



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE  
INCIDENTES EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL DE CONSORCIO MINERO HORIZONTE S.A.”**

**TESIS PROFESIONAL**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Br. Palomino De La Cruz, Enzo Joseph

**ASESOR:**

Ing. García Aliaga, Jorge Miguel

**LIMA - PERÚ**

**2012**

**Dedicatoria:**

A Dios por darme fuerzas.

A mis queridos padres por su ayuda incondicional y apoyo continuo, así como por su paciencia y sabiduría para hacer de mí un hombre de bien.

**Agradecimiento:**

A mis jefes Juan Carlos y Jorge, por esos consejos que me ayudaron a formarme como un profesional.

A mis hermanos, por ser mi inspiración.

A Mayra, por ser como es y quererme como soy.

A todos ellos gracias.

## RESUMEN

La presente investigación abarcó el desarrollo y la implementación de un sistema de información basado en tecnología web, para la gestión de incidentes del área de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Consorcio Minero Horizonte S.A.

El objetivo principal de la investigación fue determinar la influencia de un sistema de información para la gestión de incidentes de la empresa Consorcio Minero Horizonte S.A., y de qué forma influyó en los procesos de registro de incidentes y reportes de incidentes. Para la presente investigación se empleó la Metodología RUP (Rational Unified Process), por ser la más adecuada para el análisis, diseño, implementación y documentación de los procesos del negocio. En cuanto a la herramienta de desarrollo, se optó por el Visual Studio 2010 (lenguaje C#), y el gestor de base de datos SQL Server 2008 R2.

La población de la investigación estuvo conformada por los incidentes ocurridos en dos semanas. Como población para el proceso de registro de incidentes (indicador uno) fue de 70 incidentes y como población para el proceso de reporte de incidentes (indicador dos) fue de 28 incidentes. La implementación del sistema de información para la gestión de incidentes tuvo como resultados la reducción de los tiempos en cada proceso, en el proceso de registro de incidentes se redujo en 62.23%, mientras que en el proceso de reporte de incidentes se redujo en 99,63%.

Se puede concluir que el sistema de información implementado para la gestión de incidentes influyó de manera positiva en la reducción de tiempo de los procesos mencionados anteriormente.

**Palabras Claves:** Sistema de información, Gestión de Incidentes, Registrar incidentes, Reportar incidentes.

## ABSTRACT

This research involved the development and implementation of an information system based on Web technology for incident management in the area of Occupational Health and Safety Company Consorcio Minero Horizonte SA

The main objective of the research was to determine the influence of an information system for managing incidents of Consorcio Minero Horizonte SA, and how it influenced the registration process incidents and incident reports. In the present study we used the RUP (Rational Unified Process), to be the most suitable for the analysis, design, implementation and documentation of business processes. As for the development tool, we chose the Visual Studio 2010 (C #), and the database manager SQL Server 2008 R2.

The research population consisted of incidents in two weeks. As population for the registration of incidents (one indicator) was 70 incidents and as population for incident reporting process (indicator two) was 28 incidents. The implementation of the system for managing information incidents was as reduction results in each process times in the registration process decreased incidents 62.23%, while the incident reporting process was reduced 99, 63%.

We conclude that the implemented information system for managing incidents influenced positively in reducing process times mentioned above.

**Keywords:** Information System, Incident Management, Incident Record, Report incidents.