



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE SEGUIMIENTO
Y CONTROL DE COMPONENTES INFORMÁTICOS EN EL ÁREA DE
SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL PROYECTO DE
INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL – PROVIAS
NACIONAL**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

Autor:

Br. Palacios Ramírez, Jeffrey Luis

Asesor:

Ing. Hilario Espinoza, Aldo Raúl

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mi familia que gracias a su apoyo pude concluir mi carrera. A mis padres y hermanas por su apoyo y confianza. Gracias por ayudarme a cumplir mis objetivos como persona y estudiante.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a Dios, por haberme dado fuerzas y valor cada vez que lo necesitaba. A mis padres por su apoyo incondicional y a quienes debo este triunfo profesional, por su trabajo y esfuerzo para poder brindarme una formación académica. De ellos es este triunfo y para ellos es todo mi agradecimiento.

Por ultimo agradezco a los docentes de la Universidad César Vallejo que me brindaron su conocimiento y enseñanzas tanto académicas como humanista.

RESUMEN

El presente proyecto abarca el desarrollo e implementación de un sistema de información para el seguimiento y control de componentes informáticos, dándose la aplicación en el Área de Servicios Informáticos del Proyecto de Infraestructura de Transporte Nacional – Provias Nacional.

El principal objetivo de esta investigación es determinar la influencia de un sistema de información en el proceso de seguimiento y control de componentes informáticos, para que los técnicos informáticos minimicen el tiempo en buscar un determinado componente informático, además de realizar un seguimiento adecuado para conocer la ubicación exacta de los componentes informáticos que han sido asignados y, poder generar reportes de manera más rápida y eficiente al momento de alguna auditoria.

Se planteó el desarrollo de un sistema de información que controle el ingreso, control y transferencias de los componentes informáticos, utilizando para su diseño la metodología RUP por ser lo más acorde y utilizado para el análisis, implementación y documentación de sistemas en la actualidad, además las herramientas utilizadas para el desarrollo son: Visual Studio.Net 2008, Crystal Reports XI para la elaboración de reportes, Microsoft SQL Server 2008 R2 como gestor de base de datos, los cuales son software estándar establecidos por la institución.

La implementación del sistema de información en el proceso de seguimiento y control de componentes informáticos reduce el tiempo de búsqueda de los componentes informáticos en un 44.05%, también aumenta el nivel de satisfacción de los usuarios en un 52.08%.

El sistema de información mejora el desempeño del proceso sobre todo el tiempo en que se lleva a cabo, llevando un mejor control de los componentes informáticos, mantener actualizado el stock de los mismos y conocer la ubicación exacta de los mismos, además con todos los datos registrados en una base de datos.

Se puede concluir que el sistema de información influye de manera positiva en el seguimiento y control de los componentes informáticos, teniendo un proceso automatizado que ayuda a una mejor organización y dándole una nueva imagen al área de Servicios Informáticos, haciendo más eficiente su trabajo y contribuyendo de mejor manera al logro de los objetivos de la institución.

PALABRAS CLAVES

Sistema de Información – Seguimiento y Control – Componentes Informáticos

ABSTRACT

This project encompasses the development and implementation of an information system for monitoring and control of computer components, giving the application in the area of Information Services Project National Transportation Infrastructure - National Provias.

The main objective of this research is to determine the influence of an information system in the process of monitoring and control of computer components, computer technicians to minimize the time to find a specific software component, as well as proper monitoring to determine the exact location of the computer components that have been assigned and to generate reports quickly and efficiently at the time of any audit.

Posed the development of an information system that controls the entry, control and transfer of computer components, using the RUP design to be as consistent and used for analysis, implementation and documentation of systems now also the tools used for development are: Visual Studio.Net 2008, Crystal Reports XI for the preparation of reports, Microsoft SQL Server 2008 R2 as a database manager. which are standard software provided by the institution.

The implementation of information system in the process of monitoring and control of computer components reduces the search time for computer components in a 44.05%. also increases the level of user satisfaction in a 52.08%.

The information system improves the process performance on the entire time that takes place, bringing a better control of computer components, update the stock thereof and the exact location thereof, also all the data recorded in a database.

We conclude that the information system has a positive impact on monitoring and control of computer components; having an automated process that helps in better organization and giving it a new look to the area of Information Services, streamlining their work and contributing best way to achieve the objectives of the institution.

KEYWORDS

Information System - Monitoring and Control - Computer Components