



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE
REGISTRO DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE LA
PARROQUIA SAN ANTONIO DE PADUA**

**TESIS PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Br. Anaya Valencia, Mario Martín De Jesús.

ASESOR:

Mg. Hilario Espinoza, Aldo Raúl.

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada una de mis metas, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme las fuerzas suficientes para seguir día a día.

A mi familia, por su apoyo y comprensión en todo este proceso y transcurso de mi carrera profesional.

A mis amigos y profesores por su apoyo incondicional y su orientación.

RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema de Información en el proceso de registro de servicios comunitarios de la Parroquia San Antonio de Padua.

Como problema institucional previo a la aplicación del Sistema de Información, se tienen las deficiencias en cuanto al manejo del tiempo de registro y el tiempo de búsqueda de solicitudes de servicios.

El objetivo de esta investigación es determinar la influencia del Sistema de Información en el proceso de registro de servicios comunitarios de la Parroquia San Antonio de Padua, evaluando específicamente los indicadores: Tiempo de registro de solicitudes de servicios y Tiempo de búsqueda de solicitudes de servicios.

Así pues, el desarrollo de este Sistema de Información fue realizado con la metodología RUP, junto con el lenguaje de programación PHP y con el gestor de base de datos MySQL; los cuales poseen la funcionalidad de automatizar las tareas y procesos sobre los que se realiza la investigación.

También como parte importante y para el cumplimiento de los objetivos planteados, se utilizó como tipo de estudio la investigación aplicada y como diseño de investigación se escogió el pre-experimental. En donde se tomó como muestra 105 solicitudes de servicios, de una población total de 144 solicitudes de servicios. Se realizó la prueba Z para validar las hipótesis planteadas, mediante la comparación de medias de los datos obtenidos por cada indicador.

Finalmente se obtuvo que el tiempo de registro de solicitudes de servicios utilizando el Sistema de Información mejoró en un 53.22% respecto al tiempo empleado con el método tradicional, que alcanzó una media de 20.35 minutos, mientras que la media del tiempo utilizando el sistema es de 9.52 minutos. Así mismo, para el tiempo de búsqueda de solicitudes de servicios utilizando el Sistema de Información mejoró en un 73.97% respecto al tiempo empleado con el método tradicional, que alcanzó una media de 22.97 minutos, mientras que la media del tiempo utilizando el sistema es de 5.98 minutos. Por lo tanto, la influencia es positiva por parte del Sistema de Información en el proceso de registro de servicios comunitarios de la Parroquia San Antonio de Padua.

PALABRAS CLAVES: SISTEMA DE INFORMACIÓN, PROCESO DE REGISTRO, PROCESO RACIONAL UNIFICADO, BÚSQUEDA, SERVICIOS COMUNITARIOS.

ABSTRACT

This thesis presents the implementation of an information system for the registration process of community services of the Parish San Antonio de Padua.

As institutional problem prior to the implementation of the Information System, there are deficiencies in the management of recording time and the search time of service requests.

The objective of this research is to determine the influence of the Information System in the registration process of community services of the Parish San Antonio de Padua, specifically evaluating indicators: Recording time of service requests and search time of service requests.

Thus, the development of this information system was made with the RUP methodology, along with the programming language PHP and the database manager MySQL, which have the functionality to automate tasks and processes that are performed on research.

Also as important and to fulfill the objectives, was used as a type of applied research and study as research design was chosen pre-experimental. Where was sampled service 105 requests for services, out of a total of 144 requests for services. Z test was performed to validate the hypotheses, by comparing averages of data obtained for each indicator.

Finally it was found that the record time of service requests using the information system improved by 53.22% compared to time spent with the traditional method, which reached an average of 20.35 minutes, while the average time using the system is 9.52 minutes. Likewise, for the search time of service requests using the information system improved by 73.97% compared to time spent with the traditional method, which reached an average of 22.97 minutes, while the average time using the system is 5.98 minutes. Therefore, the influence is positive by the Information System in the registration process of community services of the Parish San Antonio de Padua.

KEYWORDS: SYSTEM INFORMATION, REGISTRATION PROCESS, RATIONAL UNIFIED PROCESS, SEARCH, COMMUNITY SERVICES.