



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**IMPACTO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO EN LA GESTIÓN
DOCUMENTAL DE LA EMPRESA PREMIER MOTORS S.A.**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. PACHECO VALDEZ, MICHAELA VELGICA

ASESOR:

ING. PÉREZ FARFÁN, IVÁN MARTÍN

LIMA – PERÚ

2012

Agradecimientos

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, brindando paciencia, dando ánimos, acompañando en los momentos de crisis y felicidad por ello agradezco.

En primer lugar a Dios, por darme la vida, por su infinita sabiduría y guiarme en cada paso dado durante toda mi vida, en especial en el periodo universitario, de igual manera a mis padres y hermanos, por ser mi fuente de inspiración, por su confianza y apoyo constante, también a mis queridos compañeros, que me apoyaron y me permitieron entrar en su vida y ser partícipe de mi aprendizaje durante estos casi 5 años de convivir dentro y fuera del salón de clase: Carlos, Efraín, Kelly, Martin, Pavel, Milagros, en especial a mi mejor amigo Ronal y Gianni Carlo.

De igual manera un agradecimiento especial a mis asesores: Ing. Pérez Farfán el Ing. Armando Fermín Pérez y el Ing. Virgilio Tito Chura, por la paciencia brindada en dirección de esta tesis y por sus constantes aportes en la finalización.

Por último pero no menos importante, a empresa Premier Motors S.A, en especial: al Ing. Pedro Cherre Corilloclla, Katherine Arosemena, Martin Armero Osorio y Emanuel Zenteno Corilloclla por la información brindada para el desarrollo de la tesis.

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a Dios y a mis padres, quienes confiaron en mí, brindando su fortaleza y motivación en los momentos más difíciles.

Agradecimientos

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, brindando paciencia, dando ánimos, acompañando en los momentos de crisis y felicidad por ello agradezco.

En primer lugar a Dios, por darme la vida, por su infinita sabiduría y guiarme en cada paso dado durante toda mi vida, en especial en el periodo universitario, de igual manera a mis padres y hermanos, por ser mi fuente de inspiración, por su confianza y apoyo constante, también a mis queridos compañeros, que me apoyaron y me permitieron entrar en su vida y ser participe de mi aprendizaje durante estos casi 5 años de convivir dentro y fuera del salón de clase: Carlos, Efraín, Kelly, Martin, Pavel, Milagros, en especial a mi mejor amigo Ronal y giann Carlo.

De igual manera un agradecimiento especial a mis asesores: Ing. Pérez Farfán el Ing. Armando Fermín Pérez y el Ing. Virgilio Tito Chura, por la paciencia brindada en dirección de esta tesis y por sus constantes aportes en la finalización.

Por último pero no menos importante, a empresa Premier Motors S.A, en especial: al Ing. Pedro Cherre Corilloclla, Katherine Arosemena, Martin Armero Osorio y Emanuel Zenteno Corilloclla por la información brindada para el desarrollo de la tesis.

Resumen

Un sistema informático de gestión documental forma parte de los sistemas empresariales de información que hoy en día brindan soporte a las transacciones y a la gestión administrativa de las empresas, estos sistemas tienen como finalidad: intercambiar documentos, coordinar y controlar todas aquellas funciones y actividades específicas que afectan la creación, recepción, almacenamiento, acceso y preservación de documentos, salvaguardando sus características estructurales y contextuales, y garantizando su autenticidad e integridad.

En este contexto el presente proyecto de investigación abarco el desarrollo y la implementación de un sistema de gestión documental dentro de la empresa Premier Motors S.A, dedicada a la importación y la venta de vehículos pesados, moto-repuestos auto-repuestos y brindar el servicio técnico.

El problema principal encontrado fue la pérdida de tiempo en la recuperación y localización de documentos y los documentos no localizados, debido al desorden, la falta de control de documentación administrativa en las diferentes áreas y a la gran cantidad de documentos que genera y emite la empresa para el cumplimiento de sus operaciones administrativas y transaccionales.

Por ello, con el objetivo de mejorar la gestión documental en la empresa Premier Motors S.A, se planteó la implementación del sistema informático de gestión documental, para tal propósito se empleó la Metodología RUP, por su flexibilidad de utilización y por la facilidad de entendimiento al usuario final, como lenguaje de programación de utilizo PHP basado en una arquitectura WEB y como gestor de base de datos se utilizó MySQL.

Así mismo Se tuvo 2 muestras uno para cada indicador, la primera fue de 278 documentos (no incluye documentos que no se localizan) para medir al indicador tiempo de recuperación de documentos y el segundo fue de 278 documentos (incluyendo los documentos no encontrados o localizados) para medir el porcentaje de documentos localizados, debido al tipo de investigación cuasi – experimental planteada en esta investigación se procedió a dividir la muestra en dos grupos iguales: grupo de control y grupo experimental, aplicado a cada indicador.

Posterior a la investigación del sistema informático se observó que el tiempo de recuperación de documentos se redujo en 86.13% y el porcentaje de documentos localizados aumento en 19.47%.

Finalmente, después de haber obtenido resultados satisfactorios de los indicadores del estudio, se concluye que la implementación del sistema de gestión documental tuvo un impacto positivo el proceso de gestión documental en la empresa Premier Motors S.A.

PALABRAS CLAVES: Sistema informático, gestión documental, documentos, RUP

Abstract

A document management computer system is part of enterprise information systems today provide transaction support and administrative management of enterprises, these systems are designed to: share documents, coordinate and control all functions and specific activities affecting the creation, receipt, storage, access and preservation of documents, safeguarding its structural and contextual features, and guaranteeing its authenticity and integrity.

In this context this research project encompassed the development and implementation of a document management system within the company Premier Motors SA, engaged in the import and sale of heavy vehicles, auto parts, motorcycle parts, and provide the service.

The main problem encountered was the loss of time in recovering and finding documents and documents not located due to disorder, lack of control of administrative documentation in different areas and the large number of documents that the company generates and issues for compliance with administrative and transactional operations.

Therefore, in order to improve document management company Premier Motors S.A, was raised implementation document management computer system, for the purpose RUP methodology was used for its flexibility of use and ease of understanding the end user and programming language to use PHP-based Web architecture as database manager will use MySQL.

Also had two samples is one for each indicator, the first was 278 documents (not including documents that are not located) to measure the indicator document retrieval time and the second was 278 documents (including documents not found or located) to measure the percentage of documents found, due to the type of research quasi - experimental raised in this investigation proceeded to divide the sample into two equal groups: control group and experimental group, applied to each indicator.

After the investigation of the computer system it was observed that the recovery time of documents 86.13% was reduced and the percentage of documents found in 19.47% increase.

Finally, after satisfactory performance of the indicators of the study, it is concluded that the implementation of the document management system had a positive impact on document management process in the company Premier Motors S.A.

KEYWORDS: Computer system, document management, documents, RUP