



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL
PROCESO TÉCNICO EN LA BIBLIOTECA DE LA I.E.
“ALMIRANTE MIGUEL GRAU”**

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. TORRES REQUEJO, DEYSY DE LOS ANGELES

ASESOR:

Mg. COSME FÉLIX, MIRYAM MILAGROS

LIMA – PERÚ

2012

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios por encaminar mi andar universitario, a mi familia por su apoyo incondicional, por motivarme a ser una persona de bien y a mi alma mater por formarme como una gran profesional con valores, principios y ética.

Agradecimiento

Agradecimientos especiales a la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau N° 16” que facilitó la información para llevar a cabo esta tesis, a mi alma mater por despertar en mí, el espíritu investigador de todo estudiante universitario. Así mismo a la Ingeniera Miryam Milagros Cosme Félix por preocuparse y apoyarme en indagar sobre el proceso más importante dentro de una biblioteca escolar.

Resumen

La presente tesis titulada Sistema de Información para la administración del proceso técnico en la biblioteca de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau” tiene como objetivo principal determinar la influencia del Sistema de Información en la administración del proceso técnico en la biblioteca de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau N° 16, a fin de mejorar el tiempo en el proceso técnico y el nivel de confiabilidad del mismo.

Para el desarrollo del sistema de información se utilizó la metodología RUP por ser la herramienta que permite producir un software de calidad a partir del análisis del negocio y de los requerimientos, la arquitectura tecnológica del software está compuesta por el gestor de base de datos SQL Server 2008 R2 y el lenguaje de programación Visual Basic.Net.

La población estuvo compuesta por 124 procesos técnicos en promedio semanal. El muestreo es probabilístico de tipo Aleatorio Simple. El tipo de estudio fue aplicada-experimental con un diseño pre-experimental. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento de registro: ficha de observación y como instrumento de medición: cronómetro y contador, la técnica que se utilizó fue la observación. Para la contrastación de la hipótesis se aplicó la prueba de Wilcoxon-Smirnov debido a que la muestra adoptó una distribución no normal.

La implementación de un Sistema de Información para el Proceso Técnico, optimiza dicho proceso, realizando un registro automatizado de los recursos de la biblioteca, que a su vez clasifica y cataloga, teniendo como resultados la disminución en el tiempo del proceso técnico de 19 minutos a 7 minutos, así como el aumento del nivel de confiabilidad de proceso técnico de 66.17% a 97.05%.

Palabras Clave: Sistema de Información, Proceso Técnico, Tiempo del Proceso Técnico, Nivel Confiabilidad del Proceso Técnico.

Abstract

This thesis entitled Information System Management of the technical process in the library of School “Almirante Miguel Grau” main objective is to determine the influence of the information system in the management of the technical process in the library of School Almirante Miguel Grau N°. 16, in order to improve the time in the technical process and the same level of reliability.

For the development of the information system was used RUP for being the tool to produce quality software from business analysis and requirements, software technology architecture consists of the database manager SQL Server 2008 R2 and Visual Basic.Net programming language.

The population was composed by 124 weekly average technical processes. The sampling rate is probabilistic Simple Random. The type of study was applied-experimental with pre-experimental design. For data collection instrument was used for registration: observation sheet and as a measurement instrument: timer and counter, the technique used was observation. For the testing of the hypothesis we applied the Wilcoxon-Smirnov test because the sample adopted a non-normal distribution.

The implementation of an Information System for Technical Process optimizes the process, making a record automated library resources, which in turn classifies and catalogs, with the results in the decrease of the technical process time of 19 minutes to 7 minutes, and the increased level of reliability of the technical process of 66.17% to 97.05%.

Keywords: Information System, Technical Process, Technical Processing Time, Process Reliability Technician level.