



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INFLUENCIA DE UN SISTEMA INFORMÁTICO EN EL
PROCESO DE GESTIÓN LOGÍSTICA DEL ÁREA DE
ALMACÉN DE LA EMPRESA CORPORACIÓN
TREGOL'S S.A.C.**

TESIS PROFESIONAL

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

BR. SANTOS CERVANTES, ADDERLY

ASESOR:

ING. ESTRADA ARO, WILLABALDO MARCELINO

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a mi Madre y Abuela que son el motor de mi vida, quienes cada día estuvieron apoyándome para que pueda culminar con éxito mis estudios.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por acompañarme día a día.

A mi familia por estar a mi lado a cada momento apoyándome.

A mi novia por compartir conmigo los deseos de alcanzar la meta de culminar mis estudios universitarios.

A los profesores de la Facultad de Ingeniería de Sistemas por compartir sus conocimientos, los cuales se ven reflejados en la presente investigación.

A mis compañeros de estudios por alentarme a seguir y estar ahí para resolver alguna duda.

RESUMEN

La presente investigación comprende el desarrollo, implementación y evaluación de un sistema informático en el proceso de gestión logística el cual permita registrar, procesar y consultar la información generada en el área de almacén, desde la fase inicial: recepción de productos hasta la fase final: despacho de productos.

El contexto en el cual se desarrolló la investigación es el área de almacén de la empresa Corporación Tregol's S.A.C., empresa dedicada a la venta de productos de acabado del hogar, ubicada en el distrito de Puente Piedra.

La problemática que se busca solucionar es la desorganización de la gestión logística en la empresa, lo cual repercute en el tiempo de atención de los pedidos así como los errores generados en las entregas de estos, problemas que frenan el crecimiento y ponen en peligro la continuidad de los procesos que generan ingresos a la empresa.

El objetivo principal es determinar la influencia de un sistema informático en el proceso de gestión logística del área de almacén de la empresa Corporación Tregol's S.A.C., con ello se busca reducir el tiempo de ciclo de suministro (tiempo de atención de los pedidos) y aumentar la fiabilidad de la entregas (porcentaje de pedidos entregados correctamente).

Para el propósito establecido se empleó la Metodología RUP, ya que permite una iteración constante con el desarrollo del software, para lo cual se utilizó como herramienta de modelado el software Rational Rose 2007, en el entorno del lenguaje UML para construcción de los diagramas que describen la arquitectura del sistema, en busca de optimizar la inversión se optó por utilizar el lenguaje de programación PHP con el software de desarrollo Zend Development Environment 5.1 y como motor base datos MySQL 5.2 con el software MySQLQuery Browser 1.2.17.

Posterior a la implementación del sistema se pudo obtener como resultado reducir el tiempo de ciclo de suministro (tiempo de atención de pedidos) de 27,43 minutos a 23,77 minutos y aumentar el porcentaje de fiabilidad de la entrega de los pedidos de 93,83% a 97,86% , con ellos se logró ofrecer una mejor atención a los clientes.

Finalmente se concluye que el sistema informático influyó positivamente en la gestión logística del área de almacén de la empresa en mención.

PALABRAS CLAVE

GESTION LOGISTICA – TIEMPO DE CICLO DE SUMINISTRO – SISTEMA INFORMATICO– FIABILIDAD DE ENTREGAS – ALMACEN

ABSTRACT

This research includes the development, implementation and evaluation of a computer system in the logistics management process which allows recording, processing and review information from the reception to the sale of products.

The context in which research is developing the storage area of the company's Corporation Tregol's S.A.C, a company dedicated to the sale of home finishing products, located in the district of Puente Piedra.

The problem that seeks to address is the loss of time in the fulfillment of orders and deliveries errors generated will respond rapidly to product delivery problems that hamper growth and threaten the continuity of the processes that generate income to the company.

The main objective is to determine the influence of a computer system in the process of managing logistics storage area Corporation Tregol's SAC, thereby reducing the cycle time required (call time orders) and the reliability of the deliveries (percentage of orders delivered correctible).

For the stated purpose RUP methodology was used because it allows an iteration told with software development, for which it was used as a modeling tool Rational software Roses 2007, in the language environment for building UML diagrams that describe system architecture, seeking to optimize the investment was decided to use the programming language PHP based software development with Zend Development Environment 5.1 and MySQL as database engine software 5.2 with MySQL Query Browser 1.2.17.

Following the implementation of the system could reduce the delivery cycle time (time care orders) of 27.43 minutes to 23.77 minutes and increase the percentage of reliable delivery of orders 93.83% to 97.86% was achieved with them provide better customer service.

Finally it was concluded that positively influenced the computer system in logistics management of storage area of the company in question.

KEY WORDS

LOGISTICS MANAGEMENT - TIME DELIVERY CYCLE - COMPUTER SYSTEM - RELIABILITY OF DELIVERY - WAREHOUSE