



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA
MEJORAR EL CONTROL DE ASISTENCIA DE LA OFICINA
REGISTRAL LIMA DEL RENIEC”**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR

Br. YUPANQUI VEGA, MARLENE LIZBETH

ASESOR

ING. SALAS RAMÍREZ, TOMAS

LIMA – PERÚ

2012

Dedicatoria

A Dios, por su infinita misericordia y bondad, por ser mi fuerza y mi guía que conduce mi camino.

A mi madre Marlene Selena Vega Bellido por haberme enseñado valores, virtudes, perseverancia y sobre todo por brindarme amor, comprensión y apoyo incondicional, quién me oriento para poder culminar la carrera profesional. A mis hermanos Angie y Jordan por siempre apoyarme y alentarme a cumplir mis objetivos, a mis abuelitos; sobre todo a mi abuelito Leoncio quién siempre soñó que fuera una profesional, y tengo la dicha de decirle que ya lo soy. Y sin falta dedicar a esta tesis a quién en vida fue mi compañero de niñez y adolescencia por diez largos años, mi mascota Stone, quién más que mascota fue un amigo y hermano, y que esté donde esté estoy segura que siempre está a mi lado.

A nuestros profesores, que con apoyo, bondad, confianza y sobre todo paciencia fueron nuestros guías de manera permanente.

Agradecimiento:

En primer lugar a Dios, por guiarme en cada decisión dada en mi vida, sobre todo por haberme permitido la culminación de esta tesis, y hacer que no me dé por vencida ante varios obstáculos, de igual manera a mis padres y hermanos, por ser mi fuente de inspiración, por su confianza y apoyo constante, agradeciendo también infinitamente a mis amigos y compañeros, quienes me alentaron a seguir y no retroceder, así como también quienes me apoyan en todo momento.

Al personal del RENIEC, jefa Zully Kanaffo y supervisores quienes me comprendieron en cuánto a los permisos y faltas en el trabajo, así como también su gran apoyo brindándome el material necesario para la realización de esta tesis.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por su exigencia constante y orientación. A mis asesores Temático y Metodológico, quienes se tomaron el tiempo de revisar a detalle para así brindarme las observaciones correspondientes mostrando así un mejor trabajo.

Resumen

En este contexto el presente proyecto de investigación abarco el desarrollo y la implementación de un sistema de información dentro de la Entidad del Estado RENIEC, dedicada a la identificación y actualización de Estado Civil de todos los peruanos.

El problema principal encontrado fue la pérdida de tiempo en la generación de reportes realizada semanalmente por los supervisores de la Oficina Registral Lima, debido al desorden, la falta de control de la asistencia en diferentes áreas y a la gran cantidad de partes manuales que genera y emite la Oficina Registral para el cumplimiento de sus operaciones administrativas, otra problemática principal es la cantidad elevada de tardanzas por parte del personal debido a la ausencia de un sistema informático, evitando así un mejor control de asistencia. Otro problema sobresaliente es la cantidad sobresaliente de tardanzas por el personal causa del cual no existe un sistema de información que permita controlar este problema.

Por ello, con el objetivo de mejorar el control de la Asistencia de la Oficina Registral Lima, se planteó la implementación del sistema de información, para tal propósito se empleó la Metodología RUP, por su flexibilidad de utilización y por la facilidad de entendimiento al usuario final, como lenguaje de programación de utilizo un PHP basado en una arquitectura WEB y como gestor de base de datos se utilizó MySQL.

Así mismo Se tuvo 2 muestras uno para cada indicador, la primera fue de 7 reportes semanales trabajando con 28 reportes al mes para medir al indicador tiempo de generación de reportes y el segundo fue de 283 registros para medir el porcentaje de tardanzas, debido al tipo de investigación pre-experimental planteada en esta investigación se procedió a evaluar la misma muestra con y sin el sistema de información.

Posterior a la investigación del sistema informático se observó que el tiempo de generación de reportes tuvo una disminución considerable del 98% y el porcentaje de tardanzas de personal disminuyo en un 58,6 %.

Por tal, Finalmente, después de haber obtenido resultados satisfactorios de los indicadores del estudio, se concluye que la implementación del sistema de información tuvo un impacto positivo el control de asistencia de la Oficina Registral Lima del RENIEC.

PALABRAS CLAVES: Sistema de Información, Control de Asistencia, Metodología RUP.

ABSTRACT

In this context this research project encompassed the development and implementation of an information system within Entity RENIEC state, dedicated to the identification and Status update of all Peruvians.

The main problem encountered was the loss of time in generating reports on weekly by supervisors of the Registry Office Lima, due to disorder, lack of control of assistance in different areas and many parts manual generates and emits the Registry Office to fulfill its administrative operations, another main problem is the high number of delays by staff due to the absence of a computer system, thus avoiding better control assistance. Another outstanding issue is the amount outstanding staff cause delays for which there is a reporting system that allows control this problem.

Therefore, in order to improve the control of the Registry Office Assistance Lima, raised the implementation of the information system, for the purpose RUP methodology was used for its flexibility of use and ease of understanding the user end as programming language use a PHP-based Web architecture and as manager database MySQL was used. Also had two samples is one for each indicator, the first was 7 weekly reports working with 28 reports per month to measure the indicator report generation time and the second was 283 records to measure the percentage of delays due to the type pre-experimental research proposed in this research were assessed the same sample with and without the information system.

After the computer system investigation it was found that the time of generation of reports and had a considerable 98% decrease of the percentage of individual delays decreased by 58.6%.

For that, finally, after satisfactory performance of the indicators of the study, it is concluded that the implementation of the information system had a positive impact on attendance control of the Registry Office RENIEC Lima.

KEYWORDS: Information System, Time and Attendance, RUP methodology.