



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno en el Área de Almacén y su Incidencia
en la Situación Económica y Financiera de la Empresa
Agroindustrias Inka Gold EIRL de la Ciudad de
Trujillo - Año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

SERRANO DE PAZ JUAN ALEJANDRO

ASESOR

DR. AUGUSTO RICARDO MORENO RODRÍGUEZ
MS. FELIX BRAVO NAVARRETE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORIA Y PERITAJE

**TRUJILLO – PERÚ
2017**

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Augusto Ricardo Moreno Rodríguez
PRESIDENTE

Ms. Félix Bravo Navarrete
SECRETARIO

Mba. Erickson Alcántara Mesías
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios:

Por haberme dirigido durante toda mi vida, por haberme dado salud para lograr mis objetivos trazados.

A mi Madre:

Que con su amor y comprensión siempre ha sido el mayor apoyo que he tenido en mi vida. Siempre ha estado en mi lado para celebrar cuando he tenido éxitos y me ha dado apoyo cuando he tenido tropiezos y me ha sabido levantar.

A mis Tías:

que siempre han estado conmigo, siendo siempre mis guías. Esas personas que me dieron tanto amor, confianza, apoyo y educación que me preparó para cualquier reto que se me pueda presentar en la vida.

A mi hermoso hijo Thiago Alexandro:

Que es mi vida y mi inspiración para seguir cumpliendo mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los profesores de Contabilidad que me han dado su guía y su apoyo a través del desarrollo del presente informe y en las diferentes etapas de mi vida. Muchas gracias por toda su comprensión cada vez que lo he necesitado.

Asimismo, deseo agradecer a todas aquellas personas que sacrificaron parte su tiempo para ayudarme en lo que fue necesario para la elaboración de este informe. A todos los que contestaron todas mis preguntas y estuvieron dispuestos a darme su apoyo.

El Autor

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Juan Alejandro Serrano de Paz** con DNI N° 42551973, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro en honor a la verdad que la realización de esta investigación es única y auténtica y la documentación que se presenta es veraz.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e informaciones facilitadas y adquiridas, asimismo la información y documentación presentadas son verdaderas.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2017

Juan Alejandro Serrano de Paz

D.N.I. 42551973

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

“En cumpliendo del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis:

Control Interno en el Área de Almacén y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Agroindustrial Inka Gold E.I.R.L. de la ciudad de Trujillo, Año 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El Autor

ÍNDICE

| | Pág. |
|---|-----------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad..... | v |
| Presentación | vi |
| Índice..... | vii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract..... | x |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1 Realidad Problemática | 11 |
| 1.2 Trabajos previos | 13 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema..... | 15 |
| 1.3.1 Control | 15 |
| 1.3.1.1 Concepto..... | 15 |
| 1.3.1.2 Características de un buen control..... | 16 |
| 1.3.2 Control Interno..... | 16 |
| 1.3.2.1 Definiciones..... | 16 |
| 1.3.2.2 Fines de control interno..... | 17 |
| 1.3.2.3 Ventajas de control interno..... | 17 |
| 1.3.2.4 Clasificación de control interno..... | 18 |
| 1.3.2.5 Características del control interno..... | 18 |
| 1.3.2.6 Componentes del control interno..... | 19 |
| 1.3.2.7 Control Interno como herramienta de gestión | 20 |
| 1.3.3 Situación Económica - Financiera | 21 |
| 1.3.3.1 Definición | 21 |
| 1.3.3.2 Estados Financieros..... | 21 |
| 1.3.3.3 Análisis de Estados Financieros..... | 22 |
| 1.3.3.3.1 Tipos de Análisis de Estados Financieros..... | 22 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 1.4 | Formulación del problema..... | 25 |
| 1.5 | Justificación del estudio | 25 |
| 1.6 | Hipótesis | 26 |
| 1.7 | Objetivos..... | 26 |
| II. | MÉTODO | 27 |
| 2.1 | Diseño de investigación | 27 |
| 2.2 | Variables, operacionalización | 27 |
| 2.3 | Población y muestra..... | 28 |
| 2.4 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 28 |
| 2.5 | Métodos de análisis de datos..... | 29 |
| 2.6 | Aspectos éticos..... | 29 |
| III. | RESULTADOS..... | 30 |
| 3.1 | Generalidades..... | 30 |
| 3.2 | Descripción de las deficiencias que tiene actualmente el área de almacén de la empresa Agroindustrias Inka Gold EIRL | 31 |
| 3.3 | Análisis de la situación económica y financiera actual de la empresa Agroindustrias Inka Gold EIRL de la ciudad de Trujillo..... | 34 |
| 3.4 | Determinar de qué manera el control interno en el área de almacén incide en la situación económica y financiera de la empresa Industrias Inka Gold EIRL de la ciudad de Trujillo | 37 |
| 3.5 | Contrastación de Hipótesis..... | 38 |
| IV. | DISCUSIÓN | 39 |
| V. | CONCLUSIONES | 41 |
| VI. | RECOMENDACIONES..... | 42 |
| VII. | PROPUESTA..... | 43 |
| VIII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 50 |

RESUMEN

El desarrollo de éste trabajo ha sido efectuado con el propósito de determinar la incidencia del control interno del área de almacén en la situación económica y financiera de la empresa Agroindustrias Inka Gold EIRL de la ciudad de Trujillo – año 2017. El método que se empleó para el desarrollo de la presente investigación ha sido descriptiva no experimental, las técnicas e instrumentos que se han empleado han sido la entrevista y el análisis documental, la población y muestra estuvo conformado por la empresa Agroindustrias Inka Gold EIRL.

La recoger la información se hizo una entrevista al gerente y para la recolección documentaria se hizo un análisis documental de los estados financieros de la empresa, una vez aplicado la entrevista se determinó que la empresa no cuenta con controles internos en todas las áreas como por ejemplo para el área de almacén no existen controles internos, asimismo la empresa no ha establecido los procedimientos para el manejo correcto y eficiente del área de almacén.

Después de haber implementado el control interno en la empresa Agroindustrias Inka Gold EIRL presenta aumento en su rentabilidad de ventas netas de 0.06%, con respecto a la rentabilidad patrimonial hay un aumento de 10%%. Este tipo de aumentos se da porque la empresa ha implementado el control interno en el área de almacén, asimismo la empresa está aplicando nuevas políticas de gestión como el MOF para todas las áreas.

Palabras Clave: Almacén, Control, Interno y Rentabilidad.

ABSTRAC

The development of this work has been carried out with the purpose of determining the incidence of the internal control of the warehouse area in the economic and financial situation of the company Agroindustrias Inka Gold EIRL of the city of Trujillo - year 2017. The method that was used to the development of the present investigation has been descriptive non experimental, the techniques and instruments that have been used have been the interview and the documentary analysis, the population and sample was conformed by the company Agroindustrias Inka Gold EIRL.

The information was collected and the manager was interviewed and a documentary analysis of the company's financial statements was made for the documentary collection. Once the interview was applied, it was determined that the company does not have internal controls in all areas, such as for the warehouse area there are no internal controls, also the company has not established the procedures for the correct and efficient management of the warehouse area.

After having implemented the internal control in the company Agroindustrias Inka Gold EIRL presents increase in its profitability of net sales of 0.06%, with respect to the patrimonial profitability there is an increase of 10 %%. This type of increase occurs because the company has implemented internal control in the warehouse area, and the company is applying new management policies such as the MOF for all areas.

Keywords: Warehouse, Control, Internal and Profitability.