



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INFLUENCIA DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL  
CONTROL DE ÓRDENES DE ENTREGA EN EL DESPACHO  
DE COMBUSTIBLE DE LA EMPRESA MANU PERÚ  
HOLDING S.A**

**TESIS PROFESIONAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**Br. RAMOS SANTARIA, KARLA ESTEFANIA**

**ASESOR:**

**ING. IVÁN CRISPÍN SÁNCHEZ**

**LIMA - PERÚ**

**2012**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a Dios, por ser alguien muy especial en mi vida y porque gracias a él he logrado pasar todas las barreras que se han presentado a lo largo de mi vida universitaria.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por guiarme en este largo camino, el cual no ha sido fácil recorrerlo, de igual manera a mi familia por apoyarme en todo lo que he necesitado porque sin ellos yo no hubiera logrado cumplir las metas que me he trazado en todo este tiempo.

## **RESUMEN**

La presente investigación abarcó el desarrollo y la implementación de un sistema informático para el control de órdenes de entrega en el despacho de combustible de la Empresa Manu Perú Holding S.A.

El principal objetivo fue mejorar el control de órdenes de entrega, a través de un sistema informático reduciendo el tiempo de despacho y aumentando el nivel de cumplimiento de órdenes despachadas, es por eso que se desarrolló esta investigación. Por otro lado, para el diseño del sistema informático se utilizó la metodología RUP, también se usó SQL server 2008 como gestor de base de datos y para la programación Visual Studio 2010.

La implementación de un sistema informático permitió reducir el tiempo de despacho en un 78.13%, y en cuanto al nivel de cumplimiento de órdenes despachadas, el nivel aumentó en un 26.88%.

En resumen, el sistema informático mejoró el control de órdenes de entrega, debido a que se tuvo una reducción de tiempo y un aumento del nivel de cumplimiento en la empresa Manu Perú Holding S.A.

### **PALABRAS CLAVE**

**CONTROL DE ÓRDENES DE ENTREGA, SISTEMA INFORMÁTICO, TIEMPO DE DESPACHO Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ÓRDENES DESPACHADAS**

## **ABSTRACT**

This research involved the development and implementation of a computer system for the control of delivery orders on the fuel dispense in the Manu Perú Holding S.A's company.

The main objective was to improve the control of delivery orders; through of a computer system by reducing the dispensing time and by increasing the fulfillment level of the dispensed orders, that is why it developed this research. On the other hand, the RUP methodology was used for the design computer system, the SQL Server 2008 like database manager and Visual Studio 2010 for the programming.

The implementation of a computer system allowed reducing the dispensing time in 78.13% and the fulfillment level of the dispensed orders increased in 26.88%.

In summary, the computer system improved the control of delivery orders, due to there was a reduction of time and there was an increase of fulfillment level in the Manu Perú Holding S.A's company.

## **KEYWORDS**

**CONTROL OF DELIVERY ORDERS, COMPUTER SYSTEM, DISPENSING TIME AND FULFILLMENT LEVEL OF THE DISPENSED ORDERS.**