltar, la importancia que deberá contar el equipo de trabajo en los procesos ante cualquier eventualidad.

Por ello, los indicadores en los procesos en la gestión logística son:

- Eficiencia.
- Eficacia.
- Efectividad.

Correspondiente, a las estrategias y equipo de trabajo, sostiene el autor Rozo (2014) que el Gerente logístico deberá de contar con reportes exactos del movimiento de los inventarios en el almacén y contar siempre con stock de productos en alto movimiento, de tal forma que su objetivo sea minimizar los costos de inventario negociando con el área comercial para su rotación eficiente en tiempo exacto (p. 26).

Asimismo, se detalla los siguientes indicadores:

- Mejoramiento de la productividad.
- Tácticas y estratégicas.

En ciertas formas, no habrá en ningún lugar que acepten las ideas por más buenas o malas que sean, siempre habrá un sí o un no, del cual el gerente

logístico deberá formar un buen equipo de trabajo para identificar nuevas estrategias y plantear a la gerencia general.

Según Schmutz, Meier y Manser (2019), sostienen que el equipo de trabajo debe de distribuir la información y los recursos de un modo dinámico entre todos los participantes y a la vez el de coordinar las actividades planificadas con la finalidad de concluir todas las tareas o labores encomendadas.

En cuanto, a la segunda variable, se enfatizó a las diversas teorías, describiéndose en relación con la cadena de suministro sus dimensiones: proveedores, fabricantes, distribuidores, minoristas y consumidor final.

Respecto a ello, según Carreño (2018) manifestó que la cadena de suministro cumple el rol de contar con la estructura adecuada para el desarrollo de un producto, llevándolo al mercado y así satisfaciendo las necesidades del consumidor (p. 85).

Asimismo, los autores Min, Zacharia y Smith (2019) menciona que la cadena de suministro o también llamado en inglés supply chain es el procedimiento que origina un consumidor desde que efectúa un pedido hasta que el producto, material y/o servicio haya sido recibido y posteriormente cobrado; por ello abarca la planeación, proceso y el control de todo el flujo de actividades con la finalidad de satisfacer las necesidades del consumidor.

Por otro lado, los proveedores y fabricantes para Carreño (2018) sostuvo que "en relación ganar – perder (...) se comportan como adversarios y las negociaciones están basadas principalmente en los precios, (...) en relación ganar – ganar (...) se comportan como socios" (p. 138).

Es por ello, que el producto debe de ser de primera de calidad y que este conlleve a un convenio pactado al comienzo y en un acuerdo mutuo, la necesidad de supervisar la mercancía, por la que debe de ser regularmente supervisado por todo el procedimiento productivo por el abastecedor.

Conforme a la dimensión de proveedores según Parkouhi, Ghadikolaie y Lajimi (2019), es una transacción de negocio con la finalidad que permite de elegir apropiadamente a los proveedores y conseguir un precio adecuado,

tiempo de entrega y cumpliendo con los requerimientos de mutuo acuerdo entre la organización y el proveedor.

De este modo, los indicadores correspondientes a los proveedores son las siguientes:

- Selección.
- Evaluación.
- Cumplimiento.

Asimismo, los indicadores correspondientes a fabricantes son las siguientes:

- Picking o empaque.
- Mano de Obra.

Según el autor Carreño (2018) define que los distribuidores son organizaciones que cuentan con proceso logísticos y de almacenaje para la comercialización de sus productos a los clientes minoristas (p. 223).

Cabe resaltar, que la aportación que abarca los distribuidores es fundamental, ya que se modifican en un texto entre los fabricantes y minoristas, proveer diversidad de mercancía de calidad.

Por otro lado, según los autores CV, Hemanth, Routroy y Mishra (2019), mencionan que los distribuidores ofrecen servicio de comercialización de bienes con la finalidad de generar compensaciones económicas dicho de otra manera es una empresa facultada de comercializar, almacenar y distribuir los productos de consumo masivo ya sea nacional e internacional.

Por consiguiente, los distribuidores de la cadena de suministros se detallan en los siguientes indicadores:

- Transporte.
- Condición de entrega.

De acuerdo con Carreño (2018) expresa que los minoristas son intermediarios que realizan la comercialización de sus productos a aquel cliente que hará uso o consumo del producto. (...) Los minoristas se emplazan entre los consumidores finales y el mayorista. (...) el minorista brinda valores agregados

al producto, tales como: servicio postventa, atención técnica, etc., con la finalidad de facilitar la compra a sus consumidores (p. 223).

De igual manera Fildes, Ma y Kolassa (2019) enfatizan que el minorista es aquel que vende productos y/o servicios al consumidor final con la finalidad de un uso personal más no comercial. Por consiguiente, los minoristas son negocios en la que sus ventas provienen principalmente de las ventas al consumidor final.

Del mismo modo, el minorista de la cadena de suministros se describe en el indicador de pedidos.

Por otro lado, el autor Carreño (2018) declara que:

La distribución física se centra en estudiar los procesos que están asociados con el flujo de productos culminados, desde la solicitud de compra hasta la llegada del producto al cliente final, que es quien adquiere el producto para su uso o consumo (p. 221).

Asimismo, Fierro (2020) sostiene que el consumidor final es parte de los agentes económicos que participan en la cadena productiva; en la que todo consumidor final dispone de cubrir sus necesidades y lo efectúa a través de la transacción comercial de dinero por un bien y/o servicio que ofrece un proveedor o fabricante.

Por consiguiente, el consumidor final de la cadena de suministros se detalla en el indicador de satisfacción.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Enfoque**

En el estudio se consideró un enfoque cuantitativo, del cual hace referencia Gallardo (2017) que las técnicas e instrumentos del enfoque cuantitativo se cuantifican por medio de un conjunto de preguntas denominado cuestionario recurriendo a la reunión de datos obtenidos, con la finalidad de constatar y verificar la hipótesis, basadas tanto en mediciones numéricas, así como también cálculos estadísticos. (p. 84)

##### **3.1.2 Tipo**

El estudio se efectuó de tipo aplicada, lo cual permitió encontrar posibles soluciones a la problemática sustentado en el marco teórico.

Es por ello, que según Cohen y Gómez (2019) el estudio aplicado permite dar solución a problemáticas que poseen veracidad. Asimismo, se sustentan las resoluciones de problemas en un entorno definido y concreto, vale decir, busca la ejecución a través de conocimientos, a partir de una o muchas áreas específicas, con la finalidad de aplicar de manera práctica y así cumplir con los requisitos concretos, generando soluciones a problemas del sector social.

##### **3.1.3 Nivel**

Según Baena (2017), hace referencia que un tipo de estudio no experimental se puede determinar cómo correlacional, ya que el investigador determina mediante la medición de dos variables con el propósito de evaluar la recopilación de datos estadísticos, dicho de otra manera, la correlación entre sí, con el fin de describir detalladamente los resultados. Asimismo, Sánchez, Román, Reyes y Mejía (2018) nos mencionan, acerca de la investigación correlacional en la cual la finalidad de los investigadores y científicos se encargarán de cuantificar las dos variables con el objetivo de determinar relaciones estadísticas entre ellas, a lo que entendemos o denominamos correlación. Para el estudio, se empleó el nivel correlacional.



### **3.1.4 Diseño**

La investigación fue no experimental, el cual no se distorsionaron las variables de estudio, ya que se evaluó y se evidenció en un contexto natural.

Según Babativa (2017) hace referencia al diseño experimental en la cual se efectuó sin alterar y/o manipular premeditadamente las variables. Su objetivo principal es la observación de hechos tal, así como también de desarrolla en el contexto natural con la finalidad de poderlos estudiarlos y analizarlos después.

De igual manera, la investigación se aconteció de corte transversal, el cual Barbosa, Orozco, Eusabio y Molar (2020) mencionan que la investigación es de corte transversal o transaccional, del cual se centra concretamente en la recolección de información precisa referente a las variables en un determinada situación y tiempo definido, siendo su principal objetivo el de brindar indagación de información valiosa y confiable.

## **3.2 Variables y operacionalización**

Según Villasis y Miranda (2016), argumentan que las variables dentro de un estudio de investigación se dan a conocer en todo aquello que tiene la posibilidad de medición y observación.

Por ende, en el estudio se utilizó variables cualitativas con un enfoque cuantitativo a través de la operacionalización siendo sus variables: la gestión logística y la cadena de suministros; asimismo según Mata (2019) menciona que las variables no permiten ser medidas de modo numérica. Y, por ende, en gran mayoría a veces introduce datos, asignándole valores numéricos. (Ver Anexo 1)

### **3.2.1 Gestión Logística**

#### **3.2.1.1 Definición conceptual**

Se puede definir según Santos (2017) la gestión logística es el procedimiento de la cadena de suministros, ya que planifica, realiza y domina la secuencia de la provisión de manera eficiente y eficaz de bienes como también de servicios, con la finalidad de cubrir o satisfacer las exigencias del usuario, del mismo modo el objetivo de la gestión logística consta de proporcionar un servicio y un producto final de manera correcta en la cantidad solicitada, lugar indicado, tiempo

determinado y a un costo apropiado; todo esto para la satisfacción del consumidor.

### **3.2.1.2 Definición operacional**

La variable gestión logística se efectuó a través de 5 dimensiones: inventarios, almacén, el transporte y la distribución física, los procesos y por último el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas. Asimismo, se trabajó con un sondeo de encuesta de 24 preguntas y se utilizó el instrumento del tipo Likert.

## **3.2.2 Cadena de suministro**

### **3.2.2.2 Definición conceptual**

Por otro lado, según Altez (2017), hace mención que la cadena de suministro es de suma importancia para las empresas ya que engloba a un grupo de actividades, infraestructura y centros de distribución que son imprescindibles con la finalidad que se lleve a cabo el proceso de venta de un bien y/o servicio cumpliendo a su totalidad. Dicho de otra manera, desde la búsqueda o indagación de insumos, posteriormente en la transformación y por último la fabricación, transporte y el de proporcionar la entrega al consumidor final.

### **3.2.2.3 Definición operacional**

La variable cadena de suministro se efectuó a través de 5 dimensiones; proveedores, fabricantes, distribuidores, minoristas y por último consumidor final. De la misma manera, se trabajó con un sondeo de encuesta de 19 preguntas además se utilizó el instrumento del tipo Likert (1 al 5).

## **3.3 Población, muestra y muestreo.**

### **3.3.3 Población**

Tal como expresa Rojas (2017), hace referencia que Arias (2012) puntualiza acerca de "(...) población a un conjunto de individuos y objetos del cual se anhela saber referente a una investigación, del mismo modo se determina como un conjunto limitado o ilimitado de personas y objetos que manifiestan caracteres comunes, con el fin de llegar a las conclusiones de la investigación (...)" (p. 81).

Así que, la población estuvo constituida en 74 colaboradores de la Emp. Comunal San Juan de Huayllay. Asimismo, la población fue finita ya que se identificó el número total; asimismo hace mención Carrillo (2015) que la

población finita se conoce el tamaño y que a veces son tan grandes que se pueden confundir como infinitas.

### **3.3.2 Criterios de selección**

#### **3.3.2.1 Inclusión**

El análisis de la investigación se basó a los trabajadores que hayan superado el período de prueba de la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

#### **3.3.2.2 Exclusión**

El análisis de este estudio se excluyó a los colaboradores que no hayan superado el período de prueba de la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

### **3.3.3 La Muestra**

La muestra se refiere a un agrupamiento de individuos elegidos con respecto a representar a una población, particularmente en el momento que esta es demasiado amplia con el objetivo de ser sometido a ser estudiada en su totalidad. De acuerdo con ello, según Arias (2006) esta se define como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. Debido a que la muestra es pequeña y menor a 100 se optó como muestra al total de la población que estuvo constituida por 74 colaboradores de la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay.

#### **3.3.3 El muestreo**

La investigación utilizó el muestreo no probabilístico; ya que según Cuesta (2009), hace mención que la muestra no probabilística no es efecto de un proceso de selección aleatoria; ya que los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o premeditado del investigador. Por lo tanto, el investigador contempló para la investigación un muestreo por conveniencia, tomando la cantidad de 50 colaboradores de la empresa comunal. Por esta razón cabe mencionar que la Empresa Comunal San Juan de Huayllay tiene un total de población de 74 colaboradores en diferentes unidades de operación, estas se encuentran ubicados en distintos lugares por lo cual se consideró tomar a 50 colaboradores.

Según Otzen y Manterola (2017), precisaron que la muestra por conveniencia admite elegir hechos accesibles que admiten ser aceptados e incluidos, vale decir que está sustentado en la conveniente disponibilidad.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

Según Azcona y Manzini (2013) declara "Llamamos Unidad de Análisis al tipo de objeto del cual se desprende las entidades que van a investigarse" (p. 9). Del cual se consideró la concordancia de análisis, a los colaboradores que estén registrados en planilla en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnica**

Se empleó en este estudio la técnica de la encuesta y según Gómez (2021) manifiesta que la encuesta es una técnica cuyo instrumento es la recolección de datos, por medio de preguntas para obtener información específica.

### **3.4.1 Instrumento**

El estudio utilizó como instrumento el cuestionario del tipo Likert, del cual tiene 5 escalas de medición para las variables, y está constituida por 43 preguntas.

De tal modo, según los autores Cadena, Rendon, Aguilar, Salinas y Ma (2017) hace mención que, conforme a los indicadores de ciertos elementos de procesos, hechos, estructuras y personas, todo engloba al objetivo del estudio tratado y para ello, se utilizó mediante el cuestionario del tipo Likert. (Ver Anexo 5)

**Tabla 1***Técnica e instrumento de recolección de datos*

<b>Variables</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumento</b>
Gestión Logística	Encuesta	Cuestionario
Cadena de Suministros	Encuesta	Cuestionario

**3.4.2.1 Validez**

En este punto, según Hernández (2010), expresa que la validez generalmente se dirige a la medida en que un instrumento efectuó la medición de la variable. Por otro lado, se presenta con un grado de seguridad que debe manifestar dicho instrumento el cual accederá en el logro de resultados equitativos.

Por consiguiente, dicha exploración de las preguntas del instrumento fue validada mediante el juicio de expertos, siendo 03 docentes especializados de la Universidad César Vallejo; cuya finalidad fue el de validar el cuestionario realizado por los autores.

**Tabla 2***Información de expertos designados para validación*

<b>Exp.</b>	<b>Nombres</b>
1	Dr. Javier Félix Navarro Tapia
2	Dr. Miguel Bardales Cárdenas
3	Mg. Lizet Malena Farro Ruiz

Asimismo, según los datos en referencia en la tabla 2, a continuación, la validación de dicho instrumento, cuya elaboración fue de manera minuciosa y responsable.

**Tabla 3***Validación por juicio de expertos: Gestión Logística*

<b>Criterios</b>	<b>Exp. 1</b>	<b>Exp. 2</b>	<b>Exp. 3</b>	<b>Total</b>
Claridad	88%	87%	85%	260%
Objetividad	85%	85%	90%	260%
Pertinencia	85%	85%	90%	260%
Actualidad	89%	91%	90%	270%
Organización	91%	90%	90%	271%
Suficiencia	85%	85%	86%	256%
Intencionalidad	85%	76%	90%	251%
Consistencia	86%	84%	85%	255%
Coherencia	85%	87%	86%	258%
Metodología	90%	90%	90%	270%
			<b>TOTAL</b>	2611%
			<b>CV</b>	87%

De igual forma con respecto a la tabla 3, revela la autenticidad de la evaluación de los expertos el cual resultó el promedio total del 87%, la cual corresponde a la gestión logística, asimismo se considera al cuestionario que oscila a un nivel elevada y perfecta para la investigación.

**Tabla 4***Validación por juicio de expertos: Cadena de suministros*

<b>Criterios</b>	<b>Exp. 1</b>	<b>Exp. 2</b>	<b>Exp. 3</b>	<b>Total</b>
Claridad	87%	88%	88%	263%
Objetividad	85%	87%	88%	260%
Pertinencia	85%	85%	88%	258%
Actualidad	88%	91%	92%	271%
Organización	92%	90%	88%	270%
Suficiencia	85%	85%	85%	255%
Intencionalidad	85%	85%	87%	257%
Consistencia	85%	89%	92%	266%
Coherencia	85%	80%	90%	255%
Metodología	90%	90%	92%	272%
			<b>TOTAL</b>	2627%
			<b>CV</b>	88%

Asimismo, respecto a la tabla 4, revela la validez dado por evaluación de los expertos con un promedio total del 88%, corresponde a la segunda variable del estudio de cadena de suministros, se considera al cuestionario que oscila a un nivel elevada y perfecta para la investigación.

#### **3.4.2.2 Confiabilidad**

Según, Moreno (2017) precisó que es el nivel de confianza en el cual el instrumento mide la variable generando resultados consistentes y coherentes. Asimismo, fue corroborada a través de datos estadísticos del Alfa de Cronbach, utilizando el software del SPSS V26, con el fin de obtener la confiabilidad y a su vez para establecer la consistencia interna del instrumento. Por ello, en el estudio se realizó la encuesta a 43 usuarios donde se midió el grado de confiabilidad. (Ver Anexo 2)

En el estudio se empleó mediante el Alfa de Cronbach el de medir el grado la exactitud y precisión del instrumento de medición.

**Tabla 5**

*Estadística de fiabilidad general*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,968	43

Conforme a los resultados de la tabla 5, al emplear el Alfa de Cronbach en las variables del estudio, la cifra adquirida fue de 0.968 el cual consta de un nivel de confiabilidad perfecto para ser aplicado.

**Tabla 6**

*Estadística de fiabilidad: Gestión logística*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,944	24

Conforme los datos de la tabla 6, con respecto la variable de gestión logística presentó un valor de 0.944 la cual demuestra un nivel de confiabilidad perfecto para ser aplicado.

**Tabla 7**

*Estadística de fiabilidad: Cadena de suministros*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,937	19

De acuerdo a la tabla 7, con respecto a la variable de cadena de suministros presentó un valor de 0.937 la cual demuestra un nivel de confiabilidad perfecto para ser aplicado.

### **3.5 Procedimientos**

En este estudio se comenzó con el planteamiento de un título conveniente donde se relacionaron dos variables cualitativas, para posteriormente convertirse en



cuantitativas. A su vez, se presentó los antecedentes en lo que respecta a nivel internacional, nacional y local, por otra parte, se formuló el problema general y específicos, adicionalmente sus respectivas justificaciones.

Por consiguiente, se desarrolló el marco teórico, así como los estudios internacionales y nacionales según las diversas teorías de los autores. Por otro lado, se estableció el proceso de operacionalización en las variables correspondientes.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El procedimiento fue por medio de las siguientes estadísticas descriptivas e inferenciales.

#### **3.6.1 Análisis de datos descriptivos**

En la presente investigación según Hernández y Mendoza (2018), manifiesta en consideración a la recolección de datos se está haciendo uso del software de Excel dado que brinda apoyo de manera organizada frente algún suceso de información, del cual se obtuvo mediante un cuestionario y procesado en el software SPSS V26; obteniéndose como resultado las tablas de frecuencia y gráficos.

#### **3.6.2 Análisis de datos inferencial**

Asimismo, la estadística inferencial, es también conocida de la misma manera como estadística inductiva, es aquella rama en la que se basa en analizar, investigar y estudia los datos de una población empezando desde una muestra extraída, según comenta Grudemi (2017). Asimismo, en la investigación presente con el fin de obtener resultado con referencia a las variables de la investigación, este se contrasta con hipótesis realizado por medio del Rho Spearman, donde se obtuvo como resultado la relación de las variables en la presente investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Con respecto a la originalidad de la presente investigación se efectuó cumpliendo los parámetros indicados por la Universidad César Vallejo, del mismo modo este proceso de investigación fue desarrollado cumpliendo las normas establecidas

por APA, al mismo tiempo considerando y respetando los derechos de autor por la cual se mencionaron en la investigación establecida. Desde otro punto de vista, se realizó la encuesta a través del cuestionario, de manera anónima y confidencial, ya que la empresa autorizó mediante una documentación formal, el consentimiento debido y así demostrar el nivel de ética profesional.

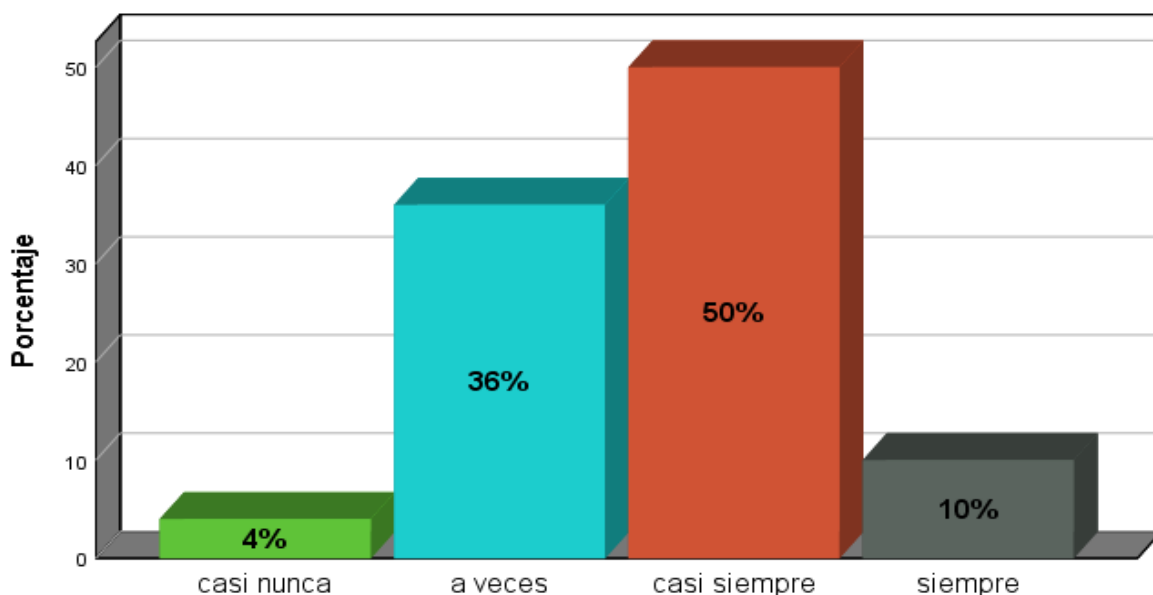
## IV. RESULTADOS

### 4.1 Estadística descriptiva

**Tabla 8**

*Resultado descriptivo de la primera variable: Gestión logística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Casi nunca	2	4.0	4.0
A veces	18	36.0	36.0
Casi siempre	25	50.0	50.0
Siempre	5	10.0	10.0
Total	50	100.0	100.0



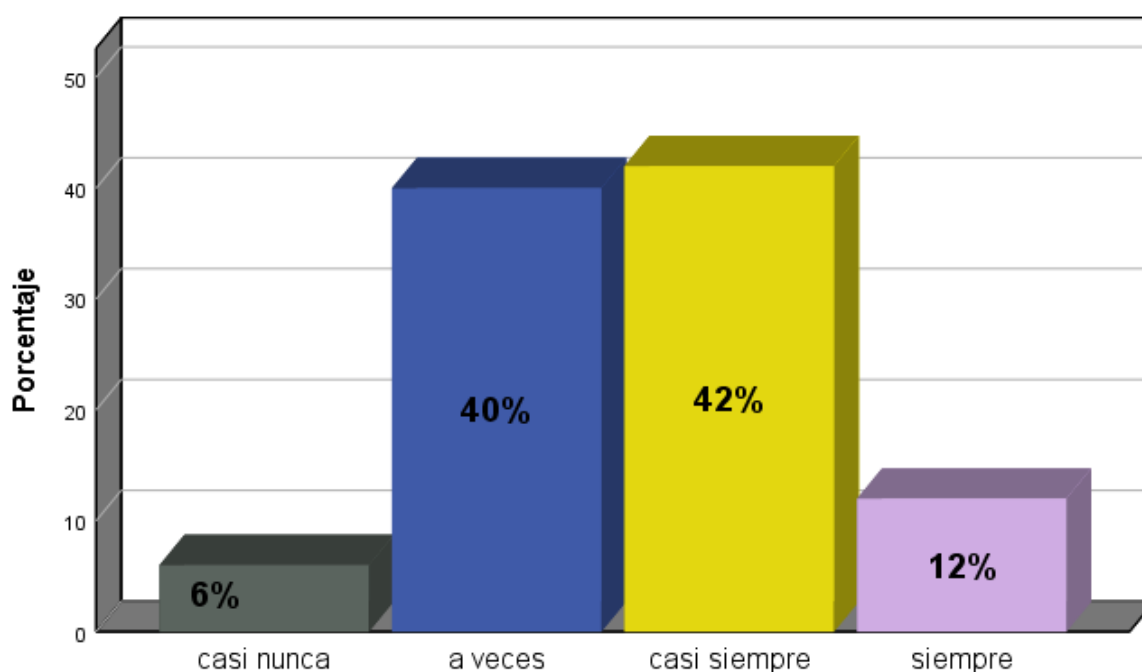
**Figura 1.** Gestión Logística

Visto la tabla 8 y figura 1, se percibe que, de un total de 50 encuestados, dieron como respuesta “casi siempre” el 50% que corresponde a 25 colaboradores, así mismo el 36% respondieron “a veces” que corresponde a 18 colaboradores, de la misma manera el 10% respondieron “siempre” que corresponde a 5 colaboradores y por último el 4% contestaron “casi nunca” de un total de 2 usuarios. Por ende, se puede mencionar que más de la mitad de los colaboradores manifiestan que en la empresa comunal presenta una gestión logística moderada.

**Tabla 9**

*Resultado descriptivo de la segunda variable: Cadena de suministros*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Casi nunca	3	6.0	6.0
A veces	20	40.0	40.0
Casi siempre	21	42.0	42.0
Siempre	6	12.0	12.0
Total	50	100.0	100.0



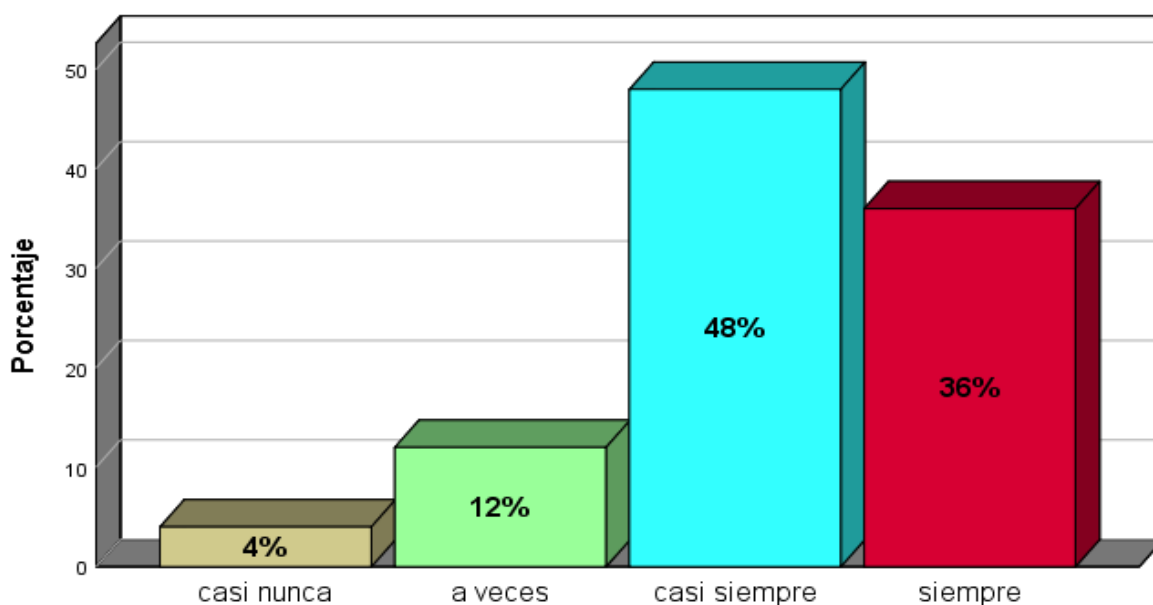
**Figura 2.** Cadena de suministro

Visto la tabla 9 y figura 2, se percibe que de un total de 50 encuestados, dieron como respuesta “casi siempre” el 42% que corresponde a 21 colaboradores, así mismo el 40% contestaron “a veces” que corresponde a 20 colaboradores, de la misma manera el 12% contestaron “siempre” que corresponde a 6 colaboradores y por último el 6% contestaron “casi nunca” que corresponde solo a 3 colaboradores. Por esa razón, los colaboradores manifestaron que existe una cadena de suministro moderada ya que aún existe falencias en el aprovisionamiento.

**Tabla 10**

*Resultados descriptivos de inventarios*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Casi nunca	2	4.0	4.0
A veces	6	12.0	12.0
Casi siempre	24	48.0	48.0
Siempre	18	36.0	36.0
Total	50	100.0	100.0



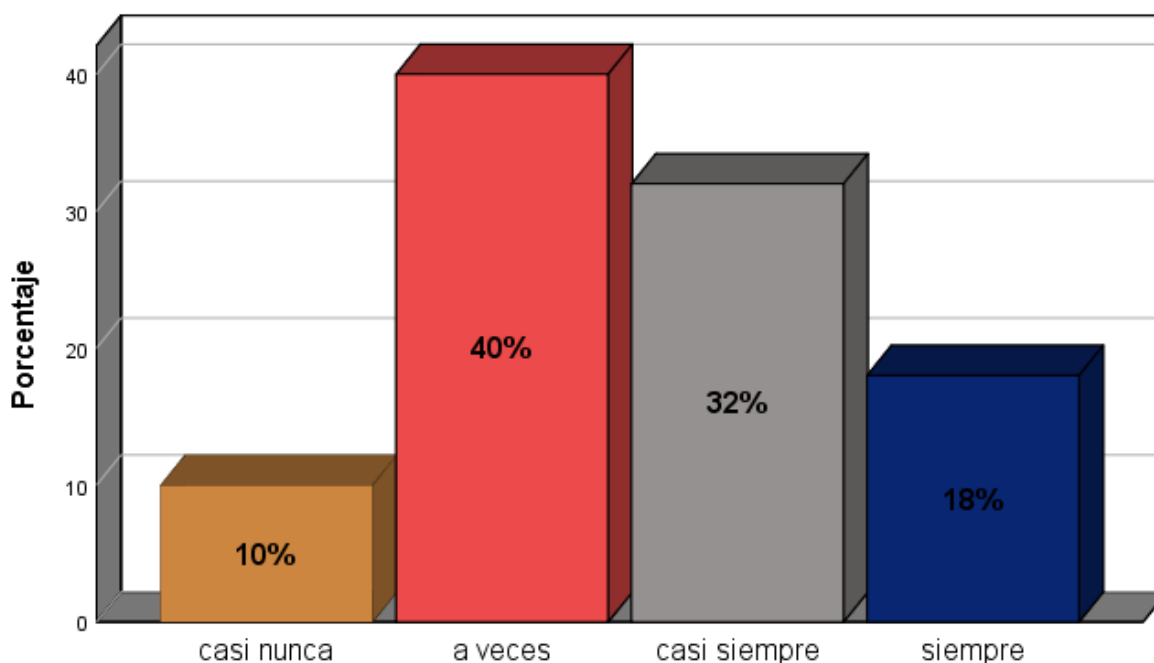
**Figura 3.** Inventarios

Conforme a la tabla 10 y figura 3, en referencia a inventarios de un total de colaboradores encuestados de 50, contestaron “casi siempre” el 48% que equivale a 24 empleados, así mismo el 36% señalaron “siempre” que equivale a 18 empleados, del mismo modo el 12% señalaron que “a veces” que corresponde a 6 colaboradores y por último el 4% señalaron “casi nunca” que corresponde a 2 colaboradores. En consecuencia, se evidencia que de acuerdo con lo manifestado por los colaboradores se puede deducir que en el manejo de la gestión, control y stock de las existencias es de manera adecuada en la empresa comunal.

**Tabla 11**

*Resultados descriptivos de almacén*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Casi nunca	5	10.0	10.0
A veces	20	40.0	40.0
Casi siempre	16	32.0	32.0
Siempre	9	18.0	18.0
Total	50	100.0	100.0

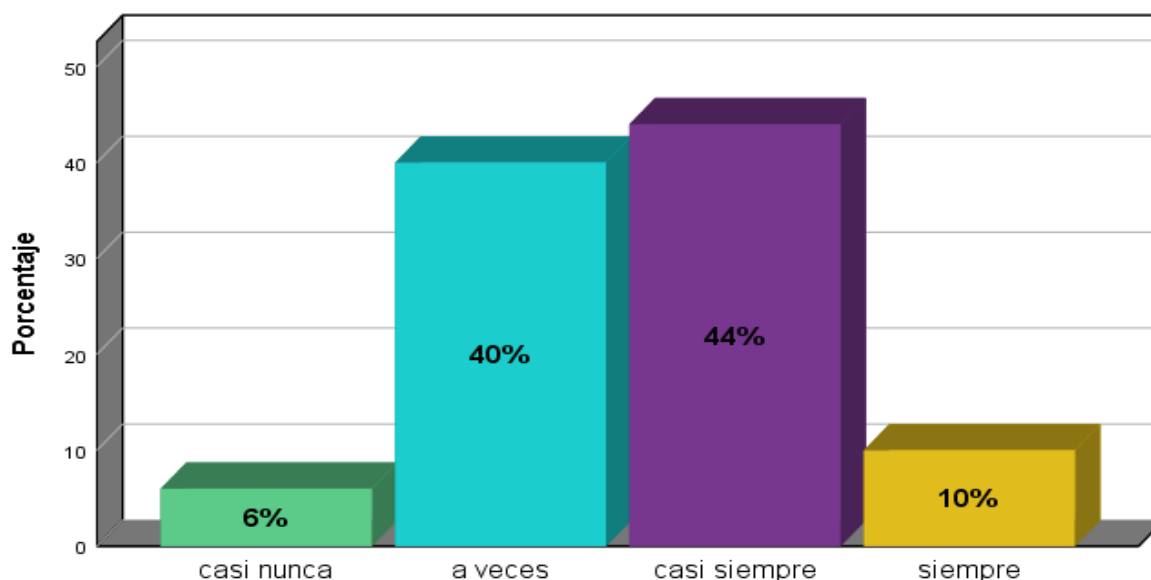


**Figura 4.** Almacén

Con respecto a la tabla 11 y figura 4, en referencia a la dimensión de almacén de la totalidad de colaboradores encuestados de 50, señalaron “a veces” el 40% corresponde a 20 colaboradores, así mismo el 32% señalaron “casi siempre” que corresponde a 16 colaboradores, del mismo modo el 18% señalaron que “siempre” que corresponde a 9 colaboradores y por último el 10% señalaron “casi nunca” que corresponde a 5 colaboradores. Por esta razón, podemos deducir que los colaboradores manifestaron que tienen una gestión, área y ubicación moderada del almacén en la empresa comunal.

**Tabla 12***Resultados descriptivos el transporte y la distribución física*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Casi nunca	3	6.0	6.0
A veces	20	40.0	40.0
Casi siempre	22	44.0	44.0
Siempre	5	10.0	10.0
Total	50	100.0	100.0

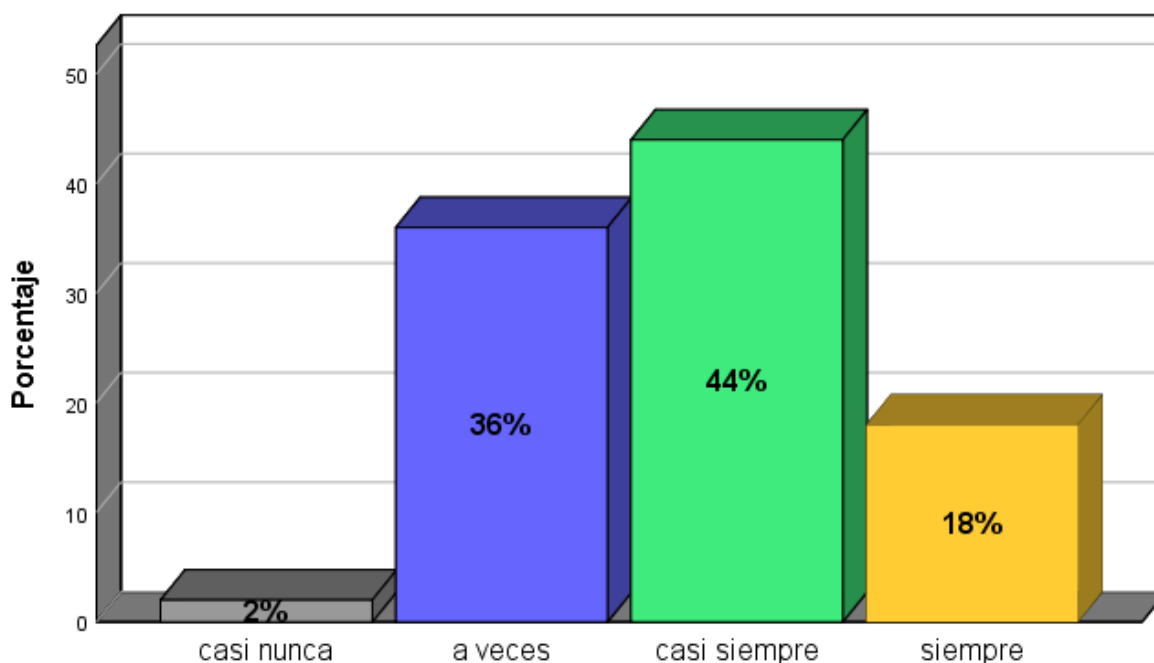
**Figura 5.** Transporte y la distribución física

Conforme a la tabla 12 y figura 5, se percibe que de un total de 50 encuestados, dieron como respuesta “casi siempre” el 44% que equivale a 22 trabajadores, de tal forma el 40% señalaron “a veces” que corresponde a 20 colaboradores, del mismo modo el 10% señalaron que “siempre” que corresponde a 5 colaboradores y por último el 6% señalaron “casi nunca” que forma parte a 3 colaboradores. En conformidad a los resultados obtenidos, los colaboradores manifestaron que el desempeño que realiza el transporte y la distribución física se efectuó de manera moderada, ya que existe la carencia de vehículos adecuados para el traslado de los bienes solicitados.

**Tabla 13**

*Resultados descriptivos de procesos*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Casi nunca	1	2.0	2.0
A veces	18	36.0	36.0
Casi siempre	22	44.0	44.0
Siempre	9	18.0	18.0
Total	50	100.0	100.0



**Figura 6.** Procesos

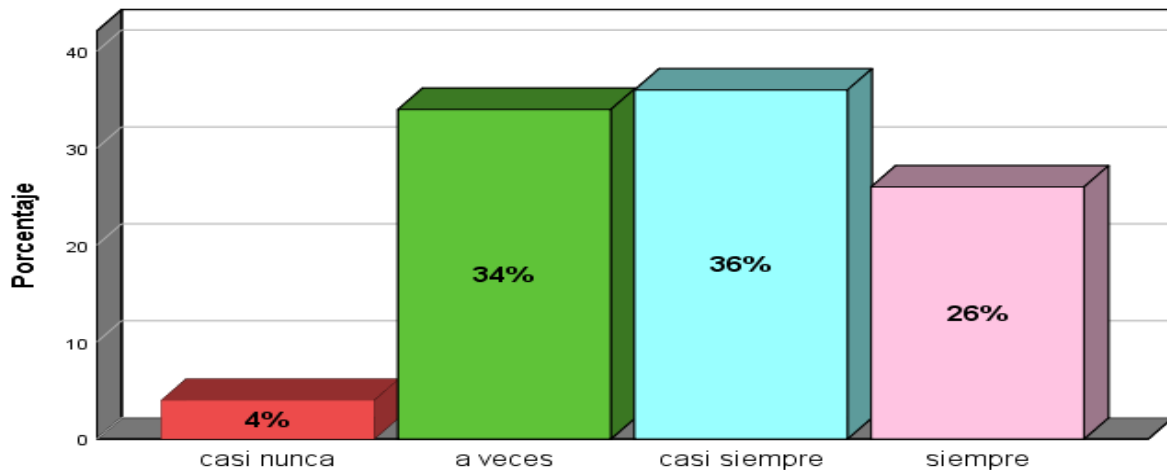
Con respecto a la tabla 13 y la figura 6, se percibe que, de un total de 50 encuestados, dieron como respuesta “casi siempre” el 44% equivale a 22 trabajadores, de tal modo, el 36% señalaron “a veces” que corresponde a 18 colaboradores, del mismo modo el 18% señalaron que “siempre” que corresponde a 9 colaboradores y por último el 2% señalaron “casi nunca” que corresponde a 1 colaborador. En consecuencia, con los resultados obtenidos, los colaboradores expresaron que todas las actividades realizadas en la empresa comunal cuentan con un proceso moderado.



**Tabla 14**

*Resultados descriptivos del equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Casi nunca	2	4.0	4.0
A veces	17	34.0	34.0
Casi siempre	18	36.0	36.0
Siempre	13	26.0	26.0
Total	50	100.0	100.0



**Figura 7.** Equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas

Conforme la tabla 14 y figura 7, se percibe que de un total de 50 encuestados, dieron como respuesta “casi siempre” el 36% equivale a 18 trabajadores, del mismo modo, el 34% señalaron “a veces” que corresponde a 17 colaboradores, del mismo modo el 26% señalaron que “siempre” que corresponde a 13 colaboradores y por último el 4% señalaron “casi nunca” que corresponde a 2 colaboradores. Mediante los resultados obtenidos, los colaboradores manifestaron respecto al equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas, tienen un nivel moderado en la empresa comunal, ya que los equipos de trabajo tienen la intención de realizar mejoras a beneficio de la empresa.

## 4.2 Estadística inferencial

### 4.2.1. Prueba de normalidad

Respecto a este punto, es fundamental conocer que los datos recabados poseen un desempeño natural en la correspondiente investigación.

Hernández et al. (2014), sostiene que la normalidad accede a identificar la posición en la cual se encuentran las variables, de tal manera que puede ser simétrica o asimétrica, de igual manera proporciona y permite la comprobación de distribución incluyendo una prueba como paramétrica y no paramétrica.

Hipótesis de normalidad:

- $H_0$ : La distribución estadística de la muestra es normal.
- $H_1$ : La distribución estadística de la muestra no es normal.

Decisión:

- Si el valor de sig. es  $\geq 0.05$  aceptamos  $H_0$
- Si el valor de sig. es  $< 0.05$  rechazamos  $H_0$

#### Tabla 15

*Cuadro de prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,282	50	,000	,836	50	,000
Cadena de suministros	,238	50	,000	,857	50	,000

<sup>a</sup>Corrección de significación de Lilliefors

En consecuencia, conforme la tabla 15 se ejecutó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov en la cual alcanzó un valor significativo de  $0,00 < 0,05$ , manifestando que no hay una distribución normal de los datos en ambas variables, en tal sentido, se procedió a realizar la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

#### **4.2.2. Prueba de Hipótesis**

Para poder probar las hipótesis, según la formulación de los objetivos propuestos de esta investigación, de ser posible el de saber los resultados de las pruebas, manteniendo la consideración de la metodología empelada en este proceso de investigación.

Esta prueba es una regla que especifica en qué momento es posible admitir o inadmitir alguna respuesta afirmativa de una población tal cual evidencia la muestra de los datos obtenidos, a fin de definir si presenta correlación entre ambas variables. Para ello, se consolidó una tabla con el propósito de identificar la correlación con la ayuda del software estadístico SPSS 26.0 y para disponer el nivel de correlación entre ambos estudios. (Ver Anexo 3).

Según Espinoza define mediante Moreno (2013) que la hipótesis es importante para una investigación ya que proviene del nexo entre la teoría y la realidad empírica, así como el sistema formalizado y la investigación y que, en tal sentido, la hipótesis sirva con la finalidad de dirigir y definir la investigación, a una dirección definitiva a la búsqueda de la solución de un problema.

#### **Prueba de Hipótesis General**

- $H_0$ : No existe relación entre gestión logística y cadena de suministros en la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- $H_1$ : Existe relación entre gestión logística y cadena de suministros en la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

Criterio de decisión:

- V. de significancia es  $\geq 0.05$  se acepta  $H_0$
- V. de significancia es  $< 0.05$  se rechaza  $H_0$

**Tabla 16***Prueba de Hipótesis entre la gestión logística y cadena de suministros*

			<b>Gestión logística</b>	<b>Cadena de suministros</b>
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de correlación	1.000	,790**
		Sig.(bilateral)		0.000
		N	50	50
	Cadena de suministros	Coefficiente de correlación	,790**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación de sig. en el nivel 0,01 - bilateral.

Conforme la tabla 16, se manifiesta un valor significativo de  $0,00 < 0,05$ ; debido a ello, se rechaza la  $H_0$  y manifestando que hay relación entre la gestión logística y cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. De la misma manera, presenta un Rho = 0,790, manifestando una correlación positiva alta.

#### **Prueba de hipótesis específico de inventarios y cadena de suministros:**

- $H_0$ : No existe relación entre inventarios y cadena de suministros en la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.
- $H_1$ : Existe relación entre inventarios y cadena de suministros en la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022.

Criterio de decisión:

- Valor de sig.  $\geq 0.05$  aceptamos  $H_0$
- Valor de sig.  $< 0.05$  rechazamos  $H_0$

**Tabla 17***Prueba de Hipótesis entre inventarios y cadena de suministros*

			<b>Inventarios</b>	<b>Cadena de suministros</b>
Rho de Spearman	Inventarios	Coeficiente de correlación	1.000	,531**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Cadena de suministros	Coeficiente de correlación	,531**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación de sig. en el nivel 0,01 - bilateral.

De acuerdo a la tabla 17, presentó el valor de sig.  $0,00 < 0,05$ , del cual, se rechaza la  $H_0$  y manifestando que existe relación entre inventarios y cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. De igual forma, presentó un  $Rho = 0,531$ , mostrando una correlación positiva moderada.

**Tabla 18***Prueba de Hipótesis entre almacén y cadena de suministros*

			<b>Almacén</b>	<b>Cadena de suministros</b>
Rho de Spearman	Almacén	Coeficiente de correlación	1.000	,793**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Cadena de suministros	Coeficiente de correlación	,793**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación de sig. en el nivel 0,01 - bilateral.

Conforme tabla 18, se presentó un valor sig. de  $0,00 < 0,05$ , del cual se rechaza la  $H_0$  y manifiesta que existe relación entre almacén y cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. Asimismo, presentó el Rho de Spearman de 0,793, presentando una correlación positiva alta.

**Tabla 19**

*Prueba de Hipótesis entre el transporte y la distribución física con la cadena de suministros*

			<b>El transporte y la distribución física</b>	<b>Cadena de suministros</b>
Rho de Spearman	El transporte y la distribución física	Coefficiente de correlación	1.000	,693
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Cadena de suministros	Coefficiente de correlación	,693**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación de sig. en el nivel 0,01 - bilateral.

Conforme la tabla 19, se demuestra una sig. bilateral de  $0,00 < 0,05$ ; rechazando el  $H_0$  y manifestando que existe relación entre el transporte y la distribución física en cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. Del mismo modo, presentó el  $Rho = 0,693$ , denotando una correlación positiva moderada.

**Tabla 20***Prueba de Hipótesis entre procesos y cadena de suministros*

			<b>Procesos</b>	<b>Cadena de suministros</b>
Rho de Spearman	Procesos	Coeficiente de correlación	1.000	,744**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Cadena de suministros	Coeficiente de correlación	,7444**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación de sig. en el nivel 0,01 - bilateral.

Conforme la tabla 20, presentó un valor significativo de  $0,00 < 0,05$ ; rechazando la  $H_0$ , y mencionando que existe relación entre procesos y cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. De igual forma, se obtuvo como resultado un  $Rho = 0,744$ , manifestando una correlación positiva alta.



**Tabla 21**

*Prueba de Hipótesis entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas en la cadena de suministros*

			<b>El equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas</b>	<b>Cadena de suministros</b>
Rho de Spearman	El equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas	Coefficiente de correlación	1.000	,670**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Cadena de suministros	Coefficiente de correlación	,670**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

\*\* . La correlación de sig. en el nivel 0,01 - bilateral.

Conforme la tabla 21, se verifica el valor significativo de  $0,00 < a 0,05$ , por ende, se rechaza la  $H_0$ , mencionando que existe relación entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas en la cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. Asimismo, presentó un Rho = 0,670, manifestando una correlación positiva moderada.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos de las variables de gestión logística y cadena de suministros de la presente investigación, se llegó a determinar mediante la comparación de sus antecedentes, lo siguiente:

Conforme el objetivo general, determinar la relación de gestión logística y la cadena de suministro en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. De acuerdo a la tabla 21, se obtuvo un valor significativo de  $(0,000 < 0,05)$ ; presentando relación en ambas variables y un  $Rho = 0,790$  indicando que existe correlación positiva alta, siendo comparado por los autores Arroyo y Benito (2019), en su tesis "La gestión logística y la calidad de servicio del personal administrativo de la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad de Huancavelica del año 2018", del cual evidencia un  $Rho = 0,868$  determinando que existe una correlación positiva alta entre ambas variables. De acuerdo con los resultados obtenidos se puede afirmar que, se coincide en que las variables de gestión logística y la cadena de suministros guardan relación entre ambos estudios del antecedente. Asimismo, se coincide con el mismo nivel de correlación la cual indica que hay un nivel de correlación positiva alta entre ambos estudios. Por consiguiente, según Gómez (2013) Gómez (2013) define a la logística "(...) que es llevar a cabo un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo, definiendo ciertas actividades para el logro de las metas y objetivos, con el propósito de obtener éxito (p. 9).

Asimismo, el objetivo específico, el cual es determinar la relación del inventario y la cadena de suministro en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. En base a los resultados en la tabla 22, se obtuvo un valor significativo de  $0,00 < 0,05$ , mencionando que hay relación en ambas variables y un  $Rho = 0,531$ , manifestando que existe correlación positiva moderada; reflejándose que, si existe relación entre ambas variables de estudio. Así mismo, al ser comparados con lo encontrado en Fernández (2019) en su tesis titulada: "La gestión logística influye en la calidad de los servicios públicos de la Municipalidad de Huaral de Huanta – Ayacucho del año 2018", se visualiza un nivel de sig. bilateral de 0,000 que es inferior al nivel considerado en la investigación de 5% (0.05), con un nivel de confianza de 95% y una correlación

de Pearson ( $r$ ), el cual fue de  $r = 0.799$ . Con los resultados se coincide que hay relación entre las variables de ambos estudios. Sin embargo, se discrepa que entre los niveles de correlación del antecedente cuenta con un nivel de correlación positiva alta y entre las variables de estudio presenta un nivel de correlación positiva moderada. Por otro lado, según Rozo (2014) hace mención que los inventarios son activos fijos y se definen por la cantidad de disponibilidad que hay en la zona de almacén: materia prima, productos en proceso y productos terminados (p. 85). Es por ello, que la gestión logística manteniendo una calidad de servicio, así como el control de sus bienes, llevará a cabo la mejor atención en sus requerimientos que provienen de las áreas que prestan servicios, así como en su ejecución.

Dentro de mismo contexto, el objetivo específico, el cual es de determinar la relación de almacén y la variable cadena de suministro en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. De acuerdo a la tabla 23, presentó como resultado la sig. de  $0,00 < 0,05$ , indicando relación en ambas variables y una correlación positiva muy fuerte con un ( $Rho=0,793$ ), información que al ser comparado con lo encontrado por Bances (2021) en su estudio: “Gestión logística y productividad en el área de almacén de Makro Supermayorista S.A. Piura”, la cual presentó un valor de sig. bilateral de  $0,00 < 0,05$  y un ( $Rho=0,738$ ) indicando correlación positiva alta y relación en ambas variables. Respecto a los resultados obtenidos, se puede afirmar que, se coincide la dimensión del almacén y la variable cadena de suministros guardan relación entre ambos estudios. Asimismo, coincide con el mismo nivel de correlación de la cual indica que hay un nivel de correlación positiva alta entre ambos estudios. Asimismo, Serrano (2014) manifiesto que en la cadena de suministro una de las etapas a considerar es el almacén que es un edificio o estructura en la que el propósito es de guardar los materiales, productos terminados, etc. previo inventario, por la que se salvaguardan la vida útil de estos; sus características principales son de recepción, manipulación, conservación, preservación y posterior distribución de productos.

En esa misma situación, el objetivo específico, el cual es determinar la relación del transporte y la distribución física con la variable cadena de suministro en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. De

acuerdo a la tabla 24, presentó un valor de sig.  $0,00 < 0,05$ , mencionando que hay relación en ambas variables y una correlación positiva moderada ( $Rho=0,697$ ), donde fue comparado con el estudio de Carrillo (2019), en su tesis titulada, Cadena de suministros y capacidad de respuesta para los clientes de Decorcenter, Los Olivos 2019, donde presentó el ( $Rho=0,699$ ) indicándose que existe correlación positiva moderada. Evidenciando un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$ , mencionado que existe relación entre ambas variables. Cabe precisar, que los resultados obtenidos, se puede afirmar que se coincide la dimensión del transporte y distribución física con la cadena de suministros guardan relación entre ambos estudios. Y, por ende, coincide con el mismo nivel de correlación de la cual indica que hay un nivel de correlación positiva moderada. Además, Rozo (2014), manifiesta que se debe de poseer conocimientos, experiencia en transporte y logística inspeccionando el proceso de preparación de pedidos para los clientes, mantiene la eficacia en el correcto desarrollo de la entrega de mercancías y ordenes de pedidos.

Por consiguiente, el objetivo específico, el cual es de determinar la relación de los de la dimensión de procesos y la variable cadena de suministro en la Emp. Comunal San Juan de Huayllay. Conforme la tabla 25, se presentó como resultado un valor sig. de  $0,00 < 0,05$ , mencionando que existe relación en ambas variables, asimismo, el ( $Rho=0,744$ ), indicando que una correlación positiva considerable. Donde fue comparado con lo investigado por Correa y Fuentes (2021) en su tesis Gestión de calidad y la cadena de suministros en el área de recepción de una empresa logística, Callao 2021; del cual se obtuvo como resultado un nivel de sig. bilateral de  $0,044$  la cual es inferior al nivel considerado de  $(0.05)$ , con un coeficiente de correlación Pearson de ( $Rho=0,342$ ). Acerca de los resultados obtenidos, esta coincide que hay entre la dimensión de procesos y cadena de suministros guardan relación entre ambos estudios. Sin embargo, se discrepa que entre los niveles de correlación del antecedente cuenta con un nivel de correlación positiva baja y entre las variables de estudio presenta un nivel de correlación positiva alta. Además, Chopra y Meindl (2013), al referirse de la cadena de suministro precisa que es una secuencia de procesos que suscitan internamente y en diversas etapas en la cuales se combinan para lograr la meta de satisfacción y la necesidad de un

cliente por un producto o servicio, adicionalmente los procesos inducen a considerar decisiones operacionales, porque de aquello especifica las funciones y responsabilidades de la cadena de suministro y el desempeño de cada proceso.

Finalmente, el objetivo específico, determinar la relación de la dimensión equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas con la variable cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. Conforme la tabla 26, presentó un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$ , manifestando la relación de ambas variables, asimismo, el ( $Rho=0,670$ ); indicando una correlación positiva moderada, en donde se comparó con lo encontrado por De La Hoz y Martínez (2017), en su investigación titulada, Gestión logística y competitividad de pymes del sector de operadores logísticos del departamento del atlántico, Barranquilla 2017, que tuvo como resultado el ( $Rho=0,205$ ) exponiendo, una correlación positiva baja, asimismo, obteniendo un valor de sig.  $0,00 < 0,05$ , manifestando al relación entre ambas variables. Como resultado de los datos obtenidos, esta coincide que hay entre la dimensión equipo de trabajo y las funciones tácticas y estratégicas con la variable cadena de suministros guardan relación entre ambos estudios. No obstante, se discrepa que entre los niveles de correlación del antecedente cuenta con un nivel de correlación positiva baja y entre las variables de estudio presenta un nivel de correlación positiva moderada. Además, Rozo (2014) afirma que la cadena de suministros es una función estratégica de un equipo de trabajo que son indispensables para que la mercadería llegue a su destino final.

## VI. CONCLUSIONES

En vista a los resultados obtenidos en el periodo de tiempo de la investigación, a continuación, se procederá a plantear las conclusiones.

Primera: Se logró determinar que, si existe correlación positiva alta con un coeficiente  $Rho = 0,790$  y un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$ , entre la gestión logística y cadena de suministros en la Emp. Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022. Asimismo, se concluye que, ante una adecuada ejecución de gestión logística, expresado a través de inventario, almacén, transporte y la distribución física, procesos y, por último, el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas, la empresa de manera operacional podrá satisfacer la necesidad del cliente y, por ende, obtendrá la rentabilidad que la empresa necesita.

Segundo: Se logró determinar que, si existe la correlación positiva moderada según al  $Rho = 0,531$  y un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$  entre el inventario y la cadena de suministros de la Emp. Comunal San Juan Huayllay, Pasco 2022. Por lo cual se concluye, que, al disponer un adecuado control de inventarios, los usuarios podrán mantener de manera correcta las existencias; con el fin de no perder alguna venta o pedido y así poder incrementar la rentabilidad de la organización.

Tercero: Se logró determinar que, si existe una correlación positiva alta con un coeficiente de  $Rho = 0,793$  y un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$  entre el almacén y la cadena de suministros en la Emp. Comunal San Juan de Huayllay, Pasco 2022. Del cual se concluye, que, con la finalidad de realizar una correcta distribución de bienes en el almacén, se podrá optimizar la cadena de suministros de manera eficaz para la entrega apropiada del bien o producto de acuerdo con las especificaciones que requiera el consumidor.

Cuarto: Se logró determinar que existe correlación positiva moderada con un  $Rho = 0,693$  y un nivel de sig. de  $0,00 < 0,05$  entre el transporte y la distribución física con la cadena de suministros en la Emp. Comunal San Juan de Huayllay, Pasco 2022. Concluyéndose, que, al efectuarse una correcta gestión, ésta posibilitará a trasladar de manera adecuada en ambos puntos de partidas sus

bienes, con el fin de llevar y dar cumplimiento el tiempo establecido los requerimientos solicitados.

Quinto: Se logró determinar que existe correlación positiva alta con un  $Rho = 0,744$  y un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$ , entre los procesos y la cadena de suministros en la Emp. Comunal San Juan de Huayllay, Pasco 2022. Por lo que se concluye, que los procesos efectuados en la cadena de suministros, es de suma importancia ya que al contar con la optimización esta obtendrá como finalidad el cumplimiento determinado para la satisfacción del consumidor.

Sexto: Se logró determinar que existe correlación positiva moderada con un  $Rho = 0,670$  y un valor de sig. de  $0,00 < 0,05$  entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas en la cadena de suministros de la Emp. Comunal San Juan de Huayllay, Pasco 2022. Por ello, se concluye que al formar equipos de trabajo facilitará la cooperación y coordinación de los colaboradores, con el fin de hacer cumplir las funciones establecidas a su cargo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Conforme los resultados vistos del estudio, se da a continuación las recomendaciones:

Primero: Considerando que existe relación entre la gestión logística y cadena de suministros; se recomienda a la Empresa, específicamente en el área de logística, contratar a un especialista idóneo al puesto y contar con una adecuada tecnología, para llevar a cabo un buen manejo logístico entre sus existencias.

Segundo: En consecuencia, ya que existe relación entre el inventario y la cadena de suministros; se recomienda contar con un manual de control de existencias para llevar a cabo una optimización en el control apropiado de sus bienes, así como el de impulsar la eficiencia y ganancia de la empresa.

Tercero: Considerando que existe relación entre el almacén y la cadena de suministros; se recomienda contar con un adecuado espacio para el flujo de sus mercancías, así como llevar a cabo el control de la codificación de los artículos, del cual permitirá localizar y gestionar con mayor eficiencia el catálogo de sus bienes.

Cuarto: Teniendo en cuenta que existe relación entre el transporte y la distribución física con la cadena de suministros; se recomienda que los vehículos cuenten con mantenimientos preventivos y permanentes con el fin de dar cumplimiento a tiempo real el traslado de los bienes requeridos por el consumidor.

Quinto: Considerando que existe relación entre los procesos y la cadena de suministros; se recomienda contar con un proceso operativo, ya que permitirá a tiempo la entrega de los productos más solicitados, es por ello que, se deberá administrar la compra de los productos, así como sus existencias; por otro lado, el control de los pedidos, el ensamblaje respectivo de los materiales, hasta llegar al consumidor final.

Sexto: Debido que, existe relación entre el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas en la cadena de suministros; se recomienda contar con un personal calificado, capaz de tomar la iniciativa ante cualquier adversidad,



adaptado a los cambios. Asimismo, la comunicación constante ya sea tecnológica y personal, para ser más efectiva la gestión de la empresa.

## REFERENCIAS

- Asociación Española para la Calidad [AEC]. (2019). Gestión de la Logística. Obtenido de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>
- Arroyo, J., y Benito, R. (2019). La gestión logística y la calidad de servicio del personal administrativo en la Sub Gerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, año 2018. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Library. Obtenido de <https://1library.co/document/y8g02k2z-gestion-logistica-servicio-administrativo-logistica-municipalidad-provincial-huancavelica.html>
- Altez, C. (2017). La gestión de la cadena de suministro: el modelo score en el análisis de la cadena de suministro de una pyme de confección de ropa industrial en lima este caso de estudio: Rials E.I.R.L. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica del Perú]. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9143/altez\\_c%3%a1rdenas\\_gesti%c3%b3n\\_cadena\\_suministro.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9143/altez_c%3%a1rdenas_gesti%c3%b3n_cadena_suministro.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Babativa, C. (2017). Investigación cuantitativa. Área Andina Fundación Universitaria del área andina. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/investigaci%c3%b3n%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Carreño, A. (2018). Cadena de suministro y logística. Pontificia Universidad Católica del Perú, fondo editorial. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/59-cadena-de-suministros-y-logisti-adolfo-joseph-carreno-solis.pdf>
- Carrillo, A. (2015). Población y Muestra. Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Carrillo, L. (2019). Cadena de suministros y capacidad de respuesta para los clientes de Decorcentro, Los Olivos. (tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51965/carrillo\\_flas.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51965/carrillo_flas.pdf?sequence=1&isallowed=y)

- Cohen, N y Gómez, G. (2019). Metodología para la investigación, ¿para qué? Editorial teseo. Obtenido de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/metodologia\\_para\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/metodologia_para_que.pdf)
- Coyle, J., Langley, C., Novack, R. y Gibson, B. (2018). Administración de la cadena de suministro. Cengage learning editors. Obtenido de [https://issuu.com/cengagelatam/docs/coyle\\_issuu](https://issuu.com/cengagelatam/docs/coyle_issuu)
- C.V., S.K., Hemanth, S., Routroy, S. and Mishra, R.K. (2020), "Study on manufacturer–dealer relationships for strategic alignment", Journal of Global Operations and Strategic Sourcing, Vol. 13 No. 1, pp. 70-87. <https://doi.org/10.1108/JGOSS-04-2019-0031>
- Diugwu, I. A., Nwaogbe, O. R., Pius, A., Omoke V., (2018). Enhanced Manufacturing Industry Supply Chain Distribution Network Through Transportation Modelling. Transport & Logistics: The International Journal; Volume 18, 15-27. <http://repository.futminna.edu.ng:8080/jspui/handle/123456789/7446>
- Durach, C. F., Kembro, J., & Wieland, A. (2021). How to Advance Theory through Literature Reviews in Logistics and Supply Chain Management. International Journal of Physical Distribution and Logistics Management, 51(10), 1090-1107. <https://doi.org/10.1108/IJPDLM-11-2020-0381>
- Fernández, L. (2019). Gestión logística y calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Huanta – Ayacucho, 2018. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Obtenido de [http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/58/t-fernandez\\_saime-adm.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/58/t-fernandez_saime-adm.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Fierro, A.P. (2020). Consumer behavior process. 593 Digital Publisher CEIT, 5(6), 105-116. Obtenido de <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6.360>
- Fildes, R., Ma, S., & Kolassa, S. (2019). Retail forecasting: Research and practice. International Journal of Forecasting, 2-36. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ijforecast.2019.06.004>
- Flores, L. (2021). Logística integral y satisfacción del cliente de los servicios logísticos en Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20194/1/UPS-GT003194.pdf>

- Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. Edición Universidad Continental. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/do\\_uc\\_eg\\_mai\\_uc0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/do_uc_eg_mai_uc0584_2018.pdf)
- Ghoumrassi, A. y Tigu, G. (2017). The impact of the logistics management in customer satisfaction. Proceedings of the International Conference on Business Excellence, 11(1) 292-301. <https://doi.org/10.1515/picbe-2017-0031>
- Gómez, G. (2021). Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en España. Revista mediterránea de comunicación / mediterranean journal of communication, 12(1), 2-11. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/111189/1/remedcom\\_12\\_01\\_09\\_esp.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/111189/1/remedcom_12_01_09_esp.pdf)
- Gómez, G. (2013). Gestión logística y comercial. McGraw-Hill, Interamericana de España, S.L. Obtenido de [http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/8zdvwxhm4ut8z7bgjqtlk\\_gestion\\_logistica\\_y\\_comercial.pdf](http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/8zdvwxhm4ut8z7bgjqtlk_gestion_logistica_y_comercial.pdf)
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Iman, G., Ehsan, A., y Reza, M. (2020). Una descripción general de la aplicación de análisis de big data en suministro gestión de la cadena publicada en 2010-2019. Production, 30(2), 3-17. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20190140>
- Iñiguez, C., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De La cruz, F y Ma, J. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas, 8(7), 3-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- López, Y., Moori, R. (2021). El papel de IOT en la relación entre gestión logística estratégica y desempeño operativo. Editora Mackenzie, 22(3), 3-23. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eramr210032>
- León, V. (2018). “Marketing de las 7 PS y ventas de la empresa negocios agroindustriales los Ferroles S.A.C., Callao, 2018”. [Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio

- de Loyola]. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24813>
- Martínez, J., De la Hoz, J., García, J., Molina, I. (2017). Gestión logística en pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. *Revista espacios*, 38(58), 13. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>
- Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños / Néstor Cohen ... [et al.]. – 1a Ed. – Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Teseo, 2019. 276 p.; ISBN 978-987-723-190-8. Obtenido de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/metodologia\\_para\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/metodologia_para_que.pdf)
- Min, S., Zacharia, Z. G., & Smith, C. D. (2019). Defining supply chain management: in the past, present, and future. *Journal of Business Logistics*, 40(1), 44-55. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/jbl.12201>
- Mora, L. (2008). Indicadores de la gestión logística. Eco ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/08/indicadores-de-la-gestion-logistica.pdf>
- Moreno, E. (2017). La confiabilidad de una investigación. Blog spot. Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-confiabilidad-en-una.html>
- Murillo, K. (2021). La gestión logística y competitividad en las empresas ferreteras de la provincia de Tungurahua. Universidad técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/32118/1/10%20ADE.pdf>
- Novológica. (2021, 22 de febrero). Ibide Fitting Plastic mejora su gestión logística con la implantación del reconocido SGA de AS software. Obtenido de <https://novologica.com/manutencion-y-almacenaje/ibide-fitting-plastic-mejora-su-gestion-logistica-con-la-implantacion-del-reconocido-sga-de-as-software/>
- Padilla, D. (2021, 27 de octubre). Sectores público y privado alistan acciones para minimizar impacto de crisis logística. Obtenido de <https://novologica.com/manutencion-y-almacenaje/ibide-fitting-plastic->

mejora-su-gestion-logistica-con-la-implantacion-del-reconocido-sga-de-as-software/

- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista Internacional de Morfología*, 35 (1), 227-232. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Parkouhi, S. V., Ghadikolaei, A. S., y Lajimi, H. F. (2019). Resilient supplier selection and segmentation in grey environment. *Journal of Cleaner Production*, 207, 1123-1137. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.10.007>
- Rojas, A. (2017, 3 de setiembre). Investigación e innovación metodológica. Blog spot. Obtenido de <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Rozo, A. (2014). Gerencia logística estrategia y análisis en la cadena logística. Centro editorial Esumer. Obtenido de <https://siunexpo.files.wordpress.com/2017/07/gerencia-logistica.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual en términos de investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santos, F. (2017) la gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra. [Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/usil/2683/1/2017\\_urday\\_la-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/usil/2683/1/2017_urday_la-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf)
- Schmutz, J. B., Meier, L. L., y Manser, T. (2019). How effective is teamwork really? The relationship between teamwork and performance in healthcare teams: a systematic review and meta-analysis. *BMJ Open*, 9(9), 1-16. Obtenido de <https://doi.org/10.1136/BMJOPEN-2018-028280>
- Singh, D. y Verma, A. (2018). Inventory management in the supply chain. *Materials Today: Proceedings*, 5(2), 3867–3872. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.641>.

- Tukamuhabwa, B., Mutebi, H. y Kyomuhendo, R. (2021), "Competitive advantage in SMEs: effect of supply chain management practices, logistics capabilities and logistics integration in a developing country", *Journal of Business and Socio-economic Development*. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/JBSED-04-2021-0051>
- Žunić, E., Delalić, S., Hodžić, K., Beširević, A., y Hindija, H. (2018, November). Smart warehouse management system concept with implementation. In 2018 14th Symposium on Neural Networks and Applications (NEUREL), 1-5. IEEE. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Kerim-Hodzic/publication/329901029\\_Smart\\_Warehouse\\_Management\\_System\\_Concept\\_with\\_Implementation/links/5c2226d2299bf12be398f3a3/Smart-Warehouse-Management-System-Concept-with-Implementation.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Kerim-Hodzic/publication/329901029_Smart_Warehouse_Management_System_Concept_with_Implementation/links/5c2226d2299bf12be398f3a3/Smart-Warehouse-Management-System-Concept-with-Implementation.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de Operacionalización

**Tabla 22**

*Matriz de operacionalización de la variable Gestión Logística*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
VI. GESTION LOGISTICA	Según Santos (2017), enfatizó que la gestión logística se encuentra entrelazado con la toma de decisiones para un buen abastecimiento de una empresa en la proveer bienes y/o servicios; cuya clave es la de efectuar el flujo de trabajo desde un inicio hasta concluir con el propósito de cumplir las expectativas del consumidor, del mismo modo que de las organizaciones.	La variable gestión logística fue medida con 5 dimensiones (relación con inventarios, almacén, el transporte y la distribución física como los procesos y el equipo de trabajo, las funciones tácticas y estrategias). Asimismo, se trabajó con una encuesta de 24 ítems y se utilizó el instrumento del tipo Likert (1al 5).	Inventarios	Nivel de Stock	1 - 2	Ordinal
				Disponibilidad	3 - 4	
				Registro	5 - 6	
			Almacén	Organización	7 - 8	Medición: Likert
				Control	9 - 10	
			El transporte y la distribución física	Capacidad de vehículos	11 - 12	(1) Nunca
				Despliegue de vehículos	13 - 14	(2) Casi nunca
				Eficiencia	15 - 16	(3) A veces
			Procesos	Eficacia	17 - 18	(4) Casi siempre
				Efectividad	19 - 20	(5) Siempre
			El equipo de trabajo, las funciones tácticas y estratégicas	Mejoramiento de productividad	21 - 22	
				Tácticas y estratégicas	23 - 24	



Matriz de operacionalización de la variable Cadena de suministro

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
V2. Cadena de suministro	Según Altez (2017), hace mención que la cadena de suministro es de suma importancia para las empresas ya que engloba a un grupo de actividades, infraestructura y centros de distribución que son imprescindibles con la finalidad que se lleve a cabo el proceso de venta de un bien y/o servicio cumpliendo a su totalidad. Dicho de otra manera, desde la búsqueda o indagación de insumos, posteriormente en la transformación y por último la fabricación, transporte y el de proporcionar la entrega al consumidor final.	La variable cadena de suministro fue medida con 5 dimensiones (relación con proveedores, fabricantes, distribuidores, minoristas y consumidor final). Y por ello, se realizó una encuesta de 19 ítems, en el cual se utilizó en el tipo Likert (1 al 5).	Proveedores	Selección	25 - 26	Ordinal  Medición: Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre
				Evaluación	27 - 28	
				Cumplimiento	29 - 30	
			Fabricantes	Picking o empaque	31 - 32	
				Mano de obra	33 - 34	
			Distribuidores	Transporte	35 - 36	
				Condición de entrega	37 - 38	
			Minoristas	Volumen de pedidos	39 - 40	
	Consumidor final	Satisfacción	41 - 42 - 43			

## ANEXO 2: Nivel de confiabilidad del instrumento

**Tabla 23**

*Nivel de confiabilidad del Alfa de Cronbach*

Rangos	Niveles
Coeficiente alfa > 0.90	Perfecta
Coeficiente alfa > 0.80	Elevada
Coeficiente alfa > 0.70	Aceptable
Coeficiente alfa > 0.60	Regular
Coeficiente alfa > 0.50	Baja
Coeficiente alfa < 0.50	Nula

**Fuente:** Adaptada de Hernández et al. (2014)

### ANEXO 3: Coeficiente de correlación

**Tabla 24**

*Coeficiente de correlación*

<b>Valor</b>	<b>Significado</b>
<b>-0.91 a -1.00</b>	Correlación Negativa Perfecta
<b>-0.76 a 0.90</b>	Correlación Negativa Muy Fuerte
<b>-0.51 a -0.75</b>	Correlación Negativa Considerable
<b>-0.11 a -0.50</b>	Correlación Negativa Media
<b>-0.01 a -0.10</b>	Correlación Negativa Débil
<b>0.00</b>	No existe correlación
<b>+0.10 a +0.10</b>	Correlación Positiva Débil
<b>+0.11 a +0.50</b>	Correlación Positiva Media
<b>+0.51 a +0.75</b>	Correlación Positiva Considerable
<b>+0.76 a +0.90</b>	Correlación Positiva Muy Fuerte
<b>+0.91 a +1.00</b>	Correlación Positiva Perfecta

---

Fuente: adaptado por Hernández et al. (2014).

## ANEXO 4: Validación del instrumento



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. JAVIER FELIX NAVARRO TAPIA  
I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
I.5. Autor(es) del instrumento: PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS / SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

VARIABLE (1): Gestión logística

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					89
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>88%</b>

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:** Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. **PROMEDIO DE VALORACION:**

**88%**

Ate, 27 de abril del 2022

Firma de experto informante  
DNI N° 08814139

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. JAVIER FELIX NAVARRO TAPIA  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor(es) del instrumento: PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS / SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA

### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

**VARIABLE (2):** Cadena de suministros

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					88
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					92
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					85
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>87%</b>

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

-----

-----

IV. PROMEDIO DE VALORACION: **87%**

Ate, 27 de abril del 2022



Firma de experto informante  
DNI N° 08814139

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. BARDALES CARDENAS MIGUEL  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor(es) del instrumento: PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS / SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

**VARIABLE (1):** Gestión logística

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					87
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					85
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					91
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				76	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					84
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					87
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>86%</b>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

-----

-----

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 86%

Ate, 27 de abril del 2022



Firma de experto informante  
DNI N° 08437636

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. BARDALES CARDENAS MIGUEL  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor(es) del instrumento: PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS / SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA

### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

**VARIABLE (2):** Cadena de suministros

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					87
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					85
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					91
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					89
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>87%</b>

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

-----

-----

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 87%

Ate, 27 de abril del 2022

  
 -----  
 Firma de experto informante  
 DNI N° 08437636



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. FARRO RUIZ LIZET MALENA  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor(es) del instrumento: PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS / SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

**VARIABLE (1):** Gestión logística

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					90
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					90
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					86
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					85
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					86
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>88%</b>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

-----

-----

IV. PROMEDIO DE VALORACION: **88%**

Ate, 27 de abril del 2022



Firma de experto informante  
DNI N° 45962909



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. FARRO RUIZ LIZET MALENA  
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Completo - UCV  
 I.3. Especialidad del experto: INVESTIGACIÓN  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor(es) del instrumento: PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS / SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA

### IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

**VARIABLE (2):** Cadena de suministros

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					88
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					88
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					88
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					92
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					88
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					87
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					92
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>89%</b>

IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Válido y aplicable  No valido ni aplicable

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

-----

-----

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 89%

Ate, 27 de abril del 2022



Firma de experto informante  
DNI N° 45962909

## ANEXO 5: Instrumento de la recolección de datos

**Tabla 25**

Estimado participante; esta encuesta es personal y anónima, está dirigido a los colaboradores de la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay. Agradezco brindar su respuesta con la mayor veracidad y transparencia a las diversas preguntas del cuestionario, lo cual permitirá tener un acercamiento científico a la realidad concreta de la gestión logística y la cadena de suministros de la empresa.

Para contestar la encuesta, considere las siguientes escalas:

1 (Nunca)	2 (Casi nunca)	3 (A veces)	4 (Casi siempre)	5 (Siempre)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Instrucciones: Marca con un (x) la alternativa que usted considera adecuada

N	Preguntas	1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud., que el control de inventarios permite conocer la disponibilidad de los recursos?					
2	¿El bajo nivel de stock influye circunstancialmente en la cantidad de materia prima para el proceso productivo?					
3	¿Existe disponibilidad de productos y/o materiales para las reposiciones cuando se requiere ya sea semanal, quincenal o mensual?					
4	¿Considera Ud., que el requerimiento de pedidos debe ser atendido de manera inmediata?					
5	¿Considera Ud. adecuado el registro en el ingreso de productos a almacén?					
6	¿Se lleva a cabo el registro de los productos con códigos o numeración de identificación?					
7	¿Considere Ud. que se tiene una adecuada estructuración de ubicación de los productos y/o materiales que se tienen en almacén?					
8	¿Considera Ud. adecuado el espacio suficiente en almacén para todos los productos?					
9	¿Considera Ud. el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el área Almacén?					
10	¿Se encuentra actualizada la información de inventario del Almacén?					
11	¿Considera Ud. la capacidad del transporte es favorable en la distribución del producto hacia su destino final?					
12	¿El tipo de vehículo es el adecuado para transportar los materiales y/o equipos?					
13	¿El despliegue de los vehículos está en el tiempo de entrega dentro de lo establecido?					
14	¿Cuenta con suficientes vehículos la empresa?					
15	¿Los colaboradores disponen con todos los implementos de seguridad (EPP), equipos y/o materiales para realizar los trabajos eficientemente?					
16	¿considera Ud. que los colaboradores del área de Almacén cumplen con el perfil requerido?					
17	¿Considera Ud. que se entrega de manera oportuna los materiales y/o herramientas en las cantidades requeridas?					
18	¿Las metas y objetivos del área de Almacén se definen a inicios de año?					
19	¿Se verifican correctamente los productos antes de entregarlos o enviarlos a obra?					
20	¿El personal está comprometido con el logro de sus metas?					
21	¿Las normas de convivencia se elaboran en forma clara y democráticamente?					
22	¿Las medidas correctivas establecidas en las normas de convivencia son aplicadas equitativamente para todos?					
23	¿Utilizan estrategias tanto de publicidad y logística para mejorar el servicio?					
24	¿Considera usted que es necesario la implementación de un sistema de control logístico?					
25	¿Considera Ud. que el proceso de búsqueda de proveedores es el adecuado para la empresa?					
26	¿La selección de proveedores es aprobada por el área de logística y almacén?					
27	¿Considera Ud. que se cuenta con indicadores para evaluar a todos los proveedores?					
28	¿La evaluación de los proveedores es constante?					
29	¿Considera Ud., que el proveedor cumple con la fecha pactada de entrega?					
30	¿Considera Ud., que el proveedor posee la capacidad de seguir con las especificaciones dadas de un producto y/o material que se le requiere?					
31	¿Se considera un margen de tiempo en preparar los pedidos?					
32	¿Considera Ud. que el tipo de empaque son los adecuados?					
33	¿La empresa cuenta con la capacidad de trabajo adecuada para cumplir con la producción?					
34	¿La capacidad de producción es adecuada para atender los requerimientos?					
35	¿considera Ud. que es oportuno tercerizar el transporte?					
36	¿Cuándo se malogra un vehículo cuenta o se dispone con otro vehículo para suplir el traslado?					
37	¿Considera Ud., que se realiza la revisión de la integridad física del producto justo antes de que llega a manos del encargado en la obra?					
38	¿Se comprueba que el producto cuente con todos los requerimientos de los pedidos?					
39	¿Con frecuencia las ferreterías hacen pedidos de agregados (arena fina, arena gruesa, piedra chancada)?					
40	¿Cuenta la empresa con un cronograma de pedidos?					
41	¿Considera usted que el producto y/o servicio cumple con las expectativas del consumidor final?					
42	¿Cree usted que la calidad del producto es un factor importante en la compra?					
43	¿Considera usted que la empresa ECOMSJ. Huayllay, le brinda productos y/o servicios de calidad que cumplan con todas las características?					

# ANEXO 6: Matriz de datos

Variable	GESTION LOGISTICA														CADENA DE SUMINISTROS																														
Dimensiones	INVENTARIOS				ALMACEN				EL TRANSPORTE Y DE LA DISTRIBUCION FISICA				PROCESOS				EL EQUIPO DE TRABAJO Y LAS FUNCIONES TACTICAS Y				Proveedores				Fabricantes				Distribuidores				Minoristas		Consumidor final										
Indicadores	Nivel de Stock		Disponibilidad		Registro		Organización		Control		Capacidad de Vehículos		Despliegue de vehículos		Eficiencia		Eficacia		Efectividad		Mejoramiento de la		Tácticas y estrategias		Selección		Evaluación		Cumplimiento		Picking o empaque		Mano de obra		Transporte		Condición de entrega		Volumen de pedidos		Satisfacción				
Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20	Pregunta 21	Pregunta 22	Pregunta 23	Pregunta 24	Pregunta 25	Pregunta 26	Pregunta 27	Pregunta 28	Pregunta 29	Pregunta 30	Pregunta 31	Pregunta 32	Pregunta 33	Pregunta 34	Pregunta 35	Pregunta 36	Pregunta 37	Pregunta 38	Pregunta 39	Pregunta 40	Pregunta 41	Pregunta 42	Pregunta 43		
1	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2			
2	5	3	2	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	2	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	3	5	5	5	5	3	3	2	3	5	5	5	3	5	5	3		
3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4		
4	2	5	2	3	2	1	2	3	2	1	4	4	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	4	4	5	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	3	3	5	3	4	5	4	
5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	2	3	3	5	5	5	2	3	3	5	5	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	2	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5		
7	5	5	4	3	5	2	5	4	2	3	5	1	2	3	5	3	5	2	4	5	5	3	2	4	5	4	4	3	5	5	5	2	3	5	5	3	2	4	5	5	3	5	4		
8	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
9	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	2	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	
10	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
11	5	5	3	5	5	3	2	3	3	3	5	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	5	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	3	3	3	2	4	5	3
12	3	5	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	5	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	5	3	
13	5	4	3	5	5	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	5	4	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	
15	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
16	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	1	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	2	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	3	2	1	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	5
18	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	
19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	
20	3	2	1	4	4	2	1	2	1	1	3	2	1	3	3	2	3	3	1	4	2	2	1	4	3	2	1	2	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	4	2	2	4	3	2	
21	5	3	3	4	5	2	3	1	1	3	2	4	4	1	5	4	5	3	5	3	4	1	2	5	3	4	3	5	4	3	5	4	4	5	3	2	4	4	2	3	5	4	2	5	
22	5	3	3	5	3	4	3	3	4	4	5	3	2	3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	5	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	5	3	3	3	3	5	4	
23	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	
24	5	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
25	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	
26	5	1	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4
27	3	2	3	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	4	4	5	5	3	2	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	3	4	1	3	2	4	
28	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	1	3	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
30	4	3	3	5	3	5	5	2	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
32	5	5	3	5	4	5	4	2	3	4	4	5	3	2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	
33	5	5	4	5	3	5	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	4	1	1	4	2	2	3	5	3	4	2	2	2	4	3	5	4	3	1	3	3	2	2	4	2	4	5	4	
34	5	5	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	5	3	
35	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	5	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3
39	3	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	2	5	2	3	4	5	4	2	3	5	5	4	1	2	1	3	3	3	4	3	4	1	3	2	3	2	3	3	5	4	4	
40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	3	5	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	3	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	4	5	4	5	4
42	3	4	4	5	5																																								

## ANEXO 7: Captura de pantalla del Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?student\_user=18&o=1861571734&lang=es&u=1124329548&s=1

feedback studio | LEE MAJERS PORRAS VASQUEZ | La gestión logística y la cadena de suministros en la Empresa Comunal Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La gestión logística y la cadena de suministros en la Empresa Comunal  
Multiservicios San Juan de Huayllay, Pasco 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**Resumen de coincidencias**

**25 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	15 %
2 repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4 hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
5 tlibrary.co Fuente de Internet	<1 %
6 repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7 repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8 repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 48 | Número de palabras: 12148 | Versión solo texto del informe | Alta resolución | Activado

17°C Nublado | 21:40 | 22/06/2022

29 de octubre de 2021

Señores

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Ate

A través del presente, yo **Ángel Anibal Morales Villavueva**, identificado (a) con DNI N° **40478739** representante de la empresa/institución **EMPRESA COMUNAL MULTISERVICIOS SAN JUAN DE HUAYLLAY** con el cargo de **Administrador**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) **Porras Vásquez, Lee Majers**

b) **Samaniego Salazar, Julieta Dunia**

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA COMUNAL MULTISERVICIOS SAN JUAN DE HUAYLLAY DE PASCO, 2021.**


Sí  No

b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación.

Sí  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

ECOM. SAN JUAN DE HUAYLLAY  
  
ÁNGEL ANIBAL MORALES VILLANUEVA  
ADMINISTRADOR

**Ángel Anibal Morales Villavueva**  
**Administrador**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CERVANTES RAMON EDGARD FRANCISCO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA COMUNAL MULTISERVICIOS SAN JUAN DE HUAYLLAY, PASCO 2022", cuyos autores son SAMANIEGO SALAZAR JULIETT DUNIA, PORRAS VASQUEZ LEE MAJERS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CERVANTES RAMON EDGARD FRANCISCO <b>DNI:</b> 06614765 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1317-6008	Firmado electrónicamente por: ECERVANTESR el 01-07-2022 21:20:47

Código documento Trilce: TRI - 0310514