



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes
de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca,
Chiclayo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Montalvo Fernandez, Angie Mirella (orcid.org/0000-0002-2341-1764)

Parras Solano, Liliana Lisbeth (orcid.org/0000-0001-7609-8129)

ASESORA:

Dra. Saravia Angulo, Blanca Julissa (orcid.org/0000-0001-8308-1210)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, bienestar y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, por ser el inspirador y darme la fuerza necesaria para continuar en este proceso y obtener uno de mis más grandes anhelos. A mis padres, Francisca Fernández y Joiler Montalvo por su amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años. Y, a mi tío David Fernández, por estar siempre presente, acompañándome y brindándome su apoyo moral en esta etapa de mi vida.

Angie

A mis padres Delfín e Idelsa, quienes constituyeron la fuerza y razón para impulsarme a seguir a delante ante las dificultades para hacer realidad mis objetivos trazados en mi carrera profesional. A mi abuelito Pablo, quién me brindo consejos sabios e impulso a valorar siempre la mejor herencia que mis padres me han dado, y asimismo, a conservar los valores sobre la cual he sido educada.

Liliana

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios por ser fortaleza en aquellos momentos de dificultad. A mi familia por ser la promotora de mis sueños, por confiar en mí, y por todos los principios que me ha inculcado desde muy niña. Asimismo, me gustaría agradecer la ayuda de mis amistades que de alguna sumaron a este proceso estando conmigo en los momentos de alegría y de tristeza, ayudándome a comprender que todo se puede si de verdad se quiere.

Angie

A mi padre Jehová, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles, y guiarme durante este camino para lograr uno de mis sueños proyectados. A mi familia, por su esfuerzo, confianza y apoyo que me brindaron en cada paso que daba para el logro de mis objetivos. A mis estimados docentes que con sus enseñanzas y experiencia compartidas contribuyeron en formación profesional. Y, por último, a mis amistades que me brindaron su apoyo y me motivaron a dar lo mejor de mí durante esta etapa.

Liliana

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional.	24
Tabla 2. Relación entre las dimensiones de la conducta agresiva e inteligencia emocional.	25
Tabla 3. Niveles de las dimensiones de conductas agresivas.	27
Tabla 4. Niveles de los componentes de inteligencia emocional.	29

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo. Esta investigación fue de tipo básica con enfoque cuantitativo, y diseño no experimental – descriptivo correlacional, de corte transversal. La población fue 180 estudiantes al igual que la muestra, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry, adaptación peruana de Matalinares et al. 2012 y el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y Mayer, adaptación española por Fernández y Berrocal 2004. Los resultados determinaron que no existe relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación (-.011) con un p valor > 0.05. Asimismo, se encontró que las dimensiones de la variable conductas agresivas no presentan relación estadísticamente significativa con las dimensiones de la variable inteligencia emocional, y que los niveles predominantes en cada variable fueron medios, representados, en las conductas agresivas por el 51.67% y en la inteligencia emocional, por el 62.78%.

Palabras clave: Conductas agresivas, inteligencia emocional, adolescentes.

Abstract

The aim of this study was to establish the relationship between aggressive behaviors and emotional intelligence in adolescents of a state educational institution of the Centro Poblado Callanca, Chiclayo. This was a basic research with a quantitative approach, and a non-experimental design - descriptive correlational, cross-sectional. The population was 180 students as well as the sample, of both sexes, whose ages ranged from 12 to 17 years old. The instruments used were the Aggressiveness Questionnaire (AQ) by Buss and Perry, Peruvian adaptation by Matalinares et al. 2012 and the Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) by Salovey and Mayer, Spanish adaptation by Fernández and Berrocal 2004. The results determined that there is no relationship between aggressive behaviors and emotional intelligence, since a correlation coefficient (-.011) with a p-value > 0.05 was obtained. Likewise, it was found that the dimensions of the aggressive behaviors variable did not present a statistically significant relationship with the dimensions of the emotional intelligence variable, and that the predominant levels in each variable were medium, represented in aggressive behaviors by 51.67% and in emotional intelligence by 62.78%.

Keywords: Aggressive behaviors, emotional intelligence, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, se ha visualizado que los adolescentes están normalizando cada vez más la violencia y las conductas agresivas como respuestas comunes frente a determinadas circunstancias de canalización compleja. La adolescencia es un periodo exclusivo en la que el ser humano no solo se encuentra en la búsqueda de su identidad personal, sino que, además, tiene que lidiar con los cambios propios de la etapa, mismos que se producen tanto a nivel fisiológico, como social, cognitivo y conductual (Águila, et al, 2017).

Estos cambios repentinos exponen al adolescente a un estado de vulnerabilidad emocional, manifestado en rebeldía, aislamiento, confusión, angustia e impulsividad, lo que conlleva, en múltiples ocasiones, a que el adolescente decida adoptar comportamientos agresivos, los mismos que al no ser controlados pueden dejar consecuencias irreparables afectando su bienestar integral (Lozada, como se citó en Tineo y Berna, 2017).

Las conductas agresivas en los adolescentes se perciben, en su mayoría, en las instituciones educativas y han sido asociadas generalmente a temas de violencia, siendo reportadas de la siguiente manera, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia ([UNICEF], 2018) en su reporte “Violencia en las escuelas: una lección diaria”, expresa que existen aproximadamente 150 millones de escolares a nivel mundial que tienen entre 13 y 15 años, que reportaron estar presentes en situaciones de violencia entre compañeros o haber sido partícipes de algún altercado físico durante el último año. Estos datos repercuten en la formación y tranquilidad de todos los escolares sin diferenciar su pertenencia a países desarrollados y subdesarrollados

Por su parte, el Ministerio de Educación ([MINEDU], 2018), en su reporte sobre casos de violencia escolar presentados en el portal SiSeVe, brinda los siguientes datos estadísticos, que entre los años 2013 y 2018 se reportaron 11 mil 318 casos de violencia, donde el principal agresor fue de género masculino y las formas de agresión más resaltantes fueron, violencia física con 63.8%, violencia verbal 11.6% y violencia psicológica 12.3 %.

En el año 2015, se realizó un estudio sobre los comportamientos agresivos en adolescentes de un centro educativo estatal del distrito La Victoria, Chiclayo, teniendo una muestra de 225 escolares, observando que el 74% presenta un nivel

de agresividad moderada (Quijano y Ríos, 2015). Por consiguiente, en el año 2018 se realizó también una investigación en una institución educativa de Eten, donde encontraron que, en la muestra de 195 estudiantes, el 28.6% presenta nivel alto de agresividad (Gamboa y Mendoza, 2020).

Los datos presentados en el párrafo anterior forman parte de la problemática puesto que se ejecutaron en zonas aledañas al lugar de estudio propuesto, en el cual no existe un registro formal que evidencie la presencia de las conductas agresivas en adolescentes pertenecientes a la zona.

De esta forma, el desarrollo de diversas habilidades socioemocionales desempeña un rol indispensable en el entendimiento de las conductas agresivas de los adolescentes, ya que ellos, al verse expuestos a situaciones estresantes pueden conducirse de una manera equivocada reflejando un deficiente manejo y control emocional.

Por ende, la inteligencia emocional surge como uno de los factores protectores trascendentales frente a las conductas agresivas, mismas que son el resultado de un inadecuado manejo de la capacidad emocional. Es así que, cuando el adolescente logra desarrollar elevados grados de inteligencia emocional podrá también regular sus emociones disminuyendo los niveles de agresividad al momento de responder a las demandas sociales del día a día y a la misma vez, conservar vínculos cercanos estableciendo relaciones interpersonales saludables (Arias, como se citó en Gille, 2021).

Adicional a ello, (Gutiérrez, et al, 2017) afirman que los individuos con menor capacidad de autorregulación emocional en circunstancias de canalización compleja, tendrían mayor dificultad para el manejo y control de reacciones agresivas en la interacción social. En cambio, los individuos inteligentes emocionalmente manifiestan menores cifras de comportamientos agresivos, contribuyendo a la disminución en los niveles de violencia escolar, y en la promoción de mayores cantidades de comportamientos y actitudes prosociales dentro de la escuela y sociedad.

Ante ello, se plantea la siguiente pregunta: ¿Existe relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo?

Por consiguiente, la presente investigación cuenta con un sustento delimitado en los diversos niveles de aplicación:

A nivel teórico, se aportaron novedosos datos en relación a las variables estudiadas, plasmando los diferentes enfoques teóricos que permitan conocer la actuación de una variable sobre la otra, sin que haya necesidad de ser manipuladas, y de este modo, permitir un mayor entendimiento de las mismas en cuanto a su ejercicio dentro del contexto.

A nivel social y práctico, en base a los resultados obtenidos se puede dar a conocer la relación entre las variables y la implicancia que tienen dentro del entorno escolar y en la misma sociedad. Y, a partir de ello formular posibles estrategias de intervención basadas en la promoción y prevención de la salud mental de los adolescentes, tales como programas, talleres y desarrollo de charlas informativas relacionadas a temas relevantes según el contexto situacional.

Y a nivel metodológico, que las personas con interés en el estudio correlacional de las variables analizadas, tengan a su alcance datos estadísticos que les permitan comparar los niveles de conductas agresivas e inteligencia emocional en diversos contextos y así emplearlos en investigaciones futuras.

Por otro lado, el objetivo principal es: Establecer la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo. Por consiguiente, los objetivos específicos son: Analizar la relación entre las dimensiones de la conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo, Identificar los niveles de las dimensiones de conductas agresivas y Describir los niveles de los componentes de inteligencia emocional.

Por tanto, se propone como hipótesis general: (Hi) Existe relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Orozco (2021) ejecutó un análisis del valor predictivo entre empatía, buen trato e inteligencia emocional frente a la agresividad física en estudiantes de 15 a 19 años de Guadalajara, México, por medio del diseño de investigación correlacional, cuya muestra es 2161 participantes, a los cuales se le aplicó el Inventario de inteligencia emocional versión Adolescentes, Escala Básica de Empatía versión breve y adaptada para adolescentes, Escala de Buen Trato y Escala de Agresión Física del Cuestionario de AQ. Los resultados arrojaron correlaciones negativas entre las variables especificadas y la agresión física, además que, en el modelo predictivo, el 30% de agresividad física se predice mediante competencias socioemocionales y el buen trato. Concluyendo que, la inteligencia emocional, empatía y buen trato surgen como factores protectores ante la agresividad, puesto que, generarían una mayor disposición en los adolescentes para responder asertivamente en situaciones de conflicto.

A nivel nacional, Saavedra et al., (2021) propusieron describir la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en escolares de cuarto de secundaria de un centro educativo de Tarapoto. Para ello, emplearon el diseño transversal – no experimental de nivel básico, la muestra fue constituida por 60 participantes de las secciones “A y B”. Los instrumentos psicológicos usados fueron: Escala de Inteligencia Emocional de Goleman y Escala de Agresión (AQ). En los resultados se muestra que el 68.3% de los participantes está ubicado en nivel alto en inteligencia emocional, el 71.7% en categoría muy alto en agresividad. Además, de una concordancia de intensidad débil y negativa ($Rho = -.237$), no significativa entre las 2 variables, concluyendo que cuando que, a mayor competencia emocional, menor serán las manifestaciones de conductas agresivas en los escolares.

Cueva y Quispe (2020) realizaron un estudio buscando examinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes institución estatal de Cajamarca, por medio del enfoque investigativo de tipo cuantitativo con diseño de corte transversal no experimental, con una muestra formada por 150 participantes, utilizando de instrumentos: Escala de agresividad (AQ) y escala de ánimo (TMMS-24). Los resultados arrojaron que el 61% de la muestra evidencia nivel alto de agresividad, mientras, el 70% niveles bajo de inteligencia emocional, además, un

coeficiente de $Rho = -.823$ y $p > .005$, concluyendo, que se muestra relación inversa significativa entre las variables.

Peralta (2017) llevó a cabo un estudio correlacional sobre inteligencia emocional y agresividad en escolares de primero a tercero de secundaria de centros educativos del Cercado de Lima. El estudio fue descriptivo de corte transeccional, tomando de muestra a 292 escolares, los que fueron evaluados con el Barón ICE NA y AQ. Los hallazgos demostraron que el 86% de la muestra tiene niveles bajos en cuanto al desarrollo de habilidades en el manejo y control emocional y el 39.7%, niveles altos en comportamientos agresivos. Además, de una concordancia inversa con intensidad débil ($\rho = -0.23$) con significancia menor a 0.05 entre las variables. De tal manera, concluye que, la mayoría de los escolares no han logrado desarrollar adecuadamente sus competencias socioemocionales que le ayuden manejar con eficacia aquellas situaciones problemáticas que vivencian cotidianamente.

Loa y Huamán (2021) buscaron analizar la relación entre agresividad e inteligencia emocional en escolares de tercero a quinto de secundaria del centro educativo José Antonio Encinas de Sacclaya, en Andahuaylas, a través del diseño transeccional no experimental. Para ello, su muestra fue 53 alumnos, a quienes le aplicaron Escala Trait- Meta Mood (TMMS -24) y (AQ). Los resultados arrojaron que el 69.8% de los participantes poseen niveles bajos en inteligencia emocional y el 58.5% niveles altos en agresividad, además, una correlación de Rho de Spearman $\rho = -0.841$ y valor de $p = .000$, concluyendo así, que las variables estudiadas presentan relación significativa y positiva alta.

Prado (2018) en su estudio, pretendió establecer la correlación entre niveles de agresividad y estado emocional en adolescentes de colegios de Lima Metropolitana. La muestra fue de 343 escolares de primero a cuarto grado, a quienes se les evaluó con la escala de Hostilidad Agresión (Buss –Durkee ,1987) y la de Autopercepción del Estado Emocional (Vila y Diaz, 2007). Los datos encontrados, evidencian que el 18.1% de la muestra presentan índices de agresividad, que va desde un nivel alto a excesivo al momento de interactuar con otros, indicando que podrían mostrar conductas disociales, como deserción escolar, consumo de drogas, involucramiento en robos y pandillaje. Además, el 28.5% evidencian niveles moderados a altos en su estado emocional, lo cual

supondría que los estudiantes tienen inconvenientes para establecer relaciones sociales. Asimismo, una relación moderada positiva significativa ($r=.585$) entre las variables, concluyendo, que la agresividad es un factor predisponente para que se muestre inestabilidad emocional en los escolares.

Malca (2018) tuvo como fin estudiar la correlación entre inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundario del colegio Ramón Castilla en Lima, a través del enfoque cuantitativo con alcance no experimental, cuya muestra fue de 185 escolares del turno tarde. Se emplearon los cuestionarios de Inteligencia Emocional de Baron y de Agresividad de Buss y Perry, ambos en adaptación peruana. Los resultados mostraron una relación significativamente baja e inversa ($r = -.405$) entre ambas variables, concluyendo que, si existe correlación, por lo tanto, a mayor inteligencia emocional menor serán las manifestaciones de conductas agresivas en los estudiantes.

Collado y Matarines (2019) pretendieron explicar la relación de esquemas maladaptativos tempranos con agresividad en escolares de 4to y 5to de secundaria de Lima Metropolitana, a través de un estudio de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 641 alumnos, mismos que fueron evaluados con los instrumentos del Cuestionario de esquemas desadaptativos tempranos (YSQ-L2) y Cuestionario de Agresividad (AQ). Como resultados se encontró mayor incidencia de esquemas maladaptativos como privación emocional (38,2%), y deficiencia de autocontrol y autodisciplina (16,2%), asimismo, que el 8,4% de los escolares expresan nivel de agresividad muy alto. Además, de una relación positiva con valor inferior al p.05 entre ambas variables.

Suclupe (2020), tuvo como finalidad determinar la relación entre conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes de un centro educativo de Santa Anita, para lo cual empleó un diseño de investigación de corte transversal no experimental. La muestra fue de 185 escolares, a quienes se le aplicaron los cuestionarios de Baron ICE y AQ en adaptación peruana. En cuanto a los hallazgos, se encontró un coeficiente de Rho Spearman de $-.114$, con p valor de $.189$, superior al 0.05

A nivel local, Saucedo (2019) en su estudio pretendió explorar la correlación entre agresividad e inteligencia emocional en adolescentes de tercer grado del colegio Naylamp, Chiclayo, utilizando el enfoque de investigación cuantitativo, tipo

descriptivo correlacional de alcance transeccional. La muestra fue de 44 alumnos de las secciones "A y B", a quienes se le administraron los instrumentos Baron ICE NA abreviado, adaptado por Ugarriza (2011) y Agresividad de Buss y Perry, adaptado por Reyes y Romero (1987). Los resultados arrojaron un coeficiente de Gamma de $-.889$ con nivel de significancia de 0.02 , encontrando que hay correlación inversa entre las variables de estudio. Concluyendo, que los escolares con niveles altos de inteligencia emocional reflejarán menores índices de comportamientos agresivos en la institución.

A continuación, se explican las bases conceptuales y teóricas de las variables estudiadas, sobre las cuales se enmarca la investigación.

La conducta agresiva es un tipo de respuesta que se muestra con frecuencia y permanencia, constituye una particularidad de la persona humana, la cual surge con el propósito de causar daño a otro individuo, y que, además, puede darse de forma física y verbal; acompañadas por 2 emociones: ira y hostilidad (Buss y Perry, como se citó en Tintaya, 2018). En tanto, Saavedra et al., (2021) concibe la conducta agresiva, como respuesta de atacar tenazmente de diferentes maneras, pero que dependerá de la situación en la que se localiza el sujeto. Además, se considera que la conducta agresiva es una reacción instrumental que proyecta castigo; que se caracteriza por dos razones: la primera involucra liberación de estímulos perjudiciales y la segunda un entorno social (Villanueva, 2017).

Mientras, Matalinares et al., (como se citó en Velgaray et al, 2018), la conceptualiza como la acción en la que el sujeto trata de causar daño a nivel físico a otro individuo. Además, dicha acción está acompañada de una combinación de cogniciones, emociones y predisposiciones conductuales que son liberadas y emiten una reacción agresiva. En cambio, Bandura (como se citó en Valdiviezo y Rojas, 2020), señala que la conducta agresiva es un patrón que se produce por medio de reforzadores, la cual está enmarcada en causar daño a sí mismo y a otros, y se manifiesta mediante golpes, amenazas, insultos, e implica procesos de devaluación de las capacidades cognitivas.

Por otro lado, las conductas agresivas, se han estudiado desde una perspectiva de constructo multidimensional, clasificándose de acuerdo a los diversos procesos fisiológicos y mentales que intervienen en su manifestación, encontrándose estructurada, por su naturaleza: agresión física, verbal y social; por

sus relaciones personales: agresión directa o indirecta; y por su función: agresión parental disciplinaria, sexual e irritativa (Carrillo, 2018).

La conducta agresiva se puede explicar mediante tres formas: a) Estilo físico - verbal, que reconoce al individuo con aparente equilibrio y manejo, pero proclive a terminar, ya que en determinadas situaciones perderá el control de sus impulsos, por lo que acabará manifestando conductas agresivas sin tener en cuenta los efectos posibles. Asimismo, se destaca por usar tanto el ímpetu físico como el habla para causar daño. b) Estilo activo – pasivo, se trata de una particularidad de un individuo activo donde buscará actuar, en cambio, el individuo pasivo, intentará reprimir su agresión, y c) Estilo directo – indirecto, el primero se da cuando el agresor intervenga por su propio medio y sin apoyo de otros, mientras que, en el segundo, el agresor busca apoyarse de otras cosas y personas, para causar daños o dolor (Valdiviezo y Rojas, 2020).

Para entender el porqué de los comportamientos agresivos, se debe tener en cuenta el modelo global de la agresividad, el mismo que expone 3 componentes esenciales como: Afectivo, relacionado a la manera de percibir las emociones y sentimientos, en este caso negativos. Cognitivo, evidenciado cuando los estímulos incrementan la susceptibilidad. Y fisiológico, involucrado en el estado de activación y sintomatología en la incitación a la agresión (Estrada et al., 2020). Ante ello, para comprender y evaluar la conducta agresiva, Buss y Perry crean la Escala de Agresividad, el cual, tiempo después sería adaptado en Perú por Matalinares et al.,(2012), instrumento empleado en este estudio, que cuenta con 4 dimensiones, las cuales serán descritas a continuación:

La agresión física, es el comportamiento en el que se busca atentar contra el cuerpo de un individuo, manifestándose a través de empujones, golpes, lanzamiento de objetos, contusiones o cualquier otro tipo de lesión (Solberg y Olweys, como se citó en Severino, 2021).

La agresión verbal, es el elemento motor de la agresión; es aquella conducta que se percibe mediante expresiones orales como bromas, burlas, comentarios destructivos, amenazas, insultos u otras acciones, con el fin de humillar o desvalorizar a otra persona, trayendo consigo efectos negativos sobre la salud mental de la persona agredida, en este caso su autoestima (Valdiviezo y Rojas, 2020).

La ira (cólera), es la emoción que se manifiesta mediante comportamientos anticipados de hostilidad, presenta variación, a causa que puede ver reflejada desde un simple disgusto hasta una cólera intensa (Severino, 2021).

La hostilidad, para Tintaya (2018) representa el elemento cognitivo de la agresividad, y que, a su vez, se trata de sentimientos de desconfianza y recelo hacia los demás. Es expresión de la actitud que conduce una respuesta verbal tácita de emociones negativas hacia situaciones o individuos (Villanueva, 2017).

En cuanto a las revisiones teóricas acerca de las conductas agresivas tenemos: Teoría comportamental de Buss (como se citó en Molero, 2017), ésta sostiene que la agresividad forma parte de la personalidad agrupada en función a determinadas cualidades como físico - verbal, activo - pasivo, directo - indirecto. Además, que se convierte en un hábito de acuerdo al contexto vivenciado por el individuo, es decir, si se da con frecuencia, se puede volver un hábito y de este modo, progresivamente hacerse una modalidad estable de comportarse y de relacionarse con el medio.

Por otro lado, la inteligencia emocional para Salovey y Mayer (como se citó en Huaman, 2020) es una agrupación de destrezas para enfrentar las exigencias del día a día, cuyos componentes son: percepción, comprensión emocional y regulación emocional; y un componente llamado facilitación emocional, que más adelante no fue considerado. Mientras que, Goleman (como se citó en Sánchez y Romero, 2019), refiere que es una habilidad para reconocer los sentimientos personales y los de las personas de nuestro entorno. Del mismo modo, la motivación y el control de las relaciones intrapersonales e interpersonales

Para Baron (como se citó en Pérez y Sánchez, 2018), la inteligencia emocional es una agrupación de habilidades personales, emocionales y sociales que repercuten en la capacidad para adaptarse y afrontar a las exigencias y tensiones presentes en el entorno. En cambio, Malca (2018) menciona que es un tipo de inteligencia interpersonal que hace que sea posible tener un control y una supervisión en relación a nuestras emociones y pensamientos en medida que las podamos guiar y, de esta forma tener comportamientos idóneos. Y, Remigio (2018) sostiene que es la práctica inteligente y con intención de las emociones. Conociendo principalmente nuestras emociones y cómo es que nos pueden afectar y motivar a ejercer determinadas acciones. Además, cada ser humano es auténtico

y único, y por naturaleza, no se pueden generalizar, es decir, las emociones o reacciones de cada persona van a depender de sus propias experiencias y cómo las perciben cada uno. En tanto, Extremera y Fernández (como se citó en Huamán, 2020), coincide en lo propuesto por los anteriores autores y conceptualiza a la inteligencia emocional no como una habilidad sino más bien como una capacidad.

Por lo tanto, para dar un mayor entendimiento y evaluar la inteligencia emocional Salovey y Mayer crean el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), mismo que años más tarde sería adaptado al español por Extremera y Fernández en el 2004, instrumento utilizado en esta investigación, basado en 3 dimensiones que serán detalladas a continuación:

La Percepción implica el poder identificar las emociones propias y las de los demás, así como la preocupación por las emociones que vienen de otros estímulos del contexto, cosas, expresiones artísticas, etc.

La Comprensión es el poder integrar y reconocer lo que se piensa y lo que se siente, entender cómo las emociones cambian, se mezclan y progresan en el tiempo, además del cómo se expresan o exteriorizan las emociones.

La Regulación es el poder estar abierto a los sentimientos propios y de los demás, siendo capaz de modular nuestras emociones promoviendo la comprensión y el crecimiento personal, es decir, direccionar eficazmente las emociones ya sean positivas o negativas. Extremera y Fernández (como se citó en Ortega, 2017)

De este modo, con respecto a las teorías revisadas acerca de la inteligencia emocional: La teoría de Salovey y Mayer (como se citó en Gutiérrez et al., 2017), explican el modelo de las cuatro fases mencionando que existen cuatro capacidades emocionales que ayudan a las personas a adaptarse al mundo social controlando y usando adecuadamente sus emociones, éstas son: 1) Percepción e identificación emocional: se relaciona a las emociones adquiridas en la infancia y la madurez que alcanza conforme pasa el tiempo. 2) El pensamiento: capacidad de guiar las emociones y dar respuestas asertivas a las demandas sociales. 3) Razonamiento emocional: cumplimiento de la normatividad en las diferentes experiencias de la vida. 4) Regulación emocional: control emocional para afrontar situaciones afectivas.

III. METODOLOGÍA

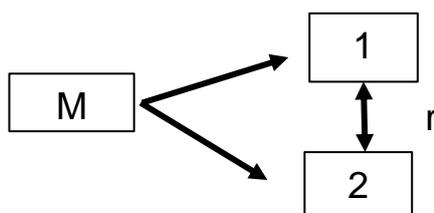
3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación según su finalidad fue de tipo básica, puesto que se buscó indagar y a partir de ello originar nuevos saberes para incrementar los fundamentos teóricos y tener un mejor entendimiento de la realidad problemática. Además, según su carácter, correlacional porque buscó especificar y dar a conocer la vinculación entre 2 o más variables de estudio en un contexto delimitado (Hernández, et al., 2014).

Según su naturaleza fue cuantitativa, porque se sostuvo en el análisis de una realidad objetiva, a través del establecimiento de mediciones y valoraciones numéricas, recopilando datos confiables, con el fin de encontrar explicaciones, compararlas y universalizarlas (Escudero y Cortez, 2018).

Por tanto, el diseño de investigación fue no experimental, ya que, buscó recopilar información por medio técnicas (entrevista u observación) de forma directa de la población de estudio, sin la necesidad de alterar o controlar una o ambas variables (Gallardo, 2017). Asimismo, de tipo descriptivo correlacional, y de corte transversal, ya que se buscó recolectar datos de la población de estudio, en un determinado momento, y así realizar la medición de una o ambas variables (Rodríguez y Mendivelso, 2018).

A continuación, se graficó el diseño del presente estudio:



M= Adolescente de la institución educativa del Centro Poblado de Callanca

1= Conductas agresivas

2= Inteligencia emocional

r = Correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable dependiente – Conductas agresivas

Definición Conceptual: Entendidas como un tipo de respuesta que se muestra con frecuencia y permanencia, constituye una particularidad de la persona humana, la cual surge con el propósito de causar daño a otro individuo, y que, además, puede darse de forma física y verbal; acompañadas por 2 emociones: ira y hostilidad (Buss y Perry, como se citó en Tintaya, 2018)

Definición operacional: La conducta agresiva se mide mediante la Escala de agresividad de Buss y Perry, versión peruana de Matalinares, et al. (2012), mismo que contiene 4 dimensiones (Agresión verbal, agresión física, hostilidad e ira), y está constituido por 29 reactivos propuestos en escala de Likert de 5 alternativas con puntajes del 1 al 5, dónde completamente falso (1) y completamente verdadero (5).

Dimensiones: Representada por:

La agresión física, a través de empujones, golpes, lanzamiento de objetos, contusiones o cualquier otro tipo de lesión

La agresión verbal, mediante expresiones orales como bromas, burlas, comentarios destructivos, amenazas, insultos, con el fin de humillar o a otra persona

La ira (cólera), mediante comportamientos anticipados de hostilidad. Se ve representada por estados emocionales de enojo y furia cuando no se logra un objetivo

La hostilidad, representa el elemento cognitivo de la agresividad, trata de sentimientos de desconfianza y recelo hacia los demás.

Escala de medición: Ordinal

Variable independiente – Inteligencia emocional

Definición Conceptual: Salovey y Mayer (como se citó en Huamán, 2020), la conceptualizan como una agrupación de destrezas para enfrentar las exigencias del día a día, cuyos componentes son: percepción, comprensión y regulación emocional; y un componente llamado facilitación emocional, que más adelante no fue considerado.

Definición operacional: La inteligencia emocional se evalúa mediante el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y Mayer 1998, adaptado por Extremera y

Fernández a la realidad española en el 2004 y revisado por Huamán en la realidad peruana en el 2020, mismo que consta de 3 dimensiones (Percepción, comprensión y regulación), y está constituido por 24 ítems propuestos en una escala de tipo Likert de 5 alternativas con puntajes desde 1 al 5, siendo 1 nada de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Dimensiones: Constituida por:

La Percepción poder identificar las emociones propias y las de los demás, así como la preocupación por las emociones que vienen de otros estímulos

La Comprensión poder integrar y reconocer lo que se piensa y lo que se siente, además del cómo se expresan o exteriorizan las emociones.

La Regulación es el estar abierto a los sentimientos propios y de los demás, siendo capaz de direccionar eficazmente las emociones

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población (criterios de selección) y muestra.

Arias et al., (2016) señalaron que la población es una agrupación de individuos con características en común. En tal sentido, para el desarrollo de este estudio se tuvo una población de 180 adolescentes pertenecientes a una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca.

Asimismo, la muestra se efectuó en función al total de los adolescentes del centro educativo, siendo una muestra de tipo censal, donde López y Fachelli (2015), opinan que es igual a la cantidad de la población de estudio, debido a que la población es relativamente pequeña.

Con respecto a los criterios de inclusión se consideraron a: Estudiantes de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años y que acepten participar del estudio voluntariamente.

Mientras, los criterios de exclusión fueron no tomar en cuenta a los adolescentes que muestren su deseo de no participar a través del asentimiento informado, tampoco a aquellos que no asistan a clases el día de la aplicación y a quienes presenten algún tipo de condición (física o mental), que les impida valerse por sí mismos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se empleó la encuesta, aquella que extrae información mediante la interrogación de los individuos buscando obtener de forma consecuente medidas respecto a los conceptos procedentes de una problemática (López y Fachelli, 2015).

Instrumentos:

El cuestionario de agresión (AQ), de Buss y Perry 1992, adaptado en Perú por Matalinares et al., 2012, con administración personal y grupal, en un tiempo de 20 minutos, con rango de aplicación en adolescentes de 10 a 19 años. Este cuestionario, está conformado por 4 factores (Agresión física, verbal, hostilidad e ira), y constituido por 29 reactivos.

Propiedades psicométricas nacionales: La validez del instrumento a través del análisis factorial exploratorio, evidenció que el cuestionario presenta estructura original de los factores, donde a través del método de extracción de un elemento principal (Agresividad), el 60.8% de varianza total acumula, demostrando que el diseño del cuestionario está conformado por un factor constituido en 4 dimensiones, de acuerdo al modelo presentado por los autores originales de test.

Por otro lado, la confiabilidad reportada fue aceptable, con un Alpha de Cronbach es .83 a nivel general, y por dimensiones, donde D1: Agresión física (.68), D2: Agresión Verbal (.56), D3: Ira (.55), y D4: Hostilidad (.65).

Propiedades psicométricas del instrumento en prueba piloto: Se reportó un coeficiente Alpha de Cronbach de .757, y una V de Aiken de 0.87 demostrando así que el instrumento es válido y confiable.

Y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), de Salovey y Mayer 1998, adaptado en su versión española por Extremera y Fernández en el 2004 y revisado psicométricamente en la realidad peruana por Huamán en el 2020. La administración es personal y grupal, en un tiempo de 15 minutos, con rango de aplicación para adolescentes y jóvenes. Este cuestionario, está estructurado en 3 dimensiones (percepción, comprensión y regulación emocional), y constituido por 24 reactivos.

Propiedades psicométricas: En cuanto a su validez, Extremera y Fernández (2004) en el análisis factorial exploratorio reportaron un valor de KMO de 0.794 con una significancia de ($p < 0.00$). Huamán (2020) encontró valores altamente significativos en la V de Aiken y prueba Binomial. También, altos niveles de validez de constructo a través del análisis factorial y rotación Oblimin.

En función a su confiabilidad, según Extremera y Fernández (2004) comprendió coeficientes altos de fiabilidad según Alpha de Cronbach en sus 3 dimensiones: D1: Percepción (.90), D2: Comprensión (.90), D3: Regulación (.86). Asimismo, Huamán (2020) precisó los siguientes coeficientes alpha de Cronbach obtenidos en sus dimensiones: D1: percepción (0.87), D2: Comprensión (.89), D3: Regulación (.90); y 0.94 en la escala total.

Propiedades psicométricas del instrumento en prueba piloto: Se reportó un coeficiente Alpha de Cronbach de .856, y una V de Aiken de 0.90 demostrando así que el instrumento es válido y confiable.

3.5. Procedimientos

Primero se realizó la revisión teórica de las variables y la selección de los cuestionarios. Posteriormente, se solicitó la autorización de permiso a los autores de los cuestionarios utilizados. Seguidamente, se llevó a cabo la solicitud de permiso a las autoridades a cargo del centro educativo, para la autorización de aplicación de los instrumentos en la organización.

Luego, se elaboró y compartió el consentimiento informado a los apoderados, donde aprueben la participación voluntaria sus menores hijos en el estudio. Después, de haber obtenido el permiso, se procedió a la aplicación de las escalas en la institución educativa, donde se ingresó a las aulas a compartir a cada estudiante, los instrumentos en físico, mismos que tuvieron un anexo de asentimiento informado, para que los escolares marcaran con un aspa, si están o no de acuerdo con participar.

Finalmente, tras la aplicación, se realizó el traslado de los datos a una sábana de datos en Excel previamente elaborada, para que luego, la información se transporte al programa estadístico SPSS 26 para análisis, representación e interpretación de resultados.

3.6. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de la información recolectada, se elaboró una base de datos para el análisis correspondiente y, se empleó el programa estadístico SPSS (26). Posteriormente, se analizó la distribución de normalidad a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, determinando que los datos provienen de una distribución no paramétrica, por ende, se empleó el estadístico de Spearman, para analizar la correlación entre las variables y sus respectivas dimensiones, constatando también la hipótesis planteada.

3.7. Aspectos éticos

Se tomó en cuenta el consentimiento y asentimiento informado de cada estudiante que participará del estudio, considerando una explicación clara y concisa de los fines de la investigación. Además, en todo momento se consideró al código de conducta de American Psychological Association (APA) y al Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano (2017), que en su capítulo IV – Artículo 20º, señala que el psicólogo está exigido a resguardar la información de una persona o grupo, que fuera adquirida en su práctica o investigación.

Asimismo, esta investigación fue respaldada por la Resolución De Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV, considerando el Artículo 3º que establece los principios de ética en investigación en la Universidad César Vallejo: a) Autonomía: Los participantes tuvieron la potestad de decidir si continúan o no en la investigación. b) Beneficencia: Busco el bienestar y beneficios para los que participaron del estudio. c) Justicia: Se trató por igual de quienes participaron en la investigación, sin excluir a nadie. d) No Maleficencia: Se hizo un previo análisis de los riesgos y beneficios de la investigación procurando el respeto de la integridad de los participantes. Y e) Respeto a la propiedad intelectual: Se evitó el plagio y se citó a los autores de las investigaciones utilizadas.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.

		Inteligencia emocional	
Rho de Spearman	Agresividad	Coeficiente de correlación	-.011
		Sig. (bilateral)	.883
		N	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 1, se observó que, entre las conductas agresivas e inteligencia emocional, se obtuvo un Rho de Spearman (-.011) y un nivel de significancia superior a 0.05; por lo que hay evidencia para rechazar la hipótesis alterna y afirmar que no existe relación entre las variables, es decir, que cada una actúa de forma independiente. Lo que llevó a precisar que los estudiantes pueden tener la destreza para enfrentar las exigencias del día a día, pero esto no determina de forma exacta la manera cómo ellos lo van lograr, ya que, dependiendo de la situación, pueden perder el control de sus impulsos y manifestar conductas agresivas de forma inconsciente. Además, la conducta agresiva constituye una particularidad del ser humano que depende de la situación que afronte el sujeto.

Tabla 2

Relación entre las dimensiones de la conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.

		Percepción	Comprensión	Regulación	
Rho de Spearman	Física	Coeficiente de correlación	-.004	-.088	-.066
		Sig. (bilateral)	.954	.239	.377
	Verbal	Coeficiente de correlación	.038	.066	.053
		Sig. (bilateral)	.614	.375	.476
	Ira	Coeficiente de correlación	.027	-.016	.006
		Sig. (bilateral)	.723	.830	.935
	Hostilidad	Coeficiente de correlación	.055	-.008	.002
		Sig. (bilateral)	.462	.918	.980

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 2, se evidenció que las dimensiones de la variable conductas agresivas no presentan relación estadísticamente significativa con las dimensiones de la variable inteligencia emocional, cuyos coeficientes de correlación son los siguientes: Física con: Percepción (-.004), Comprensión (-.088), Regulación (-.066); Verbal con: Percepción (.038), Comprensión (.066), Regulación (.053); Ira con: Percepción (.027), Comprensión (-.016), Regulación (.006); Hostilidad con:

Percepción (.055), Comprensión (.008), Regulación (.002), cuyos $p > 0.05$. Por lo que se infirió que cada uno de los componentes de las variables en estudio actúan con autonomía. Es decir, que, aunque los adolescentes sean capaces de percibir, comprender o regular sus emociones ello no influye en las respuestas que emitan al entorno, ya que muchas veces pueden adoptar comportamientos caracterizados por agresiones físicas, verbales con ira y hostilidad, dependiendo de sus experiencias previas y cómo es que ellos asumen cada evento.

Tabla 3

Niveles de las dimensiones de conductas agresivas en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.

VARIABLES/DIMENSIONES	CATEGORÍA	f	%
Agresividad	Bajo	67	37.22
	Medio	93	51.67
	Alto	20	11.11
Física	Bajo	71	39.44
	Medio	69	38.33
	Alto	40	22.22
Verbal	Bajo	163	90.56
	Medio	16	8.89
	Alto	1	0.56
Ira	Bajo	47	26.11
	Medio	85	47.22
	Alto	48	26.67
Hostilidad	Bajo	48	26.67
	Medio	106	58.89
	Alto	26	14.44
	Total	180	100

En la tabla 3, se observó que las conductas agresivas son predominantes en el nivel medio, representado por el 51.67% de adolescentes, seguido del 37.22% en el nivel bajo y finalmente un 11.11% en el nivel alto. Por otro lado, con respecto al nivel alto, la dimensión ira demostró predominancia representado por el 26.67% de adolescentes, quienes demuestran sentimientos de enfado y conductas violentas hacia su entorno más cercano; le sigue la agresión física (22.22%) que se caracteriza por comportamientos impulsivos que tiene por objetivo generar un daño

físico a una persona u objeto; y finalmente la hostilidad (14.44%) que comprende actitudes primitivas, descontroladas y con contenido violento.

Tabla 4

Niveles de los componentes de inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.

VARIABLES/DIMENSIONES	CATEGORÍA	f	%
Inteligencia emocional	Bajo	44	24.44
	Medio	113	62.78
	Alto	23	12.78
Percepción emocional	Bajo	60	33.33
	Medio	83	46.11
	Alto	37	20.56
Comprensión emocional	Bajo	82	45.56
	Medio	78	43.33
	Alto	20	11.11
Regulación emocional	Bajo	55	30.56
	Medio	106	58.89
	Alto	19	10.56
	Total	180	100

En la tabla 4, se evidenció que la inteligencia emocional es predominante en el nivel medio, representado por el 62.78% de adolescentes; mientras que el 12.78% presentó un nivel alto, caracterizado por un manejo adecuado de situaciones conflictivas, siendo capaz de reconocer sus propias emociones y respetando la de sus compañeros, y finalmente, el nivel bajo con un 24.44%. Con respecto a sus componentes, se obtuvo que el nivel medio fue el más predominante, regulación emocional (58.89%); percepción emocional (46.11%); comprensión emocional (43.33%).

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo, debido a que la adolescencia es una etapa que se caracteriza por cambios tanto emocionales y conductuales, reacciones basadas en irritabilidad, frustración, enojo, ira y agresiones hacia los demás (OMS, 2020).

Los principales hallazgos en cuanto al objetivo general demostraron un coeficiente de correlación -0.011 y un nivel de significancia superior a 0.05 ; por lo que hay evidencia para rechazar la hipótesis alterna y afirmar que no existe relación entre las variables, es decir, que cada una actúa de forma independiente. Estos resultados guardan relación con los obtenidos por Suclupe (2020) donde obtuvo un coeficiente de correlación -0.114 y un $p > 0.05$ demostrando que no existe relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas. Asimismo, otros estudios como el de Saavedra et al., (2021) hallaron un coeficiente de $Rho = -0.237$ con un $p > 0.05$, reflejando la existencia de una correlación negativa débil entre las variables. Por el contrario, Cueva y Quispe (2020), alcanzaron un coeficiente $Rho = -0.823$ con un nivel de significancia menor a 0.05 y Loa y Huamán (2021), lograron un coeficiente de correlación de -0.841 y un nivel de significancia ($p < 0.05$), demostrando que, efectivamente la inteligencia emocional y las conductas agresivas se relacionan de forma inversa y altamente significativa, es decir a mayor presencia de capacidad para reconocer y manejar las emociones ante situaciones de corte estresante, menor será el nivel de comportamientos agresivos.

Por otro lado, al analizar la relación entre las dimensiones de la conducta agresiva e inteligencia emocional, se evidenció que no presentan relación estadísticamente significativa, cuyos coeficientes de correlación de las dimensiones pertenecientes a cada variable oscilan entre (-0.002 y -0.088), con $p > 0.05$. Estos hallazgos difieren con el estudio de Loa y Huamán (2021), quienes encontraron que, las dimensiones de conductas agresivas con la variable inteligencia emocional, poseen coeficientes entre (-0.776 y -0.857), además, las dimensiones de inteligencia

emocional frente a conductas agresivas, tienen valores superiores a $- .800$, demostrando correlaciones negativas y altamente significativas.

En cuanto a identificar los niveles de las dimensiones las conductas agresivas se observan que el nivel medio fue predominante representado por el 51.67% de adolescentes; seguido por el 37.22% que se ubica en el nivel bajo y finalmente un 11.11% en el nivel alto. Con respecto al nivel alto, la dimensión ira demostró predominancia representado por el (26.67%) de adolescentes, quienes demuestran sentimientos de enfado y conductas violentas hacia su entorno más cercano; le sigue la agresión física (22.22%) que se caracteriza por comportamientos impulsivos que tiene por objetivo generar un daño físico a una persona u objeto; y finalmente la hostilidad (14.44%) que comprende actitudes primitivas, descontroladas y con contenido violento. Los resultados hallados coinciden con Suclupe (2020) quien encontró que el 57.9% de su muestra posee un nivel promedio de conductas agresivas, seguido de un 38.3% que representa un nivel bajo y el restante con 3.8 % un nivel alto. Por el contrario, Cueva y Quispe (2020) hallaron que del total de su muestra el 61% se ubica en un nivel alto de conductas agresivas, seguido de un 25% ubicado en el nivel medio, finalmente el 14% con nivel bajo. Además, considerando los niveles altos, la dimensión agresividad física predomina con el 33%, seguido de agresión con un 20%, ira con el 5% y finalmente hostilidad con el 3%. Sumado a ello, Loa y Huamán (2020), obtuvieron que el 58.5 % de su población evidencia un nivel alto de conductas agresivas, mientras el 32.1% nivel bajo y el 9.4% nivel moderado. Asimismo, predomina en nivel alto la dimensión verbal con el 66%, seguido de hostilidad con el 60.4%, ira con el 58.5% y por último agresión física con 37.7%.

Finalmente, en relación a describir los niveles de inteligencia emocional; se evidenció que es predominante en el nivel medio, representado por el 62.78% de adolescentes; mientras que el 12.78% presentó un nivel alto, caracterizado por un manejo adecuado de situaciones conflictivas, siendo capaz de reconocer sus propias emociones y respetando la de sus compañeros, y finalmente, el nivel bajo con un 24.44%. Con respecto a los componentes de la inteligencia emocional, se obtuvo que el nivel medio fue el más predominante, regulación emocional (58.89%); percepción emocional (46.11%); comprensión emocional (43.33%). Dichos

resultados son similares a lo encontrado por Suclupe (2020) quien pudo evidenciar que el 91% de su muestra encuestada se ubica en un nivel medio de inteligencia emocional, y el 9% muestra un nivel alto. Sin embargo, difieren con el estudio de Loa y Huamán (2020), localizaron que el 69.8% se ubica en un nivel bajo, en cambio el 22.6%, nivel alto y el 7.5%, nivel adecuado, además, en cuanto a las dimensiones se halló la predominancia de niveles bajos, empezando por regulación emocional con un 71.7%, seguido de atención emocional con el 64.2% y claridad emocional con 60.4%.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró evidenciar que las conductas agresivas e inteligencia emocional en la población en estudio no evidencian relación estadísticamente significativa; por lo que se asume que ambas variables actúan de forma autónoma.
2. De igual manera se logró encontrar que entre las dimensiones de la agresividad y la inteligencia emocional, no hay relación estadísticamente significativa.
3. Con respecto a los niveles de conducta agresiva, se denotó que el nivel medio fue predominante (51.67%); mientras que por dimensiones destacó la hostilidad (58.89%); seguido por la ira (47.22%) y la agresión física (38.33%); en tanto que la agresión verbal fue representativa en el nivel bajo (90.56%).
4. En función a la inteligencia emocional, fue predominante en el nivel medio representado por el 62.78% de evaluados; mientras que, en función de sus componentes, se obtuvo que el nivel medio también fue el más predominante, regulación emocional (58.89%); percepción emocional (46.11%) y, por último, comprensión emocional (43.33%).

VII. RECOMENDACIONES

A futuros investigadores se le sugiere realizar la ampliación del estudio tomando en cuenta una muestra de mayor tamaño y la utilización del muestreo probabilístico que permita la generalización de los resultados.

Se sugiere que las investigaciones próximas sobre las variables puedan tomar en cuenta el establecer relaciones entre las dimensiones de cada una de las ellas con la finalidad de brindar aportes que sean de utilidad para ser discutidas con otras investigaciones

A las autoridades de la institución educativa se le sugiere gestionar con el departamento de psicología la ampliación de talleres preventivos promocionales y actividades de integración estudiantil, que ayude a la canalización de la energía y que a su vez permita disminuir los comportamientos agresivos.

Se sugiere la implementación y ejecución de un programa basado en el enfoque Gestalt que permita desarrollar las habilidades blandas y potencializar la inteligencia emocional de los adolescentes, desde el darse cuenta y el hacerse responsable de su conducta.

REFERENCIAS

- Águila Calero, G; Díaz Quiñones, J. A; y Díaz Martínez, P. M. (2017). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. *Redalyc.* 15(5). <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180053377015.pdf>
- Arias Gomes, J; Villasís Keever, M. A; y Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Carrillo Durant, E. (2018). Factores asociados a las conductas agresivas de los adolescentes que acuden a las instituciones educativas públicas en el Municipio Valencia, Estado Carabobo. *Revista Ciencias de la Educación*, 28 (2), 277-305. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/51/art14.pdf>
- Collado Osorio, L. P; y Matalinares Calvet, M. (2019). Esquemas maladaptativos tempranos y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Persona*, 22(2), 45-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147161652003>
- Código de ética y deontología. (2017). Colegio de Psicólogos del Perú. <https://www.doccity.com/es/codigo-de-etica-del-colegio-de-psicologos/5522254/>
- Cueva Castrejón, E; y Quispe Quiliche, R. L. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca - Perú]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1455/CUEVA%2C%20E.%20Y%20QUISPE%2C%20R.%20%20-%20INFORME%20DE%20TESIS%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escudero Sánchez, C. D; y Cortez Suárez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1->

[Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf](#)

Estrada Araoz, E. G; Mamani Rojas, M; Gallego Ramos, N. A; y Mamani Uchasara, H. J. (2020). Adicción a internet y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. *Apuntes universitarios*, 11(1), 140 – 157. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/560/653>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2018). *Informe Violencia en las escuelas: una lección diaria*. https://www.unicef.org/media/47656/file/An_Everyday_Lesson-ENDviolence_in_Schools_SP.pdf

Gallardo Echenique, E. E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Gamboa Castro, P. C; y Mendoza Morales, K. C. (2020). *Agresividad y estilos de crianza en alumnos del vi ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Eten – Chiclayo, agosto – diciembre del 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Eten - Perú]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2528/1/TL_GamboaCastroPaola_MendozaMoralesKarla.pdf

Guille, J. (2021). *Agresión e inteligencia emocional en escolares adolescentes de un centro educativo público de la ciudad de Cusco* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1451/Guillen%20Acharte%2C%20Johans%20Jaime.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Gutiérrez Cobo, M. J; Cabello, R; y Fernández Berrocal, P. (2017). Inteligencia emocional, control cognitivo y estatus socioeconómico de los padres como factores protectores de la conducta agresiva en la niñez y la adolescencia.

Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 31(1), 39 – 52
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27450136007>

Hernández, Sampieri, R; Fernández Callado, C; y Baptista Lucio, M. P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. Mc GrawHill.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huamán Sanabria, G. S. (2020). Propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24 en adolescentes de Villa el Salvador. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima - Perú].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1306/Huaman%20Sanabria%2c%20Gianella%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lao Soyago, A. R; y Huaman Flores, E. J. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria Andahuaylas, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica - Perú].
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1173/1/Aneris%20Rosmery%20Loa%20Sayago.pdf>

López Roldán, P; y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Editorial UAB.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Malca Espinosa, A. N. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, institución educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima - Perú].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26678/MalcaEAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación del Perú MINEDU. (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe. Informe 2013 -2018.*

<http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>

Molero Durand, L. C. (2017). *Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador, Lima 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima - Perú].

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1542/trabsuf.prof..%20molero%20durand%20lucero%20catherine.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Organización Mundial de la Salud. [OMS]. (2020, 28 de setiembre). Salud mental adolescente.

<https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>

Orozco Solis, M. G. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psico*, 14(2), 1-19 <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>

Ortega Meneses, M. (2017). Inteligencia emocional y síndrome de Burnout en supervisores de una fábrica de confecciones para la exportación ubicada en Chincha. [Tesis de Maestría, Universidad Ricardo Palma, Lima - Perú].

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1504/MORTEGAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Prado Verdi, M. O. (2018). Agresividad y estado emocional en estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana Aggressiveness and emotional state in students of Institutions Educational Services of Metropolitan Lima. *Revista de Investigación en Psicología*, 21 (1), 101 – 118.

<https://doi.org/10.15381/rinvp.v21i1.15116>

Peralta Rodriguez, E. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima - Perú].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11323/Peralta_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez Huaranga, A. L; y Sánchez Bravo, G. L. (2018). Inteligencia Emocional en estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 20390 “Hortencia Dulanto de De Las Casas” Chancay, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - Perú].

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2190/PEREZ%20HUARANGA%20y%20SANCHEZ%20BRAVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quijano Signori, S. P; y Ríos Fernández, M. B. (2015) agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria – Chiclayo – 2014. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo - Perú].

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL_QUIJANO%20SIGNORI%20STEPHANIE%20RIOS%20FERNANDEZ%20MARCELA.pdf

Remigio Vidal, R. Y. (2018). La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Huaral - Perú].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16427/Remigio_VRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Resolución De Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV (2020). Código de ética en investigación. Universidad César Vallejo. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%20B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Rodríguez, M; y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*. 21 (3): 141-146.

<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368/289>

- Saavedra Meléndez, J; Carrera Hidalgo, T. I; y Lopez Caramantin, A. J. (2021). Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria: un estudio de caso. *Sapientia: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(1), 140 – 150. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i1.26>
- Sánchez Manzanares, A. R; y Romero Aliaga, F. R. (2019). Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma, Lima - Perú]. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TESIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saucedo Uriarte, A. M. (2019). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo - Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38741/Saucedo_UAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Severino Flores, E. R. (2021). *Agresividad y violencia familiar en adolescentes del distrito del Callao, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima - Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61744/Severino_FER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suclupe Aldana, Y. C. (2020). Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Santa Anita, 2020. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima – Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56888/Suclupe_AYC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tineo, E; y Berna, Y. (2017). *Niveles de ansiedad y agresividad en adolescentes de una institución educativa, Chiclayo 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo - Perú].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4626/Berna%20Carlos%20-%20Tineo%20D%c3%adaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Tintaya, G. Y. (2019). Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry-AQ en adolescentes de Lima Sur. Psychometric properties of the Buss and Perry-AQ aggression questionnaire in adolescents of South Lima Sur. *Acta Psicológica Peruana*, 3 (1), 85 – 113. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/126>

Velgaray, S. (2018). Conducta agresiva en adolescentes de colegios estatales de un Distrito del Callao Aggressive behavior in adolescents of state high schools in a district of Callao. *Health Care & Global Health*, 2(1), 6-12. <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/16>

Villanueva Sánchez, E. A. (2017). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en Estudiantes de Secundaria del Distrito de Florencia de Mora* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo - Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/722/villanueva_se.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valdiviezo Aburto, E. S; y Rojas Galarza, K. K. (2020). *Validez y Consistencia Interna del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry en estudiantes del Distrito de Chicama* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima - Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45947/Valdiviezo_AES-Rojas_GKK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable		Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Dependiente	Conductas agresivas	<p>Tipo de respuesta que se muestra con frecuencia y permanencia, constituye una particularidad de la persona humana, la cual surge con el propósito de causar daño a otro individuo, y que, además, puede darse a través de dos maneras física y verbal; acompañadas por dos emociones como son la ira y hostilidad (Buss y Perry, 1992, citado por Tintaya, 2018).</p>	<p>La conducta agresiva se mide a través del Cuestionario de agresividad de Buss y Perry, adaptación peruana de Matalinares 2012, mismo que consta de 4 dimensiones (Agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira), y está constituido por 29 ítems propuestos en una escala de tipo Likert de 5 alternativas con puntajes desde 1 al 5, siendo 1 completamente falso para mí, 2 bastante falso para mí,</p>	Agresión física	Empujones, golpes, lanzamiento de objetos, contusiones o cualquier otro tipo de lesión	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29	Ordinal
				Agresión verbal	Bromas, burlas, comentarios destructivos, amenazas, insultos.	2, 6, 10, 14 y 18	
				Ira	Estados emocionales de enojo y furia cuando no se	3, 7, 11, 15, 19, 22 y 25	

			3 ni verdadero ni falso para mí, 4 bastante verdadero para mí, y, 5 completamente verdadero para mí.		logra un objetivo		Ordinal
				<i>Hostilidad</i>	Sentimientos de desconfianza y recelo hacia los demás.	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28	
Independiente	Inteligencia emocional	Salovey y Mayer (como se citó en Huamán, 2020), la conceptualizan como una agrupación de destrezas para enfrentar las exigencias del día a día, cuyos componentes son: percepción, comprensión y regulación emocional; y un componente llamado facilitación emocional, que	La inteligencia emocional se mide a través del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y Mayer 1998, adaptado por Extremera y Fernández a la realidad española en el 2004 y revisado por Huamán en la realidad peruana en el 2020, mismo que consta de 3 dimensiones (Percepción, comprensión y regulación), y está constituido por 24	Percepción	Autobservación Preocupación emocional	1,2,3,4, 5,6,7,8	
				Comprensión	Reconocimiento de emociones Expresión de emociones	9,10,11, 12,13, 14,15,16	
				Regulación	Control de impulsos	17,18,19,20,21	

		más adelante no fue considerado.	ítems propuestos en una escala de tipo Likert de 5 alternativas con puntajes desde 1 al 5, siendo 1 nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.		Regulación emocional	,22,23, 24	
--	--	----------------------------------	--	--	----------------------	------------	--

Anexo 2: Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Hipótesis general	Variables	Diseño	Población y muestra
Conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.	¿Existe relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo?	Establecer la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo.	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la relación entre las dimensiones de la conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo, - Identificar los 	(Hi) Existe relación entre conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca.	<p><i>Variable Dependiente</i></p> <p>Conductas agresivas</p> <p><i>Variable Independiente</i></p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Enfoque de investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>Básica, correlacional descriptiva</p> <p>Diseño de investigación</p>	<p>La población de estudio será de 180 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 12 y 17 años, pertenecientes a una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca.</p> <p>Para el caso de la presente investigación, la muestra se realizó en base al total de la población, siendo una muestra de tipo censal.</p>

			<p>niveles de las dimensiones de conductas agresivas</p> <ul style="list-style-type: none">- Describir los niveles de los componentes de inteligencia emocional.			<p>No experimental, de corte transversal</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD (AQ) – ADAPTACIÓN PERUANA

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Institución Educativa: _____

Grado de Instrucción: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

Enunciados	CF	BF	VF	BV	CV
1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3. Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4. A veces soy bastante envidioso					
5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					

7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					

25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS – 24

Colegio: _____ Estatal ()

Privado () Grado: _ Sección ___ Sexo: Hombre () Mujer () Edad: __ Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

N°	PREGUNTA	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1)	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2)	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3)	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4)	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5)	Dejo que mis sentimientos perturben a mis pensamientos.					
6)	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7)	A menudo pienso en mis sentimientos.					

8) Presto mucha atención a cómo me siento.					
9) Tengo claros mis sentimientos.					
10) Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11) Casi siempre sé cómo me siento.					
12) Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13) A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14) Siempre puedo decir cómo me siento.					
15) A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16) Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17) Aunque a veces me siento triste, generalmente tengo una visión optimista.					
18) Aunque me sienta mal, normalmente pienso en cosas agradables.					
19) Cuando estoy triste, me consuela pensar en todos los momentos felices de la vida.					
20) Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					

21) Cuando las cosas se complican, trato de mantener la calma.					
22) Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23) Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24) Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 4. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, de grado de secundaria, con años de edad, acepto de manera voluntaria participar en la investigación dirigida por las Bachilleres en Psicología: Angie Mirella Montalvo Fernández y Liliana Parras Solano, de la Universidad César Vallejo.

El propósito fundamental de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en adolescentes de una Institución Educativa Estatal N° 10035 – Jorge y Enrique Pisfil Villalobos, para de esta manera obtener el título profesional de Licenciadas en Psicología.

Los datos recolectados y resultados obtenidos serán utilizados estrictamente para fines académicos, salvaguardando la confidencialidad de los mismos.

Firma del estudiante

Anexo 5. Autorización de instrumentos

Autorización de uso del instrumento de conductas agresividad de Buss y Perry

PERMISO DEL CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD (AQ) ADAPTACION PERUANA Recibidos x

Liliana Lisbeth Perras solano <parrassolano@gmail.com>
para Juyari

Ps. JUAN JOSE YARINGAÑO

Estimado:

Por medio del presente se le solicita el permiso para utilizar el instrumento psicológico "Cuestionario de agresividad (AQ), de Buss y Perry adaptación peruana, con la finalidad de que este sea empleado para el proyecto de investigación, titulado "Conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo 2022", mismo que tiene como autores a Bach. Montalvo Fernández, Angie Mirella, identificada con el DNI: 7354522669 y Bach. Perras Solano, Liliana Lisbeth, identificada con el DNI: 75854187.

La razón de la solicitud de este permiso es porque es requisito indispensable para que se pueda proceder a la evaluación de la población con la que se cuenta para el proyecto de investigación.

Sin más por el momento quedamos al pendiente de su amable respuesta.

juan jose yaringaño <juyari@gmail.com>
para mí

Saludos

En respuesta al pedido de autorización para el uso de los criterios de validez, confiabilidad, análisis de ítems y baremos obtenidos en el Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de agresión de Buss y Perry, publicado el 2012 en la Revista IIPSI, Vol. 15. N.º 1, pp. 147 – 161.

Se autoriza el uso de los criterios e información contenida en el estudio psicométrico mencionado.

Autorización de uso del instrumento de inteligencia emocional TMMS -24

11:53 AM

SOLICITUD DE PERMISO

Agregar una etiqueta

ANGIE MIRELLA MONT... 15 jun.
para pabloberrocal

Dr. Pablo Fernández Berrocal
Asunto: SOLICITUD DE PERMISO PARA UTILIZACION DE LA ESCALA TMMS-24

Estimado (a):

Por medio del presente se le solicita el permiso para utilizar el instrumento psicológico TMMS-24, del cual no existe adaptación peruana, sin embargo sí cuenta con una adaptación española, misma que ha sido empleada en realidades peruanas demostrando contar con propiedades psicométricas aceptables para su aplicabilidad. La finalidad es que este instrumento sea empleado para el Proyecto de Investigación denominado "Conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa estatal, del centro poblado Callanca, Chiclayo, 2022, mismo que tiene como autores a Bach. Montalvo Fernández Angie, identificada con el DNI: 7354522669 y Bach. Perras Solano Liliana, identificada con el DNI: 75854187.

La razón de la solicitud de este permiso es porque es requisito indispensable para que se pueda proceder a la evaluación de la población con la que se cuenta para el Proyecto de Investigación.

En caso de requerir mayor información o de ser necesaria alguna otra acción de nuestra parte, por favor comunicarse a:

amontalvof@ucvvirtual.edu.pe
lparrass@ucvvirtual.edu.pe

Sin más por el momento quedamos al pendiente de su amable respuesta.

Atentamente:
Bach. Angie Montalvo Fernández
Bach: Liliana Perras Solano

11:52 AM

Evaluación IE Externo Recibidos

Laboratorio de Em... Hace 5 días
para

Estimada amiga/o,

¡Muchas gracias por interesarte en nuestra investigación!

Te adjunto la escala de IE que utilizamos (TMMS-24). La puedes emplear en tu estudio sin ningún tipo de problemas siempre que no sea con fines comerciales. También algunos artículos sobre IE e información adicional.

Para adolescentes puedes utilizar el TIEFBA: •Test de Inteligencia Emocional Fundación Botín para adolescentes (TIEFBA). El TIEFBA es una medida objetiva de la Inteligencia Emocional dirigida a adolescentes (12 a 17 años) que evalúa su capacidad para percibir, facilitar el pensamiento, comprender y regular las emociones. Puedes solicitarlo aquí:

<https://www.fundacionbotin.org/educacion-contenidos/test-inteligencia-emocional.html>

Calle Pedrueca, 1
39003, Santander.
+34 942 22 60 72
fmabotin@fundacionbotin.org

El MSCEIT ha sido publicado en castellano por TEA ediciones. Para su obtención puedes contactar con:

Anexo 6. Resultados de prueba piloto

Confiabilidad de instrumentos

Cuestionario de Inteligencia emocional – TMMS 24 (Adaptación española)

Alfa de Cronbach
.868

Cuestionario de conductas agresividad – AQ de Buss y Perry (Adaptación peruana)

Alfa de Cronbach
.767

Anexo 7. Resultados de la evaluación por juicio de expertos

V. Aiken de Conductas Agresivas

	Claridad	Coherencia	Relevancia
Agresión física	0.93	0.94	0.92
Agresión verbal	0.83	0.85	0.85
Ira	0.89	0.85	0.81
Hostilidad	0.88	0.86	0.88
V. Aiken general		0.87	

V. Aiken de Inteligencia Emocional

	Claridad	Coherencia	Relevancia
Percepción	0.90	0.95	0.90
Regulación	0.89	0.86	0.88
Comprensión	0.91	0.88	0.89
V. Aiken general		0.90	

Anexo 8. Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
AGRESIVIDAD	.285	180	.000
Física	.254	180	.000
Verbal	.529	180	.000
Ira	.236	180	.000
Hostilidad	.310	180	.000
INTELIGENCIA EMOCIONAL	.333	180	.000
Percepción	.237	180	.000
Comprensión	.291	180	.000
Regulación	.323	180	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 9: Permiso de aplicación de los instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Pimentel, 21 de setiembre de 2022

Dra. CECILIA PATRICIA ALVARES DEZA

Directora I.E. N° 10035 "Jorge Enrique Pisfil y Villalobos" - Callanca

Presente.-

ASUNTO: Solicito permiso para la aplicación de Instrumento Prueba Psicométrica

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo; y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente, para que nuestras estudiantes del XI ciclo: PARRAS SOLANO LILIANA LISBETH – DNI 75854187 y MONTALVO FERNANDEZ ANGIE MIRELLA – DNI 73545269, puedan aplicar el instrumento denominado "CONDUCTAS AGRESIVAS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DEL CENTRO POBLADO CALLANCA, CHICLAYO 2022", como parte de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación; el mismo que será aplicado a los estudiantes de la institución que Usted dirige; asimismo, indicar que estarán bajo la asesoría de la docente Mgtr. Blanca Julissa Saravia Angulo.

Concedores de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra region, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención, me despido no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,

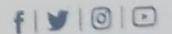


Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo
Coordinadora
Escuela de Psicología – Campus Chiclayo



Mg. Cecilia Patricia Alvarez Deza
DIRECTORA I.E. N° 10035
Jorge y Enrique Pisfil Villalobos

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SARAVIA ANGULO BLANCA JULISSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Conductas agresivas e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del Centro Poblado Callanca, Chiclayo - 2022", cuyos autores son PARRAS SOLANO LILIANA LISBETH, MONTALVO FERNANDEZ ANGIE MIRELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 19 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SARAVIA ANGULO BLANCA JULISSA DNI: 44098219 ORCID: 0000-0001-8308-1210	Firmado electrónicamente por: BSARAVIAA el 19- 01-2023 18:56:18

Código documento Trilce: TRI - 0524449