



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno  
Regional de Apurímac, Abancay 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Carrasco Flores, Nixon Nicanor ([orcid.org/0000-0002-5782-0451](https://orcid.org/0000-0002-5782-0451))

**ASESOR:**

Mg. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith ([orcid.org/0000-0001-9216-4456](https://orcid.org/0000-0001-9216-4456))

**CO-ASESOR:**

Dra. Castañeda Nuñez Eliana Soledad ([orcid.org/0000-0003-3516-1982](https://orcid.org/0000-0003-3516-1982))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres Nicanor y Tiburcia y a mis hermanos que siempre me alentaron a seguir adelante y especialmente a mi amada esposa Lizbeth y mi dulce hija Hannah por su paciencia, amor y compañía en este proceso y siempre.

### **Agradecimiento**

A Dios, a quien debo y pertenece todo lo que tengo, a mí querida esposa Lizbeth por ser mi soporte y ayuda incondicional y a mis suegros Dr. Raúl y Mg. Juana por su apoyo y ánimo.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Variables y Operacionalización	21
3.3 Población, muestra y muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
4.1 Resultados descriptivos	26
4.2 Resultados inferenciales	27
V DISCUSIÓN	30
VI CONCLUSIONES	35
VII RECOMENDACIONES	36
VIII REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Primera variable y sus dimensiones	26
<b>Tabla 2</b> Segunda variable y sus dimensiones	26
<b>Tabla 3</b> Nivel de correlación entre ambas variable	27
<b>Tabla 4</b> Nivel de correlación entre gobierno orientado al ciudadano y Gestión administrativa	28
<b>Tabla 5</b> Nivel de correlación entre gobierno inclusivo y Gestión administrativa	28
<b>Tabla 6</b> Nivel de correlación entre gobierno abierto y Gestión administrativa	29
<b>Tabla 7</b> Juicio de expertos	47
<b>Tabla 8</b> Análisis de confiabilidad	60
<b>Tabla 9</b> Prueba de normalidad de las variables	63
<b>Tabla 10</b> Tabla cruzada de ambas variables	67
<b>Tabla 11</b> Variable Modernización del Estado	68
<b>Tabla 12</b> Variable Gestión administrativa	70

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> Variable modernización del Estado	67
<b>Figura 2</b> Dimensiones de la variable modernización del Estado	68
<b>Figura 3</b> Variable gestión administrativa	69
<b>Figura 4</b> Dimensiones de la variable gestión administrativa	69
<b>Figura 5</b> Tabla cruzada de los datos de modernización del Estado y gestión administrativa	70

## Resumen

La investigación presentada tiene como objetivo encontrar el nivel de correlación existente entre las variables de estudio modernización del Estado y gestión administrativa del Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, la presente tesis de investigación se centró en el tipo de estudio aplicado con un enfoque cuantitativo, se tuvo una población de 140 y la muestra estuvo conformada por 103 trabajadores elegidos del interés del investigador, a quienes se les aplicó un cuestionario con 28 ítems, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos y sometido a una prueba de confiabilidad estadística, en los resultados se obtiene un  $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$  determinando la existencia de correlación, además un  $r=0,614$  que demuestra una correlación moderada, llegando a la conclusión que existe correlación y muestra que cuando se aplica la modernización del Estado se obtendrá buenos resultados en la gestión administrativa.

**Palabras clave:** Modernización del Estado, Gestión administrativa, Planeación, Organización, Dirección, Control.

## **Abstract**

The research presented aims to find the level of correlation between the study variables modernization of the state and administrative management of the Regional Government of Apurimac, Abancay 2022, this research thesis focused on the type of study applied with a quantitative approach, it had a population of 140 and the sample consisted of 103 workers chosen from the researcher's interest, A questionnaire with 28 items was applied to them, which were validated through the judgment of experts and subjected to a statistical reliability test, in the results a  $p\text{-value}=0.000 < 0.05$  was obtained, determining the existence of correlation, also an  $r=0.614$  that shows a moderate correlation, reaching the conclusion that there is correlation and shows that when the modernization of the state is applied, good results will be obtained in the administrative management.

**Keywords:** State modernization, administrative management, planning, organization, direction, control.



## I. INTRODUCCIÓN

Los principales objetivos de la modernización del Estado en el Perú son mejorar continuamente la administración pública y la creación de un Estado democrático, descentrado y a la asistencia del pueblo. A través de un correcto uso y vínculo con el Gobierno modernizado en tecnología, el Estado así logrará la tan deseada eficiencia y eficacia del aparato estatal. Este proceso busca incrementar la eficacia del mecanismo estatal para alcanzar una adecuada atención al ciudadano, donde se priorice y optimice el uso de los bienes públicos. 2017 (Romero).

La Reforma en el país de México, incorpora la idea fundamental de la reforma administrativa con una mayor participación de los ciudadanos para la creación, realización y apreciación de las políticas gubernamentales De la Garza et al. (2018). A su vez Gutiérrez menciona que, para proporcionar una interacción más rápida y directa con los residentes, la modernización del Estado chileno ha aprovechado la creciente aplicación de recursos técnicos Gutiérrez (2019). Para Freire (2018) Según una investigación en modernizar la administración pública en Ecuador, la presencia del modelo de gobernanza liberal-democrático subraya la obligación de interpretar la modernización de la administración pública desde un planteamiento neo-institucional, es otras palabras, no como un resultado único sino como un proceso social.

En Nueva León, México, para lograr los objetivos deseados, en modernizar de la administración pública hace hincapié de la importancia en la participación ciudadana, De la Garza (2018). La modernización de las operaciones gubernamentales mejoró el entorno para la rendición de cuentas. Freire (2019). En el contexto nacional las municipalidades provinciales de la región Puno no están brindando un mejor servicio a sus clientes como resultado que la gestión pública se está modernizando, Huanca et al. (2021). Perú ha aprobado leyes sobre rendición de cuentas, gobierno abierto, apertura y acceso a la información y modernización del Estado a lo largo de los últimos 20 años Nuñez (2020).

El gobierno electrónico es un componente crucial del proceso de modernización del Estado peruano, ya que fomenta la interacción de la administración pública con la población, para garantizar la utilización de tecnología, información y comunicación, el acceso a la información, los procesos

electrónicos, la claridad en los temas públicos y la colaboración activa de ciudadanos. Alvarado (2019). Las formas más serias y prácticas de modernizar el Estado peruano, democratizar el poder y crear ciudadanos más informados y comprometidos son la transparencia, el gobierno abierto, la llegada a la indagación, la gobernanza electrónica así como la entrega de cuentas, Blas et al. (2022).

Porque la valoración requiere un deber y responsabilidad institucional, políticas, condiciones y consecuencias, y porque se puede determinar que la valoración tiene una huella lógicamente diferente en la gestión en las diferentes patrias del mundo, modernizar el Estado en la gestión municipal reconoce las ventajas y provechos en el entorno de la gestión pública. Seminario F.y Delgado (2020). Para distinguirse apoyando los principios de una excelente Gobernanza Corporativa, los gobiernos locales adoptaron que la Gestión Pública sea modernizada como una política en su modos operativos, modernizando sus procesos de gestión pública Delgado (2022).

Para el contexto local es necesario precisar que actualmente las autoridades del Gobierno en la Región Apurímac intenta modernizar la gestión administrativa, sin embargo, uno de los problemas constituye el recurso humano debido a que muchos de ellos no responden al perfil que se exige en una gestión moderna que implica el uso de recursos tecnológicos y programas que faciliten la optimización de una administración en temas de recursos humanos, financieros, entre otros. De igual forma, el problema se percibe en la voluntad política que debe ejercer la autoridad principal para poder implementar estos desarrollo de modernizar la gestión administrativa, de tal forma garantice el servicio a los usuarios, en Perú, desde hace tiempo se realizó un proyecto conocido como "modernización de la administración pública". Pretende terminar con arquetipos burocráticos que han controlado la gestión de las organizaciones gubernamentales y sustituirlas por procedimientos tecnológicamente avanzados y adaptables.

Lo antes mostrado nos permite poder formular el problema general la cual indica ¿Qué relación existe entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022? y las siguientes problemáticas específicas, primero ¿Qué relación existe entre el

gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022?, segundo ¿Qué relación existe entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022? y por último el tercero ¿Qué relación existe entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022?.

Según Gallardo (2017) se tiene una justificación práctica ya que sugiere soluciones que, al ser utilizadas, ayudarán a resolver un problema específico que afecta a una realidad social directa o indirectamente. Por lo descrito no permitirá solucionar problemas que se presenten en el ámbito social que se obtengan a través de modernizar el Estado y su gestión administrativa. La justificación social para esta investigación según Fernández y Bedoya (2020) indican que un análisis puede influir en resolver dificultades que perjudican a un grupo social. Es así que en la modernización del Estado ayudará a que se implemente mejoras como agilizar los trámites documentarios.

Este trabajo tiene justificación teórica como indica Fernández y Bedoya (2020) tanto si el objetivo es suscitar un debate académico y una reflexión sobre la información existente, cuestionar una teoría, comparar hallazgos o descubrir explicaciones novedosas para el conocimiento existente, las intenciones del investigador se ponen de manifiesto al revelar sus supuestos subyacentes. Mediante el presente estudio se aportará al poder comparar resultados. La presente indagación se justifica en la parte metodológica, dando cumplimiento con las técnicas de una investigación, y los datos demostrarán la correlación que existe entre las variables que se investigarán y las decisiones que se tomarán para dar una solución del problema que se estudiará y finalmente permita las investigaciones futuras que sean parecidas.

La investigación nos encaminará a poder obtener el siguiente objetivo general la cual es poder precisar la relación que existe entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, seguido de los siguientes objetivos específicos, primero establecer la relación que existe entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, segundo establecer la relación que existe entre el gobierno inclusivo y la gestión

administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, y tercero establecer la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

Por último, la obtención del resultado estadístico, nos encaminará hacia la comprobación de la hipótesis general: existe relación significativa entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022 y las subsiguientes hipótesis específicas, (1) existe relación significativa entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, (2) existe relación significativa entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, y (3) existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se encontraron las siguientes investigaciones a nivel internacional, las que son afines al presente estudio de investigación: Daniel y Caravaca (2021), en la ciudad de Argentina a través del estudio del programa de modernización del Estado supervisado por el ex Ministerio de Modernización de la Nación, este trabajo de investigación indaga la modernización administrativa dentro de un proyecto político neoliberal que pretendía cambiar la dinámica entre las personas, el Estado y la sociedad.

Caravaca et al. (2020) en su estudio sobre modernización del Estado y su vínculo con la administración. Consideró como objetivo describir la relación que se tiene entre modernización del Estado y su respectiva administración. A nivel metodológico se considera como un estudio básico con alcance relacional y diseño no experimental, para recoger información se tomó como muestra a 192 perfiles de instituciones del Estado. Los resultados precisan que un 47% de instituciones aún se encuentran en proceso de modernización y por lo tanto la administración se percibe con ciertas irregularidades en aspectos de aplicación tecnológicos. Se concluye que cuanto mejor sea el proceso de modernización del Estado, mejor será el manejo de la administración pública. La correlación es moderada, debido a que el valor  $r=0,456$  y el p-valor es de 0,000.

Galvan et al.(2019) Realizar un diagnóstico de los problemas que hay que arreglar dentro de las organizaciones públicas e institucionalizarlo a través de un programa o modelo de modernización es importante porque los desarrollo de modernizar las administraciones públicas son una referencia a la hora de mejorar la atención y productos que se ofertan a los ciudadanos.

Freire (2019) El objetivo es comprender cómo la renovación de las condiciones de entrega de cuentas es el resultado de la modernización de la administración gubernamental de Ecuador. Para crear un ambiente más adecuado para las entregas de cuenta, empleamos el contexto analítico del diseño de políticas, el seguimiento de procesos con lógica bayesiana y un enfoque de mecanismos causales basado en el establecimiento de la agenda política, la elaboración de políticas públicas, la reforma institucional, la organización y la suficiencia de las instituciones que se encuentran.

Nieves y López (2013) la llegada a la indagación y el derecho de los

habitantes a colaborar y desempeñar el control social sobre el funcionamiento y la gestión de las entidades públicas son herramientas esenciales para aumentar la claridad del Estado, ratificando el Contrato Social y legalizar el poder público en una democracia colaboradora donde se articulen las tensiones y los vínculos de poder entre gobernantes y gobernados. Para entender mejor cómo se está implementando la Política Pública de Responsabilidad Social por parte del Estado y cómo afectará el desarrollo de la democracia colombiana, este ensayo de reflexión examina las estructuras y conceptos que se han puesto a andar.

Entre los antecedentes nacionales Valverde (2022) El objetivo de este estudio es conocer cómo interactúan una gestión pública moderna y la gestión administrativa de una dirección de área de salud. El estudio utiliza un diseño correlacional no experimental y una metodología cuantitativa en Piura 2022, la población censal de 35 funcionarios, Los resultados muestran que, con un nivel de significación observado de 0,000, la variable modernidad de la gestión pública y la gestión administrativa tienen una asociación positiva, el aporte es el estudio de una de las variables relacionada con la segunda variable.

Palomino (2022) El objetivo del estudio fue comprobar cómo se relacionan, en una dirección de agricultura regional 2022, la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa. Utilizando la metodología descriptiva correlacional de nivel no experimental, se encontró que, entre la población de 600 usuarios y la muestra de 235 usuarios, la modernización de la gestión pública se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa. Esto ha contribuido al estudio de las dos variables en esta investigación según los usuarios, el 61,3% de la modernización de la gestión pública y el 58,7% de la modernización de la gestión administrativa se encuentran en un nivel regular.

Gavilán (2021) El objetivo del estudio es conocer si la modernización del Estado ha incidido en la forma como se viene realizando la gestión administrativa del personal del Directorio de Transportes y Comunicaciones de la Región de Ayacucho 2021, Utiliza una técnica cuantitativa transversal y no experimental, cuya población fue de 150 empleados y una muestra de 107 empleados, su contribución al estudio de las dos variables de la investigación, se determinó que la modernización del Estado tiene un impacto sustancial en la gestión administrativa.

Portilla (2021) utilizando un diseño correlacional transversal no experimental y una metodología descriptiva fundamental, Con una población de 144 empleados y una dimensión de 105 como muestra, los usuarios estiman que el 61,3% de la modernización de la gestión pública está en un nivel regular y del mismo modo el 58,7% de la modernización de la gestión administrativa lo califican como en un nivel regular. Por lo tanto, se concluye que existe una relación entre ambas variables, y la presente investigación tiene como contribución el estudio de ambas variables de la investigación.

El desarrollo de la investigación tiene su soporte en fundamentos teóricos para cada variable de estudio, desde el enfoque de autores distintos.

Para la variable modernización del Estado se tiene como autor base a la PCM (2021) quien en sus definiciones sobre modernización del Estado considera como una política establecida para modernizar la gestión pública en todas sus acciones que tienen que ver con la administración. En este proceso se toma en cuenta tres elementos fundamentales, ser orientado al ciudadano: El Estado a través de funcionarios públicos motivados y calificados se preocupan por comprender y replicar las necesidades de la ciudadanía. Ser inclusivo: El Estado trabaja para garantizar que todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades de utilizar sus servicios y elegir entre sus opciones de vida disponibles. Y ser abierto: promueve la participación de la ciudadanía, protege el estado de derecho y responde de sus actos ante el pueblo.

Asimismo Blas et al. (2022) precisa sobre la modernización del Estado que esta conlleva adoptar una serie de políticas públicas y acciones las que serán realizadas en un mediano y largo plazo, las que establecerán una transparencia en la gestión pública. Esta modernización permite que los ciudadanos puedan gestionar, desde su domicilio, un acervo de documentos, los que convierten el Estado sea un administrador eficiente y eficaz, asimismo siendo orientado a la ciudadanía, sea inclusivo y abierto.

Por otro lado, Huamani (2020) define a la modernización del Estado como el principio elemental de la administración que busca determinar la relación entre un Estado moderno y la forma como se debe gestionar en una entidad, principalmente en los diferentes niveles de gobierno. Del mismo modo considero las siguientes dimensiones, Gobierno orientado al ciudadano: refiriéndose que el

Estado tiene como propósito satisfacer a los ciudadanos en sus requerimientos, estableciendo estrategias que permitan asignar recursos donde la población sea beneficiada. Gobierno inclusivo: promueve estrategias hacia la ciudadanía y que esta cuente con igualdad de posibilidades para el acceso a los servicios indistintamente de sus estatus social, religión, cultura o ubicación. Gobierno abierto: donde la participación sea la ciudadanía sea promovida y promoviendo el estado de derecho.

Para la variable Gestión administrativa se tiene como autor base a Ballena (2022) quien indica que la Gestión administrativa viene a ser la destreza de poder alcanzar los objetivos establecidos en un lapso de tiempo determinado, para lo cual se emplean estrategias y acciones en la práctica de los valores institucionales. Se toma en cuenta procesos como, Planeación: se define como el proceso de anticipar a los hechos que se tienen que enfrentar, vale decir marca el inicio y el rumbo a donde se tiene que dirigir. Organización: se define como la función administrativa que busca facilitar de una estructura importante que permita lograr objetivos planteados a nivel de planeación. Dirección: se define como la etapa donde se alcanzan las metas y propósitos que se han previsto en la planeación. Se realiza una buena dirección cuando se ejerce de manera pertinente el liderazgo y el principio de autoridad. Y Control: se define como el curso de la medición del ejercicio de los empleados, también se dice la etapa del control del logro de objetivos y metas consideradas en la planeación.

Asimismo Ramírez et. al (2017) define la Gestión Administrativa como la Implementación de Cada uno de los Procesos de la Administración; los cuales se describe a continuación, Planificación: Es cuál es la periodo en el cual se constituye los planes básicos a emprender con la institución. Organización: proceso en el cual se dividen las labores en agrupaciones, los cuales deben estar interconectados y laborar de forma conjunta. Dirección: Considerada como una de los procesos dinámicos dentro del proceso administrativo. Y Control: el cual consiste en garantizar que las actividades planificadas se realicen tal y cual fueron trazadas. Ya que implica acciones concretas dentro de la institución. Dicho de otra forma, la toma de decisiones y acciones apropiadas para el cumplimiento de los objetivos Preestablecidos en la institución basada en los procesos.



Y finalmente con la teoría de Chiavenato (2011), este define a la Gestión administrativa dividiéndola en cuatro divisiones de las cuales El primero es la planificación, que consiste en mecanismos de carácter sistemático que ayudan a tener claros los objetivos de la organización. Los principios de la planificación promoverán el desarrollo teniendo en cuenta la utilidad de los recursos y su capacidad para ayudar a la organización a alcanzar sus objetivos. Explicar, generar y determinar los pilares, prever las contingencias, hacer suposiciones basadas en la actividad de la organización y seleccionar y expresar el esfuerzo necesario para alcanzar los objetivos son fundamentales en esta dimensión. El segundo factor es la Organización, que tiene autoridad para transmitir y distribuir los recursos de la organización. Su objetivo es identificar los recursos y las tácticas para alcanzar los objetivos institucionales. A continuación, se desarrolla la integración como un todo funcionalmente cohesionado, estableciendo el orden dentro de la organización. La tercera es la Dirección: Consiste en actividades diarias detalladas que priorizan dirigir o guiar al componente humano hacia la eficacia en la producción. Esto dirigirá el espíritu de colaboración de los trabajadores y les ayudará a elegir a los colaboradores, los elementos y las actividades adecuadas. La cuarta y última dimensión es el Control, que se refiere a cualquier acción que implique la supervisión de tareas que aprueben que el trabajo se está realizando según lo previsto y la corrección de cualquier tipo de error involuntario. Los responsables de la empresa participarán en el proceso de supervisión del proceso. El control o supervisión de la tarea debe finalizar cuando se puedan cumplir los objetivos institucionales para que sea efectivo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### *Tipo de investigación*

El estudio utilizó una metodología hipotético-deductiva porque se llevaría a cabo mediante pasos derivados de deducciones efectuadas tras apreciar el problema en un contexto particular, que conducirían a la formulación de una hipótesis general y a la extracción de conclusiones a partir de ella que se contrastarían con los resultados del estudio, a continuación se formuló una hipótesis general y se extrajeron de ella implicaciones que se contrastaron con el estado de la cuestión con la situación actual.

El tipo de investigación puede explicarse utilizando dos técnicas diferentes, según la metodología de investigación, este enfoque puede ser cualitativo o cuantitativo para explicar un problema de estudio. En este caso se aplicó la técnica cuantitativa, ya que la recogida de datos se realizó mediante el uso de la codificación numérica. Notación numérica dado que las hipótesis se establecieron a la luz de la teoría, se debía aplicar la técnica hipotética deductiva, de lo general a lo específico, se empleó la teoría para definir las hipótesis, se realizaron los análisis de las hipótesis, Hernández (2018).

Teodoro (2018) conceptualiza a este tipo de estudio, como la investigación que contribuye a la solución de problemas, a partir de información debidamente validada y acreditada.

Considerando la definición, para la investigación se consideró el tipo de estudio aplicado, con enfoque cuantitativo.

##### *Diseño de investigación*

Se empleó un diseño no experimental para el estudio, lo que significa que no se pretendió manipular ninguna de las variables del estudio, sino que se utilizó para recolectar datos mediante cuestionarios especialmente elaborados para determinar si la modernización del Estado está relacionada con la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac. Según Álvarez (2020), sin que el investigador tenga que intervenir activamente en la manipulación de aquellas variables estudiadas. De otro modo, la investigación no experimental no implica el manejo de las variables y se concentra en observar los acontecimientos a medida que se manifiestan con el propósito de analizarlos

posteriormente. (Sánchez, Reyes, y Meja, 2018).

Ramos (2021) El diseño no experimental se define como un estudio que respeta la información recogida tal y como se presenta y no altera las variables de estudio. Para este estudio se tiene en cuenta un diseño no experimental.

### ***Enfoque***

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo porque pretendía recopilar datos utilizando instrumentos especialmente diseñados, cuyos datos serían luego analizados estadísticamente para revelar la relación entre las variables; sin embargo, es preciso señalar que este enfoque también permitiría poner a prueba las hipótesis planteadas en el presente estudio. Asimismo el estudio se utilizó para desarrollar una solución fundamental y práctica a un problema identificado. Para esto, Aupas, Mejía y Novoa (2014) Subrayar el hecho de que toda investigación aplicada se centra en las aplicaciones potenciales de conceptos amplios y concentra sus esfuerzos en encontrar respuestas a incógnitas y demandas que se desarrollarán a corto, medio o largo plazo.

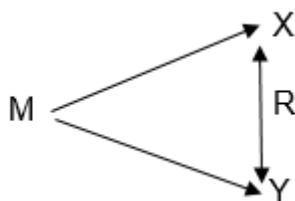
Por sus características de manejo de información, la investigación está considerada dentro del enfoque cuantitativo.

El enfoque cuantitativo para Hernández, Fernández y Baptista (2014), indica como un estudio positivista que se basa en investigaciones previas. También se utiliza para solidificar creencias y crear modelos precisos de comportamiento de una población. Sánchez (2019) precisa que un estudio con enfoque cuantitativo, está basado en la presentación de datos numéricos que permiten explicar una realidad a través de estadísticos paramétricos o no paramétricos.

### ***El nivel***

La investigación tiene alcance descriptivo y correlacional porque pretende describir las características observadas de las variables y sus dimensiones, además es correlacional porque medirá el nivel de asociación entre las variables estudiadas. Arias (2021) conceptualiza al estudio descriptivo por los detalles observados y se presenta en términos porcentuales y de frecuencias. Sin embargo, una investigación es correlacional porque medirá el nivel de aproximación de las variables en estudio a través de estadísticos que corresponden a datos paramétricos o no paramétricos.

Esquema:



Del esquema presentado se describe que “M” simboliza a la muestra de estudio representado por los trabajadores de las distintas áreas del Gobierno Regional de Apurímac, además la letra “X” constituye la Modernización del Estado como variable 1, la letra “Y” es la Gestión administrativa como variable 2 y finalmente la letra “R” representa al nivel de relación que existe entre la una y la otra variable de estudio.

### **Corte**

Un estudio observacional que analiza datos variados recogidos a lo largo del tiempo sobre una muestra de población o un subconjunto predeterminado se conoce como estudio transversal. Este tipo de investigación también se conoce como estudio de prevalencia y estudio transversal. Los datos de un estudio transversal proceden de personas similares en todos los aspectos excepto en el que se investiga. La única variable que no cambia en el transcurso del estudio transversal es ésta. El corte considerado para la investigación, es el transversal o transaccional, según Soto (2021) se considera que un estudio es transversal si sólo se designa un momento y un lugar para la recogida de datos.

## **3.2 Variables y Operacionalización**

### ***Variable 1: Modernización del Estado***

#### **Definición conceptual**

La modernización del Estado se describe como el proceso de cambio de las estrategias y métodos de gestión del Estado. Se concibe como los servicios o iniciativas implementados para mejorar el servicio al ciudadano, buscando la eficacia, la cohesión, la descentralización y, lo más importante, la transparencia (PCM, 2021). Asimismo según Romero (2017) la Modernización del Estado en el territorio peruano tiene como principales objetivos mejora de la administración pública y la creación de un Estado al servicio popular, descentralizado y democrático. A través de un apropiado uso y vínculo con el Gobierno electrónico,

el país logrará la tan deseada eficiencia y eficacia de la nación. Este proceso busca incrementar la eficiencia de la nación para alcanzar una mejor atención al ciudadano, donde los recursos públicos son priorizados y optimizados.

Para Hernández Fernández y Baptista (2014), la operacionalización es el proceso mediante el cual un investigador establece las pautas que permiten medir dicha idea, el método mediante el cual se mide dicha idea y a través del cual el investigador delinea las acciones necesarias para que dicha idea se manifieste, se trata de elegir el método por el cual las variables serán medidas y estudiadas en esta situación particular de operacionalización de las variables. Para Castañeda y Vásquez (2018) planificar, organizar, llevar a cabo y controlar procesos emprendidos con el fin de alcanzar los propósitos y metas fijados.

### **Definición operacional**

Los indicadores y los ítems servirán para establecer por medio de las variables de estudio el nivel de correlación. Para esta variable se consideran las dimensiones: gobierno orientado al ciudadano, gobierno inclusivo y gobierno abierto.

### ***Variable 2: Gestión administrativa***

#### ***Definición conceptual***

Se explica como un conjunto de tareas y comportamientos coordinados que contribuyen a que una organización utilice mejor sus recursos. Todo ello para confirmar y cumplir los objetivos y la consecución de los mejores resultados. Quiroa (2022)

#### ***Definición operacional***

Para realizar la cuantificación de la correlación, se empleó la escala de Likert, las informaciones serán procesadas estadísticamente con el programa estadístico SPSS 26.

#### ***Escala de medición***

El nivel de correlación par ambas variables se midieron a través de los índices que se le asignará a cada valoración de la escala de Lickert: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### ***Población***

Para la investigación se consideró una población de **140** trabajadores que se vinculan a la modernización del Estado y gestión administrativa.

Condori (2018) considera la población como un conjunto de individuos, criaturas, cosas o información. La población, para Sánchez, Reyes y Meja (2018), es el agrupación de personas a las que se pretende estudiar y conocer la realidad. También se conoce como el conjunto global de componentes que conforman el lugar concreto en el que se llevará a cabo un estudio con el fin de reunir los detalles necesarios para responder al planteamiento de la investigación.

#### ***Muestra.***

Para el estudio previsto se tuvo una muestra de 103 trabajadores elegidos del interés del investigador Neftali (2022) considera a la población como el total y a una parte de ella como la muestra, para su selección se utilizan las técnicas correspondientes.

#### ***Criterios de inclusión***

Se tomó en cuenta a trabajadores que están inmersos en el desarrollo de la modernización del Estado y de la gestión administrativa.

#### ***Criterios de exclusión***

No se consideran a los empleados que no muestran la colaboración y tampoco a los que no se desenvuelven en el área administrativa.

#### ***Muestreo***

Se considera el modelo no probabilístico porque la población será igual a la muestra y no será necesario una técnica que permita seleccionar a las unidades de análisis. Gómez (2021) Se define al muestreo no probabilístico como el modo que usa el que investiga para poder seleccionar a la muestra que represente a la población, este procedimiento es directo y no necesita la aplicación de alguna fórmula para su cálculo correspondiente.

#### ***Unidad de análisis***

Son los contratados o empleados de las diferentes áreas del Gobierno Regional de Apurímac.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### ***Técnica***

La encuesta se empleó como técnica en el desarrollo de la presente investigación para juntar datos, por medio de una muestra, para así analizar las diversas características y percepciones de los encuestados (Hernández y Mendoza, 2018). Para Hernández (2018) define a la encuesta como la forma de recoger datos relevantes a través de preguntas.

#### ***Instrumento***

El cuestionario fue el instrumento aplicado para las dos variables, el que se basa en un grupo de diferentes preguntas en relación a las variables que se midieron, para la investigación se estimó la encuesta con las consultas como medio de recolectar la información de los que representan a la muestra y el cuestionario han sido congruentes con el problema de investigación así como las hipótesis. Santiesteban (2019) conceptualiza al cuestionario como un canal que accede a recoger testimonios a través de cuestionarios y alternativas de respuesta, generalmente utilizando la escala de Likert.

#### ***Validez del instrumento***

Martinez et al ( 2020) define a la validez como el proceso de evaluar aspectos de redacción, coherencia y consistencia de las preguntas formuladas. Para la validez se tomó en cuenta la opinión de tres expertos quienes indicaron la aplicación del cuestionario.

#### ***Confiabilidad de los instrumentos***

Estará medida mediante el alfa de Cronbach. Según Mejía (2005), la autenticidad y la fiabilidad de los instrumentos deben establecerse precedentemente de su empleo, y cada ítem del instrumento debe estar relacionado con los objetivos del estudio y en consonancia con los indicadores. Se evaluó la credibilidad de los instrumentos utilizados de la investigación mediante una comprobación piloto, que se procesó con el programa SPSS. Los resultados indicaron un nivel moderado de fiabilidad, con un coeficiente alfa de Cronbach igual a 0,854 para la variable Modernización del Estado y un coeficiente alfa de Cronbach de 0,870 para la variable Gestión Administrativa. (Ver Anexos)

### **3.5 Procedimientos**

El presente trabajo de indagación cumplió con todos los procedimientos que la universidad ha establecido, se realizará una coordinación previa con las autoridades representativas las cuales dieron su autorización a la carta N°001-2022-NNCF, ingresada el 14 de noviembre 2022 por mesa de partes del Gobierno Regional de Apurímac, y una vez aprobado se prosiguió a realizar las encuestas establecidas en la presente investigación, aplicando el cuestionario a 103 trabajadores de las diferentes áreas de la institución, los cuales realizaron el llenado voluntario de las encuestas.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Hernández et al. (2014), Se tuvieron en cuenta siete pasos al realizar el proceso de análisis de valores: Se exploraron los datos de cada variable de acuerdo con las condiciones de la prueba de normalidad, y como la normalidad en la tabla es superior a 50, se utiliza. En primer lugar, se seleccionó el programa informático con el que se analizaron los datos, a continuación, se ejecutó el programa elegido, seguidamente se exploraron los datos de cada variable de acuerdo con la fiabilidad y validez alcanzadas por los instrumentos de medida. Los valores significativos de la tabla equivalen a  $0,000 < 0,05$ , lo que indica que los valores de las variables y las dimensiones no son normales y corresponden también a valores no paramétricos.

El estudio de la indagación se realizó utilizando los programas informáticos de Excel y SPSS 26 , los datos obtenidos serán presentados en tablas y figuras estadísticas, para ser interpretados y analizados respectivamente.

### **3.7 Aspectos éticos**

Los cuestionarios empleados fueron cuidadosamente resguardados en el anonimato, se utilizó con fines beneficiosos, se respetó los lineamientos establecidos por la universidad y de redacción del marco teórico.



## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

Los resultados se basan en los 103 encuestados.

En la tabla 1 se visualizan los valores obtenidos para las dimensiones de la primera variable observándose que el 75.7% indicó que es regular y el 21.4% que es bueno y solamente un 2.9% indicó que es malo. Con respecto al gobierno orientado al ciudadano el 74% indican que es regular, para gobierno inclusivo el 68% señala que es regular y finalmente sobre el gobierno abierto el 75% indican que también es regular.

**Tabla 1**

*Primera variable y sus dimensiones*

	Modernización del Estado		Gobierno orientado al ciudadano		Gobierno inclusivo		Gobierno abierto	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	3	2,9	11	10	20	19	7	7
Regular	78	75,7	76	74	70	68	77	75
Bueno	22	21,4	16	16	13	13	19	18
Total	103	100,0	103	100	103	100	103	100

*Nota.* Los datos se han obtenido de las respuestas realizadas al cuestionario

En la tabla 2 se muestra el producto de las encuestas, sobre las dimensiones de la variable gestión administrativa. Respecto a la dimensión planeación, el 74% indica que se ubica en un nivel regular, sobre la dimensión organización el 68% precisa que se está en el nivel regular, sobre la dimensión dirección, el 75% indica que se localiza en el nivel regular, asimismo el 75% manifiesta que el control se halla en un nivel regular.

**Tabla 2**

*Segunda variable y sus dimensiones*

	Gestión administrativa		Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	4	4	11	10	20	19	7	7	7	7
Regular	76	74	76	74	70	68	77	75	77	75
Bueno	23	22	16	16	13	13	19	18	19	18
Total	103	100	103	100	103	100	103	100	103	100

*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

## 4.2 Resultados inferenciales

### Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

En la tabla 3 se visualiza el p-valor igual a 0,000 < al 0,05 lo que confirma que existe correlación entre modernización del Estado y gestión administrativa, por lo tanto no se reconoce la hipótesis nula, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,614$ .

**Tabla 3**

*Nivel de correlación entre ambas variable*

			Modernización del Estado	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Modernización del Estado	Coefficiente de correlación	1,000	,614**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,614**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

*Nota.* Los datos se han obtenido de las respuestas realizadas al cuestionario

### Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

H1: Existe relación significativa entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

En la tabla 4 se observa el p-valor igual a 0,000 < al 0,05 lo que confirma que existe correlación entre gobierno orientado al ciudadano y gestión administrativa, por consiguiente no se reconoce la hipótesis nula, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,612$ .

**Tabla 4**

*Nivel de correlación entre gobierno orientado al ciudadano y Gestión administrativa*

			Gobierno orientado al ciudadano	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno orientado al ciudadano	Coefficiente de correlación	1,000	,612**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,612**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

*Nota.* Los datos se han obtenido de las respuestas realizadas al cuestionario

### Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

H2: Existe relación significativa entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

En la tabla 5, se observa el p-valor igual a 0,000 < al 0,05 lo que confirma que existe correlación entre gobierno inclusivo y gestión administrativa, por lo tanto no se reconoce la hipótesis nula, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,443$ .

**Tabla 5**

*Nivel de correlación entre gobierno inclusivo y Gestión administrativa*

			Gobierno inclusivo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno inclusivo	Coefficiente de correlación	1,000	,443**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,443**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

*Nota.* Los datos se han obtenido de las respuestas realizadas al cuestionario

### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

H3: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022.

En la tabla 6, se observa el p-valor igual a 0,000 < al 0,05 lo que confirma que existe correlación entre gobierno abierto y gestión administrativa, es por ello que no se reconoce la hipótesis nula, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,581$ .

**Tabla 6**

*Nivel de correlación entre gobierno abierto y Gestión administrativa*

		Gobierno abierto	Gestión administrativa	
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coeficiente de correlación	1,000	,581**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	103	103
Gestión administrativa	Gobierno abierto	Coeficiente de correlación	,581**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

*Nota.* Los datos se han obtenido de las respuestas realizadas al cuestionario

## V DISCUSIÓN

Los objetivos de la investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos, podemos indicar que del objetivo general de nuestra investigación, se determinó la relación que existe entre la Modernización del Estado y gestión administrativa al tener como resultados p-valor igual a  $0,000 < \text{al } 0,05$  lo que confirmó que existe correlación entre modernización del Estado y gestión administrativa, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,614$ , dándole la explicación al resultado como cuando se aplica la modernización del Estado se obtendrá buenos resultados en la gestión administrativa. Podemos agregar que los resultados descriptivos sobre las variables modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, se obtuvo que el 75.7% que tiene un nivel regular, el 21.4% tiene un nivel bueno y el 2.9% tiene un nivel malo para la variable modernización del estado.

De todas los resultados obtenidos a nivel de objetivo general y específicos, se demuestra que efectivamente las relaciones son moderadas. Demostrando la importancia que cada uno de ellos tienen dentro de la modernización del Estado, contribuyendo de esta forma en la consolidación de la modernización de tal forma que en la gestión administrativa sean los usuarios los que se sientan conformes con el servicio que se les brinda.

Los resultados fueron comparados con Valverde (2022) cuyos resultados muestran que, con un nivel de significación observado de 0,000, la variable modernidad de la gestión pública y la gestión administrativa tienen una asociación positiva, el aporte es el estudio de una de las variables relacionada con la segunda variable. Asimismo Palomino (2022) en su estudio comprueba cómo se relacionan, la modernización de la gestión pública y la gestión administrativa. Utilizando la metodología descriptiva correlacional de nivel no experimental, se encontró que, entre la población de 600 usuarios y la muestra de 235 usuarios, la modernización de la gestión pública se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa. Esto ha contribuido al estudio de las dos variables en esta investigación según los usuarios, el 61,3% de la modernización de la gestión pública y el 58,7% de la modernización de la gestión administrativa se encuentran en un nivel regular.

Portilla (2021) Con una población de 144 empleados y una dimensión de 105 como muestra, los usuarios estiman que el 61,3% de la modernización de la

gestión pública está en un nivel regular y del mismo modo el 58,7% de la modernización de la gestión administrativa lo calificaron como en un nivel regular. Por lo tanto, se concluyó que existe una relación entre ambas variables, y la presente investigación tiene como contribución el estudio de ambas variables de la investigación.

Los resultados obtenidos se contrastan con otras investigaciones similares, por ejemplo se tiene a Huamani C. (2020), que en su investigación, dado que la Rho de Spearman arrojó un valor de 0.958, el cual se encuentra dentro del rango de 0.91 al 1.00, permite una correlación muy alta con una significancia de 0.000 al nivel de 0.01, se presentó como conclusión principal que existe una relación directa entre la modernización del Estado y la gestión administrativa en la Municipalidad del Distrito de Villa María del Triunfo.

En el ámbito internacional se corroboró que Caravaca et al. (2020) en su estudio sobre modernización del Estado y su vínculo con la administración. Describió la relación que se tiene entre modernización del Estado y su respectiva administración cuyos resultados precisan que un 47% de instituciones aún se encuentran en proceso de modernización y por lo tanto la administración se percibe con ciertas irregularidades en aspectos de aplicación tecnológicos. Concluyó que cuanto mejor sea el proceso de modernización del Estado, mejor será el manejo de la administración pública. Mostró una correlación moderada, debido a que el valor  $r=0,456$  y el p-valor es de 0,000.

De la misma forma para la segunda variable, gestión administrativa, los trabajadores encuestados del Gobierno Regional de Apurímac manifestaron a través de las encuestas realizadas que el 74% que tiene un nivel regular, el 16% tiene un nivel bueno y solo el 4% indica un nivel malo para la variable gestión administrativa. Donde las dimensiones que se plantearon fueron planeación, organización, dirección y control. Dicho de otra forma, la toma de decisiones y acciones apropiadas para el cumplimiento de los objetivos Preestablecidos en la institución basados en los procesos.

De igual forma sobre la variable, gestión administrativa, y sus dimensiones correspondientes, pusieron de manifiesto que, para la dimensión planeación, el 74% de los encuestados indicó que es regular, el 16% lo calificó como bueno y el 10% consideró la planeación como malo. De la dimensión organización el 68%

de los encuestados manifestó como regular, solamente el 13% lo calificó como bueno y el 19% consideró que la organización es mala. De la dimensión dirección, el 75% de los trabajadores precisó que la dirección es regular, el 18% consideró que es bueno y solo el 7% consideró a la dimensión dirección como malo. La última dimensión de la variable gestión administrativa es la dimensión del control, del cual el 75% de los trabajadores lo consideró como regular, el 18% lo calificó como bueno y por último el 7% de los trabajadores indicó que la variable control es malo.

En cuanto a los hallazgos relacionados a la hipótesis general, la existencia de una relación significativa entre la modernización del Estado y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022, los datos determinaron el Rho de Spearman es  $r=0.614$  por lo tanto tiene una correlación moderada ya que se encuentra dentro del rango de 0.4 a 0.69, asimismo el p-valor es igual a  $0.000 < 0.05$  lo que confirmó la existencia de correlación, la hipótesis nula, vale decir, a mayor modernización del Estado, mejor será la gestión administrativa.

De igual forma, Portilla C. (2021), En su estudio se observa que el valor de la modernización del Estado aumenta ligeramente a medida que aumenta el valor de la gestión administrativa. Esto indica una correlación positiva entre las dos variables, y la significancia es  $0.000 (p < 0.01)$ , rechazando la hipótesis nula y aceptando la existencia de una relación entre ambas en el Gobierno Regional de Apurímac. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de  $0,502$ , lo que indica una asociación moderadamente favorable, que indica que la modernización del Estado tiene un buen impacto en la gestión administrativa. Como puede observarse, ambos resultados son comparables, ya que en ambos casos se ha establecido que existe una conexión considerable entre la gestión administrativa y la modernización del Estado.

A nivel descriptivo, los trabajadores encuestados manifestaron su opinión sobre las variables y las dimensiones de estudio, los que precisaron que para la variable, modernización del Estado, el 74% de los trabajadores indicó que la dimensión gobierno orientado al ciudadano es regular, el 16% de los trabajadores lo consideró como bueno y solo un 10% consideró al gobierno orientado a la ciudadanía como malo. Respecto a la dimensión gobierno inclusivo,

el 68% de los encuestados lo consideró como regular, el 13% lo calificó como bueno y el 19% lo calificó como malo. De la misma forma para la dimensión gobierno abierto, el 75% de los trabajadores lo consideró como regular, el 18% lo calificó como bueno y solamente el 7% indicó que el gobierno abierto es malo.

De igual forma se demostraron estadísticamente las hipótesis específicas de la investigación, en función a la hipótesis específica 1, el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa se relacionan significativamente en el Gobierno Regional de Apurímac, los resultados indican p-valor igual a  $0,000 < \alpha 0,05$  confirmando la existencia de correlación entre gobierno orientado al ciudadano y gestión administrativa, por consiguiente no se aceptó la hipótesis nula, además el nivel de correlación fue moderado por  $r=0,612$ .

Respecto a la hipótesis específica 2, el gobierno inclusivo y la gestión administrativa se relacionan significativamente en el Gobierno Regional de Apurímac, los resultados indican p-valor igual a  $0,000 < \alpha 0,05$  confirmando la existencia de correlación entre gobierno inclusivo y gestión administrativa, por consiguiente no se aceptó la hipótesis nula, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,443$ .

En relación a la hipótesis específica 3, el gobierno abierto y la gestión administrativa se relacionan significativamente en el Gobierno Regional de Apurímac, los resultados indican p-valor igual a  $0,000 < \alpha 0,05$  confirmando la existencia de correlación entre gobierno abierto y gestión administrativa, por lo tanto no se aceptó la hipótesis nula, además el nivel de correlación es moderado por  $r=0,581$ . En ambos casos, los resultados evidencian que existe una correlación y son semejantes al estudio de la Modernización del Estado y su relación con la administración, realizado por Caravaca et al. (2020), en esta investigación sobre la modernización del Estado y su conexión con la administración, el objetivo de este estudio fue explicar cómo se relacionan la administración del Estado y su modernización.

El cruce de información sobre modernización del Estado y gestión administrativa, donde se observó que 78 encuestados representan la mayoría y que el 87,2% de ellos piensa que la modernización del Estado es regular y al mismo tiempo indican que la gestión administrativa es también regular, demostrando el nivel de asociación. Estos resultados revelan la importancia de



ambas variables, lo que exige que los responsables institucionales del Gobierno Regional sigan redoblando sus esfuerzos en materia de modernización del Estado y gestión administrativa.

## VI CONCLUSIONES

**Primera:** Existe correlación significativa porque  $p= 0,000 < \text{al } 0,05$  entre la modernización del Estado y la gestión administrativa en el gobierno regional de Apurímac, se tiene una correlación moderada porque  $r= 0,614$ , lo que muestra que cuando se aplica la modernización del Estado se obtendrá buenos resultados en la gestión administrativa.

**Segunda:** Existe correlación significativa porque  $p= 0,000 < \text{al } 0,05$  entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el gobierno regional de Apurímac, se tiene una correlación moderada porque  $r= 0,612$ , lo que muestra que cuando se tiene un gobierno orientado al ciudadano se obtendrá buenos resultados en la gestión administrativa.

**Tercero:** Existe correlación significativa porque  $p= 0,000 < \text{al } 0,05$  entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el gobierno regional de Apurímac, se tiene una correlación moderada porque  $r= 0,443$ , lo que muestra que cuando se tiene un gobierno inclusivo se obtendrá buenos resultados en la gestión administrativa.

**Cuarto:** Existe correlación significativa porque  $p= 0,000 < \text{al } 0,05$  entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el gobierno regional de Apurímac, se tiene una correlación moderada porque  $r= 0,581$  lo que muestra que cuando se tiene un gobierno abierto se obtendrán buenos resultados en la gestión administrativa.

## VII RECOMENDACIONES

**Primera:** Se aconseja que el personal del Gobierno Regional de Apurímac, reciba formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) para impulsar la modernización del Estado.

**Segunda:** Para tener una mejor gestión administrativa se recomienda tener una mejor aplicación de la modernización en el Estado, para ello se aconseja que los funcionarios encargados del Gobierno Regional de Apurímac, capacitar al personal encargado para recibir formación adecuada en materia de planificación, organización, dirección y control.

**Tercera:** Se recomienda apegarse a los requerimientos que enfatizan la modernización del Estado con sus procedimientos estandarizados para el acceso del público a través de las diversas plataformas de desarrollo administrativo en el Gobierno Regional de Apurímac.

**Cuarta:** Se aconseja que las personas encargadas de llevar a cabo la modernización del Estado reciban una evaluación pertinente para elevar el nivel de gestión administrativa, que actualmente se encuentra en un nivel regular.

## VIII REFERENCIAS

- Alvarado P. (Setiembre de 2019). Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales. *Visionario Digital*, Vol.3, N°3, 100-116. doi:DOI:<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i3.656>
- Arias J. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques consulting EIRL*.
- Ballena M. (2022). Gestión Administrativa y Calidad del Servicio en el Hospital Leoncio Prado de Huamachuco, La Libertad 2021. *Universidad César Vallejo*, 74.
- Berner H. (2018). MODERNIZACIÓN DEL ESTADO: LOS APORTES DE LA FLEXIBILIDAD EN EL MANEJO PRESUPUESTARIO, LA EVALUACION Y EL PRESUPUESTO POR RESULTADO. *Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile*, 186-202.
- Blas F. et al. (05 de 03 de 2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(Especial 5), 290-301, 290-301.
- Caravaca J., et al. (2020). *Modernización del Estado y su relación con la administración. Argentina, 2015-2019*. Argentina: Revista de Gestión Pública. doi:<https://doi.org/10.22370/rgp.2020.9.1.267>
- Choquehuanca E. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad*.
- Condori P. (2018). Universo Población y muestra. *Acta académica*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cruz J. (2022). Etapas del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. *Gestiopolis*. Obtenido de <https://n9.cl/iq2msf>
- Cutti. (2018). Gestión Administrativa y Calidad del Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local de La Mar, Tambo 2018.
- Daniel C. y Caravaca J. (2021). Modernización estatal e Innovación pública durante el gobierno de Cambiemos en la Argentina. *Sistema FLACSO*, P.3. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10469/17189>
- De la Garza D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la

- nueva gestión pública en México. (V. Universidad del Zulia, Ed.) *Revista Venezolana de Gerencia*, Vol.23, 2-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767003>
- Delgado M. (2018). *Decreto Supremo 123-2018-PCM* .
- Delgado T. (2022). *Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales*. Lambayeque: Universidad César Vallejo. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2034](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034)
- Delgado V. (2022). *Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales*. México: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2034](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034)
- Fayol, H. (1969). Administración industrial y general. Principios de la administración científica. En H. Fayol, *Administración industrial y general. Principios de la administración científica* (pág. 164). Buenos Aires: El Ateneo.
- Fernandez J.; Sevilla D. (2021). The General Education Act of 1970, a law for the modernization of Spain. *Historia, Memoria de la educación*, 23-68. doi:<https://doi.org/10.5944/hme.14.2021.30034>
- Fernandez-Bedoya V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espiritu Emprendedor TES*, 71. doi:<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Freire M. (2019). *Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis de caso ecuatoriano*. Ecuador: Estudios de la Gestión, Revista Internacional de Administración. doi:DOI: <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.6>
- Gallardo E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo: Univeridad Continental.
- Galvan-Zavala k., et al. (2019). *Modernización de la administración pública federal: México 2012-2016 el análisis de la propuesta para la modernización*. México: Revista de Desarrollo Económico. doi:10.35429/JED.2019.20.6.18.28
- Gavilan. (2021). Modernización del estado en la gestión administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones

- Ayacucho, 2021. doi:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/71705
- Gavilan B. (2021). *Modernización del estado en la gestión administrativa de los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Ayacucho, 2021*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71705>
- Gómez A. (2021). La utilización del muestreo probabilístico y no probabilístico en las ciencias sociales. *Fundación ISD*. Obtenido de <https://n9.cl/zmlev>
- Gutierrez L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. doi:<http://dx.doi.org/10.7770/0719-2789.2019.cuhso.03.a06>
- Huamani. (2020). Modernización del estado y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo. 2020. doi:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/57001
- Huanca J. et al. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. *Polo del Conocimiento*, 1-19. doi:10.23857/pc.v6i1.2159
- Manrique A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar. *Pensamiento y Gestion*, 133. doi:<http://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8808>
- Melo-Silva G. (junio de 2021). Parcerias Público-Privadas: modernização administrativa e relacionamentos econômicos imersos em conflitos de interesse e corrupção. *Revista de administração pública*, 542. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-761220190479>
- Mendez A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas*. Obtenido de <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Neftali T. (2022). Técnicas de Investigación cunatitativas y cualitativas. *Universidad Autónoma de Mexico*. Obtenido de <https://n9.cl/7t67g>
- Nieves-López J. (2013). *Modernización del estado y de la administración pública en Colombia, la política pública de rendición de cuentas sociales y el fortalecimiento de la democracia*. Colombia: Universidad Externado de Colombia.
- Núñez L. (2020). EL ROL DE LOS ARCHIVOS EN LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *Revista Studium veritatis*, Vol. 18, 213-248. doi:DOI: <https://doi.org/10.35626/sv.24.2020.324>

- Palomino X. (2022). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una dirección regional agraria*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95354>
- PCM. (2021). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021. *Secretaría de Gestión Pública - Presidencia del Consejo de Ministros*.
- Ponce J. (2018). La modernización del Estado franquista y sus efectos. *Memoria y Civilización*, 251-279. doi:DOI: 10.15581/001.21.011
- Portilla C. (2021). *Modernización del Estado y la gestión administrativa en una institución pública, Lima - 2021*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85008>
- Quiroa M. (07 de diciembre de 2020). Gestión administrativa. *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Ramírez et. al. (enero de 2017). LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL. *Revista Académica: Contribuciones a la Economía*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Ramos C. (2021). Experimental investigation designs. *Dialnet*, 10. doi:<https://doi.org/ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X>
- Riffo. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Sánchez F. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research. *Consensus and Dissensus Scielo* , 12. doi:<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Seminario F., Delgado B. (2020). *Evaluación según modernización del estado en la gestión municipal, 2020*. Lima: Ciencia Latina Revista Multidisciplinar. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.131](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131)
- Teodoro T. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de guzmán*. Obtenido de <https://n9.cl/qtwm8>
- Ugarte M. y Cajavilca A. (2021). *Gestión Pública y Servicio Civil*. Obtenido de [https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2022/06/2.1\\_estado\\_y\\_gestion\\_gestion\\_publica\\_y\\_servicio\\_civil.pdf](https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2022/06/2.1_estado_y_gestion_gestion_publica_y_servicio_civil.pdf)

Valverde R. (2022). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en una Dirección Regional de Salud Piura 2022*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96034>

Yamunaque J. (2021). *Modernización de la gestión del estado y su impacto en los servicios públicos eficientes-Villa María del Triunfo, 2021*. Lima: Universidad César Vallejo.



## IX ANEXOS

### Anexo 1 Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022							
AUTOR: Nixon Nicanor Carrasco Flores							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Modernización del Estado				
Concepto: Se define como el proceso de transformación de los enfoques y practica de gestión en el Estado. Se concibe como los servicios o intervenciones que se realizan para mejorar la atención al ciudadano, buscando la eficiencia, unidad, descentralización y sobre todo transparencia. (PCM, 2021).							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Qué relación existe entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022?	Determinar la relación que existe entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre la Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Gobierno orientado al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece guías para llevar a cabo una gestión.</li> <li>• Convoca a los responsables para administrar una institución.</li> <li>• Coordina las acciones a realizar.</li> <li>• Planifica las actividades que se deben cumplir.</li> </ul>	1-4	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)
			Gobierno Inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda iguales oportunidades.</li> <li>• Se promueve la erradicación de la discriminación.</li> <li>• Busca la integración de la ciudadanía.</li> <li>• Respeta los derechos.</li> </ul>	5-8	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)
			Gobierno abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se establecen principios</li> <li>• Se promueve la participación ciudadana.</li> <li>• Atiende las necesidades del pueblo.</li> <li>• Incorpora al ciudadano en la gestión.</li> </ul>	9-12	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	<b>Variable 2: Gestión Administrativa</b>				
			<b>Concepto:</b> Ballena (2022) quien indica que la Gestión administrativa viene a ser la destreza de poder alcanzar los objetivos establecidos en un lapso de tiempo determinado, para lo cual se emplean estrategias y acciones en la práctica de los valores institucionales Se toma en cuenta procesos como planeación, organización, dirección y control.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de	Niveles o rangos
¿Qué relación existe entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre el gobierno orientado al ciudadano y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina las metas por cumplir.</li> <li>• Se experimenta cambios tecnológicos.</li> <li>• Prevé con anticipación los cambios establecidos.</li> <li>• Fija las bases del control.</li> </ul>	13-14	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)
¿Qué relación existe entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre el gobierno inclusivo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provee la estructura necesaria para la institución.</li> <li>• Busca cumplir los objetivos establecidos.</li> <li>• Se asignan responsabilidades que cumplir.</li> <li>• Se atrae a las personas según actividades establecidas.</li> </ul>	15-16	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)
¿Qué relación existe entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influye positivamente en las personas.</li> <li>• Busca incrementar los resultados esperados.</li> <li>• Demuestra liderazgo en el trabajo.</li> <li>• Se comunica de forma horizontal con los trabajadores.</li> </ul>	17-18	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)
¿Qué relación existe entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022?	Establecer la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022.	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .Garantiza el cumplimiento de metas.</li> <li>• Comprueba los procesos y actividades.</li> <li>• Identifican errores.</li> <li>• Mide los desempeños</li> </ul>	19-20	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Categorización Bueno (16 – 20) Regular (10 – 15) Malo (4 – 9)

Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:
<b>Tipo: Aplicado</b> <b>Diseño: No experimental</b> <b>Nivel o alcance: Descriptivo correlacional</b> <b>Enfoque: cuantitativo</b>	<b>Población: 140</b> trabajadores del Gobierno Regional  <b>Muestra: 140</b> trabajadores del Gobierno Regional	Técnica: La encuesta Instrumento: Cuestionario	Se utilizará la estadística descriptiva e inferencial

## Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO: Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022					
AUTOR: Nixon Nicanor Carrasco Flores					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1:  Modernización del Estado	Se define como el proceso de transformación de los enfoques y practica de gestión en el Estado. Se concibe como los servicios o intervenciones que se realizan para mejorar la atención al ciudadano, buscando la eficiencia, unidad, descentralización y sobre todo transparencia. (PCM, 2021).	Se medirán las variables y las dimensiones a través de los indicadores convertidos en preguntas y cada uno de ellos con su respectiva valoración y serán procesados estadísticamente, para demostrar el nivel de correlación entre variables.	Gobierno orientado al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece guías para llevar a cabo una gestión.</li> <li>• Convoca a los responsables para administrar una institución.</li> <li>• Coordina las acciones a realizar.</li> <li>• Planifica las actividades que se deben cumplir.</li> </ul>	Escala ordinal  Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Gobierno Inclusivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda iguales oportunidades.</li> <li>• Se promueve la erradicación de la discriminación.</li> <li>• Busca la integración de la ciudadanía.</li> <li>• Respeto los derechos.</li> </ul>	
			Gobierno abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se establecen principios</li> <li>• Se promueve la participación ciudadana.</li> <li>• Atiende las necesidades del pueblo.</li> <li>• Incorpora al ciudadano en la gestión.</li> </ul>	

**TÍTULO: Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022**  
**AUTOR: Nixon Nicanor Carrasco Flores**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable 2:</b>  Gestión Administrativa	Ballena (2022) quien indica que la Gestión administrativa viene a ser la destreza de poder alcanzar los objetivos establecidos en un lapso de tiempo determinado, para lo cual se emplean estrategias y acciones en la práctica de los valores institucionales Se toma en cuenta procesos como planeación, organización, dirección y control.	Se medirán las variables y las dimensiones a través de los indicadores convertidos en preguntas y cada uno de ellos con su respectiva valoración y serán procesados estadísticamente, para demostrar el nivel de correlación entre variables.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determina las metas por cumplir.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se experimenta cambios tecnológicos.</li> <li>• Prevé con anticipación los cambios establecidos.</li> <li>• Fija las bases del control.</li> </ul> </li> </ul>	Escala ordinal Valoración: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provee la estructura necesaria para la institución.</li> <li>• Busca cumplir los objetivos establecidos.</li> <li>• Se asignan responsabilidades que cumplir.</li> <li>• Se atrae a las personas según actividades establecidas.</li> </ul>	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influye positivamente en las personas.</li> <li>• Busca incrementar los resultados esperados.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra liderazgo en el trabajo.</li> </ul> </li> <li>• Se comunica de forma horizontal con los trabajadores.</li> </ul>	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantiza el cumplimiento de metas.</li> <li>• Comprueba los procesos y actividades.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifican errores.</li> <li>• Mide los desempeños</li> </ul> </li> </ul>	

### ***Ficha técnica de instrumento***

Nombre del instrumento: cuestionario sobre la modernización del Estado y la gestión administrativa.

Autor: Nixon Nicanor Carrasco Flores

Aplicación: Grupal.

Finalidad: La presente investigación tiene por finalidad el de determinar de la asociación de la variable modernización del Estado en relación con la gestión administrativa.

Ámbito de aplicación: aplicado a 103 servidores públicos.

Material: Encuesta

### **Anexo 3 Validez**

#### **Tabla de juicio de expertos**

##### **Tabla 7**

*Juicio de expertos*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Validador</b>	<b>Aplicabilidad</b>
1	Mg. Giovana Edith Ruiz Villavicencio	Docente Metodólogo	Aplicable
2	Dr. Raúl Ochoa Cruz	Docente Metodólogo	Aplicable
3	Mg. Edgar Ochoa Cruz	Docente Temático	Aplicable

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Modernización del Estado

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Gobierno orientado al ciudadano</b>							
1	¿En la institución se establecen guías para llevar a cabo una gestión aceptable?	✓		✓		✓		
2	¿Se convoca a profesionales responsables para administrar la institución?	✓		✓		✓		
3	¿A nivel institucional se coordinan las acciones a realizar?	✓		✓		✓		
4	¿En la institución se planifica las actividades que se deben cumplir?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Gobierno inclusivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Se brinda iguales oportunidades a los trabajadores de la institución?	✓		✓		✓		
6	¿En la institución se promueve la erradicación de la discriminación?	✓		✓		✓		
7	¿Institucionalmente se busca la integración de la ciudadanía?	✓		✓		✓		
8	¿Los responsables de la institución respetan los derechos de los trabajadores?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Gobierno abierto</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿En la institución se establecen principios para cumplir con las responsabilidades asignadas?	✓		✓		✓		
10	¿En la institución se promueve la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿A nivel institucional se atiende las necesidades del pueblo?	✓		✓		✓		
12	¿En la gestión institucional, se incorpora al ciudadano como parte de la gestión?	✓		✓		✓		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... Mg: Ruiz Villavicencio Giovana Edith .....       DNI:.....09809746.....

Especialidad del validador:.....Docente Metodólogo .....

Lima 10 de Noviembre del 2022...|

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



\_\_\_\_\_  
**Giovana Ruiz Villavicencio.**

**DNI 09809746**



### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión administrativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	¿En la institución se determinan las metas por cumplir?	✓		✓		✓		
2	¿En la gestión administrativa se experimentan cambios tecnológicos?	✓		✓		✓		
3	¿Los responsables de la gestión, prevén con anticipación los cambios establecidos?	✓		✓		✓		
4	¿A nivel institucional se fijan las bases del control?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Organización</b>							
5	¿Los administradores, consideran la estructura necesaria para la institución?	✓		✓		✓		
6	¿Institucionalmente se busca cumplir con los objetivos establecidos?	✓		✓		✓		
7	¿A nivel institucional se asignan responsabilidades que cumplir?	✓		✓		✓		
8	¿Los gestores de la administración atraen personas según actividades establecidas?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>							
9	¿Los funcionarios influyen positivamente en las personas?	✓		✓		✓		
10	¿Los funcionarios buscan incrementar los resultados esperados?	✓		✓		✓		
11	¿Los funcionarios demuestran liderazgo en el trabajo?	✓		✓		✓		
12	¿Los directivos se comunican en forma horizontal con los trabajadores?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Control</b>							
13	¿Los administradores garantizan el cumplimiento de metas?	✓		✓		✓		
14	¿Los directivos comprueban los procesos y actividades establecidos?	✓		✓		✓		
15	¿A nivel institucional, se identifican errores en la gestión?	✓		✓		✓		
16	¿Los directivos miden el desempeño de los trabajadores?	✓		✓		✓		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... Mg: Ruiz Villavicencio Giovana Edith .....            DNI:.....09809746.....

Especialidad del validador:.....Docente Metodólogo .....

Lima 10 de Noviembre del 2022...



Giovana Ruiz Villavicencio

DNI 09809746

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Modernización del Estado

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Gobierno orientado al ciudadano</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿En la institución se establecen guías para llevar a cabo una gestión aceptable?	✓		✓		✓		
2	¿Se convoca a profesionales responsables para administrar la institución?	✓		✓		✓		
3	¿A nivel institucional se coordinan las acciones a realizar?	✓		✓		✓		
4	¿En la institución se planifica las actividades que se deben cumplir?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Gobierno inclusivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Se brinda iguales oportunidades a los trabajadores de la institución?	✓		✓		✓		
6	¿En la institución se promueve la erradicación de la discriminación?	✓		✓		✓		
7	¿Institucionalmente se busca la integración de la ciudadanía?	✓		✓		✓		
8	¿Los responsables de la institución respetan los derechos de los trabajadores?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Gobierno abierto</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿En la institución se establecen principios para cumplir con las responsabilidades asignadas?	✓		✓		✓		
10	¿En la institución se promueve la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿A nivel institucional se atiende las necesidades del pueblo?	✓		✓		✓		
12	¿En la gestión institucional, se incorpora al ciudadano como parte de la gestión?	✓		✓		✓		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ x ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]  
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... Dr: Raúl Ochoa Cruz.....           DNI:.....31009561.....  
Especialidad del validador:.....Docente Metodólogo .....

Abancay 12 de Noviembre del 2022...

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**DNI 31009561**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión administrativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	¿En la institución se determinan las metas por cumplir?	✓		✓		✓		
2	¿En la gestión administrativa se experimentan cambios tecnológicos?	✓		✓		✓		
3	¿Los responsables de la gestión, prevén con anticipación los cambios establecidos?	✓		✓		✓		
4	¿A nivel institucional se fijan las bases del control?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Los administradores, consideran la estructura necesaria para la institución?	✓		✓		✓		
6	¿Institucionalmente se busca cumplir con los objetivos establecidos?	✓		✓		✓		
7	¿A nivel institucional se asignan responsabilidades que cumplir?	✓		✓		✓		
8	¿Los gestores de la administración atraen personas según actividades establecidas?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Los funcionarios influyen positivamente en las personas?	✓		✓		✓		
10	¿Los funcionarios buscan incrementar los resultados esperados?	✓		✓		✓		
11	¿los funcionarios demuestran liderazgo en el trabajo?	✓		✓		✓		
12	¿Los directivos se comunican en forma horizontal con los trabajadores?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Los administradores garantizan el cumplimiento de metas?	✓		✓		✓		
14	¿Los directivos comprueban los procesos y actividades establecidos?	✓		✓		✓		
15	¿A nivel institucional, se identifican errores en la gestión?	✓		✓		✓		
16	¿Los directivos miden el desempeño de los trabajadores?	✓		✓		✓		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... Dr: Raúl Ochoa Cruz .....            DNI:..... 31009561.....

Especialidad del validador:.....Docente Metodólogo .....

Lima 12 de Noviembre del 2022...

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**DNI 31009561**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Modernización del Estado

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Gobierno orientado al ciudadano</b>							
1	¿En la institución se establecen guías para llevar a cabo una gestión aceptable?	✓		✓		✓		
2	¿Se convoca a profesionales responsables para administrar la institución?	✓		✓		✓		
3	¿A nivel institucional se coordinan las acciones a realizar?	✓		✓		✓		
4	¿En la institución se planifica las actividades que se deben cumplir?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Gobierno inclusivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Se brinda iguales oportunidades a los trabajadores de la institución?	✓		✓		✓		
6	¿En la institución se promueve la erradicación de la discriminación?	✓		✓		✓		
7	¿Institucionalmente se busca la integración de la ciudadanía?	✓		✓		✓		
8	¿Los responsables de la institución respetan los derechos de los trabajadores?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Gobierno abierto</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿En la institución se establecen principios para cumplir con las responsabilidades asignadas?	✓		✓		✓		
10	¿En la institución se promueve la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
11	¿A nivel institucional se atiende las necesidades del pueblo?	✓		✓		✓		
12	¿En la gestión institucional, se incorpora al ciudadano como parte de la gestión?	✓		✓		✓		

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]            Aplicable después de corregir [  ]            No aplicable [  ]  
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... Mg: Edgar Ochoa Cruz.....|.....            DNI:.....31037133.....  
Especialidad del validador:.....Docente Temático.....

Abancay 12 de Noviembre del 2022...

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
Mg. Edgar Ochoa Cruz  
DNI 31037133



### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Gestión administrativa

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	¿En la institución se determinan las metas por cumplir?	✓		✓		✓		
2	¿En la gestión administrativa se experimentan cambios tecnológicos?	✓		✓		✓		
3	¿Los responsables de la gestión, prevén con anticipación los cambios establecidos?	✓		✓		✓		
4	¿A nivel institucional se fijan las bases del control?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Los administradores, consideran la estructura necesaria para la institución?	✓		✓		✓		
6	¿Institucionalmente se busca cumplir con los objetivos establecidos?	✓		✓		✓		
7	¿A nivel institucional se asignan responsabilidades que cumplir?	✓		✓		✓		
8	¿Los gestores de la administración atraen personas según actividades establecidas?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Los funcionarios influyen positivamente en las personas?	✓		✓		✓		
10	¿Los funcionarios buscan incrementar los resultados esperados?	✓		✓		✓		
11	¿los funcionarios demuestran liderazgo en el trabajo?	✓		✓		✓		
12	¿Los directivos se comunican en forma horizontal con los trabajadores?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Los administradores garantizan el cumplimiento de metas?	✓		✓		✓		
14	¿Los directivos comprueban los procesos y actividades establecidos?	✓		✓		✓		
15	¿A nivel institucional, se identifican errores en la gestión?	✓		✓		✓		
16	¿Los directivos miden el desempeño de los trabajadores?	✓		✓		✓		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**  
**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** ..... **Mg: Edgar Ochoa Cruz** .....            **DNI:..... 31037133.....**  
**Especialidad del validador:.....Docente Temático.....**

**Lima 12 de Noviembre del 2022...**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
  - <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
  - <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Edgar Ochoa Cruz  
**31037133**

## Anexo 4. Análisis de confiabilidad

**Tabla 8**

*Análisis de confiabilidad*

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		
	Alfa de cronbach	N° de elementos
<b>Modernización del Estado</b>	0.854	12
<b>Gestión Administrativa</b>	0.870	16

### Prueba de fiabilidad variable 1 **MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
,854	12	

### Prueba de fiabilidad por preguntas de la variable 1 **MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	34,40	36,971	,350	,863
P2	34,00	36,571	,751	,831
P3	33,60	39,400	,525	,846
P4	33,60	38,257	,565	,842
P5	34,67	34,238	,742	,826
P6	34,20	39,314	,271	,863
P7	34,47	34,552	,641	,834
P8	34,53	35,695	,630	,836
P9	34,33	40,238	,361	,853
P10	34,20	36,457	,647	,835
P11	34,20	35,600	,741	,829
P12	34,47	38,838	,350	,856

Prueba de fiabilidad variable 2 **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	16

Prueba de fiabilidad por preguntas variable 2 **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P13	46,07	54,638	,415	,867
P14	46,80	55,743	,396	,867
P15	46,87	55,695	,430	,865
P16	46,80	52,600	,596	,858
P17	46,73	54,352	,637	,857
P18	46,27	51,352	,706	,852
P19	46,13	51,838	,680	,854
P20	46,87	56,267	,445	,865
P21	46,87	53,838	,690	,855
P22	46,47	56,410	,503	,863
P23	47,00	55,286	,568	,860
P24	47,20	55,600	,419	,866
P25	46,40	55,686	,475	,863
P26	46,60	56,257	,396	,867
P27	47,07	52,495	,577	,859
P28	46,87	53,695	,350	,875

## Anexo 5. Autorización de la entidad

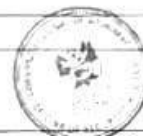


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS EN LAS INVESTIGACIONES

#### DATOS GENERALES

Nombre de la Organización	RUC: 20527141762
GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC	
Nombre del Titular o Representante Legal: Nombres y Apellidos:	DNI
<i>Abog. Renée Juana Chipana V.</i>	31041041



#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en investigación de la Universidad Cesar Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en el cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Modernización del estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay, 2022"	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor Nombres y Apellidos:	DNI:
Nixon Nicanor Carrasco Flores	43888039

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, La misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Abancay, noviembre del 2022.

  
 Firma .....  
 Abog. Renée Juana Chipana Ventura  
 DIRECTORA

(Titular o Representante Legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en investigación de la Universidad Cesar Vallejo artículo 7º, literal "F". Para difundir o publicar los resultados de su trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haga un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. En este caso, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario detallar sus características.

## Anexo 6 Prueba de normalidad de datos

Considerando que la investigación se realizó con una muestra de 103 >50, por lo tanto corresponde a la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov. Por otro lado, para las variables y sus dimensiones el valor de significancia es menor al 0,05, por lo tanto, se dice que los datos no son normales, entonces pertenece a valor no paramétricos lo que nos conduce a utilizar el Rho de Spearman para medir el nivel de correlación.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modernización del Estado	,130	103	,000	,946	103	,000
Gestión administrativa	,090	103	,037	,976	103	,062

*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

## Anexo 7. Instrumento

### CUESTIONARIO

#### Distinguido(a) servidor (a) del Gobierno Regional de Apurímac:

Me dirijo a su persona para pedirle tenga a bien de responder las preguntas del cuestionario que pertenece a una investigación sobre “Modernización del Estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, 2022”. Marque una (X) en la respuesta que vea conveniente:

Nro	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Variable 1: Modernización del Estado</b>						
<b>Dimensión: Gobierno orientado al ciudadano</b>						
1	¿En la institución se establecen guías para llevar a cabo una gestión aceptable?					
2	¿Se convoca a profesionales responsables para administrar la institución?					
3	¿A nivel institucional se coordinan las acciones a realizar?					
4	¿En la institución se planifica las actividades que se deben cumplir?					
<b>Dimensión: Gobierno inclusivo</b>						
5	¿Se brinda iguales oportunidades a los trabajadores de la institución?					
6	¿En la institución se promueve la erradicación de la discriminación?					
7	¿Institucionalmente se busca la integración de la ciudadanía?					
8	¿Los responsables de la institución respetan los derechos de los trabajadores?					
<b>Dimensión: Gobierno abierto</b>						
9	¿En la institución se establecen principios para cumplir con las responsabilidades asignadas?					
10	¿En la institución se promueve la participación ciudadana?					
11	¿A nivel institucional se atiende las necesidades del pueblo?					
12	¿En la gestión institucional, se incorpora al ciudadano como parte de la gestión?					
<b>Variable 2 : Gestión administrativa</b>						
<b>Dimensión: Planeación</b>						
1	¿En la institución se determinan las metas por cumplir?					
2	¿En la gestión administrativa se experimentan cambios tecnológicos?					
3	¿Los responsables de la gestión, prevén con anticipación los cambios establecidos?					
4	¿A nivel institucional se fijan las bases del control?					
<b>Dimensión: Organización</b>						
5	¿Los administradores, consideran la estructura necesaria para la institución?					
6	¿Institucionalmente se busca cumplir con los objetivos establecidos?					
7	¿A nivel institucional se asignan responsabilidades que cumplir?					
8	¿Los gestores de la administración atraen personas según actividades establecidas?					
<b>Dimensión: Dirección</b>						
9	¿Los funcionarios influyen positivamente en las personas?					
10	¿Los funcionarios buscan incrementar los resultados esperados?					
11	¿Los funcionarios demuestran liderazgo en el trabajo?					
12	¿Los directivos se comunican en forma horizontal con los trabajadores?					
<b>Dimensión: Control</b>						
13	¿Los administradores garantizan el cumplimiento de metas?					
14	¿Los directivos comprueban los procesos y actividades establecidos?					
15	¿A nivel institucional, se identifican errores en la gestión?					
16	¿Los directivos miden el desempeño de los trabajadores?					

Gracias por su colaboración.

## Anexo 8 Base de Datos

	Modernización del Estado															VX
	Gobierno abierto					Gobierno inclusivo					Gobierno abierto					
	1	2	3	4	D1X	5	6	7	8	D2X	9	10	11	12	D3X	
1	1	2	3	4	10	3	3	4	4	14	2	3	4	5	14	38
2	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	57
3	5	4	5	5	19	5	5	4	3	17	5	5	4	5	19	55
4	3	2	4	4	13	3	3	4	3	13	3	4	3	2	12	38
5	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	3	4	3	4	14	35
6	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	3	3	3	2	11	39
7	4	3	3	3	13	2	3	2	3	10	3	4	3	3	13	36
8	3	5	4	5	17	2	5	4	5	16	5	4	5	5	19	52
9	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	3	3	3	2	11	32
10	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	4	4	3	15	42
11	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	46
12	5	4	4	5	18	4	2	4	4	14	3	3	4	4	14	46
13	4	3	4	4	15	3	2	4	4	13	4	3	3	2	12	40
14	3	3	4	5	15	2	3	3	3	11	4	3	3	2	12	38
15	2	3	3	3	11	3	3	2	4	12	3	2	4	2	11	34
16	3	4	3	5	15	2	1	2	1	6	4	3	3	2	12	33
17	3	3	4	5	15	3	5	1	2	11	2	3	2	3	10	36
18	4	5	5	5	19	3	3	2	5	13	5	5	5	5	20	52
19	1	3	3	4	11	2	3	3	3	11	3	3	4	3	13	35
20	4	4	5	4	17	3	4	4	3	14	3	4	3	4	14	45
21	2	2	3	4	11	1	2	3	2	8	3	4	4	4	15	34
22	2	2	4	4	12	3	2	3	3	11	4	3	3	4	14	37
23	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	44
24	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10	2	2	2	2	8	30
25	2	2	2	3	9	1	2	2	2	7	1	3	3	2	9	25
26	4	3	4	2	13	4	3	4	4	15	4	4	3	3	10	38
27	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	4	3	2	3	12	39
28	3	3	2	2	10	2	3	2	3	10	3	2	3	3	11	31
29	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13	41
30	3	4	5	4	16	5	1	4	4	13	5	5	4	3	17	46
31	4	3	3	3	13	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	39
32	3	4	3	2	12	3	3	1	3	10	3	3	3	4	13	35
33	5	4	5	5	19	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	57
34	3	2	2	2	9	2	3	3	2	10	2	3	2	2	9	28
35	3	3	3	3	12	4	4	3	2	13	2	3	3	3	11	36
36	2	4	4	4	14	3	3	4	3	13	4	4	4	3	15	42
37	2	2	5	5	14	2	2	2	2	8	5	2	2	3	12	34
38	3	2	2	2	9	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	28
39	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	4	3	4	2	13	42
40	2	3	3	4	12	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14	40
41	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	4	3	3	3	13	36
42	3	4	5	5	17	3	5	4	4	16	4	4	5	3	16	49
43	3	4	3	3	13	4	3	2	3	12	3	2	4	3	12	37
44	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	42
45	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36
46	4	3	4	3	14	3	2	3	4	12	2	3	3	2	10	36
47	4	2	3	4	13	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	39
48	2	3	4	4	13	3	2	3	4	12	2	3	3	2	10	35
49	3	4	3	3	13	4	3	3	2	12	3	3	3	1	10	35
50	4	4	4	5	17	5	5	3	3	16	5	3	5	4	17	50
51	1	3	3	4	11	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15	39
52	3	3	4	2	12	3	2	2	2	9	4	3	4	2	13	34
53	5	3	3	4	15	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11	37
54	2	3	3	3	11	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	32
55	1	3	5	4	13	3	4	3	1	11	4	4	4	4	16	40
56	3	4	4	4	15	4	3	3	3	13	4	3	4	4	15	43
57	2	3	2	2	9	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	27
58	3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	31
59	2	3	4	4	13	1	1	2	1	5	3	2	4	4	13	31
60	4	2	3	4	13	3	3	4	2	12	2	3	4	3	12	37
61	1	3	5	5	14	3	1	5	4	13	2	4	5	5	16	43
62	3	3	3	3	12	2	3	3	1	9	3	3	3	2	11	32
63	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	54
64	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	3	3	3	4	13	39
65	4	3	2	3	12	2	1	3	2	8	3	3	4	4	14	34
66	4	3	4	3	14	1	2	2	2	7	3	3	3	4	13	34
67	3	3	4	5	15	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	42
68	3	4	3	3	13	4	4	5	4	17	4	4	3	4	15	45
69	3	3	4	4	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	44
70	5	5	5	5	20	5	3	5	4	17	5	5	5	5	20	57
71	2	3	4	4	13	3	4	3	3	13	4	2	3	1	10	36
72	1	2	1	5	9	1	1	1	2	5	3	1	3	1	8	22
73	3	4	3	5	15	4	4	4	3	16	4	4	5	4	17	48
74	3	2	4	3	12	3	4	2	3	12	4	2	3	2	11	35
75	2	3	5	5	15	3	2	2	4	11	3	3	4	4	14	40
76	3	4	5	4	16	3	5	4	4	16	3	5	3	3	14	46
77	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	35
78	4	5	4	5	18	4	4	5	4	17	5	5	4	4	18	53
79	4	4	5	5	18	3	2	3	4	12	5	5	4	3	17	47
80	3	2	4	4	13	1	5	3	2	11	3	3	3	3	12	36
81	3	3	4	4	14	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	37
82	4	1	3	4	12	3	2	3	2	10	4	3	2	3	12	34
83	4	2	4	4	14	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	36
84	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	31
85	1	3	2	4	10	3	2	3	2	10	3	2	4	4	13	33
86	2	2	2	3	9	2	3	2	2	9	4	4	4	4	16	34
87	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15	4	3	4	4	15	44
88	2	3	4	2	11	2	2	2	2	8	4	3	3	2	12	31
89	3	3	2	3	11	2	1	3	2	8	3	3	3	4	13	32
90	1	2	2	4	9	2	3	3	3	11	3	3	4	3	13	33
91	2	3	2	4	11	4	2	3	2	11	4	2	4	4	14	36
92	4	5	4	5	18	3	3	4	4	14	3	4	5	4	16	48
93	2	2	2	3	9	4	2	4	2	12	3	1	4	4	12	33
94	1	2	3	3	9	4	3	3	4	14	2	2	2	3	9	32
95	3	3	3	4	13	5	3	3	2	13	4	3	3	2	12	38
96	2	2	3	4	11	4	2	2	3	11	5	4	3	3	15	37
97	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	2	2	3	10	33
98	3	2	3	3	11	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	35
99	1	3	2	4	10	3	2	3	2	10	4	3	4	4	15	35
100	2	2	2	3	9	2	3	2	2	9	4	3	3	2	12	30
101	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15	3	3	3	4	13	42
102	2	3	4	2	11	2	2	2	2	8	3	3	4	3	13	32
103	3	3	2	3	11	2	1	3	2	8	4	2	4	4	14	33



Gestión administrativa																							
Planeación					Organización					Dirección					Control								
13	14	15	16	D1Y	17	18	19	20	D2Y	21	22	23	24	D3Y	25	26	27	28	D4Y	VY			
1	2	3	4	10	2	3	4	5	14	3	4	3	3	13	5	4	5	4	18	55			
4	3	4	5	16	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	4	4	2	4	14	60			
5	4	4	4	17	5	4	4	5	19	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	74			
4	3	3	2	12	4	3	3	3	13	3	4	3	2	12	4	3	4	3	14	51			
5	2	3	3	13	2	3	3	2	10	3	5	4	2	14	5	3	3	4	15	52			
3	3	2	3	11	3	4	3	3	13	3	3	3	2	11	3	3	4	2	12	47			
5	3	3	4	15	3	2	3	4	12	3	4	5	3	15	3	4	3	4	14	56			
3	3	3	3	12	4	4	5	3	16	4	5	3	5	17	4	3	4	5	16	61			
3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	3	3	3	2	11	3	3	5	3	14	46			
4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	4	3	4	15	57			
4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	55			
4	3	2	4	13	5	4	4	4	17	4	3	3	2	12	4	4	3	3	14	56			
4	4	3	4	15	4	3	3	4	14	2	3	3	3	11	3	2	3	2	10	50			
3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	46			
4	2	2	3	11	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	3	3	3	2	11	44			
4	3	2	3	12	3	4	4	2	13	4	4	3	2	13	3	2	2	2	9	47			
5	3	3	3	14	3	4	3	2	12	2	4	2	3	11	4	3	2	1	10	47			
5	3	3	3	14	3	5	5	5	18	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	71			
3	2	3	2	10	3	3	4	3	13	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	46			
5	1	2	3	11	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	51			
5	4	3	4	16	2	5	3	3	15	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	68			
4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	15	62			
4	3	4	4	15	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	4	4	5	5	18	69			
3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	3	3	2	2	10	41			
3	3	2	3	11	3	3	3	2	11	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	42			
5	4	4	3	16	3	3	2	3	11	3	4	4	3	14	5	4	3	3	15	56			
3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	57			
3	2	3	3	11	3	4	4	3	14	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	46			
4	3	4	3	14	3	4	4	4	15	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	63			
5	5	3	5	18	3	5	3	5	16	5	3	3	5	16	4	3	5	5	17	67			
3	5	4	2	14	3	4	3	3	13	3	4	3	2	12	4	3	2	2	11	50			
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	4	3	12	4	3	3	2	12	48			
5	5	4	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	77			
2	2	2	2	8	2	2	2	2	9	4	2	2	2	10	2	2	2	3	9	36			
3	2	2	3	10	3	3	3	3	12	2	2	2	2	8	3	3	2	2	10	40			
4	2	3	3	12	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13	3	3	4	3	13	53			
5	3	2	2	12	2	2	2	2	8	2	5	2	2	11	5	2	2	2	11	42			
2	2	2	2	8	2	3	3	3	11	2	3	2	3	10	2	2	2	2	8	37			
3	1	2	3	9	2	3	2	3	10	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	42			
5	3	4	3	15	2	4	4	3	13	3	4	3	2	12	3	1	3	5	12	52			
3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	51			
4	3	3	3	13	4	5	5	5	19	3	4	4	3	14	3	4	2	3	12	58			
4	3	2	2	9	3	3	3	2	11	3	3	2	2	10	2	3	2	3	10	40			
3	2	2	3	10	3	5	4	4	16	3	3	3	2	11	3	3	2	4	12	49			
3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48			
3	3	4	3	13	2	2	2	3	9	3	3	2	3	11	2	3	2	3	10	43			
4	3	3	4	14	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	55			
3	1	3	3	10	3	4	4	2	13	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	43			
2	2	2	2	8	2	2	2	3	10	3	4	4	1	12	2	2	2	2	8	38			
4	2	2	4	12	4	5	5	5	19	5	5	5	3	18	3	3	2	3	11	60			
4	2	2	3	11	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	50			
4	2	2	3	11	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	5	5	2	3	15	56			
4	3	2	3	12	3	3	3	2	11	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	44			
3	2	2	2	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	2	11	48			
5	4	2	1	12	3	3	5	5	16	2	4	4	1	11	1	3	1	5	10	49			
4	3	3	3	13	3	4	4	4	15	3	3	3	4	13	4	4	3	4	15	56			
2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	2	3	3	2	10	3	3	2	2	10	37			
2	4	3	2	11	4	3	2	2	11	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	45			
1	1	2	2	6	4	4	4	3	15	4	3	2	3	12	4	3	3	3	13	46			
3	1	2	3	9	4	3	4	3	14	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	39			
5	2	2	3	12	5	5	4	4	18	3	5	4	3	15	4	4	3	3	14	59			
3	3	2	2	10	3	3	5	2	13	4	3	2	3	12	4	4	4	4	16	51			
5	5	4	4	18	4	4	5	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18	72			
3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	51			
3	3	2	3	11	3	3	4	3	13	2	2	2	2	8	3	3	3	2	11	43			
3	3	3	2	11	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	50			
3	2	3	3	11	3	4	4	3	14	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	47			
5	2	3	4	14	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	4	5	2	3	14	66			
4	3	2	3	12	2	4	4	3	13	4	4	4	4	15	3	3	3	3	12	53			
5	4	4	5	18	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	70			
4	3	3	4	14	4	4	4	3	15	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15	58			
4	1	1	3	9	2	3	3	4	12	1	3	1	1	6	2	1	1	3	7	34			
3	3	3	4	13	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	3	4	3	4	14	57			
3	2	2	3	10	2	4	2	4	12	3	3	3	2	11	3	3	2	3	11	44			
4	5	3	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	55			
5	4	3	5	17	4	5	5	3	17	3	4	4	2	13	3	4	2	3	12	59			
3	2	2	2	9	2	2	3	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	34			
5	4	4	5	18	5	5	4	5	19	4	5	4	5	17	5	5	5	4	19	73			
5	3	2	4	14	4	5	5	4	18	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18	68			
3	1	1	1	6	1	3	3	1	8	1	2	1	1	5	2	3	5	3	13	32			
3	2	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	2	2	9	3	3	3	3	12	43			
4	2	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	4	3	2	4	13	50			
5	4	2	5	16	3	5	5	4	17	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	58			
5	3	3	4	15	2	4	4	3	13	3	4	3	4	14	3	4	3	4	14	56			
4	2	2	3	11	2	5	5	3	15	3	3	4	3	13	3	4	2	4	13	52			
5	3	3	3	14	1	4	4	2	11	2	2	3	2	9	3	5	3	5	16	50			
4	3	3	4	14	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	56			
4	2	2	3	11	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	5	5	2	3	15	56			
3	3	2	3	11	2	3	4	3	12	2	2	2	2	8	3	3	3	2	11	42			
3	2	3	2	10	3																		

## Anexo 9 Análisis bivariado

En la tabla 10 se observa los datos cruzados emitidos por los encuestados. Del total, 78 representa a la mayoría, de los cuales el 87,2% manifiestan que el nivel de modernización del Estado en el Gobierno Regional es regular, de igual forma precisan que la gestión administrativa, también es regular.

**Tabla 10**

*Tabla cruzada de ambas variables*

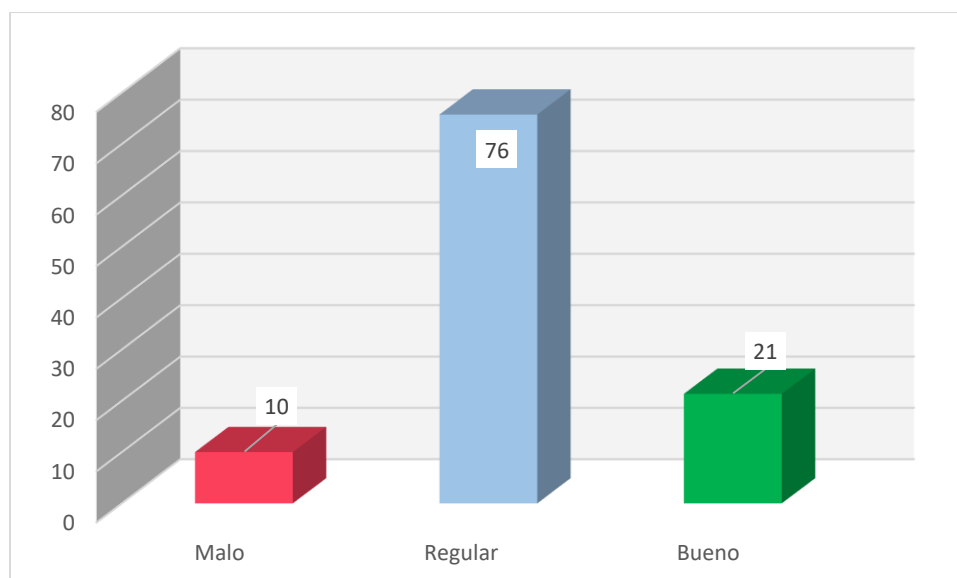
		Gestión administrativa			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Modernización del Estado	Malo	1	2	0	3
		33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
	Regular	3	68	7	78
		3,8%	87,2%	9,0%	100,0%
Bueno	0	6	16	22	
		0,0%	27,3%	72,7%	100,0%
Total		4	76	23	103
		3,9%	73,8%	22,3%	100,0%

*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

## Anexo 10. Figura de resultados descriptivos

**Figura 1**

*Variable modernización del Estado*



*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

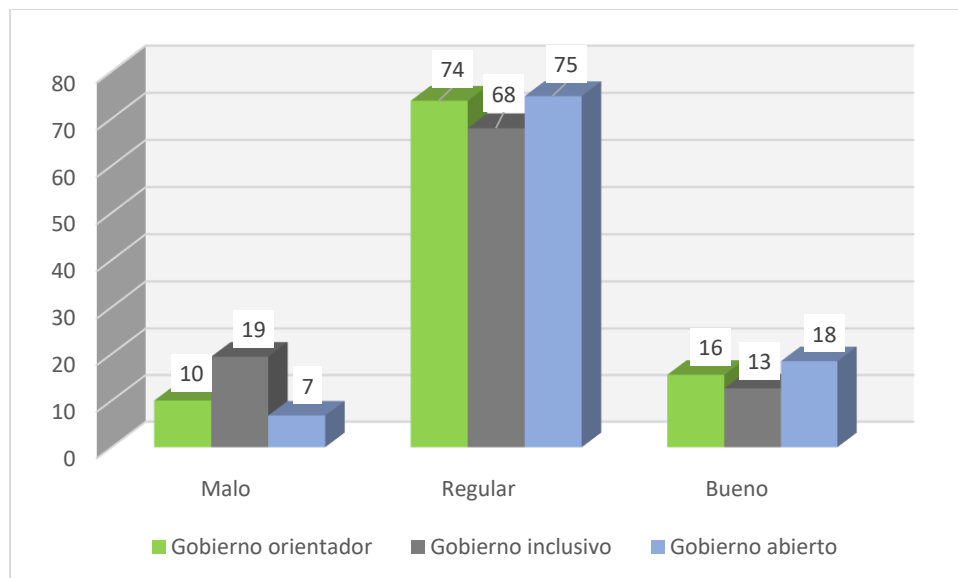
**Tabla 11**  
*Variable Modernización del Estado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	2,9	2,9	2,9
	Regular	78	75,7	75,7	78,6
	Bueno	22	21,4	21,4	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

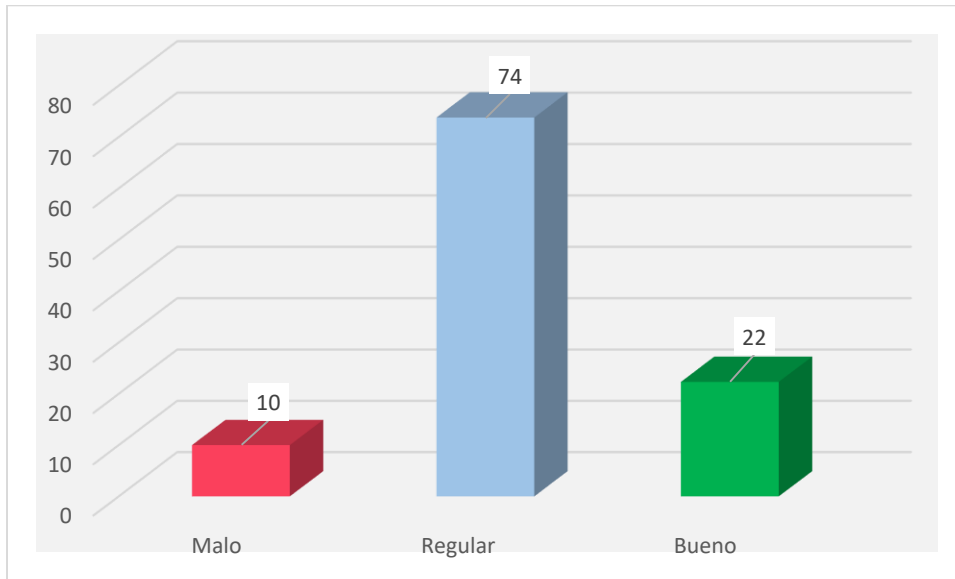
En la tabla 11 el 75.7% de los encuestados del Gobierno Regional de Apurímac indican que la Modernización del Estado es regular, por otro lado, el 21.4% señala que es buena y solo el 2.9% da a conocer que es mala.

**Figura 2**  
*Dimensiones de la variable modernización del Estado*



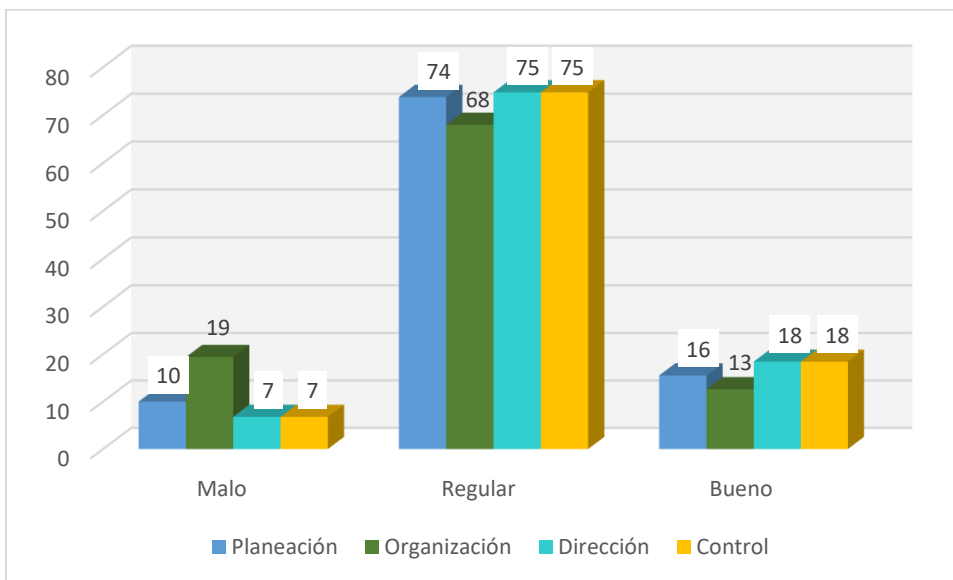
*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

**Figura 3**  
*Variable gestión administrativa*



*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

**Figura 4**  
*Dimensiones de la variable gestión administrativa*



*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

**Tabla 12**  
Variable *Gestión administrativa*

	Gestión administrativa	
	f	%
Malo	4	4
Regular	76	74
Bueno	23	22
Total	103	100

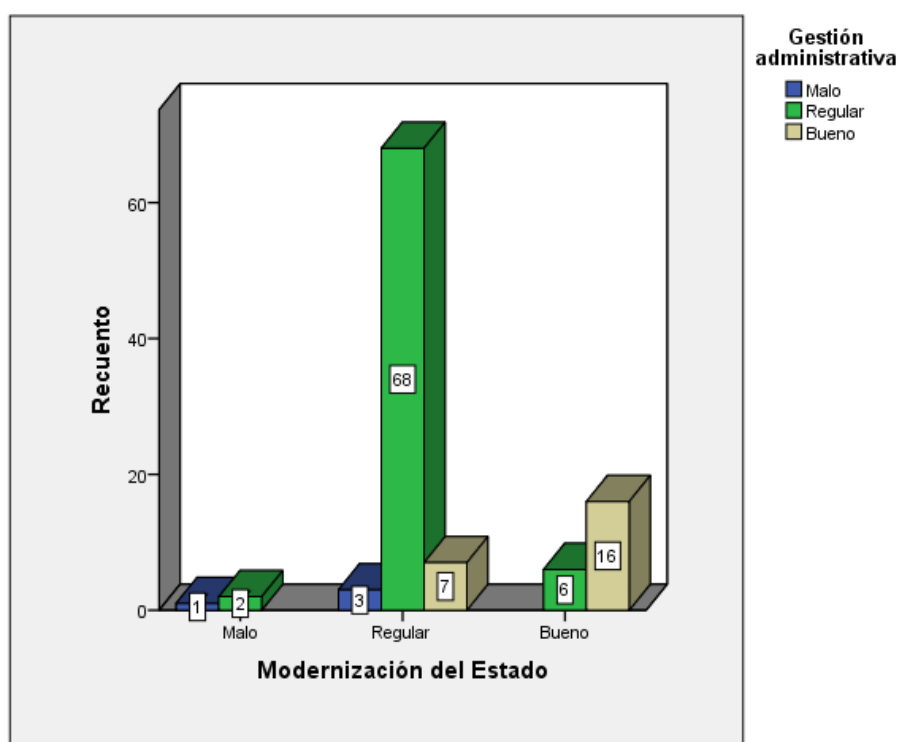
*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario

En la tabla 12 y la figura 4 el 74% de los encuestados del Gobierno Regional de Apurímac indican que la Gestión administrativa es regular, por otro lado, el 22% señala que es buena y el 4% que es mala.

### Anexo 11 Análisis descriptivo bivariado

**Figura 5**

*Tabla cruzada de los datos de modernización del Estado y gestión administrativa*



*Nota.* Los datos se han obtenido de la aplicación del cuestionario



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GIOVANA EDITH RUIZ VILLAVICENCIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Modernización del estado y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Apurímac, Abancay 2022", cuyo autor es CARRASCO FLORES NIXON NICANOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GIOVANA EDITH RUIZ VILLAVICENCIO <b>DNI:</b> 09809746 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9216-4456	Firmado electrónicamente por: GRUIZVI01 el 28-12- 2022 14:05:02

Código documento Trilce: TRI - 0492707