



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que inciden en las competencias  
informacionales de los estudiantes de una universidad  
privada de Lima Norte, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Bach. July Isabel Milagros Baldeon Melendez

**ASESORA:**

Mgr. Mercedes Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación Educativa

**PERÚ - 2017**

## **Página del Jurado**

Dra. Paula Viviana Liza Dubois  
Presidente

Mgrt. Jesús Núñez Untiveros  
Secretario

Mgrt. Mercedes María Nagamine Miyashiro  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mi Dios quien es mi soporte y mi guía.  
Con todo mi amor y gratitud a mi Madre  
que me inculco desde pequeña el amor  
por el estudio. A mi Padre por sus  
oraciones.

### **Agradecimiento**

A cada una de las personas que con sus conocimientos, tiempo y esfuerzo me apoyaron para el desarrollo de este proyecto. Mi corazón está con ustedes.



### **Declaración de Autoría**

Yo, **July Isabel Milagros Baldeon Melendez**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**Factores que inciden en las competencias informacionales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, Lima – 2017**”, presentada, en 159 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de junio del 2017

---

**July Isabel Milagros Baldeon Melendez**

DNI: 80543071

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Presento ante ustedes la tesis titulada "Factores que inciden en las competencias informacionales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017" en cumplimiento a lo exigido por la normativa del reglamento de Grados y Títulos sobre la elaboración de tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

La presente investigación tuvo como objetivo realizar un estudio descriptivo sobre las competencias en información que los estudiantes necesitan como parte de sus competencias genéricas que debe lograr como profesional y sobre los factores que inciden en ella.

El estudio está compuesto de siete capítulos. El primero trata sobre los estudios que preceden a esta investigación conformando sus antecedentes, seguidos del sustento teórico que conforma los fundamentos científicos que le sirve de base. En el segundo capítulo corresponde al marco metodológico. En el tercer capítulo se informa sobre los resultados a los que ha llegado la investigación. En el cuarto capítulo se desarrolla la discusión de los resultados frente a los antecedentes. En el quinto y sexto capítulo se desarrollan las conclusiones y recomendaciones. En el séptimo se presenta la bibliografía utilizada.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>I. Introducción</b>	<b>16</b>
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes internacionales	17
1.1.2 Antecedentes nacionales	20
1.2 Fundamentación científica	24
1.2.1 Competencias informacionales	24
1.2.2 Factores	41
1.3 Justificación	55
1.3.1 Epistemológica	55
1.3.2 Teórica	55
1.3.3 Metodológica	56
1.3.4 Práctica	56
1.4 Problema	56
1.4.1 Problema general	59
1.4.2 Problemas específicos	59
1.5 Hipótesis	59
1.5.1 Hipótesis general	59
1.5.2 Hipótesis específicas	59
1.6 Objetivos	60
1.6.1 Objetivo general	60
1.6.2 Objetivos específicos	60

	Pág.
<b>II. Marco metodológico</b>	61
2.1 Variables	62
2.1.1 Competencias informacionales	62
2.1.2 Factores	62
2.2 Operacionalización de variables	63
2.3 Metodología	65
2.4 Tipo de estudio	65
2.5 Diseño de investigación	65
2.6 Población, muestra y muestreo	65
2.6.1 Criterios de inclusión	66
2.6.2 Criterios de exclusión	66
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.7.1 Técnicas de recolección de datos	66
2.7.2 Ficha técnica	67
2.7.3 Validación y confiabilidad del instrumento	67
2.8 Métodos de análisis de datos	68
2.9 Aspectos éticos	68
<b>III. Resultados</b>	69
3.1 Resultados descriptivos	70
3.1.1 Competencias informacionales	70
3.1.2 Naturaleza de la información	70
3.1.3 Acceso de la información	71
3.1.4 Evaluación de la información	72
3.1.5 Uso de la información	73
3.1.6 Aspectos éticos de la información	73
3.2 Resultados inferenciales	74
3.2.1 Criterio teórico para la contrastación de hipótesis	74
3.2.2 Factores externos predominantes que inciden en las competencias informacionales.	75
3.2.3 Factores sociodemográficos predominantes que inciden en las competencias informacionales.	77



	Pág.
3.2.4 Factores educativos predominantes que inciden en las competencias informacionales.	80
3.2.5 Factores tecnológicos predominantes que inciden en las competencias informacionales.	83
3.2.6 Factor externo predominante que incide en las competencias	86
<b>IV. Discusión</b>	<b>87</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>93</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>96</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>98</b>
<b>Apéndice</b>	<b>110</b>
Apéndice A: Matriz de consistencia	111
Apéndice B: Matriz de base de datos	115
Apéndice C: Instrumento	122
Apéndice D: Formato de validación de instrumento	127
Apéndice E: Artículo científico	142

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Dimensiones de la Competencia Informacional, el proceso de alfabetización y su relación con la Educación	38
Tabla 2	Estudiantes de Pregrado de Universidades en Perú	44
Tabla 3	Competencias informacionales	63
Tabla 4	Factores	64
Tabla 5	Distribución de frecuencia de competencias informacionales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.	70
Tabla 6	Distribución de frecuencia de la dimensión naturaleza de la información de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.	71
Tabla 7	Distribución de frecuencia de la dimensión acceso a la información de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.	71
Tabla 8	Distribución de frecuencia de la dimensión evaluación de la información de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.	72
Tabla 9	Distribución de frecuencia de la dimensión uso de la información de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.	73
Tabla 10	Distribución de frecuencia de la dimensión aspectos éticos de la información de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.	74
Tabla 11	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo para determinar diferencias significativas entre los factores externos de las competencias informacionales.	75
Tabla 12	Prueba de bondad de ajuste de Hosmer y Lemeshow para determinar diferencias significativas entre los factores externos de las competencias informacionales.	76
Tabla 13	Resumen del modelo de r cuadrado para determinar el porcentaje de incidencia de los factores externos de las CI	76

	Pág.
Tabla 14 Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo para determinar diferencias significativas entre los factores sociodemográficos de las competencias informacionales.	77
Tabla 15 Prueba de bondad de ajuste de Hosmer y Lemeshow para determinar diferencias significativas entre los factores sociodemográficos de las competencias informacionales.	78
Tabla 16 Resumen del modelo de r cuadrado para determinar el porcentaje de incidencia de los factores sociodemográficos de las competencias informacionales.	78
Tabla 17 Determinación por significancia teórica de los factores sociodemográficos predominantes de las competencias informacionales.	79
Tabla 18 Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo para determinar diferencias significativas entre los factores educativos de las competencias informacionales.	80
Tabla 19 Prueba de bondad de ajuste de Hosmer y Lemeshow para determinar diferencias significativas entre los factores educativos de las competencias informacionales.	81
Tabla 20 Resumen del modelo de r cuadrado para determinar el porcentaje de incidencia de los factores educativos de las competencias informacionales.	81
Tabla 21 Determinación por significancia teórica de los factores educativos predominantes de las competencias informacionales.	82
Tabla 22 Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo para determinar diferencias significativas entre los factores tecnológicos de las competencias informacionales.	83
Tabla 23 Prueba de bondad de ajuste de Hosmer y Lemeshow para determinar diferencias significativas entre los factores tecnológicos de las competencias informacionales.	84

	Pág.
Tabla 24 Resumen del modelo de r cuadrado para determinar el porcentaje de incidencia de los factores tecnológicos de las competencias informacionales.	84
Tabla 25 Determinación por significancia teórica de los factores tecnológicos predominantes de las competencias informacionales.	85
Tabla 26 Resumen del modelo de r cuadrado para determinar el porcentaje de incidencia del factor externo predominante de las competencias informacionales.	86

## Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Pirámide del Conocimiento.	31
<i>Figura 2.</i> Modelo Necesidades de Información (NEIN)	43
<i>Figura 3.</i> Perú: Ingresantes por tipo de universidad según sexo.	46
<i>Figura 4.</i> Modelo de “Proceso continuo de la Alfabetización Informacional” de Catts y Lau.	49
<i>Figura 5.</i> Niveles de las competencias informacionales en una universidad privada de Lima Norte, 2017.	70
<i>Figura 6.</i> Niveles de la dimensión naturaleza de información en una universidad privada de Lima Norte, 2017.	71
<i>Figura 7.</i> Niveles de la dimensión acceso a la información en una universidad privada de Lima Norte, 2017.	72
<i>Figura 8.</i> Niveles de la dimensión evaluación de la información en una universidad privada de Lima Norte, 2017.	72
<i>Figura 9.</i> Niveles de la dimensión uso de la información en una universidad privada de Lima Norte, 2017.	73
<i>Figura 10.</i> Niveles de la dimensión aspectos éticos de la información en una universidad privada de Lima Norte, 2017.	74

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar qué factores externos a los estudiantes universitarios inciden en la presencia de las competencias informacionales de los alumnos del primer ciclo de una Universidad Privada de Lima Norte, 2017.

Es una investigación cuantitativa de tipo básica sustantiva descriptiva, *ex post facto* transversal de relación causa – efecto. El método utilizado para la investigación es el hipotético deductivo, el instrumento estuvo conformado por un cuestionario con dos secciones, la primera destinada a recoger los datos de los factores sociodemográficos, educativos y tecnológicos de los alumnos, la segunda corresponde a una prueba de opción múltiple la cual midió las dimensiones de la competencia informacional de los estudiantes. El universo de la muestra estuvo conformado por 3790 estudiantes ingresantes a las 20 carreras profesionales repartidas en 08 Facultades de una Universidad Privada del Cono Norte de Lima y la muestra fue de 349 estudiantes.

La conclusión a la que llegó el estudio sobre la incidencia de los factores demográficos y tecnológicos frente a las competencias informacionales es de 13,6% y 13,1%, cada una considerada baja frente a los factores educativos que tienen una presencia significativa del 65,9%. El factor externo educativo predominante que incide en las competencias informacionales es el trabajo conjunto de la orientación docente y de la biblioteca en los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte.

**Palabras claves:** Competencias informacionales, Educación superior, Alfabetización informacional, Factores estudiantiles, comportamiento informacional, Búsqueda de información académica, Competencias universitarias.

## Abstract

The present study had as objective to determine that factors external to the university students affect the presence of the informational competences of the students of the first cycle of a Private University of North Lima, 2017.

It is a quantitative investigation of basic descriptive substantive type, ex post transverse cause - effect relationship. The method used for the research is the hypothetical deductive, the instrument consisted of a questionnaire with two sections, the first one to collect the data of socio-demographic, educational and technological factors of the students, the second corresponds to a multiple choice test which measured the dimensions of the students' informational competence. The universe of the sample was formed by 3790 students entering the 20 professional careers distributed in 08 Faculties of a Private University of the Northern Cone of Lima and the sample was 349 students.

The conclusion reached by the study on the incidence of demographic and technological factors against informational competences is 13,6% and 13,1%, each considered low compared to educational factors that have a significant presence of 65,9%. The predominant external educational factor that influences informational competences is the joint work of the teaching and library orientation in the students of a private university in North Lima.

**Keywords:** Informative competences, Higher education, Information literacy, Student factors, informational behavior, Academic information search, University competences.