



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Relación del control interno y la gestión de inventarios en
la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Espinoza Cabello, Lady Karla Gabriela (orcid.org/0000-0003-3000-2317)

ASESORA:

Dra. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (orcid.org/0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, quienes siempre me han apoyado incondicionalmente en mi formación académica y personal. Gracias por ser mi inspiración y guía en cada paso que he dado en la vida.

A mi amado esposo y mi dulce hija, ustedes son mi mayor motivación y fuente de inspiración. Gracias por estar siempre a mi lado, por brindarme su amor incondicional, su confianza y comprensión a lo largo de toda la investigación.

A mis hermanos, por su compañía y por ser un gran apoyo emocional durante este proceso. A todos ellos, gracias por hacer posible este logro que hoy celebro con alegría y satisfacción.

Lady

Agradecimiento

A Dios padre todo poderoso por darme la fe y vida; asimismo, quiero expresar mi amplia gratitud a todas aquellas personas que participaron en esta investigación, quienes generosamente compartieron su tiempo y experiencias conmigo. También quiero agradecer a la empresa que me permitieron llevar a cabo este proyecto y a todos los participantes que colaboraron en la recolección de datos.

A mi esposo y a mi hija por su paciencia y comprensión durante los largos días de trabajo y estudio. Su amor y apoyo fueron mi fuerza para seguir adelante y lograr culminar este proyecto

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	viii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5 Procedimientos	26
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS.....	61

Índice de tablas

Tabla 1: Población de trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	21
Tabla 2: Muestra de trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	22
Tabla 3: Detalle de las técnicas e instrumentos a utilizar	24
Tabla 4: Validación de los jueces expertos y/o especialistas del instrumento	25
Tabla 5: Valor del coeficiente de Alfa de Cronbach del instrumento	25
Tabla 6: Tabla de frecuencia de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	28
Tabla 7: Tabla de frecuencia de la dimensión Organización de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	30
Tabla 8: Tabla de frecuencia de la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	32
Tabla 9: Tabla de frecuencia de la dimensión Personal de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	34
Tabla 10: Tabla de frecuencia de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	36
Tabla 11: Tabla de frecuencia de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	38
Tabla 12: Tabla de frecuencia de la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	39
Tabla 13: Tabla de frecuencia de la dimensión Organización del Inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	41

Tabla 14: Tabla de frecuencia de la dimensión Control y recuento del Inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	43
Tabla 15: Tabla de frecuencia de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	45
Tabla 16: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno y Gestión de Inventarios	46
Tabla 17: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno y Planeamiento y manejo de Inventarios	47
Tabla 18: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno y Organización del inventarios	47
Tabla 19: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno Control y Control y recuento del inventario.	48
Tabla 20: Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Control Interno.	69
Tabla 21: Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Control Interno con elemento suprimido	70
Tabla 22: Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Gestión de Inventarios	71
Tabla 23: Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Gestión de Inventarios con elemento suprimido	72
Tabla 24: Tabla de significancia de las pruebas de normalidad Kolmogórov – Smirnov y Shapiro Wilk para el Control Interno	73
Tabla 25: Tabla de significancia de las pruebas de normalidad Kolmogórov – Smirnov y Shapiro Wilk para la Gestión de Inventarios	74

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico de barras de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE	29
Figura 2: Gráfico de barras de la dimensión Organización de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	31
Figura 3: Gráfico de barras de la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	33
Figura 4: Gráfico de barras de la dimensión Personal de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	35
Figura 5: Gráfico de barras de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	37
Figura 6: Gráfico de barras de la variable Gestión Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	38
Figura 7: Gráfico de barras de la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	40
Figura 8: Gráfico de barras de la dimensión Organización del inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	42
Figura 9: Gráfico de barras de la dimensión Control y recuento del inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.	44

RESUMEN

La investigación pretendió determinar la relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022. La metodología fue de tipo cuantitativa, aplicada y de nivel correlacional. Se empleó el método general científico y el hipotético – deductivo como método específico. La muestra de 81 trabajadores fue obtenida por aleatorización simple, a los cuales se aplicó dos cuestionarios de 25 ítems para cada variable. Los resultados indicaron que: 1) 78 encuestados (96,3%) manifiestan que el control interno es regular; 3 (3,7%) mencionan que el control interno es eficiente y ninguno (0,0%) menciona que es deficiente. 2) 81 encuestados (100,0%) mencionan que la gestión de inventarios es regular, y ninguno señala que la gestión de inventarios es eficiente o deficiente. 3) Al realizar la prueba estadística Tau – c de Kendall con un intervalo de confianza al 95% y un margen de error alfa de 5%, el p-valor (0,012) resultó ser menor a la significancia (0,050), negando la hipótesis nula (H_0) y admitiendo la hipótesis alternativa (H_i). Al finalizar, se concluye la existencia de una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.

Palabras clave: Control interno, gestión de inventarios, contabilidad.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between internal control and inventory management in the company SERTECH PERU E.I.R.L - CHIMBOTE, 2022. The methodology was quantitative, applied and correlational. The general scientific method and the hypothetical-deductive method were used as the specific method. The sample of 81 workers was obtained by simple randomization, to which two questionnaires of 25 items for each variable were applied. The results indicated that: 1) 78 respondents (96.3%) stated that internal control is regular; 3 (3.7%) mentioned that internal control is efficient and none (0.0%) mentioned that it is deficient. 2) 81 respondents (100.0%) mentioned that inventory management is regular, and none mentioned that inventory management is efficient or deficient. 3) When Kendall's Tau - c statistical test was performed with a 95% confidence interval and an alpha margin of error of 5%, the p-value (0.012) turned out to be less than the significance (0.050), negating the null hypothesis (H0) and admitting the alternative hypothesis (Hi). Finally, it is concluded that there is a significant relationship between internal control and inventory management in the company SERTECH PERU E.I.R.L - CHIMBOTE, 2022.

Keywords: Internal control, inventory management, accounting.

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas constituyen un pilar esencial en la economía sustentable del país, ya que no solo generan riquezas, sino que al ser dinámicos son capaces de la identificación, explotación y desarrollo de actividades productivas. Estas se adaptan fácilmente a los avances tecnológicos, ya que su planificación y organización debe contemplar estos aspectos. Asimismo, para que puedan permanecer en el mercado, deben lograr un óptimo desarrollo, por lo cual deben tener conocimientos y políticas que impulsen el crecimiento económico, la cultura empresarial, innovación y liderazgo. De este modo se obtendrá un máximo beneficio en base a los principios de eficiencia y rentabilidad. Para que esto ocurra requiere de ciertos procesos fundamentales, tales como el control interno (CI) y la gestión de inventarios (GA), los cuales están relacionados en el ámbito empresarial.

En el ámbito internacional, en Colombia, Sánchez (2021) resalta que las crisis económicas que se suscitan en el tiempo pueden ocasionar riesgos de estafa recurrentes, lo cual ocasiona desfalcos en las empresas, incrementando la corrupción debido a los procesos desarrollados erradamente. Algunos de los casos más sonados en este país y a nivel del mundo son los casos de fraude cibernético, como el robo de información, falsificación de dinero o estafas por correo. Por este motivo, las empresas deben tener un control interno que permita una administración y registro constante que puedan hacer alto a este tipo de situaciones y detectar falencias de manera oportuna.

Así mismo, Brasvi (2022) refiere que la relevancia de implementar los Sistemas de Control interno en las organizaciones contribuye a prevenir, detectar y controlar actos irregulares en las organizaciones, sobre todo dentro de la administración de los procesos más complejos, hasta los más simples. De esta manera, se comprende que la importancia del control interno en la prevención de riesgos y fraudes; además, es necesario que se ejecuten planes de accionamiento que garanticen la correcta implementación de normas que faciliten la optimización de los recursos.

Por otro lado, en Ecuador, Moserrate y Pazmiño (2022) indican que las empresas de diversas razones sociales deben tener ciertos mecanismos de control

que contribuyan a la productividad y calidad de las funciones que poseen. El control interno constituye uno de estos mecanismos, ya que permite la sustentabilidad, incremento de productividad y desarrollo de procesos efectivos. En tal sentido, es de vital importancia ejercer políticas correctas dentro de la organización, de modo que no se afecten los procesos empresariales.

En Perú, estos sistemas alcanzan a empresas grandes y pequeñas, por la importancia que suponen. Siendo el país una nación donde la mayor parte de las empresas son de tipo familiar, el control interno también es requerido, ya que posibilita la perdurabilidad del negocio la supervisión administrativa de este. Este proceso es fundamental, ya que la realidad de estas empresas jóvenes es que se desenvuelven en entornos frágiles y volátiles. Por ello, el control interno permite el gestionamiento eficaz de los recursos empresariales para tener mayor probabilidad de éxito derivado de una buena estructuración (Huacca, 2022). Esto conlleva a la capitalización en función del trabajo excelente en el manejo de la contabilidad de la entidad.

Del mismo modo, Huiman (2022) refiere que el Control interno ayuda al logro de las metas de las entidades, ya que promueve el gestionamiento eficiente y eficaz acorde a los principios éticos y la transparencia; de este modo se busca prevenir actos corruptos e irregularidades. En años recientes, se han implementado sistemas de acceso online que proporcionan transparencia de las operaciones realizadas por los funcionarios, estipulando la claridad de sus acciones y cumplimiento de sus responsabilidades administrativas en las distintas áreas que competen, puesto que, si se identifican procesos defectuosos, se pueden abordar y proponer soluciones correctivas.

De la misma manera, Villavicencio y Evanan (2022) indican que en Lima también se observa que el Control interno es indispensable en la gestión financiera de la entidad, ya que estas esperan la efectividad, eficiencia y confiabilidad de los procedimientos efectuados y para ello, se requiere de una planificación previa, direccionamiento adecuado y anticipación a los problemas. Por ello, el control

interno debe implicar un proceso constante en el que se analicen estrategias y métodos que resguarden los activos de la empresa.

Por otro lado, al referirnos a la gestión de inventarios, en Colombia, Torres (2022) comenta que la gestión de inventarios es esencial para la satisfacción de las demandas de los productos para los clientes, por lo que, si se da una gestión buena de los inventarios, la logística operativa hará más sencilla la ejecución de funciones para la actualización de los inventarios. De esta manera se busca favorecer el abastecimiento de las nuevas mercancías para una producción eficiente y la óptima comercialización de los productos. Asimismo, contribuye a la reducción de costos y a evitar el estancamiento de productos.

De la misma manera, Gonzáles (2022) indica que la gestión de inventarios se encuentra dentro de las actividades más relevantes para las organizaciones comerciales y de servicios, pues se encarga de adquirir nuevos bienes necesarios para la satisfacción de las demandas del cliente, de modo que se le pueda brindar un servicio de calidad y oportuno. Es decir, pone a disposición los recursos requeridos, en la calidad y cantidad necesitada. En este país se estima que esta actividad debe ser protagonista en las empresas.

Por otra parte, en Brasil, Pinheiro et al. (2022) refieren que debido a la emergencia sanitario de dos años antes, hubo una gran crisis en las empresas, pues la demanda se redujo considerablemente, debido a diferentes factores, algunos de los cuales incluían las dificultades para la adquisición de sus productos y otros por la poca demanda debido a las prioridades económicas de las familias o al impedimento de movilizaciones a otras regiones, afectando a distintos sectores del rubro empresarial.

Ahora bien, en el Perú, Ramos et al. (2022) consideran que este desafío logístico de restablecimiento está transformando la demanda de productos y estableciendo nuevas tendencias, como las exigencias de consumidores por tener sus productos de manera inmediata y accesible, lo cual se ha convertido en un aspecto distintivo de esta nueva era, donde el servicio delivery otorga un plus para la dinámica empresarial. Si existen problemas asociados a la inadecuada gestión u

organización de los procesos logísticos, se deben emplear estrategias que prevengan situaciones interruptoras en las cadenas de suministros.

Así también, Valeriano (2019) refiere acerca de la gestión de inventarios que las empresas, sean del tamaño que fueren, cuentan con material inmobiliario, equipos y almacenes donde resguardan sus artículos producidos y, para que la empresa se desarrolle de manera eficiente es necesario el control interno de estos procesos para evitar preocupaciones futuras y establecer normas adecuadas que ayuden a la protección de los intereses financieros.

De igual modo, Salazar 2022 señala que, debido a la competencia en los mercados, las empresas deben aspirar al incremento de su capital en base a métodos y técnicas que le otorguen eficiencia en el inventariado y la continua mejora. En el entorno empresarial, la mala gestión puede ocasionar pérdidas monetarias y prejuicios contra la imagen corporativa. Por ello, la gestión de inventarios es una función imprescindible que nos permite conocer la cantidad del stock disponible para facilitar la toma de decisiones pertinentes al momento de adquirir nueva mercadería.

Por tanto, se planteó como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022? Constituyéndose de los siguientes objetivos específicos: a) ¿Cuál es la relación existente entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022? b) ¿Cuál es la relación existente entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022? c) ¿Cuál es la relación existente entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?

Así también, la justificación de la investigación está dividida en cuatro: social, metodológica, teórica y práctica. Para Fernández (2020), la justificación social implica los aportes de los trabajos de investigación sobre la resolución de problemas sociales que perjudican a la población; ofreciendo respuestas a las demandas sociales actuales y futuras para incrementar la calidad de vida de las personas del

lugar de estudio. Respecto a la presente investigación, este busca conocer la relación entre las variables para la identificación de las falencias que pueden darse en las empresas, de modo que se puedan abordar planes de abordaje oportuno que contribuyan a la gestión de los negocios locales.

Respecto a la justificación metodológica, Arias y Covinos (2021) la definen como aquella que propone o desarrolla un modelo estratégico nuevo que ayude a recopilar datos confiables y fidedignos. Es decir, que implica la creación de un instrumento válido para la recolección y análisis de datos, ofreciendo una metodología que permita la adaptación a otras variables. En este sentido, el presente trabajo ofrece un instrumento confiable y válido que puede ser empleado para futuras investigaciones en el campo o áreas asociadas; asimismo, ofrece un esquema metodológico que puede servir de guía para el mismo fin.

Por otro lado, sobre la justificación teórica, Toala y Mendoza (2019) señalan que es aquella que está ligada a la profundización de conocimientos teóricos sobre el problema que se aborda o la línea de investigación. Por tanto, llenan vacíos teóricos de manera total o parcial, generando la discusión sobre el conocimiento existente y contrastando los resultados con otros estudios. Respecto a la investigación en cuestión, los resultados obtenidos servirán de fuentes teóricas en otras investigaciones que busquen un contraste de contenidos o que requieran fundamentar su trabajo con estudios que lo respalden, siendo el presente trabajo la fuente que brinde esta contribución.

La investigación práctica según Arroyo (2022) es aquella que refiere a los aportes prácticos, ya sean de manera directa o indirecta, a la realidad problemática estudiada. En tal sentido, contribuye a la solución del problema u ofrece alternativas que ayuden a la solución. En el estudio desarrollado, este pretende generar un diagnóstico situacional de la empresa, de modo que al identificar las falencias se pueda hacer un abordaje oportuno y prevenir riesgos mayores en la gestión.

Luego de la explicación de los motivos que orientaron el desarrollo de la investigación, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH

PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022. Correspondiendo los siguientes objetivos específicos: a) Analizar la relación existente entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022. b) Analizar la relación existente entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022. c) Analizar la relación existente entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.

Del mismo modo, se planteó como hipótesis alternativa H_i : La relación es significativa positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022. En contraparte, se propuso como hipótesis nula H_o La relación no es significativa positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022. A partir de ello, se buscó comprobar la H_1 en el desarrollo de la investigación.

II. MARCO TEÓRICO

A partir del estudio desarrollado, se buscó antecedentes sobre estudios previos que contemplen las variables de estudio y contribuyan a la comprensión del trabajo.

A nivel internacional, en Ecuador, Naranjo y Salinas (2022) realizaron un estudio que tuvo como fin desarrollar de un sistema de gestión de inventarios que ayude en la mejora del control de materiales en la empresa “SAIBE CONSTRUCCIONES”. La investigación fue mixta, diseño descriptivo, correspondiendo a una investigación de campo. Se procedió a la clasificación de materiales empleando el diagrama de Pareto. Al comparar los costos generales del inventario respecto al modelo tradicional y los modelos propuestos, los resultados revelaron que se obtuvo un ahorro del 12,47%, revelando la eficiencia de los métodos aplicados. De ello se logró concluir que la propuesta permite asegurar una administración eficiente de los recursos, centrándose en el desarrollo óptimo del trabajo para que los clientes se encuentren satisfechos con la fiabilidad mostrada.

Del mismo modo, en Venezuela, Jadán y López (2021), realizaron una investigación que tuvo como fin diseñar un modelo de control y gestión de inventarios como un modo para incrementar de las ventas en la Asociación de Productores Llanitos Verdes. El estudio fue mixto, de diseño no experimental, descriptivo y corte transversal. Para ello se aplicó la técnica de la encuesta y la técnica de entrevista; los instrumentos fueron la guía de preguntas y el cuestionario. La población estuvo conformada por los integrantes de la asociación, siendo un total de 17 personas, 5 directivos y 12 socios. Los resultados indicaron que el 98% indicaron la falta de políticas de segregación de funciones; el 97% indica que no se desarrolla un proceso contable óptimo; el 100% indica que no hay gestión de aprovisionamiento con criterios técnicos; el 90% indica que no siempre se abastecen pedidos ocasionales por falta de stock; y el 100% señala que no hay una clasificación de inventarios. De ello se concluyó que el control y gestión de inventarios permite que las empresas desarrollen políticas y procedimientos

diversos que posibiliten la solidez y éxito del sistema, maximizando los recursos y evitando posibles fallas.

De la misma manera, nuevamente en Ecuador, Manosalvas et al. (2020) hicieron un estudio que tuvo como fin aplicar una estrategia de control interno a la gestión de inventarios de la empresa FERRICORTEZ. La investigación fue de tipo mixto. Se aplicaron los métodos inductivo-deductivo, analítico-sintético y la técnica encuesta. Los resultados mostraron que el 28% de los participantes señalan que en la empresa sí se aplican procedimientos de control, mientras que el 72% señalan que no existe el control interno. Ello evidenció que la empresa tiene un alto riesgo respecto al nivel de confianza, por lo que se deben emplear estrategias de control interno que disminuyan el riesgo en la sección de inventarios.

Del mismo modo, García y Sánchez (2019) investigaron con la finalidad evaluar el control interno a la gestión de inventarios de "IMPORELLANA S.A". El estudio fue cuantitativo y cualitativo, con diseño descriptivo-explicativo. La población la conformó el personal de la entidad, los proveedores y clientes. Se aplicaron técnicas de recolección de datos las cuales fueron encuestas y entrevistas, luego se aplicó el instrumento del cuestionario COSO-ERM, que facilitó la determinación del grado de confianza y riesgo propio de la gestión de inventarios. Los resultados mostraron que, el 80% de ambientes de control tenían riesgo, asimismo el 80% de establecimiento de objetivos y del monitoreo y evaluación, restando confiabilidad; entonces el 42,22% evidencia un nivel 3 de riesgo. A partir de ello se determinó que el grado de eficiencia respecto a los procesos de adquisición, recepción, almacén y venta, resultando un nivel de riesgo en el control interno. De ello se concluyó que el problema de control de inventarios de la organización tiene su origen en la inadecuada planificación adquisitiva ejecutada y los mecanismos que deberían controlar eficazmente el movimiento de la mercadería.

Consecuentemente, Imbaquingo y García (2019) realizaron una investigación que planteó como objetivo la evaluación del sistema de control interno en el gestionamiento de inventarios considerando las políticas y procedimiento desarrollados en ese periodo en la empresa Japan Auto. El estudio tuvo un enfoque

mixto, de carácter cuantitativo y cualitativo, diseño no experimental. Se realizó un levantamiento de información y se aplicó el cuestionario COSO ERM para evaluar las áreas críticas; además, se entrevistó al propietario u contador externo mediante encuestas dirigidas. Se tomó como muestra 60 documentos que permitieran cerciorar el cumplimiento de lo estipulado en el ciclo de inventarios; asimismo la población lo conformaron los trabajadores, proveedores y clientes, de lo cual se extrajo como muestra a 22 empleados, 37 proveedores y 77 clientes. Los resultados evidenciaron que, el 71% muestra riesgo en el ambiente de control; el 67% en identificación de eventos; el 63% en evaluación de riesgo; por tanto se encuentra en nivel de riesgo 3 y en un bajo nivel de confianza en 43%. Entonces el incumplimiento de políticas y procesos en el inventariado, incluyendo la evasión, no favorecen en la eficiencia de las decisiones tomadas. De ello se concluyó que el manejo interno de la empresa se debía regular para la adecuada gestión de los procedimientos de la empresa.

Así también, Arciniegas y Pantoja (2018), desarrollaron un estudio que buscó evidenciar el impacto que tienen los factores del control de inventarios sobre los materiales odontológicos. Para ello se pretendía crear un modelo de inventariado que vaya acorde a las necesidades de la institución. El estudio fue aplicado descriptivo, de aspectos cualitativos y cuantitativos. Se aplicó la encuesta como técnica y la muestra estuvo comprendida por odontólogos colegiados. Los resultados mostraron que en el control de inventarios ocurren riesgos inherentes, sin embargo, si se detectan oportunamente se pueden disminuir las debilidades; por ello, más del 70% de los participantes creen prudente incrementar el adecuado control de inventarios. Algunas de estas medidas a aplicar pueden ser inventarios. De ello se llega a la conclusión de que la adecuada gestión de inventarios contribuye de manera significativa a la optimización de recursos y eficacia operacional en las clínicas respecto a sus regulaciones internas, satisfacción del paciente y reducción de costos.

Por otro lado, a nivel nacional, Espejo (2022) investigó con el fin de determinar la relación existente entre control interno y gestión de inventarios en trabajadores de la Distribuidora Comercializadora Océano Pacífico. El estudio fue

de tipo correlacional y diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y transversal. La población estuvo conformada por 60 individuos, luego, con la aplicación del muestreo no probabilístico por conveniencia se redujo a una muestra de 20 colaboradores. Se aplicó la encuesta como técnica y el instrumento del cuestionario en escala de Likert. Los resultados señalaron que el 75% indicaba un nivel bajo de control interno y el 50% un nivel bajo de gestión de inventarios; además, existía una relación significativa entre la Gestión de inventarios y el Control interno señalados en el coeficiente de correlación de Spearman de 0, 808, siendo una correlación positiva, directa y alta. De ello se concluyó que mientras mayor sea la eficiencia del control interno, mayor será la de control de inventarios.

Así mismo, Arcentales (2021) realizó un estudio que tuvo como objetivo establecer la asociación existente entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín. La investigación fue de corte transversal y enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional-no experimental. La muestra la conformaron 49 trabajadores. Se aplicó la técnica encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados evaluados señalaron que el 47% perciben el control interno como regular y el 33% como eficiente; asimismo, el 41% considera la gestión de inventarios como regular y el 31% como deficiente. De ello se concluyó que la correlación entre las variables indicadas es significativa positiva alta de 0.634, por lo que el control interno influye de manera directa en el manejo y organización de los inventarios.

De la misma manera, Huayascachi (2019) abordaron una investigación que tuvo como fin la identificación de la influencia del control interno en la gestión de inventarios de la Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L. La investigación fue cuantitativa, explicativo, de diseño experimental causal y tuvo un enfoque transversal. La población considerada fue de 30 empleados. El instrumento aplicado fue el cuestionario. Los datos revelaron que el mayor porcentaje de encuestados indican un control interno débil en un 87%, lo cual repercute en las deficiencias en la gestión de inventarios, que demuestra un 56%. Asimismo, A partir de ello se pudo concluir que, el control interno tiene influencia en la gestión de inventarios, mostrando un nivel de dependencia del 89.3%, es decir que es positivo alto.

Así también, Angulo (2019) realizó un estudio que tuvo como finalidad identificar la asociación existente entre las variables control interno y gestión de inventarios de la Constructora PETER Contratistas S.R. Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo aplicado, transversal y de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 18 trabajadores seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. Los datos mostraron que el 88.9% de los encuestados consideraban al control interno de manera adecuada, mientras que un 11.1% consideraron su ejecución inadecuada; asimismo, el 94.4% de los trabajadores consideraron que la gestión de inventarios se daba de manera eficiente y el 5.6% la consideraron deficiente. De ello se concluyó que el control interno favorece de modo positivo en la gestión de inventarios de la empresa.

A nivel local, Mendoza y Ramos (2022) desarrollaron una investigación cuyo fin fue determinar la asociación existente entre el control interno y la gestión de inventarios en Viettel Perú SAC. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental-descriptivo y de nivel correlacional. La población la conformaron 20 trabajadores de la empre. Se aplicó la técnica encuesta y el instrumento del cuestionario. Los datos recopilados mostraron que el control interno sí tiene una asociación positiva alta con la gestión de inventarios, siendo un porcentaje del 75% del logro del control interno y 65% de la gestión de inventarios. De ello se concluyó que ambos aspectos se estaban desarrollando de manera eficiente, aceptando así la hipótesis planteada.

Así mismo, Gastañadui (2018) buscó describir cuál es la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las entidades comerciales del Perú y de la Empresa "Camar Perú S.A.C. La investigación fue de tipo descriptiva, documental y de caso. Se emplearon como instrumentos las fichas bibliográficas y el cuestionario. De ello se obtuvo que la mayor parte de los autores 96% consideran que el control interno tiene una influencia positiva en la gestión de inventarios, aunque en la empresa de Chimbote no se pudo determinar esta relación, pese a que los resultados señalaron que el control interno ayuda a la prevención de riesgos. Al realizar el análisis comparativo se determinó que sí hay una influencia positiva de

una variable sobre otra. A partir de ello se logró concluir que el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios, ayudando en una mayor vigilancia de los productos comercializados.

Una vez analizados los antecedentes, es necesario contemplar las teorías y conceptos que posibilitan la fundamentación del estudio respecto al respaldo teórico.

La variable control interno, según Suárez (2018) puede definirse como aquel proceso que permite alcanzar los objetivos establecidos por la entidad y la protección de los recursos que posee, ya que no solo es relevante la eficiencia de las operaciones realizadas, sino que también es importante la eficacia del control mediante la revisión constante de los encargados. Así mismo, León (2022) se refiere a este como un proceso integrado y actualizado que se encuentra de un sistema y que forma parte de los fines de la organización. Estos son realizados por el área administrativa como un instrumento para la gestión, de modo que brinde seguridad mediante un plan organizado y métodos coordinados, contemplando también las medidas de protección de recursos, las cuales permiten la medición de la eficiencia de las operaciones y planes.

Así también, Rivera (2019) considera al control interno como el conjunto organizado de políticas y procesos desarrollados por la directiva de las entidades con la finalidad de administrar las operaciones que realizan y la promoción del cumplimiento de las responsabilidades distribuidas para el alcance de metas. El control interno se da por niveles para un orden adecuado en los procesos, los directivos y gerencia contribuyen para que la eficacia y eficiencia del control interno se mantenga sólida durante la consecución de objetivos operacionales. Esta estructuración permite la garantía de los registros e información financiera confiable e íntegra; sin irregularidades, estafas ni riesgos, pero solo en cierta medida, pues el control total sería una meta utópica.

Gutiérrez (2022) refiere que el control interno implica un conjunto de pasos organizados en niveles con responsabilidades repartidas; este se desarrolla con el fin de obtener información financiera verídica y confiable que faciliten el logro de los

objetivos con eficiencia y efectividad en las operaciones. Del mismo modo, Quispe (2022) considera que el control interno abarca un plan de organización basado en métodos y procesos que den aseguramiento y protección de activos, asimismo garantizando la veracidad de los registros contables para una mejor eficacia en las directrices administrativas. Así mismo, Ocamayta (2022) refiere que este es un plan estratégico que busca velar por el desarrollo óptimo de los procesos internos de una empresa en base al análisis, revisión y discusión de la información recopilada a partir de la evaluación contable de la organización. De este modo, es posible conocer los errores que deben corregirse con el fin de generar una mejor gestión financiera de la empresa.

Jiménez y Carrillo (2022) refieren que el control interno busca cuantificar los planes y objetivos, haciendo un diagnóstico de las posibles complicaciones que generarán las medidas de corrección necesarias para su solución. Para ello, el equipo de trabajo debe delimitar las funciones y coordinar competencias para la organización eficaz de la empresa. Ahora bien, el sistema de control interno tiene una existencia desde los inicios de creación de las organizaciones, pues era relevante la adquisición de reglas y la redacción de reportes que permitieran la evaluación de la eficacia y eficiencia de las acciones llevadas a cabo para resguardar sus recursos y la verificación de la confiabilidad y exactitud de la información contable.

Por consiguiente, este sistema que facilita un manejo adecuado de la organización otorga garantías sobre los fines establecidos por la entidad en cada uno de los aspectos (Calua y Marrufo, 2019). Por este motivo, este plan de organización debe contener procedimientos coordinados que mantengan la coherencia sobre las necesidades que deben satisfacerse y la protección de los activos en base a la contemplación de datos administrativos fidedignos.

Respecto a la segunda variable, la gestión de inventarios puede ser definida como un proceso fundamental en las entidades, ya que garantiza el uso racional de los recursos al maximizar la disposición de estos y al reducir sus costos de manera eficiente. Se efectúa mediante una regulación apropiada del nivel de recursos

disponibles y los requeridos, de modo que no se generen costos excesivos que superen los límites que requiere el grado de productividad de la empresa (Tobar y Toapanta, 2022). En este sentido, cabe resaltar que el costo de las deficiencias en los registros de inventariado es más grande que los costos generados por registros actualizados y corregidos, aunque pocas entidades lo toman en cuenta.

De igual manera, Hoyos y Huamán (2022) indican que la gestión de inventarios abarca un grupo de acciones y procesos que se ejecutan con el objetivo de administrar y regular la fluctuación de ingresos y salidas de los recursos con los que cuenta la organización. Por ello implica un seguimiento exhaustivo de los materiales localizados en los almacenes, alcanzado un conocimiento basto sobre el registro de adquisición y venta de los bienes o servicios. Así también, Lévano y Salazar (2022) consideran que es la administración óptima de los recursos que ingresan y salen con el fin de mantener el stock requerido para satisfacer la demanda que indican los clientes. En este sentido, esta agrupación de políticas reguladoras facilita el monitoreo del estado mantenido por los inventarios en relación con los pedidos realizados. Este proceso facilita la regulación del flujo compraventa de los materiales que dispone la organización, de modo que se garantice la demanda en un tiempo establecido. Para ello se aplican estrategias de regulación del producto.

Para Quispe (2022), la gestión de inventarios implica un elemento problemático, puesto que debe estar constantemente perfeccionándose para mejorar el servicio y disminuir costos de operación innecesarias que generen desbalances en la logística. Su necesidad radica en emplear el inventario disponible de modo efectivo para lograr la máxima satisfacción del cliente, sin causar pérdidas en el sistema de suministro.

Del mismo modo, Mejía (2021) refiere que la gestión de inventarios no es un evento sencillo ni aislado, sino que debe darse de modo articulado para que sea posible alcanzar las metas de la organización, en ello radica su importancia y complejidad. La eficiencia de este proceso tiene un impacto directo en la competitividad de la empresa en el área financiera, ya que si se gestiona de manera

eficiente se podrán reducir costos y minimizar el riesgo de caer en costos excesivos que perjudiquen en demasía la rentabilidad empresarial. Por ello, la gestión de inventarios es fundamental en la organización, ya que implica el compromiso y prestigio de la empresa al tener un adecuado registro de los elementos disponibles, incidiendo en la rentabilidad de la empresa; de no ocurrir así y no disponer de stock, la credibilidad de la empresa frente a los clientes puede verse comprometida. Por ello, son necesarias las políticas de control interno sobre la gestión de inventarios en la logística de la empresa.

Ahora bien, para Escobar (2018), los sistemas de inventarios son estructuras empleadas para el control y medida de los elementos disponibles y la planificación para la adquisición de nuevos elementos y la salida de los anteriores. Existe dos tipos de estos sistemas, uno es el continuo, donde siempre se pide una cantidad fija del pedido; y el sistema periódico, donde los pedidos no tienen una cantidad constante, sino que varía dependiendo de la temporada.

Según Quispe (2022), la gestión de inventarios es trascendental en la cadena de suministro de la entidad, ya que esta debe reflejar las estrategias competitivas aplicadas por la empresa. Algunas de estas implican la disposición de inventario cerca a los clientes, lo que corresponde al uso de un almacenamiento concentrado. La política de inventariado se desarrolla con el fin de ofrecer respuestas y alternativas a la revisión de inventarios, ya sea sobre su organización, tipo de producto, entre otros, en los cuales los efectos de la política ocurren de modo directo.

Así mismo, Pendola y Reyes (2021) manifiestan que este proceso está ligado tanto a la logística como a la cadena de suministros que son actividades funcionales que se desarrollan constantemente y por medio de los que la materia prima se convierte en productos finales, donde la cadena de suministros la guían desde su manufactura hasta las actividades logísticas que le permiten alcanzar la venta. Una de estas sería la gestión de inventarios, la cual, con fines prácticos busca un control y regulación del suministro físico inmediato y también de los canales que permiten su distribución.

Sobre ello, una vez comprendidos los conceptos de ambas variables, resulta necesario conocer la relación entre ambas; es así que, Mariños y Vásquez (2018) refieren que, si se tiene un adecuado sistema de control interno de almacenes, entonces se contribuirá a la gestión de inventario, pues esto contribuirá en la toma de decisiones al implementarse de modo eficiente. Asimismo, según Vásquez (2019), es importante el control interno para el correcto monitoreo del proceso de actividades direccionadas a la promoción de la eficiencia empresarial, siendo una de sus consecuencias el mejoramiento de la gestión de inventarios para la prevención de pérdidas y fraudes, ya que reduce los riesgos al actualizarse de modo constante.

Del mismo modo, Ocamayta (2022) afirma que, si el control interno no se efectúa de un modo correcto, la información obtenida no será útil e influirá negativamente en la gestión de inventarios, brindando un direccionamiento errado sobre la rotación de los inventarios. Asimismo, señala que es importante el registro de inventarios para la actualización del stock disponible, de esta manera se facilitan la disposición de costos y proyección de compras para dar un mejor servicio al cliente. De igual manera, Rivera (2022) señala que en el sistema de control interno influye el desarrollo de una planificación adecuada de las funciones distribuidas para el logro de objetivos, lo cual permitirá una toma de decisiones consciente que contemple las circunstancias internas y externas. Por ello la planificación es elemental para el éxito de la gestión empresarial, ya que mantener un plan de seguimiento es imprescindible para la cadena de suministros de la empresa.

Respecto a lo señalado por Lévano y Salazar (2022), estos refieren que para que se de una adecuada gestión de inventarios, es necesario un control interno continuo, para lo cual se deben seguir políticas que recopilen información sobre el ingreso y salida de los productos para contemplar modos de ahorro de los costos. Ello concuerda con Huayascachi y Vargas (2021), los cuales consideran que la realización de un monitoreo de las actividades de control interno permite reducir riesgos en la sección de procesos de inventarios, por lo que es de utilidad la adopción de manuales internos que plasmen los procesos de inventarios y

adquisición de mercadería, es decir, plasmar un esquema de flujos de las actividades de control desarrolladas.

Para finalizar, Torres y Gómez (2022) mencionan que, para que se fortalezca el sistema de control interno, el cual implica el seguimiento constante de las operaciones; es necesario considerar el ambiente para la detección de riesgos y procesos informativos en base al monitoreo constante de aspectos involucrados, uno de los cuales corresponde a la adecuada gestión de inventarios.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio de tipo aplicado, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) que indica que son aquellos que utilizan el conocimiento existente sobre la materia de análisis para poder analizar un determinado escenario o situación problemática, en donde intervienen el sujeto o grupo de evaluación, para poder establecer las alternativas de mejora respecto a la de una realidad. De esta manera el estudio emplea el conocimiento sobre las variables en mención “Control interno y gestión de inventarios” donde se demostrará la problemática enfocada con la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE, para conocer y establecer las mejoras a nivel de la gestión de inventarios.

Respecto al enfoque cuantitativo, Arias (2016) indica que es el estudio que se caracteriza porque emplean datos cuantificables de manera representativa, en cuanto a hechos medibles y son necesaria para responder a la problemática determinada en la investigación. Puesto que se recopilaron datos estadísticos de frecuencia y porcentualidad mediante la representación estadística, que contribuirá a sustentar la problemática en base a los lineamientos científicos.

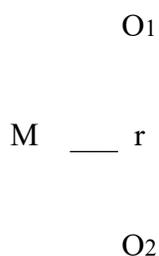
En tanto, se considera que el diseño del estudio, para Baena (2016) no es de tipo experimental, puesto que no tiene con fin la búsqueda de la experimentación de algún tipo entre las variables, sino poder evidenciar los sucesos que ocurren de manera natural como se muestran durante el procedimiento de análisis. Debido a que, en el estudio, no se desarrollarán manipulaciones deliberadas alguna de la variable “Control Interno” en referencia a la variable “Gestión de Inventarios”, sino que se realizó un análisis de los hechos para conocer la forma en que ocurren, pero sin recurrir a la manipulación del ambiente en que ocurre el problema.

Se considera transversal o de corte transeccional, para Cabezas *et al.*, (2018) quien indica que este estudio tiene su base en la recolección de información acerca de un determinado contexto y tiempo respecto a la situación que implica el problema para su correcta fundamentación. En consideración a lo mencionado, se aplicará el

instrumento durante un periodo estimado de tiempo y un espacio seleccionado en donde se observe y pueda analizarse la problemática propuesta.

Así mismo, Hernández y Mendoza (2018) indican que la investigación es de tipo correlacional – causal, ya que busca medir la relación existente entre dos o más variables analizadas. Esto con el fin de evaluar los elementos, fenómenos, características, sucesos y procesos que son determinantes en la correlación y las causas que ocasionan la situación problemática, haciendo posible la comprensión de esa asociación entre los aspectos que resultan más significativos para explicar las causas que conllevaron a su correlación. La investigación estableció como fin determinar la relación y las causas que se asocian al “Control Interno y la Gestión de Inventarios”, para demostrar si efectivamente un control de alguna manera genera un cambio en la gestión del inventariado de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

De igual manera, para poder comprender de mejor manera el diseño correlacional – causal, se presenta el siguiente esquema, el cual se desarrollará en el estudio:



Donde:

M: Muestra representativa – Trabajadores de SERTECH.

O1: Observación de la variable N°-01 – Control Interno.

O2: Observación de la variable N°-02 – Gestión de Inventarios.

R: Relación y causa entre las variables.

3.2 Variables y operacionalización

A.- Variable N° 01: Control Interno

A.1.- Definición conceptual:

Es un conjunto de procedimientos que contribuyen a la orientación y ordenamiento administrativo, considerando las políticas de protección de activos internos tales como los registros de contabilidad, de modo que se del cumplimiento manera eficiente con los objetivos planteados por la institución (De la Vega, 2017).

A.2.- Definición operacional:

Un proceso en la administración que se verifica con la medición de las dimensiones como: la organización, procedimientos, personal y supervisión, mediante una encuesta en formato de cuestionario y con escala de Likert.

B.- Variable N° 02: Gestión de inventarios

B.1.- Definición conceptual:

Se conceptualiza como un proceso que involucra la planeación, organización, direccionamiento y control, incluyendo los procesos organizados y estructurados para un óptimo desarrollo del inventariado (Iturrarán, 2019).

B.2.- Definición operacional:

Se define como un proceso ordenado y estructurado que se dimensiona en los procesos de planeación y manejo del inventariado, el control y organización de este, teniendo cuidado con los recursos de la empresa y que es recopilable mediante una encuesta en formato cuestionario y con escala de Likert.

3.3 Población, muestra y muestreo

A.- Población:

Reyes (2016) señala que la población está constituida por una agrupación de elementos, individuos, datos o casos, que conforman las unidades de análisis del estudio, las cuales contemplan ciertas características en común que son relevantes y necesarias para la evaluación científica en relación al problema investigado.

De este modo, la población fue constituida por los 100 trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE, registrados durante el periodo 2022.

Tabla 1

Población de trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE

Trabajadores	Frecuencia	Porcentaje
Área de contabilidad	11	11%
Área de administración	9	9%
Área de dirección	6	6%
Área de RR.HH.	6	6%
Área de publicidad	5	5%
Área ejecutora	63	63%
Total	100	100%

Nota. Esta tabla señala la población de trabajadores de las distintas áreas de la empresa.

B.- Criterios de inclusión:

Se incluyó a todos los trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE de las diferentes áreas de trabajo de la empresa.

Se incluye a los trabajadores que participen voluntariamente en el estudio.

C.- Criterios de exclusión:

Se excluye a aquellos trabajadores que no cuenten con contrato vigente.

Se excluye a aquellos trabajadores cuyo contrato esté desactualizado.

Se excluye a aquellos trabajadores que no tengan intención de participar.

C.- Muestra:

Sobre ello, Gallardo (2017) refiere que el tamaño de la muestra está constituido por una parte o subgrupo que es el más representativo de la población. Esta agrupación seleccionada fue conformada en contemplación de los criterios de inclusión o aquellas consideraciones relevantes para el desarrollo del estudio.

Para determinar la muestra se empleó la fórmula del tamaño muestral que indicó un nivel de confianza del 95% y con un margen de error aproximado del 5%, luego se procesó mediante el software “Super Monkey”, señalando como muestra a 81 trabajadores a quienes se le aplicó el cuestionario.

Tabla 2

Muestra de trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE

Trabajadores	Frecuencia	Porcentaje
Encuestados	81	81%
No encuestados	19	19%
Total	100	100%

Nota. Esta tabla indica la muestra de trabajadores de las distintas áreas de la empresa.

Fórmula para el Tamaño Muestral

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N: Tamaño de la Población Finita.

Z²: 1.962 (Porque la confiabilidad es del 95%)

p: Proporción esperada 50% - 0,5.

Q: 1 – p

e²: Error de estimación 5%

D.- Unidad de análisis:

La unidad de análisis comprenderá los trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE, registrados durante el periodo 2022, los cuales serán sometidos a una evaluación para el desarrollo de la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En consideración a fundamentar las técnicas de recolección de información. A continuación, se describen:

En concordancia con ello, Hernández y Mendoza (2018) menciona que la encuesta, que en la investigación constituye la técnica central, es aquella que está estructurada por una secuencia de interrogantes y se dirige a una agrupación de individuos, casos o elementos. De igual manera, así también con el fin de generar el sustento de un contexto o escenario problemático, a partir de la percepción ante las alternativas que pueden ser dicotómicas y politómicas.

De igual manera, Gallardo (2017) lo define como una agrupación de preguntas organizadas en una escala o jerarquía que tiene como objetivo recopilar

datos utilizando la opinión pública y/o las respuestas para demostrar la naturaleza científica de la pregunta.

En consideración a fundamentar los instrumentos de recolección de información. A continuación, se describen:

La investigación emplea la encuesta y el cuestionario como técnica de recolección e instrumento respectivamente, el cuestionario estará constituido de 28 ítems elaborados por el investigador en base a las fuentes consultadas, 25 preguntas para la variable Control Interno y 25 para la variable Gestión de Inventarios. El instrumento construido será validado por expertos y su confiabilidad será determinada mediante el uso de un software estadístico, antes de su aplicación en los trabajadores, es importante mencionar que el modo de respuesta se ha estructurado bajo la escala de Likert.

Tabla 3

Detalle de las técnicas e instrumentos a utilizar.

Técnica	Instrumento	Ítems	Muestra
Encuesta	Cuestionario de Control Interno	25	81
	Cuestionario de Gestión de Inventarios	25	81

Nota: Detalle de las técnicas e instrumentos a utilizar.

El proceso de validez del instrumento para este estudio está relacionado con el detallado de 3 jueces expertos o especialistas de contabilidad, quienes serán los que generarán ideas coherentes, entendibles. Hay que tener en consideración que las variables “Control Interno y Gestión de Inventarios”, de esta manera se determina la aplicación en la investigación.

Tabla 4*Validación de los jueces expertos y/o especialistas del instrumento.*

Grado	Apellidos y nombre	Especialidad	Dictamen
Magíster	Gonzales Rentería Yuri	Contador Público	Aprobado
Magíster	Espinoza Gamboa Ericka Nelly	Contador Público	Aprobado
Magíster	Espinoza Cruz Manuel Alberto	Contador Público	Aprobado

Nota: Validación de los jueces expertos y/o expectativas del instrumento.

La confiabilidad según Hernández (2019) se menciona que es el grado de respuestas con similitud o repetición que se vuelve aplicable, así mismo, es necesario determinar el valor del Alfa de Cronbach, que nos permite conocer el valor de confianza, donde el valor de alfa al ser mayor de 0.70 o al aproximarse a 1, se le considera un nivel de confianza alta o elevada. También se debe tener en consideración que la prueba para sacar este valor es importante aplicarla en una muestra del 10% de la población que sería de 10 trabajadores y en base a ello se le saca de alfa y se evalúa que tan buena es la encuesta.

Tabla 5*Valor del coeficiente de Alfa de Cronbach del instrumento.*

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos procesados
Control Interno	0.805	25
Gestión de Inventarios	0.798	25

Nota: Valor del coeficiente de Alfa de Cronbach del Instrumento.

3.5 Procedimientos

El procedimiento del estudio, a partir del primer proceso, se enfocará en la validación del cuestionario para medir el “Control Interno y Gestión de Inventarios”, como segundo proceso se evaluará el nivel de coeficiente de alfa de cronbach mediante la prueba piloto; por otro lado, el tercer proceso se basará en la aplicación del instrumento a los trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE, registrados durante el periodo 2022 y finalmente como cuarto proceso se procesaran los datos estadísticamente en relación al desarrollo de los objetivos establecidos en la Investigación.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis del estudio posterior de recolectar las principales respuestas de los trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE, comprenderá, mediante la estadística descriptiva en función a tablas analíticas donde se representaran su frecuencia y porcentaje que sustentará el escenario del problema, así como una estadística inferencial mediante el método de prueba estadística de Tau – b de Kendall y el nivel de significancia, así como la determinación de las causas que conllevaron al escenario o contexto que reflejó la problemática, en contrastación con las hipótesis, que serán procesadas mediante el programa de Excel 365 y el SPSS V.26 en base a la plataforma operativa Windows 10 – 64 Bits.

3.7 Aspectos éticos

Con base en aspectos éticos, Álvarez (2018) planteó que toda investigación de análisis científico debe incluir una secuencia de prácticas que impliquen responsabilidad y validación intelectual de los investigadores para sustentar sus principales hallazgos. Si bien Paz (2018) está de acuerdo en que los principios éticos se basan en valores que deben ser consistentes en todas las fuentes científicas, también menciona los principios de honestidad, consentimiento, respeto, beneficencia y autenticidad de los datos recopilados.

De esta forma, es posible demostrar que la investigación cumple con los principios éticos en cuanto a la validación de la autoría intelectual de cada cita

interpretada según las normas APA 7ª edición, así como los principios de la ley de beneficencia y consentimiento en materia de generación responsable. La participación con los sujetos, no resulta en ningún comportamiento que comprometa su integridad, sino que beneficia y promueve la investigación, siempre que la participación del sujeto sea justa y respetuosa, la participación del sujeto permanece en la investigación. Las respuestas seleccionadas a propósito de la herramienta no implicarán ninguna manipulación y conservarán su calificación de opinión. Además de la autenticidad de la investigación, también es importante la presentación y sanción de los informes evaluables, ya que cada aporte científico es verificado, auténtico, único y gestionado según el grado de plagio según el Código de Ética de la Universidad del Cesar. Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1.- Descripción de la variable Control Interno:

Tabla 6

Tabla de frecuencia de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	78	96,3	96,3	96,3
Regular	3	3,7	3,7	100,0
Total	81	100,0	100,0	

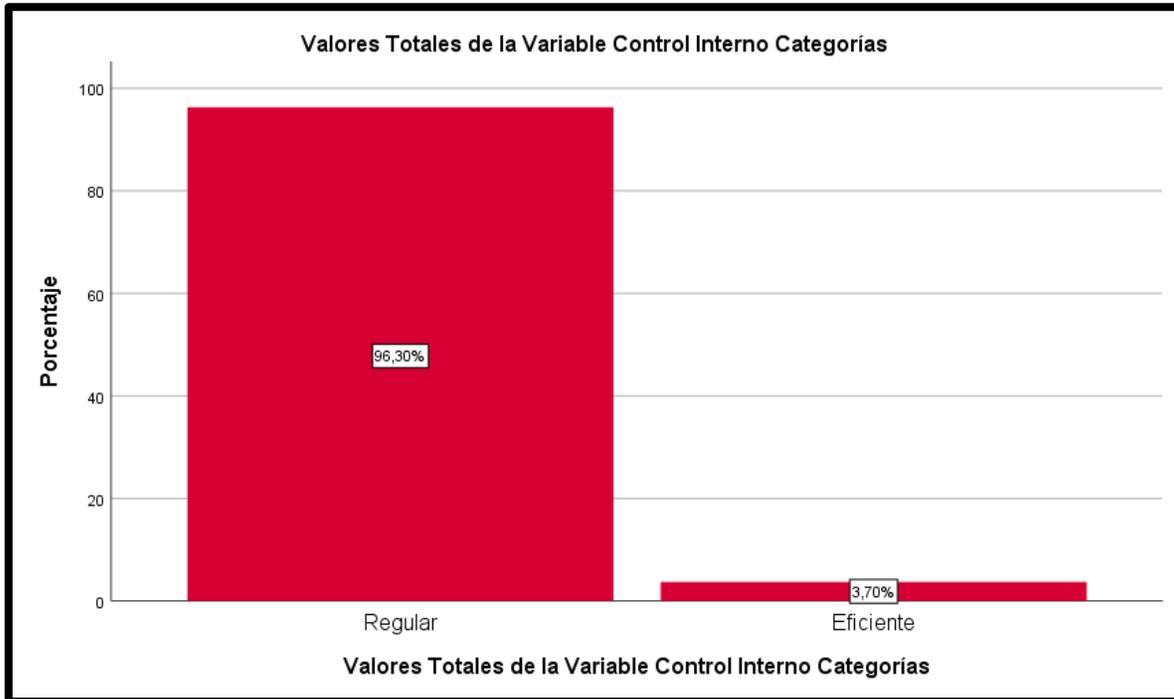
Nota: Frecuencia de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 4, en cuanto a la variable control interno se evidencia que 78 trabajadores presentan un control interno regular, evidenciado en un 96.3%, seguido de los 3 trabajadores restante que tiene un nivel de control interno en eficiente representado con un 3.7%.

Figura 1

Gráfico de barras de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 1, se representa la variable control interno de la empresa medida en cada trabajador encuestado, generando resultados como que el 96.3% de los trabajadores que son 78 de ellos presenta un nivel regular de control interno, seguido del 3.7% de ellos que presenta a 3 trabajadores que asumen un nivel eficiente de control interno.

Tabla 7

Tabla de frecuencia de la dimensión Organización de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	7	8,6	8,6	8,6
Válido	Regular	58	71,6	71,6	80,2
	Eficiente	16	19,8	19,8	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

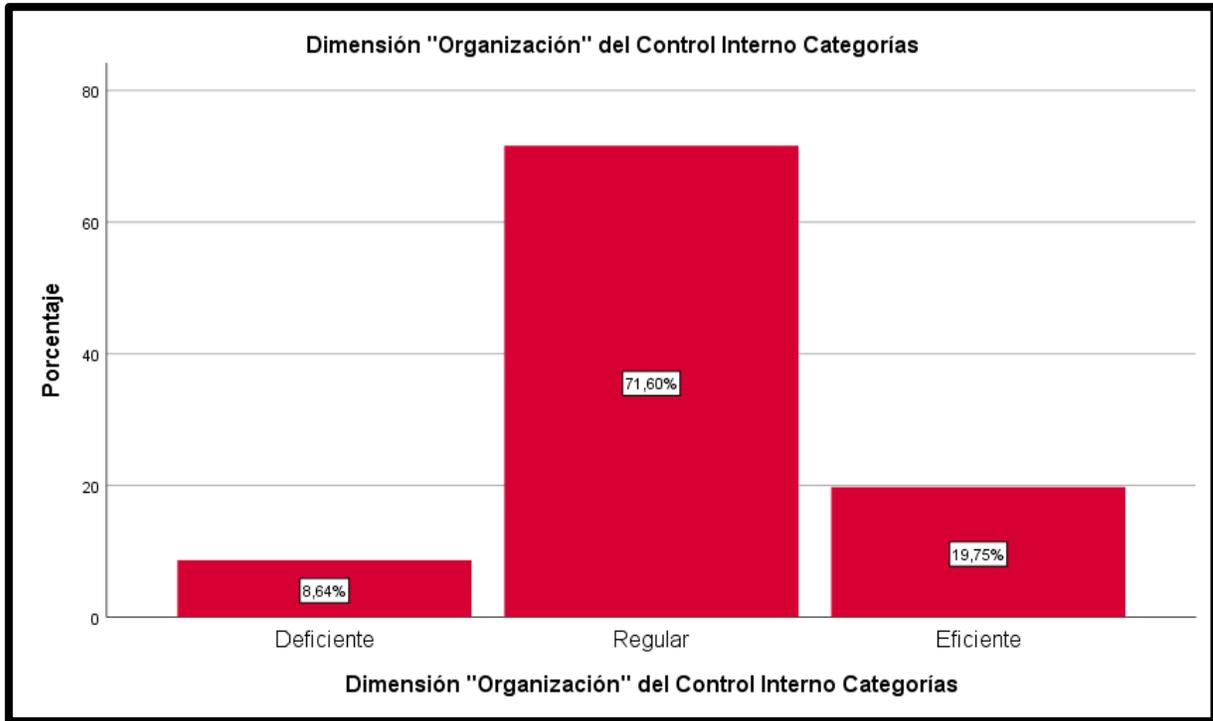
Nota: Frecuencia de la dimensión Organización de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 5, en lo que respecta a la dimensión Organización de la variable Control Interno, se observa que 58 trabajadores representado con un 71,6% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 16 trabajadores con un porcentaje de 19,8% que tiene el nivel eficiente, por último, tan solo 7 trabajadores con un porcentaje de 8,6% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Figura 2

Gráfico de barras de la dimensión Organización de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Organización de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 2, en lo que respecta a la dimensión Organización de la variable Control Interno, se observa que 58 trabajadores representado con un 71,6% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 16 trabajadores con un porcentaje de 19,8% que tiene el nivel eficiente, por último, tan solo 7 trabajadores con un porcentaje de 8,6% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Tabla 8

Tabla de frecuencia de la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	6,6	7,4	7,4
Válido				
Regular	64	79,0	75,3	82,7
Eficiente	10	12,3	17,3	100,0
Total	81	100,0	100,0	

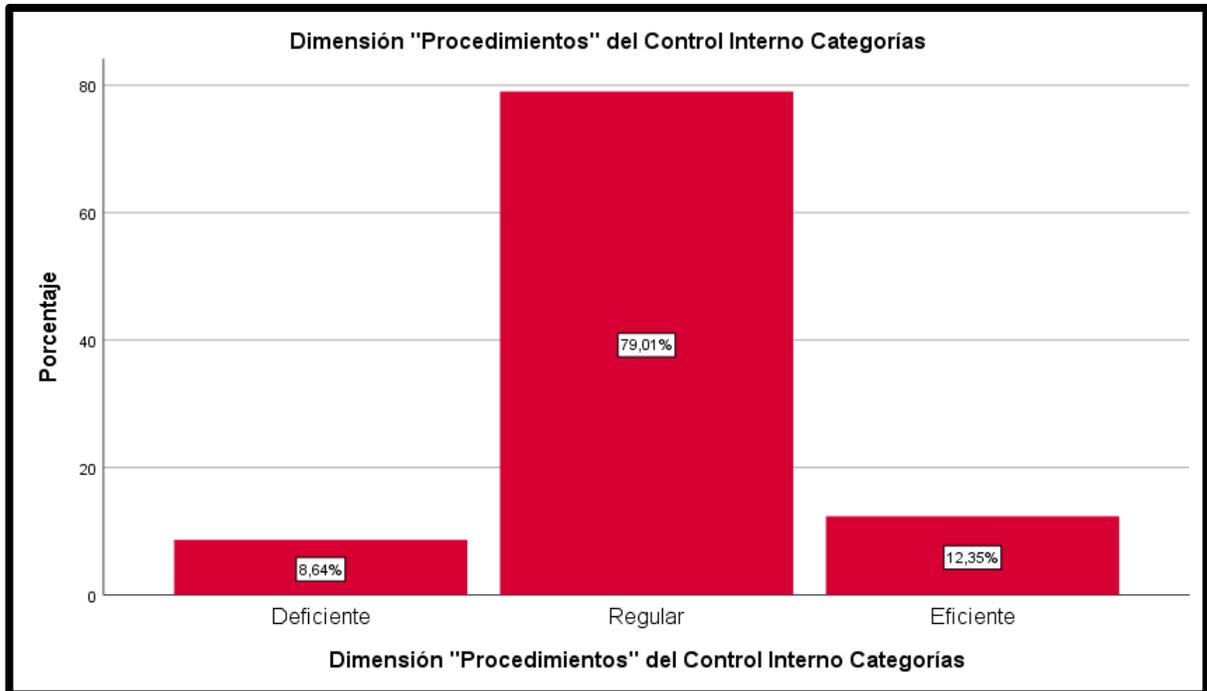
Nota: Frecuencia de la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 6, en lo que respecta a la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno, se observa que 64 trabajadores representado con un 79,0% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 10 trabajadores con un porcentaje de 12,3% que tiene el nivel eficiente, por último, tan solo 7 trabajadores con un porcentaje de 6,6% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Figura 3

Gráfico de barras de la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 3, en lo que respecta a la dimensión Procedimientos de la variable Control Interno, se observa que 64 trabajadores representado con un 79,0% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 10 trabajadores con un porcentaje de 12,3% que tiene el nivel eficiente, por último, tan solo 7 trabajadores con un porcentaje de 6,6% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Tabla 9

Tabla de frecuencia de la dimensión Personal de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	6	7,4	7,4	7,4
Válido				
Regular	61	75,3	75,3	82,7
Eficiente	14	17,3	17,3	100,0
Total	81	100,0	100,0	

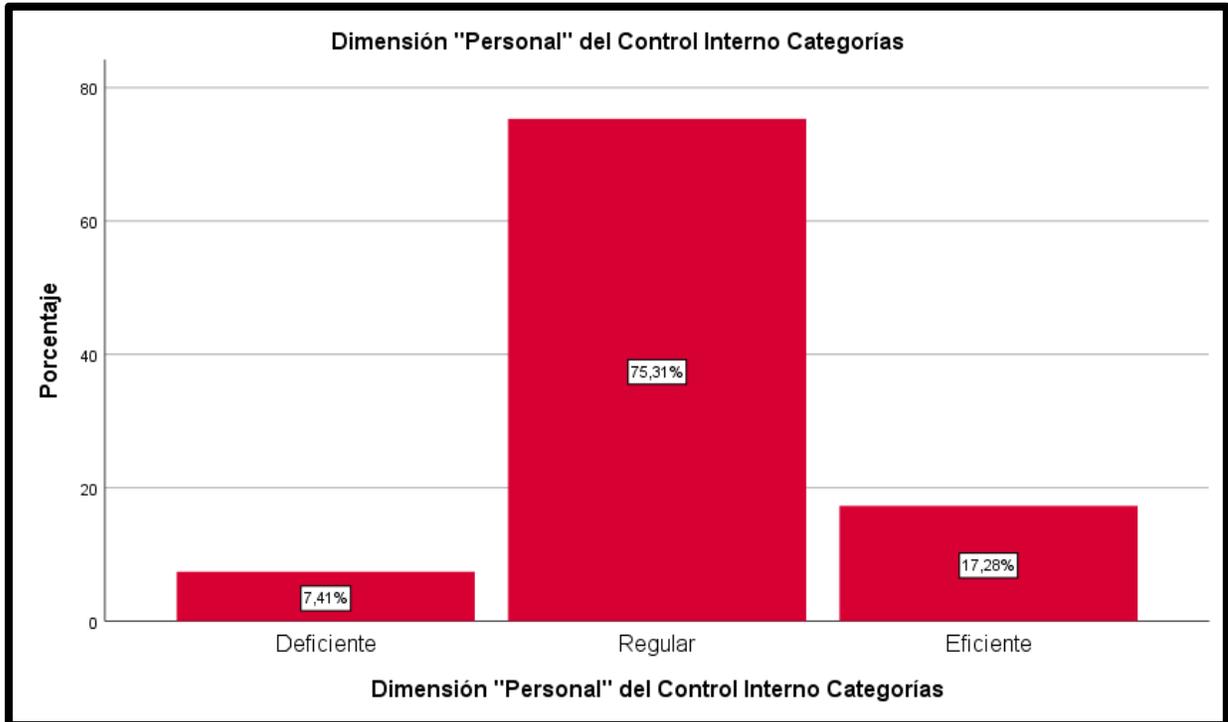
Nota: Frecuencia de la dimensión Personal de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 7, en lo que respecta a la dimensión Personal de la variable Control Interno, se observa que 61 trabajadores representado con un 75,3% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 14 trabajadores con un porcentaje de 17,3% que tiene el nivel eficiente, por último tan solo 6 trabajadores con un porcentaje de 7,4% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular

Figura 4

Gráfico de barras de la dimensión Personal de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Personal de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 4, en lo que respecta a la dimensión Personal de la variable Control Interno, se observa que 61 trabajadores representado con un 75,3% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 14 trabajadores con un porcentaje de 17,3% que tiene el nivel eficiente, por último tan solo 6 trabajadores con un porcentaje de 7,4% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular

Tabla 10

Tabla de frecuencia de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	8	9,9	9,9	9,9
Válido	Regular	56	69,1	69,1	79,0
	Eficiente	17	21,0	21,0	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

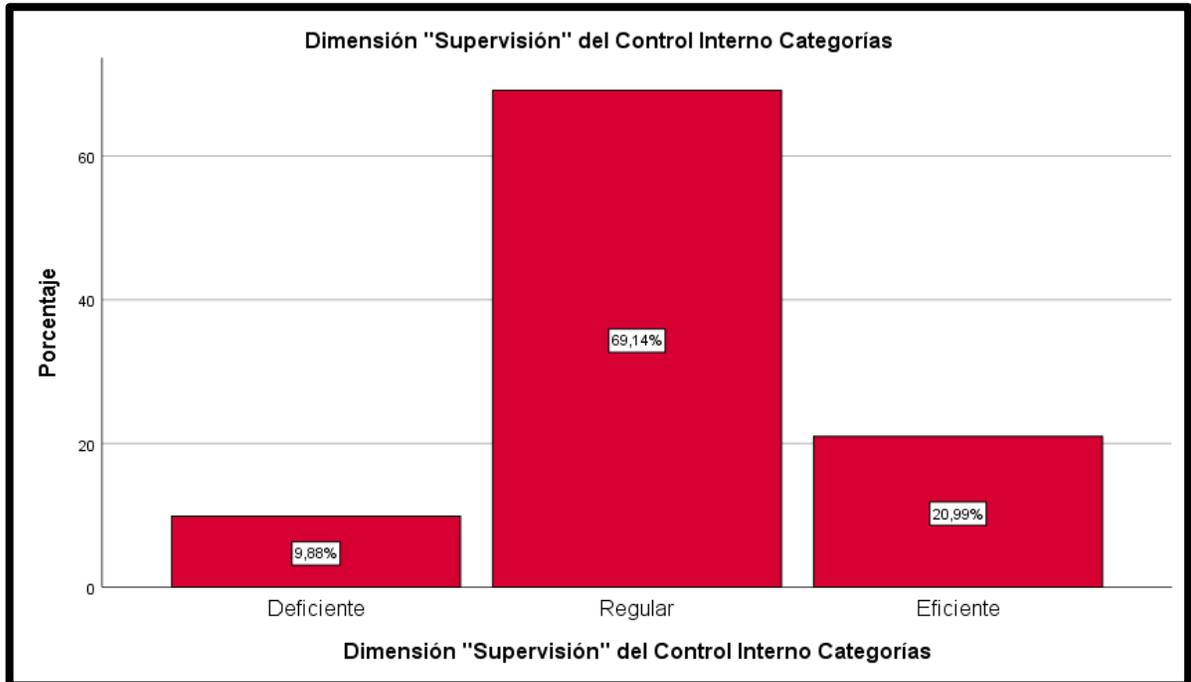
Nota: Frecuencia de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 8, en lo que respecta a la dimensión Supervisión de la variable Control Interno, se observa que 56 trabajadores representado con un 69,1% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 17 trabajadores con un porcentaje de 21,0% que tiene el nivel eficiente, por último, tan solo 8 trabajadores con un porcentaje de 9,9% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran mayoría se encuentra en un estado regular

Figura 5

Gráfico de barras de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Supervisión de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 5, en lo que respecta a la dimensión Supervisión de la variable Control Interno, se observa que 56 trabajadores representado con un 69,1% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 17 trabajadores con un porcentaje de 21,0% que tiene el nivel eficiente, por último, tan solo 8 trabajadores con un porcentaje de 9,9% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular

4.2.- Descripción de la variable Gestión de Inventarios:

Tabla 11

Tabla de frecuencia de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	81	100,0	100,0	100,0

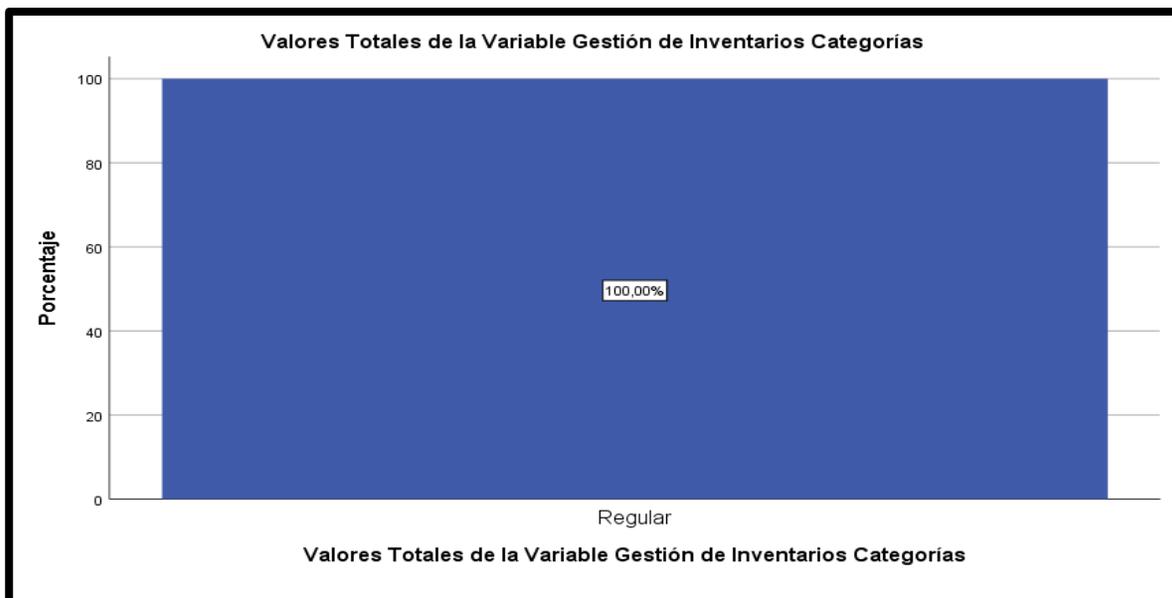
Nota: Frecuencia de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se puede apreciar en la tabla 9, para la variable Gestión de Inventarios todos los trabajadores mostraron un nivel regular de esta.

Figura 6

Gráfico de barras de la variable Gestión Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se puede apreciar en la figura 6, para la variable Gestión de Inventarios todos los trabajadores mostraron un nivel regular de esta.

Tabla 12

Tabla de frecuencia de la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	6,2	6,2	6,2
Válido Regular	72	88,9	88,9	95,1
Eficiente	4	4,9	4,9	100,0
Total	81	100,0	100,0	

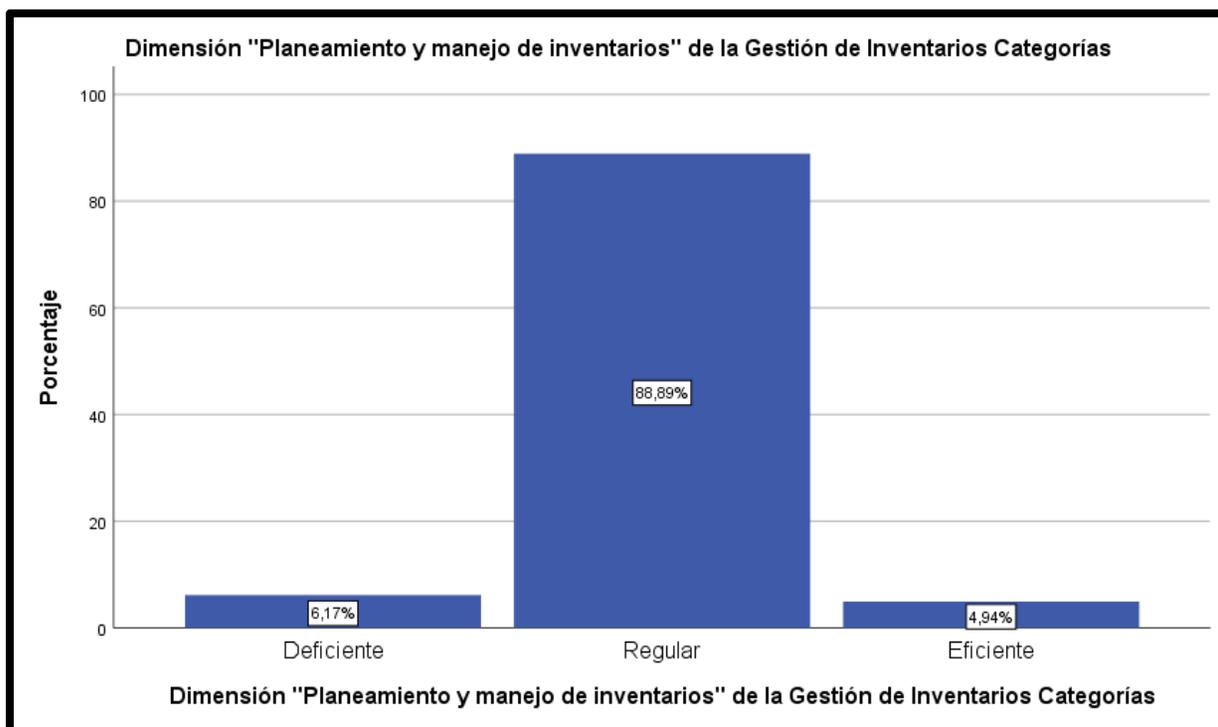
Nota: Frecuencia de la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 10, en lo que respecta a la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios, se observa que 72 trabajadores representado con un 88,9% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 5 trabajadores con un porcentaje de 6,2% que tiene el nivel deficiente, por último tan solo 4 trabajadores con un porcentaje de 4,9% tiene el nivel en estado eficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran mayoría se encuentra en un estado regular.

Figura 7

Gráfico de barras de la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 7, en lo que respecta a la dimensión Planeamiento y manejo de Inventarios de la variable Gestión de Inventarios, se observa que 72 trabajadores representado con un 88,9% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 5 trabajadores con un porcentaje de 6,2% que tiene el nivel deficiente, por último tan solo 4 trabajadores con un porcentaje de 4,9% tiene el nivel en estado eficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran mayoría se encuentra en un estado regular.

Tabla 13

Tabla de frecuencia de la dimensión Organización del Inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	7	8,6	8,6	8,6
Válido	Regular	68	84,0	84,0	92,6
	Eficiente	6	7,4	7,4	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Nota: Frecuencia de la dimensión Organización del Inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 11, en lo que respecta a la dimensión Organización del Inventario de la variable Gestión de Inventarios, se observa que 68 trabajadores representado con un 84,0% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 7 trabajadores con un porcentaje de 8,6% que tiene el nivel deficiente, por último tan solo 6 trabajadores con un porcentaje de 7,4% tiene el nivel en estado eficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Figura 8

Gráfico de barras de la dimensión Organización del inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Organización del Inventario de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 8, en lo que respecta a la dimensión Organización del Inventario de la variable Gestión de Inventarios, se observa que 68 trabajadores representado con un 84,0% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 7 trabajadores con un porcentaje de 8,6% que tiene el nivel deficiente, por último tan solo 6 trabajadores con un porcentaje de 7,4% tiene el nivel en estado eficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Tabla 14

Tabla de frecuencia de la dimensión Control y recuento del Inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	4	4,9	4,9	4,9
Válido	Regular	66	81,5	81,5	86,4
	Eficiente	11	13,6	13,6	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

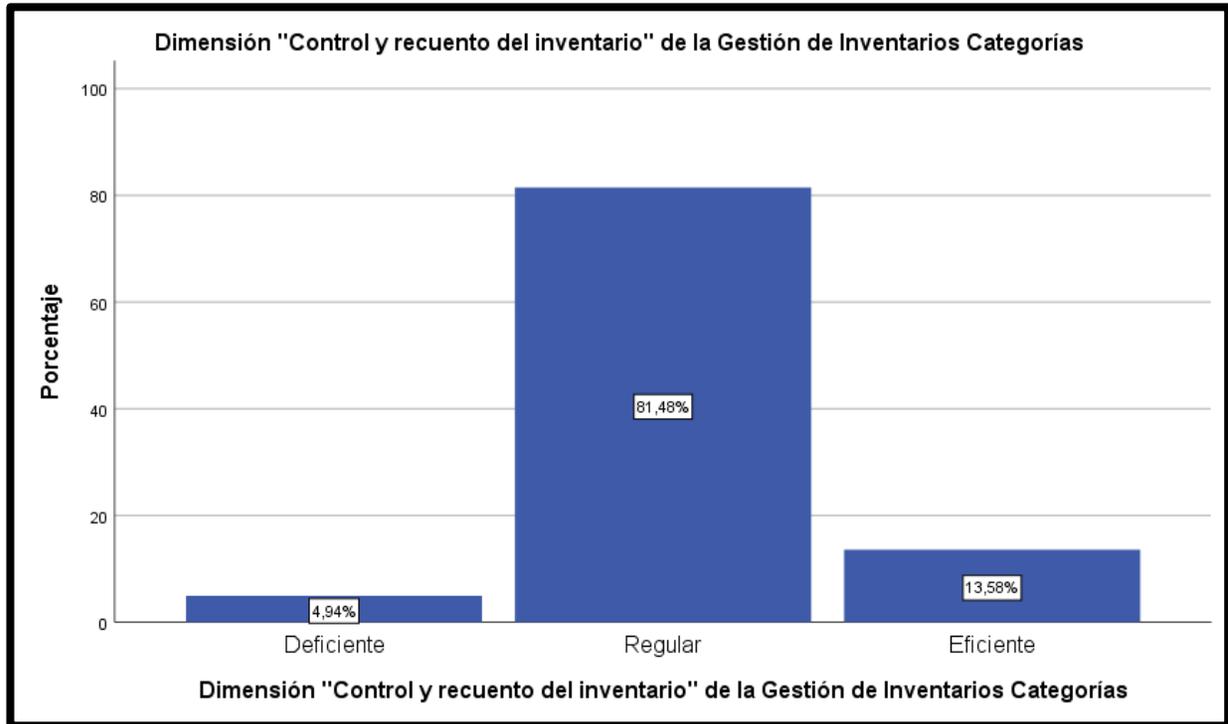
Nota: Frecuencia de la dimensión Control y recuento del Inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 12, en lo que respecta a la dimensión Control y recuento del inventario la variable Gestión de Inventarios, se observa que 66 trabajadores representado con un 81,5% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 11 trabajadores con un porcentaje de 13,6% que tiene el nivel eficiente, por último tan solo 4 trabajadores con un porcentaje de 4,9% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

Figura 9

Gráfico de barras de la dimensión Control y recuento del inventario de la variable Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE



Nota: Gráfico de barras de la dimensión Control y recuento del Inventario de la variable Control Interno de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la figura 9, en lo que respecta a la dimensión Control y recuento del inventario la variable Gestión de Inventarios, se observa que 66 trabajadores representado con un 81,5% de la muestra tiene esta dimensión en regular, seguido de 11 trabajadores con un porcentaje de 13,6% que tiene el nivel eficiente, por último tan solo 4 trabajadores con un porcentaje de 4,9% tiene el nivel en estado deficiente, permitiéndonos analizar que efectivamente la gran, mayoría se encuentra en un estado regular.

4.3.- Descripción de la variable Control Interno con Gestión de Inventarios:

Tabla 15

Tabla Cruzada de las variables de Control Interno y Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

		Gestión de Inventarios			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Control Interno	Deficiente	Frecuencia	0	0	0	
		Porcentaje Control Interno	0,0%	100,0%	0,0%	100,0 %
	Regular	Frecuencia	0	78	0	78
		Porcentaje Control Interno	0,0%	96,1%	0,0%	100,0 %
	Eficiente	Frecuencia	0	3	0	3
		Porcentaje Control Interno	0,0%	66,7%	0,0%	100,0 %
	Total	Frecuencia	0	81	0	81
		Porcentaje Control Interno	0,0%	100,0%	0,0%	100,0 %

Nota: Frecuencia Cruzada de Control Interno y Gestión de Inventarios de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L – CHIMBOTE.

Descripción:

Como se observa en la tabla 13, es una tabla cruzada que nos da evidencia que en lo que respecta a los encuestados que han tenido un control interno regular, también han tenido una gestión de inventarios regular, representado con 78 trabajadores que es un 96.1% de la muestra, también de los que menciona tener un control interno eficiente con tan solo 3 encuestados, tiene también una gestión de inventarios regular representado con un porcentaje de 66.7% del total de los ya mencionados.

4.4.- Demostrar la relación de la variable Control Interno con Gestión de Inventarios:

4.4.1.- Prueba de Hipótesis General:

Tabla 16

Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno y Gestión de Inventarios.

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación n aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,418	0,182	1,014	0,012
N de casos válidos		81			

Nota: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para Control Interno y Gestión de Inventarios.

Descripción:

Presentamos el resultado de la prueba de hipótesis general, asumiendo que el p valor de la prueba es 0,012 y que esta es menor al margen de error de 0.050, podemos negar la Hipótesis Nula (H_0) y aceptar la Hipótesis Alternativa (H_a), por tanto, sí existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios, siendo esta de forma moderada, dado que, el valor del coeficiente de correlación es 0,418.

4.4.2.- Prueba de Hipótesis Específicas:

Tabla 17

Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno y Planeamiento y manejo de Inventarios.

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,410	0,018	1,444	0,015
N de casos válidos		81			

Nota: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para Control Interno y Planeamiento y manejo de Inventarios.

Descripción:

Presentamos el resultado de la prueba de hipótesis específica 01, asumiendo que el p valor de la prueba es 0,015 y que esta es menor al margen de error de 0.050, podemos negar la Hipótesis Nula (Ho) y aceptar la Hipótesis Alternativa (Ha), por tanto, sí existe relación significativa entre el Control Interno y el Planeamiento y manejo de inventarios, siendo esta de forma moderada, dado que, el valor del coeficiente de correlación es 0,410.

Tabla 18

Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno y Organización del inventario.

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,415	0,200	2,022	0,000
N de casos válidos		81			

Nota: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para Control Interno y Organización del Inventario.

Descripción:

Presentamos el resultado de la prueba de hipótesis específica 02, asumiendo que el p valor de la prueba es 0,000 y que esta es menor al margen de error de 0.050, podemos negar la Hipótesis Nula (Ho) y aceptar la Hipótesis Alterna (Ha), por tanto, sí existe relación significativa entre el Control Interno y Organización del inventario, siendo esta de forma moderada, dado que, el valor del coeficiente de correlación es 0,415.

Tabla 19

Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para hallar relación entre Control Interno Control y Control y recuento del inventario.

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0,408	0,199	0,012	0,009
N de casos válidos		81			

Nota: Prueba Estadística de Tau – c de Kendall para Control Interno y Control y recuento del Inventario.

Descripción:

Presentamos el resultado de la prueba de hipótesis específica 03, asumiendo que el p valor de la prueba es 0,009 y que esta es menor al margen de error de 0.050, podemos negar la Hipótesis Nula (Ho) y aceptar la Hipótesis Alterna (Ha), por tanto, sí existe relación significativa entre el Control Interno y el Control y recuento del inventario siendo esta de forma moderada, dado que, el valor del coeficiente de correlación es 0,408.

V. DISCUSIÓN

A partir de la información recopilada en el estudio, se contrastaron con otras investigaciones similares para evaluar su efectividad. Se consideró los estudios con una metodología cercana a la del presente trabajo, de modo que no se generen errores de comparación. Para ello, se consideraron los datos registrados de cada variable.

En tal sentido, para determinar la **hipótesis general** sobre la relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios, se realizó la prueba de hipótesis, de la cual se obtuvo que, según la prueba estadística Tau-C de Kendall, sobre la asociación entre Control Interno y Gestión de Inventarios, asumiendo que el p valor de la prueba es 0,012 y que esta es menor al margen de error de 0.050, se niega la Hipótesis Nula (H_0) y acepta la Hipótesis Alternativa (H_a), por tanto, sí existe significatividad en la asociación entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios, siendo esta de forma moderada, dado que, el valor del coeficiente de correlación es 0,418.

Ante ello, Espejo (2022) refirió que el Control interno y la Gestión de inventarios mantenían una relación significativa positiva, directa y alta, de modo que mientras el control interno fuera más eficiente, mayor lo sería el control de inventarios. Del mismo modo, Arcentales (2021) indicó que, en la empresa elegida, el 47% percibían el control interno como regular y el 33% eficiente, mientras que el 41% consideraba a la gestión de inventarios como regular y el 31% deficiente; concluyendo que había una correlación positiva directa de ambas variables. De la misma manera, Huayascachi (2019) indicó que el control interno impacta en la gestión de inventarios, evidenciando una dependencia del 89.3%, en un nivel positivo alto. Esto nos permite conocer que la relación entre ambas variables resulta innegable, sin embargo, ello significa que, si es que no se desarrolla una de manera adecuada, la otra se verá afectada, ya que su relación es directa.

De igual modo, al compararse con Angulo (2019), en los resultados mostró que un 88.9% consideraban que el control interno se daba de modo adecuado; mientras que el 94.4% consideró una gestión de inventarios eficiente; lo cual dejaba entrever

que el control interno influía de modo positivo en el control de inventarios. Consecuentemente, Mendoza y Ramos (2022) encontraron una relación positiva alta entre las dos variables, con un porcentaje de logro del control interno en 75% y el 65% de gestión de inventarios, mostrando que ambos se daban de modo eficiente. En cierta medida, esta asociación resulta favorable para la empresa, ya que, se podrá trabajar ambos aspectos a la par para el alcance de la excelencia administrativa de la empresa.

Por otro lado, sobre la comprobación de las **hipótesis específicas**, al analizar la gestión de inventarios, el 100% tiene un nivel regular; específicamente en el Planeamiento y manejo de inventarios, el 88.9% tiene un nivel regular y el 6.2% deficiente. Además, en la Organización del inventario, el 84% tiene un nivel regular y el 8.6% deficiente. Sobre el Control y recuento de inventarios, el 81.5% tiene un nivel regular y el 13.6% eficiente. A partir de ello, Pantoja (2018) determinó que había riesgos inherentes a la Gestión de inventarios, pero si eran abordados de modo oportuno, podían prevenirse. Esto es algo a considerar, puesto que el control interno debe contribuir a reducir las deficiencias en el manejo de inventarios, más no es determinante en su eliminación, ya que siempre existe un porcentaje de margen de error.

Asimismo, sobre el control interno, el 96.3% evidencia un control interno regular y un 3.7% eficiente; ahora bien, específicamente en la organización, el 71% es regular y el 19.8% es eficiente; en los procedimientos, el 75.3% tiene un nivel regular y el 17.3% eficiente; ahora bien, respecto al personal, el 75.3% tiene un nivel regular y el 17.3% eficiente; sobre la supervisión, el 69.1% es regular y el 21% eficiente. Esto se contrasta con la investigación de Manosalvas et al. (2020), quienes al aplicar una estrategia de control interno a la gestión de inventarios obtuvieron que, solo el 28% de los participantes manifestaban que había control interno; mientras que el 72% señalaban que no existía. Ello evidenció que existían riesgos sobre el control interno sobre la gestión, puesto que aún generaba falta de confianza. En base al análisis, el contraste ocurre debido a las distintas realidades geográficas y rubros de las

empresas, además que los empleados podrían haber manifestado brechas de conocimiento acerca de lo que significaban las variables.

En este sentido, en base al análisis se determina que la asociación entre las variables es de tipo positiva directa, además de ser significativa; por ello debe aprovecharse esta oportunidad para reducir las deficiencias encontradas en cada una de ellas, alcanzando una reducción del porcentaje que es desfavorable.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusión general:

Se determinó la existencia de una relación significativa moderada entre el Control interno y la Gestión de inventarios, con un coeficiente de correlación del Tau-c de Kendall de 0,418, en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.

6.2. Conclusiones específicas:

1.- Se analizó la existencia de una relación significativa moderada entre el Control interno y el Planeamiento y manejo de inventarios, con un coeficiente de correlación del Tau-c de Kendall de 0,410, en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.

2.- Se analizó la existencia de una relación significativa moderada entre el Control interno y la Organización del inventario, con un coeficiente de correlación del Tau-c de Kendall de 0,415, en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.

3.- Se analizó la existencia de una relación significativa moderada entre el Control interno y el Control y recuento de inventarios, con un coeficiente de correlación del Tau-c de Kendall de 0,408, en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.- Implementar y actualizar los mecanismos de control de inventarios, estableciendo un valor esperado que constituya una regla para medir los excesos y las insuficiencias de producción.
2. Realizar un seguimiento constante del inventario, de modo que asegure el mantenimiento de este nivel óptimo de producción. Para ello se puede emplear herramientas de registro que contribuyan a esta función.
3. Realizar un registro periódico del inventario de manera física, para corroborar que la información digital o escrita vaya acorde a la realidad; además de evitar el problema de la no contabilización de elementos.
4. Desarrollar un plan de control y registro de inventarios, estableciendo tareas exactas y el personal que será responsable de ello, de modo que se puedan detectar problemas eficientemente y de manera oportuna.
5. Intervenir para mejorar las áreas críticas de la Supervisión del Control interno, para una mejor regulación de los procesos, y en la Organización del inventario, para la eficiencia del trabajo realizado; ya que estas muestran elevados porcentajes de deficiencia respecto a otros campos.

REFERENCIAS

- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arcentales, A. (2021). Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58837>
- Arciniegas, G. y Pantoja, M. (2018). Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador). *Holopraxis*, 2(1), 1-21. <https://www.revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/view/56>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación (1 ed.). ENFOQUES CONSULTING EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arroyo, A. (2020). Metodología de la investigación en las ciencias empresariales (1 ed.). Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5402>
- Brasvi, A. (2022). Las pymes en Colombia frente a la aplicación de sistemas de control interno [SCI]; a partir de una revisión documental entre el 2001 y el 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/47040>
- Calua, J. y Marrufo, A. (2019). Ventajas de la Implementación del Control Interno en la Gestión de Inventarios [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/985>
- Escobar, A. (2018). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “comercializadora de aceitunas y especerías Eduardo S.A.C.” – Tarapoto, 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/3827>
- Espejo, I. (2022). Control interno y gestión de inventarios en colaboradores de la empresa distribuidora comercializadora Océano Pacífico SRL, Lima 2021

- [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Las Américas].
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1784>
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- García, X. y Sánchez, J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A. en Santo Domingo, periodo 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 38-57.
<https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.281>
- Gastañadui, J. (2018). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa “Camar Perú S.A.C.” - Chimbote, 2015 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/4581>
- González, A. (2022). El papel de la gestión de compras en las entidades hospitalarias públicas de Colombia. UnEl papel de la gestión de compras en las entidades hospitalarias públicas de Colombia. Una revisión sistémica de literatura [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia].
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/12113>
- Gutiérrez, M. (2022). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la Gerencia Sub Regional Utcubamba, Provincia Utcubamba, 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/9978>
- Hoyos, F. y Huamán, J. (2022). Sistema de control interno y la gestión de inventarios de una empresa ferretera – Tarapoto, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97309>
- Huacca, R. (2022). Control interno y gobernabilidad corporativa en las empresas familiares: una revisión de estudios y enfoques desde una perspectiva latinoamericana. *IES John Von Neumann*, 1-62.
<https://repositorio.neumann.edu.pe/handle/123456789/468>

- Huayascachi, E. (2019). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43408>
- Huayascachi, J. y Vargas, A. (2021). Control interno y gestión de inventarios en la empresa Inversiones J&G EIRL Huaraz 2020 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83284>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Imbaquingo, M. y García, X. (2019). Control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Ciencias Sociales y Económicas*, 3(1), 58-72. <https://doi.org/10.18779/csye.v3i1.282>
- Jadán, V. y López, C. (2021). Buenas prácticas de control y gestión de inventarios para la Asociación Productores Agropecuarios Llanitos Verdes. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 248-278. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.510>
- Jiménez, P. y Carrillo, P. (2022). Diseño del sistema de control interno para la gestión de inventarios en la empresa Mercadeo & Marcas Cía. Ltda [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36095>
- León, G. (2022). El control interno y gestión de inventarios en la empresa "Grupo León Ferretería y Construcciones E.I.R.L.– Huánuco 2021 [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3290>
- Levano, J. y Salazar, M. (2022). Sistema de control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla-Ica, periodo 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93084>

- Manosalvas, L., Baque, L. y Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288&lng=es&tlng=pt
- Mariños, K. y Vásquez, V. (2018). Relación entre el sistema de control interno del almacén y la gestión de inventarios, en la empresa House Bussines EIRL Trujillo 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/13500>
- Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59182>
- Mendoza, P. y Ramos, F. (2022). Control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Viettel Perú SAC Chimbote, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96160>
- Moserrate, S. y Pazmiño, S. (2022). Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica. *Alfa Publicaciones*, 4(1), 342–357. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.163>
- Naranjo, I. y Salinas, C. (2022). Gestión de inventarios para mejorar el control interno de materiales en la empresa “Saibe Construcciones” [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36742>
- Oscamayta, M. (2022). El control interno y la gestión de inventarios [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2292>
- Pendola, D. y Reyes, H. (2021). Control interno y gestión de inventarios de la empresa Constructora y Servicios Generales Jafer S. R. L., Bagua Grande,

- 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/30009>
- Pinheiro, T., Brito, A., Cazal, R., Rodrigues, K., Almeida, A. y Oliveira, L. (2022). Gestión y logística de medicamentos en medio de la pandemia de COVID-19: una revisión sistemática. *Investigación, Sociedad y Desarrollo*, 11(16). <https://doi.org/10.33448/rsd-v11i16.38209>
- Quispe, E. (2022). Control interno y gestión de inventarios en la Gerencia Regional de Educación del Cusco, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101076>
- Ramos, J., Flores, K., Zavala, R. y Ccahuana, V. (2022). Relación entre last mile y milk run. Revisión de literatura y clasificación de soluciones a los principales desafíos que afronta el Perú en la logística de última milla. *Ingeniería Industrial*, (42), 57-75. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2022.n42.5862>
- Rivera, L. (2019). Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios del sector comercio al por menor (farmacias sociales) pertenecientes a instituciones religiosas en la Provincia Constitucional del Callao, periodo 2016 [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4131>
- Rivera, D. (2022). Propuesta para la gestión de inventarios utilizando una metodología de control interno en una empresa Mype multimarca, Lima 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener]. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7258>
- Salazar, G. (2022). Análisis de las experiencias de gestión de inventarios para la optimización de recursos en las empresas industriales durante los últimos diez años. Una revisión de la literatura [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/30963>
- Sánchez, Y. (2021). Aplicaciones de la auditoria forense en contra del fraude financiero en empresas colombianas. Una revisión de sucesos [Tesis de

- pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores].
<http://hdl.handle.net/11371/4646>
- Suárez, G. (2018). Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.A. de la ciudad de Guayaquil [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15540>
- Toala, G. y Mendoza, A. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. Dominio de las Ciencias, 5(2), 56-70.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989278>
- Tobar, G. y Toapanta, S. (2022). Diseño de un sistema de control interno para la gestión de inventarios en la empresa Ram Jeans [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35880>
- Torres, M. y Gómez, D. (2022). Sistema de Control Interno y Gestión de Inventarios en la Dirección Regional de Salud de la Ciudad de Ayacucho – 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes].
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/4638>
- Torres, C. (2022). Análisis ABC y su relevancia en la gestión de inventarios: un estudio de revisión. Análisis sistemático de literatura [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia].
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/45078>
- Valeriano, N. (2019). Metodología BPM aplicada al desarrollo de procesos de inventario en el rubro de logística: una revisión de la literatura científica [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte].
<https://hdl.handle.net/11537/30875>
- Vásquez, L. (2019). Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa

Constructora ARQ Piura S.A. – 2016 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura]. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1907>

Villavicencio, P. y Evanan, R. (2022). Control Interno y Gestión Financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Ayacucho – 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/4183>

ANEXO N° 01

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V N° 01: CONTROL INTERNO	Según De la Vega (2017) es un conjunto de procesos que ayudan a orientar y ordenar la administración, teniendo en cuenta las políticas de protección de activos internos como registros contables, cumpliendo de manera eficiente con los objetivos institucionales.	Un proceso en la administración que se verifica con la medición de las dimensiones como: la organización, procedimientos, personal y supervisión, mediante una encuesta en formato de cuestionario y con escala de Likert.	Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de estrategias de dirección. - Nivel de coordinación entre los diferentes departamentos - Nivel de división de labores de acorde a la organización. - Nivel de asignación de responsabilidades. 	Ordinal
			Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de planeamiento en las funciones del personal. - Nivel de planeación de políticas de sistematización de normas y procedimientos. - Nivel de registro de normas contables con la información necesaria. - Nivel de elaboración de informes de manera oportuna. 	
			Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de capacitación del personal en materia de control interno. - Nivel de eficiencia en la distribución de tareas. - Nivel de identificación moral del colaborador con la institución. - Nivel de retribución e incentivos a los colaboradores. 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de supervisión de inventarios. - Nivel de seguimiento por el órgano competente. - Nivel de aplicación de normas de control. 	

V N°-02: GESTIÓN DE INVENTARIO	Según Iturrarán (2019) se conceptualiza como el proceso desde la planeamiento, organización, dirección y control, con procesos estructurados para el correcto desarrollo de los inventarios	Se define como un proceso ordenado y estructurado que se dimensiona en los procesos de planeamiento y manejo de los inventarios su organización y el control total del mismo, cuidando los recursos de la empresa y que es recopilable mediante una encuesta en formato cuestionario y con escala de Likert.	Planeamiento y manejo de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de elección del tipo de inventario. - Nivel de criterio en el proceso de elaboración del inventario. - Nivel de gestión de datos de inventario. - Nivel de eficiencia en la codificación de inventarios. 	Ordinal
			Organización del inventario	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de capacitación del personal. - Nivel de localización de inventarios. - Nivel de accesibilidad a los inventarios. - Nivel de elaboración de informes anuales de inventarios. 	
			Control y recuento de inventario	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de toma física del inventario en registros. - Nivel de control de inventarios. - Nivel de revisión periódica y continua de inventarios. - Nivel de recuentos físicos de los inventarios. 	

ANEXO N° 02
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.											
Autora:											
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES								
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Analizar la relación existente entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Analizar la relación existente entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Analizar la relación existente entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p>	Variable N°-01: CONTROL INTERNO			Escala de medición	Niveles y rangos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems			ESCALA: Ordinal	EFICIENTE (58 – 80)		
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de estrategias de dirección. - Nivel de coordinación entre los diferentes departamentos. - Nivel de división de labores de acorde a la organización. - Nivel de asignación de responsabilidades. 	1,2,3,4,5,6					ESCALA: Escalas politómicas	REGULAR (37 – 57)
			Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de planeamiento en las funciones del personal. - Nivel de planeación de políticas de sistematización de normas y procedimientos. - Nivel de registro de normas contables con la información necesaria. - Nivel de elaboración de informes de manera oportuna. 	7,8,9,10,11,12						
			Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de capacitación del personal en materia de control interno. - Nivel de eficiencia en la distribución de tareas. - Nivel de identificación moral del colaborador con la institución. - Nivel de retribución e incentivos a los colaboradores. 	13,14,15,16,17,18						
Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de supervisión de inventarios. - Nivel de seguimiento por el órgano competente. - Nivel de aplicación de normas de control. 	19,20,21,22,23,24,25	DEFICIENTE (16 – 36)								

		Variable N°-02: GESTIÓN DE INVENTARIOS					
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación existente entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Analizar la relación existente entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Analizar la relación existente entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Analizar la relación existente entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y el planeamiento y manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y la organización del inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p> <p>La relación es significativa positiva entre el control interno y el control y recuento de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.</p>	<p>Planeamiento y manejo de inventarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de elección del tipo de inventario. - Nivel de criterio en el proceso de producción de inventario. - Nivel de gestión de datos de inventarios. - Nivel de eficiencia en la codificación de inventarios. 	1,2,3,4,5,6,7,8	<p>ESCALA: Ordinal</p> <p>ESCALA: Escalas politómicas</p>	<p>EFICIENTE (44 – 60)</p> <p>REGULAR (28 – 43)</p> <p>DEFICIENTE (12 – 27)</p>
			<p>Organización del inventario</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de capacitación del personal. - Nivel de localización de inventarios. - Nivel de accesibilidad a los inventarios. - Nivel de elaboración de informes anuales de inventarios. 	9,10,11,12,13,14,15,16		
			<p>Control y recuento de inventario</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de toma física de las existencias en registros. - Nivel de control de inventarios. - Nivel de revisión periódica y continua de inventarios. - Nivel de recuentos físicos de los inventarios. 	17,18,19,20,21,22,23,24,25		

TIPO-DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTO		ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
<p>TIPO: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental, transversal y Correlacional – Causal.</p> <p>Método: Observacional</p>	<p>Población: 100 trabajadores de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra será de 81 trabajadores de las diferentes áreas de la empresa.</p>	<p>Variable N°- 01: Control Interno</p> <p>Variable N°-02: Gestión de Inventario</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autora: Espinoza Cabello, Lady Karla Gabriela</p> <p>Año: 2022</p> <p>Monitoreo: Individual</p> <p>Ámbito de Aplicación: Trabajadores de la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L - CHIMBOTE</p> <p>Forma de Administración: Virtual</p>		<p>Correlacional:</p> <p>En función al análisis estadístico, se realiza de manera correlacional en función a poder determinar el nivel o grado de correlación a través de la prueba estadística de Tau – c de Kendall a través del valor (r) así también con el nivel de confiabilidad respecto a poder contrastar a hipótesis y sustentar los objetivos del estudio a través de la representación estadística de frecuencia y porcentaje.</p> <p>Inferencial:</p> <p>Se aplicará un método inferencial respecto a su clasificación no paramétrica, para la cual se efectuará un análisis de prueba de normalidad, en consideración a la muestra, para poder contrastar la hipótesis y establecer el nivel correlación.</p>			

ANEXO N°-03

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DATOS – CONTROL INTERNO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FECHA.: ____/____/____ N° ____

Estimado trabajador(a), el presente cuestionario es de carácter confidencial basado principalmente en sustentar la recolección de los datos respecto al estudio titulado; “Relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.”, siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. A continuación, se describen las principales categorías e instrucciones:

INSTRUCCIONES:

El cuestionario está basado a cinco alternativas, las cuales permitirán medir las dimensiones del estudio, para ello lea adecuadamente cada ítem y marque con una (X) la alternativa correcta, teniendo en consideración la escala de respuesta; **(5) Excelente (4) Bueno (3) Regular (2) Deficiente (1) Muy deficiente.**

CONTROL INTERNO	Escala				
	1	2	3	4	5
ORGANIZACIÓN					
1.- Valore el nivel de estrategias de dirección en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
2.- Valore el nivel de coordinación entre los diferentes departamentos de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
3.- Valore el nivel de división de labores de acorde a la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
4.- Valore el nivel de asignación de responsabilidades en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
5.- Valore el nivel de difusión del reglamento interno de la empresa					

SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
6.- Valore el nivel de transparencia en la selección y reclutamiento del personal de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
PROCEDIMIENTOS	1	2	3	4	5
7.- Valore el nivel de planeamiento en las funciones del personal en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
8.- Valore el nivel de planeación de políticas de sistematización de normas y procedimientos de control de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
9.- Valore el nivel de registro de normas contables con la información necesaria de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
10.- Valore el nivel de elaboración de informes de manera oportuna de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
11.- Valore el nivel de aprobación de procesos documentados en normas internas de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
12.- Valore el nivel de administración de los sistemas de información de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
PERSONAL	1	2	3	4	5
13.- Valore el nivel de capacitación del personal en materia de control interno de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
14.- Valore el nivel de eficiencia en la distribución de tareas de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
15.- Valore el nivel de identificación moral del colaborador con la institución de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
16.- Valore el nivel de retribución e incentivos a los colaboradores de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
17.- Valore el nivel de eficacia en el cumplimiento de funciones de los colaboradores de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
18.- Valore el nivel de cooperación entre los colaboradores de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
SUPERVISIÓN	1	2	3	4	5
19.- Valore el nivel de supervisión a los inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
20.- Valore el nivel de seguimiento por el órgano competente de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
21.- Valore el nivel de aplicación de normas de control de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
22.- Valore el nivel de flexibilidad de tolerancia en aplicación de normas de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
23.- Valore el registro de deficiencias reportadas por el personal de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					

24.- Valore el procedimiento documentado para el manejo de hallazgos de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
25.- Valore los lineamientos para la prevención y monitoreo de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					

ANEXO N°-04

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DATOS – GESTIÓN DE INVENTARIOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FECHA: ____/____/____ N° ____

Estimado trabajador(a), el presente cuestionario es de carácter confidencial basado principalmente en sustentar la recolección de los datos respecto al estudio titulado; “Relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.”, siendo de vital consideración su apoyo y valoración respecto a las alternativas seleccionadas. A continuación, se describen las principales categorías e instrucciones:

INSTRUCCIONES:

El cuestionario está basado a cinco alternativas, las cuales permitirán medir las dimensiones del estudio, para ello lea adecuadamente cada ítem y marque con una (X) la alternativa correcta, teniendo en consideración la escala de respuesta; **(5) Excelente (4) Bueno (3) Regular (2) Deficiente (1) Muy deficiente.**

GESTIÓN DE INVENTARIOS	Escala				
	1	2	3	4	5
PLANEAMIENTO Y MANEJO DE INVENTARIOS					
1.- Valore el nivel de elección del tipo de inventario de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
2.- Valore el nivel de criterio el proceso de producción del inventario de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
3.- Valore el nivel de gestión de datos del inventario de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
4.- Valore el nivel de eficiencia en la codificación del inventario de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
5.- Valore el nivel de efectividad de la elección del personal encargado del manejo de inventario en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					

6.- Valore el correcto funcionamiento del personal encargado del manejo de inventario en la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L - CHIMBOTE.					
7.- Evaluar eficacia del personal encargado del manejo de inventarios en la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L - CHIMBOTE.					
8.- Evaluar eficiencia del personal encargado del manejo de inventarios en la empresa SERTECH PERÚ E.I.R.L - CHIMBOTE.					
ORGANIZACIÓN DEL INVENTARIO	1	2	3	4	5
9.- Valore el nivel de capacitación del personal de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
10.- Valore el nivel de localización de los inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
11.- Valore el nivel de accesibilidad a los inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
12.- Valore el nivel de elaboración de informes anuales de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
13.- Valore el nivel de organización del personal de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
14.- Valore el nivel de jerarquización en organización del personal de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
15.- Valore el lugar de almacén de los documentos de organización del personal de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
16.- Valore la capacidad de organización de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
CONTROL Y RECuento DEL INVENTARIO	1	2	3	4	5
17.- Valore el nivel de toma física del inventario en registros de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
18.- Valore el nivel de control de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
19.- Valore el nivel de revisión periódica de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
20.- Valore el nivel de recuentos físicos de los inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
21.- Valore el nivel de revisión continua de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
22.- Valore el nivel de supervisión de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
23.- Valore el nivel de innovación en los procesos de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
24.- Valore el nivel de jerarquización de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					
25.- Valore el nivel de compromiso de los trabajadores con el proceso de inventarios de la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE.					

ANEXO N°-05

ALFA DE CRONBACH – CONTROL INTERNO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

5.1.- Coeficiente de Alfa de Cronbach para validación de instrumento de Control Interno:

Tabla 20.

Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Control Interno.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,825	25

Descripción:

Debemos tener en cuenta que para que un Coeficiente de Alfa de Cronbach se considere bueno debe ser mayor a 0,70, por tanto, en lo que corresponde a este instrumento de recolección de datos, podemos inferir que tiene un nivel bueno ($0,700 < 0,825$).

5.2.- Coeficiente de Alfa de Cronbach para validación de instrumento de Control Interno con elemento suprimido:

Tabla 21.

Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Control Interno con elemento suprimido

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PCI1	60,24	88,147	-0,209	0,815
PCI2	60,29	84,875	-0,087	0,820
PCI3	60,06	79,184	0,154	0,814
PCI4	60,20	81,499	0,040	0,806
PCI5	58,78	78,303	0,280	0,804
PCI6	59,39	74,784	0,525	0,830
PCI7	59,00	78,917	0,271	0,812
PCI8	59,71	76,083	0,303	0,823
PCI9	59,65	72,648	0,533	0,816
PCI10	60,18	72,111	0,635	0,823
PCI11	60,76	77,105	0,306	0,836
PCI12	60,08	73,910	0,565	0,823
PCI13	59,88	72,901	0,539	0,826
PCI14	60,82	80,278	0,193	0,830
PCI15	59,59	74,747	0,476	0,824
PCI16	60,24	88,147	-0,209	0,815
PCI17	60,29	84,875	-0,087	0,820
PCI18	60,06	79,184	0,154	0,814
PCI19	60,20	81,499	0,040	0,806
PCI20	58,78	78,303	0,280	0,804
PCI21	59,39	74,784	0,525	0,830
PCI22	59,00	78,917	0,271	0,812
PCI23	59,71	76,083	0,303	0,823
PCI24	59,65	72,648	0,533	0,816
PCI25	60,18	72,111	0,635	0,823

Descripción:

Ahora, podemos observar que ningún ítem es necesario que sea retirado, dado que sus coeficientes no varían mucho con respecto al Alfa de Cronbach del total que se visualizó al inicio (0,825).

ANEXO N°-06

ALFA DE CRONBACH – GESTIÓN DE INVENTARIOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

6.1.- Coeficiente de Alfa de Cronbach para validación de instrumento de Gestión de Inventarios:

Tabla 22.

Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Gestión de Inventarios

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,837	25

Descripción:

Debemos tener en cuenta que para que un Coeficiente de Alfa de Cronbach se considere bueno debe ser mayor a 0,70, por tanto, en lo que corresponde a este instrumento de recolección de datos, podemos inferir que tiene un nivel bueno ($0,700 < 0,837$).

6.2.- Coeficiente de Alfa de Cronbach para validación de instrumento de Gestión de Inventarios con elemento suprimido:

Tabla 23.

Valor del Alfa de Cronbach para el Instrumento de Gestión de Inventarios con elemento suprimido

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PGI1	56,27	72,699	0,700	0,816
PGI2	56,08	73,618	0,702	0,817
PGI3	56,43	76,042	0,464	0,828
PGI4	56,16	74,264	0,649	0,819
PGI5	56,20	72,041	0,696	0,815
PGI6	56,29	75,917	0,581	0,823
PGI7	56,14	73,167	0,720	0,816
PGI8	56,20	76,791	0,473	0,827
PGI9	56,22	76,928	0,532	0,825
PGI10	56,88	77,651	0,434	0,829
PGI11	56,29	74,583	0,530	0,824
PGI12	56,12	75,693	0,565	0,823
PGI13	56,55	76,044	0,488	0,827
PGI14	56,69	76,050	0,571	0,823
PGI15	56,14	82,750	0,108	0,844
PGI16	56,27	72,699	0,700	0,816
PGI17	56,08	73,618	0,702	0,817
PGI18	56,43	76,042	0,464	0,828
PGI19	56,16	74,264	0,649	0,819
PGI20	56,20	72,041	0,696	0,815
PGI21	56,29	75,917	0,581	0,823
PGI22	56,14	73,167	0,720	0,816
PGI23	56,20	76,791	0,473	0,827
PGI24	56,22	76,928	0,532	0,825
PGI25	56,88	77,651	0,434	0,829

Descripción:

Ahora, podemos observar que ningún ítem es necesario que sea retirado, dado que sus coeficientes no varían mucho con respecto al Alfa de Cronbach del total que se visualizó al inicio (0,837).

ANEXO N° 07

PRUEBAS DE NORMALIDAD – CONTROL INTERNO

Tabla 24.

Tabla de significancia de las pruebas de normalidad Kolmogórov – Smirnov y Shapiro Wilk para el Control Interno.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0,097	81	0,200	0,968	81	0,621

Como nuestra muestra tiene **81 participantes**, esto es motivo suficiente para utilizar o guiarse de la prueba “**Kolmogórov-Smirnov**”:

H_0 = La distribución de los datos son normales.

H_a = La distribución de los datos no son normales.

Como los valores de ambos **son 0,200 y 0,621 respectivamente** y este valor se verifica de la siguiente manera:

$P < 0,05$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

$P > 0,05$, entonces se rechaza la H_a y se acepta la H_0 .

En base a ello **0,200 y 0,621 > 0,05**, por tanto, **se rechaza la H_a y se acepta la H_0** , eso nos indica que los datos **se distribuyen de manera normal**.

ANEXO N°-08

PRUEBAS DE NORMALIDAD – GESTIÓN DE INVENTARIOS

Tabla 25.

Tabla de significancia de las pruebas de normalidad Kolmogórov – Smirnov y Shapiro Wilk para la Gestión de Inventarios.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0,097	81	0,280	0,968	81	0,721

Como nuestra muestra tiene **81 participantes**, esto es motivo suficiente para utilizar o guiarse de la prueba “**Kolmogórov-Smirnov**”:

H_0 = La distribución de los datos son normales.

H_a = La distribución de los datos no son normales.

Como los valores de ambos **son 0,280 y 0,721 respectivamente** y este valor se verifica de la siguiente manera:

$P < 0,05$, entonces se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

$P > 0,05$, entonces se rechaza la H_a y se acepta la H_0 .

En base a ello **0,280 y 0,721 > 0,05**, por tanto, **se rechaza la H_a y se acepta la H_0** , eso nos indica que los datos **se distribuyen de manera normal**.

ANEXO N°-09
CARTA DE AUTORIZACIÓN

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Chimbote, 20 de octubre de 2022

Señores
Escuela de ciencias empresariales
Universidad César Vallejo – Campus contabilidad

A través del presente, Jáuregui Díaz Vanetty, identificado (a) con DNI N° 46788486 representante de la empresa SERTECH PERU EIRL con el cargo de Gerente general, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Lady Karla Espinoza Cabello

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: *Relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.*

Si No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo.

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

SERTECH PERU E.I.R.L.
Vanetti Ruth Jáuregui Díaz
GERENTE GENERAL

SERTECH
JAUREGUI DIAZ VANETTI

ANEXO N°-10
SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chimbote, 20 de octubre de 2020

CARTA N° 0001 -2022-chimbote

Srta.
Jauregui Díaz Vanetty
Gerente General
SERTECH PERU EIRL
RUC N° 20606460849
Urb. El Trapecio Primera
Etapa B-6 Santa Elena
Ancash - Santa – Chimbote. -

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote y en el mío propio, desearte la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Lady Karla Gabriela Espinoza Cabello del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de ciencias empresariales, pueda ejecutar su investigación titulada: Relación del control Interno y la gestión de Inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022., en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

SERTECH PERU E.I.R.L.
Chimbote
Vanetti Ruth Jauregui Diaz
Gerente General

SERTECH
JAUREGUI DIAZ VANETTI



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Relación del control interno y la gestión de inventarios en la empresa SERTECH PERU E.I.R.L – CHIMBOTE, 2022.", cuyo autor es ESPINOZA CABELLO LADY KARLA GABRIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 22 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY DNI: 10612065 ORCID: 0000-0002-5320-4694	Firmado electrónicamente por: ENESPINOZAG el 28-03-2023 14:56:21

Código documento Trilce: TRI - 0537933