



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública Cusco 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Chutas Torres, Bailon (orcid.org/ 0000-0001-7641-1621)

ASESORA:

Dra. Bejarano Álvarez, Patricia Mónica (orcid.org/0000-0003-3059-6258)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico con mucho amor a mi esposa Lourdes e hijas Yamileth y Leydi, quienes son el motivo de perseverancia y superación en mi formación profesional, lo cual será el ejemplo que seguirán ellas en su formación.

Agradecimiento

Quiero agradecer primero a Dios por permitirme tener vida y salud y darme el don de la perseverancia y alcanzar esta meta. Mi agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo, la cual nos abre sus puertas para ser mejores personas y excelentes profesionales. A mis Docentes por sus formas diferentes de enseñar, y sin su apoyo todo esto no hubiera sido posible. A mi esposa e hijas por su apoyo incondicional para seguir adelante.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población y muestra.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
Anexos	49

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable habilidades blandas y dimensiones.....	29
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable convivencia escolar y dimensiones	30
Tabla 3 Prueba de hipótesis general	31
Tabla 4 Prueba de hipótesis específica 1.....	32
Tabla 5 Prueba de hipótesis específica 2.....	33
Tabla 6 Prueba de hipótesis específica 3	34
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 4	35

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021. La investigación fue de tipo básica, haciendo uso del diseño no experimental - transversal. La población lo conformaron 208 estudiantes del nivel secundario de una institución pública educativa del Cusco, de los cuales 135 alumnos conformaron la muestra. En relación a la técnica empleada se precisa que la misma fue la encuesta; además, se utilizó un instrumento que se elaboró en función a dos cuestionarios cada uno de 20 ítems los cuales están en función a las dimensiones de las respectivas variables. Resultados, se observó un coeficiente de correlación de .688**, lo que indicó una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permitió concluir que, existe una relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas – región Cusco, en el año 2021.

Palabras clave: Habilidades blandas, convivencia escolar, autoestima, resolución de conflictos, trabajo en equipo.

Abstract

The main objective of this study was to establish the relationship between soft skills and school coexistence in high school students of a public educational institution in the Livitaca district - Chumbivilcas province - Cusco region, 2021. The research was of a basic type, making use of the non-experimental - cross-sectional design. The population was made up of 208 secondary level students from a public educational institution in Cusco, of which 135 students made up the sample. In relation to the technique used, it is specified that it was the survey; In addition, an instrument was produced that was elaborated based on two questionnaires each of 20 elements, which are based on the dimensions of the respective variables. Results, a transmission coefficient of .688** was demonstrated, which decreased a moderate transmission. In addition, a (p-value) of 0.00 was obtained, less than (0.05). This allowed us to conclude that there is a direct relationship between soft skills and school coexistence in high school students of the public educational institution of the Livitaca district - Chumbivilcas province - Cusco region, in the year 2021.

Keywords: Soft skills, school coexistence, self-esteem, conflict resolution and teamwork.

I. INTRODUCCIÓN

Desde un enfoque mundial el conjunto de actividades que desarrolla el hombre ha ido variando en relación a su funcionamiento o realización, por lo que la educación debe orientarse en ese sentido y por ende debe irrumpirse la enseñanza tradicional.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) menciona que las habilidades blandas que han desarrollado los estudiantes no han sido muy efectivas, debido que se ha visualizado que un gran porcentaje de estudiantes no desarrollan sus habilidades sociales y comunicación, generando que no tengan el desenvolvimiento pertinente para ampliar su desarrollo educativo. La baja habilidad blanda desarrollada por un estudiante puede generar una baja habilidad socioemocional afectando su aprendizaje y capacidades. (Unicef, 2020).

Según lo establecido en la revista Edacom (2019) refiere que se necesita potenciar y desarrollar una serie de habilidades blandas a muy temprana edad para con ello satisfacer esas demandas, lo cual indudablemente no se ha contemplado dentro de la enseñanza tradicional en los centros de estudios, por la cual el estudiante debe contar con el refuerzo de tanto las instituciones como el aspecto familiar donde genera el apoyo mutuo para el desarrollo de las mismas.

A nivel nacional las habilidades blandas se han ido desarrollando y poniendo en práctica en la educación. Saber que una buena educación no solo se centra en el hecho de impartir conocimientos de manera sistemática, sino de desarrollar de manera paralela las denominadas habilidades blandas. Según el Ministerio de la educación (Minedu) en los últimos años se ha informado que la violencia y el acoso han aumentado dentro y fuera de las instituciones educativas debido a la convivencia de escuelas, y han nacido escuelas de gestión de la convivencia. La prevención y cautela de la violencia en el caso de la gestión descentralizada enfatiza las instituciones de educación básica en alto riesgo de violencia. Esto muestra el desarrollo de estrategias para reducir la violencia. (Minedu, 2020).

Si bien es cierto, la convivencia escolar se han detectado estudiantes que han sido vulnerados física y psicológicamente, del cual han sido excluidos por parte de

sus compañeros de clase. La incorporación de un plan de integración en defensa de los estudiantes de todos los grados tiene como fin generar un aumento en el porcentaje de convivencia en armonía. De esta manera, mejora continuamente la calidad de las relaciones interpersonales dentro de la institución y; por lo tanto, sirve como un elemento fundamental de la gestión escolar. En ese sentido para el autor Chávez (2017) las denominadas habilidades blandas se tipifican como una agrupación de capacidades y habilidades que favorecen el desenvolvimiento de una manera efectiva en ámbitos de acción. En esa línea de ideas podemos afirmar que el manejo de habilidades blandas es un complemento idóneo en la educación.

Por otro lado, es necesario resaltar que la convivencia escolar, se ve fortalecida cuando los discentes reflejan actitudes que van acordes con la práctica. Estas actitudes son fruto de las habilidades blandas. Tenemos por ejemplo habilidades como la comunicación, valores, etc. Como hemos precisado coadyuvan a que se refleje entre los estudiantes una convivencia saludable.

Para Contreras (2018) refiere que la convivencia escolar es aquella capacidad que permite la construcción de ambientes adecuados libres de violencia y genera el respeto hacia los derechos del otro en la escuela generando la participación activa de los estudiantes. Naturalmente el docente debe ser partícipe de las habilidades blandas que practican sus estudiantes y de esa manera verificar como se da la convivencia entre sus discentes.

El estudio se realizó en una Institución Educativa Pública que comprende el nivel secundario; el centro de estudios es de naturaleza rural, los padres de familia se dedican al sector de la agricultura, ganadería y minería artesanal; además los alumnos son quechua - hablantes, en donde los estudiantes muestran un mínimo de habilidades blandas, no aplican por ejemplo la empatía; ello, hace que la convivencia se vea afectada álgidamente. Por ello la investigación tiene como finalidad establecer el vínculo existente entre las denominadas habilidades blandas y la convivencia escolar.

La presente investigación precisó el problema general: ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de

secundaria de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021?, de igual manera sus problemas específicos: en primer lugar ¿Qué relación existe entre la autoestima; la resolución de conflictos; el trabajo en equipo; y la comunicación con la convivencia escolar de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región cusco, 2021?

En cuanto a la justificación del estudio se pudo afirmar en principio que las habilidades blandas son consideradas como la habilidad que ayuda a mejorar la comunicación y acercamiento a las demás personas, por el cual es un elemento de importancia hoy en día. Esta convivencia escolar no es posible que se dé de manera automática, sino que se construye diariamente en el salón de clases, en la relación del maestro con el discente y dentro del grupo.

Por ello, estas dos variables van de la mano en el desarrollo del alumno. La investigación se justificó desde la perspectiva teórica en razón que se revisó la literatura actualizada y acorde a las variables de estudio, dimensiones e indicadores. Referida información fue relevante y servirá como cimiento para futuros estudios. En el sentido práctico se justificó en razón de que puso énfasis y manifiesto a las principales habilidades blandas. La investigación se justificó desde la perspectiva social en razón que el estudio beneficiará a la población estudiantil puesto que permitirá el desarrollo social entre los estudiantes mediante las habilidades blandas. La justificación metodológica de la investigación se dio en la medida que se recolectaron los datos mediante la aplicación de instrumentos previamente validados por medio de la confiabilidad y juicio de expertos la cual sirvió para la validación de hipótesis.

Se planteó posteriormente los objetivos de la investigación, el general se basa en establecer la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021. Entre los objetivos específicos se tuvo establecer la relación que existe entre la autoestima; la resolución de conflictos; el trabajo en equipo, y la comunicación con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

El estudio estableció la hipótesis general de la investigación: existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021, así también se planteó la hipótesis específica que son: existe relación directa entre la autoestima; la resolución de conflictos; el trabajo en equipo; y la comunicación con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se hace adecuado la revisión de estudios que sean análogos al nuestro, puesto que ello permitirá una mayor relevancia a la investigación que se realiza. En ese sentido veamos los siguientes trabajos previos:

En el artículo de Quintana et al. (2018) hicieron un estudio sobre habilidades blandas y convivencia democrática en una institución educativa. Proponen que hoy en día las instituciones educativas de cierto modo juegan un rol importante social y están en la fuerte obligación de salir de la zona conocida como “confort” al establecer las condiciones necesarias para el desarrollo de las competencias o habilidades “duras” o cognitivas de las nuevas generaciones; en otras palabras, la capacidad de hacer interpretaciones, reflexiones, absorbe ideas abstractas y complejas, resuelve problemas existentes, generaliza lo aprendido, dejando fuera planes de aprendizaje y desarrolla conductas socioemocionales y tendencias conductuales.

El fomento de habilidades blandas conlleva a la adquisición de pensamiento crítico, capacidad para abordar conflictos interpersonales, empatía y trabajo en equipo, entre otras habilidades. En este sentido, es esencial impulsar la implementación de enfoques educativos que propicien el desarrollo de estas destrezas y fomenten una convivencia positiva. La conclusión se basó en que las habilidades blandas generan un efecto en el desarrollo de la convivencia de estudiantes, realizando una mejor armonía y clima de estudio.

En la investigación de Vargas (2020) llevo a cabo una investigación sobre competencias transversales para mejorar la convivencia escolar entre alumnos y apuntar a identificar mejoras entre alumnos. Los resultados previos y posteriores a la prueba del grupo experimental muestran que el nivel de significancia es inferior a 0,05. Esto muestra que existe una importancia entre las habilidades sociales para la existencia general de la escuela. Esto también es importante, suficientemente cerca. No hubo diferencia significativa entre la prueba previa y la prueba posterior ($p=0.371 >0.05$).

Aldana (2020) el propósito del estudio consistió en realizar una investigación

acerca de un programa de Convivencia Escolar basado en la Inteligencia Emocional. Metodología de diseño cuasi experimental; tuvo una muestra de 534 participantes. En síntesis, se identificaron conexiones significativas en cuanto a la implementación y eficacia de un programa de convivencia escolar fundamentado en la inteligencia emocional. Este programa fue diseñado con el propósito de desarrollar habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria. Este enfoque facilitó la manifestación y fortalecimiento de destrezas como el autocontrol, la resiliencia, el liderazgo, la asertividad, el trabajo en equipo y la empatía, al mismo tiempo que demostró un proceso de mediación y conciliación eficiente.

Yoke et al. (2021) el estudio tiene como objetivo examinar la influencia de integración de habilidades blandas en habilidades blandas interpersonales. niveles de diplomados estudiantes de negocios en el sector privado, instituciones de educación superior.

Este trabajo aplicó una descripción cuantitativa método de encuesta para evaluar los niveles y las relaciones entre las variables. Un conjunto de auto administrados. Los cuestionarios se distribuyeron a través de un rango estratificado proporcional método de muestreo a 429 encuestados de 12 instituciones privadas de educación superior en tres estados del norte de Malasia peninsular. Análisis descriptivo, correlación y regresión Los análisis se aplicaron en los hallazgos. Hallazgos: Los resultados revelaron una relación significativa de la integración general de habilidades blandas hacia los niveles de comunicación y trabajo en equipo. El estudio también abogó por el impacto significativo de la integración de habilidades blandas en la resolución de problemas y pensando en los cuatro elementos esenciales de las habilidades blandas.

Caggiano et al. (2020) basaron su estudio de habilidades transversales y blandas en el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Las habilidades blandas son importantes para abordar y abordar los desafíos que existen en nuestro campo. También examinó una muestra representativa de estudiantes para identificar cómo se desarrollan las habilidades blandas. Las respuestas se agruparon en cuatro áreas: introspección, relaciones interpersonales, desarrollo operativo y gestión de impresiones. Los resultados muestran que los estudiantes tienen más confianza en

sí mismos que la muestra de referencia, están mejor adaptados emocionalmente a situaciones sociales y tienen suficientes habilidades para resolver problemas y apertura al cambio.

Las percepciones de su capacidad para trabajar bajo presión son normales y parecen estar preparados para afrontar tareas difíciles. Los resultados generales destacan las oportunidades de los programas de empoderamiento relacionados con las habilidades blandas para generar el pleno desarrollo de los estudiantes.

Guerra (2019) hace referencia las habilidades blandas en la formación de los estudiantes y se refiere a las habilidades blandas como parte integral de una educación integral. El presente estudio teórico tiene como objetivo proporcionar un concepto claro de pedagogía a partir de una revisión del panorama literario de los escritores clásicos, por lo que se necesita una definición común de conceptos y habilidades y la teoría del aprendizaje es un modelo de referencia que será revisado en términos de sociedad como modelo referencial. Las prácticas y estrategias clave impulsadas en la educación superior para su formación y desarrollo. Concluye insistiendo en la necesidad de formular, modificar o transformar las modalidades educativas para promover escenarios de educación superior preocupados por el desarrollo paralelo de la existencia y la práctica.

Solorzano et al. (2017) se basó en el desarrollo de habilidades blandas en el desarrollo del estudiante en la educación. Se realizó una revisión detallada de las contribuciones de las habilidades blandas al aprendizaje. Hallazgos manifestaron que las habilidades blandas en todos los entornos educativos, pues con los constantes cambios en los entornos educativos y productivos es necesario dotar al individuo de mayores recursos para su desarrollo integral. Las habilidades blandas se aplican para promover el aprendizaje ya que promueven un intercambio dinámico entre el infante y el saber, permite alcanzar logros a corto, mediano y largo plazo para fomentar una convivencia escolar adecuada.

Dean et al. (2019) refieren que las habilidades blandas son de suma importancia ya que generan una mejor competencia en el desarrollo de las personas. El foco de la investigación fue la identificación de las estrategias exitosas de capacitación en habilidades blandas. Se recopilaron datos a través de

entrevistas semiestructuradas y la revisión de documentos de la empresa cuatro temas surgieron a través del análisis de datos de múltiples fuentes de datos convergentes, el uso de una combinación de formación en grupo e individual, la identificación de las necesidades de formación individual, el uso de un método sistemático para resolver los comportamientos emocionales en el trabajo, y la importancia de una comunicación eficaz.

García (2018) en su artículo sobre las habilidades socioemocionales y blandas en la convivencia, consideradas como esenciales para desempeñarse de manera adecuada en los diferentes ámbitos. Su importancia, ha generado que se desarrollen programas educativos para la mejora educativa de los estudiantes, por la cual es importante enfocarse y fortalecer habilidades cognitivas, así como intra e interpersonales, sociales el cual enfatizan en una convivencia como las que se incluyen en cada una de estas categorías, el éxito también significa poder cumplir nuestras metas personales y contar con las competencias necesarias. Concluyen infiriendo que las habilidades socioemocionales y habilidades blandas fomentan una adecuada convivencia, generando mayor comunicación e interacción social. Para la efectividad de la misma tanto la institución como los padres de familia tendrán que tener un trabajo colaborativo.

Por otro lado, Ahumada. y Orozco (2019) realizaron una investigación sobre entrenamiento de habilidades sociales. Tuvo como objetivo determinar la relación que genera las habilidades en la mejora de la convivencia escolar, mediante un método cuantitativo de tipo descriptivo, aplicados de 60 estudiantes. Como conclusión los procedimientos que se realizan en las estrategias didácticas aumento el desarrollo de los estudiantes demostraron una motivación mediante la intervención de las sesiones aplicadas donde participaban activamente en cada una de ellas. Se resalta la efectividad del aprendizaje social con los compañeros de clase. Por lo tanto, la aplicación de dinámicas y estrategias de aprendizaje permite favorecer en el desarrollo personal de los estudiantes.

Panchana (2017) puso en manifiesto una investigación sobre el desarrollo de habilidades sociales y blandas en la convivencia escolar del estudiante, teniendo como objetivo determinar el efecto que genera la convivencia escolar en los

discentes de básica superior, mediante estrategias dinámicas para el adecuado desarrollo y fortalecimientos de habilidades sociales. En relación a la metodología del estudio se cimentó en el enfoque cuantitativo. La población fue conformada por 308 y una muestra 174 estudiantes. Como conclusión hicieron mención en que la convivencia escolar ante las habilidades sociales tiene una conexión significativa, involucrando un mejor desarrollo de los estudiantes.

Además, tenemos el estudio de García (2020) con su artículo sobre las técnicas dinámicas para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica. Da a conocer que las habilidades blandas generan de manera efectiva que los estudiantes desarrollan y establecen vínculos interpersonales para expresar el sentir y pensar.

Los estudiantes están en proceso de formación, lo que les obliga a desarrollar habilidades blandas que tienen una gran importancia para que manifiesten una actividad en cualquier campo de modo eficiente y óptimo. El resultado es un enfoque interdisciplinario integrado fomenta aspectos técnicos y sociales. El uso de las estrategias en el aula ciertamente traerá beneficios y al mismo tiempo, desarrollará habilidades interpersonales que beneficiarán e impactarán positivamente a las personas que se entienden para mejorar y mejorar sus habilidades, asimismo, generar una adecuada convivencia entre los estudiantes. También mejorar el aprendizaje en diferentes áreas del programa de y su vida personal y profesional.

Paralelamente, Guevara (2020) estableció un estudio relacionado con la convivencia escolar y las habilidades blandas de los docentes en las escuelas de educación básica. Su objetivo es identificar el vínculo entre la convivencia escolar y las denominadas habilidades blandas. El estudio involucró a 17 docentes, el estudio fue de tipo básico o teórico y se caracterizó por la presentación de un esquema de correlación horizontal y no experimental. Además, se desarrolla a partir de variables como la convivencia escolar y las habilidades blandas, utilizando métodos de investigación y sus herramientas. Los resultados mostraron que el 29.1% mostró una convivencia escolar normal y buenas habilidades blandas, lo que indica relaciones de variables bajas mediante el coeficiente de Spearman cuyo

valor es $Rho=0.283$ y sig. De $0.021 < 0.05$. Conclusión que las habilidades blandas están relacionadas con la convivencia escolar.

Seguidamente, Coro (2020) realizó una investigación sobre las habilidades cruzadas de los estudiantes y la convivencia escolar. A través de una planificación y enfoques correlativos. La muestra estuvo constituida por 120 participantes y se aplicaron dos cuestionarios. Uno involucra habilidades comunes y el otro coexiste. Como resultado, las habilidades blandas están directamente relacionadas. ($Rho=0.875$) ($p = <0.05$) con la convivencia escolar de los estudiantes. El cual concluye que existe un efecto entre las variables.

Además, el estudio de Tapia (2018) Sobre convivencia escolar y competencias transversales entre los alumnos del centro educativo Carabayllo. El objetivo principal es establecer el vínculo entre las habilidades blandas y la convivencia escolar. Estudiaremos su enfoque básico, correlacionado y no probado. La población es de 629 participantes. Encuentra que existe una media positiva entre las variables. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman, con un valor de 0.641, muestra que existe una correlación significativa entre las variables establecidas. Esto se confirma al observar que el nivel de significancia bilateral es $p=0.009$, que es menor que 0.05.

En este apartado vamos hacer la revisión de la literatura en referencia a nuestras variables de estudio, además a sus dimensiones e indicadores. Por consiguiente, en la teoría de Goleman (1998) encasilla a estas habilidades como una inteligencia emocional, considerando que la misma establece la capacidad de poder adaptarse a una gama de situaciones nuevas originadas en las distintas situaciones de la vida de los sujetos: tanto laboral, educativo, personal, entre otros (Rodríguez et al., 2021).

Zariquiey y Manso (2021) hace mención a la teoría del aprendizaje colaborativo de Vygotsky, el cual se da a través de la permutación entre dos o más sujetos, estableciendo la posibilidad de producirse un conocimiento colaborativo, teniendo como meta la formación de una actividad de comunicación guiado por su aprendizaje.

Esta teoría brinda referencia que la interacción es una pieza clave para reforzar el conocimiento de la manera de que los sujetos intercambian sus aprendizajes, esto puede generar un beneficio tanto individual como colectivo. Vale decir que el autor precisa en su teoría referida que las habilidades blandas generan una valoración como confianza a uno mismo, desarrollando competencias sociales; de la misma manera fomenta la puesta en marcha de habilidades de equipo y resolución de conflicto.

En relación a la variable habilidades blandas, Arroyo (2013) planteó que se le debe entender como el conjunto de habilidades subjetivas e incluso de naturaleza intangible. En esta línea de ideas, se entiende que las habilidades blandas no se relacionan con lo intelectual o académico, sino que busca desarrollar ciertos aspectos subjetivo que hace diferente a los individuos. Asimismo, para Tito (2016) las habilidades blandas se desarrollan de manera interpersonal ya que estas son intangibles, la personalidad que se desarrolla es la fuerza con la que el individuo se desenvolverá.

Las habilidades blandas agrupan las competencias, conocimientos, habilidades y destrezas con el fin de contar con un desempeño superior en cualquier contexto; las habilidades blandas es el medio por la cual se desarrolla la destrezas tanto físicas y mental, son competencias que permiten destacar en ciertas actividades.

Las habilidades blandas fortalecen las maneras de pensar, maneras de pensar: pensamiento, crítico, resolución de problemas, creatividad e innovación, y meta-cognición. Son aquellas que impulsan el desarrollo de nuestra inteligencia emocional (Beall, 2016). En las habilidades blandas se generan el desarrollo de destrezas, capacidad de resolver algo y mejorar la relación afectiva, permitiéndonos destacar ante otros por medio de nuestras habilidades.

Al mismo tiempo, Hiriappa (2018) sostiene que las habilidades blandas poseen una práctica integrada de aptitudes, caracteres de personalidad, saberes y aspectos axiológicos adquiridos. Se fundamenta claro está en la comunicación, motivación, delegación, responsabilidad, retroalimentación, compromiso, flexibilidad, solución de problemas, ética, autoconfianza, entre otros. Estos

elementos tienen una participación directa en la puesta en marcha de las referidas habilidades blandas, donde manifiesta que estas habilidades van más allá de lo cognitivo o habilidades duras., se apoderan evidentemente la parte axiológica de las personas.

Del mismo modo, Worboys et al. (2019) consideran que las habilidades blandas abarcan la agrupación completa de los diferentes comportamientos sociales de comunicación y de autogestión, son fundamentales para la plena satisfacción profesional, teniendo en cuenta la confiabilidad, trabajo en equipo, destreza, comportamiento ético, entre otros elementos. Vemos que las habilidades blandas son destrezas o capacidades, las cuales facilitan la relación con los demás miembros de una comunidad o una sociedad. La inteligencia emocional se basa un elemento neurálgico de las ya referidas habilidades blandas, en razón de que aludida inteligencia permite regular las emociones ya sean de otras personas o la propia, lo cual ayuda para alcanzar objetivos que se han trazado con antelación. Para el autor Arroyo (2013) clasificó las dimensiones de las habilidades blandas en: resolución de problemas, autoestima, trabajo en equipo y comunicación.

En esta dimensión resolución de problemas, Arroyo (2013) dio a conocer que se fundamenta en identificar problemas y soluciones, crear planes de acción, seguimiento y delegación todo ello de manera muy cuidadosa; quiere decir que para la resolución de problemas es fundamental encontrar aquel elemento o elementos que lo originaron. Ello facilitará la solución a una problemática determinada. Contreras (2020) la resolución de problemas implica ofrecer opciones o alternativas como parte del proceso para encontrar una solución a un determinado problema. Es una actividad cognitiva que consiste en dar una respuesta o resultado basado en un objeto o situación específica. También pertenece a una destreza y capacidad positiva donde puede manejar cualquier tipo de situación.

En cuanto al indicador soluciones, Pérez (2020) indica que las soluciones comprenden un conjunto de opciones que proponen para darle fin a un problema que se pueda tener. Vale decir, que las soluciones son las propuestas que se dan y tienen la capacidad de resolver alguna vicisitud.

Autoestima, en esta dimensión, Arroyo (2013) sostiene la autoestima se

basa en una evaluación general de uno mismo, es decir cómo se siente respecto a sus limitaciones y capacidades, se refleja en nuestras actitudes y además en el comportamiento. La autonomía se relaciona con el hecho de que las personas deben considerar que su existencia tiene una significancia relevante, que no es menos ni más que los demás. Es fundamental desde una perspectiva psicológica que las personas desarrollen una autoestima sólida. Rosales et al. (2020) en relación al elemento autoestima, se debe comprender como un factor decisivo referente del juicio del propio ser humano. Una autoestima favorable es muy beneficioso para el mismo individuo generando seguridad, confianza, respeto, desarrollando un mejor desenvolvimiento personal.

Respecto al indicador las actitudes, Arroyo (2013) manifiesta que la actitud es la predisposición de un individuo direccionado a un objeto o situación específica, cimentada en su experiencia antelada. Se representan un número considerable de expresiones de naturaleza mental y emocional referente a los llamados valores. La actitud está orientada hacia el pensamiento que se tiene sobre algo o sobre alguien en función a una experiencia acumulada.

En relación al indicador comportamiento, Willson (2019) expresa que el comportamiento se refleja mediante las acciones y reacciones de una persona de acuerdo a sus circunstancias. El comportamiento se relaciona con la reacción del sujeto frente a una situación, acción o persona determinada. Se colige que la actitud es la visión mental y el comportamiento es la acción o conducta frente a otros individuos o situaciones.

Trabajo en equipo, en esta dimensión, Arroyo (2013) denominado también equipo de involucración, es un grupo de colaboradores que posee un considerable nivel de responsabilidad e identificación totalmente objetivo. Se evidencia que el trabajo en equipo es más eficiente que el trabajo grupal. Pues, en este último se ejecutan actividades con intereses particulares, más en el trabajo en equipo se caracteriza porque cada individuo si bien es cierto realiza un quehacer, este forma parte de un sistema único.

Asimismo, Duran (2018) mencionó que el trabajo en equipo se conforma por un conjunto de personas donde comparten un mismo enfoque para el desarrollo de

metas grupales, generando la capacidad de comunicación y trabajo equitativo. También se denominan como personas con habilidades comprometidas y con alto rendimiento para el desarrollo de actividades.

En relación al indicador las metas, Arroyo (2013) sostuvo que las metas se basan en alcanzar los objetivos, el cual un individuo se traza proposiciones para lograrlo y deberá de cumplirlo en los tiempos previstos. Ello quiere decir que para alcanzar un objetivo es necesario el cumplimiento de metas. Por ejemplo, un objetivo sería ser un profesional, una de las metas sería aprobar los cursos de pregrado.

En relación al compromiso, Durán (2018) plantea que compromiso se entiende como la capacidad y conciencia de cumplir un acuerdo u obligación. Cuando se habla de compromiso, se encuentra en el nivel de responsabilidad, cuyo cumplimiento se asocia también con la promesa

Comunicación, en esta dimensión Arroyo (2013) considera que es aquella acción donde se intercambia, transmite y recibe una información de por medio entre una o más sujetos. Vale decir, que es un proceso de intercambio de pensamiento. Además, este proceso se da en diferentes niveles, siendo en el hombre el más alto por la racionalidad que puede alcanzar. Del mismo modo, Rosales et al. (2020) refieren la base fundamental para establecer relaciones saludables entre personas radica en una comunicación efectiva, que sea clara y precisa para evitar ambigüedades y prevenir problemas en las interacciones humanas. Un manejo adecuado de la comunicación juega un papel crucial en el fortalecimiento de los vínculos entre individuos y contribuye positivamente al desarrollo de relaciones armoniosas.

El indicador ideas, Benedict (2020) expresa que las ideas son resultados del razonamiento y entendimiento, con el fin de poder dar una posible alternativa de respuesta a algo. Al tener el autor esta definición, entonces las ideas es el resultado de opiniones o pensamientos preliminares que han sido sistematizados o jerarquizados.

En relación al indicador mensaje, Benedict (2020) resalta la idea que un

mensaje puede expresar ideas, conceptos y deseos, por la cual esta debe ser de manera clara ya sea de manera oral o escrita. El mensaje es asumido como el cúmulo de información con el que se cuenta y se desea difundir por diferentes medios.

Respecto a la segunda variable planteada que es convivencia escolar, Peña et al. (2017) hizo referencia a la teoría sustantiva de creencias estudiantes, este planteamiento expresa que este lugar se transforma en un espacio donde distintos individuos se reúnen, interactúan, aprenden y se acompañan mutuamente; es decir, un espacio de convivencia. También se destaca que los docentes tienen una experiencia enriquecedora tanto en términos formativos como sociales, la infraestructura y la calidad de los recursos, así como el equipo docente y directivo, son sin duda personas muy responsables en la gestión de la convivencia en el centro de estudios. En dicha teoría, indica que en la convivencia se relaciona lazos con las personas involucrada en el entorno, así mismo para desarrollar una adecuada convivencia esta tiene que ser supervisada por los encargados respectivos.

Por consiguiente, en la variable convivencia escolar, Perales et al. (2014) infirieron que la llamada convivencia es un fiel reflejo de la cultura en la que día a día evolucionamos en nuestra vida diaria, abrazando la forma de vida de cada uno en relación a otros sujetos, cada individuo tiene axiomas elementales, creencias, percepciones, reflexiones, etc. Generalmente es una actividad hacia una mejor forma de vida en sociedad, utilizando modelos de comportamiento moral y ético. Se refiere a las relaciones entre individuos de una misma sociedad. Tenga en cuenta que cada tema tiene sus propias características en diferentes áreas. Esto significa que axiomas como la ética y la moral pueden unirse por el bien público.

Por otro lado, Pérez (2020), connota la idea de que la convivencia escolar es aquel ámbito en el cual todos los miembros aprenden en vivir en paz, compuesta por el profesorado, alumnado y familia, destacando el papel fundamental de este puesto que favorece el desarrollo del currículo académico". De acuerdo con esta idea, la convivencia escolar pretende alcanzar una plena armonía entre los agentes de la educación como son la familia, los estudiantes, los docentes y no podríamos

dejar de lado a los directivos; buscando el bienestar común.

La dimensión clima escolar, en esta dimensión Ararteko (2006) se manifiesta mediante un conjunto de relaciones que surjan entre diferentes miembros de la comunidad educativa. Esto incluye comportamientos como alterar por error el funcionamiento normal del centro de investigación, entre otros factores. Estas relaciones son fundamentales para el desarrollo del sujeto. Analiza el modo de vínculo entre dos personas; se encuentra cimentado en las emociones, sentimientos, etc.

Sánchez y Rojas (2020) manifestaron que el clima escolar se define como la calidad del entorno escolar que experimentan los estudiantes, profesores y administradores, en función de su percepción de la situación escolar. El clima se compone mediante las interacciones, comunicación, entorno, ética, entre otros aspectos en el cual hace que se desarrolle un clima adecuado donde pueda ejercerse el desarrollo educativo.

Respecto al indicador conductas, Garry y Pea (2016) plantea que es lo que un sujeto realiza o expresa técnicamente. La conducta se tipifica como cualquier actividad muscular, glandular o eléctrica de un determinado organismo. Se entiende como las manifestaciones visibles que tenemos y actuar ante una situación. Las conductas serán manifestadas mediante el tipo de escenario que se esté presentando.

La dimensión entorno, Para el autor Perales et al. (2014) es aquello que rodea a algo o alguien, para con ello tener la capacidad de influencia sobre el propio entorno; se debe tener en cuenta el hecho de aprender a vivir juntos, para participar activamente y cooperar con los demás en todas las acciones humanas, generando de esta manera y de forma muy clara las relaciones sociales. El entorno es todo lo que no rodea, donde tenemos que adecuarnos para realizar una convivencia.

En función al indicador relaciones, Porporatto (2020) puntualiza que las relaciones interpersonales se entienden como relaciones de naturaleza social entre los individuos que conforman una comunidad, que se ven como indispensables puesto que coadyuvan al desarrollo integral del ser humano, y de manera especial

en las habilidades sociales.

Valores, en esta dimensión Perales et al. (2014) se debe comprender como los preceptos que permite la conducta de un sujeto, se vinculan con la convivencia, la construcción y seguimiento de normas, actividades generales que promueven la convivencia, en términos de las formas de conducta, ética y moral. Precisa que este comportamiento refleja el tipo de educación familiar que tiene el individuo. Este es un componente que complementa a la educación. De igual manera, Duran (2018) manifestó que los valores se refieren a necesidades humanas, representan ideales, sueños, aspiraciones, y son importantes para ser independientes de situaciones que crean valor al convivir.

Sobre el indicador Ética, Perales et al. (2014) expresa que se basa a un acto y juicio moral, que nos da al actuar dentro de la sociedad. bueno de lo malo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

El estudio fue de tipo básica; tiene como objetivo aumentar el conocimiento en el estudio. Para Sáez (2017) su característica resaltante de incrementar el saber científico mediante la indagación para dar solución a un problema de investigación (p.33).

Diseño de Investigación

El diseño fue no experimental - transversal. Para Sáez (2017) el estudio no experimental se caracteriza por la ausencia de diseños previos, la falta de control y manipulación de variables, la no utilización de grupos y la asignación no aleatoria de sujetos. En cuanto al corte transversal, su propósito es identificar la condición de la población objeto de estudio mediante la observación en un determinado momento en el tiempo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual

Las habilidades blandas son capacidades mucho más subjetivas e intangibles. Aspectos como el liderazgo, la comunicación fluida dentro de las personas y los grupos y el manejo amable de los momentos de presión en el lugar de trabajo (Arroyo, 2013).

Definición operacional

La variable habilidades blandas fue cuantificada en una escala ordinal, politómica, en base un cuestionario con 20 ítems clasificado por dimensiones: Resolución problemas (5 ítems), Autoestima (5 ítems), Trabajo en equipos (5 ítems) y Comunicación (5 ítems). Se determinaron tres niveles: Nunca, A veces y Siempre. (Ver Anexo 3: Matriz de operacionalización).

Variable 2: Convivencia escolar

Definición conceptual

La convivencia es el reflejo de la cultura que se desarrolla en nuestra vida diaria, es decir la forma en que cada sujeto interactúa con los demás, poniendo en práctica sus valores, sus creencias y sus percepciones (Perales et al., 2014).

Definición operacional

La variable convivencia escolar fue cuantificada en una escala ordinal, politómica, en base un cuestionario con 20 ítems clasificado por dimensiones: Clima escolar (7 ítems), Entorno (7 ítems) y Valores (6 ítems). Se determinaron tres niveles: Nunca, A veces y Siempre.

3.3. Población y muestra

3.3.1 Población:

En la investigación estuvo representada una población de 208 estudiantes. Para Soliz (2019) mencionó la población es el conjunto total de sujetos que cumple con características necesarias para el desarrollo del estudio (p.31).

3.3.2 Muestra:

La muestra estuvo representada por 135 estudiantes representada por una muestra aleatoria sistematizada, en el cual el autor, Soliz (2019) la muestra es un subgrupo de la población que cumple con características para generar un estudio (ver anexo 3).

3.3.3 Muestreo:

El muestreo es el medio por el cual se determina la muestra (Robles, 2019). En el estudio se realizó el muestreo probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

La técnica del estudio fue la encuesta. Para Soliz (2019) dicha técnica tiene como fin primordial, la recopilación de la información necesaria para dar respuestas a los objetivos propuestos en el estudio.

Instrumentos:

El instrumento utilizado fue un cuestionario cerrado, el cual consta de un conjunto de preguntas diseñadas para medir y obtener información sobre las variables e indicadores que se desean evaluar (Soliz, 2019). La presente investigación constó de dos cuestionarios. Para la variable habilidades blandas, se aplicó un cuestionario conformado por 20 ítems, distribuidos en cinco dimensiones: dimensión resolución de problemas (5 ítems), autoestima (5 ítems), trabajo en equipo (5 ítems) y comunicación (5 ítems). Para la variable convivencia escolar se utilizó un cuestionario de 20 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: clima escolar (7 ítems), entorno (7 ítems) y valores (7 ítems), (ver anexo 2).

Validez:

Para Soliz (2019) el instrumento de medición del estudio fue sometido al juicio por expertos, mediante el cual fue determinado como confiable y aplicable (ver anexo 4).

Confiabilidad:

Se utilizó la prueba Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de los instrumentos en una muestra piloto compuesta por 135 estudiantes. Los resultados demostraron que el instrumento aplicado es confiable, ya que obtuvo un valor de 0.828 para la variable de habilidades blandas y un valor de 0.868 para la variable de convivencia escolar. Según la tabla categórica, estos valores son considerados excelentes en términos de confiabilidad (ver anexo 5).

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo este estudio, se establecieron comunicaciones y coordinaciones con las autoridades de la institución para obtener la debida autorización para aplicar los instrumentos de investigación. Se enfatizó la participación voluntaria de los participantes, quienes recibieron los formularios electrónicos por correo electrónico a cargo del docente. Después de recopilar los datos necesarios, se procedió a analizar los resultados obtenidos. Por último, se llevó a cabo la discusión de los hallazgos, así como la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

En este estudio, la información recopilada se procesó utilizando una base de datos y se operacionalizarán las variables necesarias para la investigación mediante el software SPSS21. Se realizó un análisis descriptivo para estructurar los resultados en tablas que resalten las frecuencias absolutas y relativas simples. Además, se llevó a cabo un análisis inferencial para comprobar las hipótesis y validar el objetivo de la investigación utilizando herramientas estadísticas.

3.7. Aspectos éticos

Se obtuvo la autorización y aprobación de las autoridades de la institución de estudio, así como de los participantes, para llevar a cabo esta investigación. Para garantizar la integridad del estudio, se utilizó el software TURNITIN para verificar la autenticidad del contenido. Durante todo el proceso, se respetó el código de ética de la Universidad y los principios éticos, como la autonomía de los participantes que ofrecieron su participación de forma libre y voluntaria, y se aseguró no causar daño alguno durante la investigación. Los datos recopilados serán utilizados únicamente con fines de investigación. Además, se aplicaron las normativas APA siguiendo las pautas establecidas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable habilidades blandas y dimensiones

Nivel	V1. Habilidades blandas		D1. Resolución problemas		D2. Autoestima		D3. Trabajo en equipo		D4. Comunicación	
	f.	%	f.	%	f.	%	f.	%	f.	%
Bajo	11	8.1	35	25.9	22	16.3	23	17.0	26	19.3
Medio	60	44.4	83	61.5	66	48.9	73	54.1	72	53.3
Alto	64	47.4	17	12.6	47	34.8	39	28.9	37	27.4
Total	135	100	135	100	135	100	135	100	135	100

Respecto a la tabla 1; el 47.4% de los estudiantes tiene un nivel alto en el desarrollo de las habilidades blandas, el 44.4% de los estudiantes tiene un nivel medio en el desarrollo de las habilidades blandas, mientras que el 8.1% llegó a un nivel bajo. Respecto a la dimensión resolución problemas evidencia que el 61.5% está en un nivel medio donde los estudiantes desarrollan de manera regular las actividades encomendadas por el docente donde se generan el retraso en sus entregas. En la dimensión autoestima se evidencia que el 48.9% se encuentra en un nivel medio, se desarrollan actitudes, respeto, opiniones y comportamientos de manera regular el cual lo manifiestan en las clases. Por consiguiente, el trabajo en equipo donde se evidencia que el 54.1% se encuentra en un nivel medio, donde a veces el trabajo en equipo no cumple el objetivo debido a la falta de compromiso que puedan tener algunos de sus compañeros, a veces no todos generan el aporte para desarrollar de manera efectiva las actividades, como también a veces no se realizan las iniciativas para las asignaciones de actividades. Finalmente, la dimensión comunicación se evidencia que el 53.3% donde el diálogo, la claridad, las aportaciones son de manera regular; es decir, solo a veces todos los alumnos generan actividad en estos aspectos.

Tabla 2*Distribución de frecuencias de la variable convivencia escolar y sus dimensiones*

Nivel	V2. Convivencia		D1. Clima escolar		D2. Entorno		D3. Valores	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	13	9.6	14	10.4	19	14.1	32	23.7
Medio	74	54.8	67	49.6	78	57.8	66	48.9
Alto	48	35.6	54	40.0	38	28.1	37	27.4
Total	135	100	135	100	135	100	135	100

Respecto a la tabla 2; el 54.8% de los estudiantes tiene un nivel alto en el desarrollo en la convivencia escolar, el 49.6% tiene en un nivel medio de desarrollo en la convivencia escolar, mientras que 9.6% son de un nivel bajo. Respecto a la dimensión clima escolar se evidencia que el 49.6% se encuentra en un nivel medio, donde los estudiantes mencionan que a veces no se sienten seguros en expresar sus ideas o generar participaciones debido que no sienten la confianza entre sus compañeros, por la cual genera que no se desarrolle su desenvolvimiento por completo sino de manera regular. Respecto a la dimensión entorno se evidencia que el 57.8% se encuentra en un nivel medio, donde consideran que por el tema de la coyuntura no pueden generar el vínculo o la relación social con sus compañeros haciendo que no puedan generar un clima sólido, por la cual consideran que sus habilidades sociales lo desarrollan de manera regular. Finalmente, la dimensión valores evidenciado por el 48.9% se encuentra en un nivel medio, donde consideran que se cumple de manera regular las normas establecidas en las sesiones de clase, también considera que los estudiantes solo a veces consideran de importancia cumplir con los factores de ética y moral, los alumnos manifiestan que el no cumplir con las actividades es parte de no cumplir uno de los valores primordiales de la educación como la responsabilidad.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

H1: Existe relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Tabla 3

Prueba de hipótesis general

			Habilidades blandas	Convivencia escolar
		Coeficiente de correlación	1.000	.688**
	Habilidades blandas	Sig. (bilateral)	.	.000
Rho de Spearman		<i>N</i>	135	135
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	.688**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		<i>N</i>	135	135

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se muestra en relación a los resultados estadísticos, un coeficiente de correlación de .688**, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite inferir que, existe una relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, en el año 2021.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre las resoluciones de problemas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

H1: Existe relación directa entre las resoluciones de problemas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Tabla 4

Prueba de hipótesis específica 1

			Resolución de problemas	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Resolución de problemas	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	135	135
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	135	135

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra en relación a los resultados estadísticos, un coeficiente de correlación de .632**, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite inferir que, existe relación directa entre las resoluciones de problemas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre la autoestima y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

H1: Existe relación directa entre la autoestima y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Tabla 5

Prueba de hipótesis específica 2

			Autoestima	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,654**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Convivencia escolar	<i>N</i>	135	135
		Coeficiente de correlación	,654**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	<i>N</i>	135	135	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra en relación los a resultados estadísticos, un coeficiente de correlación de .654**, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite inferir que, existe relación directa entre la autoestima y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

H1: Existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Tabla 6

Prueba de hipótesis específica 3

			Trabajo en equipo	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Convivencia escolar	<i>N</i>	135	135
		Coeficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		<i>N</i>	135	135

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra en relación a los resultados estadísticos, un coeficiente de correlación de .587**, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite inferir que, existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación directa entre la comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

H1: Existe relación directa entre la comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 4

			Comunicación	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,640**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	135	135
Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,640**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	135	135

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra en relación a los resultados estadístico, un coeficiente de correlación de .640**, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite inferir que, existe relación directa entre la comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue identificar la relación que existe entre las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021. Los hallazgos ayudaron a determinar que, la variable habilidades blandas mantiene una correlación directa en la convivencia escolar; se observó un coeficiente de correlación de .688**, lo que indicó una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permitió inferir que, existe una relación directa entre las variables.

De acuerdo a los resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional en la tabla 1, se visualizó que el 47.4% de los estudiantes tiene un nivel alto en el desarrollo de las habilidades blandas, el 44.4% de los estudiantes tiene un nivel medio en el desarrollo de las habilidades blandas, mientras que el 8.1% llegó a un nivel bajo. Respecto a la variable convivencia escolar el 54.8% de los estudiantes tiene un nivel alto en el desarrollo en la convivencia escolar, el 49.6% tiene en un nivel medio de desarrollo en la convivencia escolar, mientras que 9.6% son de un nivel bajo.

Vargas (2020) un estudio relacionado a las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes, teniendo como finalidad determinar las mejoras entre las mismas. Los resultados de la pre prueba y post prueba del grupo experimental revelaron que el nivel de significancia es menor que 0.05, lo que indica que existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar. Sin embargo, al analizar los datos, no se observaron diferencias significativas entre la pre prueba y el post prueba ($p=0.371 > 0.05$). Esto sugiere que el programa o intervención aplicado no tuvo un impacto significativo en el cambio de las habilidades blandas de los participantes a lo largo del tiempo.

Yoke et al. (2021) el estudio tiene como objetivo examinar la influencia de Integración de habilidades blandas en habilidades blandas interpersonales. Niveles de diplomados estudiantes de negocios en el sector privado. instituciones de educación superior. Los resultados revelaron una relación significativa de la integración general de habilidades blandas hacia los niveles de comunicación y

trabajo en equipo. El estudio también abogó por el impacto significativo de la integración de habilidades blandas en la resolución de problemas y pensando en los cuatro elementos esenciales de las habilidades blandas.

Caggiano et al. (2020) donde manifestaron una investigación transversal y de habilidades blandas en el desarrollo de habilidades de los estudiantes. Los resultados muestran que los estudiantes desarrollan plenamente una actitud de confianza, buena adaptación emocional a situaciones sociales, apertura a la resolución de problemas y al cambio en comparación con la muestra de referencia. La percepción de la capacidad para trabajar bajo presión es promedio y muestran disposición para abordar tareas difíciles. Los resultados generales resaltan el deseo de un programa de empoderamiento de habilidades blandas para crear un desarrollo apropiado de los estudiantes.

En cuanto a la hipótesis 1, los hallazgos ayudaron a determinar que la dimensión resolución de problemas mantiene una correlación directa en la convivencia escolar, se estableció un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Además, se observó un coeficiente de correlación de .632**, lo que indicó una correlación moderada. Al respecto, las habilidades blandas fortalecen las maneras de pensar, maneras de pensar: pensamiento, crítico, resolución de problemas, creatividad e innovación, y meta-cognición. Son aquellas que impulsan el desarrollo de nuestra inteligencia emocional (Beall, 2016). En las habilidades blandas se generan el desarrollo de destrezas, capacidad de resolver algo y mejorar la relación afectiva, permitiéndonos destacar ante otros por medio de nuestras habilidades.

En cuanto a la hipótesis 2, se observó un coeficiente de correlación de .654**, lo que indicó una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permitió inferir que, existe relación directa entre la autoestima y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Al respecto, Ahumada y Orozco (2019) manifiestan que los procedimientos que se realizan en las estrategias didácticas aumento el desarrollo de los

estudiantes demostraron una motivación mediante la intervención de las sesiones aplicadas donde participaban activamente en cada una de ellas. Se resalta la efectividad del aprendizaje social con los compañeros de clase. Por lo tanto, la aplicación de dinámicas y estrategias de aprendizaje permite favorecer en el desarrollo personal de los estudiantes.

En cuanto a la hipótesis 3, se observó un coeficiente de correlación de .587**, lo que indicó una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permitió inferir que, existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Este resultado se asemeja con Aldana (2020) los resultados coinciden con el hecho de que se han desarrollado habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria. A través de este proceso, se pudo evidenciar y demostrar un fortalecimiento y empoderamiento de habilidades blandas, como el autocontrol, la resiliencia, el liderazgo, la asertividad, el trabajo en equipo y la empatía. Estos avances estuvieron vinculados a la implementación exitosa de un procedimiento efectivo de mediación y conciliación. Asimismo, Panchana (2017) menciona que la convivencia escolar ante las habilidades sociales tiene una conexión significativa, involucrando un mejor desarrollo de los estudiantes.

Por otro lado, de acuerdo con Solorzano et al. (2017) se basó en el desarrollo de habilidades blandas en el desarrollo del estudiante en la educación. Se realizó una revisión detallada de las contribuciones de las habilidades blandas al aprendizaje. Hallazgos manifestaron que las habilidades blandas en todos los entornos educativos, pues con los constantes cambios en los entornos educativos y productivos es necesario dotar al individuo de mayores recursos para su desarrollo integral. Las habilidades blandas se aplican para promover el aprendizaje ya que promueven una interacción dinámica entre el niño y el conocimiento que puede dar resultados a corto, mediano y largo plazo para fomentar una convivencia escolar adecuada.

En cuanto a la hipótesis 4, se observó un coeficiente de correlación de .640**, lo que indicó una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permitió inferir que, existe relación directa entre la comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas - región Cusco, 2021.

Al respecto, García (2018) menciona la importancia de las habilidades blandas y socioemocionales, ha generado que se desarrollen programas educativos para la mejora educativa de los estudiantes, por la cual es importante enfocarse y fortalecer habilidades cognitivas, así como intra e interpersonales, sociales el cual enfatizan en una convivencia como las que se incluyen en cada una de estas categorías, Alcanzar el éxito implica lograr nuestras metas personales y poseer las habilidades adecuadas para ello. Concluyen infiriendo que las habilidades socioemocionales y habilidades blandas fomentan una adecuada convivencia, generando mayor comunicación e interacción social. Para la efectividad de la misma tanto la institución como los padres de familia tendrán que tener un trabajo colaborativo.

Asimismo, Dean et al. (2019) refiere que las habilidades blandas son de suma importancia ya que generan una mejor competencia en el desarrollo de las personas. El foco de la investigación fue la identificación de las estrategias exitosas de capacitación en habilidades blandas. Se recopilaron datos a través de entrevistas semiestructuradas y la revisión de documentos de la empresa cuatro temas surgieron a través del análisis de datos de múltiples fuentes de datos convergentes, el uso de una combinación de formación en grupo e individual, la identificación de las necesidades de formación mediante individual, el uso de un método sistemático para resolver los comportamientos emocionales en el trabajo, y la importancia de una comunicación eficaz.

VI. CONCLUSIONES

1. Acorde al objetivo general, se observó un coeficiente de correlación de $.688^{**}$, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite concluir que, existe una relación directa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca - provincia Chumbivilcas – región Cusco, en el año 2021.

2. Acorde al objetivo específico 1, se observó un coeficiente de correlación de $.632^{**}$, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite concluir que, existe relación directa entre las resoluciones de problemas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca, provincia Chumbivilcas - Cusco, 2021.

3. Acorde al objetivo específico 2, se observó un coeficiente de correlación de $.654^{**}$, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite concluir que, existe relación directa entre la autoestima y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca, Chumbivilcas - Cusco, 2021.

4. Acorde al objetivo específico 3, se observó un coeficiente de correlación de $.587^{**}$, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite concluir que, existe relación directa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca, Chumbivilcas - Cusco, 2021.

5. Acorde al objetivo específico 4, se observó un coeficiente de correlación de $.640^{**}$, lo que indica una correlación moderada. Además, se obtuvo un (p-valor) de 0.00, inferior a (0.05). Esto permite concluir que, existe relación directa entre la comunicación y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública del distrito Livitaca, Chumbivilcas - Cusco, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. Se sugiere que la institución incremente la frecuencia de capacitaciones para los docentes, ya que el constante flujo de información y conocimientos mejora significativamente el desempeño y las actividades educativas que los docentes llevan a cabo con sus alumnos.

Segundo. Se sugiere llevar a cabo una evaluación que abarque aspectos como la convivencia, el desarrollo personal y las habilidades emocionales para determinar el estado de los alumnos. Con base en los resultados obtenidos, la institución debería realizar un seguimiento más cercano a aquellos estudiantes que presenten indicadores bajos y medios, con el objetivo de brindarles el apoyo y la atención necesarios para su desarrollo académico y personal.

Tercero. Se recomienda los directivos promover las actividades relacionados al trabajo en equipo e integración, a fin de fomentar el compañerismo entre los estudiantes.

REFERENCIAS

- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Tesis para optar la maestría en educación. Universidad de la Costa. Barranquilla-Ecuador.
- Aldana, J. (2020). Programa De Convivencia Escolar, Basado En Inteligencia Emocional, Para Desarrollar Las Habilidades Blandas, En Estudiantes De Educación Básica Secundaria, Ibagué 2018. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. Universidad Nibert Weiner. Lima.
- Arroyo, R. (2013). Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud. Ecoe Ediciones. Bogotá.
- Benedict, E. (2020). Cómo analizar a las personas: Lectura rápida de personas y análisis del lenguaje corporal y de la personalidad. Babelcube Inc.
- Bermúdez, H. (2020). El comportamiento ético es el resultado de un conjunto de fuerzas. Legis.
- Carreño, M. y Rozo, H. (2020). Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación. Revista Academia y Virtualidad. Bogotá.
- Chávez, C. (2017). Formación de valores del siglo XXI. EDUNIV. Cuba Contreras, S. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. Cultura Educación y sociedad. Colombia.
- Díaz, A. (2019). Habilidades blandas. El Nuevo Día Retrieved.
- Durán, A. (2018). Trabajo en equipo. Editorial Elearning, S.L. España.
- Hiriyappa, B. (2018). Desarrollo de las habilidades de liderazgo. Editorial Babelcube Inc.

- Larios, E. (2021). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. Apuntes Universitarios. México.
- Panchana, A. (2017). La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior, escuela Francisco de Miranda, Comuna Valdivia, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena Período Lectivo 2017 – 2018. Tesis para optar el grado de titulado en Educación básica. Ecuador.
- Perales, C; Arias, E. y Bazdresch, M. (2014). Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar. ITESO. México.
- Pérez, M. (2020). El uso on-line de la mediación, servicio de solución de conflictos: un instrumento para las situaciones de crisis. Editorial Dykinson. Madrid.
- Pérez, M. (2020). Recurso didácticos y educativos para docentes y estudiantes. Dykinson. Madrid.
- Porporatto, M. (2020). Relaciones interpersonales. QS.
- Rivas, E. (2018). Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria, de San Martín de Pangoa – Junín. (Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación – Mención: Gestión Educativa). Universidad Nacional del Centro del Perú – Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación – Huancayo – Perú.
- Tapia, L. (2018). Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018. Tesis para optar el grado de maestra de educación. Universidad Cesar Vallejo. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_536b3a6f0d64868f0ff6bc376205936b.
- Ventura, W. (2019). Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la

institución educativa “43006-tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019. Tesis para optar el título en Educación. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa. Perú.

García, N. (2020). La robótica como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica: Revisión sistemática. Revista Iberoamericana de Informática Educativa, Número 32, Julio-diciembre 2020, pp 46-57.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7737560.pdf>.

Rodriguez, J.; Rodriguez, R. & Fuerte, L. (2021). Soft skills and teacher performance at the higher level of education. Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. Revista propósitos y representaciones. Jan - Apr. 2021, Vol. 9, N° 1, e1038.

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Peña, P.; Sánchez, J. y Ramírez, J. (2017). La convivencia en la escuela. entre el deber ser y la realidad. Revista latinoamericana estudios latinos. vol. 13, núm. 1, enero-junio, 2017, pp. 129-152.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134152136007>

Sáez, J. (2017). (Investigación educativa, fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos. Enfoque practico con ejemplos, esencial para TFG,TFM y tesis. Editorial UNED. España

Roncancio, M.; Camacho, Camacho, N.; Ordoñez, J. y Vaca, P. (2017).

Convivencia escolar y cotidianidad: Una mirada desde la inteligencia emocional. Revista De Educación y Desarrollo Social. Bogotá.

Sáez, J. (2017). Investigación educativa. fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos (enfoque práctico con ejemplos. esencial para TFG, TFM y tesis) Editorial UNED. España.

Soliz, D. (2019). Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica. Editorial Palibrio.

- Velásquez, L. (2018). Las trece claves del Desarrollo Personal Integral: Herramientas para tener una vida plena y alcanzar el éxito. Editorial Samarcanda. España.
- Willson, M. (2019). Autoestima: Técnicas paso a paso comprobadas para superar el miedo y aprender a amarse a uno mismo. Babelcube Inc.
- Worboys, G.; Lockwood, M., Kothari, A. y Pulsford, S. (2019). Gobernanza y gestión de áreas protegidas. UICN. Australia.
- Zurita, T. (2018). Habilidades sociales y dinamización de grupos. IC editorial. España.
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. Revista digital universitaria. México.
- Vargas, C. (2020). Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco 2019. Tesis para el grado de doctor en educación. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3209440>
- Coro, R. (2020). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa Maríadel Triunfo, 2019. Tesis para optar el grado de maestría. UCV-Institucional.
- Quintana, A., Sánchez G. y Calero, O. (2018). Habilidades blandas y convivencia. La convivencia democrática en la escuela (pp.119-136). https://www.researchgate.net/publication/329336083_HABILIDADES_BLANDAS_Y_CONVIVENCIA
- Guevara, M. (2020). Convivencia escolar y habilidades blandas de los profesores de la Escuela de Educación Básica “Matilde Hidalgo de Procel”, Ecuador, 2020. Tesis para optar el grado de maestra en educación. Ucv – institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5019>
- Robles, B. (2019). Población y muestra, metodología científica. CEC. Perú.

- Tito, M. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. INNOVA Research Journal 2016, Vol 1, No. 12, 59-76.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920579>
- Zariquiey, F. y Manso, O. (2021). Cooperar para crecer, aprendizaje cooperativo en educación infantil. Editorial SM España.
https://books.google.com.pe/books?id=kjMiEAAAQBAJ&dq=teor%C3%ADa+del+aprendizaje+colaborativo+de+Vygotsky&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Beall, J. (2016). Abriendo un mundo con potencial, habilidades blandas para el aprendizaje, el trabajo y sociedad.
https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/habilidades_blandas_spanish_core_skills_brochure_final.pdf
- Minedu. (2021). Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%220N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- Minedu (2020). Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica”.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1031048/RVM_N_133-2020-MINEDU_erratas_.pdf
- Contreras, J. (2020). Concepciones de los profesores sobre la resolución de problemas. Volumen 9 de Manuel Siurot. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva, 2020.
https://books.google.com.pe/books?id=qgfZDwAAQBAJ&dq=soluci%C3%B3n+de+problemas+concepto&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Duran, A. (2018). Trabajo en equipo. Editorial Elearning, S.L., 31 oct.
<https://books.google.com.pe/books?id=GG12DwAAQBAJ&dq=trabajo+en+>

equipo+es&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Sánchez, J. & Rojas, I. (2020). Micropolítica en las instituciones educativas. Editorial Unimagdalena, 1 ago. 2020 - 248 páginas.

https://books.google.com.pe/books?id=En4qEAAQBAJ&dq=clima+escolar+concepto&hl=es&source=gbs_navlinks_s

UNICEF. (2020). Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe.

https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf

Unesco. (2017). Educación de habilidades para el siglo XXI.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Informe-Reunion-Buenos-Aires-2017-E2030-ALC-ESP.pdf>

Rosales, R.; Guizado, F.; Salvatierra, A.; Juño, K. y Mescua, A. (2020). *Programa de desarrollo y formación personal para el desarrollo de habilidades sociales e los estudiantes de secundaria*. Revista Científica Digital de psicología. Perú.

Guerra, S. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. Scielo. Brasil.

<https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/?lang=en>

Caggiano, V.; Redomero, T.; Poza, J. & Belleza, A. (2020). Soft Skills in Engineers, a Relevant Field of Research: Exploring and Assessing Skills in Italian Engineering Students. Scielo.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-56092020000200081

Solorzano, J.; Rojas, Y.; Vargas, C. & Rueda, O. (2017). Soft Skills and Advantages for Learning Mathematics at an Early Age. Indian Journal of Science and Technology 11(45):1-7.

https://www.researchgate.net/publication/329596414_Soft_Skills_and_A

dvantages_for_Learning_Mathematics_at_an_Early_Age

Dean, S. & East, J. (2019). Soft Skills Needed for the 21st-Century Workforce. *International Journal of Applied Management and Technology* 2019, Volume 18, Issue 1, Pages 17–32.

<https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1260&context=ijamt>

Yoke, C.; Kanesan, A. & Ali, A. (2021). Soft Skill Integration for Inspiring Critical Employability Skills in Private Higher Education. *Eurasian Journal of Educational Research* 92 (2021) 23-40.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1293643.pdf>

Anexos

Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

Operacionalización de la variable de Habilidades blandas

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos dimensiones	Nivel y Rango de variable
Resolución problemas	Soluciones	1-5	Valores ordinales: Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Bajo (5 – 8) Medio (9 – 12) Alto (13– 15)	Bajo (20 – 33) Medio (34– 47) Alto (48– 60)
Autoestima	Actitudes	6-10			
	Comportamientos				
Trabajo en equipos	Metas	11-15			
	Compromiso				
Comunicación	Ideas	16-20			
	Mensaje				

Operacionalización de la variable de convivencia escolar

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos	Nivel y Rango de variable
Clima escolar	Conductas	1--7	Valores ordinales: Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Bajo (7 – 11)	Bajo (20 – 33) Medio (34– 47) Alto (48– 60)
Entorno	Relaciones	8-14		Medio (12 – 16)	
Valores	Ética	15-20		Alto (17 – 21)	
				Bajo (6 – 10)	
				Medio (11 – 15)	
				Alto (16 – 18)	

Anexo 2. Instrumentos

ENCUESTA

“Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública Cusco, 2021”

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo determinar las variables de estudio

N = Nunca AV = A veces S = Siempre

N°	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN		
		N	AV	S
HABILIDADES BLANDAS				
1	Creo que podré usar lo que aprenda en esta clase en otras clases.			
2	Me resulta difícil decidir cuáles son las ideas principales de lo que leo.			
3	Me hago preguntas para asegurarme de conocer el material que he estado estudiando.			
4	Siempre trato de entender lo que dice el profesor, incluso si no sentido.			
5	Comparado con otros en esta clase, creo que soy un buen estudiante			
6	Estoy seguro de que puedo hacer un excelente trabajo en los problemas y tareas asignadas para este.			
7	Me gusta compartir lo que entendí de una clase con mis compañeros.			
8	Tengo una sensación de malestar e incomodidad cuando hago un examen.			
9	Me comporto adecuadamente en las clases virtuales.			
10	Cuando estoy leyendo, me detengo de vez en cuando y repaso lo que he leído.			
11	Cuando mi compañero no entiende algo, le explico, así acabamos más rápido el trabajo.			
12	Cuando trabajo en equipo, siento que desarrollo más rápido las actividades ya que todos aportamos ideas.			
13	En el trabajo grupal, todos enviamos nuestras partes según lo acordamos.			
14	Cuando me toca tareas grupales, mi grupo pone empeño en el trabajo			
15	Cuando trabajamos en equipo, siempre aportamos ideas por igual.			
16	Cuando me comunico con mis compañeros, es de forma clara.			
17	Siento que puedo desenvolverme si problemas en cualquier lugar.			
18	Mis compañeros entienden cuando trato de darle una idea de los trabajos.			
19	Siempre escucho y respeto las opiniones de mis compañeros.			
20	Tengo una buena comunicación con mis compañeros.			

ENCUESTA

“Habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública Cusco, 2021”

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo determinar las variables de estudio

N = Nunca AV = A veces S = Siempre
--

N°	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN		
		N	AV	S
CONVIVENCIA ESCOLAR		N	AV	S
1	A veces no me gusta participar en clase porque siento que me cuestionaran.			
2	Cuando algo me sale mal, trato de aprender de mis errores			
3	Siento que soy hábil y un buen estudiante.			
4	Me considero una persona tolerante.			
5	Me siento a gusto con mis compañeros			
6	Mi comportamiento cambia de acuerdo con la persona que este.			
7	Los comportamientos de mis compañeros son los adecuados.			
8	Considero que no se puede trabajar en equipo con mis compañeros.			
9	Cando no entendemos algo, entre compañeros nos gusta apoyarnos.			
10	Cuando un compañero tiene algún problema, pregunto cómo se siente.			
11	Considero que existe un gran vínculo con mis compañeros.			
12	Me gusta compartir mis ideas, opiniones o experiencias con mis compañeros.			
13	Valoro positivamente a mis compañeros			
14	Cuando mis compañeros me hacen una crítica constructiva, lo tomo en cuenta.			
15	Cuando veo o escucho algo no adecuado, inmediatamente comento a un adulto-			
16	Me considero respetuoso.			
17	Se cumple el respeto y las normas de convivencia en las clases.			
18	Trabajo duro para sacar una buena nota incluso cuando no me gusta una clase.			
19	Respeto las opiniones de mis compañeros.			
20	Siempre guardo respeto con los demás.			

Anexo 3. Calculo para determinar la muestra

El cálculo de la muestra presentada es probabilístico – aleatoria sistemática, por la cual se generó la aplicación de la formula establecida para deducir la muestra, el cual es el siguiente.

Formula:

α = Nivel de confianza 0.95

Z = Valor de distribución 1.96

n = Tamaño de la muestra por determinar

N = Personas asegurados desconocidos (208)

p = 0.50

q = 0.50

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Interpretación:

$$n = \frac{(1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 208)}{0.05^2 * (208 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 135 e.$$


Para la presente investigación la muestra estuvo representada una vez aplicada la formula por 135 estudiantes de la Institución en estudio.

Anexo 4. Validez del instrumento por juicio de experto

Cuadro de resumen

Resultados de expertos para la validez de los cuestionarios aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales.

	Experto	Grado	Especialidad	Resultado
1	Villafuerte Álvarez Carlos Alberto	Doctor	Educador	Aplicable
2	Bejarano Álvarez Patricia	Doctora	Educadora	Aplicable
3	Palomino Tarazona María Rosario	Doctora	Educadora	Aplicable



 ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: RESOLUCION DE PROBLEMAS								
1	Creo que podré usar lo que aprendí en esta clase en otras clases.	X		X		X		
2	Me resulta difícil decir cuáles son las ideas principales de lo que leo.	X		X		X		
3	Me hago preguntas para asegurarme de conocer el material que he estado estudiando.	X		X		X		
4	Siempre trato de entender lo que dice el profesor, incluso si no sé el significado.	X		X		X		
5	Comparto con otros en esta clase, creo que soy un buen estudiante.	X		X		X		
DIMENSION 2: AUTOESTIMA								
6	Estoy seguro de que puedo hacer un excelente trabajo en los problemas y tareas asignados para esta.	X		X		X		
7	Me gusta compartir lo que entendi de una clase con mis compañeros.	X		X		X		
8	Tengo una sensación de malestar e incomodidad cuando hago un examen.	X		X		X		
9	Me comporto adecuadamente en las clases virtuales.	X		X		X		
10	Cuando estoy leyendo, me detengo de vez en cuando y repaso lo que he leído.	X		X		X		
DIMENSION 3: TRABAJO EN EQUIPO								
11	Cuando mi compañero no entiende algo, le explico, así acabamos más rápido el trabajo.	X		X		X		
12	Cuando trabajo en equipo, siento que desarrollo más rápido las actividades ya que todos aportan ideas.	X		X		X		
13	En el trabajo grupal, todos enviamos nuestras partes según lo acordamos.	X		X		X		
14	Cuando me toca hacer un trabajo grupal, mi grupo pone empeño en el trabajo.	X		X		X		
15	Cuando trabajamos en equipo, siempre aportamos ideas con igual.	X		X		X		
DIMENSION 4: COMUNICACION								
16	Cuando me comunico con mis compañeros, es de forma clara.	X		X		X		
17	Siento que puedo describirme si problemas en cualquier lugar.	X		X		X		
18	Mis compañeros escuchan cuando trato de darle una idea de los trabajos.	X		X		X		
19	Siempre escucho y respeto las opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
20	Tengo una buena comunicación con mis compañeros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: Villafuerte Álvarez Carlos Alberto DNI: 41920734

Especialidad del validador: Educador

00 de junio del 2021

Pertinencia: El tema corresponde al proceso selectivo formulado.
Relevancia: El tema es apropiado para el nivel analítico que requiere el
derecho en aspectos del contrato.
Claridad: Se articula sin dificultad alguna el enunciado del tema, se
comprende el texto y el hecho.

Nota: Suficiencia, se dio crédito al cuando los temas del trabajo
son de carácter penal según el hecho.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: CLIMA ESCOLAR								
1	A veces no me gusta estar en clase porque sé esto que me cuestionar.	X		X		X		
2	Cuando algo me sale mal trato de aprender de mis errores.	X		X		X		
3	Siento que soy hábil y un buen estudiante.	X		X		X		
4	Me considero una persona tolerante.	X		X		X		
5	Me siento a gusto con mis compañeros.	X		X		X		
6	Mi comportamiento cambia de acuerdo con la persona que está.	X		X		X		
7	Los comportamientos de mis compañeros son los adecuados.	X		X		X		
DIMENSION 2: ENTORNO								
8	Considero que no se puede trabajar en equipo con mis compañeros.	X		X		X		
9	Cuando no entendemos algo, entre compañeros nos gusta apoyarnos.	X		X		X		
10	Cuando un compañero tiene algún problema, pregunto cómo se siente.	X		X		X		
11	Considero que existe un gran vínculo con mis compañeros.	X		X		X		
12	Me gusta compartir mis ideas, opiniones o experiencias con mis compañeros.	X		X		X		
13	Valoró positivamente a mis compañeros.	X		X		X		
14	Cuando mis compañeros me hacen una crítica constructiva, lo tomo en cuenta.	X		X		X		
DIMENSION 3: VALORES								
15	Cuando veo o escucho algo no adecuado, inmediatamente comento a un adulto.	X		X		X		
16	Me considero resolutivo.	X		X		X		
17	Se cumple el respeto y las normas de convivencia en las clases.	X		X		X		
18	Trabajo duro para sacar una buena nota incluso cuando no me gusta una clase.	X		X		X		
19	Respeto las opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
20	Siempre guardo respeto con los demás.	X		X		X		

(precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr.: Villafuerte Álvarez Carlos Alberto DNI: 41920734

Especialidad del validador: Educador

00 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem considerando el concepto teorico temático.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el constructo en el nivel de especificidad de constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son válidos para medir lo que se mide.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: RESOLUCION DE PROBLEMAS								
1	Creo que podré usar lo que aprendí en esta clase en otras clases.	X		X		X		
2	Me resulta difícil decir cuáles son las ideas principales de lo que leo.	X		X		X		
3	Me hago preguntas para asegurarme de entender el material que he estado estudiando.	X		X		X		
4	Siempre trato de entender lo que dice el profesor, incluso si no sé nada.	X		X		X		
5	Comparo con otros en el curso, pero quisiera ser un buen estudiante.	X		X		X		
DIMENSION 2: AUTOESTIMA								
6	Estoy seguro de que puedo hacer un excelente trabajo en los problemas y tareas asignadas para esta clase.	X		X		X		
7	Me cuesta mucho leer lo que entiendo de una clase con mis compañeros.	X		X		X		
8	Tengo una sensación de malestar e incomodidad cuando hago un examen.	X		X		X		
9	Me siento cómodo al discutir en las clases virtuales.	X		X		X		
10	Cuando estoy leyendo, me distraigo de vez en cuando y recuerdo lo que he leído.	X		X		X		
DIMENSION 3: TRABAJO EN EQUIPO								
11	Cuando mi compañero no entiende algo, lo explico, así como me ayuda con el trabajo.	X		X		X		
12	Cuando trabajo en equipo, siento que desarrollo mis habilidades y que todos aportamos ideas.	X		X		X		
13	En el trabajo en equipo, todos hacemos nuestras partes según lo acordamos.	X		X		X		
14	Cuando me dan tareas grupales, me gusta ponerme a trabajar en el trabajo.	X		X		X		
15	Cuando trabajamos en equipo, siempre aportamos ideas por igual.	X		X		X		
DIMENSION 4: COMUNICACION								
16	Cuando me comunico con mis compañeros, es de forma clara.	X		X		X		
17	Siento que puedo desarrollar mi problema en cualquier lugar.	X		X		X		
18	Mis compañeros entienden cuando hablo y dan una idea de mi trabajo.	X		X		X		
19	Siempre escucho y respeto las opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
20	Tengo una buena comunicación con mis compañeros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X...], Aplicable después de corregir [] , No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Patricia Bejarano Álvarez | DNI: 09749953

Especialidad del validador: Doctora en Educación

08 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al constructo o el fenómeno específico de interés.
³Claridad: Si el ítem no es entendido en absoluto o con un grado de claridad, es confuso, vago y ambiguo.

Nota: Seleccionar el grado de acuerdo cuando los ítems no concuerdan con suficiencia para medir el fenómeno.


 Experto Informante

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1. CLIMA ESCOLAR								
1	A veces no me gusta participar en clase porque siento que me quieren burlar.	X		X		X		
2	Cuando algo me sale mal, trato de aprender de mis errores.	X		X		X		
3	Siento que soy feliz y un buen estudiante.	X		X		X		
4	No considero una persona feliz en esta.	X		X		X		
5	No siento agrado con mis compañeros.	X		X		X		
6	No necesariamente cambio de acuerdo con la persona que está.	X		X		X		
7	Los comportamientos de mis compañeros son los adecuados.	x		x		x		
DIMENSION 2. ENTORNO								
8	Considero que no se puede trabajar en equipo con mis compañeros.	X		X		X		
9	Cuando no entendemos algo, entre compañeros me gusta apoyarnos.	X		X		X		
10	Cuando un compañero tiene algún problema, pregunto cómo se siente.	X		X		x		
11	Considero que existe un gran vínculo con mis compañeros.	X		X		X		
12	Me gusta compartir mis ideas, opiniones y experiencias con mis compañeros.	X		X		X		
13	Valoró a mis compañeros.	X		X		X		
14	Cuando mis compañeros me hacen una crítica constructiva, lo tomo en cuenta.	x		x		x		
DIMENSION 3. VALORES								
15	Cuando veo o escucho algo no adecuado, inmediatamente comento a un adulto.	X		X		X		
16	No considero respetuosos.	X		X		X		
17	Se cumple al respecto las normas de convivencia en las clases.	X		X		X		
18	Trabajo duro para sacar una buena nota incluso cuando no me gusta una clase.	X		X		X		
19	Respeto las opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
20	Siempre guardo respeto con los demás.	x		x		x		

Observaciones (preclarificar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Patricia Hajarano Álvarez. UMI: 09749953

Especialidad del validador: Doctora en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es adecuado para medir el constructo o dimensión específica de estudio.
³Claridad: Se entiende sin dificultad sobre el significado del ítem en términos claros y simples.

Nota: Suficiencia, se dice si se evaluó todos los ítems planteados en el instrumento con male o bien visible.

08 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS								
1	Creo que podré usar lo que aprendo en esta clase en otros cursos.	X		X		X		
2	Me resulta difícil dar el primer paso en los problemas de la clase.	X		X		X		
3	Me hago preguntas por el comportamiento de conceptos matemáticos en el estado estacionario.	X		X		X		
4	Siempre trato de entender lo que dice el profesor, incluso si no entiendo.	X		X		X		
5	Comparo con otros cursos de clase, incluso aquellos que no estoy cursando.	X		X		X		
DIMENSION 2: AUTOEFICACIA								
6	Puedo explicar cómo se relacionan los conceptos matemáticos con los físicos y tener algunas preguntas.	X		X		X		
7	Me gusta ocuparme de lo que entiendo de una clase con mis compañeros.	X		X		X		
8	Tengo una sensación de realización y motivación cuando hago un examen.	X		X		X		
9	No comparto conocimientos con los demás fácilmente.	X		X		X		
10	Cuando me siento inseguro de mis conocimientos matemáticos, me motivan los compañeros.	X		X		X		
DIMENSION 3: TRABAJO EN EQUIPO								
11	Cuando me enfrento a un problema, a menudo me ayudan más rápido de lo que esperaba.	SI	No	SI	No	SI	No	
		X		X		X		
12	Cuando trabajo en equipo, siento que desarrollo más rápido los conceptos ya que todos aportamos ideas.	X		X		X		
13	En el trabajo grupal, todos enviamos nuestras partes dejen o acordamos.	X		X		X		
14	Cuando me enfrento a un problema, mi grupo me ayuda a resolverlo.	X		X		X		
15	Cuando trabajamos en equipo, siempre acordamos ideas con gusto.	X		X		X		
DIMENSION 4: COMUNICACIÓN								
16	Cuando me comunico con mis compañeros, es de forma clara.	X		X		X		
17	Siempre que puedo desarrollo los problemas en cualquier lugar.	X		X		X		
18	Me gusta explicar mis conocimientos a los demás, incluso si no los entiendo.	X		X		X		
19	Siempre encuentro tiempo para opinar durante las conferencias.	X		X		X		
20	Tengo una buena comunicación con mis compañeros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, María Rosario Palomera Tarazona DNI: 06835253

Especialidad del validador: Doctora en Educación Gestión Pública y Gobernabilidad

08 de Junio del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto que se formula.
²Relevancia: El ítem es relevante para mejorar el conocimiento.
³Claridad: El ítem es claro y preciso.
 Suficiencia: Se refiere a la suficiencia del ítem en el cuestionario.

Nota: Este instrumento fue validado por el Comité de Instrumentos de Evaluación de la UCV.



Firma del Exponente Instrumento.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: CLIMA ESCOLAR								
1	A veces, no me gusta participar en clase porque a veces me cuestionan.	X		X		X		
2	Cuando algo me sucede, trato de aprender de los errores.	X		X		X		
3	Siento que soy feliz y un buen estudiante.	X		X		X		
4	Me considero una persona tolerante.	X		X		X		
5	Me siento a gusto con mis compañeros.	X		X		X		
6	Me comportamiento cambia de acuerdo con la persona que está.	X		X		X		
7	Los comportamientos de mis compañeros son los adecuados.	X		X		X		
DIMENSION 2: ENTORNO								
8	Considero que no se puede trabajar en equipo con mis compañeros.	X		X		X		
9	Cuando no entendemos algo, entre compañeros nos gusta apoyarnos.	X		X		X		
10	Cuando un compañero tiene algún problema, pregunto cómo se siente.	X		X		X		
11	Considero que existe un gran vínculo con mis compañeros.	X		X		X		
12	Me gusta compartir mis ideas, opiniones o experiencias con mis compañeros.	X		X		X		
13	Nunca colaboramos como compañeros.	X		X		X		
14	Cuando mis compañeros me hacen una crítica constructiva, la tomo en cuenta.	X		X		X		
DIMENSION 3: VALORES								
15	Cuando ves o escuchas algo no ético, inmediatamente comunicas a un adulto.	X		X		X		
16	Me considero respetuoso.	X		X		X		
17	Se cumple e respeta las normas de convivencia en las clases.	X		X		X		
18	Trabaja duro para sacar una buena nota incluso cuando no me gusta una clase.	X		X		X		
19	Respeto las opiniones de mis compañeros.	X		X		X		
20	Sempre cuando respeto con los demás.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **María Rosario Palmirino Tarazona** DNI: 06835253

Especialidad del validador: **Doctora en Educación- Gestión Pública y Gobernabilidad**

03 de junio del 2021



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el significado del ítem, es preciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

APLICACIÓN DE LA PRUEBA ALFA DE CRONBACH.

Instrumento - Variable habilidades blandas

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	24	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	20

El instrumento aplicado resulta confiable ya que obtuvo el valor de 0,828 y según la tabla categórica es considerado como confiable moderada.

Instrumento - Variable convivencia escolar

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	24	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	40

El instrumento aplicado resulta confiable ya que obtuvo el valor de 0,868 y según la tabla categórica es considerado como confiable moderada.

Anexo 7. Gráficos de frecuencias de variables y dimensiones.

Gráfico 1

Frecuencia porcentual de la variable Habilidades Blandas

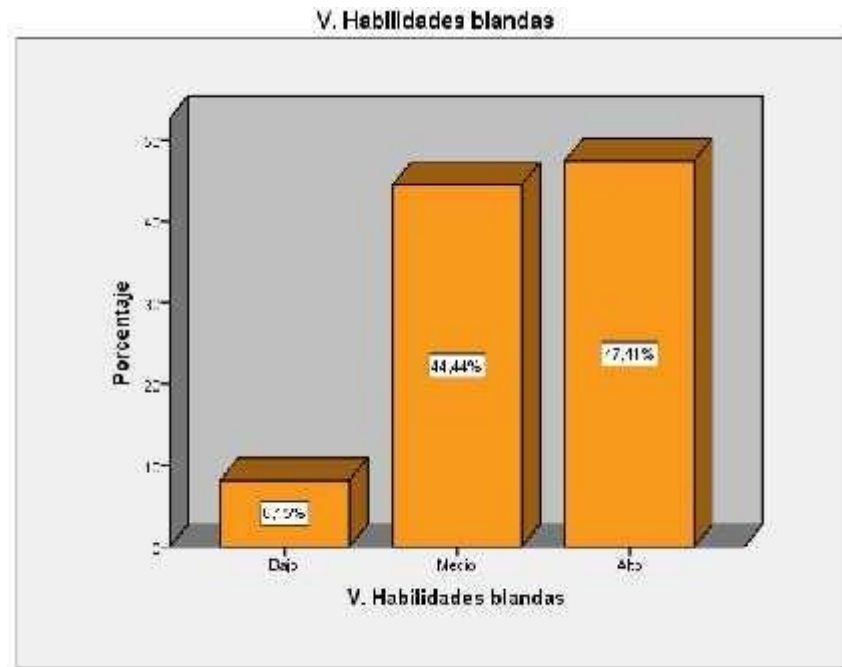


Gráfico 2

Frecuencia porcentual de la variable Convivencia Escolar

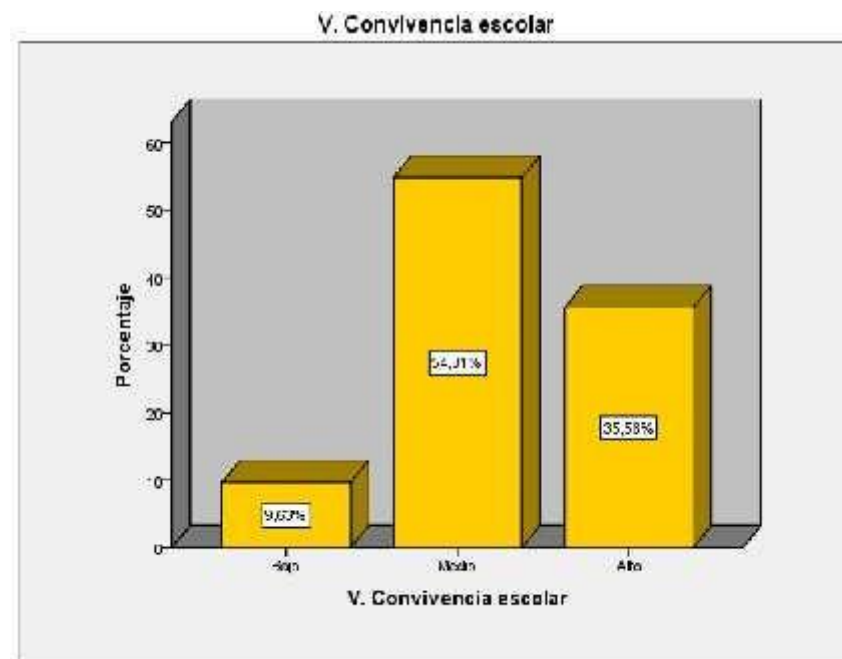


Gráfico 3

Frecuencia porcentual de la dimensión Resolución de Problemas

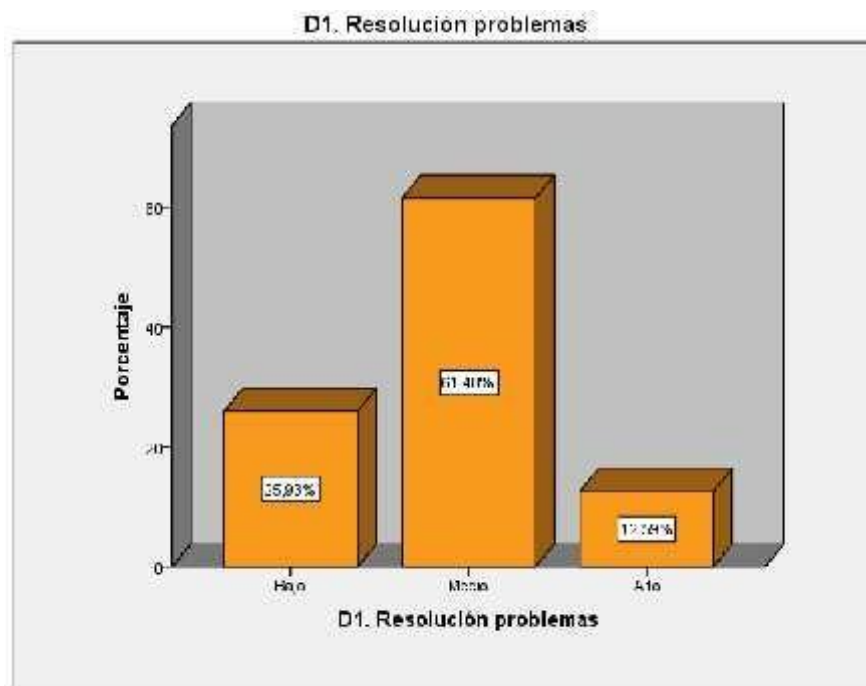


Gráfico 4

Frecuencia porcentual de la dimensión Autoestima

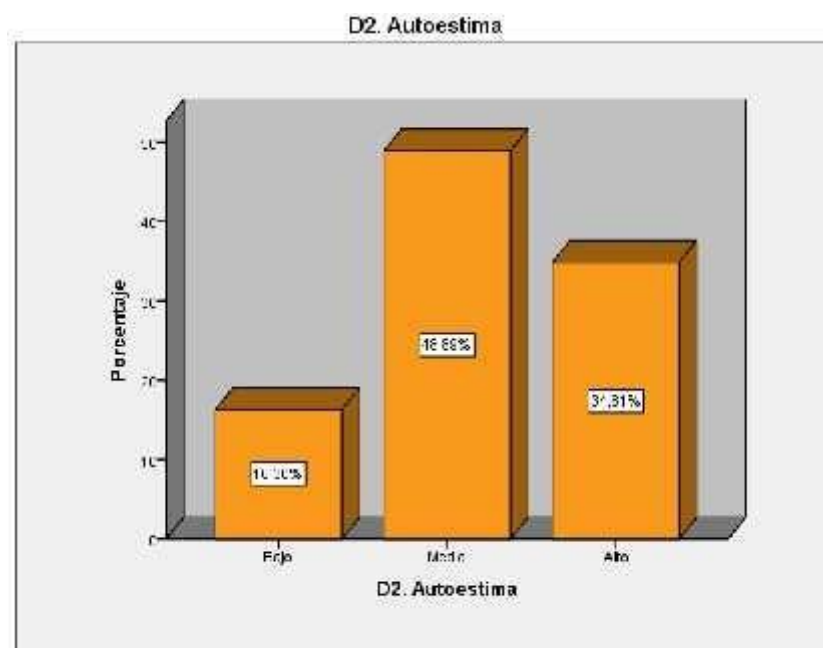


Gráfico 5

Frecuencia porcentual de la dimensión Trabajo en equipo

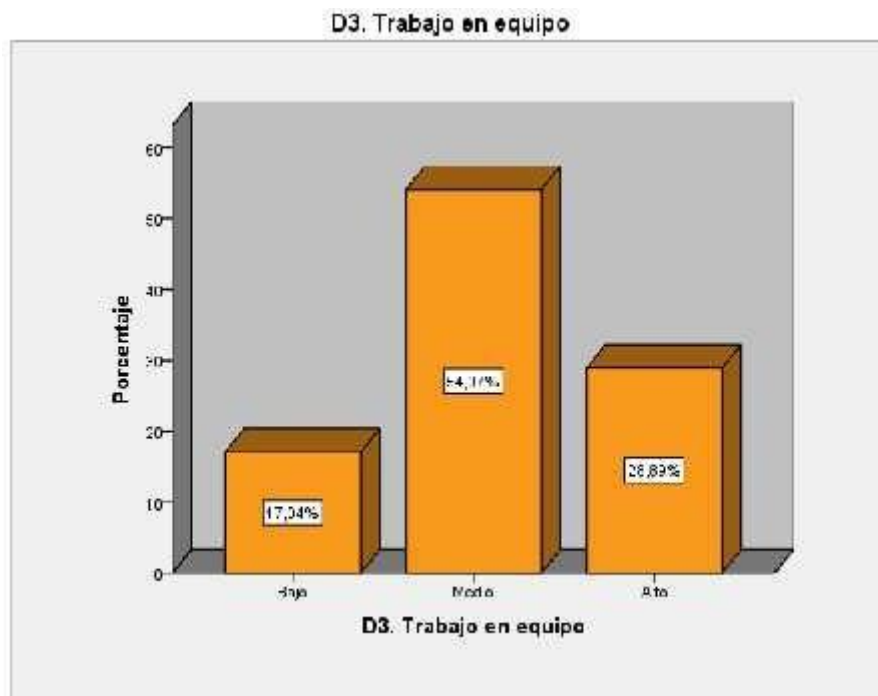


Gráfico 6

Frecuencia porcentual de la dimensión Comunicación

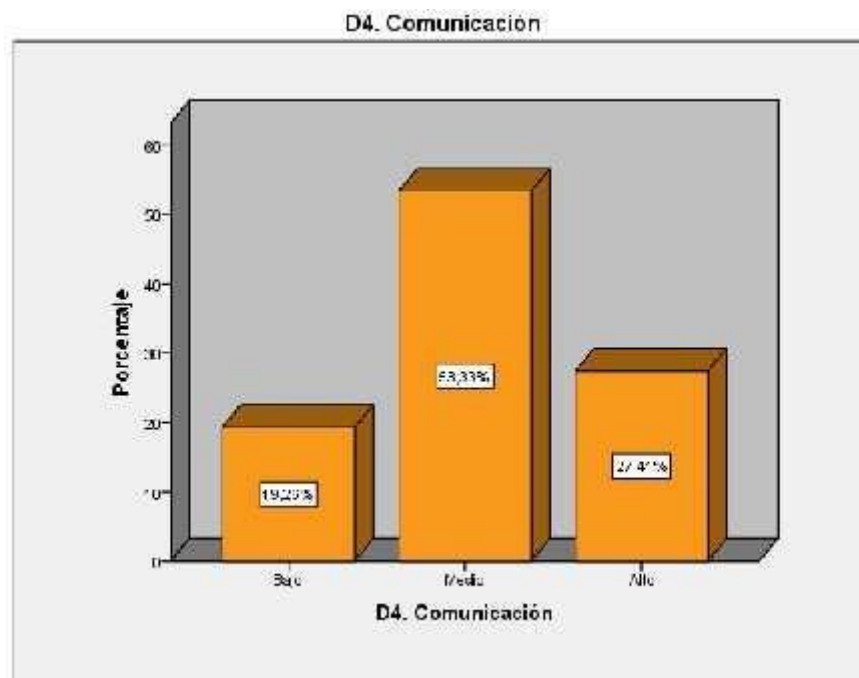


Gráfico 7

Frecuencia porcentual de la dimensión Clima escolar

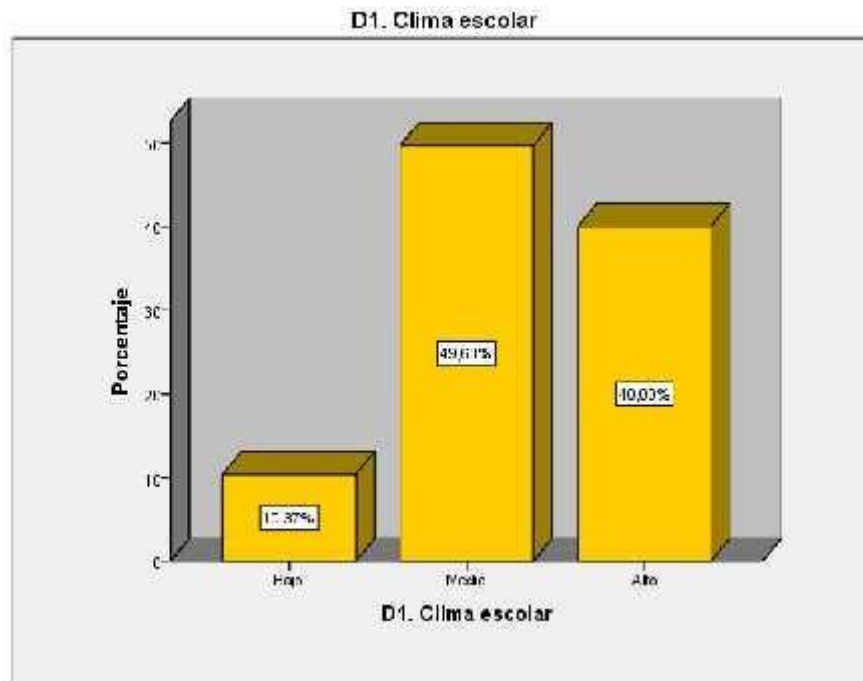


Gráfico 8

Frecuencia porcentual de la dimensión Entorno

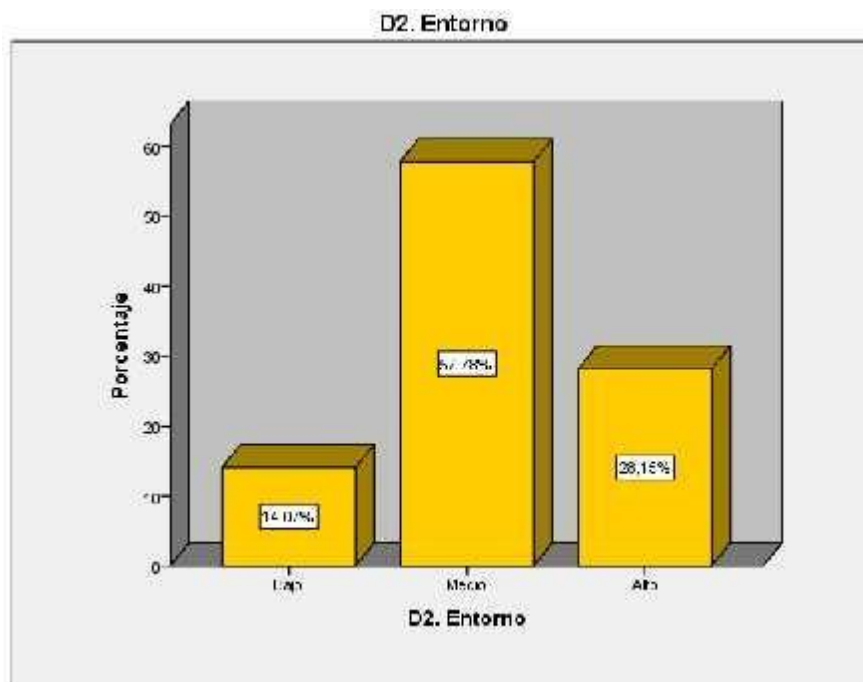
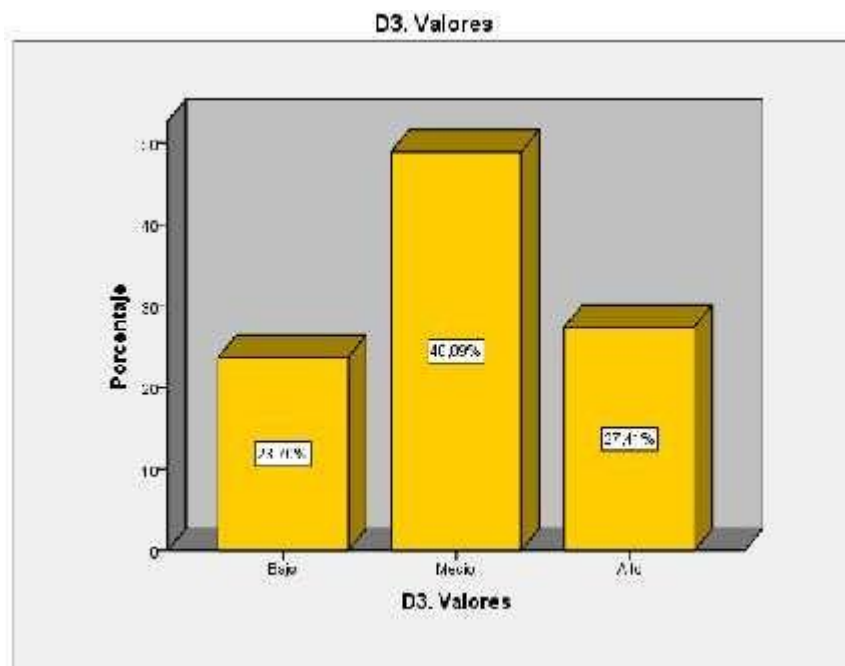


Gráfico 9

Frecuencia porcentual de la dimensión Valores





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA CUSCO 2021.", cuyo autor es CHUTAS TORRES BAILON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA DNI: 09749953 ORCID: 0000000330596258	Firmado electrónicamente por: PBEJARANO16 el 21-08-2021 12:59:25

Código documento Trilce: TRI - 0157448