



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**“Sistema Informático para el Control de Inventario del  
Almacén de la Empresa MARVA S.A.C”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:  
BR. VARGAS CHAMPION, Paola Karla**

**ASESOR:  
ING. PÉREZ FARFÁN, Iván Martín**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

## DEDICATORIA

### **A Dios nuestro creador:**

Por estar siempre en mi corazón, guiándome y fortaleciéndome todos los días de mi vida, dándome fuerzas para seguir adelante. Por no abandonarme en los momentos más difíciles de mi vida, por protegerme y cuidarme siempre y llenar mis días de luz y esperanza.

### **A mis familiares y amigos:**

Por su gran cariño y compañerismo y alentarme a seguir adelante, sin juzgar mis errores.

### **A mi Esposo:**

Por su apoyo contante, por darme ánimos y fuerzas para continuar luchando por mis objetivos, demostrándome siempre su amor incondicional.

### **A mis padres:**

Por su gran amor inmenso, ofrecerme su apoyo incondicional e inculcarme valores de vida que me hagan una persona de perseverante que siempre alcance sus objetivos respetando la voluntad de los demás.

### **A mi hija:**

Por ser mi motor y motivo, por llenar mi vida de dicha y felicidad con el solo hecho de verla sonreír todos los días y por su gran amor incondicional y por enseñarme a ser una gran madre.

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento a mis familiares y amigos y en especial a los Ingenieros: Fredy Tito, Iván Pérez, Edgar Villar quienes me apoyaron durante toda la investigación.

## RESUMEN

La presente Tesis abarca el desarrollo e implementación de un Sistema de Control de Inventario para el área de Almacén de la Empresa MARVA S.A.C., a fin de determinar la influencia de un Sistema informático para el control de inventario del almacén de la empresa.

El principal objetivo de esta investigación es aumentar el nivel de cumplimiento de despachos y entregar los pedidos a tiempo, mediante el diseño e implementación de un Sistema informático de Control de Inventario de Almacén, el cual registre y proyecte un reporte de las entradas y salidas de los productos del almacén, genere reportes de control de stock y envíe alertas cuando un producto este como insuficiente, con la finalidad de que los vendedores de la empresa tengan información exacta y confiable, de esta manera podrán ofrecer y/o ofertar los productos a sus diferentes clientes; disminuyendo la cancelación de los pedidos por falta de stock, aumentando el nivel de cumplimiento de los despachos y entregando los pedidos a tiempo; generando así la satisfacción de los clientes quienes al tener su productos a tiempo estarán fidelizados con la empresa MARVA S.A.C.

Para el diseño del Sistema Informático del Control de Almacén se utilizó la metodología RUP por ser la más acorde y utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas, del lenguaje de programación PHP con el gestor de base de datos MY SQL.

Se utilizó el método de estudio de tipo experimental y el diseño de estudio pre-experimental, para el cual se tomó una muestra de 25 órdenes de pedidos emitidos por el Jefe de Almacén de la Empresa MARVA S.A.C.; para la validación de hipótesis se utilizó la prueba T de Student con un nivel de confianza del 95%.

Finalmente, la implementación del sistema informático de control de inventario de almacén incrementa el nivel de cumplimiento de despachos en el control de inventario en 17.45 % en un periodo de dos meses y aumenta en el mismo periodo los Pedidos Entregados a Tiempo en 16.63%.

**Palabras Claves:** Sistema Informático, Control de Inventario, Nivel de Cumplimiento de Despachos y Pedidos entregados a Tiempo.

## **ABSTRACT**

This thesis covers the development and implementation of an Inventory Control System for Warehouse area MARVA SAC Company, to determine the influence of a computer system for inventory control of the company store.

The main objective of this research is to increase the level of compliance of firms and deliver orders on time, through the construction and implementation of a computerized warehouse inventory control, which projects a record and report of the inputs and outputs store products, generate reports stock control and send alerts when a product this as insufficient, in order that the sellers of the company have accurate and reliable, so you may offer and / or products to offer their different customers, decreasing the cancellation of orders for non-stock, increasing the level of compliance of the offices and delivering orders on time, generating satisfaction to customers who have their products on time will be loyal to the company MARVA S.A.C.

To design the Control Computer System Store RUP methodology was used as the most consistent and used for analysis, implementation and documentation of systems, programming language PHP the manager MY SQL database.

We used the method of experimental study and design of pre-experimental study, for which a sample of four reports issued by the General Manager of the Company MARVA SAC, for validation of hypotheses T test was used for student.

Finally, the implementation of the computer system control warehouse inventory to increase the level of compliance with offices in inventory control 17.45% over a period of two months and increases in orders delivered on time 16.63% also over a period of three months.

**Keywords:** Computer System, Inventory Control, Compliance Level Delivery and orders delivered on time.