



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“Influencia de la Implementación de un Sistema Web  
Integrado a la Gestión Académica del Centro Educativo  
Liceo Santo Domingo de Comas”**

**TESIS PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTORES:**

Br. ESCRIBA LOZANO, Henry Joe  
Br. VILLAMIL WONG, Henry Daniel

**ASESOR:**

Ing. PÉREZ FARFÁN, Iván

**LIMA – PERÚ**

2010

## **DEDICATORIA**

*El Presente Proyecto va dedicado a nuestros padres quienes con su paciencia y dedicación nos han apoyado incondicionalmente en todo momento.*

## AGRADECIMIENTOS

En el presente trabajo queremos agradecer principalmente a nuestros padres por habernos dado todo el apoyo durante todo el tiempo que tomo desarrollar este, por la paciencia y comprensión en las noches en vela que se necesitaron y el estar sumergidos en el desarrollo de esta tesis casi por completo.

A los responsables y supervisores de nuestros centros laborales por la comprensión prestada al tiempo que necesitamos para este desarrollo, a los permisos solicitados y a las horas utilizadas para dedicarnos a este proyecto.

A nuestra asesora de estadística, Miriam Torres, por toda la ayuda que nos prestó en el análisis de nuestros resultados, sabemos que nos hubiera tomado mucho más tiempo comprender y realizar estas mediciones sin su ayuda.

A nuestros asesores metodológico y temático, los profesores Armando Fermín e Iván Pérez, que nos corrigieron tantas veces, pero que permitieron mejorar constantemente el contenido de este documento, y que nos prestaron su tiempo aún en horas fuera de las correspondientes.

A nuestra antigua tutora de secundaria, la licenciada Elizabeth Temoche, que nos brindó todo su apoyo en la recolección e identificación del problema de investigación, y que nos brindó toda la información que necesitamos para desarrollar nuestra herramienta.

Al director del centro educativo Liceo Santo Domingo, el Dr. Daniel Ruiz de la Cruz, y a la subdirectora, la Lic. Adelaida Huaitalla Jeri, por permitirnos realizar este trabajo en el centro educativo que dirigen, y por todo el apoyo que nos dieron aún con la falta de tiempo y las acudidas sin programar a la institución, porque sin su permiso y atenciones no podríamos haber terminado el trabajo a tiempo.

Finalmente queremos dar gracias a nuestra universidad, la Universidad César Vallejo de Lima Norte, por las facilidades que nos han brindado durante todo el presente año.

## RESUMEN

El presente trabajo observa el problema en la velocidad y rendimiento del proceso de gestión académica realizado de forma manual, específicamente en el Centro Educativo Liceo Santo Domingo de Comas, y demostrar cómo se influyen al aplicarse tecnología de información como un apoyo a los mismos.

Así se constituye el desarrollo y aplicación de un Sistema Informático de Plataforma Web al proceso de Gestión Académica de la Institución Educativa, buscando mejorar la velocidad y rendimiento de estos procesos, así como la satisfacción del personal administrativo comprendido por docentes y trabajadores que se encargan de estas labores, y que buscan otorgar un mejor servicio a sus estudiantes y padres, al mismo tiempo de tener más facilidades al realizar los procesos.

El uso de aplicaciones en plataforma Web está muy difundido en la actualidad debido a la facilidad de acceso a las mismas desde cualquier lugar permitiendo mayores facilidades y sin preocupaciones como las instalaciones de escritorio y capacidades excesivas en el computador para que soporte el aplicativo.

Basándose en estos principios se desarrolla un aplicativo web para la institución mencionada y se toma como población a todo el cuerpo administrativo de esta, utilizando una muestra de 56 personas estratificada en los principales procesos que gestiona un centro educativo: asistencia, matrícula y calidad del proceso de control de notas.

Existen pocos estudios en el ámbito de sistemas de plataforma web realizados en este país (Perú), por lo que esta investigación es importante y sienta pié para futuros desarrolladores e investigadores en el campo de las tecnologías de la información, centrándose en la investigación y el análisis antes que en la construcción pura de herramientas.

Los resultados obtenidos demuestran que según los indicadores: Satisfacción del Usuario, Rendimiento del Sistema, Número de errores en el registro de notas y velocidad de los procesos, la aplicación del sistema Web mejora efectivamente los procesos de la Gestión Académica.

De esto se concluye que al contrastar las realidades con y sin sistema web, el uso de este facilita en mucho la labor de revisión de datos para un docente o personal administrativo de una institución educativa, además reduce a un nivel casi nulo los errores realizados durante estos procesos, principalmente el registro de notas.

**Palabras Claves:** 1.Sistema Web - 2.Gestión Académica - 3.Metodología RUP

## ABSTRACT

This paper looks at the problem in the speed and performance of academic management process carried out manually, specifically in Liceo Santo Domingo School from Comas, and demonstrates how it's influenced when the information technology as a support to them is applied.

That's how it starts the development and implementation of a computer system in Web Platform to the Academic Management Process of the School, seeking to improve the speed and performance of these processes, as well as the satisfaction of the administrative staff comprised of teachers and workers who are responsible for these tasks, and seeking to provide a better service to its students and parents, while having more facilities to perform the processes.

The use of Applications in Web platform is widespread today due to the ease of access to them from anywhere allowing greater ease and worry-free installations for desktop and overcapacity in the computer to support the application.

Based on these principles a web application it's developed to that institution and is taken as the entire population of this administrative body, using a stratified sample of 56 people in the main processes that operates a school: attendance, enrollment and quality of the Control of notes process.

There are few studies in the field of web platform systems made in this country (Peru), so this research is important and sets foot for future developers and researchers in the field of information technology, focusing on research and analysis rather than pure construction tools.

The results show that according to the indicators: user satisfaction, system performance, number of errors in the log notes and speed of processes, implementation of web system effectively improves the academic management processes.

The conclusion is that when contrasting realities with and without web system, the use of this greatly facilitates data review task for a teacher or administrator of an educational institution, also reduces to near zero errors made during these processes, especially the log notes.

**Keywords:** 1.Web Systems – 2.Academic Management – 3.RUP Methodology