



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis de los créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez en la
Empresa MODASA – Ate, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Mallqui Congora, Yeni (orcid.org/0000-0002-7105-7560)

ASESOR:

Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio (orcid.org/0000-0003-4276-5389)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi madre, por el apoyo incondicional que me brindo durante el tiempo de la carrera universitaria, por ser mi guía y fuerza para superar todos los obstáculos que se me presentaron. Y continuar profesionalmente por la vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios por no abandonarme en los momentos más difíciles que afronte, a mis docentes, por impartir su sabiduría y desarrollarme profesionalmente, a mi madre y hermano por apoyarme en todo el tiempo de mi carrera universitaria.

Índice de Contenidos

Caratula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados del análisis a los créditos y cobranza	19
Figura 2: Resultado de liquidez.....	22
Figura 3: Estados Financieros de la empresa MODASA S.A.....	40
Figura 4: Análisis Vertical a los Estados Financieros MODASA S.A.....	40
Figura 5: Análisis Vertical del activo y pasivo a los EEFF MODASA S.A	41
Figura 6: Análisis Horizontal a los Estados Financieros MODASA S.A.....	41
Figura 7: Análisis Horizontal del activo y pasivo a los Estados Financieros MODASA S.A.....	42
Figura 8: Hallando los Indicadores Financieros MODASA S.A	43

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el análisis de los créditos y cobranzas en la mejora de la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino S.A. Ate 2022. Al pasar el tiempo sea podido observar que muchas empresas se encuentran con la dificultad al momento de otorgar créditos o realizar sus cobranzas, lo cual trae como consecuencia afectar a la liquidez de la empresa MODASA, al no estar en coordinación y cumplimiento de las políticas de créditos aumentado notablemente la tasa de morosidad en nuestras diferentes carteras de lima y provincias. La presente investigación es de tipo descriptiva de diseño no experimental, de corte transversal con un enfoque cuantitativo, siendo por ello nuestra población el área de créditos y cobranzas y el muestreo dos personas conocedoras a fondo del área de crédito y cobranzas, solicitando toda la documentación completa para el comienzo de la investigación, se utilizó como técnica de recolección de datos se utilizó el análisis documental, observación y para concluir la entrevista a cada muestra con las preguntas realizadas, que como resultado arroja que los procedimientos a los créditos y cobranzas son deficientes, para acotar la empresa MODASA no cuenta con la adecuada políticas de créditos y cobranzas, ya que no existe un filtro confiable que pueda identificar el historial crediticio de un cliente nuevo, lo cual dificulta el crecimiento económico de la empresa MODASA. Para concluir de acuerdo al análisis de los créditos y cobranzas la evaluación para otorgar un crédito a un cliente es de mucho riesgo. Asimismo, el proceso de cobranza es lenta, lo cual no permite a la empresa generar liquidez como lo requiriese sus proyectados mensuales y anuales.

Palabras clave: Liquidez, proceso de crédito, proceso de cobranzas, morosidad.

.

.

ABSTRACT

The objective of this investigation is to determine the analysis of credits and collections in the improvement of the liquidity of the company Motores Diésel Andino S.A. Ate 2022. As time passes, it is possible to observe that many companies encounter difficulties when granting credits or making their collections, which results in affecting the liquidity of the MODASA company, by not being in coordination and compliance with credit policies suspect with certainty the delinquency rate in our different portfolios of Lima and provinces. The present investigation is of a descriptive type of non-experimental design, cross-sectional with a quantitative approach, therefore our population is the area of credits and collections and the demonstrated two people with in-depth knowledge of the area of credit and collections, requesting all the documentation complete for the beginning of the investigation, it was shown as a data collection technique the documentary analysis, observation and to conclude the interview with each sample with the questions asked, which as a result shows that the credit and collection procedures are deficient , to delimit the company MODASA does not have adequate credit and collection policies, since there is no reliable filter that can identify the credit history of a new client, which hinders the economic growth of the company MODASA. To conclude according to the analysis of credits and collections, the evaluation to grant a loan to a client is very risky. Likewise, the collection process is slow, which does not allow the company to generate liquidity as required by its monthly and annual projections.

Keywords: Liquidity, credit process, collection process, delinquency.

I. INTRODUCCIÓN

Es muy claro que en estos tiempos la postura económica no es favorable en cualquier país del mundo esta situación y trabajo constante que tiene cada una de las empresas para determinar sus cobranzas que cada día que pasa van aumentando más y más. Para los poseedores de las empresas, pero más para aquellos que manejan cartera de clientes pequeñas. Aquellos pagos que se han vuelto habituales como a 15 días, 30 días, o aún más a 45 días, significan el problema que tienen al momento de realizar los pagos a sus empleados, o lidiar con las diferentes áreas de trabajadores incómodos. Por ello en el ámbito internacional 2020, según Antonio Ocampo, J (2020), menciona que “la crisis económica en curso, será muy recordada especialmente desde la Gran depresión que inicio en EEUU, donde fue afectando a todos los países del mundo, la escasa cooperación financiera multilateral que se acordó, en especial para la economía de clase media, ya que los países latinoamericanos son beneficiados en las líneas de crédito fluido y de emergencia del FMI, Fondo Monetario Internacional, el Banco Internacional de desarrollo BID y el Banco de Desarrollo de América Latina, están más del borde de su capacidad en otorgar créditos y por tal razón necesitan capitalización. El Banco Mundial incremento sus créditos a la región, pero son escasos a dos años atrás, lo cual refleja la economía baja en el mundo que afecta a todas las empresas”.

En el Perú las empresas diversas están atravesando la crisis económica a consecuencia de la pandemia del COVID 19. Todas las empresas del Perú no están libres de pagos atrasados, afectando sus ingresos y sus reservas financieras, ya que todas las empresas no cuentan con una liquidez suficiente para hacerle frente a la baja de clientela o aún peor a la pérdida de un cliente.

En la ciudad de Lima muchas empresas no cuentan con políticas de créditos y cobranzas. Hoy en día los tratos con nuestros clientes son más avanzados con la llegada de la tecnología, por ello los clientes buscan fácilmente evitar las llamadas, correos electrónicos, notificaciones por mensaje u otro tipo de comunicación. En estos casos como empresa debemos de ser más creativos y constantes para poder llegar a

la persona clave para poder informar y alertar sobre saldos vencidos o el problema que se tiene en los créditos y cobranzas.

Por la presente investigación nos menciona que la liquidez en la empresa no está de atravesando una situación económica favorable, a causa del incumplimiento de las políticas de créditos y cobranzas. Por ello ese incumpliendo está afectando notablemente a la liquidez de la empresa. Y más al riesgo de perder créditos con las entidades financieras, trabajar con nuestros proveedores y correr el riesgo de perder empleados. Por lo que acceder aun a un crédito, esta afecta a la revisión de los EEFF, por lo que reflejaría la debilidad en las cobranzas. Por último, se continuará con la intervención de los agentes externos para determinar las fortalezas que debemos aplicar en nuestras políticas de créditos y cobranzas, de tal manera que afloren políticas de créditos y cobranzas que nos permitan tener más liquidez en la empresa y disminuir los riesgos de las cobranzas que se puedan presentar.

A continuación plantearemos como **problema general**: ¿De qué manera el análisis de los créditos y cobranzas van a mejorar la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022? y como problemas específicos formulamos las siguientes preguntas: ¿De qué manera los procedimientos dados de cobranza influyen en la escasez de liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022?, seguidamente ¿De qué manera los documentos de cobranza influyen en los activos circulantes de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022? y por último ¿De qué manera las políticas de crédito y cobranza influyen en la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022?

Debido a la necesidad de realizar un análisis de las colocaciones y cuotas en Motores Diésel Andino SA, esto se debe a que gracias a este proyecto conoceremos todas y cada una de las razones inexistentes del atraso permanente en los pagos y ayudar a la empresa a lograr sus objetivos. Por tal motivo, la realización de esta investigación será beneficiosa a corto y largo plazo, lo que mejorará la adecuada asignación de los créditos y su política de cobranza, que a la larga será más efectiva la devolución de dichos fondos en un corto plazo, y así podrá cumplir con los objetivos

de la empresa y alcanzar el éxito. Por ello, este proyecto de investigación también se justifica en tres puntos importantes:

Desde un punto de vista más consciente y desarrollado, si se van a proponer caminos estratégicos, cuyo uso nos permitirá resolver los problemas mencionados al principio, entonces desde un punto de vista teórico, nos permitirá conocer los la investigación de campo, la necesidad de comprender cuáles son las variables, mientras se pueden tomar las mejores decisiones y lograr los objetivos trazados por la empresa, finalmente, desde el punto de vista únicamente de la persona que se estudia, un proyecto de investigación particular permitirá a otros investigadores obtener información específica y datos confiables que puedan ser aplicados en sus estudios, otros también se realizan en la empresa.

Como **objetivo general** se formuló la siguiente interrogante: Determinar de qué manera el análisis de los créditos y cobranzas mejora la liquidez a través de sus políticas crediticias, en la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, seguidamente como objetivos específicos tenemos: Determinar de qué manera los procesos de cobranza influyen en la escasez de liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, luego vamos a demostrar de qué manera los documentos de cobranza influyen en los activos circulantes de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, y por último; Demostrar de qué manera las políticas de crédito y cobranza afectan en la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino.

Por lo que se plantea la **hipótesis general**: El análisis de los créditos y cobranzas mejoran la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, asimismo como hipótesis específicas tenemos: Los procedimientos de cobranza afectan en la escasez de liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, seguidamente veremos si los documentos de cobranza influyen en la rotación de los activos circulantes de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, y por último, ver si las políticas de crédito y cobranza influyen en la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Según García et al. (2019). En su investigación titulada “Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador”. Tiene como objetivo implementar un método de control interno para los créditos y cobranzas, ya que muchas empresas minoristas desconocen de este tema, por ello corren el riesgo de perder liquidez aún peor el cierre de sus negocios se concluye con la realización del control interno para incrementar la liquidez

Según Carrera et al. (2019). En su investigación titulada “Crédito y cobranza, un análisis en seguros equinoccial”. Tiene como objetivo principal el análisis al área de créditos y cobranzas de cada una de sus carteras, en lo cual concluye que los créditos más ofrecidos son a industrias, accidentes personales y seguros de vehículos, por lo tanto, son muy multirriesgo, con una cartera de recuperación de créditos vencidas y como resultados bajos niveles de eficiencia

Según Tercera (2020). En su investigación que lleva por título “Sernac presenta una demanda en grupo en contra de una empresa de créditos automotrices por hostigamiento y fastidiosas cobranzas extrajudiciales abusivas”. Menciona que la empresa Sernac la demanda en contra de la empresa Automotrices Global, por la falta de conocimiento al momento de realizar las cobranzas a los clientes, ya que perjudica emocionalmente a toda la familia con el hostigamiento colectivo, más en situación de pandemia que muchos clientes dejaron de pagar, por ello concluye en la demanda por hostigamiento y cobros injustificados hacia los clientes y la infracción a la Ley de protección del consumidor LPC.

Según Pizzan (2020) en su investigación titulada “Gestión de créditos y cobranza y liquidez en la empresa CNL ASESORES SAC, Tarapoto 2020” da como objetivo poder concluir cómo realmente incide la gestión de créditos y cobranzas en la obtención de liquidez, por tanto, si es posible la gestión oportuna y obligatoria para dicha área, en lo cual se concluye que la gestión a los créditos y cobranzas afecta de manera negativa en la liquidez de la empresa.

Según García et al. (2019) en su investigación titulada, La gestión de créditos y cobranzas, caso empresa “Multillanta Ramírez” tuvo como principal objetivo la evaluación a todo el conjunto de control, interno como manejo de los créditos y cobranzas, por ello se eligieron cuatro objetivos específicos y un objetivo puntual que se tuvo como referencia a los datos técnicos de periodos anteriores que inciden las políticas de cobranzas y créditos y procedimientos a seguir, en lo cual se concluye que al no darse una procedimiento de créditos y cobranzas no tendremos conocimiento de cuanta liquidez realmente se obtiene.

Según Morales (2018). En el libro titulado “Créditos y cobranza” nos menciona que los dos términos son conceptos íntimamente muy relacionados, por lo que la palabra crédito proviene de creer y la palabra cobranza de cancelar, ya que la cobranza es el proceso cancelatorio de todos los créditos ofrecidos.

Según Saune (2020). En el artículo titulado “Auditoria De Gestión Crediticia Y La Rentabilidad De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito Microfinanzas Prisma (2014-2017)”. Tiene por finalidad, el determinar cómo es que la gestión incide completamente en la rentabilidad de la cooperativa, en lo cual para la obtención de datos se basaron en la recolección de datos, encuestas entrevistas y documentación financiera, concluye que no existen las buenas prácticas de auditoria en los créditos que se aprueban el personal encargado, por ello se dificulta en la cobranza, y no se puede obtener rentabilidad

Según Romero (2021). En la investigación titulada “Propuesta de gestión de cobranza sistematizada para controlar la morosidad en Instituciones de Educación Básica”. Cuyo fin es implementar un método efectivo de cobranza, para poder controlar y reducir las carteras de cobranzas dudosas y no pagadas, lo que resulta una lista de morosos donde se utilizará la técnica de entrevistas personales y revisión de documentación, concluyendo en su implementación para brindar la seguridad debida y solvencia a los padres de familia

Las bases teóricas definen a **los créditos y cobranzas**, según Aguirre et al. (2022), en su investigación titulada “Evaluación crediticia sobre la calidad de una cartera crediticia: Caso de estudio”, menciona la importancia que tiene una evaluación crediticia antes de realizar un préstamo, la evaluación crediticia es una base fundamental ante los créditos y cobranzas, ya que regulariza la cartera de clientes.

Según Daniel et al. (2018). En su tesis titulada “Estimación de la calificación crediticia y de utilidades de una cooperativa de ahorro y crédito brasileña con regresión logística y técnicas de aprendizaje automático”. Menciona que las cooperativas de ahorro y crédito subsisten por el buen manejo eficiente de todos sus recursos, lo cual mejora la eficacia en el proceso de recaudación de las carteras a crédito en los clientes.

Las bases teóricas definen a **la liquidez**, según González-Sánchez et al. (2021). En su investigación titulada “Riesgos de mercado y liquidez utilizando información transacción por transacción”. Menciona que, para analizar los efectos de los riesgos en el mercado, se debe de tomar en cuenta la liquidez que se posee, se hizo una comparación de estudio de precios entre dos mercados, concluyendo que los riesgos de mercado muestran de manera inversa la liquidez.

Según Amaral (2021). En su investigación titulada “Liquidez de los bancos comerciales en Portugal y España”. Nos da a conocer sobre la importancia que tiene la liquidez para el funcionamiento correcto en los mercados financieros, en especial basándose en el mercado bancario, se basa en la comparación de dos bancos financieros evaluando las posiciones de liquidez, en lo cual se utilizaron informes de periodos anteriores, informes y balances no consolidados, se concluye que los bancos españoles han disminuido su liquidez y la situación bancaria en Portugal aumentaron ligeramente algo positivo.

Se define al procedimiento como un conjunto de acciones que se realizan en diferentes etapas de igual manera, con el fin de concluir con resultados bajo un mismo esquema que conlleve al cumplimiento de las metas

Según Burzaco (2017). Menciona que los procedimientos administrativos son de vital importancia en el sector público ya que debe ser realizado responsablemente por tal información lo analiza el sector público jurídico.

Como primer indicador tenemos a política y de acuerdo con Gutiérrez (2021), menciona que es de gran responsabilidad empresarial tener una política de créditos y cobranzas, para la administración en positivo de las carteras que están en rojo, en ello evaluar los límites que la política nos brinda para con nuestros clientes.

Y, por último, como segundo indicador tenemos a la evaluación de clientes, y según Todoli (2021), manifiesta que una evaluación a los clientes debe darse también a los trabajadores, ello conlleva un conocimiento más transparente de nuestra empresa, que los clientes puedan evaluar en diferentes aspectos a los trabajadores ayuda a mejorar en los puntos que quiebre de atención.

Se definen a los documentos como un testimonio material sobre un acto o un hecho realizado por personas, instituciones ya sean públicas o privadas, en lo cual se archiva o guarda en cualquier tipo de soporte en la lengua expuesta.

Según Rule et al. (2022). Mentions that to reduce the work time in carrying out a documentation, it must be done by the scribes, but when analyzing it is concluded that the scribes affected the workflows that previously existed.

Como primer indicador tenemos a las operaciones o transacciones comerciales, y según Caballero (2018), Menciona sobre la obligación de llevar las documentaciones en escritura notarial, que ello conlleva aun registro de los hechos y actos que se realizan y queden como evidencia ante futuras investigaciones, y que todo se realizó legalmente.

Y, por último, como segundo indicador tenemos a la cartera de clientes, según Calsa (2018), menciona que la atención y administración correcta de nuestra cartera de clientes, nos muestra las debilidades y amenazas que se están presentado, la debida revisión consigue una captación de nuestros nuevos clientes.

Los pagos se definen como un acto de eliminar y borrar una obligación, que se tuvo por un trabajo realizado o un servicio prestado, lo cual el pago hace referencia a la contraparte de ya no existir ningún vínculo de obligación. vLex (2022), se ha aprobado una ley para combatir el fraude digital y la falsificación en vehículos de pago que no sean en efectivo. Con el paso de los años, los cambios en todos los aspectos son ciertamente notorios, por lo que los medios de pago son cada vez más digitales, lo que genera derechos como consumidores y obligaciones para protegernos.

Como primer indicador tenemos a las obligaciones, y de acuerdo con Arguelles (2021), menciona sobre las obligaciones que se contraen al realizar contratos, una obligación por un contrato es de responsabilidad en cumplir con cada término, de lo contrario se debe sujetar a las consecuencias.

Y, por último, como segundo indicador tenemos al efectivo / tipo de cambio, quiere decir que el dinero lo utilizamos para poder realizar algún pago u obtener algo que nosotros podemos querer. La Superintendencia de Bancos y Seguros SBS emite a diario el tipo de cambio para utilizarlo con el dólar que únicamente se reconoce en papeles (billetes).

Los activos circulantes se definen como todo los bienes o también llamados derechos líquidos que posee una empresa, es decir el dinero sonante que tiene la empresa que pueda disponerlo en cualquier momento de su empresa en marcha.

Según Mamani (2021) menciona que el crecimiento global en el sistema de tecnología ha ido avanzando de manera muy rápida, por lo tanto, la manera de obtener un tipo de moneda virtual ha sido una de las ideas que ayudan a las empresas, la más conocida la moneda virtual Bitcoin, es un activo circulante para la empresa, lo cual genera y está disponible para la inversión empresarial.

Como primer indicador tenemos al dinero caja / bancos, la cual se define como un activo circulante que es de constante disponibilidad, y el dinero de bancos es de gran liquidez y segundo de mayor disponibilidad.

Y como segundo indicador tenemos a los clientes y se define como grupo de personas que buscan beneficiarse por un bien o servicio de una unidad de negocio empresarial o servicial.

El término de escasos se define como una falta básica de distintos elementos que son primordiales para la subsistencia en el mundo, o también no pueden ser elementos no básicos que solo puede ayudar a satisfacer las necesidades en la sociedad humana.

Según Vasquez et al. (2020), mencionan sobre los riesgos de liquidez en las acciones de los cuatro mercados latinoamericanos, mencionan sobre la inversión de acciones el cual para los mercados más pequeños es muy riesgoso ya que cuentan con escasos de liquidez. Lo cual es beneficioso invertir en posiciones menos liquidez dando resultados positivos en menor cantidad, por ello se debe crear métodos para la buena inversión para los mercados menos desarrollados que carecen de una información con historial confiable acerca de la compra y venta de distintas acciones.

Como primer indicador tenemos a los recursos, cuya definición vendría ser que son una serie de suministro del cual se gana un beneficio, un recurso en las empresas significa que posee algo para defenderse ante la sociedad empresarial, que cada vez es más competitiva de acuerdo con los recursos que poseen.

Y como segundo indicador tenemos a los riesgos financieros, la cual se define riesgo financiero a la probabilidad de un futuro adverso y sus consecuencias, es la probabilidad que llegue a ocurrir algún evento y que tenga como consecuencia un sistema financieramente negativo para la empresa.

El término corto plazo se define como un tipo de periodo temporal de un punto ya sea igual o inferior a 12 meses, que dan a un año, en este tiempo en el área de créditos y cobranzas es lo adecuado para realizar el cobro de todas las carteras a crédito que se manejan.

Como primer indicador tenemos a las decisiones, cuya definición es En definición decisiones es el resultado final de un proceso mental ya puede ser individual o grupal, en lo cual se denominará toma de decisiones, para poder ser un buen

empresario con mucho futuro es muy importante tener decisiones y ser muy emprendedora.

Y como segundo indicador tenemos a los recursos Se define como un bien que posee la empresa para que en un tiempo determinado se convierta en dinero líquido. Los recursos son la base para el comienzo de la empresa en marcha.

Conceptualizando las políticas de crédito y cobranza, según Chiriani-Cabello et al. (2020), los autores mencionan que son los altos directivos y lo diseñan en las organizaciones empresariales, cuando las operaciones que emiten son a crédito, por ello la política que establecen son las normas para todas las salidas a crédito, con el objetivo de gestionar el buen manejo de los créditos y cobranzas.

Seguidamente, según Anachuri (2021), menciona que la evaluación crediticia, son las que tienen las diferentes entidades ya sean públicas o privadas, para realizar una buena contraprestación de un bien o servicio se debe tener en cuenta la evaluación crediticia, para reconocer con que clientes se va a trabajar y cumplir con las obligaciones de pago.

Según Ochoa y Jiménez (2018), mencionan que la condición de pago es lo que buscan las empresas para destacarse de una a la otra, y buscan la manera de reducir sus precios con tal de vender, por ello los consumidores tienen el poder sobre los precios, el cual puede ser de alto riesgo, ya que los consumidores pueden incurrir en comportamientos de mucho oportunismo y puedan decidir pagar un precio que no generaría liquidez para la empresa

Según el diario argentino, El Cronista Comercial. (2022). Menciona que la agencia de recaudación generó un instrumento de plan de pagos para reducir las deudas que están vencidas, así las pequeñas y medianas empresas tengan que regularizar sus deudas, por ello las entidades financieras buscan estrategias para que ellos puedan pagar sus deudas de una manera más factible y así evitar las famosas deudas vencidas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

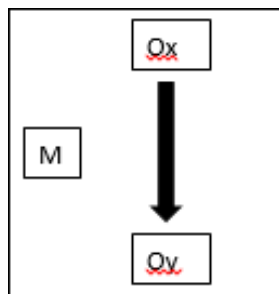
Según Arévalo (2020). Menciona sobre la investigación básica, a la que también lo denomina investigación pura o fundamental, el objetivo actual que posee es mejorar las teorías científicas, para una mejor comprensión y por ende predecir sucesos a futuro.

Según Bravo (2021). Menciona sobre la investigación aplicada al realizar su tesis, el objetivo es resolver y determinar el problema con un planeamiento específico, enfocándose en la exhaustiva búsqueda y buscando soluciones que se realizaran en el transcurso del desarrollo.

Una vez obtenidos los ambos conceptos por los diferentes autores, concluimos que nuestro proyecto de investigación es aplicado, por ello se determinara la aplicación de diferentes teorías tratando de dar soluciones que resuelvan las dichas teorías. El proyecto de investigación presenta un enfoque de tipo cuantitativo, ya que tiene fines estadísticos que se apliquen a las hipótesis obtenidas.

Según Jiménez (2021). Sostiene que las realizaciones de las investigaciones de tipo cuantitativa se basan en las practicas que se realizaran a todas las teorías que obtengas en el transcurso de la investigación, mediante la utilización de recursos que son las estadísticas, informe, preguntas, análisis numéricos, cuadros, comparación de números por años, por ello el desarrollo de una investigación cuantitativa es completapor su manera de ser tratada.

La investigación no empírica se basa en conceptos, variables, eventos y contextos que ocurren sin la intervención directa del investigador. La investigación no empírica no construye un tipo de situación, sino que observa las diversas situaciones existentes.



Dónde:

M Muestra

Ox De la variable que influye

➔ Influencia

Oy De la variable influida

FUENTE: Elaboración propia

3.2 Variables y operacionalización

Definición operacional de la variable 1: créditos y cobranzas

Los créditos y cobranzas son dos sistemas o procesos que conceptualmente están íntimamente relacionados, ya que la palabra crédito consiste en dar, y la palabra cobranzas en pedir, el objetivo general del área de créditos y cobranzas es otorgar créditos de acuerdo a políticas que rigen el sistema financiero de cada cliente, que por ello viene una contraprestación que es la cobranza que de igual manera se rige con las políticas de cobranza que rige la empresa.

Dimensiones

- Procedimiento
- Documentos
- Pago

Indicadores

- a) Política
- b) Evaluación de clientes

- c) Operaciones o transacciones comerciales
- d) Cartera de clientes
- e) Obligaciones
- f) Efectivo / tipo de cambio

Definición operacional de la variable 2: liquidez

Es una serie de conjuntos de indicadores y medidas que se realizan para poder medir cuanta capacidad tiene una empresa para poder generar y obtener dinero líquido, es decir que tan eficaz y en qué tiempo los activos pueden convertirse en recursos monetarios.

Dimensiones

- Activos circulantes
- Escases
- Corto plazo

Indicadores

- a) Efectivo
- b) Existencias
- c) Recursos
- d) Riesgos financieros
- e) Decisiones
- f) Recursos

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Según García y Ordorica (2010). Mencionan sobre el concepto de población, que está conformada por un grupo de variedades ante una representación.

La población en el tratado proyecto de investigación se conforma por el área de créditos y cobranzas, ubicado en Av. Frutales #359 Ate Vitarte, la población fue determinada por la información brindada por el gerente de créditos y cobranzas.

Muestra

Según Pinter et al. (2022). Menciona que para la realización de un estudio es importante tener en claro nuestra muestra, ya que ellos serán el objeto de estudio para llegar a los objetivos que se requieren.

La muestra del presente proyecto de investigación está integrada por los trabajadores del área de créditos y cobranza, siendo un total de 7 trabajadores. Se entrevistarán a 3 personas que son los que conocen del tema y gestión del área de créditos y cobranza

Criterios de inclusión: (3 trabajadores)

- Gerente de créditos y cobranzas: Jaime Estremadoyro jestremadoyro@modasa.com.pe
- Sub gerente de créditos y cobranza: Doris Colchado dcolchado@modasa.com.pe
- Asistente de créditos y cobranza: Nathalie Cordova ncordova@modasa.com.pe

Criterios de exclusión: (4 trabajadores)

Las 4 trabajadoras se excluyen, ya que no son conocedoras de fondo el área de créditos y cobranzas.

Muestreo

Según Lozano (2013). Menciona sobre el muestreo que se decide para la realización de una investigación, lo cual nos dará la respuesta a nuestras hipótesis.

En la presente tesis, usaremos el muestreo probabilístico de tipo sistemático

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Según Gualda y Rebollo (2020). Big Data and Twitter for the study of migration processes: Methods, research technics, and software. Los autores comentan que las técnicas que se utilizan al momento de realizar una investigación serán la base para el comienzo de obtener datos para armar el objetivo de la investigación.

El tratado proyecto de investigación será una encuesta online, ya que se requiere obtener resultados concretos y fiables.

Instrumento

Según Hernández y Duana (2020). Data collection techniques and instruments. Menciona que los instrumentos de cuestionarios son un conjunto de datos articulados y coherentes el cual nos permite obtener información necesaria para cumplir con nuestra investigación.

En la presente tesis presentaremos como instrumento de obtención de datos un cuestionario por tres dimensiones con un total de 18 ítems

Validez

En la presente tesis se requirió de tres especialistas para validar el cuestionario.

Confiabilidad

En la presente tesis, la confiabilidad es regida por la SPSS a través del Cronbach y Spearman, los cuales son serán útil para medir la confiabilidad del instrumento a utilizar, para probar ello no debe dar como resultado entre 0.8 a 1.

3.5 Procedimientos

Para el procedimiento de todos los datos llega el momento de aplicar el instrumento el cual es el cuestionario basado en 18 ítems, lo cual fue aplicado al área de créditos y cobranzas a una muestra de 7 trabajadores, en ese proceso finalmente se empieza a tabular los resultados obtenidos en la encuesta.

3.6 Método de análisis de datos

Según Ochoa et al. (2019). Mencionan sobre el método de análisis de datos que se requiere para obtener los datos que serán de utilidad para la investigación, por medio de los métodos se obtendrán los datos sin perder algún detalle en base a las hipótesis realizadas.

Método deductivo

El mencionado proyecto de investigación dará a este tipo de método deductivo que como punto de inicio la teoría se seleccionara sobre los datos que son irrelevantes, ya que va de lo general a lo particular. De acuerdo con los conceptos y definiciones se podrán extraer conclusiones y diversas sugerencias.

3.7 Aspectos éticos

La información expuesta en mi presente trabajo de investigación está dado por los siguientes criterios líneas abajo.

El primer criterio es la confidencialidad, y una de su principal característica es que la información presentada en el siguiente proyecto de investigación será tratada de la manera sutil entre el personal autorizado.

Seguidamente aplicaremos el criterio de originalidad, ya que toda la data presentada en el presente proyecto de investigación es netamente realizada por el autor en mención, sin ningún plagio que perjudique la información. Continuando con el tercer criterio, usaremos la responsabilidad, ya que el presente trabajo de investigación fue desarrollado respetando el cronograma presentado. Y por último aplicaremos el criterio de la objetividad, ya que el presente proyecto de investigación es imparcial ya que estará basada en el problema actual dentro de nuestro rubro empresarial.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

A continuación, se publicará un desglose de los resultados, que podemos presentar a través de tablas y gráficos separados que muestren las estadísticas, relacionadas con el Análisis de Préstamos y Comisiones para mejorar el cálculo de los resultados de liquidez en MODASA - Ate, 2022, donde se realizará un análisis descriptivo se muestra a través de la distribución de frecuencias con tablas apropiadas y confirma todas las hipótesis presentadas para que los resultados puedan ser confirmados.

Análisis descriptivos de datos

El análisis estadístico descriptivo se presenta como una distribución de frecuencias simple (frecuencia absoluta y porcentaje simple) con sus correspondientes histogramas para las variables de crédito, cobranza y liquidez.

Resultados del instrumento por ítems (variable créditos y cobranza).

1. Cree usted, ¿Qué las todas las actividades que realiza la empresa fueron atendidas a base de los procedimientos aplicados?

Tabla 1

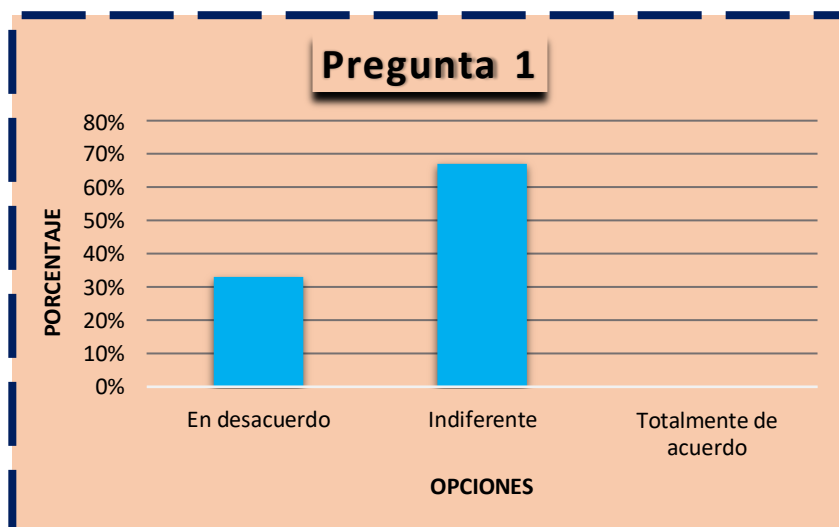
Las actividades de la empresa fueron atendidas en base a los procedimientos aplicados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	33,0	33,0	33,0
Indiferente	2	67,0	67,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Elaborado en base a los resultados obtenidos del cuestionario

Figura 1

Las actividades de la empresa fueron atendidas en base a los procedimientos aplicados.



Interpretación

El siguiente cuadro muestra que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para el estudio, se puede decir que el 33,3% de los encuestados no está de acuerdo con que la participación en eventos corporativos se base en procedimientos establecidos, por otro lado, el 67% de los encuestados indiferentes a la pregunta respondieron en base a los procedimientos utilizados, indicando que el 100% dio una respuesta negativa a esta pregunta.

2. Opina usted, ¿Qué las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimiento?

Tabla 2

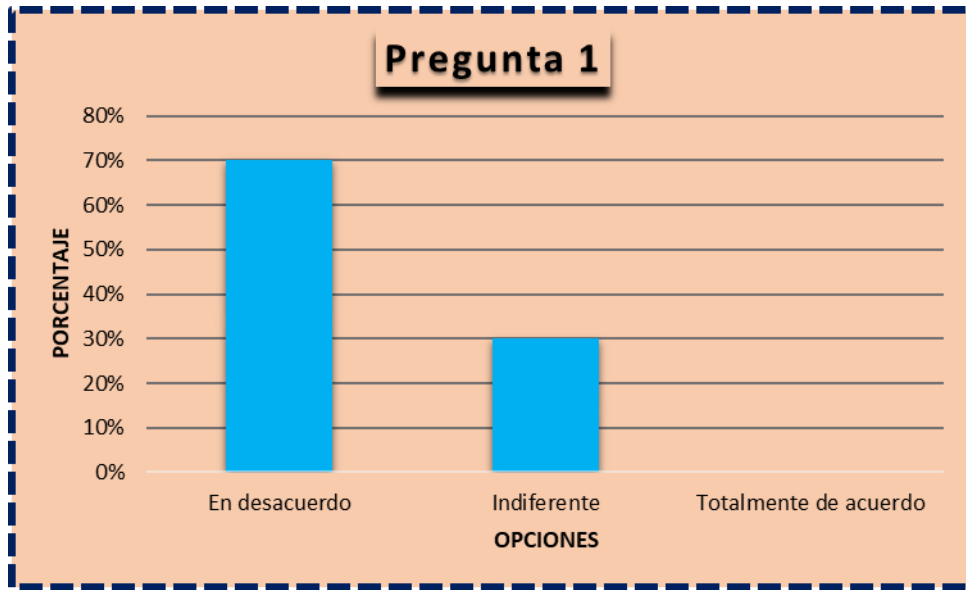
Las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimientos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	70,0	70,0	70,0
Indiferente	1	30,0	30,0	100,0
Totalmente de acuerdo	0			
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 2

Las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimientos.



Interpretación

El siguiente cuadro muestra que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. Seleccionados para el estudio, se puede concluir que el 70 % de los encuestados no están de acuerdo en que esta acción ayude a recuperar los pagos en menor tiempo, en base a una buena implementación de las políticas opuestas, el 30 % de los encuestados indiferente a la pregunta de si las acciones ayudan a restaurar los cobros en menos tiempo, basado en la buena implementación de los procesos, lo que indica que el 100% da la respuesta negativa a la pregunta.

3. Opina usted, ¿Qué las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos?

Tabla 3

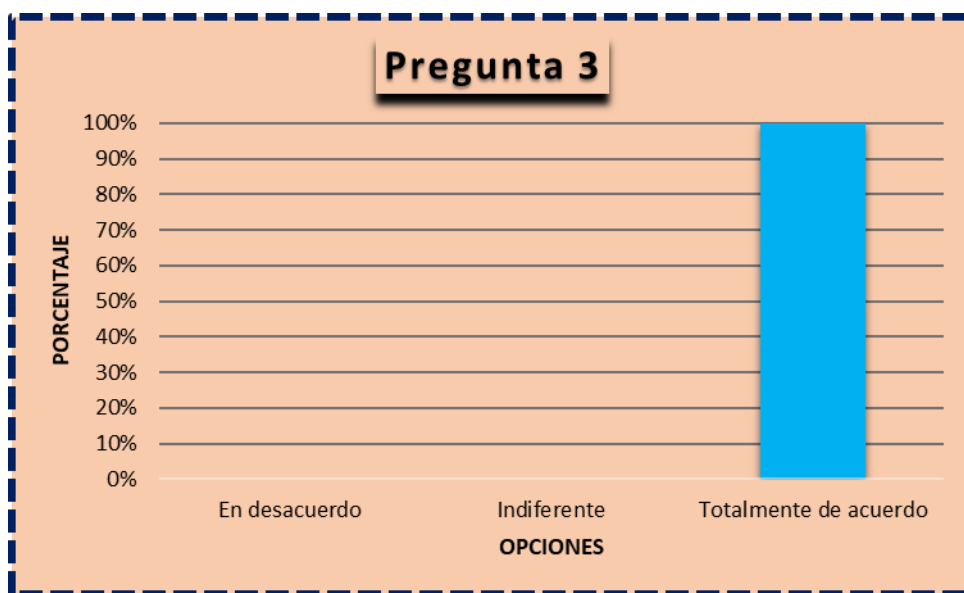
Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 3

Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos.



Interpretación

En la siguiente tabla la gráfica nos indica que de los 3 trabajadores de la empresa Motores Diésel Andino S.A que se seleccionaron para ser encuestados, se puede obtener que el 100% de las encuestadas están en acuerdo Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos, lo cual nos indica que el 100% da como respuesta positiva a la pregunta.

4. Cree usted, ¿Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa, se basan en documentos emitidos?

Tabla 4

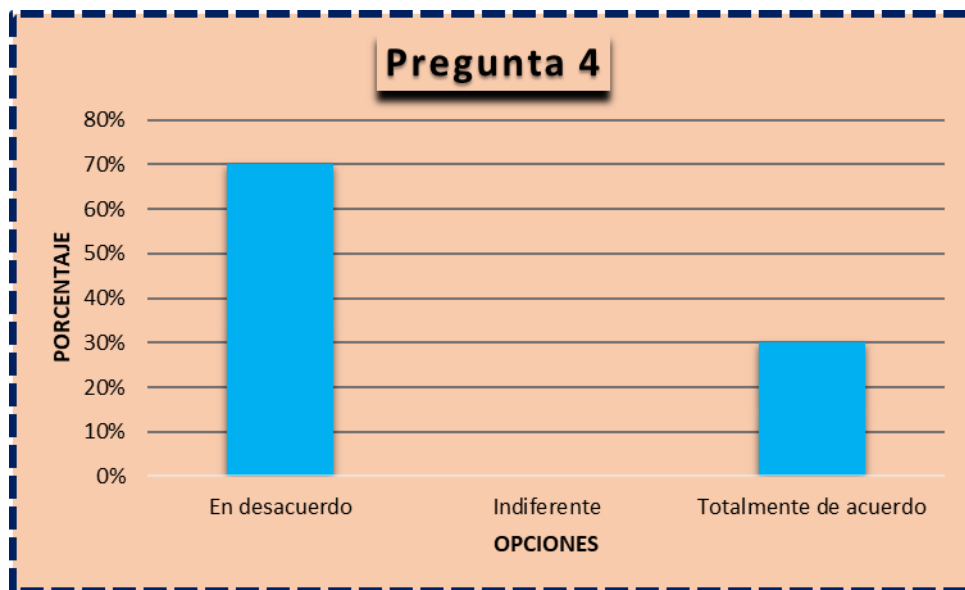
Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa se basan en documentos emitidos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	70,0	70,0	70,0
Indiferente	0	0,0	0	0
Totalmente de acuerdo	1	30,0	30,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 4

Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa se basan en documentos emitidos



Interpretación

Según el gráfico se muestra que entre los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para el estudio, se puede encontrar que el 70% de los encuestados no está de acuerdo con que las actividades comerciales o transacciones de la empresa se basen en documentos emitidos, mientras que el 30% de los encuestados está de acuerdo con la pregunta de que las actividades comerciales o

Transacciones de la empresa se basen en los documentos emitidos. , mostró un 100%de respuestas negativas a esta pregunta.

5. Opina usted, ¿Qué Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticia?

Tabla 5

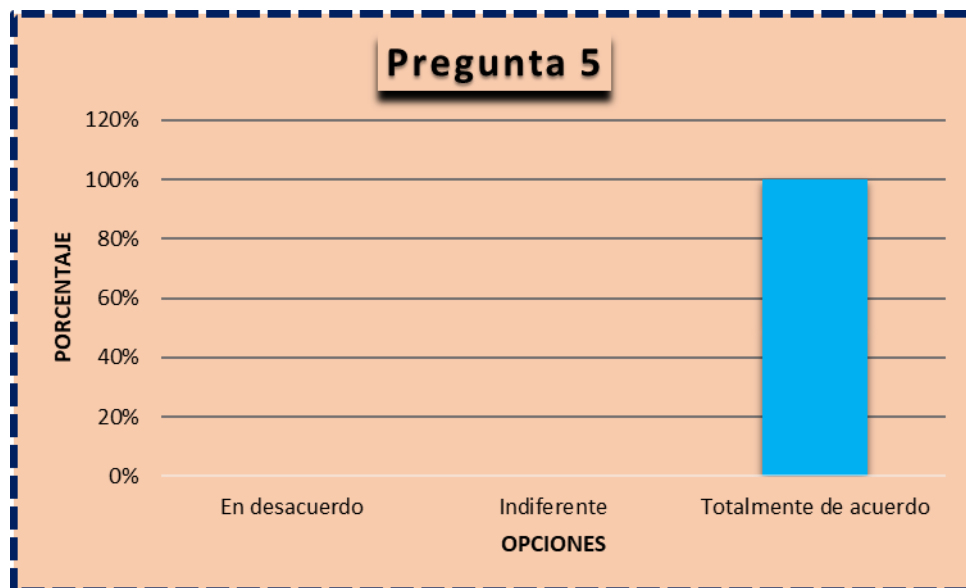
Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 5

Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticia.



Interpretación

Según la gráfica vemos de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para participar en el estudio, se puede encontrar que el 100% de los encuestados está de acuerdo en que, de acuerdo a la actividad comercial o transaccional, han identificado material falso o ficticio indicando que el 100% da la respuesta Palabras positivas para la pregunta.

6. Opina usted, ¿Qué existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago?

Tabla 6

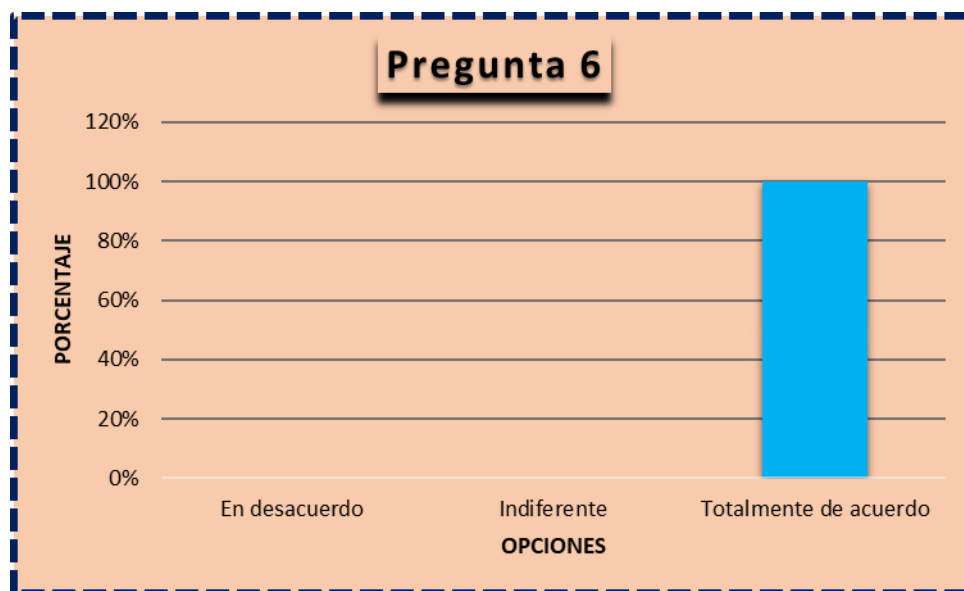
Existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 6

Existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago.



Interpretación

En la siguiente tabla la gráfica nos indica que de los 3 trabajadores de la empresa Motores Diésel Andino S.A que se seleccionaron para ser encuestados, se puede obtener que el 100% de las encuestadas están en acuerdo que existen retrasos de ingreso de efectivo, lo cual nos indica que el 100% da como respuesta positiva a la pregunta.

7. Opina usted, ¿Qué Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes?

Tabla 7

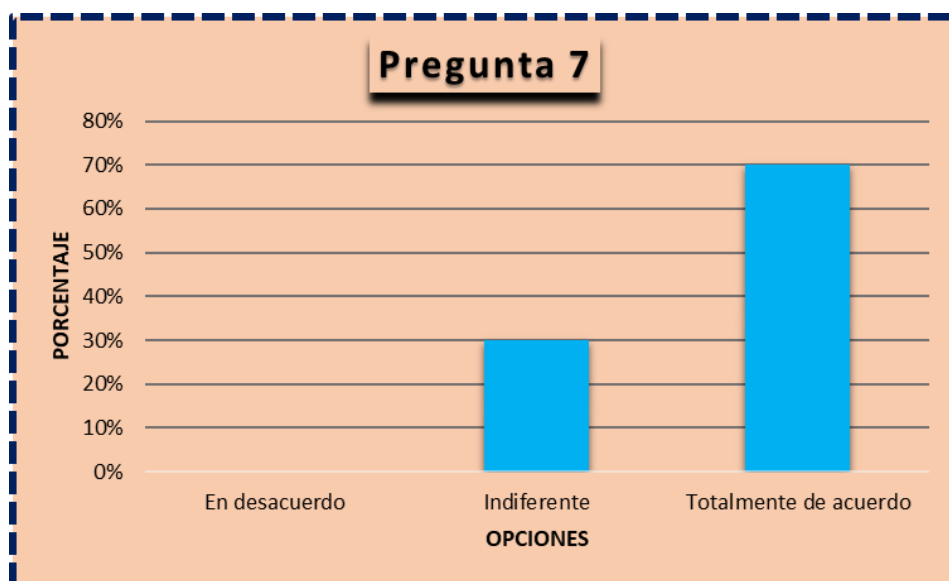
Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	1	30,0	30,0	30,0
Totalmente de acuerdo	2	70,0	70,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 7

Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes.



Interpretación

En la siguiente tabla la gráfica nos indica que de los 3 trabajadores de la empresa Motores Diésel Andino S.A que se seleccionaron para ser encuestados, se puede obtener que el 70% de las encuestadas están en acuerdo que al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes., por otro lado el 30 % de las encuestas se encuentra indiferente a la pregunta que al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes, lo cual nos indica que el 100% da como respuesta negativa a la pregunta.

8. Opina usted, ¿Qué para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente?

Tabla 8

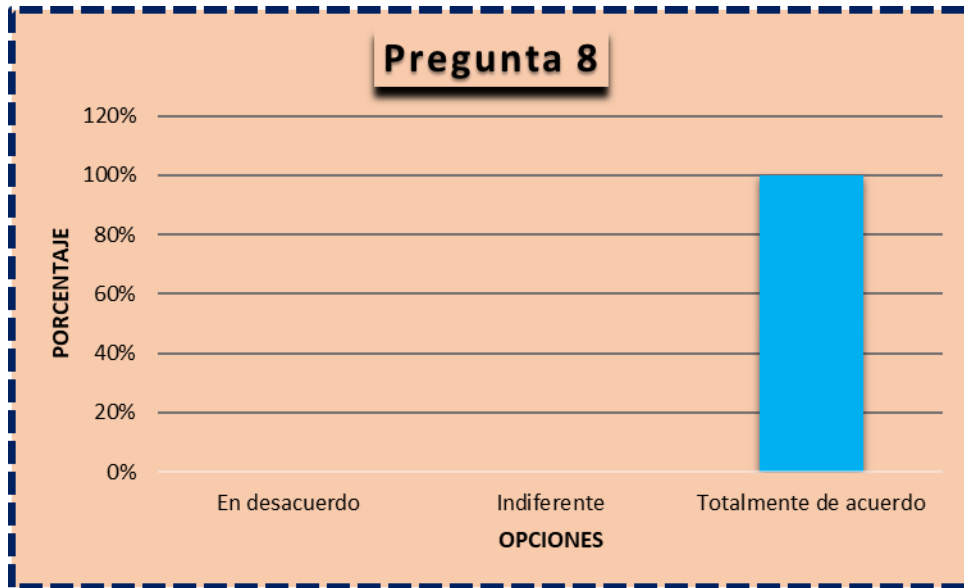
Para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 8

Para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente.



Interpretación

Según la gráfica vemos que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para participar en el estudio, se puede afirmar que el 100% de los encuestados está de acuerdo en que los clientes deben estar informados para cumplir con las obligaciones de pago, indicando que el 100% dio una respuesta positiva a esta pregunta

9. Opina usted, ¿Qué tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos?

Tabla 9

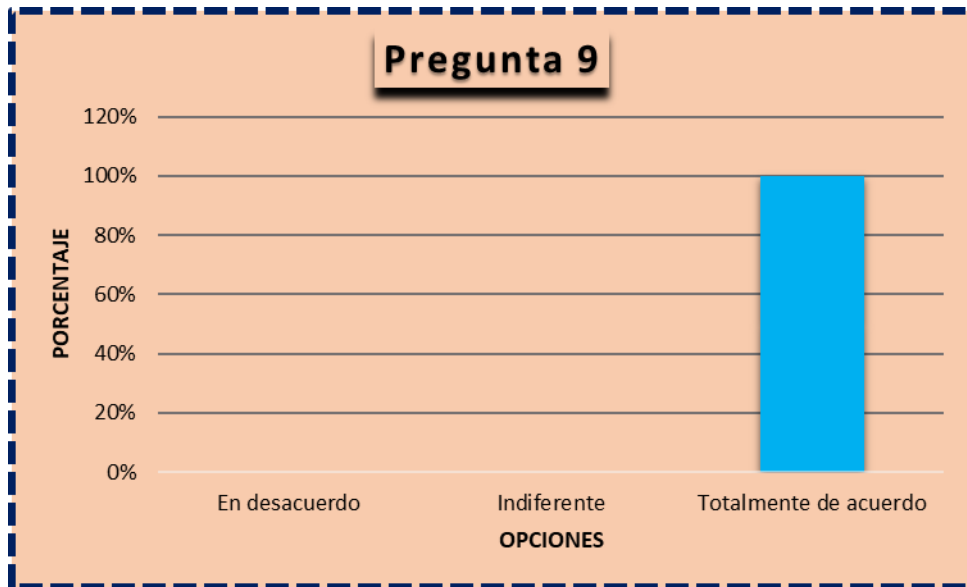
Tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 9

Tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos.



Interpretación

Según la gráfica vemos que entre los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para la encuesta, se puede concluir que el 100% de los encuestados están de acuerdo en que tienen la obligación de exigir al cliente que siga los pasos de pago correctos dentro del plazo acordado, indicando una respuesta positiva.

Resultados del instrumento por ítems (variable liquidez).

10. Opina usted, ¿Qué se realizó la auditoria para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero?

Tabla 10

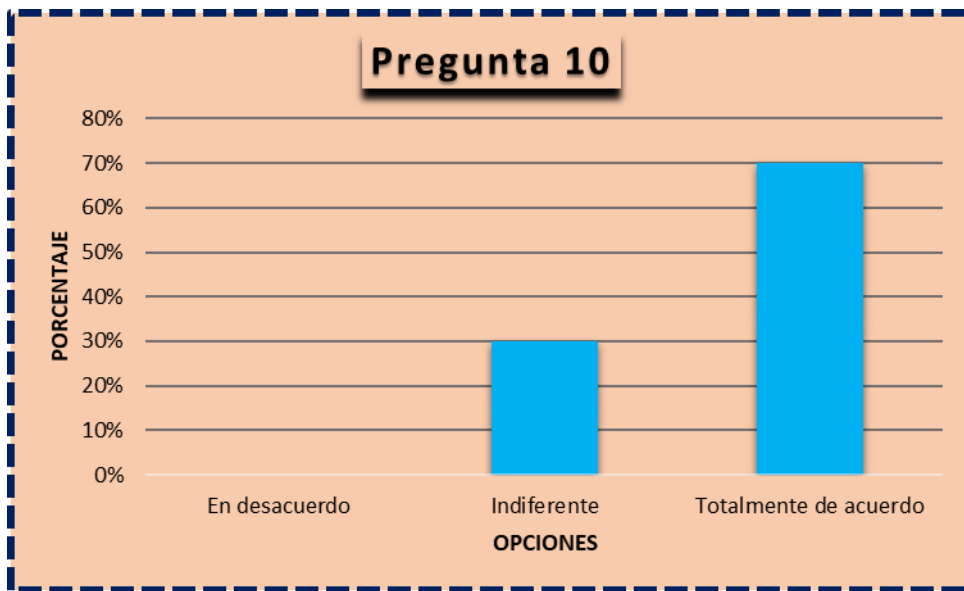
Se realizó la auditoria para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	1	30,0	30,0	30,0
Totalmente de acuerdo	2	70,0	70,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 10

Se realizó la auditoría para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero.



Interpretación

Según la gráfica vemos que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para el estudio, se puede decir que el 70% de los encuestados está de acuerdo en que la auditoría se realiza para comprender el ciclo de conversión, por otro lado, al 30% de las opiniones no les interesa la pregunta que se le hace al auditor para conocer la rotación del capital de trabajo en efectivo, lo que demuestra que el 100% de los encuestados está de acuerdo con la pregunta.

11. Opina usted, ¿Que las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero?

Tabla 11

Que las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero.

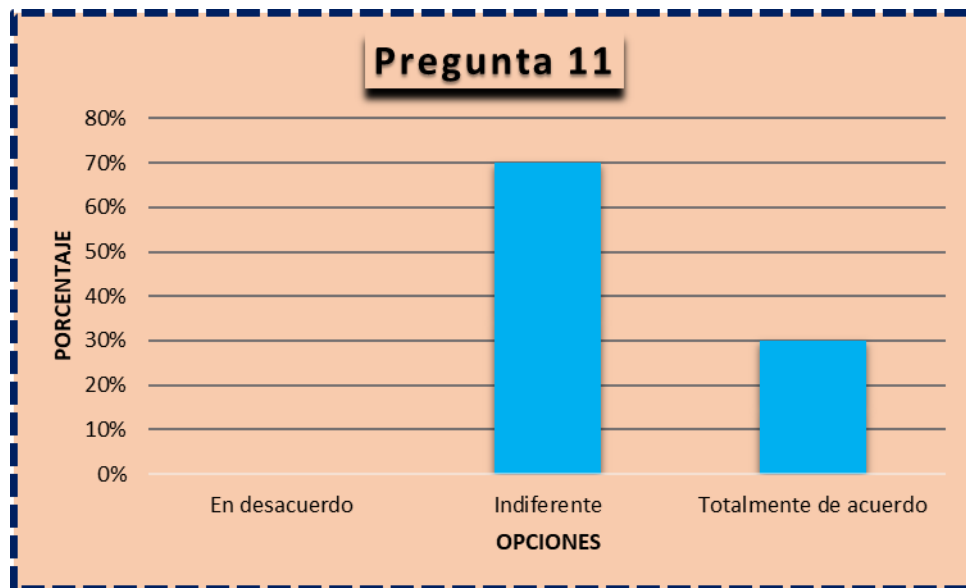
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0

Indiferente	2	70,0	70,0	70,0
Totalmente de acuerdo	1	30,0	30,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 11

Que las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero.



Interpretación

En la siguiente tabla la gráfica nos indica que de los 3 trabajadores de la empresa Motores Diésel Andino S.A que se seleccionaron para ser encuestados, se puede obtener que el 70% de las encuestadas están se muestran indiferentes que las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero, por otro lado el 30 % de las encuestas se encuentran de acuerdo a la pregunta que se realizó las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron

Convertidos en dinero, lo cual nos indica que el 100% da como respuesta negativa a la pregunta.

12. Opina usted, ¿Que para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa?

Tabla 12

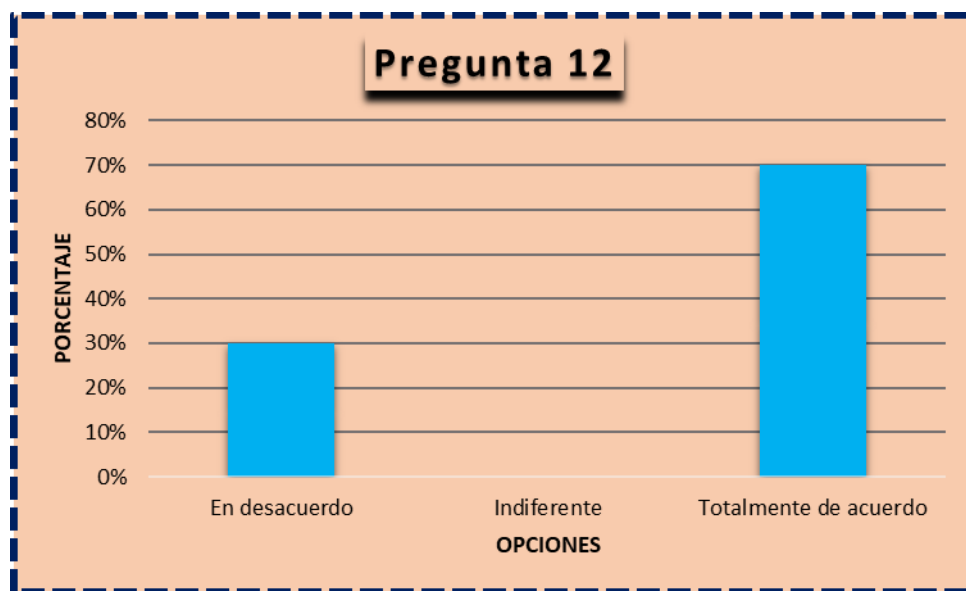
Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	30,0	30,0	30,0
Indiferente	0	0,0	0,0	0,0
Totalmente de acuerdo	2	70,0	70,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 12

Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa.



Interpretación

Según la gráfica vemos que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para la encuesta, se puede decir que el 70% de los encuestados está de acuerdo con la pregunta de que se ven afectados al momento de invertir si la

Empresa no cuenta con recursos económicos, mientras que el 30% de los encuestados está en desacuerdo con la pregunta realizada, de que se ven afectados por la falta de dinero de la empresa para invertir, lo que demuestra que el 100% da una respuesta positiva a la pregunta

Tabla 13

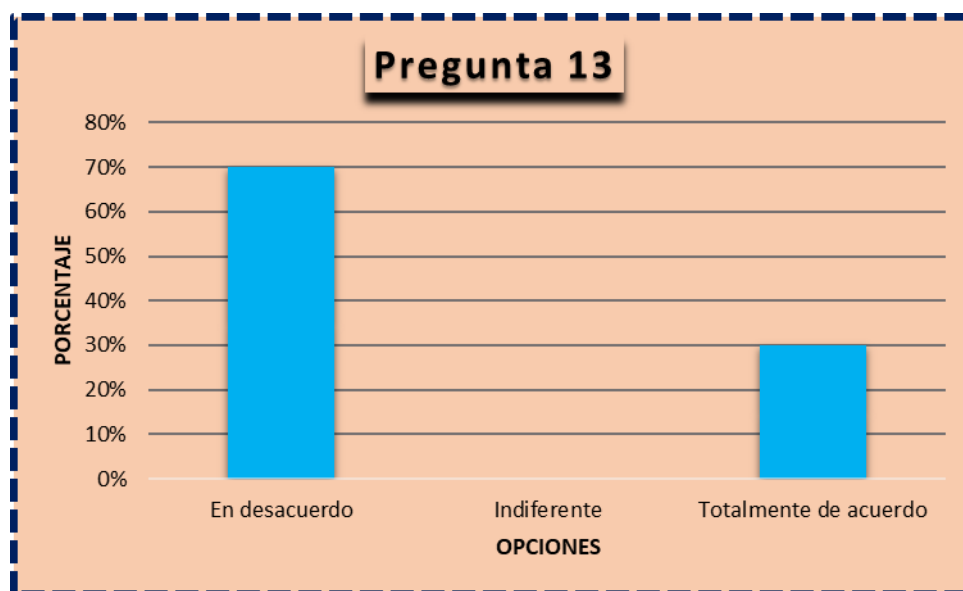
Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	70,0	70,0	70,0
Indiferente	0	0,0	0	0
Totalmente de acuerdo	1	30,0	30,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 13

Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa.



Interpretación

Según la gráfica se ve que de los 3 empleados de Motores Diesel Andino S.A. seleccionados para participar en la encuesta, se puede decir que el 70% de los encuestados no está de acuerdo con la pregunta de que se ven afectados a la hora de

Invertir si la empresa no cuenta con los recursos suficientes, por otro lado, el 30% de los encuestados no está de acuerdo con la pregunta de que se ven obligados a invertir cuando no hay dinero en la empresa, lo que indica que el 100% da una respuesta positiva.

14. Opina usted, ¿Que, en la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos para la empresa?

Tabla 14

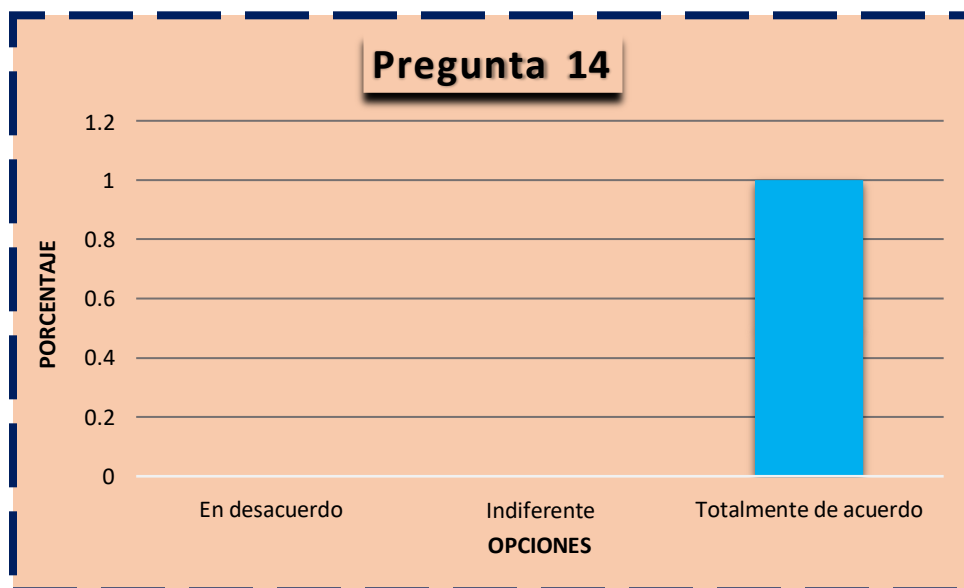
En la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos para la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	1	30,0	30,0	30,0
Totalmente de acuerdo	2	70,0	70,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 14

En la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos para la empresa.



Interpretación

Según la siguiente gráfica vemos que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para participar en la encuesta, se puede decir que el 100% de los encuestados está de acuerdo que en un ambiente de liquidez las decisiones que se toman en el corto plazo son beneficiosas para la empresa, esto significa 100% oferta Respuesta positiva a la pregunta 15. Opina usted, ¿Que, las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias?

Tabla 15

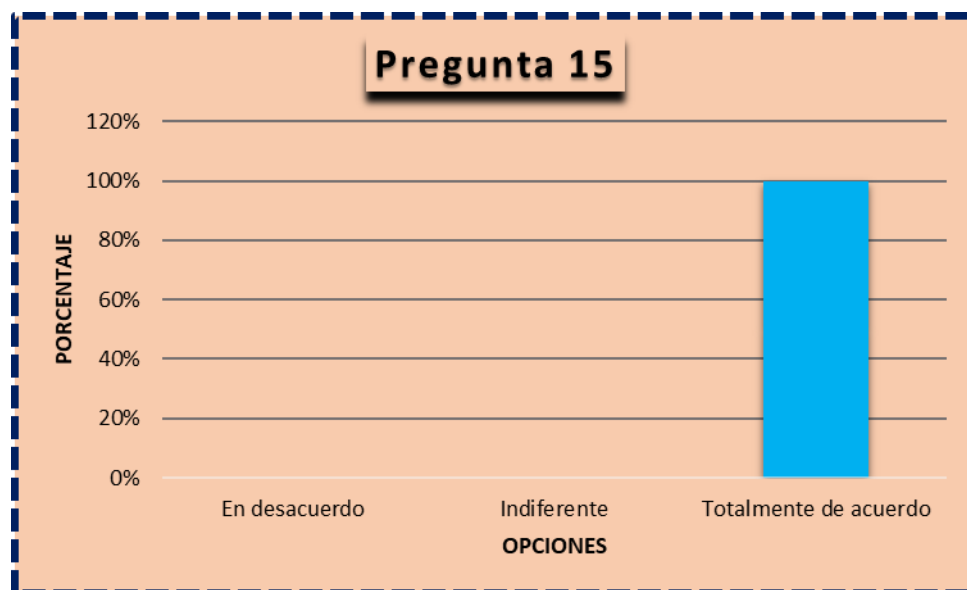
Las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 15

Las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias



Interpretación

En la siguiente tabla la gráfica nos indica que de los 3 trabajadores de la empresa Motores Diesel Andino S.A que se seleccionaron para ser encuestados, se puede obtener que el 100% de las encuestadas están en acuerdo que las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias, lo cual nos indica que el 100% da como respuesta positiva a la pregunta.

16. Opina usted, ¿Que, en la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa?

Tabla 16

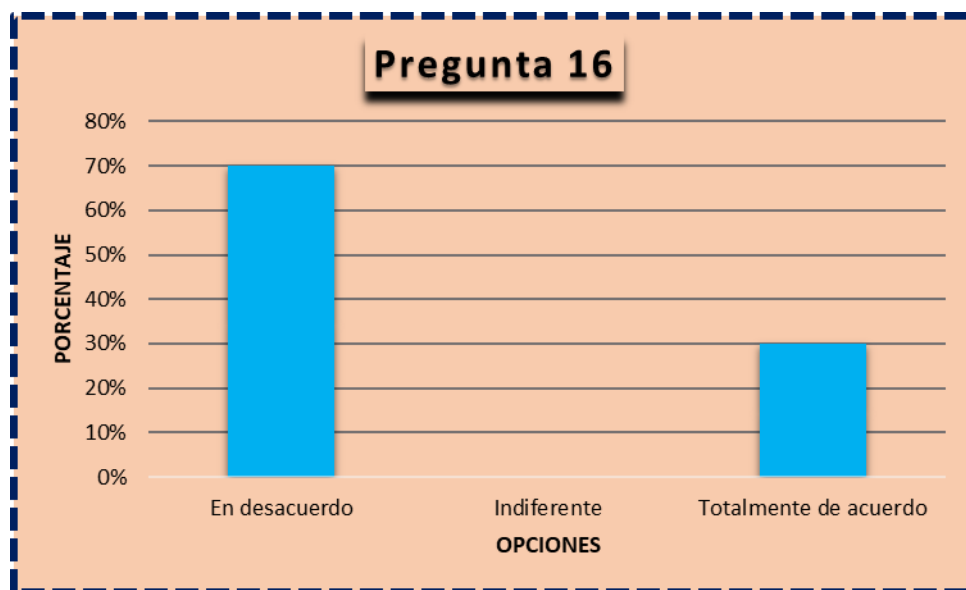
En la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	70,0	70,0	70,0
Indiferente	0	0,0	0	0
Totalmente de acuerdo	1	30,0	30,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 16

En la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa



Interpretación

Según la gráfica se muestra que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. Seleccionados para el estudio, se puede decir que el 70% de los encuestados no está de acuerdo con la cuestión de la liquidez de la actividad requerida en el capital de trabajo. , para cubrir los pasivos de la empresa, por otro lado, el 30 % de los encuestados está de acuerdo con la pregunta de que la liquidez requiere actividad de capital de trabajo para cubrir los pasivos de la empresa, lo que indica que el 100 % da una respuesta negativa a la pregunta.

17. Opina usted, ¿Que, existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones?

Tabla 17

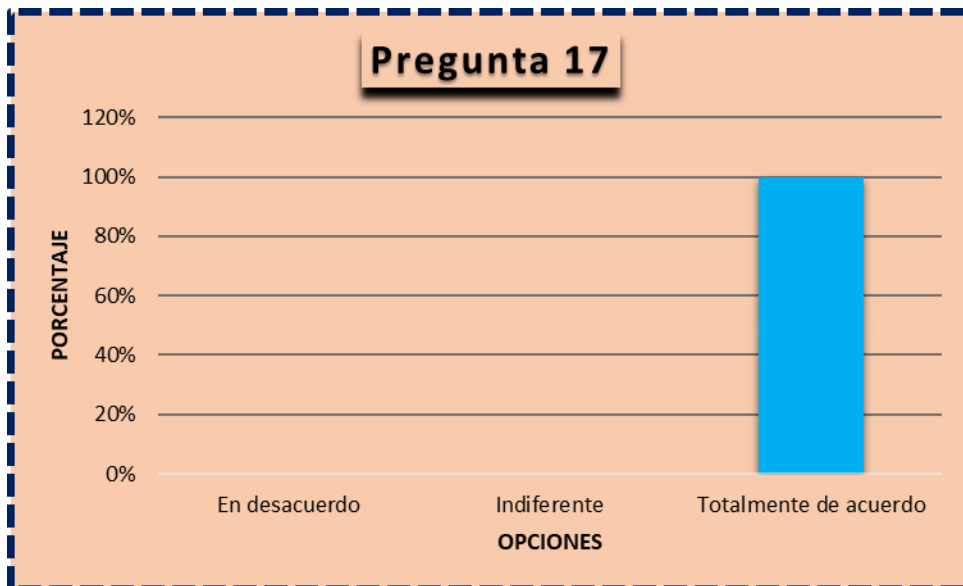
Existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 17

Existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones.



Interpretación

Según el siguiente cuadro, vemos que de los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para el estudio, se puede apreciar que el 100% de los encuestados está de acuerdo en que existe información para ayudar a analizar la liquidez y tomar decisiones, lo que significa que el 100% da una respuesta positiva a esta pregunta.

18. Opina usted, ¿Que, la falta de liquides afecta económicamente en los haberes de los trabajadores?

Tabla 18

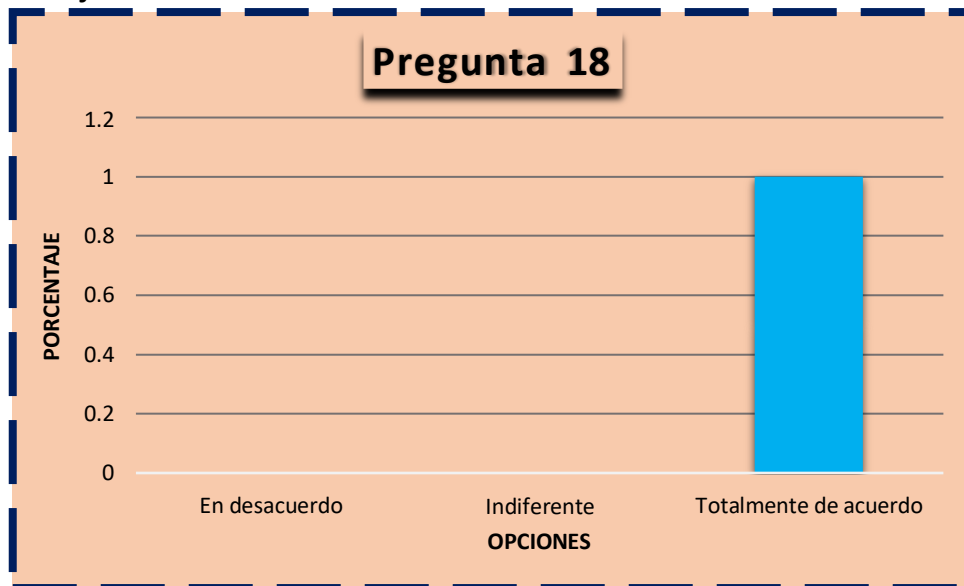
La falta de liquides afecta económicamente en los haberes de los trabajadores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	0	0	0	0
Indiferente	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	3	100,0	100,0	100,0
Total	3	100,0	100,0	

Nota. Resultado en base al cuestionario.

Figura 18

La falta de liquidez afecta económicamente en los haberes de los trabajadores.



Interpretación

Según el siguiente cuadro muestra, entre los 3 empleados de Motores Diésel Andino S.A. seleccionados para el estudio, se puede afirmar que el 100% de los encuestados está de acuerdo en que la falta de liquidez afecta las finanzas de los empleados. , lo que significa que el 100% da una respuesta afirmativa a la pregunta.

Pruebas de objetivos

Objetivo general

Determinar de qué manera el análisis de los créditos y cobranzas a través de sus políticas aplicadas mejoran la liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022.

Objetivos específicos.

Determinar de qué manera los procedimientos de cobranza incide en la escasez de liquidez de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022.

Demostrar de qué manera los documentos de cobranza incide en los activos circulantes de la empresa Motores Diésel Andino SA, Ate 2022.

Resultados de los objetivos:

Para poder determinar los objetivos se realiza un análisis cuantitativo brindando la información financiera de la empresa Motores Diésel Andino S.A.

Analizando a los estados financieros de forma horizontal y vertical y hallando los indicadores financieros para concluir si nuestros objetivos se realizaron tal como se planteó a inicio de nuestro proyecto.

Figura 19: Estados Financieros de la empresa MODASA S.A.

MODASA DIESEL ANDINO S.A.	ANÁLISIS VERTICAL					
	2021	%	2020	%	2019	%
PARTIDAS						
ACTIVOS						
Efectivo y equivalente de efectivo	5,022.00	3%	5,666.00	1.00%	5,619.00	1.0%
cuentas por cobrar comerciales	135,605.00	21%	118,798.00	21.00%	164,967.00	28%
cuentas por cobrar relacionadas	10,908.00	2%	6,911.00	1.22%	13,381.00	2%
existencias	123,293.00	21%	128,024.00	22.63%	130,703.00	22%
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	264,958.00	45%	259,399.00	46%	314,670.00	54%
cuentas por cobrar comerciales	125,454.00	21%	104,732.00	19%	81,025.00	14%
propiedades de inversión	71,049.00	12%	72,956.00	13%	74,783.00	13%
propiedad planta equipo	124,427.00	21%	127,406.00	23%	112,310.00	19%
activos intangibles diferidos de la plusvalía	1,227.00	0%	1,366.00	0%	411.00	0%
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	322,117.00	55%	306,220.00	54%	268,529.00	46%
TOTAL DE ACTIVO	587,075.00	100%	565,619.00	100%	583,199.00	100%
PASIVO						
2021	%	2020	%	2019	%	
otros pasivos financieros	31,882.00	13%	86,025.00	35%	78,991.00	20%
cuentas por pagar comerciales	51,978.00	22%	35,242.00	10%	39,549.00	14%
otros proveedurías	9,483.00	4%	14,799.00	6%	23,281.00	8%
otras cuentas por pagar	19,816.00	8%	14,713.00	6%	11,515.00	4%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	113,209.00	47%	140,769.00	57%	153,336.00	55%
otros pasivos financieros	89,248	37%	70,857	29%	94,796	34%
pasivo por impuesto diferido	37,096	15%	85,964	15%	28,194	10%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	126,344	53%	106,771	43%	122,990	45%
TOTAL PASIVO	239,553.00	100%	247,540.00	100%	276,326.00	100%
PATRIMONIO						
2021	%	2020	%	2019	%	
capital emitido	25,277.00	4%	25,277.00	4%	25,277.00	4%
acciones de inversión	4,123.00	3%	4,123.00	1%	4,123.00	1%
otras reservas de capital	5,056.00	1%	5,056.00	1%	5,056.00	1%
resultados acumulados	283,592.00	48%	254,189.00	45%	242,963.00	42%
otras reservas de patrimonio	29,434.00	5%	29,434.00	5%	29,434.00	5%
TOTAL PATRIMONIO	347,482.00	59%	318,079.00	56%	306,873.00	53%
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	587,035.00	100%	565,619.00	100%	583,199.00	100%

MODASA DIESEL ANDINO S.A.	ANÁLISIS HORIZONTAL					
	2021	2020	2019	2021 y 2020	2020 y 2019	
ACTIVOS						
Efectivo y equivalente de efectivo	5,022.00	5,666.00	5,619.00	-644.00	-11.4%	
cuentas por cobrar comerciales	135,605.00	118,798.00	164,967.00	16,807.00	14.1%	
cuentas por cobrar relacionadas	10,908.00	6,911.00	13,381.00	3,977.00	57.5%	
existencias	123,293.00	128,024.00	130,703.00	-4,731.00	-3.7%	
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	264,958.00	259,399.00	314,670.00	5,559.00	2.1%	
cuentas por cobrar comerciales	125,454.00	104,732.00	81,025.00	20,722.00	19.8%	
propiedades de inversión	71,049.00	72,956.00	74,783.00	-1,907.00	-2.6%	
propiedad planta equipo	124,427.00	127,406.00	112,310.00	3,021.00	2.4%	
activos intangibles diferidos de la plusvalía	1,227.00	1,366.00	411.00	-239.00	-17.5%	
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	322,117.00	306,220.00	268,529.00	15,897.00	5.2%	
TOTAL DE ACTIVO	587,075.00	565,619.00	583,199.00	21,476.00	3.8%	
PASIVO						
2021	2020	2019	2021 y 2020	2020 y 2019		
otros pasivos financieros	31,882.00	86,025.00	78,991.00	-54,143.00	-63.0%	
cuentas por pagar comerciales	51,978.00	35,242.00	39,549.00	16,736.00	47.5%	
otros proveedurías	9,483.00	14,799.00	23,281.00	-5,316.00	-35.3%	
otras cuentas por pagar	19,816.00	14,713.00	11,515.00	5,103.00	34.7%	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	113,209.00	140,769.00	153,336.00	-27,560.00	-19.4%	
otros pasivos financieros	89,248	70,857	94,796	18,391	25.9%	
pasivo por impuesto diferido	37,096	85,964	28,194	-48,868	-56.9%	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	126,344	106,771	122,990	19,573	18.3%	
TOTAL PASIVO	239,553.00	247,540.00	276,326.00	-8,987.00	-3.2%	
PATRIMONIO						
2021	2020	2019	2021 y 2020	2020 y 2019		
capital emitido	25,277.00	25,277.00	25,277.00	0.00	0.0%	
acciones de inversión	4,123.00	4,123.00	4,123.00	0.00	0.0%	
otras reservas de capital	5,056.00	5,056.00	5,056.00	0.00	0.0%	
resultados acumulados	283,592.00	254,189.00	242,963.00	29,403.00	11.7%	
otras reservas de patrimonio	29,434.00	29,434.00	29,434.00	0.00	0.0%	
TOTAL PATRIMONIO	347,482.00	318,079.00	306,873.00	29,403.00	9.3%	
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	587,035.00	565,619.00	583,199.00	21,476.00	3.7%	

Figura 20: Análisis Vertical a los Estados Financieros MODASA S.A.

MOTORES DIESEL ANDINO S.A	ANALISIS VERTICAL (expresado en miles de soles)					
PARTIDAS	2021	%	2020	%	2019	%
ACTIVOS						
Efectivo y equivalente de efectivo	5.02	1%	5.67	1.00%	5.62	1.0%
Cuentas por cobrar comerciales	125.61	21%	118.80	21.00%	164.97	28%
Cuentas por cobrar relacionadas	11.00	2%	6.91	1.22%	13.38	2%
Existencias	123.29	21%	128.02	22.63%	130.70	22%
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	264.92	45%	259.40	46%	314.67	54%
Cuentas por cobrar comerciales	125.41	21%	104.73	19%	81.03	14%
Propiedades de inversion	71.05	12%	72.92	13%	74.78	13%
Propiedad planta equipo	124.43	21%	127.41	23%	112.31	19%
Activos intangibles distintos de la plus	1.23	0%	1.17	0%	0.41	0%
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	322.12	55%	306.22	54%	268.53	46%
TOTAL DE ACTIVO	587.04	100%	565.62	100%	583.20	100%

	2021		2020		2019	
PASIVO	SOLES	%	SOLES	%	SOLES	%
Otros pasivos financieros	31.93	5%	86.02	15%	78.99	14%
Cuentas por pagar comerciales	51.98	9%	25.24	4%	39.55	7%
Otras provisiones	9.48	2%	14.80	3%	23.28	4%
Otras cuentas por pagar	19.82	3%	14.71	3%	11.52	2%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	113.21	19%	140.77	25%	153.34	26%
Otros pasivos financieros	89.25	15%	70.86	13%	94.80	16%
Pasivo por impuesto diferido	37.10	6%	35.91	6%	28.19	5%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	126	22%	107	19%	123	21%
TOTAL PASIVO	239.55	41%	247.54	44%	276.33	47%
PATRIMONIO	2021	%	2020	%	2019	%
Capital emitido	25.28	4%	25.28	4%	25.28	4%
Acciones de inversion	4.12	1%	4.12	1%	4.12	1%
Otras reservas de capital	5.06	1%	5.06	1%	5.06	1%
Resultados acumulados	283.59	48%	254.19	45%	242.98	42%
Otras reservas de patrimonio	29.43	5%	29.43	5%	29.43	5%
TOTAL PATRIMONIO	347.48	59%	318.08	56%	306.87	53%
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	587.04	100%	565.62	100%	583.20	100%

Figura 21: Análisis Vertical del activo y pasivo a los Estados Financieros MODASA S.A

MOTORES DIESEL ANDINO S.A	ANALISIS VERTICAL (expresado en miles de soles)					
PARTIDAS	2021	%	2020	%	2019	%
ACTIVOS						
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	264.92	45%	259.40	46%	314.67	54%
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	322.12	55%	306.22	54%	268.53	46%
TOTAL DE ACTIVO	587.04	100%	565.62	100%	583.20	100%
PASIVO						
TOTAL PASIVO CORRIENTE	113.21	19%	140.77	25%	153.34	26%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	126.34	22%	106.77	19%	122.99	21%
TOTAL PASIVO	239.55	41%	247.54	44%	276.33	47%
PATRIMONIO						
TOTAL PATRIMONIO	347.48	59%	318.08	56%	306.87	53%
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	587.04	100%	565.62	100%	583.20	100%

Figura 21: Análisis Horizontal a los Estados Financieros MODASA S.A.

MOTORES DIESEL ANDINO S.A	ANALISIS HORIZONTAL (expresado en miles de soles)			PERIODO COMPUTABLE. 1		PERIODO COMPUTABLE. 2	
PARTIDAS	2021	2020	2019	2021 y 2020		2020 y 2019	
ACTIVOS							
Efectivo y equivalente de efectivo	5.02	5.67	5.62	-0.64	-11.4%	0.05	0.8%
Cuentas por cobrar comerciales	125.61	118.80	164.97	6.81	5.7%	-46.17	-28.0%
Cuentas por cobrar relacionadas	11.00	6.91	13.38	4.09	59.1%	-6.47	-48.4%
Existencias	123.29	128.02	130.70	-4.73	-3.7%	-2.68	-2.0%
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	264.92	259.40	314.67	5.52	2.1%	-55.27	-17.6%
Cuentas por cobrar comerciales	125.41	104.73	81.03	20.68	19.7%	23.71	29.3%
Propiedades de inversion	71.05	72.92	74.78	-1.87	-2.6%	-1.87	-2.5%
Propiedad planta equipo	124.43	127.41	112.31	-2.98	-2.3%	15.10	13.4%
Activos intangibles distintos de la plus	1.23	1.17	0.41	0.06	5.2%	0.76	183.7%
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	322.12	306.22	268.53	15.90	5.2%	37.69	14.0%
TOTAL DE ACTIVO	587.04	565.62	583.20	21.42	3.8%	-17.58	-3.0%

PASIVO	2021	2020	2019	2021 y 2020		2020 y 2019	
Otros pasivos financieros	31.93	86.02	78.99	-54.08	-62.9%	7.02	8.89%
Cuentas por pagar comerciales	51.98	25.24	39.55	26.74	105.9%	-14.31	-36.18%
Otras provisiones	9.48	14.80	23.28	-5.32	-35.9%	-8.48	-36.43%
Otras cuentas por pagar	19.82	14.71	11.52	5.10	34.7%	3.20	27.77%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	113.21	140.77	153.34	-27.56	-19.6%	-12.57	-8.20%
Otros pasivos financieros	89.25	70,857	94,796	-70,767.75	-99.9%	-23,939.00	-25.25%
Pasivo por impuesto diferido	37.10	35,914	28,194	-35,876.90	-99.9%	7,720.00	27.38%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	126	106,771	122,990	-106,644.66	-99.9%	-16,219.00	-13%
TOTAL PASIVO	239.55	106,911.77	123,143.34	-106,672.22	-99.8%	-16,231.57	-13%
PATRIMONIO	2021	2020	2019	2021 y 2020		2020 y 2019	
Capital emitido	25.28	25.28	25.28	0.00	0.0%	0.00	0.00%
Acciones de inversion	4.12	4.12	4.12	0.00	0.0%	0.00	0.00%
Otras reservas de capital	5.06	5.06	5.06	0.00	0.0%	0.00	0.00%
Resultados acumulados	283.59	254.19	242.98	29.40	11.6%	11.21	4.61%
Otras reservas de patrimonio	29.43	29.43	29.43	0.00	0.0%	0.00	0.00%
TOTAL PATRIMONIO	347.48	318.08	306.87	29.40	9.2%	11.21	3.65%
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	587.04	107,229.85	123,450.21	-106,642.81	-99.5%	-16,220.36	-13.14%

Figura 22: Análisis Horizontal del activo y pasivo a los Estados Financieros MODASA S.A.

MOTORES DIESEL ANDINO S.A	ANALISIS HORIZONTAL (expresado en miles de soles)			PERIODO COMPUTABLE. 1		PERIODO COMPUTABLE. 2	
ACTIVOS	2021	2020	2019	2021 y 2020		2020 y 2019	
TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE	2,021.00	2,020.00	2,019.00	1.00	0.0%	1.00	0.0%
TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE	4,042.00	4,040.00	4,038.00	2.00	0.0%	2.00	0.0%
TOTAL DE ACTIVO	4,042.00	4,040.00	4,038.00	2.00	0.0%	2.00	0.0%
PASIVO	2021	2020	2019	2021 y 2020		2020 y 2019	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	10,105.00	10,100.00	10,095.00	5.00	0.0%	5.00	0.05%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	12,126	12,120	12,114	6.00	0.0%	6.00	0%
TOTAL PASIVO	12,126.00	12,120.00	12,114.00	6.00	0.0%	6.00	0%
PATRIMONIO	2021	2020	2019	2021 y 2020		2020 y 2019	
TOTAL PATRIMONIO	38,399.00	38,380.00	38,361.00	19.00	0.0%	19.00	0.05%
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	42,441.00	42,420.00	42,399.00	21.00	0.0%	21.00	0.05%

Figura 23: Hallando los Indicadores Financieros MODASA S.A.

RATIO DE LIQUIDEZ			
MOTORES DIESEL ANDINO S.A			
RATIO DE LIQUIDEZ	2021	2020	2019
Corriente	2.34	1.84	2.05
Prueba acida	1.25	0.93	1.20
Prueba defensiva	0.14	0.09	0.12

RATIO DE GESTION			
MOTORES DIESEL ANDINO S.A			
RATIO DE GESTION	2021	2020	2019
Rotacion de cuenats por cobrar	132	139	185
Rotacion de cuentas por pagar	73	82	59

Ratio Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Ratio de Prueba Acida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$
Ratio de Prueba Defensiva	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario} - \text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Pasivo Corriente}}$

Rotación de Cuentas por Cobrar	$\frac{\text{Ctas x Cob} \cdot 360}{\text{Ventas}}$
Rotación de Cuentas por Pagar	$\frac{\text{Ctas x Pagar} \cdot 360}{\text{Costo de Ventas}}$

RATIO DE ENDEUDAMIENTO %			
MOTORES DIESEL ANDINO S.A			
RATIO DE ENDEUDAMIENTO	2021	2020	2019
Endeudamiento totla	41%	44%	47%

RATIO DE RENTABILIDAD			
MOTORES DIESEL ANDINO S.A			
RATIO DE RENTABILIDAD	2021	2020	2019
ROA	-520.55	42.02	54.54
ROE	-896.38	49.98	57.71

V. DISCUSIÓN

Básicamente, los resultados que obtuvimos nos permiten entender cómo el análisis de créditos y comisiones a través de su política mejora la liquidez de Motores Diésel Andino SA, Ate 2022, donde podemos demostrar que no cumplen con su política crediticia y cobranza de manera que se puedan evidenciar deficiencias en las políticas de crédito y cobranza, lo que acelera el incremento de la morosidad de los clientes, lo que afecta significativamente la liquidez de la empresa Modasa S.A.

En tal sentido tiene mucha correlación con la investigación de Ríos (2019), en lo cual menciona que las políticas de créditos y cobranza al no estar bien definidas y actualizadas periódicamente no serán ejecutadas de una manera adecuada, lo cual da lugar a la crisis del incumplimiento de los procesos de crédito y cobranza a realizar, así mismo el autor Cobián (2016), en su investigación, notó las imperfecciones del proceso de crédito, porque los clientes no son evaluados de manera adecuada y precisa. Como empresa Modasa, esto tiene el efecto de aumentar el backlog de nuestros clientes siendo infravalorados. Como resultado, la empresa exhibe un alto grado de desesperación debido a que no verifica el historial crediticio y la solvencia de sus clientes, así como a la falta de conciencia sobre la actualización de su base general de clientes y nuevos clientes. Por ello, es fundamental que Motores Diesel Andino S.A. realice verificaciones crediticias y seguir trámites que deban cobrarse periódicamente para mejorar la liquidez en Motores Diésel Andino S.A.

La obtención de los resultados, al analizar los créditos y cobranzas también nos indica que no se cumplen los lineamientos que se establece como políticas de créditos y cobranzas, lo cual desacredita el crédito obtenido por los clientes, ya que no se evalúa al cliente de la manera adecuada, no evalúan sus estados financieros y no hallan sus indicadores financieros, esos son los filtros más importantes para que nuestros clientes puedan acceder a obtener créditos con la empresa Motores Diésel Andino S.A, sin embargo la empresa otorga los créditos con el único fin de obtener nuevos clientes y generan más dinero a corto o largo plazo. Los mismos métodos se puede leer en la investigación de Alvares y Viela (2020), en lo cual indica que por el motivo que no se realizaron de manera adecuada el análisis a los clientes en el

Otorgamiento de crédito, se pierde liquidez para las empresas, a lo cual también se detectaron irregularidades en las documentaciones solicitadas a los clientes, ya que los problemas o actos ya sean internos o sociales van a influenciar notablemente en el cumplimiento de las políticas de crédito y cobranza en las empresas. Al mismo tiempo el autor Estrada y Gutiérrez (2017) coinciden e indica que un inadecuado proceso de búsqueda al historial crediticio de cada uno de nuestros clientes, lo cual se responsabiliza al área de créditos y cobranzas que solo se enfocaron en ganar nuevos clientes, no perder sus clientes y generar más ingresos sistemáticos, con el motor del cumplimiento de los objetivos que la gerencia plantea para cada periodo.

En cuanto al proceso de cobranza, no se encontró exactamente definidos cuales realmente serían los procesos que tomarían y si se cumplirían sin ninguna excepción, al aplicar los procedimientos y definir exactamente las políticas de crédito y cobranza pueden ser óptimos y adecuados siempre en cuando el cumplimiento sea de manera correcta., en lo cual en las encuestas realizadas podemos determinar que no se cumplen los procedimientos para cumplir las cobranzas planteadas, pero las personas que se tomaron de muestra identifican que realizar una buena política de créditos y cobranzas ayudan a mejorar la liquidez en la empresa Motores Diésel Andino S.A, pero en tanto el área no cumple con dichos procedimientos que los más importantes son las visitas que se pactan a inicios del otorgamiento del crédito, informar si están próximos abonar el saldo pendiente, o las cuotas restantes, enviar notificaciones seguidas de sus próximos pagos a vencer, al no cumplir ello se da el alto crecimiento de la morosidad, tal como menciona Morales y Morales (2019) donde nos menciona que realizar el correcto proceso de cobranza beneficiara a la empresa en la mejora de su liquidez

VI. CONCLUSIONES

El análisis a los créditos y cobranza de la empresa Motores Diésel Andino S.A, son negativos es decir deficientes, indicando principalmente al momento de hacer valer las políticas de créditos y cobranza ya que ello es un filtro para otorgar un crédito responsable. En lo cual no se está recuperando los créditos otorgados en base a las políticas de créditos y cobranzas que posee la empresa MODASA, de tal sentido arroja que cada procedimiento se cumple en templo a un sí o no de manera discontinua.

Mediante la revisión de los detalles de los procesos de crédito se encontraron debilidades en los procesos de créditos y cobranza, lo cual no alcanza hacer cumplida favorablemente, encontrando que se evaden la evaluaciones crediticias a los clientes, con el fin de obtener nuevos clientes para sus carteras y obtener más ingresos para llegar a la meta pactada por área, los procesos para la evaluación de crédito solo se cumplen en un 35% y el 65% de los procesos no se les considera de importancia, lo cual implica negativos y disminución de la liquidez en la empresa Motores Diésel Andino, así retrasando las proyecciones visualizadas en futuro.

Con respecto a la utilización de la documentación en cuanto a las cuentas por cobrar y realizar créditos se está dando de manera regular, esta rotación poco constante es favorable en un 60% para las cuentas por cobrar, ya que en ella podemos verificar los cronogramas de pago y de fechas de recordatorio de cuentas por cobrar. Por otro lado, las documentaciones de las cuentas por cobrar no llegan a cumplir las metas a cumplir ya que aquellas cuentas por cobrar forman parte de los activos circulantes de la empresa MODASA.

Mediante la aplicación de las políticas de créditos y cobranza que cuenta la empresa MODASA no influyen en 100% hacia la liquidez para la empresa, ya que mediante la investigación existen diferentes procesos que influyen directamente hacia la liquidez de la empresa MODASA. Mediante el análisis de las ratios de liquidez y gestión en acuerdo a las cuentas por cobrar, se concluye que la empresa cuenta con una falencia para la recuperación de las cuentas por cobrar, por dar un mayor tiempo a los clientes sus cuentas por pagar.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo con nuestra investigación realizada recomendamos lo siguiente:

El Jefe de Crédito y Cobranza de Motores Diésel Andino S.A. Debe ser más cuidadoso y responsable en su análisis al momento de seguir las políticas de préstamo, préstamo y cobranza de acuerdo con las instrucciones que allí se brindan, ya que este proceso es el filtro a través del cual podemos conocer el negocio del cliente para otorgarle un préstamo, en el de la misma manera si se paga el préstamo.

Establecer cada lineamiento y poder cumplir los procesos de créditos y las cobranzas, para que mediante lo cual se pueda clasificar las operaciones realizando un filtro responsable y confiable para el otorgamiento de los créditos, y con ello podamos reducir el tiempo de cobranza, por ende se podrá reducir la cartera de morosidad, en lo cual nos dará como resultado el incremento y mejora de liquidez en la empresa MODASA, gracias a ello la empresa podrá proyectarse confiablemente, y así disminuir los gastos financieros.

Al jefe del área de créditos y cobranza, se le recomienda interactuar más con las personas encargadas del otorgar los créditos, para la coordinación de las documentaciones necesarias, así mismo las documentaciones virtuales deben ser constantemente actualizadas, realizar el seguimiento continuo a los clientes, dar también prioridad a la cartera de las cobranzas dudosas, si no se llegara a realizar el cobro se debe llegar a las instancias judiciales de cobranza, de tal sentido se pueda ganar los créditos que en su momento se perdieron.

Como última recomendación se debe implementar obligatoriamente un control interno de cumplimiento de cronograma de los procesos a cumplir, lo cual garantice que al realizar los procesos en lo cual está dentro el cumplimiento de créditos y cobranzas, se esté cumpliendo las funciones correctamente, lo cual ayudara a la empresa con la liquidez para así cumplir sus obligaciones.

REFERENCIAS

Antonio Ocampo, J (2020). La cooperación financiera internacional frente a la crisis económica latinoamericana. Revista de la CEPAL. Recuperado de: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=145511537&lang=es&site=ehost-live>

Amaral, M.(2021). Liquidez de los bancos comerciales en Portugal y España. Recuperado de: https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85109939256&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=liquidez&nlo=&nlr=&nls=&sid=adecad81bbec9032f22b191e3c5479d7&sot=b&sdt=b&sl=13&s=ALL%28liquidez%29&relpos=36&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Arguelles, L. M. (2021). Análisis del Termino 2019-2020 Obligaciones y Contratos. Disponible en: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=25&sid=14aa782f-83f34e8a93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edshol.hein.journals.rjupurco90.27&db=edshol>

Anachuri, Marcelo Gabriel. (2021). Crédito, deudas y obligaciones en la Gobernación del Tucumán. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2314-15492021000100063&lang=es

Arévalo Arévalo, L. E. (2020). Propuesta curricular interdisciplinar en investigación y educación ambiental dirigida a un grupo de estudiantes de básica secundaria. Recuperado de : <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=6&sid=22bca4ba-1419466fb875-2eb8a54ea12d%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=148054492&db=eue>

Burzaco Samper, M. (2017). Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Régimen jurídico del sector público. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=3&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=1505498&db=nlebk>

Bravo Santillana, M. (2021). Caracterización de bacterias ácido-lácticas con propiedades antimicrobianas e inmunomoduladoras y su investigación aplicada en sanidad animal. Disponible en: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=f134cf09-1e9f-421a-8223-e0fbc4c13912%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdeh.13603&db=edsdeh>

Carrera Cuesta, P. Y., Valenzuela Chicaiza, C. V., Morillo Enríquez, E. M., & Noboa Pardo, J. A. (2019). Crédito y cobranza. Un análisis en Seguros Equinoccial. Disponible en: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=8&sid=b7384ee3-d498-4945bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=141222873&db=eue>

CABALLERO TRUYOL, T. (2018). El uso obligatorio de la escritura notarial en las transacciones comerciales en Barranquilla, 1849-1898. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=15&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=130612830&db=fua> ARTICULO colombia

Chiriani-Cabello, J. E., Alegre-Brítez, M. Á., & Chung, C. (2020). Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera. Recuperado de: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522020000100023&lang=es

Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36029>

Daniel Abreu Vasconcellos de Paula; Rinaldo Artes; Fabio Ayres (2018). Estimación de la calificación crediticia y de utilidades de una cooperativa de ahorro y crédito brasileña con regresión logística y técnicas de aprendizaje automático. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5538/553860104006/> ARTICULO Brasil.

El Cronista Comercial. (2022). Cómo es el nuevo plan de pagos que permitirá regularizar deudas vencidas este año. Disponible en: <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=3e50fbfb-d6b8-47bb-9be81bb3491622d3%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=18A6486367615068&db=edsnbk>

González-Sánchez, Mariano, Ibáñez Jiménez, Eva M, Segovia San Juan, Ana I (2021). Riesgos de mercado y liquidez utilizando información transacción por transacción. Disponible en: https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111269703&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=liquidez&nlo=&nlr=&nls=&sid=adecad81bbec9032f22b191e3c5479d7&sot=b&sdt=b&sl=13&s=ALL%28liquidez%29&relpos=35&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

García, B., & Ordorica, M. (2010). Población. Disponible en: <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=c3fcb01c-7c1c-4a38-b13a76b04c423c4b%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=1017989&db=nlebk> LIBRO mexico

Gualda, E., & Rebollo, C. (2020). Big Data and Twitter for the study of migration processes: Methods, research technics, and software. Recuperado de: <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=9&sid=c3117e6b-a80c-4f07-a268e08ba53d1817%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=142345306&db=sih>

Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Data collection techniques and instruments; Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Disponible en: <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=13&sid=c3117e6b-a80c->

[4f07-
a268e08ba53d1817%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.15124C12&db=edsbas](https://www.redalyc.org/journal/3223/322353489003/c) ARTICULO EEUU

José Ignacio; Magda Ochoa-Hernández; Karla Jiménez-almaguer (2018). ¿Pagar menos o Pagar lo justo? un análisis de las estrategias de precios. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/3223/322353489003/c>

Lozano-Rivas, W. A. (2013). Calidad fisicoquímica del agua. Métodos simplificados para su muestreo y análisis. Recuperado de: <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=5&sid=c3117e6b-a80c-4f07-a268e08ba53d1817%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=1593367&db=nlebk> LIBRO Colombia

Morales Castro. Arturo, & José Antonio Morales Castro. (2018). Crédito y cobranza. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=7&sid=b7384ee3-d498-4945-bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edselb.39380&db=edselb>
[bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=141222873&db=eue](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=7&sid=b7384ee3-d498-4945-bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=141222873&db=eue)

Ochoa-Muñoz, Andrés Felipe, González-Rojas, Víctor Manuel, & Pardo, Campo Elías. (2019). Missing data in multiple correspondence analysis under the available data principle of the NIPALS algorithm. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S001273532019000400249&lang=es ARTICULO Colombia.

Ocas, M. Y Vásquez, E. (2020) el control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar de Llutec E.I.R.L, los olivos, 2018. (Tesis para optar al título profesional de: Contadora Pública) Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24685/Ocas%20Huaccha%2c%20Maria%20Rosalia%20%20Vasquez%20Abanto%2c%20Elizabeth%2>

[0Mayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Ortega, R. I., Palma, A. M., y Echeverría, D. L. (2020). Créditos en tiempos de covid19: estrategias para una eficiente obtención responsable. Revista de perspectivas alternativas en las ciencias sociales, 10(4), 917-933. Recuperado de:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=147958389&lang=es&site=eds-live>

Pizzan Tamanguillo, S. L. (2020). Gestión De Créditos Y Cobranza Y Liquidez En La Empresa CNL ASESORES SAC, Tarapoto 2020. Recuperado de:

<https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=3&sid=b7384ee3-d498-4945-bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1IZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.B0412A5&db=edsbas> ARTICULO nacional

Pinter, K., González Caino, P. C., & Resett, S. (2022). Propiedades psicométricas de la Escala de Impulsividad (UPPS-P) en una muestra de adultos argentinos. Disponible en:

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=c3117e6b-a80c4f07a268e08ba53d1817%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1IZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsgcl.691477235&db=edsgao>

Quinapanta Caisabanda, F. C. (2019) Evaluación de control interno en el departamento de crédito en una cooperativa de ahorro y crédito: caso Rhumy Wara Ltda. [Tesis de título Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. Recuperado de:

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2621/1/76862.pdf>

Roldan, J., Martinez, K. y Guzman, D. (2018) Análisis de costos de financiamiento con crédito de proveedores en una empresa manufacturera mexicana. Revista campus 23 (26), 175 - 178. Recuperado de:

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=2468b52a93f1-448f-923a-f71c4953cb4f%40pdc-v-sessmgr01>

Ríos, R. (2019) Gestión de créditos y cobranza y su relación con la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín de Porres, agencia Tarapoto, año 2016 (Tesis para optar el título profesional de: Contador Público). Universidad

- Romero Carazas, R., Torres Barrera, W., & Vásquez Villanueva, C. A. (2021). Propuesta de gestión de cobranza sistematizada para controlar la morosidad en Instituciones de Educación Básica. Disponible en: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=14&sid=b7384ee3-d498-4945-bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=156241259&db=bth> ARTICULO peru
- Robles Roldán, Y. E., Tenopala Hernández, C., Torres López, A., & González Hidalgo, M. K. (2017). Técnicas para la compresión del cronograma de actividades en la gestión de proyectos. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=175b0363-72ed-42cb-96291ca04e9a0b28%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=140451463&db=edb> CONGRESO Australia
- Rule, A., Chiang, M. F., & Hribar, M. R. (2022). Medical Scribes Have a Variable Impact on Documentation Workflows. *Studies in Health Technology and Informatics*. Disponible en: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=5&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=35673147&db=cmedm> ARTICULO EEUU
- Saune, M. G. (2020). Auditoria De Gestion Crediticia Y La Rentabilidad De La Cooperativa De Ahorro Y Crédito Micro finanzas Prisma (2014-2017). Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=9&sid=b7384ee3-d498-4945-bf44590f585b560c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsgcl.625500418&db=edsgii> ARTICULO peru
- Stephanie Dayana Gutiérrez Peralta, Alexandra Lisbeth Peralta Castillo, & Milton Ulises Mayrena Bellorín. (2021). Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A. de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=7&sid=14aa782f-83f3-4e8a->

[93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.2f8877eedd9f41bd9949ce925bc92a9b&db=edsdoj](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=20&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.2f8877eedd9f41bd9949ce925bc92a9b&db=edsdoj)
ARTICULO Nicaragua

Segmentación eficiente y eficaz de la cartera de clientes de CALSA. (2018).

Recuperado de:

[https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=20&sid=14aa782f-83f3-4e8a-](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=20&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsoai.on1088727941&db=edsoai)

[93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsoai.on1088727941&db=edsoai](https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=20&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsoai.on1088727941&db=edsoai) TESIS argentina

Suarez, D., Mungabusi, j., Navas, G. y Chavez, A. (2018). El crédito y su impacto en la liquidez de la cooperativa de ahorro y crédito Mushuc Runa Ltda. Agencia Puyo. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. 7, 1-19.
recuperado de:

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=20&sid=2468b52a-93f1448f923af71c4953cb4f%40pdcvsessmgr01&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2I0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=141222874&db=eue>

Singh, R. & Mishra, P. (2021). ¿Maneja cliente cuentas cuenta por cobrar impacto cliente relaciones y desempeño de ventas? Una investigación empírica. Revista de servicios al consumidor y al por menor 60, 102640.

recuperado de:

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2s2.085099910957&origin=resultslist&sort=plff&src=s&sid=f68d6003ce29c1a57a6153abeb40d102&sot=b44&sdt=b&sl=44&s=TITLEABSKEY%28accounts+receivable+customers%29&relsos=0&citeCnt=0&searchTerm=#references>

Serra, F. (2021) El mundo y la banca al revés: pagar por depositar dinero y cobrar al recibir un crédito. Revista Especial Directivos 1792, 13 - 16. Recuperado de:

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=597af1f1-004d-4959-8027-fee82b7b4d3e%40sessionmgr4007>

Santos, M. y Ferrera, R. (2016) Sepa, gestionar con eficiencia la liquidez de los grandes grupos empresariales. Revista Estrategia Financiera 31, 50-57.

Recuperado de:
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=31&sid=2468b52a93f1-448f-923a-f71c4953cb4f%40pdc-v-sessmg>

Sánchez, N. (2020) Un Régimen Sancionador Contra La Morosidad, La Solución A La Crisis De Liquidez Que Sufren Las Empresas De Nuestro País. Revista Coyuntura Empresarial. Recuperado de:
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=607541b7-081e-45d0-91ab-970f72cf4d71%40sessionmgr103>

Saavedra, M. Y Loé, J. (2018). Flujo de efectivo para las pymes: una propuesta para los sectores automotores y de tecnologías de la información en México. Revista Finanzas y política económica, 10 (2), 283 – 304. Recuperado de:
<https://search.proquest.com/docview/2438616276/EFC5E1FACDB441FDPQ/5?accountid=37408>

Tercera, L. (2020, Oct 14). Sernac presenta demanda colectiva contra empresa de créditos automotrices por hostigamiento y cobranzas extrajudiciales abusivas. Recuperada de: <https://www.proquest.com/newspapers/sernac-presenta-demanda-colectiva-contra-empresa/docview/2451301607/se-2?accountid=37408> ARTICULO chile.

Tello, L. (2017) el financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa omnichem S.A.C. (Tesis para obtener el título de contador público) Universidad Autonoma del Perú, lima Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/372>

Tello, M. L., Eslava, H. J., & Tobías, L. B. (2013). Análisis y evaluación del nivel de riesgo en el otorgamiento de créditos financieros utilizando técnicas de minería de datos. Revista visión Electrónica, 7(1), 13-26. Recuperado de:
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=iih&AN=91932039&lang=es&site=eds-live>

TODOLI SIGNES, A. (2021). Evaluación de los trabajadores por los clientes: Reputación digital y Reglamento General de Protección de Datos de la UE. Disponible en:

<https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=14aa782f-83f34e8a93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsgcl.659143165&db=edsgao> REVISTA europa

Torres M, L. (2019) Proceso de cobranza y su incidencia en la recuperación de carteras vencidas en Cooperativas de Ahorro y Crédito, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2019 [Tesis de título, universidad cesar vallejo]. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.50>

Torres, M., Paz, K y Salazar, F. (2019) Métodos de recolección de datos para una investigación. Recuperado de: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>

Vlex. (2022, May 1). Se aprueba el Proyecto de Ley para luchar contra el fraude digital y la falsificación en medios de pago distintos al efectivo. Disponible en: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=23&sid=14aa782f-83f3-4e8a-93942a683faecf97%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsvlx.903133162&db=edsvlx>

Vasquez-Tejos, Francisco Javier, & Lamothe Fernandez, Prosper. (2020). Riesgo de Liquidez y Rentabilidad de las Acciones en los Mercados Emergentes de América Latina. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-44312020000200004&lng=es&tlng=en.

William Guillermo Jiménez, O. M. Q. (2021). El uso de técnicas cuantitativas en la investigación del Derecho y las Ciencias Sociales. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=f134cf09-1e9f-421a-8223e0fbc4c13912%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsvlx.873610343&db=edsvlx> REVISTA Colombia

Wladimir García C. (2021). Recaudación del impuesto sobre la renta y su impacto en el presupuesto de la Nación. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/257/25769354005/> ARTICULO venezuela

Ximena Leticia García Zambrano, Hernán Oswaldo Maldonado Pazmiño, Cynthia Elizabeth Galarza Morales, & Gabriela Guadalupe Grijalva Guerrero. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. Disponible en: <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=94b3aff4-e6ff-48e5-ac05-310123dbb84e%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.1C74859F&db=edsbas> ARTICULO ecuador

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CREDITOS Y COBRANZAS	Hernán Oswaldo (2019). Establece que los créditos y cobranzas son dos procesos que van conjuntamente relacionados el uno al otro ya que no hay cobranzas sin haber otorgado un crédito, lo cual significa un compromiso de pago que adquiere una empresa u entidad, y se procura realizar la obtención de dinero en un periodo determinado.	Es el procedimiento mediante el cual se busca el pago de la contraprestación de un bien o servicio prestado, con ciertos criterios bases que se denominan las políticas de créditos y cobranzas , lo cual facilita al cliente obtener más recursos con pago de acuerdo a sus posibilidades	PROCEDIMIENTO	POLITICA	Ordinal
				EVALUACIONDE CLIENTES	
			DOCUMENTOS	OPERACIONES O TRANSACCIONES COMERCIALES	
				CARTERA DE CLIENTES	
			PAGO	OBLIGACIONES	
				EFFECTIVO/TIPO DE CAMBIO	
LIQUIDEZ	La liquidez es la representación a todos los activos que se utilizaran para ser convertidos en dinero efectivo de manera inmediata sin que se pueda perder su valor significativo. Se debe mencionar que mientras más sencillo es convertir un activo en dinero, quiere decir que habrá mayor liquidez.	La liquidez es el resultado de cada uno de los activos que cuenta la empresa, para ser convertidos en dinero líquido, cabe mencionar que los activos son las existencias, bienes o servicios que en algún momento se vuelve dinero, por ello que las empresas buscar diferente maneras de que ello ocurra la más pronto posible para tener Buena liquidez y afrontar los pasivos empresariales.	ACTIVOS CIRCULANTES	EFFECTIVO	Ordinal
				EXISTENCIAS	
			ESCASEZ	RECURSOS	
				RIESGOZ FINANCIEROS	
			CORTO PLAZO	DESICIONES	
				RECURSOS	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta cuenta con preguntas relacionadas a Análisis de los créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez en la Empresa MODASA – Ate, 2021.

Se pide que las respuestas brindadas presenten imparcialidad.

Marca con una (x) la respuesta que considere adecuada de acuerdo con el número de escala Likert que se muestra en cada ITEM.

1: En desacuerdo

2: Indiferente

3: De acuerdo

VARIABLE CREDITOS Y COBRANZA				
Nº	ÍTEMS	ED	I	DA
1	¿Las actividades de la empresa fueron atendidas en base a los procedimientos aplicados?			
2	¿Las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimiento?			
3	¿Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos?			
4	¿Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa se basan en documentos emitidos?			
5	¿Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticia?			
6	¿Existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago?			
7	¿Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes?			
8	¿Para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente?			
9	¿Tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos?			
10	¿Se realizó la auditoria para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero?			

11	¿Las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero?			
12	¿Para realizar una inversión son afectadas si hay escases de efectivo en la empresa?			
13	¿En la liquidez, su insuficiencia demostrara escases de solvencia en la empresa?			
14	¿En la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos para la empresa?			
15	¿Las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias?			
16	¿En la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa?			
17	¿Existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones?			
18	¿La falta de liquides afecta económicamente en los haberes de los trabajadores?			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Análisis de los créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez en la Empresa MODASA – Ate, 2022”

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: PROCEDIMIENTO							
1	¿Las actividades de la empresa fueron atendidas en base a los procedimientos aplicados?	X						
2	¿Las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimiento?			X				
3	¿Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos?	X						
	DIMENSION 2: DOCUMENTOS							
4	¿Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa se basan en documentos emitidos?	X						
5	¿Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticia?			X				
6	¿Existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago?			X				
	DIMENSION 3: PAGO							
7	¿Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes?	X						
8	¿Para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente?			X				
9	¿Tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos?	X						

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 4: ACTIVOS CIRCULANTES							
10	¿Se realizó la auditoria para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero?	X						
11	¿Las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero?			X				
	DIMENSION 5: ESCASEZ							
12	¿Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa?			X				
13	¿En la liquidez, su insuficiencia demostrara escasez de solvencia en la empresa?			X				
14	¿En la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos `para la empresa?	X						
15	¿Las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias?			X				
	DIMENSION 6: CORTO PLAZO							
16	¿En la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa?	X						
17	¿Existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones?			X				
18	¿La falta de liquides afecta económicamente en los haberes de los trabajadores?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Bernales Aranda, Eduardo DNI: 09523405

Especialidad del validado: Finanzas

29 de Junio de 2022

- 1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante



REVISION DE PREGUNTAS - MALLQUI CONGORA YENI

715  **YENI MALLQUI CONGORA** <mmallquico@ucvvirtual.edu.pe>
para diosteama774, Audicont_bernales70

mar, 28 jun, 22:13 (hace 20 horas)

Apellidos: Mallqui Congora, Yeni
Alumna: Noveno siglo

 PREGUNTAS- MAL...

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Análisis de los créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez en la Empresa MODASA – Ate, 2022”

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: PROCEDIMIENTO							
1	¿Las actividades de la empresa fueron atendidas en base a los procedimientos aplicados?	X						
2	¿Las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimiento?			X				
3	¿Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos?	X						
	DIMENSION 2: DOCUMENTOS							
4	¿Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa se basan en documentos emitidos?	X						
5	¿Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticia?			X				
6	¿Existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago?			X				
	DIMENSION 3: PAGO							
7	¿Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes?	X						
8	¿Para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente?			X				
9	¿Tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos?	X						

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 4: ACTIVOS CIRCULANTES							
10	¿Se realizó la auditoria para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero?	X						
11	¿Las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero?			X				
	DIMENSION 5: ESCASEZ							
12	¿Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa?			X				
13	¿En la liquidez, su insuficiencia demostrara escasez de solvencia en la empresa?			X				
14	¿En la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos `para la empresa?	X						
15	¿Las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias?			X				
	DIMENSION 6: CORTO PLAZO							
16	¿En la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa?	X						
17	¿Existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones?			X				
18	¿La falta de liquides afecta económicamente en los haberes de los trabajadores?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman **DNI:** 17846910

Especialidad del validado: Metodologo

29 de Junio de 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

715

REVISION DE PREGUNTAS - MALLQUI CONGORA YENI

YENI MALLQUI CONGORA <mmallquico@ucvvirtual.edu.pe>
para diosteama774, Audicont_bernales70

mar, 28 jun, 22:13 (hace 20 horas)

Apellidos: Mallqui Congora, Yeni
Alumna: Noveno siglo

+
ies
+



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Análisis de los créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez en la Empresa MODASA – Ate, 2022”

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: PROCEDIMIENTO							
1	¿Las actividades de la empresa fueron atendidas en base a los procedimientos aplicados?	X						
2	¿Las actividades ayudan a la recuperación de cobros en menos tiempo, lo cual se basa en una buena ejecución de procedimiento?			X				
3	¿Las políticas de crédito y cobranza son fundamentales para ejecutar el cobro y recuperar créditos vencidos?	X						
	DIMENSION 2: DOCUMENTOS							
4	¿Las operaciones o transacciones comerciales de la empresa se basan en documentos emitidos?	X						
5	¿Según las operaciones o transacciones comerciales se han detectado documentación errónea o ficticia?			X				
6	¿Existen retrasos de ingreso de efectivo, por las malas políticas para el cumplimiento de pago?			X				
	DIMENSION 3: PAGO							
7	¿Al momento de recuperar el efectivo se recupera incluido los intereses de los clientes?	X						
8	¿Para el cumplimiento de las obligaciones de pago se notifica al cliente?			X				
9	¿Tienen la obligación de exigir a los clientes que deben cumplir el pago dentro de los pasos establecidos?	X						

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 4: ACTIVOS CIRCULANTES							
10	¿Se realizó la auditoria para conocer el ciclo de conversión de los activos circulantes en dinero?	X						
11	¿Las operaciones indicaran que cantidad de activos circulantes fueron convertidos en dinero?			X				
	DIMENSION 5: ESCASEZ							
12	¿Para realizar una inversión son afectadas si hay escasez de efectivo en la empresa?			X				
13	¿En la liquidez, su insuficiencia demostrara escasez de solvencia en la empresa?			X				
14	¿En la liquidez, las decisiones tomadas a corto plazo han traído benéficos `para la empresa?	X						
15	¿Las necesidades para la obtención de dinero son originadas por la escasez de estrategias?			X				
	DIMENSION 6: CORTO PLAZO							
16	¿En la liquidez la operación es necesaria en los activos circulantes, para cubrir las obligaciones de la empresa?	X						
17	¿Existe información que ayude analizar la liquidez, para la toma de decisiones?			X				
18	¿La falta de liquides afecta económicamente en los haberes de los trabajadores?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Rosario Grijalva Salazar **DNI:** 09629044

Especialidad del validado: Tributarista

29 de Junio de 2022

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

REVISION DE PREGUNTAS - MALLQUI CONGORA YENI

715 **YENI MALLQUI CONGORA** <mmallquico@ucvvirtual.edu.pe> para diosteama774, Audicont_bernales70 mar, 28 jun, 22:13 (hace 20 horas)

Apellidos: Mallqui Congora, Yeni
Alumna: Noveno siglo

PREGUNTAS- MAL...



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 06/11/95 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 22/06/00 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 30/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	MAESTRO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 17/07/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 28/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 22/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 07/08/2012 Fecha egreso: 17/01/2017	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/10/2013 Fecha egreso: 31/12/2013	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 09/05/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	LICENCIADO EN EDUCACION CIENCIAS NATURALES Fecha de diploma: 24/10/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BACHILLER EN CIENCIAS BIOLÓGICAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BIOLOGO PESQUERO Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN INVESTIGACION Y DOCENCIA Fecha de diploma: 10/12/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>

Graduado	Grado o Título	Institución
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	Doctora en Contabilidad Fecha de diploma: 24/02/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 07/03/2016 Fecha egreso: 27/12/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	BACHILLER EN CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES Fecha de diploma: 23/06/94 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	MAESTRO/MAGISTER EN POLITICA Y GESTION TRIBUTARIA CON MENCIÓN EN POLITICA Y SISTEMA TRIBUTARIO Fecha de diploma: 20/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/03/2012 Fecha egreso: 19/12/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 01/10/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de los créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez en la Empresa MODASA – Ate, 2022", cuyo autor es MALLQUI CONGORA YENI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL DNI: 06098355 ORCID: 0000-0003-4276-5389	Firmado electrónicamente por: WIBARRA el 15-12- 2022 21:04:14

Código documento Trilce: TRI - 0483981