



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE REGISTRO
Y CONTROL DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE EN LA
ZONAL 04 DE LA MUNICIPALIDAD DE LOS OLIVOS.**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. BARZOLA ROJAS, ANA CECILIA

ASESOR:

ING. HILARIO ESPINOZA, ALDO RAUL.

LIMA – PERÚ

2012

Dedicatoria:

Dedicada a mis abuelos Sergio Rojas, Felipe Barzola, Patricia Trujillo y María Córdova, a mis padres Alonso Felipe Barzola Trujillo y Ana María Rojas Córdova, a mis hermanas Diana, Carolina y Xiomara, y a mis amigos de toda la vida que siempre estuvieron apoyándome a lo largo de todo este arduo camino.

Agradecimientos:

Agradecer a Dios por darme fuerzas cada día, a mis padres por ser unas personas excepcionales, a mis amigos los cuales son personas maravillosas, especialmente a Edward, Miguel y Juan Diego que me enseñaron a seguir a pesar de las adversidades que se presentan en el camino, gracias a todos ellos que siempre estuvieron y están conmigo incondicionalmente.

RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema de Información para el proceso de registro y control del Programa de Vaso de Leche en la Zonal 04 de la Municipalidad de Los Olivos.

La situación institucional previa a la aplicación del sistema presentaba deficiencias en cuanto al manejo del tiempo de registro y control.

El objetivo del estudio es determinar la influencia del Sistema de Información en el proceso de registro y control, específicamente evaluando los indicadores: Tiempo de registro de beneficiarios y el Tiempo de generación de reportes.

Así pues, el Sistema de Información es desarrollado con la metodología RUP, lenguaje de programación PHP y motor de base de datos SQL, los cuales poseen la funcionalidad de automatizar los procesos que maneja el personal, así como el control.

Para efectuar la investigación y cumplir los objetivos planteados se empleó la investigación aplicada y el diseño de estudio pre experimental donde se tomó una muestra de 110 beneficiarios de venta para ser utilizados como objetos de estudio, utilizando la prueba Z para la validación de las hipótesis propuestas mediante la comparación de los datos obtenidos para cada indicador.

Finalmente se obtuvo que el tiempo empleado en el registro de beneficiarios utilizando el Sistema de Información mejora en un 45,93% respecto del tiempo empleado con el método tradicional que alcanza una media de 13,95 minutos mientras que la media del tiempo utilizando el sistema es de 08,077 minutos. Así mismo para el tiempo de generación de reportes utilizando el Sistema de Información mejora en un 97,37% respecto al tiempo utilizando con el método tradicional que alcanza una media de 115,35 minutos mientras que la media del tiempo utilizando el sistema es de 03,025 minutos y en consecuencia la influencia positiva del Sistema de Información en el proceso de registro y control del Programa de Vaso de Leche en la Zonal 04 de la Municipalidad de Los Olivos.

Palabras claves: Sistema de Información, proceso de registro y control, proceso racional unificado, procesos, registro, beneficiarios, generación de reportes.

ABSTRACT

This thesis presents the implementation of an information system for the registration and control of the Vaso de Leche program in Zone 04 of the City of Los Olivos.

The institutional situation prior to the implementation of the system was deficient in terms of time management, search and control.

This study aimed to determine the influence of the information system in the process of registration and control, specifically evaluating the indicators: Time registration of beneficiaries and the time of reporting.

Thus, the information system is developed with the RUP methodology, PHP programming language and database engine SQL, which have the functionality to automate the processes that manage the staff, and control.

To conduct research and meet objectives were used applied research and experimental design of previous study where a sample of 110 beneficiaries to be used as objects of study, using the Z test for the validation of the hypotheses proposed by comparing the data obtained for each indicator.

Finally it got that the time spent in the register of beneficiaries using the information system improves by 45.93% compared to the time spent with the traditional method achieves an average of 13.95 minutes while the average time using the system is 08.077 minutes. Also the time of report generation using the information system in a 97.37% improvement over time using the traditional method that achieves an average of 115.35 minutes while the average time using the system is 03.025 minutes and in conclusion the positive influence of information system in the process of registration and control of the Vaso de Leche program in Zone 04 of the City of Los Olivos.

Keywords: System Information, Registry and process control, rational unified process, processes, registry, beneficiaries, reporting.