



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima laboral y productividad en la empresa Lari
Contratistas S.A.C.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestro en Administración de Negocios

AUTOR:

Br. Reiter Alonso Vilela Montenegro

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia del talento humano

PERÚ – 2017

Dr. Edwin Martinez López

Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata

Secretario

Dra. Galia Susana Lescano Lopez

Vocal

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía, brindarme protección y salud.

A mis padres quienes me dieron la vida, educación, apoyo y consejos, a mi madre que siempre me brindó su amor y cuidado en los momentos que estuvo en vida, y que desde el cielo me ilumina y protege.

A mi esposa Mercedes y mis hijos por su apoyo incondicional para culminar mis estudios y obtener el grado de Magíster.

A mi hermana Andrea, por su dedicación y ayuda en la culminación de mis estudios escolares, a mis hermanos y hermanas por su motivación para conseguir mis sueños.

El autor

Agradecimiento

Un reconocimiento especial por el apoyo recibido a la empresa Lari Contratistas S.A.C., a los Sres. Antonino Lari Castañon y Tulio Borasino Delso quienes demostraron en todo momento su amistad, aprecio y enseñanzas.

A la Dra. Galia Susana Lescano López, por su asesoría constante a lo largo de la elaboración de mi tesis.

El autor

Declaración jurada

De, Reiter Alonso Vilela Montenegro, con DNI: 05642484 estudiante del Programa maestría en Administración de Negocios de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Clima Laboral y Productividad en la empresa Lari Contratistas S.A.C. Lima.2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Octubre del 2016

Vilela Montenegro Reiter Alonso

DNI: 05642484

Presentación

Señores miembros del jurado

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Clima Laboral y Productividad en la empresa Lari Contratistas S.A.C. Lima.2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el Clima Laboral y la Productividad del personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C. Lima 2016, con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la SUNEDU para optar el grado de magister en Administración de Negocios.

La presente investigación constituye una contribución a la sociedad en general, así como también a los directivos del Sector de Servicios. Esto en virtud a que este programa tiene como finalidad brindar un apoyo al estudio del clima laboral y productividad en la empresa en estudio.

El estudio está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por ocho capítulos, el primero denominado Introducción en la segunda sección desarrolla el Marco metodológico, en la tercera sección desarrolla los resultados de la investigación, en la cuarta sección presenta la discusión de estudio, en la quinta conclusiones y sexta sección presenta las recomendaciones y séptima las referencias y última es anexos. Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica	25
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	36
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Método	40
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	45
2.9. Aspectos éticos	46

III. Resultados	47
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	67
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias bibliográficas	72
Apéndices	76
Apéndice 1. Matriz de consistencia	
Apéndice 2. Instrumentos	
Apéndice 3. Validaciones	
Apéndice 4. Cuadro de productividad	
Apéndice 5. Base de datos	
Apéndice 6. Artículo científico	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de variable: Clima Laboral	39
Tabla 2.	Juicio de expertos	44
Tabla 3.	Niveles de confiabilidad aplicados a los instrumentos de medición.	4
Tabla 4.	Confiabilidad según alfa de cronbach para clima laboral	45
Tabla 5.	Niveles del clima laboral según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C. 2016.	48
Tabla 6.	Niveles del contexto organizado según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	49
Tabla 7.	Niveles del contenido de trabajo según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	50
Tabla 8.	Niveles del significado de trabajo según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	51
Tabla 9.	Niveles de la apreciación personal según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	52
Tabla 10.	Niveles de la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	53
Tabla 11.	Distribuciones frecuencias entre el clima laboral y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	54
Tabla 12.	Distribuciones frecuencias entre el contexto organizado y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	55
Tabla 13.	Distribuciones frecuencias entre el contenido de trabajo y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	56
Tabla 14.	Distribuciones frecuencias entre el significado de trabajo y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	57
Tabla 15.	Distribuciones frecuencias entre la apreciación de trabajo y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	58
Tabla 16.	Grado de correlación y nivel de significación entre el clima laboral	

	y la productividad en el personal técnico la empresa Lari Contratistas S.A.C-2016	59
Tabla 17.	Grado de correlación y nivel de significación entre el contexto organizativo y la productividad en el personal técnico la empresa Lari Contratistas S.A.C-2016	60
Tabla 18.	Grado de correlación y nivel de significación entre el contenido de trabajo y la productividad en el personal técnico la empresa Lari Contratistas S.A.C-2016	60
Tabla 19.	Grado de correlación y nivel de significación entre el significado del grupo y la productividad en el personal técnico la empresa Lari Contratistas S.A.C-2016	61
Tabla 20.	Grado de correlación y nivel de significación entre la apreciación personal y la productividad en el personal técnico la empresa Lari Contratistas S.A.C-2016	62

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Comparación porcentual del clima laboral según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.2016.	48
Figura 2. Comparación porcentual del contexto organizado según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	49
Figura 3. Comparación porcentual del contenido de trabajo según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	50
Figura 4. Comparación porcentual del significado de trabajo según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	51
Figura 5. Comparación porcentual de la apreciación personal según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	52
Figura 6. Comparación porcentual de la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	53
Figura 7. Niveles entre el clima laboral y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	54
Figura 8. Niveles entre el contexto organizado y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	55
Figura 9. Niveles entre el contenido de trabajo y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	56
Figura 10. Niveles entre el significado de trabajo y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	57
Figura 11. Niveles entre la apreciación de trabajo y la productividad según el personal técnico de la empresa Lari Contratistas S.A.C.	58

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre clima laboral y productividad en el personal técnico de la empresa Lari Contratistas SAC – 2016.

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa, aplicando el método hipotético deductivo. El diseño de la investigación utilizado fue un diseño; descriptivo correlacional transaccional. La muestra estuvo constituida por un grupo de control de 60 técnicos que laboran en la empresa Lari Contratistas S.AC. El instrumento de recolección de datos utilizado fue una encuesta de clima laboral destinada a obtener información sobre la variable de la presente investigación, validados vía el juicio de expertos; los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial al 95% de confiabilidad.

Como resultados, la investigación da cuenta que el 61,7% perciben que el nivel de clima laboral es bueno y la productividad es óptima. Situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba de hipótesis tau-b de Kendall, determinando que existe una relación directa y significativa entre el clima laboral y la productividad en el personal técnico la empresa Lari Contratistas S.A.C-2016

Se infiere que el clima laboral es un pilar fundamental dentro de una organización, cualquier variación en esta afecta la productividad de sus colaboradores.

Palabras clave: clima laboral, productividad, personal técnico, organización.

Abstract

The general goal of the following investigation is to determine the relationship between work environment and productivity within Lari Contratistas's technical staff.

The investigation was based on a quantitative perspective using the deductive hypothetical method and prospective, descriptive and correlational design. The sample featured 60 workers. The instrument used was a survey destined to obtain information about the tested variable, which would be verified by the judge of experts in the matter. The data was processed using descriptive and inferential analysis systems to 95% reliability.

Investigation results show that 61.7% of the staff sense that productivity ratios are high because of an adequate work environment. This situation was verified using Kendall's tau-b Hypothesis test. It proved that there is a direct and significant relationship between work environment and productivity index.

In conclusion, work environment is a key element on any organization. A small change on it has a direct effect on the staff's productivity.

Key words: work environment, productivity, technical staff, organization.