



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN  
EL HOSPITAL HOGAR DE LA MADRE**

**TESIS PROFESIONAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**Br. TRONCOSO HUAMANI, JANETH OSLAVEL**

**ASESOR:**

**ING. MONDRAGÓN VILELA, MANUEL RICARDO**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

## **DEDICATORIA**

**Dedico el presente trabajo...**

**A Dios:**

**Por darme la fortaleza que me impulsa siempre a seguir adelante y cumplir con mis metas trazadas.**

**A mis padres:**

**Por brindarme su apoyo y amor incondicional, por apoyarme en cada momentos de mi vida y por todo sus esfuerzos puestos en mi formación personal y académica.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco el presente trabajo a mis asesores por brindarme sus conocimientos a lo largo del desarrollo de mi formación profesional.**

## **RESUMEN**

La gestión de almacén forma parte importante dentro de una empresa, porque es considerado como aspecto vital dentro del sistema logístico, es así que el presente informe de investigación realizado en el Hospital Hogar de la Madre, se desarrolló e implementó un sistema informático para la gestión de almacén; asimismo se justificó no solo para automatizar el proceso llevado a cabo en el área de almacén, sino mejorar con nuevas técnicas de manejo de almacén.

En este contexto, se planteó como objetivo determinar la influencia de un Sistema Informático para la Gestión de Almacén en el Hospital Hogar de la Madre. En este estudio se tomaron 2 indicadores, tiempo de búsqueda de un fármaco y tiempo de generación de reporte, con el propósito de realizar una medición.

La presente tesis se encuentra desarrollada bajo la metodología de desarrollo RUP por su flexibilidad. En el aspecto metodológico se abordó el tipo de estudio experimental con un diseño pre-experimental.

Asimismo la población para ambos indicadores está formada por 21 procesos de búsqueda de un fármaco y 12 procesos de generación de reporte; se contó con dos muestras, las cuales están conformadas por 21 procesos de búsqueda de un fármaco y 12 procesos de generación de reporte.

Posterior a la implementación del sistema informático se observó que el tiempo de búsqueda de un fármaco se redujo de 26:14 minutos a 1:04 minutos y el tiempo de generación de reporte se redujo de 62:14 minutos a menos de un minutos (0:42 segundos), donde finalmente se concluyó que un Sistema de Información mejora la gestión de almacén en el Hospital Hogar de la Madre.

### **Palabras Claves:**

**GESTIÓN DE ALMACÉN - SISTEMA INFORMÁTICO – TIEMPO DE BÚSQUEDA DE UN FÁRMACO– TIEMPO DE GENERACIÓN DE REPORTE**

## **ABSTRACT**

The warehouse management is an important part in a company, as it is a vital aspect of the logistics system. This research report was conducted in the Home of the Mother Hospital where we developed and implemented a computer system for warehouse management, also was justified not only to automate the process carried out in the storage area, but better with new storage management techniques.

In this context, this study set a goal to determine the influence of an Information System for Warehouse Management in the Hospital Home of the Mother. In this study we took 2 indicators search time of a drug and report generation time, in order to make a measurement.

This thesis is developed under the RUP development methodology for its flexibility. In the methodological aspect addressed the type of experimental study with a pre-experimental design.

Likewise the population for both indicators comprises 21 search processes 12 processes a drug and report generation; included two samples, which are made up of 21 search processes 12 processes a drug and report generation.

After the implementation of the computer system we found that the search time of a drug is reduced from 26:14 minutes to 1:04 minutes and report generation time was decreased from 62:14 minutes, to at least one minute (0:42 seconds). Finally we conclude that an information system improves stock management Hospital Home of the Mother.

### **Keywords:**

**WAREHOUSE MANAGEMENT - COMPUTER SYSTEM - TIME SEARCHING FOR A DRUG-TIME REPORT GENERATION.**