

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS

“SISTEMA DE REGISTRO CONDUCTUAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 14787 – VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE -
SULLANA”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Nieves Castillo, Giannina de los Milagros

ASESOR:

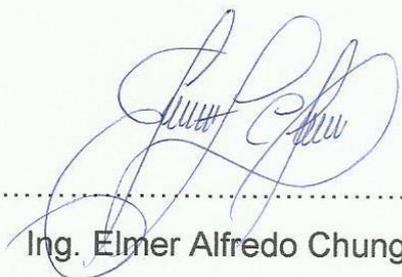
Ing. Quito Rodríguez, Carmen Zulema

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

PIURA – PERÚ
2017

PÁGINA DEL JURADO



Ing. Elmer Alfredo Chunga Zapata
Presidente



Ing. Jaime Leandro Madrid Casariego
Secretario



Ing. Teófilo Roberto Correa Calle
Vocal

DEDICATORIA

A Dios Padre todo poderoso, por darme la vida y la alegría de tener a mis padres en este mundo, a ellos José Nieves Sánchez y Carmen Castillo Silupú por aconsejarme siempre y en todo momento, por brindarme su ayuda, comprensión y apoyo incondicional.

A mi familia que siempre estuvo apoyándome.

A mis ángeles que sé que siempre me han apoyado espiritualmente.

A mis docentes que fueron apoyo y guía brindándome sus conocimientos a lo largo de mi carrera universitaria.

Finalmente a la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, por ser una prestigiosa institución que piensa en el desarrollo tecnológico para la educación de los alumnos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios Padre, Creador de lo existente; por brindarme la fortaleza necesaria para cumplir mis metas propuestas, por brindarme nuevos conocimientos que me ayudan para el desarrollo de esta investigación y a San Judas Tadeo, por el gran amor brindado espiritualmente a su fiel devota.

Agradecer a mi enamorado Yorsi Seminario Ortega quien con sus consejos y motivación me ayudó y fue parte de este gran logro.

A mis maravillosos padres José Nieves Sánchez y Carmen Castillo Silupú, quienes día a día se sacrifican y esfuerzan ofreciéndome lo mejor, y así encaminarme a ser una persona de bien. Gracias por el trabajo arduo que realizan cada día para sacarme adelante.

Agradecer a la Institución Educativa 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre-Sullana, por aceptar y permitirme realizar esta investigación en esta institución educativa, brindándome su apoyo para la correcta realización de la investigación.

El Autor

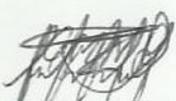
DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo **Giannina de los Milagros Nieves Castillo**, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Piura, declaro que el trabajo académico titulado “Sistema de Registro Conductual en la Institución Educativa 14787 - Sullana, en ochenta y ocho folios para la obtención del título profesional de Ingeniero de Sistemas es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, 01 de Diciembre del 2017.



FIRMA

DNI: 72455095

PRESENTACIÓN

Actualmente en muchas instituciones educativas se está tratando que las tecnologías de información las cuales sean útiles en los procesos académicos. En la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre cuenta con un área de disciplina la cual necesita de una mejor atención hacia los padres de familia, en donde los padres muchas veces demoran en consultar por la conducta de sus menores hijos o puede que los padres no se enteren de las llamadas de atención de éstos por tal motivo a los encargados de disciplina les es muy tedioso poder que la atención sea mejor y los comunicados lleguen de manera segura, para lo cual se propone un sistema conductual el cual tiene como objetivo “Implementar un Sistema de Registro conductual como herramienta para los alumnos de la I.E”, para ello se han considerado siete capítulos.

En el primer capítulo se presenta la realidad problemática que se ha observado para la investigación, además se muestran los trabajos previos y sus teorías relacionadas. En el segundo capítulo, se ha considerado las variables e indicadores que se han planteado para realizar la investigación. En el tercer capítulo se muestran los resultados que se han obtenido al momento de comparar los resultados del pre-test y el post-test. En el cuarto capítulo se encuentran las discusiones de los resultados con la teoría y los antecedentes planteados en la investigación. En el quinto capítulo se dan a conocer las conclusiones que se han obtenido de la investigación planteada. En el sexto capítulo se encuentran las recomendaciones que se plantean para realizar diferentes trabajos a futuro. En el último capítulo se presenta la propuesta del modelamiento del sistema del registro conductual de los estudiantes de la institución educativa evaluada.

Después de realizada la investigación se pudo implementar el sistema apoyando de manera positiva a la institución Educativa.

A continuación se presenta toda la información que se ha recopilado para realizar el trabajo de investigación propuesto.

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del problema.....	9
1.5 Justificación del estudio	10
1.6 Hipótesis	11
1.7 Objetivos	11
II.MÉTODO	12
2.1. Diseño de investigación	12
2.2. Variables, operacionalización:.....	12
2.3. Población y Muestra.....	14
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	15
2.5. Métodos de análisis de datos.....	16
2.6. Aspectos Éticos.....	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
VII. PROPUESTA.....	28
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS	47

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 : CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	13
TABLA 2 : TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A LAS PETICIONES DEL USUARIO.....	17
TABLA 3 : TIEMPO PROMEDIO DE ENVÍO DE COMUNICADO AL CORREO DEL PADRE DE FAMILIA.	18
TABLA 4 : USABILIDAD	19
TABLA 5 : TIEMPO PROMEDIO DE EN QUE LOS ENCARGADOS DE DISCIPLINA SE DEMORAN EN REGISTRAR LA CONDUCTA.....	20
TABLA 6 : ¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LAS PERSONAS ENCARGADAS DEL DEPARTAMENTO DE DISCIPLINA, ES ADECUADA CUANDO ACUDIMOS A CONSULTAR DE LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS?	21
TABLA 7 : PUNTOS DESCONTADOS.....	29
TABLA 8 : HISTORIA DE USUARIO N° 01.....	32
TABLA 9 : HISTORIA DE USUARIO N° 02.....	33
TABLA 10 : HISTORIA DE USUARIO N° 03.....	33
TABLA 11 : HISTORIA DE USUARIO N° 04.....	34
TABLA 12 : ORGANIZACIÓN DE LOS CASOS DE USO POR CADA ITERACIÓN.	35
TABLA 13 : DIARIO DE ACTIVIDADES DEL MANAGER.....	36
TABLA 14 : DIARIO DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMADOR.	37
TABLA 15 : PRUEBAS REALIZADAS.....	40
TABLA 16: REQUERIMIENTO DE MATERIALES DE ESCRITORIO.....	41
TABLA 17 : REQUERIMIENTO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS	41
TABLA 18 : REQUERIMIENTO DE SERVICIOS.....	42
TABLA 19 : REQUERIMIENTO DE SOFTWARE	42
TABLA 20 : PRESUPUESTOS.....	43
TABLA 21 : FINANCIAMIENTO	44
TABLA 22: ¿CONOCE LOS ÍTEMS QUE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TIENE EN CUENTA PARA EL CONTROL DE LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS?	56
TABLA 23: ¿LOS ENCARGADOS DE LA DISCIPLINA BRINDAN ADECUADA ATENCIÓN PARA LA CONSULTA DE LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS?	56
TABLA 24: ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDA CUENTA CON LA INFORMACIÓN QUE USTED REQUIERE?	57
TABLA 25: ¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA FORMA COMO BRINDA LA INFORMACIÓN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?	57

TABLA 26: ¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL TRATO POR PARTE DEL PERSONAL DE DISCIPLINA HACIA USTED?.....	58
TABLA 27: ¿EL SERVICIO BRINDADO ES CLARO Y COMPRENSIBLE PARA USTED COMO USUARIO?	58
TABLA 28: ¿ESTÁ DE ACUERDO CON EL TIEMPO QUE DEMORAN EN ATENDERLO?....	59
TABLA 29: ¿ESTÁ CONFORME CON EL HORARIO DE ATENCIÓN DEL ÁREA DE DISCIPLINA?.....	59
TABLA 30: ¿ESTÁ DE ACUERDO DE LA MANERA COMO SE ENTERA USTED QUE TIENE ACUDIR A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?	60
TABLA 31: PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON EL ÁREA DE DISCIPLINA EN FUNCIÓN A LOS COMUNICADOS EMITIDOS POR LA I.E	61

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 : FORMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA CONDUCTA DEL ALUMNO.	21
FIGURA 2 : PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON EL ÁREA DE DISCIPLINA EN FUNCIÓN A LOS COMUNICADOS EMITIDOS POR LA I.E	22
FIGURA 3 : DIAGRAMA DE BASE DE DATOS.....	38
FIGURA 4 : FORMULARIO DE ACCESO AL SISTEMA DE REGISTRO CONDUCTUAL.....	39
FIGURA 5 : PANEL PRINCIPAL.....	39
FIGURA 6 : PRE TEST.....	62
FIGURA 7 : POST TEST	62
FIGURA 8 : ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA I.	63
FIGURA 9 : ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA II.	63
FIGURA 10 : ENCARGADOS DE DISCIPLINA.	64
FIGURA 11 : DOCENTE DE DISCIPLINA.	64
FIGURA 12 : INTERFÁZ DEL INICIO DE SESION.....	65
FIGURA 13 : INTERFÁZ PRINCIPAL.	65
FIGURA 14 : INTERFÁZ DEL REGISTRO DE ALUMNOS.	66
FIGURA 15 : INTERFÁZ DONDE MUESTRA EL LISTADO DE ALUMNOS.	66
FIGURA 16 : INTERFÁZ DEL ENVIO DE COMUNICADOS.....	67
FIGURA 17 : INTERFÁZ DE LAS INCIDENCIAS DE MANERA ESTADISTICA.	67
FIGURA 18 : INICIO DE SESIÓN.	69
FIGURA 19 : MENSAJE DE ERROR DE INICIO DE SESIÓN.	70
FIGURA 20 : PANEL PRINCIPAL DEL SISTEMA.	70
FIGURA 21 : REGISTRO DE ALUMNOS.....	71
FIGURA 22 : REGISTRO DE PADRES.	71
FIGURA 23 : REGISTRO DE DOCENTES.	72
FIGURA 24 : ENVÍO DE COMUNICADO O PAPELETA.....	73
FIGURA 25 : REDACCIÓN DEL ENVÍO DE COMUNICADO O PAPELETA.....	73
FIGURA 26 : REPORTE DE CONDUCTA.....	74
FIGURA 27 : REPORTE ESTADÍSTICO DE CONDUCTA.	74
FIGURA 28 : REPORTE DE MÉRITOS.	74
FIGURA 29 : REPORTE ESTADÍSTICO DE MÉRITOS.	75
FIGURA 30 : REPORTE DE INFORMES.....	75
FIGURA 31 : REPORTE ESTADÍSTICO DE INFORMES.	76
FIGURA 32 : CERRAR SESIÓN.....	76

RESUMEN

“SISTEMA DE REGISTRO CONDUCTUAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
14787 – VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE – SULLANA”

Nieves Castillo, Giannina de los Milagros.

La investigación se ha basado en la implementación de un sistema de registro conductual para la institución educativa 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre – Sullana, con el fin de mejorar la participación de los padres de familia y así disminuir el tiempo de la búsqueda, pérdida y duplicidad de historiales de la conducta de los alumnos. Para esta investigación se elaborará un sistema de registro conductual, para lo cual se llegaron a encuestar a 159 padres de familia, a los cuales se les realizaron diversas preguntas con respecto a la atención que recibían por parte del área de disciplina, también se les aplicó una pequeña encuesta a los docentes encargados del área de disciplina de la I.E. para comprobar que tan fácil era el uso de dicho sistema. Después de implementado el sistema, se pudo demostrar que el tiempo medio de búsqueda disminuyó en 5 minutos aproximadamente el cual favoreció en la atención a los padres de familia; el sistema también logró el aumento de las asistencias de éstos a las reuniones realizadas, gracias al sistema de registro conductual los comunicados o papeletas que se les envía a los padres de familia les llegan de manera rápida y segura logrando así que los padres de familia puedan enterarse de las incidencias de sus hijos en la I.E.

Palabras claves: Registro conductual - Sistema - Metodología XP

ABSTRACT

**"THE EDUCATIONAL INSTITUTION 14787 BEHAVIOURAL REGISTRY
SYSTEM - VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE - SULLANA" Nieves**

Castillo, Giannina de los Milagros.

It research is has based in the implementation of a system of record behavioral for the institution educational 14787 Victor Raul has of it Tower-Sullana, to improve the participation of them parents of family and so decrease the time of the search, loss and duplicity of records of it conduct of them students. For this research is shall draw up a system of record behavioral, for which is arrived to polling to 159 parents of family, to which is les performed different questions with regard to the attention that received from the area of discipline, also is les applied a small survey to them teaching responsible of the area of discipline of it I.E. to check that so easy was the use of said system. After implemented the system, could be demonstrated that the average search time declined in 5 minutes about which favored parental care; system also achieved the increase of attendance to meetings carried out, thanks to the behavioral system releases or ballots sent to parents come quickly and safely so that parents can learn about the incidences of their children in the I.E.

Key words: Behavioral Log - System - XP Methodology

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En nuestro país muchas instituciones educativas públicas o privadas tratan de implementar herramientas las cuales les sean útiles para gestión de sus procesos académicos, una de estas herramientas es la ficha de control de comportamiento de los alumnos, la cuales son dirigidas por el área de disciplina de cada institución, para tener un orden de las diferentes faltas o incidencias que los alumnos cometan, además de poder brindar información a los padres de familia.

En el artículo, emitido en la I.E. S. Leonardo Da Vinci titulado “Documentos para el Registro y Seguimiento de Demandas”, la autora (Reboloso Sánchez, y otros, 2002) menciona que, “Para llevar un control del comportamiento siempre un profesor debe presentar una demanda sobre un estudiante se le debe rellenar un documento detallando paso a paso la acusación o demanda que presenta el docente. Si la demanda implica la colaboración de la familia se le informará previamente al tutor o al profesor de la entrevista”

Una gran definición del comportamiento del alumno es que los niños y adolescentes con problemas de comportamientos tienen mucha dificultad para seguir las reglas y comportarse de manera socialmente aceptable. Tienen patrones de conducta externalizante que afectan a otros negativamente y un escaso autocontrol” (Luengo, 2014).

Sabiendo que toda Institución debe mantener un orden y un comportamiento correcto de los alumnos, se requiere de una organización adecuada para su realización, es así que en este caso los documentos de la labor de tutoría deben estar debidamente ordenados: Relación de padres de familia de la institución educativa padres de familia por grado y sección, los diagnósticos de cada estudiante, fichas de incidencia, fichas de control del comportamiento, anecdotario, etc. para así lograr el objetivo de control de la conducta del estudiante conjuntamente de la mano de sus padres.

Toda organización o institución debidamente estructurada debe estar organizada para lograr un buen desarrollo y conformar un buen sistema y las

Instituciones educativas podemos decir que conforman una empresa que van a la vanguardia con el desarrollo tecnológico efectivo con una debida organización aplicando las herramientas necesarias en su quehacer diario desde el nivel superior, el director hasta el personal encargado de servicio, manteniendo una coordinación efectiva (Cohen, 1991).

En su gran mayoría las instituciones educativas tienen archivadas todos estos documentos en físico pero en la actualidad las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se emplean como apoyo en el proceso enseñanza – aprendizaje – seguimiento académico y comportamiento, esto beneficia en la organización de la información de los estudiantes ahorrando tiempo en la búsqueda de ésta misma en los diferentes casos que se requiera

La institución educativa “Víctor Raúl Haya de la Torre” alberga aproximadamente 1200 alumnos la cual es encargada de brindar enseñanza en los niveles de primaria y secundaria, ubicada en la provincia de Sullana.

Actualmente las faltas de conductas cometidas por los alumnos se encuentran en portafolios donde son registradas las fichas personales, hojas de incidencias, informes de docentes sobre el comportamiento de alumnos, fichas de comportamiento y muchas veces la información de ésta se pierde o el tiempo de búsqueda es muy prolongado por diversos factores, actualmente no existe un sistema donde el tutor o docente encargado de la conducta ingrese la información de los estudiantes en cuanto a su comportamiento o alguna incidencia suscitada en aula o en la institución, solo se realiza información a través de formatos al coordinador de tutoría o auxiliar de disciplina. Además por otro lado los padres de familia solo se pueden informar sobre la conducta de sus menores hijos de manera presencial es decir ir directamente a la institución educativa y más aún es algo tedioso y prolongado la búsqueda de la hoja de incidencias que se necesite mostrar al padre.

Por ello identificando el principal problema de la dificultad que tienen los docentes para el registro y consulta de información sobre la conducta de los alumnos además de la información brindada a los padres sobre la conducta de sus hijos. Se cree conveniente desarrollar un sistema que permita registrar y hacer un seguimiento sobre el historial de conducta de los alumnos.

1.2 Trabajos previos

En este proyecto de tesis se han considerado estudios realizados previamente relacionados a diversos servicios de información educativos, y al uso de sistemas como apoyo al monitoreo, seguimiento o control académico, historiales clínicos, investigaciones que a continuación se detallan:

Como primera investigación encontramos a uno desarrollado por el autor (Parada Niño, 2008) cuyo título es: “Análisis, diseño e implementación de historias clínicas de régimen subsidiado”, cuyo objetivo es de “diseñar e implementar un aplicativo que cumpla las necesidades informáticas del hospital San José”, para así llevar un control de sistema para gestionar los servicios médicos de la institución; el método de investigación es GRAPPLE el cual permite un análisis completo del sistema actual de la empresa utilizando recursos para la obtención de información. Luego de la implementación del sistema se obtiene como resultado que con este aplicativo se logró manejar los datos del paciente con su respectiva historia clínica y usuarios médicos en un tiempo menos al proceso anterior.

Se ha considerado también una investigación cuyo título es: “Implementación de un sistema de historias clínicas electrónicas para el centro de salud Perú 3ra zona”, (Gutarra Mejía, y otros, 2014) lo cual permite integrar la información clínica en un repositorio de datos y que facilitará las tareas diarias para poder brindar un mejor servicio de atención al paciente, esto sería logrado gracias a la implementación de un sistema de historias clínicas electrónicas utilizando la metodología de desarrollo de software denominada Scrum.

Cabe hacer mención que este centro de salud su problema es que extravían constantemente las historias clínicas un mínimo de 4 por mes, también existe duplicidad de éstas, ilegibilidad en el registro de atención.

El autor señala que con la implementación de este sistema de historias clínicas electrónicas se logró optimizar el proceso de atención, mejorando el servicio de atención al paciente. Se toma en cuenta esta investigación por ser de utilidad para el proyecto en lo que concierna al almacenamiento de historias clínicas de forma estructurada, lo cual evita la duplicidad de la información y asegurando la disponibilidad de la misma por parte de los usuarios.

En la tesis denominada “Sistema de información de control académico de los estudiantes del colegio particular Simón Bolívar”, se realiza una investigación innovadora de educación que permite al docente gestionar la información de manera segura y compleja. Su objetivo principal es demostrar que el uso de un Sistema de Información ayuda a optimizar la gestión en el Control Académico de los estudiantes del 5º A de la institución.” (Salazar Ruiz, 2005). Además funciona como complemento para brindar información a los padres de familia de una forma más eficaz a la que ya se venía realizando.

El autor concluye su investigación que gracias a la implementación del sistema de control académico de los estudiantes mejora el proceso de manejo y distribución de la información de forma segura y optimizada.

Como último antecedente encontramos la tesis denominada “Apoyo a la gestión de la comunicación en la institución educativa particular Santa Úrsula – Sullana mediante la implementación de un web service para los padres de familia y alumnos del sexto grado de primaria en el año 2014”, (Castillo, 2014) desarrollada en la provincia de Sullana”, cuyo objetivo principal es medir el grado de apoyo de un web service en la gestión de la comunicación con los padres de familia y alumnos del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. En esta investigación se ha logrado demostrar que el uso de las TIC si se logra una contribución positiva a la educación y comunicación. Este estudio se ha considerado debido a que aporta formas de comunicación entre la Institución, alumnos y padres de familia.

Llegando el autor a la siguiente conclusión: El grado de comunicación entre el profesor y los alumnos es que incrementa, a medida que se les fue asignando más tareas por el sitio web viéndose involucrada la metodología empleada por los docentes para lograr que los padres participen en la resolución de las tareas encargadas de sus hijos; así como la satisfacción de los padres por dicho mecanismo y la percepción positiva de los alumnos de sentir que sus padres los apoyan y brindan las facilidades para la resolución de las tareas escolares.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Actualmente en nuestras vidas la tecnología ha abarcado parte fundamental de ésta ya que en todas partes se observa que en una u otra persona siempre dependerá de algún dispositivo tecnológico; por lo cual es inevitable no pensar en la integración de las mismas en aspectos educativos.

Cuando se menciona una ficha (Pineda Ramírez, y otros, 2004) nos menciona que “ésta sirve para poder recolectar información de manera manual en forma ordenada y fácil de manejar”. Con esta definición queda más que claro que las fichas recogen información de manera ordenada y claramente para el uso de diversas actividades o almacenamiento de datos.

Las fichas son usadas para la adquisición de la información y las define como: “trozos de papel con grosor ancho o cartulina, en donde su finalidad es acumular y organizar de tal manera posibilite el uso de los datos” (Díaz, 1991). Hay diferentes maneras de elaborar una ficha en este caso nos aclara que es un pedazo de cartulina en donde se clasifican y organizan los datos para así poder llegar a un resultado obtenido.

Dicha ficha se puede clasificar según (Herrera A., 2006) de dos tipos: Fichas bibliográficas en donde se registran datos de libros y Fichas Hemerográfica en donde registran datos de publicaciones periódicas como revistas y diarios; las cuales sirven para la clasificación del material existente, y para registrar el material que se va a utilizar en un trabajo de investigación.

- ✓ Fichas de Trabajo: En este tipo de fichas se registran datos puntuales o ideas que interesan al que investiga o al estudiante y el cual aprovechará para poder desarrollar la culminación de su trabajo, usualmente se utiliza una diferente tarjeta para cada idea, pueden ser diferentes tipos:
- ✓ Fichas de comportamiento: Estas fichas constan de cuadro de un listado de los alumnos en donde cada alumno tiene las incidencias que cometen y los cuales el docente encargado va marcando que faltas comete para luego al final del trimestre descuento o aumente puntos si es que es necesario.

Según la tesis denominada ensayo fotográfico como Diseño de Información. El uso de la fotografía en la investigación exploratoria de un fenómeno social, nos dice que hace mención a Paoli (1989), dice que toda información es un conjunto de mecanismos el cual permitirá al individuo retomar los datos de su ambiente y estructurarlos de una manera determinada, de tal modo que le sirvan como guía.

Según el artículo Medición y auditoría del capital intelectual hace mención a (Medición y auditoría del capital intelectual., 2003) nos dice que los diferentes datos obtenidos se convierten en información siempre y cuando su creador les añada significado.

“El proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorizándolo y, si es necesario, aplicando medidas correctivas de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado” (Terry R, 2008), esta definición de control es la que nos plantea dicho autor, en otras palabras es el monitoreo de actividades para tener así un orden determinado.

Según Reyes (1992) en el libro Administración moderna toma la definición de Maddock que nos dice que el control “es la recolección sistemática de datos para poder reconocer la realización de los planes”

Carreto Julio (2008) clasifica 3 tipos de control:

1. Control preliminar: Se basa en operaciones e incluyen la creación de políticas, procedimientos y reglas, las cuales son diseñadas para asegurar que las actividades planeadas sean ejecutadas con propiedad.
2. Control concurrente: tiene lugar durante la fase de la acción de ejecutar los planes e incluye la dirección, vigilancia y sincronización de las actividades según ocurran.
3. Control de retroalimentación: Se enfoca principalmente en el uso de la información de los resultados ya obtenidos, para así poder corregir posibles desviaciones futuras.

El control en las escuelas en este caso, el control del comportamiento en la institución educativa es de mucha importancia ya que consta de un listado de faltas las cuales serán como puntos negativos hacia el alumno para así poder obtener un resultado o nota final de la conducta de él.

Control interno es un conjunto de mecanismos y diferentes procedimientos por las entidades para asegurar la regularidad, eficacia y eficiencia de las operaciones dentro de una institución; éste término se relaciona mucho con gestión de la institución ya que enfoca en apoyar el logro de las metas y objetivos esto nos dice (Rodríguez, 2006).

Según Banz (2008) nos dice que, se entiende por disciplina al cumplimiento del rol de cada uno de las personas que tienen en el contexto de una comunidad organizada; en otras palabras es el comportamiento del niño joven o adolescente ante la sociedad, en este caso ante la institución educativa.

El área de disciplina es la encargada de ayudar al alumno en tratar de mejorar o hacer un seguimiento de las faltas que comete éste, para así mantener informado al padre de familia sobre el comportamiento de su menor hijo; para poder brindarle ayuda con un psicólogo para así éste sea mejor día a día.

El comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, que se ponen en manifestación a través de características observables esto nos dice Roche (2002).

El historial es el listado de información que surge de una persona. Historial de la conducta es el listado del documento de faltas o incidencias que el alumno comete, registrando así los datos de éste para el almacenamiento de esta información para la fácil consulta de los padres de familia.

Según el proyecto de investigación del autor Sepúlveda (2013) Nos aclara que la mala conducta de un niño desde las aulas es uno de los temas que ocasionan mayor preocupación entre profesores y psicólogos, denomina conducta a aquella que influye de una manera negativa en el proceso docente y es un trastorno grave para el normal desarrollo de la vida de éste niño en formación, en otras palabras nos quiere decir que es la conducta que de alguna manera causa conflictos dentro del aula de estudios.

Según Morán (2004) nos dice que las personas que tienen una mala conducta nacen con un temperamento (es innato) y tienen una tendencia o predisposición a desarrollar patrones de conducta no apropiadas, y esto es reforzado por factores ambientales, tales como falta de disciplina apropiada en el hogar, imitar a modelos de personas con conducta antisocial.

Según los investigadores Peiró y Carpintero (1978) y Jiménez y Bernia (1981) ellos indican que las malas conductas más destacadas han encontrado la agresividad (normas de convivencia), conductas moralmente inadecuadas (puntualidad, presentación personal), las malas conductas que alteran las normas de funcionamiento de la clase; éstas incidencias que estos autores están haciendo mención son las que en la institución educativa ha tomado como base para así poder llevar un control de la disciplina de los alumnos.

Serrano (2006) nos define como agresividad o mala conducta hacia las normas de convivencia en donde envuelve al respeto que es la provocación de hacer daño intencionalmente a una persona tanto física o psicológica (gritos, insultos) conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos generalmente son descritas como conductas agresivas.

Cuando se hace mención del control de normas de convivencia, presentación personal, puntualidad, la institución educativa se refiere a tener un listado de faltas en contra de éstas las cuales dañan la imagen de dicho centro de estudios, para esto se toman estas medidas en donde en las fichas del control del comportamiento se van descontando puntos al alumno de manera negativa la cual afectara directo a la conducta que se toma en cuenta en las notas de ellos.

Fontana (1994) hace mención que a la palabra control a nadie le gusta cuando se es aplicada en clase ya que sugiere rigidez y dominio por parte del docente, en la antigüedad la disciplina era estricta ya que la palabra del maestro era la ley, hoy en día los menores ya ni siquiera cumplen con un adecuado comportamiento, hoy en día los docentes deben ingeniárselas para elaborar técnicas en las cuales las puedan aplicar a los niños y jóvenes de las instituciones para poder llevar un control de éste.

Según Tomasio (2015) dice que ser puntual es parte fundamental de la cultura de una nación o país, así mismo demuestra consideración y respeto por la vida propia y la de los demás. Ser puntual es saber manejar el tiempo a nuestro favor y dar buena imagen a los demás, en pocas palabras sino le damos un buen manejo a nuestras vidas seremos impuntuales siempre.

En el libro denominado "Filosofía moral derivada de la alta fuente del grande Aristóteles stagirita" Dice que en la definición de mérito propio se le denomina a

los medianos honores, no por temor de lo caído sino porque es cosa honesta y decente, en otras palabras es como un premio para una persona.

Se denomina presentación personal a la manera adecuada que una persona se viste para ir a un centro, en este caso para la institución hace mención este término a que el alumno asista adecuadamente con su uniforme establecido por esta institución.

Para el autor Benaiges Domenec (2009) en la revista digital denominada Verdadero Seducción nos dice que manipulación es la acción que hace cualquier persona con intención, ya sea empresa, religión con el objetivo de lograr conseguir algo sin tener que dar nada a cambio.

1.4 Formulación del problema

Pregunta General

¿Cómo se implementa un sistema de registro conductual en la institución educativa 14787 – Víctor Raúl Haya de la Torre - Sullana?

Pregunta Específica

- ¿De qué manera se podrá mejorar el nivel de satisfacción de las personas encargadas de disciplina y padres de familia con respecto a la implementación y uso del sistema de registro de conducta en la institución educativa?
- ¿Cuál es el tiempo estimado para la búsqueda de fichas de historial de conducta, con el uso del método tradicional y la implementación del sistema de registro conductual en la institución?
- ¿De qué manera se vienen desarrollando los procesos para el acceso a la información de la conducta del alumno con el uso del método tradicional y la implementación del sistema de registro conductual en la institución?
- ¿De qué manera mejora la participación y percepción de los padres de familia con el área de disciplina de la I.E, con el uso de mensajería del sistema de registro de conducta en la institución educativa?

1.5 Justificación del estudio

La presente investigación se justifica debido al estudio realizado en el servicio de control de disciplina y comportamiento del alumno, además la participación del padre de familia con el departamento de disciplina basándose en la obtención de resultados tangibles a través de la creación y aplicación de un sistema de registro conductual de los alumnos del nivel secundario de la I.E además del monitoreo constante del alumno con respecto a las incidencias anti disciplinarias cometidas en la institución, para ello utiliza el método científico.

Con la creación del sistema de registro conductual en la institución educativa 14787 – Víctor Raúl Haya de la Torre - Sullana se pretende brindar un aporte significativo a los padres de familia, y a las personas encargadas del área de disciplina, para la gestión de las incidencias cometidas por los alumnos, de tal manera que exista una gestión de las mismas, para que así se pueda brindar un mejor servicio de información a los padres de familia, siendo el servicio de información en el área de disciplina un punto débil aún por tratar en la I.E; se ha considerado aplicar los conocimientos obtenidos a lo largo de la instrucción profesional en este aspecto, por lo cual se plantea el desarrollo del sistema de registro conductual tratando de adherir las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo, para que así este sistema sea la mejor vía de comunicación del padre de familia y el área de disciplina de la I.E, haciéndolo un medio idóneo, rápido y seguro para tratar temas de comportamiento de los alumnos.

Es ahora imprescindible para toda I.E que desee avanzar y desarrollarse, tener como tema principal la educación, sin embargo, no se debe de descuidar la información que se maneja tanto dentro como fuera del colegio. Es por tal motivo que se desarrolla la siguiente investigación, con el fin de aportar y apoyar en el proceso de brindar información y el control de la disciplina de los alumnos del nivel secundario.

1.6 Hipótesis

A través de la implementación de un sistema de registro conductual mejora el manejo del historial de conducta de los alumnos del nivel secundario en la I.E N° 14787 – Víctor Raúl Haya de La Torre.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Implementar un sistema de registro conductual en la institución educativa 14787 – Víctor Raúl Haya de la Torre - Sullana.

1.7.2 Objetivos Específicos

- ✓ Determinar el nivel de satisfacción de las personas encargadas de disciplina y padres de familia con respecto a la implementación y uso del sistema de registro conductual de la I.E.
- ✓ Determinar el tiempo estimado para la búsqueda de fichas de historial de conducta, con el uso del método tradicional y la implementación del sistema de registro conductual.
- ✓ Determinar las diferentes formas de acceso a la información de la conducta del alumno con el uso del método tradicional y la implementación del sistema de registro conductual en la institución.
- ✓ Determinar la mejora en la participación y percepción de los padres de familia con el área de disciplina de la I.E, con el uso de mensajería del sistema de registro conductual.

II.MÉTODO

La presente investigación se basó en el paradigma cuantitativo - descriptivo debido a que se recogen, procesan y analizan diversos datos cuantitativos o numéricos sobre los procesos que se vienen desarrollando en la I.E, tal como el uso de la ficha de control de comportamiento de los alumnos.

El planteamiento de la hipótesis se traduce en variables, las que así mismo se traducen en indicadores de verificación de procesos, participación, tiempo, satisfacción, los cuales permiten medir como se viene desarrollado los procesos de control y servicio en el área de disciplina en el la I.E N° 14787 – Víctor Raúl Haya de la Torre.

En la presente investigación se aplican guías de observación, encuestas, y listas de comprobación las cuales nos permitieron recolectar una gran variedad de datos

2.1. Diseño de investigación

En la presente investigación se usa el diseño pre experimental. Esta investigación se realiza gracias a la existencia de la variable sistema de registro conductual con el uso de la aplicación, la cual es fuente de ayuda para mejorar los procesos ya antes mencionados. Simbólicamente, se representa de esta manera.

O1 – X – O2

O1 : Pre-test utilizando ficha de control de conducta de los alumnos

X : Sistema de registro conductual

O2 : Post-test utilizando la aplicación

2.2. Variables, operacionalización:

- Sistema de registro conductual.

Operacionalización de variables

Var.	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ESCALA DE MEDICION
Sistema de registro conductual	Sistema de registro conductual es una aplicación o software que utiliza la información y los procesos administrativos de una empresa o institución, permitiendo registrar los datos necesarios para la gestión de la información	Eficiencia Tiempo de respuesta del sistema, a una petición realizada. TR = (tiempo transcurrido) $0 < TR$ Mientras más próximo a cero mejor. El tiempo transcurrido es tomado en segundos, utilizando una herramienta y registrando los datos en la guía de observación.	Eficiencia	Tiempo promedio de respuesta a las peticiones del usuario Tiempo promedio de envío de comunicado al correo del padre de familia	ORDINAL ORDINAL
		Se mide si la aplicación o sistema presenta las características de medidas atreves de una lista de cotejo	Usabilidad	Nivel de entendimiento del sistema por partes de los usuarios finales Nivel de estética de la interfaz del sistema por parte de los usuarios finales	ESCALA DE INTERVALO ESCALA DE INTERVALO
		El usuario final es el evaluado, de tal manera si se siente conforme con el producto final, esto se medirá a través de una encuesta	Satisfacción	Grado de conformidad y confiabilidad del usuario final con respecto al sistema	ORDINAL
		A través del sistema de registro conductual, mediremos el nivel de cumplimiento, la percepción de los padres de familia con el proceso de registro de la conducta.	Información conductual	Tiempo promedio en que los encargados de disciplina se demoran en la búsqueda de fichas de historial de conducta	ORDINAL
			Formas de acceso a la información	Formas de presentación de la información.	ORDINAL
			Perspectiva por parte de los Padres de familia	Percepción de los padres de familia con respecto al proceso de registro de conducta de los alumnos	NOMINAL
				Porcentaje de participación de los padres de familia con el área de disciplina en función a los comunicado emitidos por la I.E	NOMINAL

Tabla 1 : Cuadro de operacionalización de variables

Elaboración Propia

2.3. Población y Muestra

La población y la muestra de la presente investigación se encuentra en la Institución 14787 – Víctor Raúl Haya de la Torre – Sullana

Dentro de esta institución Educativa se encuentra el área encargada de disciplina de los alumnos la cual vela solo por el comportamiento de los alumnos del nivel de secundaria.

La I.E cuenta con 3 docentes encargados del área o departamento de disciplina de los alumnos del nivel secundario.

Además de contar con 534 padres de familia pertenecientes solo al nivel secundario.

Al ser la población superior a 30, se aplica la siguiente fórmula para calcular la muestra:

$$\frac{(\quad)}{(\quad)}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = universo

p = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

e = error de estimación

Aplicando la fórmula se obtiene:

n = 158.50

n =159 padres de familia

El número de padres de familia del nivel secundario que conformaron la muestra fue de **159**, y para el número de docentes encargados del área o departamento de disciplina serán los 3 docentes antes mencionados.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos, Validez y Confiabilidad

- Guías de Observación: es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los datos de acuerdo con algún esquema previsto y de acuerdo al problema que se estudia. (Rivera León, y otros, 2012)

- Encuesta: Al hacer el cuestionario N°1, se formularon preguntas que permitieron medir la información de la usabilidad y satisfacción de los usuarios con respecto al sistema de control de la conducta de los alumnos del nivel secundario. El cuestionario N°2 que nos dará a conocer las diferentes formas de presentación de la información sobre la conducta del alumno. También tenemos el cuestionario N°3, que fue utilizado para saber la percepción de los padres de familia del nivel secundario de la institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

- Lista de Comprobación: Esta lista ayudó a la verificación y comprobación del cumplimiento de los procesos que están dentro del control de conducta de tal manera que se pueda asegurar una buena gestión de las incidencias y comportamiento de los alumnos del nivel secundario.

Para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos, se acudió a 2 expertos quienes fueron los encargados de validar a la variable que se ha medido.

2.5. Métodos de análisis de datos

Una vez finalizada la elaboración y aplicación de los instrumentos de recolección de datos, estos se han evaluado para obtener los resultados que permitieron analizar el problema de investigación. Estos mismos fueron procesados utilizando el Método Estadístico, para ello se utilizaron técnicas como: Promedio y además de gráficos porcentuales, las cuales permiten interpretar los resultados conseguidos en cada prueba y que comúnmente se aplican a investigaciones cuantitativas de tipo cuasi experimental y pre experimental.

2.6. Aspectos Éticos

Para la elaboración de la presente investigación se ha considerado diversas fuentes informativas las cuales han sido mencionadas en el transcurso del presente investigación; fuentes las cuales son reconocidas y son normalmente aceptadas en la teoría y/o en la práctica, de igual manera se tiene en cuenta el tipo de estudio y estructura de la investigación para obtener la información más adecuada y sobretodo veraz.

La investigación está dirigida a los padres de familia y a las personas encargadas del área de disciplina, de los cuales se obtuvieron datos valiosos que luego fueron evaluados y sirvieron para emitir resultados que fueron plasmados en la investigación. Estos datos obtenidos del grupo experimental son confidenciales y procesados únicamente por el investigador.

El ámbito en donde se desarrolla la investigación es en la I.E. N° 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre - Sullana, de dicha institución se adjunta la carta de aceptación donde se confirma y autoriza la realización del estudio.

III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación son mostrados de acuerdo a las dimensiones e indicadores de la variable sistema de registro conductual, así mismo los resultado de los gráficos y tablas se encuentran ubicados en los anexos de la investigación para su corroboración respectiva.

En la dimensión eficiencia de la variable sistema de registro conductual, encontramos el indicador “Tiempo promedio de respuesta a las peticiones del usuario”, (TABLA 2), se recopiló los datos de tiempo con una media de 3,485 minutos al ejecutar un número de peticiones iguales a 10, que son realizadas comúnmente en el procesos de registro de comportamientos de los alumnos en el área de disciplina, con un tiempo máximo de 8,01 minutos.

Nº	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo de Respuesta (min,seg)
1	8:12:00	8:12:55	0,55
2	8:18	8:20	2,56
3	9:30	9:38	8,01
4	4:11	4:16	5,4
5	4:30	4:35	5,3
6	4:50	4:55	5,33
7	5:05	5:06	1,5
8	5:30	5:32	2,4
9	5:35	5:36	1,3
10	5:40	5:42	2,5
Promedio			3,485

Tabla 2 : Tiempo promedio de respuesta a las peticiones del usuario.

Elaboración Propia

Así mismo encontramos otro indicador de “tiempo promedio de envío de comunicado al correo del padre de familia”, (TABLA 3). Cuando se aplicó la ficha de observación para la medición de los tiempos se tuvo como resultado un tiempo promedio de 0,659 segundos y un tiempo mayor de 2,1 minutos, que

tarda en llegar al correo del padre de familia. A través de estos resultados se puede afirmar que el sistema de registro conductual, permite enviar comunicados o avisos a los padres de familia de manera eficiente, segura y rápida, sin importar el lugar ni la distancia.

PETICIONES	HORA INICIO	HORA FIN	Tiempo Promedio(seg)
1	8:15	8:17	2,1
2	4:12	4:12	0,15
3	4:20	4:21	1,02
4	5:13	5:14	1,01
5	5:30	5:30	0,15
6	2:27	2:27	0,31
7	3:20	3:20	0,12
8	8:11	8:11	0,55
9	8:49	8:50	1,06
10	9:40	9:40	0,12
Promedio			0,659

Tabla 3 : Tiempo promedio de envío de comunicado al correo del padre de familia.

Elaboración Propia

En la dimensión usabilidad con los indicadores “Nivel de entendimiento del sistema por partes de los usuarios finales” y “Nivel de estética de la interfaz del sistema por parte de los usuarios finales” se maneja con las 3 únicas personas encargadas en el área de disciplina, aplicando una encuesta encontramos de manera general en su mayoría el sistema de registro conductual, es fácil de usar, fiable y brinda la información de manera rápida y segura además de presentar una interfaz muy buena. Pero por otro lado un encargado menciona que no está de acuerdo que el sistema reemplace el método tradicional de la I.E.

Usabilidad – Encargados de Disciplina	1	2	3	4	5
1. ¿Encuentra al sistema fácil de usar?		2	1		
2. ¿Considera fiable el producto de software?		3			
3. ¿Considera visualmente atractivo el sistema (combinación de colores adecuada, tamaños de letra legibles, etc.)?	3				
4. ¿Usted cree que es conveniente que el programa reemplace al método tradicional?		2	1		
5. ¿Considera que el programa brinda la información solicitada de manera rápida y eficaz?	3				
6. ¿Finalmente que tan satisfecho se encuentra con el software?		3			

Tabla 4 : Usabilidad

Elaboración Propia

Así mismo tenemos la dimensión satisfacción, donde se tuvo como resultado que las personas encargadas de disciplina (TABLA 4), en la encuesta realizada marcaron la opción satisfecho, demostrando la aceptación y la conformidad de ellos con la implementación y uso del sistema de registro conductual.

En el Indicador en donde se toma el promedio en que los encargados de disciplina se demoran en registrar la conducta con el método tradicional se obtuvo una media de 13.28 minutos en que se demoran al registrar la conducta y con el uso del sistema de registro de conducta se demoran 8.6 minutos, también se obtiene una desviación estándar de 0.88 minutos usando el sistema. Obteniendo así mismo un máximo de 10 minutos usando el sistema y un mínimo de 7 minutos y 12 segundos, los cuales se pueden apreciar en la TABLA 5.

Nº	Método Tradicional			Con el Sistema de Registro de conducta		
	Rango de Tiempo		Tiempo Total	Rango de Tiempo		Tiempo Total
Hora Inicio	Hora Fin	Hora Inicio		Hora Fin		
1	13:15:00	13:29:35	00:14:35	12:33:14	12:42:11	00:08:57
2	13:37:28	13:51:55	00:14:27	12:48:48	12:56:53	00:08:05
3	13:59:45	14:12:26	00:12:41	13:12:34	13:22:23	00:09:49
4	14:20:44	14:34:23	00:13:39	13:34:27	13:44:27	00:10:00
5	14:42:17	14:55:42	00:13:25	13:55:54	14:04:34	00:08:40
6	15:05:28	15:18:46	00:13:18	14:16:45	14:25:12	00:08:27
7	15:26:11	15:40:37	00:14:26	14:31:22	14:40:49	00:09:27
8	15:57:49	16:10:55	00:13:06	14:43:28	14:51:46	00:08:18
9	16:21:23	16:33:37	00:12:14	15:03:38	15:11:54	00:08:16
10	16:41:46	16:55:12	00:13:26	15:17:23	15:25:43	00:08:20
11	17:14:33	17:28:46	00:14:13	15:34:46	15:44:12	00:09:26
12	17:40:22	17:51:48	00:11:26	15:55:33	16:04:33	00:09:00
13	17:57:23	18:11:34	00:14:11	16:13:22	16:20:34	00:07:12
14	18:16:11	18:29:16	00:13:05	16:29:34	16:37:44	00:08:10
15	18:34:21	18:47:27	00:13:06	16:54:46	17:03:23	00:08:37

Tabla 5 : Tiempo promedio de en que los encargados de disciplina se demoran en registrar la conducta.

Elaboración Propia

En la dimensión Formas de acceso a la información según método tradicional al aplicar el instrumento respectivo la pregunta de ¿Existe algún medio de comunicación con el padre de familia?(FIGURA 1) más del 50% respondió de una manera afirmativa y respondió que el medio de comunicación que se usaba antes eran los comunicados y al aplicar nuevamente la encuesta ya habiéndose aplicado el sistema de registro conductual aumentó en un 72% estando así conformes con el nuevo medio de comunicación, y como respuesta a cual era ese medio este porcentaje mostrado dijo que era el correo electrónico y el envío de mensajes de textos a sus números de celulares

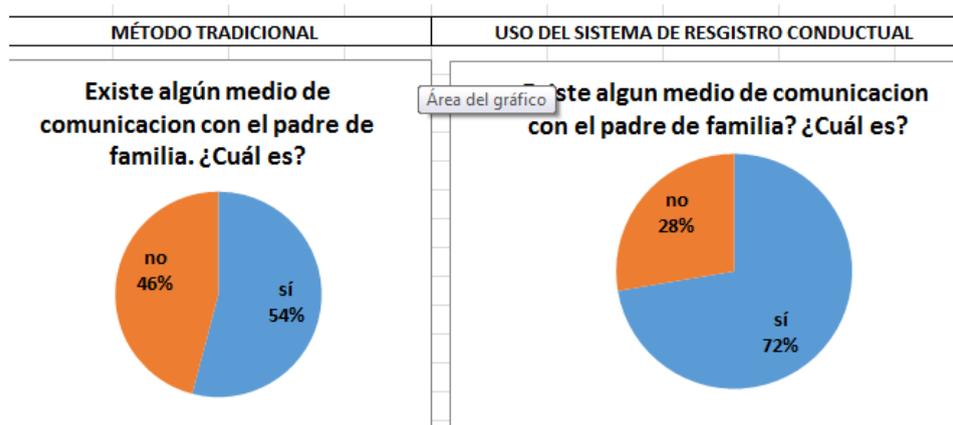


FIGURA 1 : Formas de acceso a la información de la conducta del alumno.

Elaboración Propia

Con el tema a la atención que se brinda por parte de los encargados de disciplina que se basa en el indicador con relación a la percepción de los padres de familia con respecto al proceso de control de conducta de los alumnos se observa que más del 50% de los padres de familia sí están de acuerdo con la atención que los encargados de dicha área brindan con el uso del sistema de registro conductual, valor mucho mayor a lo que se obtuvo sin el uso de éste que sólo era un poco más de 30%, como se puede observar en la TABLA N° 6.

PREG 2	PRE TEST		POST TEST	
	N	%	N	%
De acuerdo	34	21.38	30	18.87
En desacuerdo	40	25.16	21	13.21
Indiferente	32	20.13	25	15.72
Muy de acuerdo	19	11.95	55	34.59
Nada de acuerdo	34	21.38	28	17.61
Total general	159	100	159	100

Tabla 6 : ¿La atención brindada por las personas encargadas del departamento de disciplina, es adecuada cuando acudimos a consultar de la conducta de los alumnos?

Elaboración Propia

Según el indicador de porcentaje de participación y perspectiva de los padres de familia con el área de disciplina en función a los comunicados emitidos por la institución educativa (FIGURA 2), se obtuvo como resultado de la asistencia de 332 padres de familia en 14 sesiones realizadas por los tutores, equivalente a un 68%, de los padres de familia que llegaron a acudir gracias a los comunicados emitidos mediante el sistema, valor superior a los que se obtuvieron sin el uso de éste, representando sólo un 50% de padres de familia asistentes. Los resultados obtenidos han sido satisfactorios los cuales afirman que el sistema de conducta aporta de una manera positiva al indicador ya antes mencionado, con una desviación estándar de 4.29%.

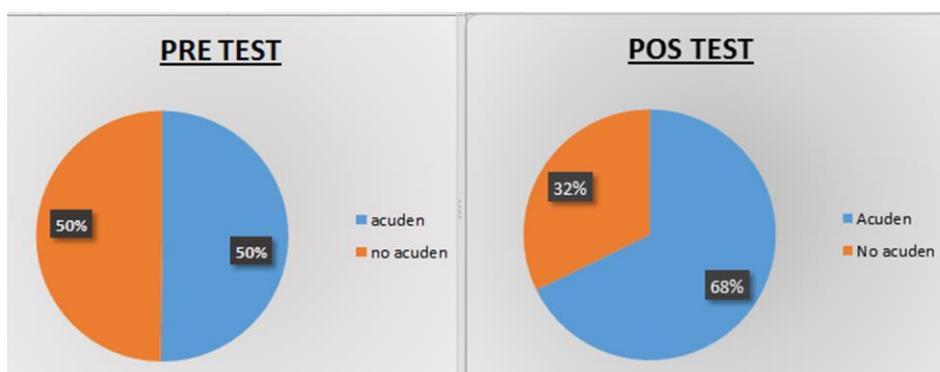


FIGURA 2 : Porcentaje de participación de los padres de familia con el área de disciplina en función a los comunicados emitidos por la I.E

Elaboración propia.

IV. DISCUSIÓN

Basado en los resultados que se han obtenido en esta investigación, se han podido describir los diversos procesos para la información conductual, las diferentes formas de acceso a la información y la perspectiva por parte de los padres de familia.

Es fundamental en la gestión de los encargados de disciplina reflexionar un poco sobre la manera como se atiende a los padres de familia; es decir, se debe de pensar en brindar una adecuada atención a los padres y así éstos se sientan satisfactoriamente conformes con la atención brindada. Con respecto a esto, se planteó hacer la implementación del sistema conductual el cual trajo ventajas ya que al mandar los comunicados o llamadas de atención de los jóvenes hacia los padres de familia, se obtuvo un resultado amplio ya que la asistencia de éstos aumentó pasando de un 50% a un 68% logrando así que los padres de familia se enteren de los comunicados y asistan a las citaciones.

De igual forma se consideró a los docentes encargados del área de disciplina logrando mejorar de manera satisfactoria un 4.6 minutos en la realización de los procesos del registro de la conducta, esto se debió gracias al sistema y la base de datos implementada, así mismo se encuentra mucho más rápido la búsqueda de las faltas conductuales de los alumnos; logrando así un mejor servicio de información ayudando a la toma de decisiones.

Dichos resultados concuerdan mucho con la investigación que realizó Parada Niño (2008), en donde utiliza el método de investigación GRAPPLE, aquí el autor plantea implementar un aplicativo para mejorar el trato a los pacientes el cual se encargara de organizar la documentación e información recogida para cada historia clínica, esta información era más sencilla y fácil de manejar la cual permitía a su vez mostrar diversos reportes estadísticos de los diferentes procesos. En cuanto a la demora de la atención a los pacientes este sistema redujo el tiempo de un tiempo promedio de 22 minutos con el proceso anterior a un tiempo de 13 minutos con dicha aplicación, favoreciendo de forma positiva a dicha clínica, así mismo el sistema de registro conductual responde de igual

manera con un tiempo menor al proceso antes utilizado, logrando así un mejor control de la información para la toma de decisiones.

Así mismo los resultados anteriormente mencionados concuerdan con los de la investigación de Gutarra y Quiroga (2014) en donde muestra de manera eficaz mejorar la calidad de atención a los pacientes del centro de salud optimizando así el proceso de atención en los servicios de admisión, demostrando que la utilización de un sistema ayuda e influye en la calidad de atención de los clientes, de tal manera que los resultados obtenidos en la presente tesis demuestran también un aumento del 68% según el grado de satisfacción por partes de los padres de familia con la implementación de sistema de registro conductual, demostrando de igual manera resultados similares la investigación antes mencionada.

Lo que se ha mencionado tanto en la investigación de Parada Niño (2008), así como también en la de Gutarra y Quiroga (2014), son de mucha importancia para poder resaltar que el sistema de registro conductual que se está utilizando en esta investigación será una herramienta más que se podrá utilizar con un menor tiempo de ejecución y respuesta del proceso de atención de la conducta de los alumnos hacia los padres, así también la satisfacción por parte de los padres de familia al llegado de los comunicados o citaciones de manera inmediata a sus dispositivos móviles vía mensajes de texto o por correo electrónico, lo cual esta herramienta no quiere decir que este sistema sea la solución a todo lo que se necesita en el área de disciplina. Ya que aún existen otros procesos internos en la Institución Educativa que se necesita aun ser analizados para su incorporación.

Al implementar esta herramienta de sistema de registro conductual está orientado para poder lograr una mejor comunicación entre los padres de familia, los alumnos y docentes encargados del área de disciplina y así poder generar un adecuado historial de las faltas de los alumnos y tener un mejor control de éstas.

La Institución Educativa 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre, es una institución que vela por las normas de convivencia inculcadas en los alumnos de tal manera que siempre buscará nuevas alternativas para mejorar sus procesos.

V. CONCLUSIONES

- El sistema de registro conductual favoreció a las personas encargadas de disciplina y a los padres ya que en la búsqueda de resultados de los historiales se lograban encontrar más rápido, los padres de familia se enteraron de una manera segura y rápida de las llamadas de atención y comunicados de sus hijos.
- A favor de los resultados obtenidos en cuanto a el tiempo de búsqueda de las fichas de historial de conducta, con el uso del método tradicional y la implementación del sistema de registro conductual, se logró disminuir en un 4.7 minutos en la búsqueda de historiales de la conducta de los alumnos, llegando así a mejorar la atención a los padres de familia.
- El sistema de registro conductual ha podido obtener diversas formas de acceso a la información de la conducta del alumno tales como de forma impresa, mediante mensajería de texto al celular, mensaje al correo electrónico; logrando así que los padres de familia se sientan satisfechos por la comunicación fluida que se ha logrado establecer con ellos.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la participación de los padres de familia, con el uso de mensajería del sistema de registro conductual, se concluye que la participación de ellos logró aumentar a un 68% causando en los padres una grata satisfacción, lo cual se ha concluido que con el uso del este sistema se ha favorecido a la institución educativa.

VI. RECOMENDACIONES

Después de haber realizado las conclusiones respectivas de la investigación, es justo tener en cuenta algunas consideraciones, con el fin de llegar a mejorar. A continuación se propone algunas recomendaciones:

- Elaboración de un nuevo proceso funcional para que automáticamente obtenga las notas adquiridas de comportamiento sean trasladadas directamente al SIAGIE sin necesidad de estar pasando nota por nota.
- Elaborar un sistema de asistencia de huella que este anexo a esta aplicación para así se le pueda evaluar la asistencia de los padres de familia en la conducta de los niños.

VII. PROPUESTA

“SISTEMA DE REGISTRO CONDUCTUAL”

➤ CAPITULO I

Identificación de los proceso control de conducta en la

Institución Educativa N° 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre.

Hojas de Incidencias

Son hojas previamente estructuradas y evaluadas por la institución las cuales permiten saber las incidencias que ocurren diariamente dentro del aula. Estas hojas son entregadas diariamente al inicio de clases bajo la responsabilidad de los brigadieres de cada aula, para que anoten las incidencias por mal comportamiento. Al finalizar estas hojas son llevadas por el responsable al departamento de disciplina para luego ser vaciadas en las fichas de comportamiento.

Registro de control de Comportamiento

Hojas entregadas a todos los docentes diariamente al inicio de cada jornada de enseñanza, cabe resaltar que esta hoja es manejada de manera individual por cada docente sin importar la materia que dicte. Esta hoja permite evaluar los méritos y desméritos de los alumnos para así poder agregar o descontar puntos según lo amerite el desempeño del alumno.

Fichas de Comportamiento

Estas hojas son utilizadas únicamente por las personas encargadas del departamento de disciplina. En estas mismas se apuntan las llamadas de atención que han sido anotadas tanto en las Hojas de incidencias como en el Registro de control de Comportamiento, para que de esta manera a nivel de la institución se le valla agregando o descontando puntaje al comportamiento del Alumno.

Comunicado

Medio por el cual los padres de familia se enteran de las llamadas de atención, reuniones o citaciones que comentan sus menores hijos.

Cada alumno empieza con un puntaje de 20 puntos los cuales pueden ser mantenidos o no, según el desempeño del Alumno. Los puntos que son descontados son de acuerdo al tipo de falta que se cometa.

A continuación presento la tabla los puntajes que son descontados según el tipo de incidencia cometida por el alumno

4Ptos (-0.5 C/U)	4Ptos (-0.5 C/U)	12 Ptos. (-0.5 C/U)
PUNTUALIDAD	PRESENTACIÓN PERSONAL	NORMAS DE CONVIVENCIA
Faltas Tardanzas	Corte de cabello Uniforme adecuado Limpieza	Desorden Falta de respeto leve Arrojar basura Rayar mobiliario Quedarse en el aula los recreos y/o actividades de la I.E. Falta de respeto en la formación y/o actividades. Jugar con balón en el recreo Ingerir alimentos en clase
SITUACIONES QUE AMERITAN INFORME (-6 pts.)		
Falta de respeto al docente Agresión física y/o verbal con sus compañero Hurto Evasión Portar celulares/tablets/dinero/armas/sust. Nocivas/material pornográfico Malograr infraestructura / mobiliario Alterar observaciones y/o evaluaciones Acudir a lugares indebidos portando el uniforme.		
MÉRITOS (+0.5 pts.)		
Representar a la I.E. Realizar acciones en beneficio de la I.E.		

Tabla 7 : Puntos descontados

Elaboración: I.E Víctor Raúl Haya de la Torre

**Identificación de los proceso de acceso a la información en la Institución
Educativa N° 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre.
(Método tradicional)**

Papeleta de llamada de atención

Constancia sancionatoria en la cual, la institución registra y convalida (perdona) con discrecionalidad una falta cometida por el alumno, dándole la oportunidad de corregir su conducta y haciéndole una clara advertencia sobre su reincidencia.

Comunicado

Medio por el cual los padres de familia se enteran de alguna reunión o citación por parte de los docentes de la institución educativa.

➤ CAPITULO II

“Documentación metodológica de desarrollo de software”

Desarrollo de software utilizando metodología eXtreme Programming (XP)

Luego de evaluar diferentes alternativas de lenguajes de programación y/o plataformas de desarrollo, el sistema de registro conductual, desarrollado bajo el lenguaje de programación PHP junto con el gestor de base de datos MySQL, dado la sencillez que provee este lenguaje para el trabajo y la gestión de bases de datos, núcleo central de la aplicación.

En la sección de **Gestión del Proyecto** se muestra la planificación temporal del desarrollo del proyecto tanto en su fase inicial como la evolución que ha seguido a lo largo de las iteraciones.

En la sección de **Implementación** están contenidas las secciones referentes al desarrollo del sistema. Uno de los puntos esencial es la propia base de datos, donde se describe el modelo de datos al final del desarrollo de la aplicación (ya que fueron muchos y requirieron una reestructuración del código de las diferentes historias dada la relación establecida de la base de datos con el código de la aplicación), adicional a esto se realiza una explicación del mismo en función de las distintas partes de la aplicación. Se adjuntan también las interfaces de usuario que fueron desarrollados con la aprobación de las personas encargadas del departamento de disciplina de la I.E. 14787 Víctor Raúl Haya de la Torre.

Finalmente, en la fase de **Pruebas** se presenta la documentación de las pruebas de funcionalidad del software para cada una de las historias de usuario. En estos documentos, se encuentran separados por cada historia de usuario, se especifica el modo de utilización de la aplicación y los posibles estados de error que pueden darse, así como los mensajes de aviso/error/confirmación que debe emitir la aplicación en estos casos.

A. Gestión del Proyecto

➤ Planificación

Listado de historias de usuario que se han podido recolectar a través de las entrevistas con el cliente (Director y Profesores).

- ✓ HU1: Inicio de sesión.
- ✓ HU2: Registrar conducta.
- ✓ HU3: Envío de comunicado por mal comportamiento.
- ✓ HU4: Envío de comunicado por buen comportamiento.

Especificación de historias de usuario:

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: todos
Nombre historia: inicio de sesión	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media
Puntos estimados:	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Giannina de los Milagros Nieves Castillo.	
Descripción: -El usuario ingresa sus datos (usuario y clave). -El usuario accede al perfil de usuario.	
Observaciones: - El sistema valida los datos y retorna mensaje de no ser correcto.	

Tabla 8 : Historia de Usuario Nº 01.

Elaboración propia

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Encargado de Disciplina
Nombre historia: Registrar conducta	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alto
Puntos estimados:	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Giannina de los Milagros Nieves Castillo	
Descripción: El encargado de disciplina debe de ingresar al sistema con su usuario, después acceder a la pestaña Tutoría; seleccionar el nivel, grado y sección, después en el botón conducta se le puede registrar la mala conducta del alumno.	
Observaciones: El alumno debe de estar registrado correctamente para poder efectuar el registro de la mala conducta.	

Tabla 9 : Historia de Usuario Nº 02

Elaboración propia

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Encargado de Disciplina
Nombre historia: Envío de comunicado por mal comportamiento	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alto
Puntos estimados:	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Giannina de los Milagros Nieves Castillo.	
Descripción: El encargado de disciplina debe de ingresar al sistema con su usuario, después acceder a la pestaña Tutoría; seleccionar el nivel, grado y sección, después en el botón informe se registra la falta cometida ingresando el tipo, fecha de la falta y la descripción de la papeleta que será enviada al padre de familia citándolo debido a la mala conducta del alumno.	
Observaciones: El padre de familia ya debe de estar registrado correctamente con su hijo respectivo para poder efectuar el envío de la papeleta.	

Tabla 10 : Historia de Usuario Nº 03.

Elaboración Propia.

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Encargado de Disciplina.
Nombre historia: Envío de comunicado por buen comportamiento.	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alto
Puntos estimados:	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Giannina de los Milagros Nieves Castillo.	
Descripción: El encargado de disciplina debe de ingresar al sistema con su usuario, después acceder a la pestaña Tutoría; seleccionar el nivel, grado y sección, después en el botón mérito se registra el mérito que ha hecho el alumno; ingresando el mérito, fecha del mérito y la descripción de la felicitación que será enviada al padre de familia.	
Observaciones:	

Tabla 11 : Historia de Usuario Nº 04

Elaboración propia

Organización de los casos de uso por iteración

Iteraciones	Historias de usuario	Tiempo (Días)	Encargado
Iteración 1	HU1: inicio de sesión	4	Nieves Castillo, Giannina de los Milagros
Iteración 2	HU2: Registrar conducta	8	Nieves Castillo, Giannina de los Milagros
Iteración 3	HU6: Envío de comunicado por mal comportamiento	5	Nieves Castillo, Giannina de los Milagros
	HU7: Envío de comunicado por buen comportamiento	2	Nieves Castillo, Giannina de los Milagros

Tabla 12 : Organización de los casos de uso por cada iteración.

Elaboración propia

Diario de actividades de manager

Nombre: Nieves Castillo, Giannina de los Milagros.

Rol desempeñado: Manager

Fecha (dd/mes)	Actividad Realizada	Tiempo Dedicado (horas)	Observaciones
25/07	Primera reunión con el cliente (Director)	2	Temas involucrados en el sistema
26/07	Reunión con el cliente (docente)	0.5	
01/08	Trabajo XP	2	Poco productivo
09/08	Reunión con el cliente (docente)	0.5	Características que tendrá el software
10/08	Generación de prototipos y presentación (interfaz)	5	
15/08	Cita con el cliente (director)	1	
16/08	Planificación 1 fase de construcción	3	Asignación de rol de programador
17/08	Revisión de la BD	3	
18/08	Trabajo con el programador	4	Verificación de avances
12/08	Reestructuración de las historias	3	
20/08	Prueba de manera local la primera fase del software	2	Ejecución satisfactoria
24/08	Sesión de trabajo	2	
26/08	Sesión de trabajo	3	
30/08	Visita al cliente (director)	1	Muestra de avance del documento y sistema
31/08	Construcción del software	6	
01/09	Visita al Cliente	1.5	Solicitud de Datos Reales

Tabla 13 : Diario de actividades del manager.

Elaboración propia.

Diario de actividades del programador

Nombre: Nieves Castillo, Giannina de los Milagros.

Rol desempeñado: Programador

Fecha (dd/mes)	Actividad Realizada	Tiempo (h)	Observaciones
26/07	Reunión con el cliente para obtener sus necesidades	1,5	
27/07	Lectura de Historias iniciales propuesta	1	
02/08	Revisión de historias de usuario	2	
03/08	Nueva revisión de las historias usuario para comprobar que se ajustan a las necesidades explicadas por el cliente (Profesor)	1	
05/08	Revisión de las historias de usuario y preparación de prototipos con la nueva visión aportada por el cliente	2	
06/08	Presentación del bosquejo del software al cliente (Dpt. Diciplina)	1	
07/08	Revisión sobre lenguaje de programación elegido	2.5	
10/08	Trabajo sobre las historias de usuario	1	
11/08	Pruebas de funcionalidad del software	3	
12/08	Revisión y reajuste de las tareas de la historia de usuario	2	
19/08	Trabajo individual sobre las tareas que componen la historia de usuario asignada	3	
28/08	Reunión con cliente para comprobar que se va por el camino correcto y reajuste de tareas asignadas	2	
03/09	Trabajo de desarrollo	2	
15/09	Presentación del software final para evaluar características finales	3	
21/09	Entrega final del proyecto	2.5	

Tabla 14 : Diario de actividades del programador.

Elaboración propia.

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA REGISTRO CONDUCTUAL

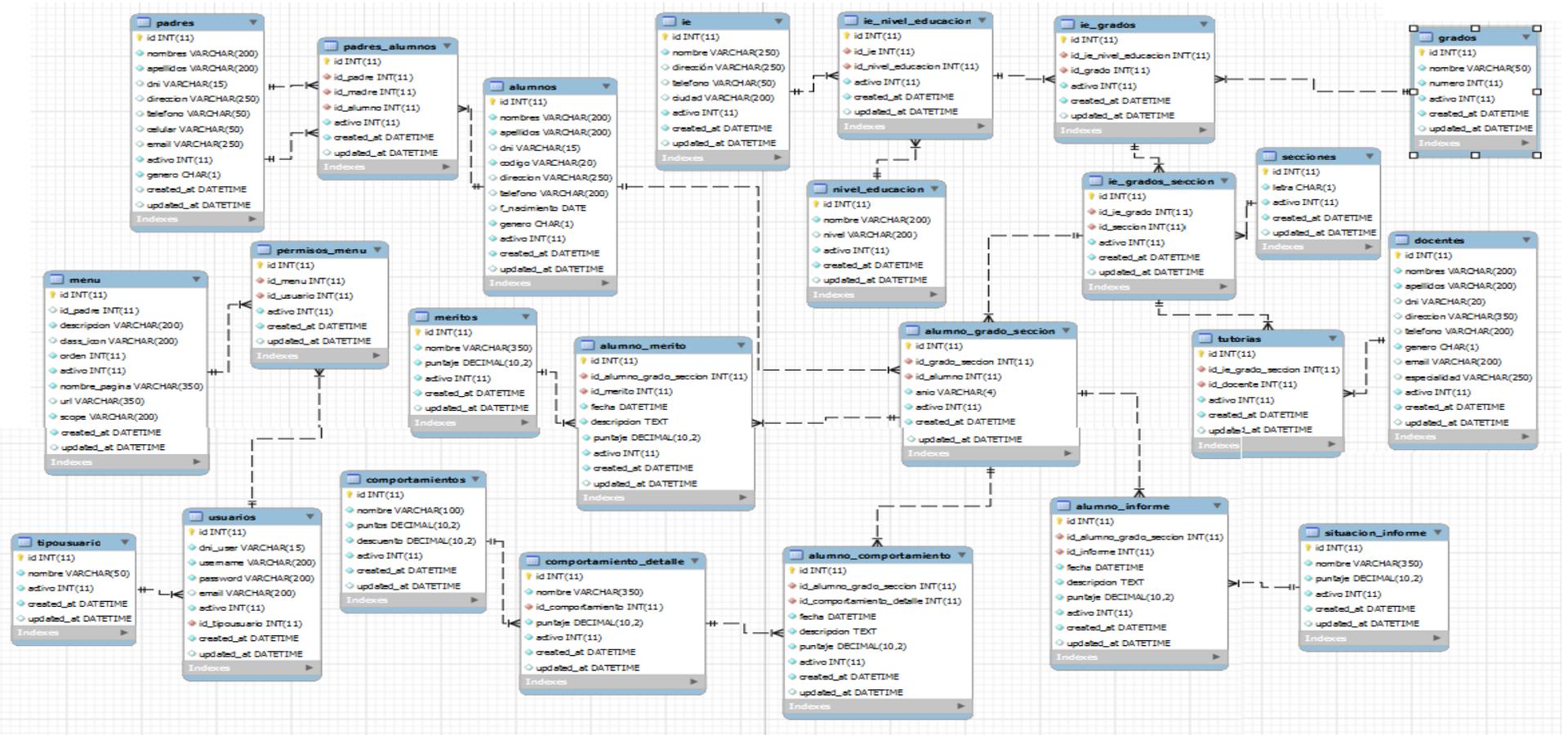
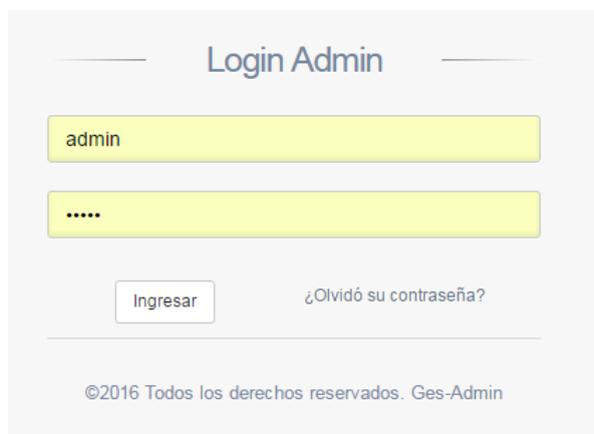


FIGURA 3 : Diagrama de base de datos.

Elaboración propia

Interfaz Principal de Sistema



admin

.....

Ingresar ¿Olvidó su contraseña?

©2016 Todos los derechos reservados. Ges-Admin

FIGURA 4 : Formulario de acceso al sistema de registro conductual.

Elaboración propia

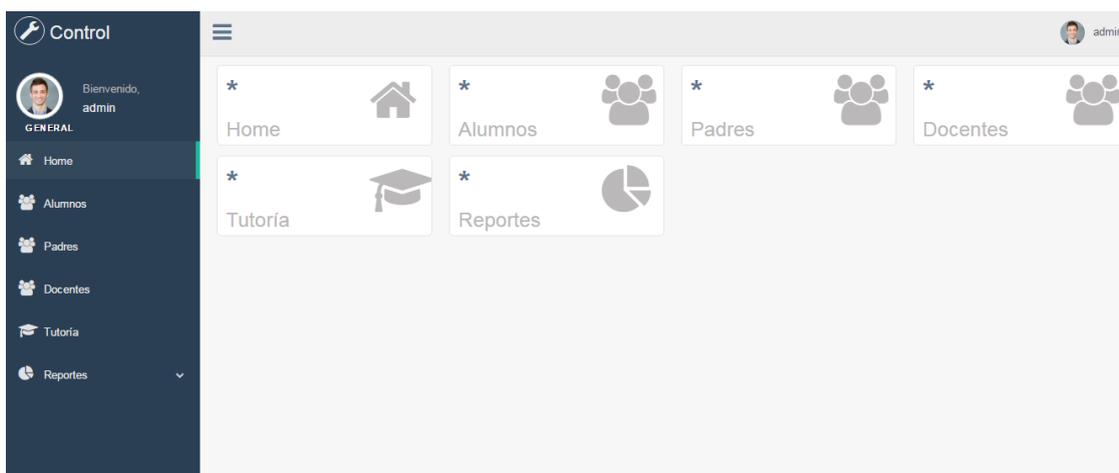


FIGURA 5 : Panel Principal

Elaboración propia

Las interfaces del sistema de registro conductual se encuentran en ANEXOS, donde se podrá visualizar cada proceso realizado por las personas encargadas del departamento de disciplina de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

A. Fase de pruebas

Organización de las pruebas:

Historias de usuario	Pruebas	Resultado
HU1: Inicio de sesión	Carga de formulario	Satisfactorio
	Solicitud de logueo	Satisfactorio
	Acceso al sistema	Satisfactorio
HU2: Registrar conducta		Satisfactorio
		Satisfactorio
		Satisfactorio
HU3: Envío de comunicado por mal comportamiento		Satisfactorio
		Satisfactorio
		Satisfactorio
HU4: Envío de comunicado por buen comportamiento		Satisfactorio
		Satisfactorio

Tabla 15 : Pruebas Realizadas

Elaboración propia

Se realizaron 3 pruebas de inicio de sesión las cuales nos permitieron verificar y comprobar el acceso al sistema de registro conductual de manera satisfactoria. Las Pruebas son anexadas en los ANEXOS.

➤ **CAPITULO III**

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1.1. RECURSOS Y PRESUPUESTO

1.1.1. Recursos

1.1.1.1. Humanos

- ✓ Investigador
- ✓ Metodólogo
- ✓ Asesor especialista
- ✓ Estadístico

1.1.1.2. Materiales y Equipos

Cantidad	Unidad	Descripción
03	Unidad	Lapiceros
01	Unidad	Regla
01	Unidad	Tajadores
03	Unidad	Libros
03	Unidad	Tesis
01	Unidad	Libreta de notas

Tabla 16: Requerimiento de Materiales de escritorio.

Elaboración propia

Cantidad	Unidad	Bien
1	Unidad	Laptop
2	Unidad	Impresora

Tabla 17 : Requerimiento de Equipos Tecnológicos

Elaboración propia

Cantidad	Unidad	Servicio
500	Hora	Internet
100	Copias	Fotocopias
500	Impresión	Impresiones
03	Unidad	Anillados
56	Pasajes	Transporte
-	-	Telefonía (llamadas y mensajes)
-	-	Laptop
.	-	Energía eléctrica

Tabla 18 : Requerimiento de Servicios

Elaboración propia

Cantidad	Unidad	Bien
01	Unidad	Microsoft office 2010
01	Unidad	Sistema Operativo Windows 8.1
01	Unidad	XAMPP Control Panel v3.2
01	Unidad	IDE Netbeans v.7.4
01	Unidad	Navegación Mozilla

Tabla 19 : Requerimiento de Software

Elaboración propia

Descripción	Cantidad	Unidad	Costo Unitario	Costo Total
Lapiceros	3	Unidad	S/. 1.00	S/3.00
Reglas	1	Unidad	S/. 1.00	S/1.00
Tajadores	1	Unidad	S/. 1.00	S/1.00
Libros	3	Unidad	S/. 20.00	S/60.00
Tesis	3	Unidad	S/. 10.00	S/30.00
Libreta de notas	1	Unidad	S/. 5.00	S/5.00
Internet	100	Horas	S/. 1.00	S/100.00
Fotocopias	100	Copias	S/. 0.05	S/5.00
Impresiones	500	Impresión	S/. 0.50	S/250.00
Anillados	10	Unidad	S/. 6.00	S/60.00
Transporte	10	Pasajes	S/. 2.00	S/20.00
Telefonía	7	Horas	S/. 1.00	S/7.00
Laptop	2	Horas	S/. 50.00	S/100.00
Energía eléctrica	500	-	S/. 0.30	S/150.00
Total				S/1584.00

Tabla 20 : Presupuestos

Elaboración propia

1.2. FINANCIAMIENTO

Estimación del Proyecto

Nombre	Cantidad	Precio unitario	Total
Computadoras	1	1500	1500
Impresora	2	250	500
Mano de obra	1	700	700
Capacitación a personal	3	100	300
Código fuente	0	1500	1500
Instalación	0	250	250
Total			4750

Tabla 21 : Financiamiento

Elaboración propia.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Salvador, Rodolfo. 2003.** El mérito y la estrategia. Mexico : s.n., 2003.
- Alcázar, José Antonio. 1998.** [En línea] 1998.
<http://fresno.pntic.mec.es/~emod0002/disciplina.htm>.
- Benaiges Fuisté, Domenec. 2009.** REVISTA DIGITAL: verdadera seducción. [En línea] 2009. [Citado el: 10 de octubre de 2016.] <http://revista-digital.verdadera-seducccion.com/que-es-manipulacion/>.
- Cantillo Lozano, Eleazar, Rueda Gomez, Milena y Javier Fuquene, Oscar. 2007.** Diseño e implementación de un sistema de información para la asignación de citas de consulta externa en las áreas de medicina general, odontología y psicología. Bogotá : s.n., 2007.
- Carreto, Julio. 2008.** Tipos de control. [En línea] 2008.
<http://uprotgs.blogspot.pe/2008/01/el-control.html>.
- Castillo, B. 2014.** Apoyo a la gestión de la comunicación en la institución educativa particular Santa Úrsula mediante la implementación de un web service para los padres de familia y alumnos del sexto grado de primaria en el año 2014. Sullana : s.n., 2014.
- Cohen, Gerald J. 1991.** *la naturaleza de la función directiva*. España : s.n., 1991.
- Díaz, Hernández. 1991.** Definición de ficha. 1991.
- E. Morán, Roberto. 2004.** *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. Puerto Rico : s.n., 2004.
- Fontana. 1994.** definición control. 1994.
- Gutarra Mejía, Carlos Rey y Quiroga Rosas, Roberto Carlos. 2014.** Implementación de un sistema de historias clínicas electrónicas para el centro de salud Perú 3ra zona. Lima : s.n., 2014.
- Herrera A., Sussana. 2006.** Lenguaje y Expresión I. Mexico : s.n., 2006.
- Ibarra, Joaquín. 1770.** Filosofía moral derivada de la alta fuente del grande aristoteles stagirita. 1770.

Jiménez Rosano, Martha Cristina. 2005. El ensayo fotográfico como Diseño de Información. El uso de la fotografía en la investigación exploratoria de un fenómeno social. México : s.n., 2005.

La Disciplina y la Convivencia como Procesos Formativos. **Banz Liendo, Cecilia. 2008.** s.l. : VALORAS UC, 2008.

Luengo, M. 2014. *Como intervenir en los problemas de conducta infantiles.* 2014.

Medición y auditoría del capital intelectual. **Ortiz de Urbina Criado, Marta. 2003.** 2003.

Parada Niño, Julian. 2008. Analisis, diseño e implementacion de historias clinicas de régimen subsidiado. 2008.

Peiró y Carpintero y Jiménez Bernia. 1978 y 1981. definicion de malas conductas. 1978 y 1981.

Pineda Ramírez, María Ignacia y Lemus Hernández,, Francisco Javier. 2004. *Lengua y expresión 1.* México : s.n., 2004.

Reboloso Sánchez, Julia y Oseguera Lomeña, Leandro. 2002. Documentos para el registro y seguimiento de demandas. 2002.

Restrepo Mesa, María Consuelo. 2008. *Produccion de textos educativos.* Bogotá : s.n., 2008.

Reyes Ponce, Agustín. 2004. *Administración moderna.* Mexico : s.n., 2004.

Rivera León, Laura, y otros. 2012. *MÉTODOS ESTADÍSTICOS.* Trujillo - Perú : s.n., 2012.

Roche, Robert. 2002. *Mejorando el Comportamiento.* 2002.

Rodriguez, Charry. 2006. CONTROL INTERNO. [En línea] 2006.

Salazar Ruiz, Germán. 2005. Sistema de información de control académico de los estudiantes del colegio particular Simón Bolívar. Tarapoto : s.n., 2005.

Sepúlveda Millán, José Manuel. 2013. El manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de educación primaria. España : s.n., 2013.

Serrano. 2006. defincion de agresividad o mala conducta. 2006.

Terry R, George. 2008. concepto de control. 2008.

Tomasio, Antonio. 2016. [En línea] 2016.
<http://www.antoniotomasio.com/teoria-de-la-tardanza/>.

ANEXOS

ANEXO 01: FICHAS PARA EVALUAR INDICADORES

GUIA DE OBSERVACION N° 01

Indicador 1: “Tiempo de respuesta del sistema web para brindar información sobre el historial de conducta del alumno”

Instrucciones: Se deberá realizar una consulta en el sistema web y a su vez se controlara el tiempo que demora el sistema web para procesar la consulta desde que inicia hasta que muestra la información de lo solicitado.

Encargado: Nieves Castillo, Giannina de los Milagros

Fecha: / /

Hora inicio ::.....

Hora final ::.....

N° Consulta	Rango de Tiempo		Tiempo Promedio	Observación
	Hora Inicio (H:m:s)	Hora Fin (H:m:s)		
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
... n				

OBSERVACIONES

GUIA DE OBSERVACION N° 02

Indicador 2: “Tiempo de envío de información sobre el historial de conducta del alumno al padre de familia (correo electrónico).”

Instrucciones: Se deberá realizar un envío del historial de conducta y controlar el tiempo que demora desde que se inicia el envío hasta que es recibido.

Encargado: Nieves Castillo, Giannina de los Milagros

Fecha: / /

Hora de inicio ::.....

Hora de fin ::.....

N° Comunicado	Rango de Tiempo		Tiempo Total	Observación
	Hora Inicio (H:m:s)	Hora Fin (H:m:s)		
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
... n				

OBSERVACIONES

ENCUESTA N° 01

Indicador 3, 4 y 5: “Usabilidad y Satisfacción de usuarios”

INSTRUCCIONES: Querido usuario, la pequeña encuesta que te realizaremos tiene como propósito determinar cuál es el grado de satisfacción que tienes

1. ¿Encuentra al sistema web fácil de usar?
a) Muy fácil b) Fácil c) Regularmente fácil
d) Complicado e) Muy complicado

2. ¿Considera fiable el sistema web?
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo

3. ¿Considera visualmente atractivo el sistema web (combinación de colores adecuada, tamaños de letra legibles, etc.)?
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo.

4. ¿Usted cree que es conveniente que el programa reemplace al método tradicional?
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo

5. ¿Considera que el sistema web brinda la información solicitada de manera rápida y eficaz?
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo.

6. ¿Finalmente que tan satisfecho se encuentra con el sistema web?
a) Muy Satisfecho b) Satisfecho c) Poco Satisfecho
d) Muy Insatisfecho

GUIA DE OBSERVACION N° 03

Indicador 6: Tiempo promedio en que los encargados de disciplina se demoran en registrar la conducta.

Instrucciones: Se registrara el tiempo que se demoran en el registro de la conducta con el sistema y con el método tradicional que usan.

Encargado: Nieves Castillo, Giannina de los Milagros

Fecha: / /

N°	Método Tradicional			Con el Sistema de Registro de conducta		
	Rango de Tiempo		Tiempo Total	Rango de Tiempo		Tiempo Total
	Hora Inicio (H:m:s)	Hora Fin (H:m:s)		Hora Inicio (H:m:s)	Hora Fin (H:m:s)	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
... n						

OBSERVACIONES

ENCUESTA N° 02

Indicador 7: “Formas de presentación de la información”

Instrucciones: Marque respectiva mente en los cuadros que se muestran en la parte inferior según sea su respuesta.

N°	Preguntas	SÍ	NO
1	¿Existe algún medio de comunicación con el padre de familia? ¿Cuál? _____		
2	¿ Está conforme con el modelo de presentación del aviso o comunicado que se le manda al padre de familia?		
3	¿Funciona correctamente el medio que utilizan d comunicación entre padre e institución educativa?		

ENCUESTA N° 03

Indicador 8: “Percepción de los padres de familia”

Instrucciones: Marque respectiva mente en los cuadros que se muestran en la inferior, para realizar esta encuesta de debe de considerar las escalas de medición del cuadro inicial.

Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Valor	Descripción
1	Nada de acuerdo
2	En desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	¿Conoce Usted, los procedimientos que la institución educativa establece para el control de la conducta de los alumnos?					
2	¿La atención brindada por las personas encargadas del departamento de disciplina, es adecuada cuando acudimos a consultar de la conducta de los alumnos?					
3	¿La atención que se brinda en el departamento de disciplina cuenta con la información que usted solicita?					
4	¿Está de acuerdo con la forma de como se viene brindando la información de la conducta de su menor hijo?					
5	¿Está de acuerdo con el trato por parte del personal de disciplina hacia usted?					
6	¿El servicio brindado es claro y comprensible para usted como usuario?					
7	¿Está de acuerdo con el tiempo que demoran en atenderlo?					
8	¿Está conforme con el horario de atención del área de disciplina?					
9	¿Está de acuerdo con el medio de comunicación que brinda el departamento de disciplina, cuando se le envía una citación o se le requiere en la I.E?					

GUÍA DE OBSERVACIÓN N° 04

Indicador 9: “Porcentaje de participación de los padres con el área de disciplina en función a los comunicados emitidos por la I.E.”

Instrucciones: Cantidad de padres que asistieron a la reunión..

Encargado: Giannina de los Milagros Nieves Castillo.

Fecha de inicio: /..... /.....

Fecha de inicio: /..... /.....

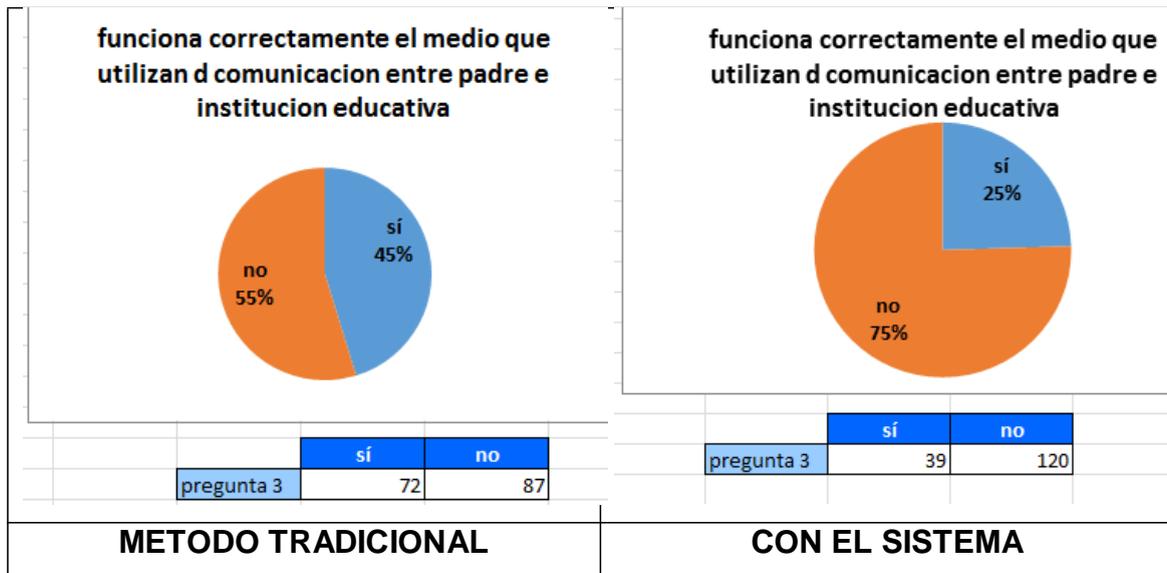
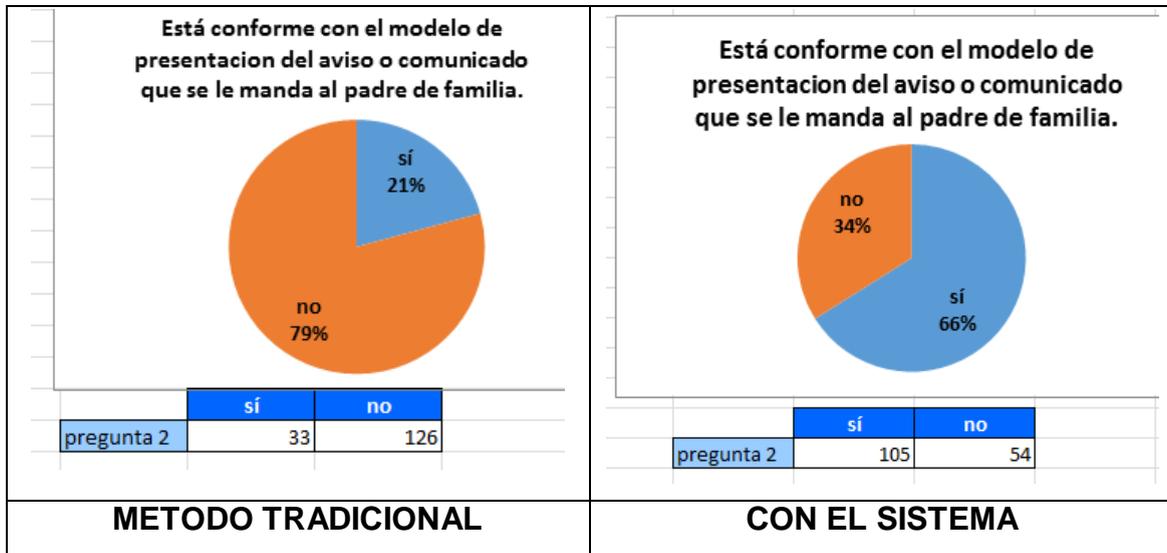
Hora de inicio::.....

Hora de fin ::.....

N° Requerimiento	Visitas		Diferencia
	Número de Asistencias de Padres sin el sistema	Número de Asistencias de Padres con el envío de mensajes de citaciones mediante el sistema	
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
Total			

ANEXO 2: RECOLECCION DE DATOS.

INDICADOR 07



INDICADOR 10:

Percepción de los padres de familia con respecto al proceso de control de conducta de los alumnos.

PREG 1	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	18	11.32	27	16.98
En desacuerdo	56	35.22	35	22.01
Indiferente	27	16.98	13	8.18
Muy de acuerdo	17	10.69	52	32.70
Nada de acuerdo	41	25.79	32	20.13
Total general	159	100	159	100

TABLA 22: ¿Conoce los ítems que la institución educativa tiene en cuenta para el control de la conducta de los alumnos?

Elaboración Propia

PREG 2	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	34	21.38	30	18.87
En desacuerdo	40	25.16	21	13.21
Indiferente	32	20.13	25	15.72
Muy de acuerdo	19	11.95	55	34.59
Nada de acuerdo	34	21.38	28	17.61
Total general	159	100	159	100

TABLA 23: ¿Los encargados de la disciplina brindan adecuada atención para la consulta de la conducta de los alumnos?

Elaboración Propia

PREG 3	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	19	11.95	12	7.55
En desacuerdo	54	33.96	33	20.75
Indiferente	41	25.79	34	21.38
Muy de acuerdo	5	3.14	53	33.33
Nada de acuerdo	40	25.16	27	16.98
Total general	159	100	159	100

TABLA 24: ¿La atención que se brinda cuenta con la información que usted requiere?

Elaboración Propia

PREG 4	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	18	11.32	25	15.72
En desacuerdo	41	25.79	22	13.84
Indiferente	51	32.08	43	27.04
Muy de acuerdo	17	10.69	42	26.42
Nada de acuerdo	32	20.13	27	16.98
Total general	159	100	159	100

TABLA 25: ¿Está de acuerdo con la forma como brinda la información la institución educativa?

Elaboración Propia

PREG 5	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	69	43.40	47	29.56
En desacuerdo	19	11.95	23	14.47
Indiferente	13	8.18	20	12.58
Muy de acuerdo	55	34.59	50	31.45
Nada de acuerdo	3	1.89	19	11.95
Total general	159	100	159	100

TABLA 26: ¿Está de acuerdo con el trato por parte del personal de disciplina hacia usted?

Elaboración Propia

PREG 6	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	81	50.94	66	41.51
En desacuerdo	11	6.92	15	9.43
Indiferente	23	14.47	29	18.24
Muy de acuerdo	39	24.53	33	20.75
Nada de acuerdo	5	3.14	16	10.06
Total general	159	100	159	100

TABLA 27: ¿El servicio brindado es claro y comprensible para usted como usuario?

Elaboración Propia

PREG 7	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	36	22.64	39	24.53
En desacuerdo	36	22.64	30	18.87
Indiferente	24	15.09	25	15.72
Muy de acuerdo	29	18.24	36	22.64
Nada de acuerdo	34	21.38	29	18.24
Total general	159	100	159	100

TABLA 28: ¿Está de acuerdo con el tiempo que demoran en atenderlo?

Elaboración Propia

PREG 8	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	46	28.93	38	23.90
En desacuerdo	28	17.61	33	20.75
Indiferente	14	8.81	16	10.06
Muy de acuerdo	51	32.08	47	29.56
Nada de acuerdo	20	12.58	25	15.72
Total general	159	100	159	100

TABLA 29: ¿Está conforme con el horario de atención del área de disciplina?

Elaboración Propia

PREG 9	PRE TEST		POST TEST	
	n	%	n	%
De acuerdo	21	13.21	25	15.72
En desacuerdo	52	32.70	23	14.47
Indiferente	31	19.50	36	22.64
Muy de acuerdo	21	13.21	37	23.27
Nada de acuerdo	34	21.38	38	23.90
Total general	159	100	159	100

TABLA 30: ¿Está de acuerdo de la manera como se entera usted que tiene acudir a la Institución Educativa?

Elaboración Propia

Lista de Asistencia de los padres de familia, el pre test y el pos test.

INDICADOR 9:

Porcentaje de participación de los padres de familia con el área de disciplina en función a los comunicados emitidos por la I.E.

N° Requerimiento	Visitas		Diferencia
	Número de Asistencias de Padres sin el sistema	Número de Asistencias de Padres con el envío de mensajes de citaciones mediante el sistema	
1	22	24	2
2	17	28	11
3	19	24	5
4	13	28	15
5	13	23	10
6	18	27	9
7	23	20	-3
8	19	26	7
9	14	19	5
10	13	20	7
11	21	25	4
12	17	28	11
13	22	19	-3
14	15	21	6
Total	246	332	86

TABLA 31: Porcentaje de participación de los padres de familia con el área de disciplina en función a los comunicados emitidos por la I.E

Elaboración Propia

PORCENTAJE DEL PRE TEST Y POST TEST DE LA PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA CON Y SIN EL SISTEMA

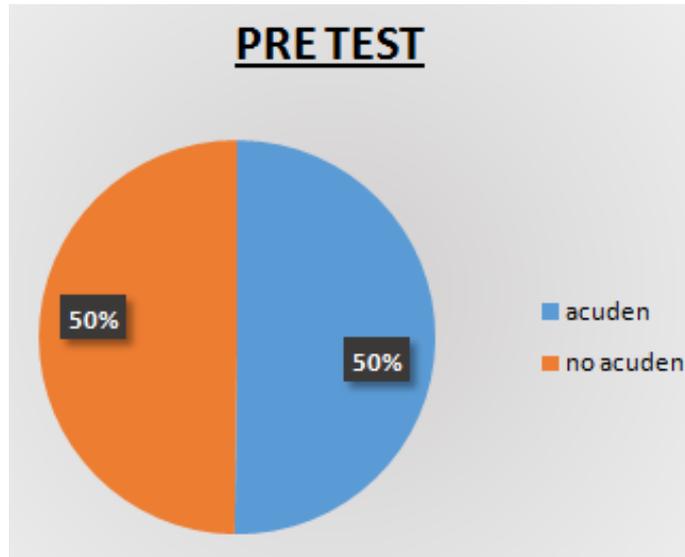


FIGURA 6 : Pre Test.
Elaboración propia

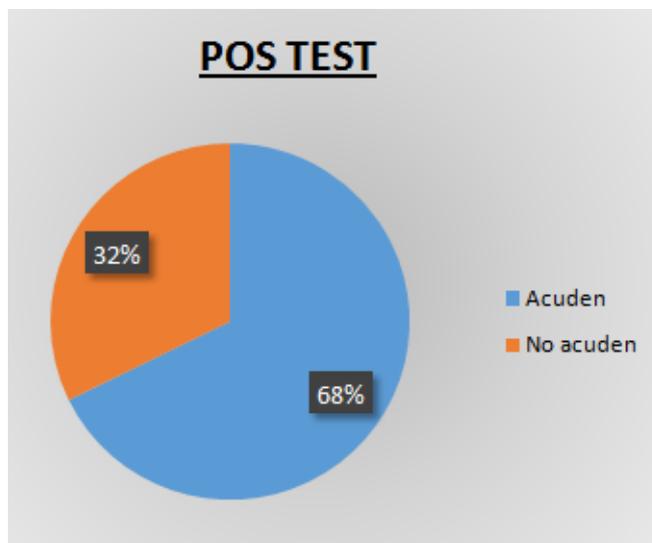


FIGURA 7 : Post test
Elaboración Propia

ANEXO 03: FOTOGRAFÍAS



FIGURA 8 : Encuesta a padres de familia I.



FIGURA 9 : Encuesta a padres de familia II.



FIGURA 10 : Encargados de Disciplina.



FIGURA 11 : Docente de Disciplina.

ANEXO 04: INTERFACES DEL SISTEMA:

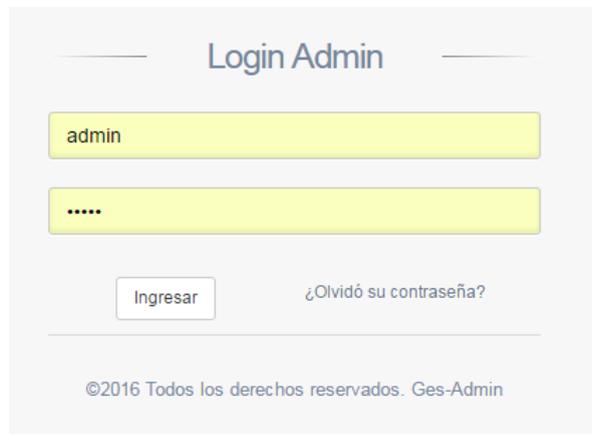


FIGURA 12 : Interfáz del inicio de sesion.

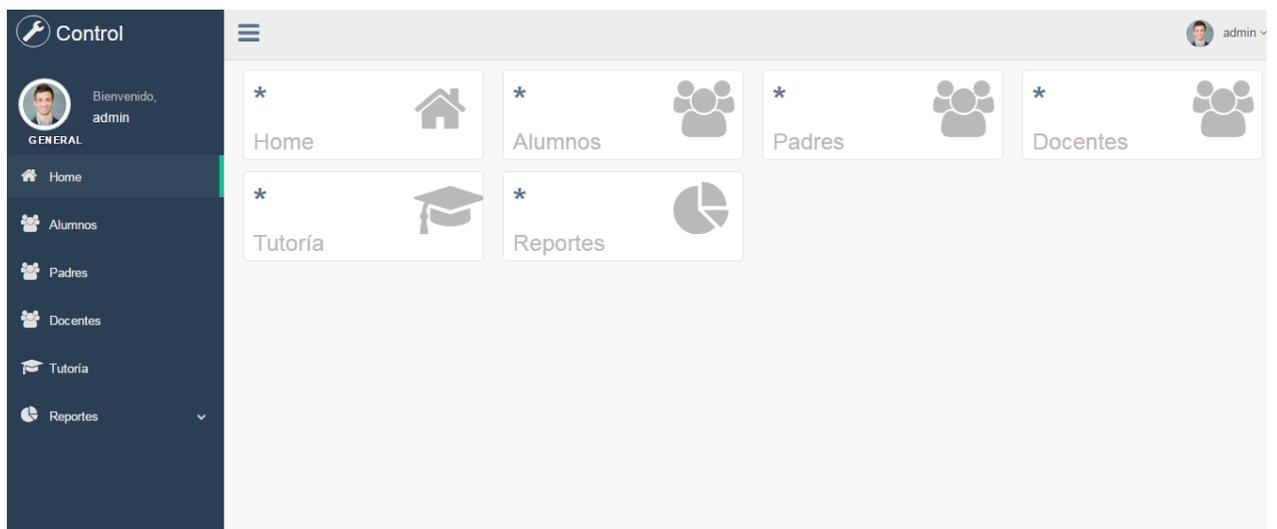


FIGURA 13 : Interfáz Principal.

Alumnos

Registrar nuevo alumno

Nombres * Luis

Apellidos * Castillo Saavedra

DNI 70350654

Dirección Sullana

Teléfono 302506

Fecha de nacimiento 2000-10-08

Género Masculino Femenino

Nivel SECUNDARIA

Grado CUARTO

Sección B

[Limpiar](#) [Guardar](#)

FIGURA 14 : Interfáz del registro de alumnos.

Listado de alumnos

Copy CSV Excel PDF Print Search:

Apellidos	Nombres	Género	DNI	Nivel	Grado	Sección	Conducta	Informe	Mérito	G/S
ALUMNO	ALUMNO 1	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 10	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 11	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 12	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 13	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 14	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 15	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 16	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 17	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 18	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALUMNO	ALUMNO 19	M		SECUNDARIA	QUINTO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección

FIGURA 15 : Interfáz donde muestra el listado de alumnos.

Control

Bienvenido, admin

GENERAL

- Home
- Alumnos
- Padres
- Docentes
- Tutoría
- Reportes

Conducta

DIAZ JUANVILLAN, JUANA registro de conducta

Comportamiento * PUNTUALIDAD

Detalle * Tardanzas

Fecha * 2016-9-30

Descripción * La alumna llegó 20 min tarde a clase.

Guardar

Al guardar, se envía email y sms a sus padres.

Historial de comportamiento

FIGURA 16 : Interfáz del envío de comunicados.

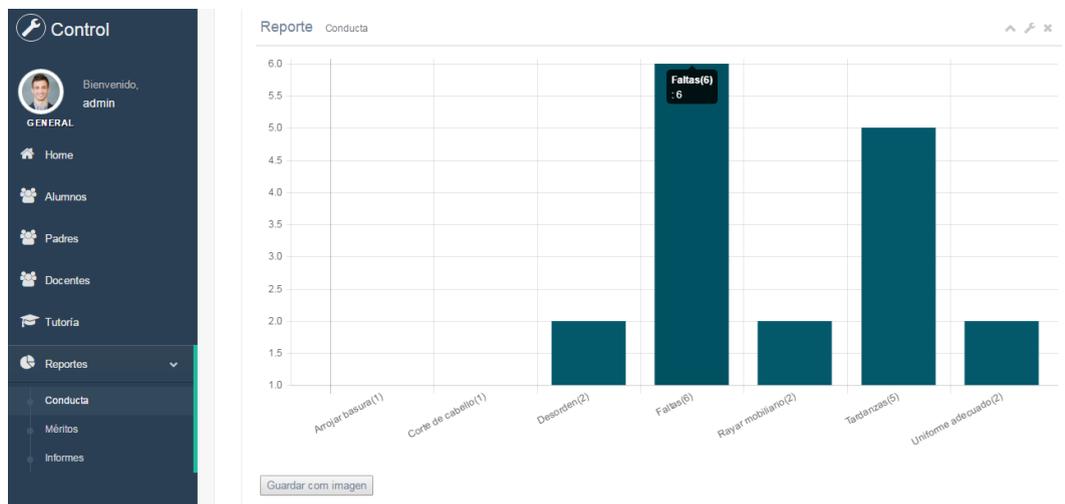


FIGURA 17 : Interfáz de las incidencias de manera estadística.

MANUAL

S

(Sistema de Registro Conductual)

CONTENIDO

- I. INTRODUCCIÓN
- II. REQUERIMIENTOS
- III. INICIO DE SESIÓN
- IV. REGISTROS
- V. ENVIAR COMUNICADO O PAPELETA
- VI. REPORTES
- VII. CERRAR SESIÓN

I. Introducción

El presente manual muestra los pasos a seguir para realizar todas las tareas a nivel USUARIO dentro del sistema de registro conductual (SRC). Esto con la finalidad de brindar a los usuarios una herramienta que asegure el uso correcto del sistema para el registro del comportamiento de los alumnos.

II. Requerimientos

Los requerimientos mínimos para que el sistema **SRC** funcione correctamente, son los siguientes:

- 1) **Computadora sin conexión a internet.**
- 2) **Navegador web (Se recomienda Google Chrome).**
- 3) **Cuenta de Usuario.**
- 4) **XAMP (Gestor de base de datos local)**
- 5) **Impresora para reportes**

III. Inicio de Sesión

Para acceder al sistema debemos abrir el navegador (Google Chrome), y digitar la siguiente dirección url: <http://localhost:88/controlconducta> , donde aparecerá una pantalla como la mostrada en la FIGURA. 18. Deberás introducir su usuario y su clave respectivamente para posteriormente hacer click en el botón "INGRESAR".

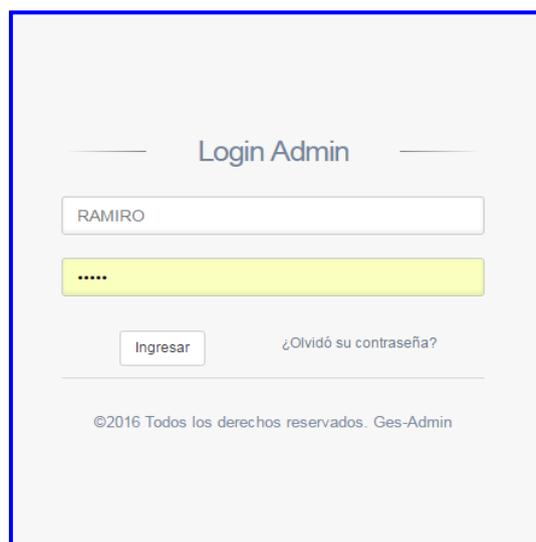


FIGURA 18 : Inicio de sesión.

El sistema comprobará si los datos introducidos coinciden con la base de datos. Si en caso hubiera un error, el sistema lo hará saber a través de un mensaje como el que se muestra en la FIGURA 19. En este caso deberás escribir de nuevo los datos.

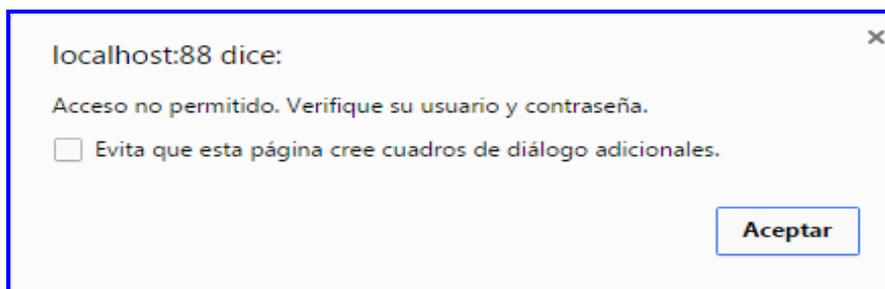


FIGURA 19 : Mensaje de error de inicio de sesión.

Si los datos fueron ingresados correctamente, el sistema re direccionará al apartado donde muestra el panel principal donde en la parte central e izquierdo de su pantalla aparece, el contenido de opciones tanto como para el registro de cada una de ellas como los reportes de los mismos. (FIGURA 20).

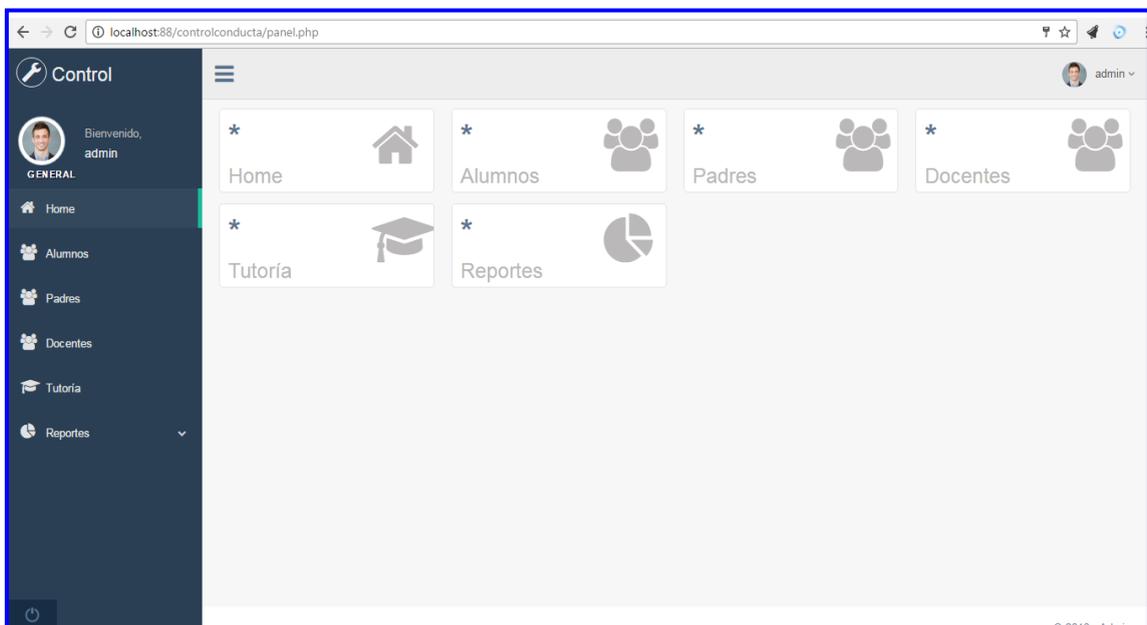
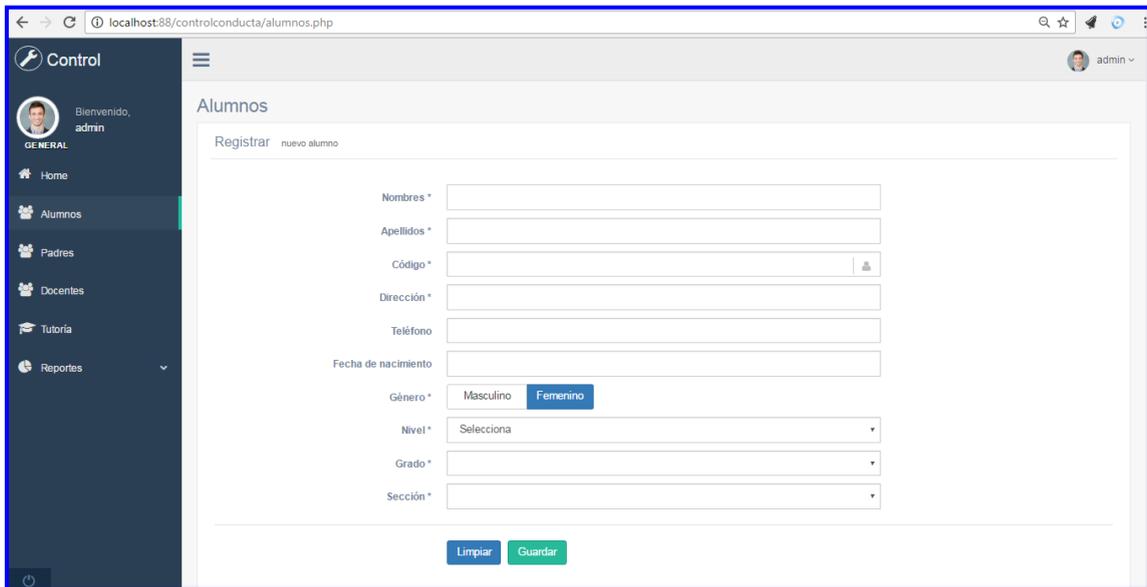


FIGURA 20 : Panel principal del sistema.

IV. Registros

➤ Registro de Alumnos

Para entrar a este apartado, solo hay que dar clic en la opción “Alumnos” donde podremos registrar al “Alumno”, y sus datos personales (FIGURA 21).

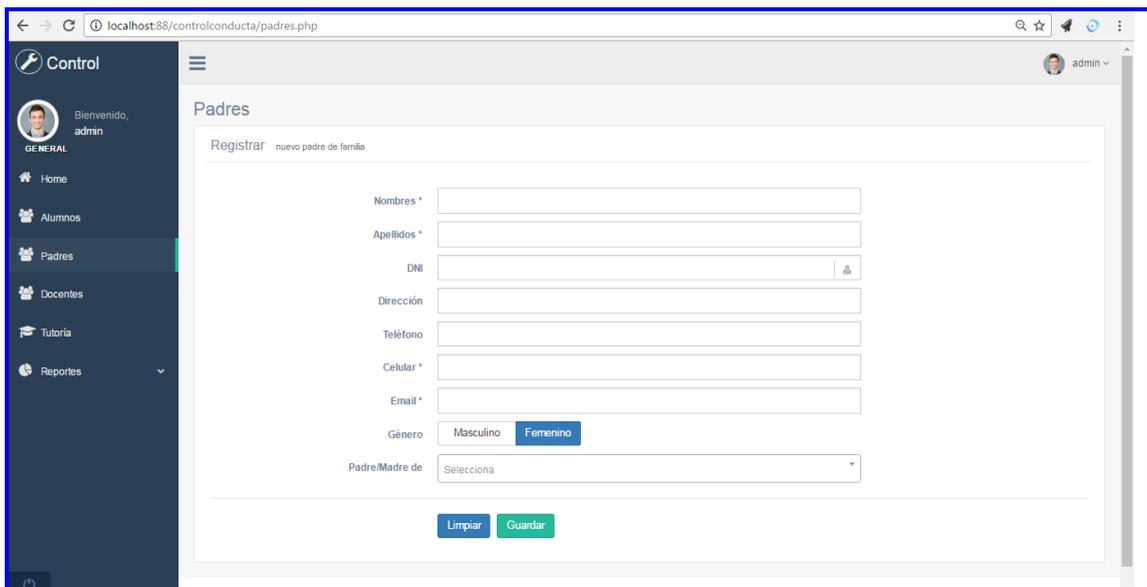


The screenshot shows a web browser window with the URL localhost:88/controlconducta/alumnos.php. The page title is 'Alumnos' and the sub-header is 'Registrar nuevo alumno'. On the left, there is a dark sidebar menu with the following items: Home, Alumnos (highlighted), Padres, Docentes, Tutoría, and Reportes. The main content area contains a registration form with the following fields: Nombres *, Apellidos *, Código *, Dirección *, Teléfono, Fecha de nacimiento, Género * (with buttons for Masculino and Femenino), Nivel * (dropdown menu), Grado * (dropdown menu), and Sección * (dropdown menu). At the bottom of the form are two buttons: 'Limpiar' and 'Guardar'.

FIGURA 21 : Registro de alumnos.

➤ Registro de Padres

Para entrar a este apartado, solo hay que dar clic en la opción “Padres” donde podremos registrar al “Padre de Familia”, y sus datos personales, además de poder asignar la cantidad de hijos que tiene (FIGURA 22).

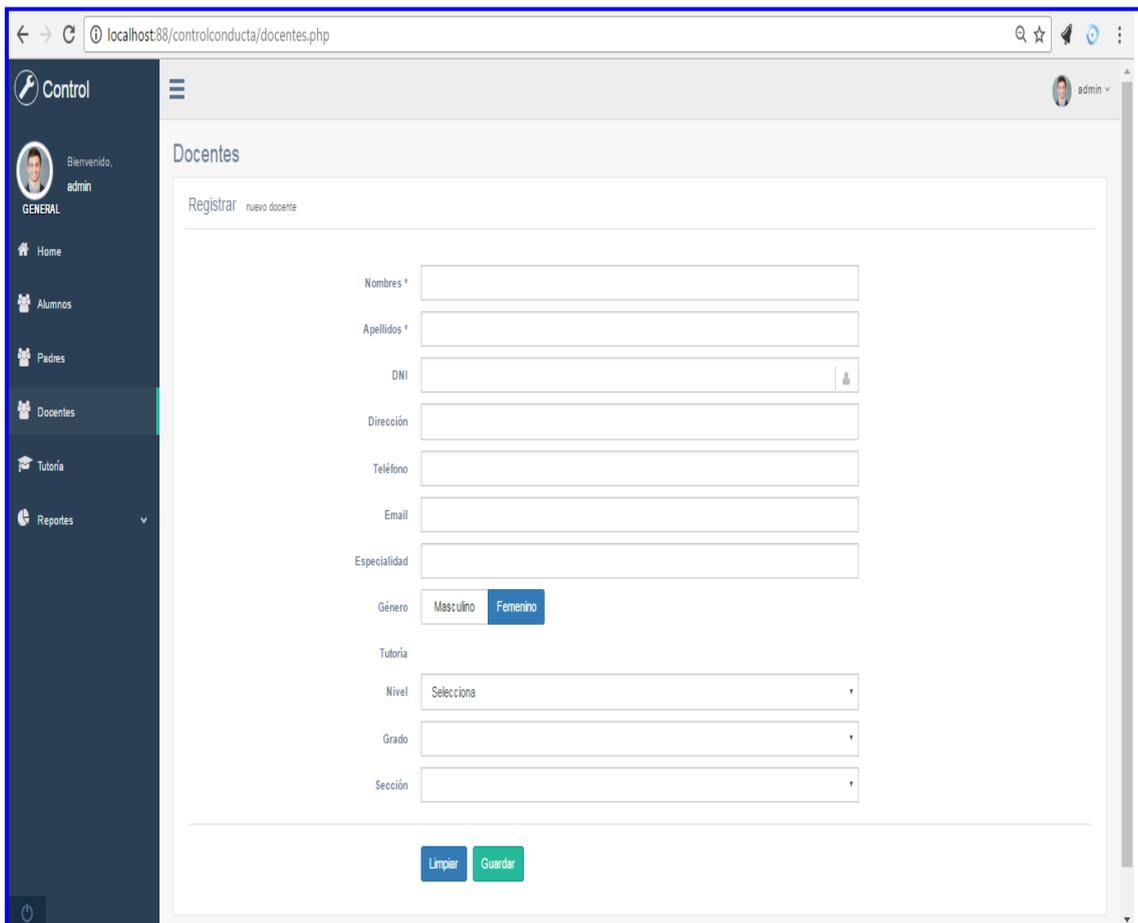


The screenshot shows a web browser window with the URL localhost:88/controlconducta/padres.php. The page title is 'Padres' and the sub-header is 'Registrar nuevo padre de familia'. On the left, there is a dark sidebar menu with the following items: Home, Alumnos, Padres (highlighted), Docentes, Tutoría, and Reportes. The main content area contains a registration form with the following fields: Nombres *, Apellidos *, DNI *, Dirección, Teléfono, Celular *, Email *, Género * (with buttons for Masculino and Femenino), and Padre/Madre de (dropdown menu). At the bottom of the form are two buttons: 'Limpiar' and 'Guardar'.

FIGURA 22 : Registro de padres.

➤ Registro de Docentes

Para entrar a este apartado, solo hay que dar clic en la opción “Docentes” donde podremos registrar al “Tutor”, y sus datos personales, además de poder asignarle el nivel, el grado y a la sección que pertenece el tutor (FIGURA 23).



The screenshot displays a web browser window with the URL `localhost:88/controlconducta/docentes.php`. The page title is "Docentes" and the main heading is "Registrar nuevo docente". The form contains the following fields and controls:

- Nombres * (text input)
- Apellidos * (text input)
- DNI (text input with a small icon on the right)
- Dirección (text input)
- Teléfono (text input)
- Email (text input)
- Especialidad (text input)
- Género: Radio buttons for "Masculino" and "Femenino", with "Femenino" selected.
- Tutoría: A dropdown menu with "Selecciona" as the current selection.
- Grado (text input)
- Sección (text input)

At the bottom of the form are two buttons: "Limpiar" (blue) and "Guardar" (green).

FIGURA 23 : Registro de docentes.

V. ENVIAR COMUNICADO O PAPELETA

Para enviar un comunicado el docente debe de seleccionar la opción “TUTORIA” en la barra de menú a su lado izquierdo. Este formulario permite hacer un filtrado de alumnos por grado y sección, para que posteriormente se muestren en un listado en la parte inferior. (FIGURA 24).

Apellidos	Nombres	Género	CODIGO	Nivel	Grado	Sección	Conducta	Informe	Mérito	GIS
AGUILAR JIMENEZ	BRANDON	M	00000004	SECUNDARIA	SEGUNDO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
AGURTO ADRIANZEN	JEAN CARLOS	M	00000005	SECUNDARIA	SEGUNDO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALBURQUEQUE MONTAÑA	CESAR JAIR	M	00000002	SECUNDARIA	SEGUNDO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
ALVARADO SUÁREZ	YORCH ALEXIS	M	00000014	SECUNDARIA	SEGUNDO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección
AREVALO RETO	CLAUDIO	M	00000006	SECUNDARIA	SEGUNDO	A	Conducta	Informe	Mérito	Asignar Sección

FIGURA 24 : Envío de comunicado o papeleta.

Dentro del listado de alumnos se muestran las opciones para enviar comunicados según el caso que los amerite: “Conducta”, “Informe”, “Mérito”. (FIGURA 25).

Comportamiento * NORMAS DE CONVIVENCIA

Detalle * Desorden

Fecha * 2016-11-15

Descripción * El alumno irrumpió contra las normas de convivencia de la Institución, acercarse el día de mañana 16 del presente mes a 4:00 pm para tratar asuntos de conducta de su menor hijo

Guardar

FIGURA 25 : Redacción del envío de comunicado o papeleta.

VI. REPORTES

Seleccionar en el menú principal la opción “Reportes”, para poder acceder los reportes del sistema. Presentamos los siguientes reportes:

➤ Reporte de Conducta



Reporte de conducta -

Fecha de inicio

Fecha de fin

Nivel

Grado

Sección

FIGURA 26 : Reporte de conducta.

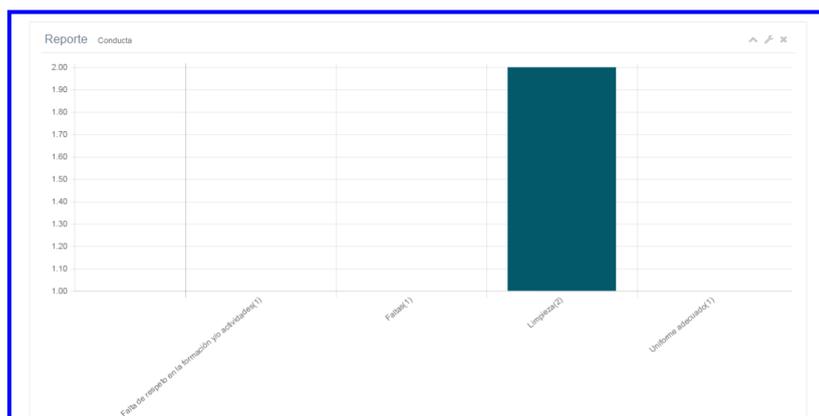


FIGURA 27 : Reporte estadístico de conducta.

➤ Reporte de Méritos



Reporte de méritos -

Fecha de inicio

Fecha de fin

Nivel

Grado

Sección

FIGURA 28 : Reporte de méritos.

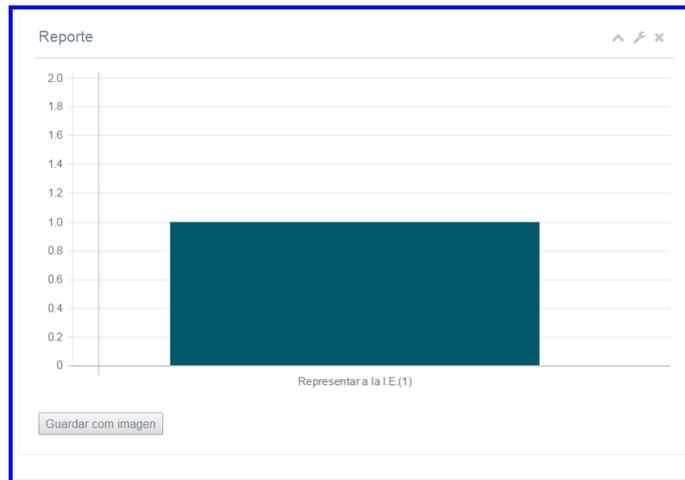


FIGURA 29 : Reporte estadístico de méritos.

➤ **Reporte de Informes**

Reporte de conducta

Fecha de inicio

Fecha de fin

Nivel

Grado

Sección

Buscar

FIGURA 30 : Reporte de informes

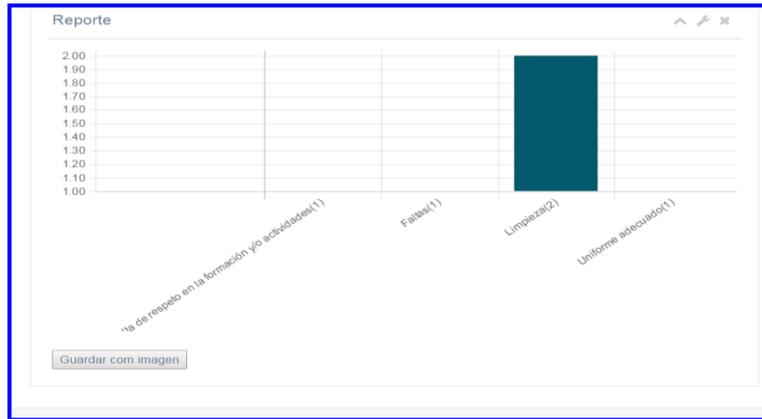


FIGURA 31 : Reporte estadístico de informes.

VII. CERRAR SESIÓN

Para que el usuario pueda cerrar sesión se presentan dos formas así como lo muestra la figura. (FIGURA 32).

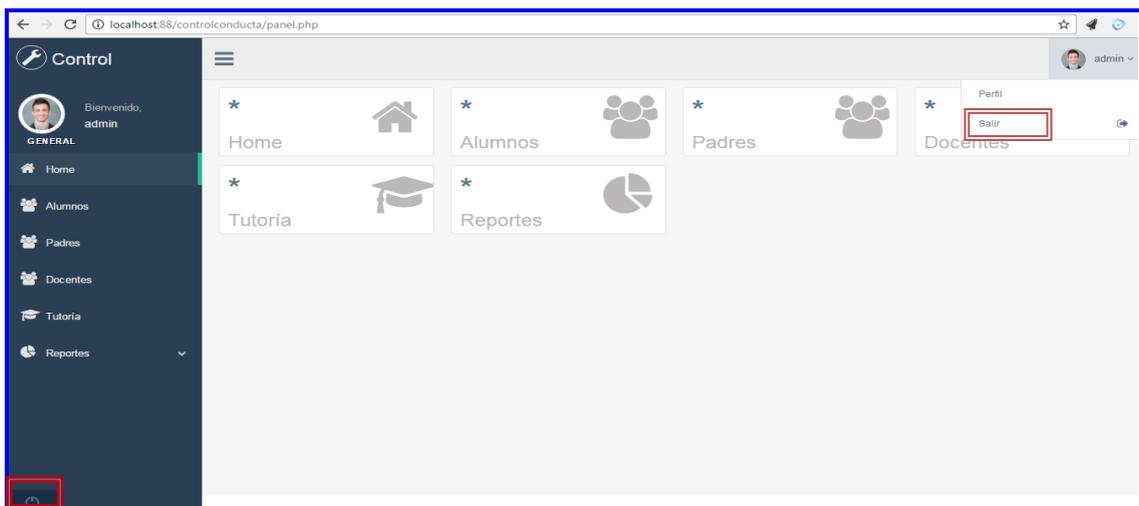


FIGURA 32 : Cerrar sesión.