



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Evaluación del control de inventarios de la empres
Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz” - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Giraldo Alva, Anabela Fabiola (orcid.org/0000-0003-3273-7587)
Moreno Ascencios, Marlen Gabriela (orcid.org/0000-0002-1714-5762)

ASESOR:

Dr. Leon Alva, Martos Ernesto. (orcid.org/0000-0002-3035-8308)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

HUARAZ - PERÚ

2022

Agradecimiento

Nuestro trabajo va dedicado a nuestros padres que nos dieron la vida y nos inculcaron valores en este trayecto de nuestra carrera profesional y a todos ellos nuestras gracias eternas.

Dedicatoria

Quiero agradecer a Dios por habernos permitido terminar este proyecto de investigación, para lograr nuestros objetivos y metas en la vida.

A nuestros padres por ser el pilar más importante de nuestra carrera, por el apoyo incondicional, sus valores que nos hicieron personas de bien, para culminar nuestros estudios.

Giraldo Alva Anabela
Moreno Ascencios Marlen

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Índice de gráficos y figuras | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 10 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 10 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 11 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 12 |
| 3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos..... | 13 |
| 3.5. Procedimientos | 14 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 15 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 15 |
| IV. RESULTADOS..... | 16 |
| V. DISCUSIÓN | 29 |
| VI. CONCLUSIONES | 32 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 33 |
| REFERENCIAS | 34 |
| ANEXOS | 39 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias | 16 |
| Tabla 2 Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos | 17 |
| Tabla 3 El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado | 18 |
| Tabla 4 Se evidencia un registro de stock de todos los productos | 19 |
| Tabla 5 El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén..... | 20 |
| Tabla 6 Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo..... | 21 |
| Tabla 7 Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras | 22 |
| Tabla 8 Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos | 23 |
| Tabla 9 Se aplica una codificación a los productos almacenados..... | 24 |
| Tabla 10 Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos | 25 |
| Tabla 11 Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso..... | 26 |
| Tabla 12 Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén..... | 27 |
| Tabla 13 Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias... | 28 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias | 16 |
| Figura 2 Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos..... | 17 |
| Figura 3 El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado | 18 |
| Figura 4 Se evidencia un registro de stock de todos los productos | 19 |
| Figura 5 El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén..... | 20 |
| Figura 6 Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo..... | 21 |
| Figura 7 Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras | 22 |
| Figura 8 Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos | 23 |
| Figura 9 Se aplica una codificación a los productos almacenados | 24 |
| Figura 10 Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos | 25 |
| Figura 11 Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso)..... | 26 |
| Figura 12 Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén | 27 |
| Figura 13 Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias. | 28 |

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo evaluar el control de inventarios de la empresa "Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz"-2022. Fue un estudio de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte trasversal. En cuanto a la población y muestra estuvo conformada por 09 trabajadores de la empresa, se utilizó un muestreo por conveniencia. Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario. En cuanto a los resultados se evidenció con la percepción de los trabajadores encuestados, que existe un control de entradas y de salidas de los bienes que se administran en el almacén, así mismo dicha área cuenta con un ambiente físico suficiente para dicha actividad, y finalmente en un 88.9% que se usa registro de stock y se concluye que: es apropiado, porque, existe y funciona con conocimientos empíricos, que se utilizan para la toma de decisiones por parte de la misma gestión del área, sin embargo no son óptimos y que se deben mejorar para una eficiente gestión empresarial.

Palabras Clave: Evaluación del control, inventarios de la empresa y Techos Andina.

Abstract

The objective of this research is to evaluate the inventory control of the company "Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz"-2022. It was a descriptive study, with a quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional. Regarding the population and sample, it was made up of 09 workers of the company, a convenience sampling was used. The survey was used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument. Regarding the results, it was evidenced with the perception of the workers surveyed, that there is a control of inputs and outputs of the goods that are managed in the warehouse, likewise said area has a sufficient physical environment for said activity, and finally in 88.9% that stock registration is used and it is concluded that: it is appropriate, because it exists and works with empirical knowledge, which is used for decision-making by the same management of the area, however they are not optimal and that must be improved for efficient business management.

Keywords: Control evaluation, company inventories and Andean roofs.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día manejar un buen control de los inventarios proporciona una mejor administración de los insumos que entran al almacén y aquellos que suelen venderse, así como también ver las ganancias y pérdidas que se está teniendo, darnos cuenta si es rentable o no el funcionamiento de la empresa, ver el motivo por la cual una mercadería no sale, entre otras razones más; pero lastimosamente no todos los empresarios aplican un control de inventarios, creyendo que este les provoca costos innecesarios, debido a que se tendría que contratar más personal, pero no se dan cuenta que no contar con un control del almacenamiento generara en un futuro costos más elevados.

El control de inventario consiste en la planificación por parte de una organización, a las medidas y actividades definidas intrínsecamente de una organización con el objetivo de salvaguardar los recursos de la organización, confirmar la precisión y legitimidad de los informes finales, validando los informes financieros y administrativos; de la misma forma facilitar y promover la eficacia y calidad de las operaciones (Mudarra y Zavaleta, 2018).

En América latina, la empresa Exostos, Frenos y Radiadores Kennedy S.A. ubicada en la ciudad de Bogotá Colombia, vincula al comercio de repuestos automotrices, reflejaba un problema de control de inventarios, ya que no contaba con un sistema de inventarios que le ayude a mantener un control exacto de la cantidad de mercadería con la que tenía a disposición y el lugar en la que se encontraba cada uno de estas dentro del área de almacenamiento, por lo que les genero pérdidas en unidades de productos y pérdidas de clientes que sintieron que no recibían la atención necesaria y de calidad, por lo que dichos clientes se veían inducidos a conseguir sus productos a otras empresas (Vergara, 2017). En ese caso se ve reflejado que los controles de inventarios consiguen adoptarse a modelos de gestión empresariales y comerciales, las cuales se basan en los inventarios, ya que suele ser de suma importancia porque incorpora herramientas técnicas, estrategias y políticas de control de mercancías (Arciniegas, 2013).

En el Perú, es clara la deficiente manera en la que se mantiene el control sobre los inventarios, mayormente esto ocurre en las micro y pequeñas empresas, por lo que es urgente su implementación, en la ciudad de Lima ocurrió un caso similar

en donde la empresa Llaves Peruanas S.A.C., la cual está dedicada al rubro metal mecánica donde se encontró problemas de control de inventarios, ya que se no existió un sistema que maneje los códigos de cada producto y saber que productos están por terminarse (sin stock) o bien que productos están rotos sin reparo alguno, perjudicando de dicha forma la rentabilidad de la empresa; otro dato que se encontró es que el 40,0% de los productos con mayor relevancia se estimaron como perdidas por la falta de existencias en el almacén, reflejando con ello bajos índices de ventas y pocos ingresos (Goicochea , 2012).

En Ancash existe varios empresarios que aún no aplican un adecuado control de gestión o bien no aplican ningún control de sus inventarios y cuando no sale alguna mercadería o no ven ganancias, se preguntan el porqué de esa situación, sin ver que todo parte de una gestión y control de inventarios. En el distrito de Huaraz se encuentra ubicada la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”, dedicada a la distribución exclusiva de techos y cobertura, preocupándose por la seguridad, protección, bienestar y confort de sus clientes. Dicha empresa no es ajena a estas ineficiencias, ya que no cuenta con algún sistema que controle su mercadería, todo lo realizan manualmente y en el momento de ubicar donde se encuentra una mercadería o ver si aún tienen en stock, se equivocan, entregan un producto que no es o bien ofrecen alguna mercadería que ya no existe en su almacén o en exhibición, esto ocurre mayormente cuando contratan a personales que no son bien capacitados o no saben del rubro, provocando con eso la incomodidad y la perdida de los clientes. De tal forma refleja una mala administración y gestión de sus mercaderías y de su personal, porque no hay un orden correcto, provocando un desorden y que se mezclen las mercaderías.

De continuar con este problema, que la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz” brinde un inadecuado servicio y que mantenga un mal control de su inventario, aplicando técnicas básicas, existiría pérdidas económicas como financieras, que hasta le podrían afectar en su funcionamiento de su empresa, llegando a cerrarlo, por ende, se es necesario realizar una evaluación y dar conocimiento de lo importante que es aplicar un correcto sistema de control de inventarios.

Esta investigación pretende realizar un previo análisis, contribuir y promover a que las empresas minoristas y mayoristas mantengan el correcto manejo de sus almacenes y así tener un buen control de sus inventarios, así como el implemento de un buen sistema que ayude a mantener en buen control del almacén y un adecuado personal para que lo maneje.

Después de describir la situación problemática se llega a plantear como **problema general**: ¿Cómo se presenta el control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022?; y los **problemas específicos**: i) ¿Cómo es el control administrativo que se utiliza en el control de inventario de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022?; ii) ¿Cómo es el método de valuación del control de inventario que utiliza la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L.- Huaraz” - 2022?; iii) ¿cómo se realiza el control contable de los inventarios en la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022?

Con respecto a la justificación, este estudio se justificó en el aspecto teórico, porque para poder consumir los objetivos se emplearon bases teóricas de conocidos autores concedores de la variable en estudio, se eliminaron conjeturas sobre el manejo que aplica la empresa con respecto al control de inventarios y las conclusiones incrementaron el cuerpo de conocimientos sobre una buena administración del control de inventarios. Respecto a la justificación práctica, la evaluación del control de inventarios logró incrementar los niveles de conocimiento sobre el manejo correcto, una buena organización de las mercaderías que ingresa y lo que sale, así como una correcta toma de decisiones ante cualquier imprevisto que se presente, ya que al no mantener una buena organización puede provocar costos elevados en el futuro, perdida de mercaderías como de clientes, entre otros. Finalmente, la investigación se justificó metodológicamente por que se construyeron nuevos instrumentos para poder recolectar datos necesarios que expliquen el control de inventarios mediante la ficha observacional y la guía para la entrevista; dicho instrumentos fueron validados juiciosamente por expertos en el tema a cuestión para luego ser aplicadas, para posteriormente ser empleado en la recolección de los datos del presente estudio, así como en la recolección de información por investigadores de estudios similares.

A continuación, se formula el siguiente **objetivo general**, la cual es: Evaluar el control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022. y como **objetivos específicos**: i) Analizar el control administrativo que se usa para el control de inventario de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022. ii) Analizar el método de evaluación del control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022. iii) Describir el control contable de los inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022.

A su vez, al no tener variables relacionadas, en la que una dependa de otra no es necesaria la formulación de la hipótesis, porque solo se describen las características y propiedades de algún fenómeno (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

II. MARCO TEÓRICO

En el ambiente internacional contamos con Paredes et al. (2019) con su artículo que tuvo como objetivo principal; presentar propuestas para la resolución de problemas de control de existencias dentro de las instalaciones de un almacén de repuestos. Donde tuvieron como conclusión que el 79,8% de trabajadores mencionan que las instalaciones del almacén de repuestos no poseen políticas adecuadas y que no hay estantes suficientes para una gestión eficaz de inventarios y control de mercaderías, asimismo, el 87,1% afirmaron que ante accidentes al momento de ordenar y almacenar no existe indumentaria de seguridad, por lo que los trabajadores no se sienten a gusto. Si se llegara a implantar procesos eficaces de gestión de inventarios, se posibilitaría la mantención de existencias suficiente, adecuadas y justas para prevenir faltantes en el futuro.

Asimismo, se tiene a Sánchez et al. (2020) con su estudio, se planteó como finalidad principal evaluar los sistemas de control de existencias de la empresa MEDIGEN IPS S.A.S. Donde tuvo como conclusión que el 85,4% de los trabajadores no existe un apartado destinado a la gestión de inventarios dentro del sistema contable, así como un espacio correcto donde almacenar los productos, produciendo con ello una serie de limitación al momento de ejecutar un control sobre los inventarios. Asimismo, el 95,8% de los trabajadores creen que por más que exista un jefe de bodega y que este ingrese la información a un documento Excel, no está habiendo un control efectivo. Por lo que es importante resaltar que un aspecto importante es que el personal involucrado en el proceso se debe mantener con capacitación constante, contando con los conocimientos y recursos básicos para la realización de las actividades referidas a la gestión de inventarios, y al mismo tiempo que obtengan una respuesta oportuna en el requerimiento de datos e información para su consecuente toma de decisiones acertadas.

De la misma forma a Carranza y Mendoza (2020) en su tesis que tuvo como objetivo desarrollar una evaluación del control interno para una mejora en los procesos de gestión de inventarios de HETIJAILYN ICE CREM S.A.C. Donde tuvo como conclusión que la mencionada empresa si utiliza adecuados procesos

de control dentro de sus instalaciones del almacén según el 84,7% de los trabajadores, llegando así a que la empresa sea perjudicada en el almacenamiento y manejo de sus productos, asimismo en la empresa no se realizó ningún sistema donde el producto pueda ser ingresado por código por lo que el 76,4% de los trabajadores mencionan que así no se llevará un buen control de las mercaderías, asimismo mencionan que no hay un personal el cual verifique las mercaderías que están pidiendo, perjudicando así el orden y manejo de los productos.

Finalmente, se tiene a Barrueto y Castro (2019) en su tesis, en el que se planteó como propósito desarrollar evaluaciones de los sistemas de control de existencias de la empresa “La Tienda del Regalo” EIRL, Chimbote, 2019. Donde tuvo como conclusión que la mencionada empresa comercializadora cuenta con una correcta clasificación de las mercancías, así como la selección de cual debe salir con sus respectivos costos según lo expuesto por los trabajadores que son el 85.8%, asimismo, el 79,6% de trabajadores mencionaron que tienen conocimiento de cada característica, función y como se almacenan y que el 64,9% de los trabajadores manifestaron que mantienen una buena relación entre los jefes, encargados y demás trabajadores. Además, se evidencio que la infraestructura destinada para el almacén no adecuada, ya que no posee espacios apropiados para la diversidad de productos que se debe almacenar. Finalmente se evidencio la inexistencia de políticas de stock.

En cuanto a las bases teóricas que fundamentan la investigación encontramos a Robbins (1996) citado por Gutierrez et al. (2017) quien asevera que el control es conceptualizado como aquel proceso que regula las actividades para el aseguramiento de las tareas tal y como fueron planificados y posibilitando las correcciones de todas las desviaciones significativa. Bajo la misma línea Rojas (2019) manifiesta que es función del área administrativa buscar el aseguramiento que las tareas se desarrollen tal y como han sido planificados para cumplir con los objetivos y metas organizacionales planificadas con anterioridad. Según Balugani et al. (2018), el control de inventarios es considerado como una de las actividades primordiales dentro de la gestión de plantas industriales. Asimismo, la interacción de los procesos con los empleados de línea de interactúan a diario

con las mercaderías, y una gestión eficiente de los niveles de existencias como factor vital dentro de los procesos. Y para Angulo (2019) ayuda a gestionar los inventarios efectuados por la organización, acto que conlleva una respuesta adecuada a lo que exigen los mercados competitivos.

Con respecto a la importancia del control Gutiérrez et al. (2017) afirman que es de suma importancia debido a que se establecen medidas para la corrección de las actividades, de la misma forma se alcanzan las metas y objetivos exitosamente, además determinar y analizar de manera rápida las causas generadoras de desviaciones y finalmente reducir los costos y ahorrar los tiempos al evitar diversos errores. La importancia de los controles de inventarios está en la generación de utilidades dentro de una organización. Debido a ello, el punto central para la generación de utilidades proviene de los niveles de ventas. Además, si los niveles de inventarios no cumplen con su rol eficientemente, no se tendrían los productos necesarios para llevar a cabo la comercialización, generando una caída en las ventas y la insatisfacción del cliente (Rodríguez, 2021).

Por su parte al referirnos a inventario encontramos a Santos (2017) quien define inventario como aquel grupo de productos o elementos que posee una organización para la comercialización, posibilitando la compra-venta o en su defecto la producción de estos, dentro de un periodo económico. Así mismo Klosterhalfen (2018) afirma que las existencias son bienes tangibles para la venta en el curso de la empresa para ser consumidos. Asimismo, según Pérez et al. (2014) la base fundamental de toda organización es la compra y venta de bienes. Debido a ello es de vital importancia implementar mecanismos y técnicas oportunamente para la gestión eficaz de existencias. Bajo la misma lógica Cuevas (2017) detalla que es el conjunto de mercaderías que está en la posesión de una empresa para la venta, generalmente abarca los materiales, asimismo artículos en proceso y productos finalizados o productos para la venta, utensilios y suministros para ser utilizados dentro del proceso productivo. Entonces existencias es la acumulación de materias primas, provisionales y componentes que aparecen en diversos puntos a lo largo del proceso productivo y logístico de una organización (Gutiérrez et al., 2017). Además, según la concepción de

Olvera y Espinoza (2019) las existencias son bienes tangibles y almacenables como la materia prima, producto en pleno proceso y productos terminados. Considerados como activos o inversiones económicas de carácter circulante. Según Collao (2021) amparado en los principios de las normas internacionales de la ciencia contable, las existencias son activos que se mantiene para ser vendidos, de la misma forma para el consumo en el proceso de producción.

Con respecto al control de inventarios, de acuerdo a Gutiérrez et al. (2017) es el ejercicio para determinar niveles adecuados de control productos; existentes que se encuentran dentro del proceso producto y cumplan con los requerimientos de la demanda, para el establecimiento de niveles adecuados de mercadería y posibilidad de adquisiciones exactas para atender una determinada demanda. Por su parte Rojas (2019) manifiesta que los controles de inventarios son una serie de procesos que involucran desde la recepción de bienes en las instalaciones del almacén, del mismo modo el registro, acomodo, protección, conservación y finalmente el despacho. Para Beltrán (2018) el control de los inventarios es un instrumento primordial para las empresas, debido a que posibilita a las organizaciones conocer las cantidades exactas de productos disponibles para su posterior comercialización, en un determinado lugar y tiempo, de la misma forma las condiciones más apropiadas de almacenamiento aplicables en las organizaciones.

Por otro lado, Baca (2017) manifiesta que los controles de inventarios merecen la atención de la gerencia de una organización; especialmente cuando dicha empresa está en pleno desarrollo y expansión, de sus diversas actividades. Según Cardona et al. (2018) el proceso de control de existencias es una actividad compleja, sustentado en que hay una serie de dificultades y conflictos, sumado a ello variados problemas impredecibles que abarca dicho proceso. Para Duran (2012) el proceso de planeación y ejecución significa la intervención activa de diversas áreas de la empresa, como el área de ventas, área de finanzas, área de compras, área de producción y el área contable.

En cuanto a sus dimensiones, se tiene como primera dimensión al ingreso de materiales, según Asencio et al. (2017) el personal encargado de las instalaciones del almacén está en la obligación de conocer y estar pendiente de

las fechas de arribo la mercadería de acuerdo a los requerimientos desarrollados, lo anterior con la finalidad de disponer espacios suficientes para adecuados procesos de almacenamiento. Para Sierra et al. (2019) la recepción o entrega de productos, se despacha con una factura o en su defecto notas de entrega para su consecuente facturación; en el proceso de recepción, los materiales son recibidos y verificados por el almacén referido a las cantidades. Es preciso detallar que no existe ningún día formal para la recepción de inventarios, o en su defecto dependiendo de las disposiciones del área administrativa. Como segunda dimensión se tiene al manejo de materiales, donde Nicolas (2018) menciona que el control de inventarios permite controlar y manejar la totalidad de los productos, repuestos e infinidad de suministros que posee y ejecuta la organización. Asimismo, dicho sistema de existencias emplea 2 tipos de tendencias: las entradas y salidas; dentro de las entradas se detalla operaciones como adquisición de materia prima, materia prima y suministros, trasbordo y devolución de productos. (Álvarez y Cabrera, 2007). Según Urdaneta (2021), llevar adecuados registros de materiales no es simplemente ejecutarlo porque las organizaciones grandes lo desarrollan, o porque el contador pide o porque se requiere para disponer los balances de la organización. Asimismo, Gutiérrez et al. (2017) manifiestan que una de las principales funciones de las existencias es tener registros actualizados de los niveles de inventarios, asimismo el tipo de existencia; además informar sobre los niveles de existencias disponibles para conocer el momento exacto y realizar los pedidos y la cantidad del pedido. Según Silva et al. (2021) desarrollar adecuados procesos de comunicación sobre situaciones fuera de lo rutinario, como los malos funcionamientos de los sistemas contables, superávit de existencias, el desarrollo de pedidos en cantidades considerables o en su defecto cantidades pequeños o escasez de mercadería; es elemental para una buena toma de decisiones. Según (Olvera Montoya & Espinoza Rodríguez, 2019) otro punto relevante son los indicadores del control de inventarios, ya que para poder medir el control de los inventarios es necesario tener en cuenta el stock máximo, stock mínimo y el punto de reorden. Para Arregui (2021), los niveles de stock máximo son la proporción máxima de una mercadería que se desea conservar en las instalaciones del almacén, en concordancia con los costos que simboliza para el

negocio y el periodo que toma para llevar a cabo la comercialización; mientras que el stock de seguridad será la proporción mínima de los productos específicos que se mantiene en el almacén, lo cual, en caso de poseer niveles menores que el mínimo ordenado, puede generar problemas de abasto significativo y niveles de pérdidas para la empresa; y el punto de reorden es aquel nivel de existencias donde se tiene que efectuar los pedidos para resurtir las existencias, tomando en cuenta los tiempo de entrega con los respectivos proveedores para evitar problemas de desabasto.

Finalmente se desarrolla bases teóricas referidas a los métodos de registro de Inventarios. Según Baca (2017) se cuenta con tres métodos; el primer método está relacionado a las PEPS (primeras entradas primeras salida), UEPS (ultimas entradas primeras salidas) y el costo promedio. La PEPS es el método más conocido y empleado, ya que, al desarrollar la compra de las mercaderías son los primeros en entrar, y los primeros en salir, ya que muchos productos tienen fecha de vencimiento. Para Delgado et al. (2021) la UEPS hace relación a las mercaderías que entran últimos, pero son los primeros en salir, y su objetivo es vender los productos últimos que entraron.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

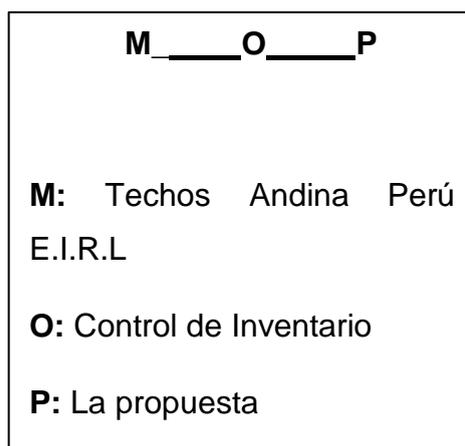
3.1.1 Tipo de investigación

En el desarrollo del estudio se usó del tipo descriptivo, en vista a que se tomaron la recolección en su ambiente natural, para luego redactar los fenómenos ocurridos respecto a la variable en estudio. Estas investigaciones suelen buscar identificar propiedades, caracterizar y señalar los principales rasgos de un fenómeno o población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, según su enfoque fue de enfoque cuantitativo, ya que como señala Hernández et al. (2014) este enfoque recolecta datos números para su análisis estadístico, que mediante ello se probaran las teorías aplicadas y analizar su comportamiento.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño aplicado para el presente estudio es no experimental, debido a que se obtuvo los datos directos de los intermediarios o bien del lugar donde se realizan los hechos, sin intervenir los acontecimientos de la variable en estudio (Arias, 2012). Del mismo modo fue una investigación transversal, a causa de que se recopilarán los datos en un instante en el tiempo. Además, es descriptiva propositiva de acuerdo a este esquema:



3.2. Variables y operacionalización

Variable:

Control de inventario

Definición conceptual: El control de inventario consiste en un plan de una organización y un conjunto de técnicas y medidas aplicadas dentro de una organización para proteger los recursos de la organización, confirmar la exactitud y autenticidad de los reportes finales, validando los informes financieros y administrativos; de la misma forma facilitar y promover la eficacia y calidad de las operaciones (Mudarra & Zavaleta, 2018).

Definición Operacional: El control de inventarios es el conjunto de actividades y acciones con el final de proteger los recursos, través de la intervención de situaciones como el ingreso de materiales, manejo de materiales y la salida de materiales.

Indicadores:

- Revisión de documentación
- Revisión de la cantidad
- Revisión de la calidad
- Registro de ingreso al sistema
- Cargo de recepción de materiales
- Ambiente adecuado
- Orden de almacenamiento
- Responsabilidad de la custodia
- Mantenimiento del ambiente
- Acceso a almacén
- Orden de salida
- Cargo por entre de materiales
- Registro de salida al sistema
- Revisión del buen estado
- Autorización formal de la salida de materiales

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Hernández et al. (2014) la población es el grupo de elementos con características similares, que están involucradas en el estudio. En ese sentido, la población para la presente investigación quedó conformada por todos los documentos de control de inventarios del primer semestre del año 2022 de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L, además todos los trabajadores logísticos de la empresa, que son un total de 09.

Criterios de inclusión: Solo fueron considerados aquellos trabajadores que están dentro del área de logística que necesariamente están a cargo del control de ingreso y salida de las mercaderías.

Criterios de exclusión: No fueron considerados aquellos trabajadores externos al área a cargo de ver el inventario de las mercaderías ni a personas externas a la empresa en estudio.

Muestra

Según Bernal (2010), es el segmento de la población a la que se le aplicarán los instrumentos de medición para recabar información. La muestra para este estudio fue la misma que se consideró en la población y los documentos de control de inventarios del primer semestre del año 2022 y los 09 trabajadores de la empresa en estudio.

Muestreo

Herramienta que permite establecer la cantidad fija para la investigación. Se realizó de acuerdo al muestreo por conveniencia por motivos de criterio personal (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) los criterios que se utilizamos fueron 3:

Según su cercanía, debido a que la muestra que son los documentos de control de inventarios del primer semestre del año 2022 y los colaboradores de la empresa en estudio ayudaron a obtener datos con mayor certeza para poder evaluar y ver en qué situación se encuentra el control de inventarios de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L

Según la accesibilidad, debido a que la muestra escogida que son los documentos de control de inventarios de la empresa en estudio, se obtuvo sin ninguna complicación, ya que se contó con la accesibilidad mediante el personal a cargo de esos documentos.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Y por último según su conveniencia, debido a que se escogió una muestra que está a la disponibilidad de ser parte del estudio y favorable para poder medir el control de inventarios.

Técnica

Para Carrasco (2009), manifiesta que estas técnicas son desarrolladas para reunir datos propicios para dar solución al problema de investigación.

Para la investigación, se estableció la técnica de la encuesta y el análisis documental que permitió profundizar sobre la evaluación del control de inventarios de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz, 2022.

Instrumento

Según Ñaupas et al. (2019), indican que los instrumentos de recolección de datos, son formulados sistemáticamente según las propiedades de las variables de estudio.

En la presente investigación se empleó el instrumento del cuestionario del Control de Inventarios. Empleándose para este estudio como instrumento el cuestionario con preguntas de opción cerradas.

Validez y confiabilidad

El Instrumento para medir la variable, fue sometido a las pruebas de validez por juicio de expertos al tema de estudio y a la prueba de confiabilidad del Alpha de Cronbach en el estadístico del SPSS v.26 donde del cuestionario se obtuvo un valor de 0,829 y demostrando la excelente confiabilidad del instrumento.

3.5. Procedimientos

Para el siguiente trabajo de investigación se siguieron los siguientes procedimientos:

1. Se elaboraron los instrumentos (el cuestionario y la guía de análisis documental).
2. Se validaron los instrumentos a través del juicio de expertos en el tema de estudio.
3. Se aplicaron los instrumentos para la recolección de datos, las cuales son el cuestionario y la guía de análisis documental.
4. Se recolectó la información para procesarla a través de cuadros y gráficos mediante la utilización de los softwares del Microsoft Excel 2019 y el SPSS V.26.
5. Se analizó e interpretó la información recolectada mediante los instrumentos de investigación.
6. A partir de la investigación se llegó a las conclusiones y recomendaciones sobre la evaluación del control de inventarios de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L. ubicada en la ciudad de Huaraz.

3.6. Métodos de análisis de datos

Según Hernández y Mendoza (2018) esclarecen que para datos cuantitativos se realiza el análisis mediante métodos estadísticos, con los escenarios captados mediante los instrumentos de recolección.

Con respecto a la elaboración del análisis de datos con respecto a esta investigación se utilizó la estadística descriptiva, por lo que se describió el comportamiento de la variable única que es la evaluación del control de inventarios, reforzado por tablas y figuras obtenidos del programa Microsoft Excel 2019 y el SPSS V.26.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación fue beneficiosa para la sociedad y de acuerdo con el código de ética de la Universidad César Vallejo (2017).

Se tendrán en cuenta los siguientes principios éticos:

- ✓ **Beneficencia:** Se brindó la adecuada seguridad a las personas que participaron en el presente estudio.
- ✓ **Justicia:** Se ejerció un juicio y actitud razonable tomando las precauciones necesarias evitando sesgos o preferencias durante el desarrollo de la investigación.
- ✓ **Integridad y rigor científico:** La investigación se desarrolló de forma honesta de acuerdo a la validez, confiabilidad y credibilidad de sus métodos, fuentes y datos utilizados.
- ✓ **Responsabilidad:** Se realizó de forma consciente y responsable ante la sociedad, con el adecuado cuidado en su realización y posterior difusión de la investigación.
- ✓ **Respecto a la propiedad:** Se respetaron las investigaciones por parte de otros autores.
- ✓ **Divulgación:** Al finalizar el estudio se publicarán los resultados.

IV. RESULTADOS

De los resultados descriptivos tenemos:

Tabla 1

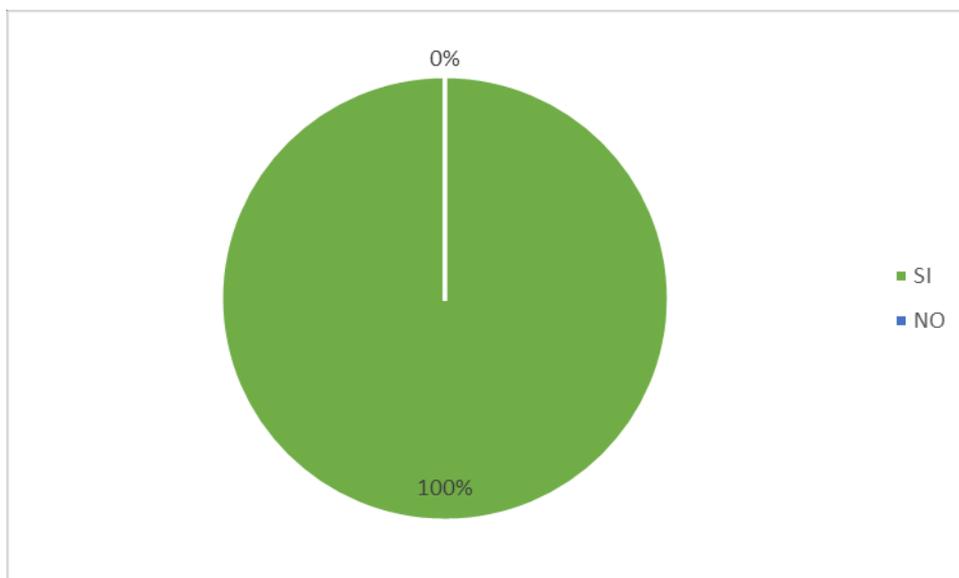
Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias

| Respuesta | Número | % |
|--------------|----------|-------------|
| Si | 9 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| TOTAL | 9 | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 1

Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 01, encontramos que el 100% de los trabajadores encuestados de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si existe *un encargado para el área de almacén.*

Tabla 2

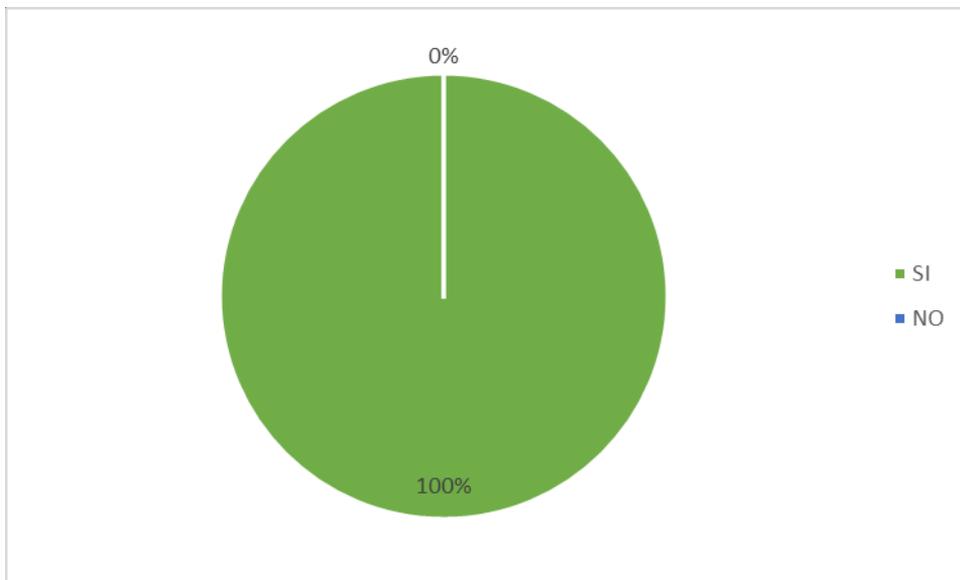
Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 9 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 2

Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 02, encontramos que el 100% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconoce que, si existe *un control de entradas y salidas de los productos*.

Tabla 3

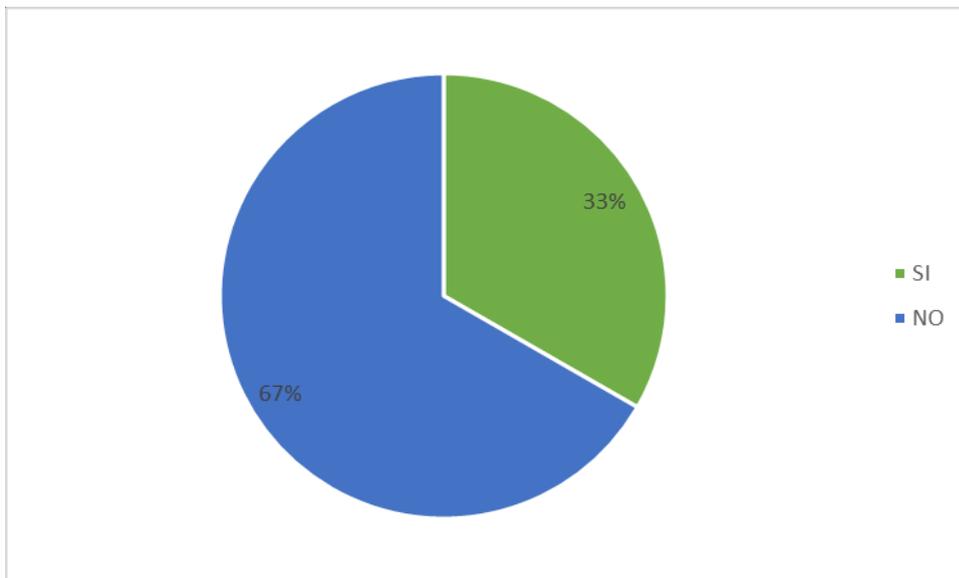
El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------|
| Si | 3 | 33,3% |
| No | 6 | 66,7% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 3

El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 03, entramos que el 67% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, no existe el área de inventarios y no cuenta con el espacio suficiente y adecuado, el 33% reconocen que, si es adecuado y organizado el área de inventarios.

Tabla 4

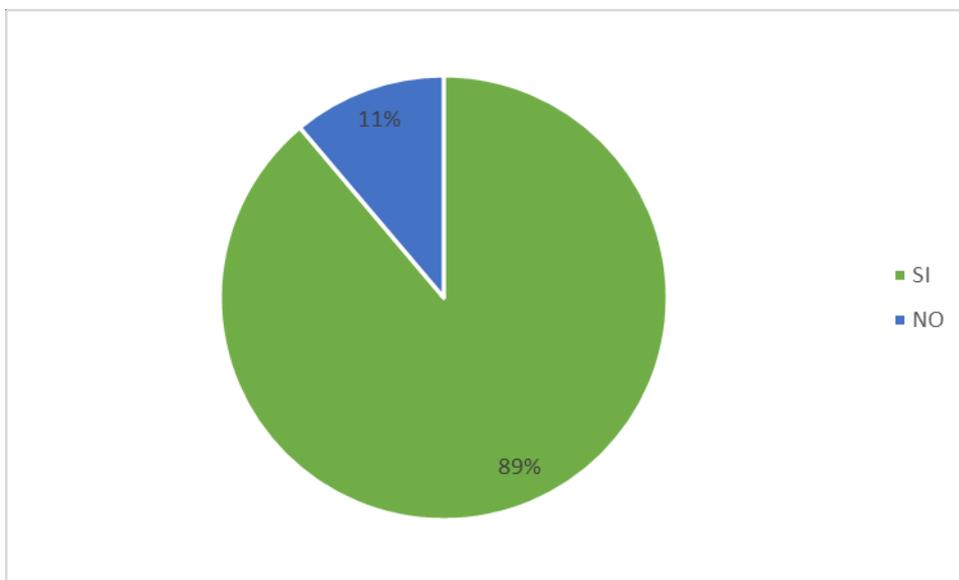
Se evidencia un registro de stock de todos los productos

| Respuesta | Número | % |
|--------------|----------|-------------|
| Si | 8 | 88,9% |
| No | 1 | 11,1% |
| TOTAL | 9 | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 4

Se evidencia un registro de stock de todos los productos



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 04, encontramos que el 89% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si realizan un registro de stock de todos los productos, el 11% reconocen que, no realizan un registro de stock de todos los productos.

Tabla 5

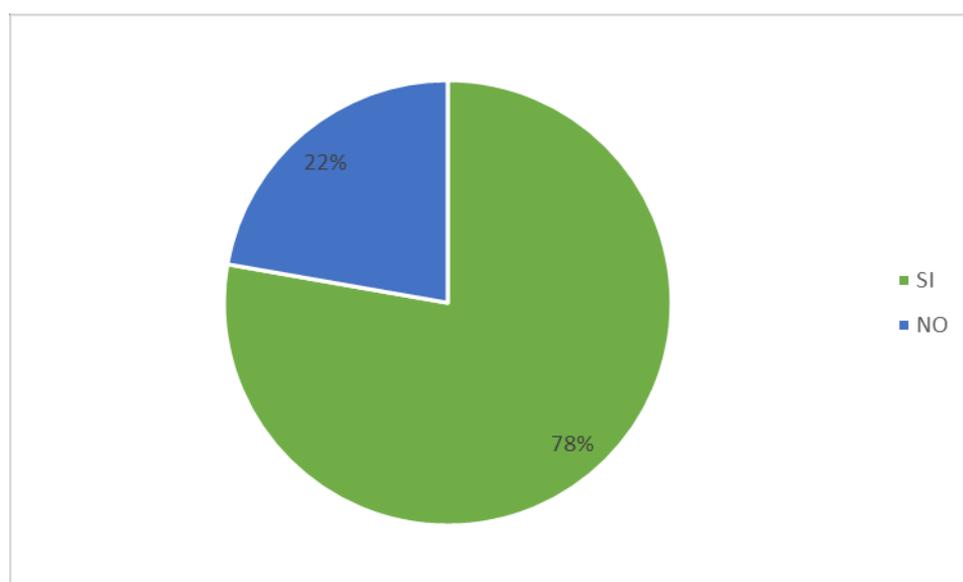
El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 7 | 77,8% |
| No | 2 | 22,2% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 5

El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 05, encontramos que el 78% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si conocen los materiales que se encuentran en el almacén, el 22% reconocen que, no conocen los materiales que se encuentran en el almacén.

Tabla 6

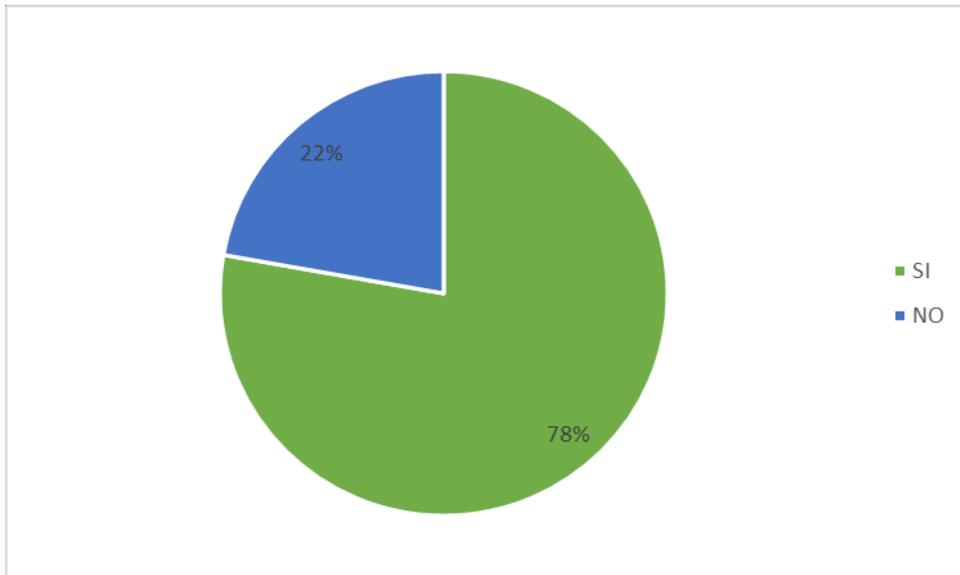
Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 7 | 77,8% |
| No | 2 | 22,2% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 6

Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 06, encontramos que el 78% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si existe una clasificación de acuerdo a la rotación y al costo, el 22% reconocen que, no existe una clasificación de acuerdo a la rotación y al costo.

Tabla 7

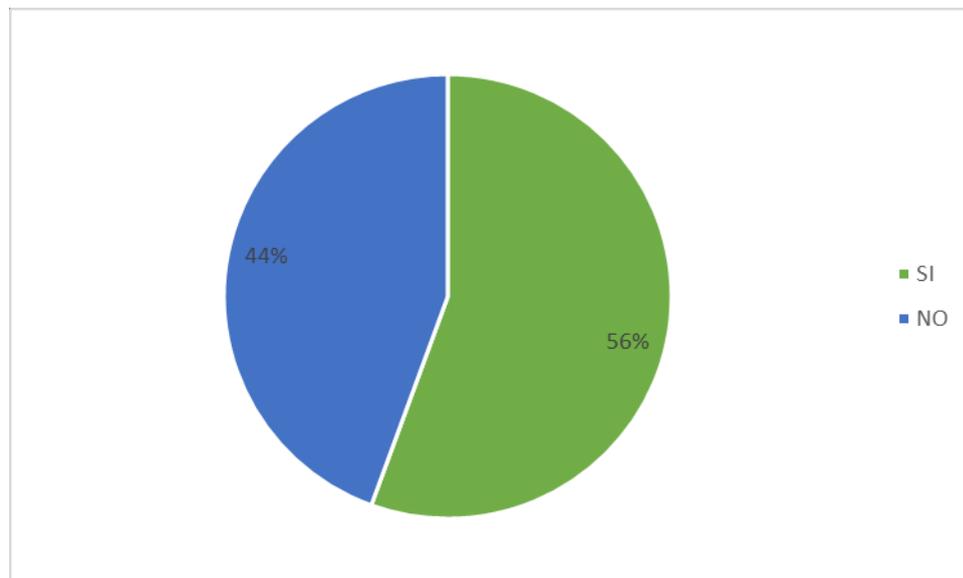
Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 5 | 55,6% |
| No | 4 | 44,4% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 7

Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 07, encontramos que el 56% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras, el 44%, reconocen que, no existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras.

Tabla 8

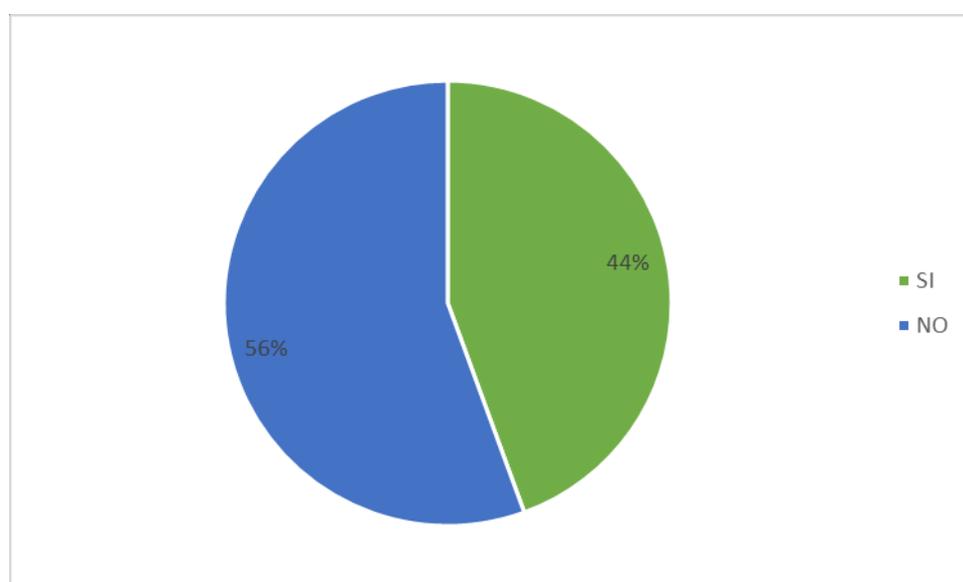
Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 4 | 44,4% |
| No | 5 | 55,6% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 8

Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 08, encontramos que el 56% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, no existe un control de autorización y aprobación de pedidos, el 44% reconocen que, si existe un control de autorización y aprobación de pedidos.

Tabla 9

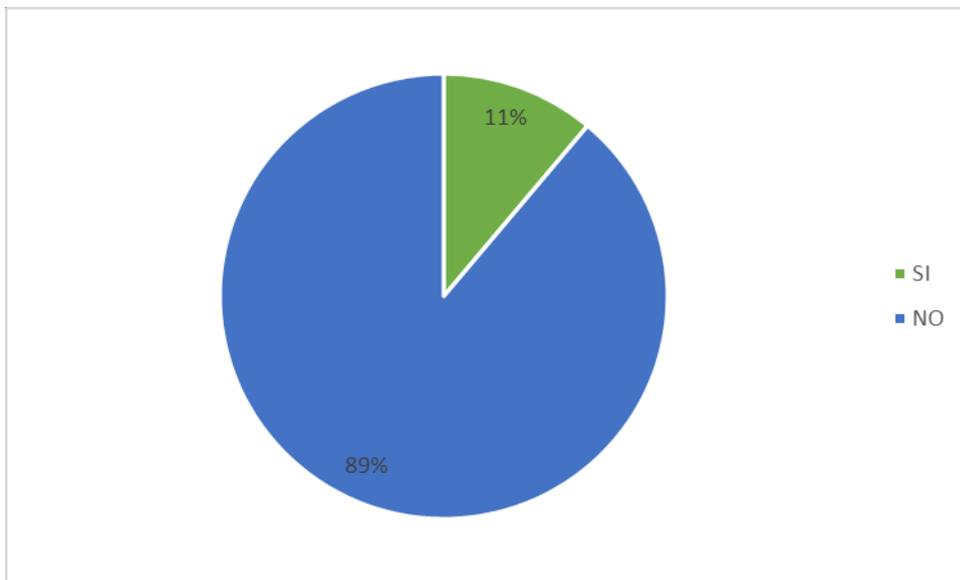
Se aplica una codificación a los productos almacenados

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 1 | 11,1% |
| No | 8 | 88,9% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 9

Se aplica una codificación a los productos almacenados



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 09, encontramos que el 89% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, no realizan codificación a los productos almacenados, el 11% reconoce que, si realizan codificación a los productos almacenados.

Tabla 10

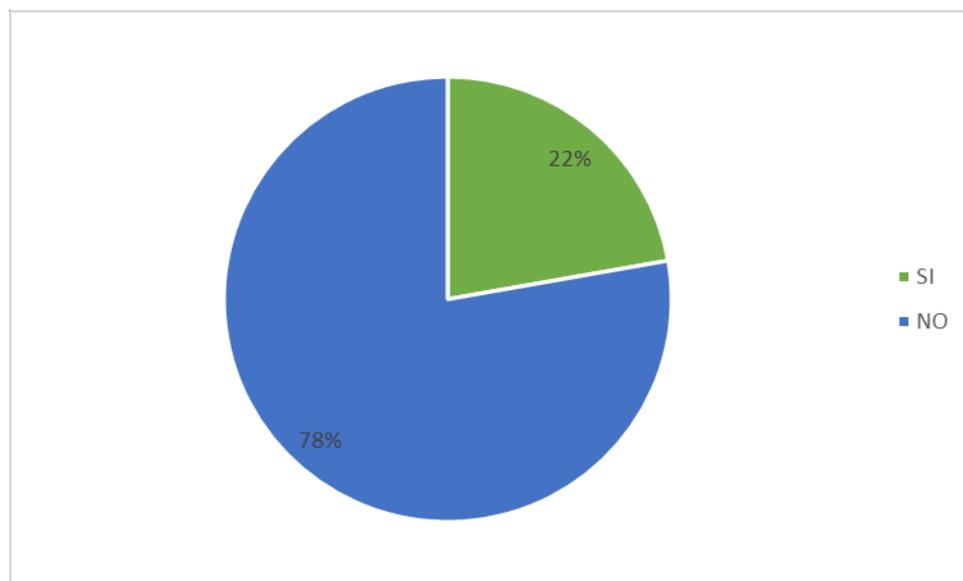
Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 2 | 22,2% |
| No | 7 | 77,8% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 10

Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 10, encontramos que el 78% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, no cuentan con el número suficiente de estantes para almacenar los productos, el 22% reconocen que, si cuentan con el número suficiente de estantes para almacenar los productos.

Tabla 11

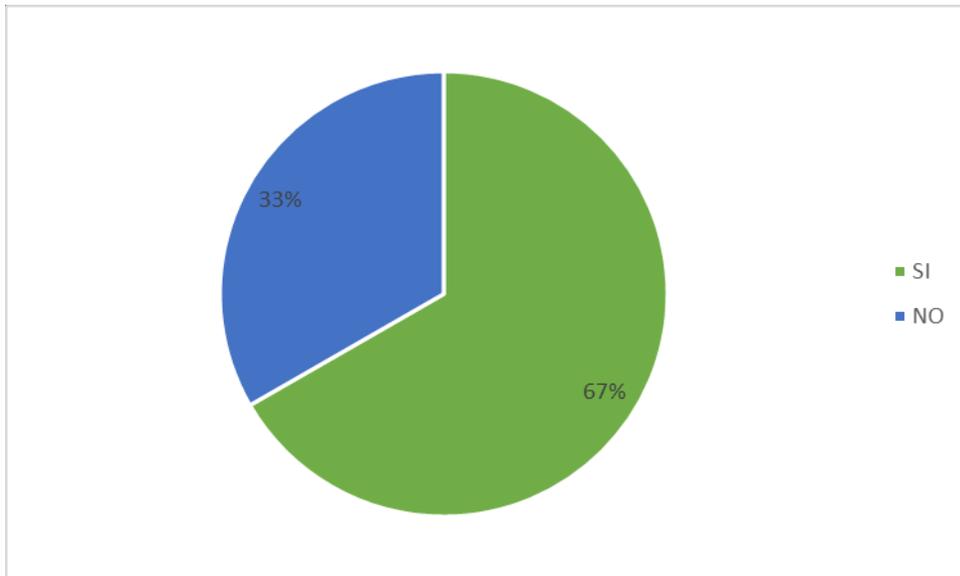
Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso)

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------|
| Si | 6 | 66,7% |
| No | 3 | 33,3% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 11

Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso)



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 11, encontramos que el 67% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si tienen definido cuál es el stock mínimo de cada producto, 33% reconoce que, no tienen definido cuál es el stock mínimo de cada producto.

Tabla 12

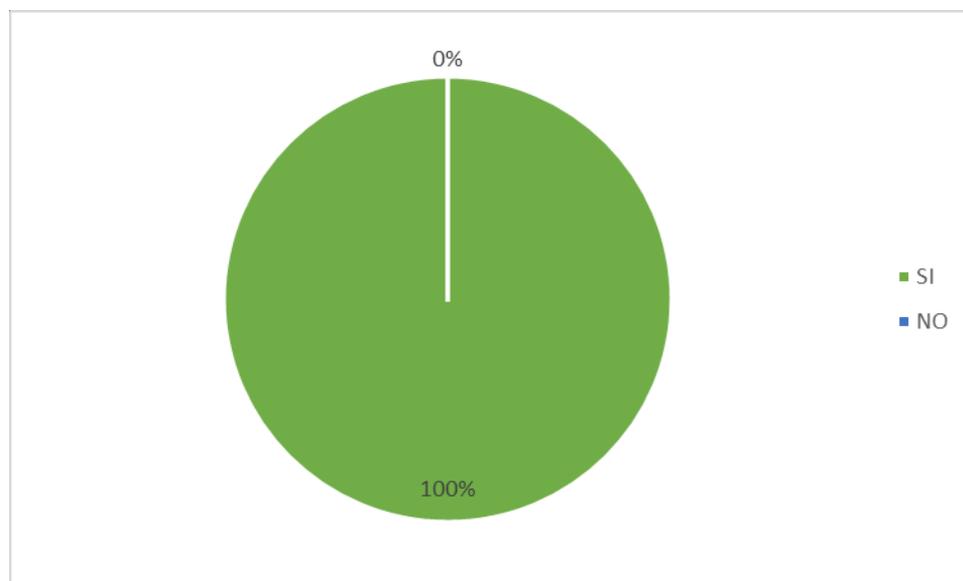
Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 9 | 100% |
| No | 0 | 0% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 12

Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 12, encontramos que el 100% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, si realizan evidencias faltantes en el almacén.

Tabla 13

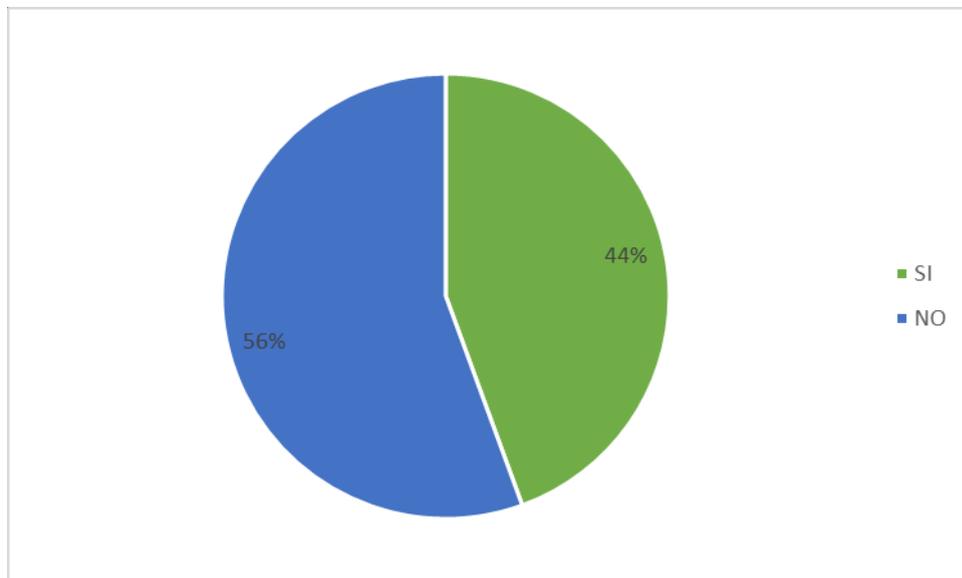
Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias

| Respuesta | Número | % |
|-----------|--------|-------------|
| Si | 4 | 44,4% |
| No | 5 | 55,6% |
| | | 100% |

Nota: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L.

Figura 13

Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias



Nota: Elaboración propia.

Interpretación:

Del gráfico N° 13, encontramos que el 56% de los trabajadores encuestados de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L reconocen que, no existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias, el 44% reconocen si existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias.

V. DISCUSIÓN

- 5.1. A la consulta de la evaluación del control de inventarios, se encontró, que según el total de los trabajadores encuestados afirmaron que la empresa cuenta con un encargado en el almacén (Tabla N°1), asimismo, el 100% afirman que se cuenta con un control de entradas y salidas de los productos (Tabla N°2), también el 66.7% consideran que el área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado, (Tabla N°3). Resultados que **difieren** con los de Sánchez et al. (2020) en su tesis titulado “Evaluación del sistema de control interno en el área de inventarios para la empresa MEDIGEN IPS S.A.S”, donde afirman que el 85,4% de los trabajadores encuestados sostienen que no existe un apartado destinado a la gestión de inventarios dentro del sistema contable, así como un espacio correcto donde almacenar los productos, produciendo con ello una serie de limitaciones al momento de ejecutar un control sobre los inventarios. Asimismo, el 95,8% consideran, que por más que exista un jefe de bodega y que este ingrese la información a un documento Excel, no existe un efectivo control de inventarios. Así mismo, Gutiérrez et al. (2017), afirmó que el control de inventarios es el ejercicio para determinar niveles adecuados de control de productos reales, como en el proceso productivo y su consecuente comparación con los requerimientos presentes y futuros; para el establecimiento de niveles adecuados de mercadería y posibilidad de adquisiciones exactas, para atender una determinada demanda. La diferencia entre lo obtenido como resultado y lo visualizado en el antecedente, podría ser una causa de la realidad existente, además de los nuevos requerimientos por parte de los clientes y del estado.
- 5.2. A la consulta de analizar el control administrativo de inventarios, se encuentra que el 77,8% de los trabajadores, afirman que el personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén (Tabla N°5); asimismo, el 77,8% afirman que las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo (Tabla N°6) y el 55,6% afirman que existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras (Tabla N°7). Resultados que difiere con los de Barrueto y Castro (2019) en su investigación titulada “Evaluación del control

de inventarios en la empresa comercializadora La Tienda del Regalo E.I.R.L, Chimbote – 2019", donde afirman que el 85.8% de los trabajadores encuestados sostienen que se cuenta con una correcta clasificación de las mercancías, así como la selección de cual debe salir con sus respectivos costos, asimismo, el 79,6% mencionaron que tienen conocimiento de cada característica, función y el almacenamiento; y que el 64,9% manifestaron que mantienen una buena relación con los jefes, encargados y demás trabajadores. Asimismo, Rojas (2019) afirmó que la función del área administrativa es buscar el aseguramiento que las tareas se desarrollen tal y como han sido planificados para el cumplimiento de los propósitos de la empresa en el logro de las metas planificadas. De lo analizado en este aspecto se interfiere que el control de inventarios es un proceso elemental de toda empresa, además de que se genera un buen clima en toda el área de trabajo.

- 5.3. A la consulta de analizar el método de evaluación del control de inventarios de la empresa, se encontró que el 88,9% de los trabajadores encuestados afirman que se llena un registro de stock de todos los productos (Tabla N°4), asimismo, el 55,6% niegan la existencia de un control de autorización y aprobación de pedidos (Tabla N°8) y el 88,9% considera que no se aplica una codificación a los productos almacenados (Tabla N°9). Resultados que difieren con los obtenidos por Carranza y Mendoza (2020) en su investigación titulada "Evaluación del control interno para una mejora en la gestión de inventarios de la Empresa HETIJAILYN ICE CREM S.A.C.", donde como resultado expresan que el 84,7% de los trabajadores afirman que se utilizan adecuados procesos de control dentro del almacén, asimismo en la empresa no se realizó ningún sistema donde el producto pueda ser ingresado por código, por lo que el 76,4% mencionan que no se lleva un buen control de las mercaderías, asimismo mencionan que no hay un personal el cual verifique las mercaderías que están pidiendo, perjudicando así el orden y manejo de los productos. Mientras que Santos (2017) define inventario como aquel conjunto de productos o artículos que posee una organización para la comercialización, posibilitando la compra y venta o en su defecto la fabricación de productos, dentro de un periodo económico. Según lo expresado en este aspecto, se pueden visualizar los diversos métodos de evaluación del control

de los inventarios, estableciendo la importancia que se le da al registro del stock de las empresas en la actualidad, además de la innovación del control por codificación de los productos existentes.

- 5.4. A la consulta de describir el control contable de los inventarios de la empresa, se encontró que el 77,8% de los trabajadores concuerdan que no se cuenta con el número suficiente de estantes para poder almacenar los productos (Tabla N°10), asimismo, el 66,7% precisan que se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso) (Tabla N°11), también el 100% consideran que si se evidencia faltantes en existencias dentro del almacén (Tabla N°12) y el 55,6% negó la existencia de las normas e implementos de seguridad en caso de emergencias (Tabla N°13). Resultados que difieren con lo expresado por Paredes et al. (2019) en su artículo titulado “Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos”, donde tienen como uno de los principales resultados, que: se afirma que el 79,8% de trabajadores mencionan que las instalaciones del almacén de repuestos no poseen políticas adecuadas y que no hay estantes suficientes para una gestión eficaz de inventarios y control de mercaderías, asimismo, el 87,1% afirmaron que ante accidentes al momento de ordenar y almacenar no existe indumentaria de seguridad, por lo que los trabajadores no se sienten a gusto. Mientras que Baca (2017) manifiesta que los controles de inventarios merecen la atención de la gerencia de una organización; especialmente cuando dicha empresa se encuentra en pleno proceso de crecimiento y expansión de sus diversas actividades. Según Cardona et al. (2018) el proceso de control de existencias es una actividad compleja, sustentado en que hay que enfrentarse a intereses y consideraciones en conflicto, sumado a ello múltiples incertidumbres que abarca dicho proceso. En cuanto al control contable, se muestra que hay muchas dificultades en las empresas de nuestro entorno, factores como la logística, administración, etc., son predominantes para llevar un manejo correcto de los inventarios.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** Como resultado de la evaluación del control de los inventarios en la empresa “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022, se concluyó que es medianamente apropiado, porque, existe y funciona con conocimientos empíricos, que se utilizan para la toma de decisiones por parte de la misma gestión del área, sin embargo no son óptimos y que se deben mejorar para una eficiente gestión empresarial; esto se evidenció con la percepción de los trabajadores encuestados, al afirmar que existe un control de entradas y de salidas de los bienes que se administran en el almacén, así mismo dicha área cuenta con un ambiente físico suficiente para dicha actividad, y finalmente en un 88.9% que se usa registro de stock.
- 2.** Como resultado del análisis del control administrativo que se usa para el control de inventario de la empresa “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022, se concluyó que es medianamente apropiado, porque, existe y funciona con conocimientos previos, que se utilizan en el control administrativo del almacén, sin embargo, no son tan óptimos y por ello se debe mejorar para un eficiente control de las mercaderías; así se evidenció cuando el 77,8% de los trabajadores encuestados afirman que los funcionarios encargados de la gestión conocen lo que significa administrar los materiales del almacén y en un 55.6% las coordinaciones y comunicaciones con las áreas con quien se relaciona es adecuada y positiva para el logro de los objetivos planteados.
- 3.** Como resultado del análisis y descripción del control contable y administrativo de los inventarios de la empresa “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022, se concluyó que es puntualmente apropiado, porque no existe ni funciona con resultados que se utilizan para la toma de decisiones por parte de la misma gestión del área, es por ello que se debe mejorar para un eficiente control y administración de la contabilidad e inventarios; así se evidenció que el 88.9% de los trabajadores afirman que se realiza el registro pero no con la codificación correspondiente, asimismo dicha área no cuenta con quien autorice y apruebe los pedidos ni existe normas de seguridad, además el total de los trabajadores afirman que no cuentan con el número suficiente de estantes para almacenamiento y finalmente un 66.7% afirmaron que el área donde funciona el almacén es insuficiente.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que el gerente general de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz, realice trimestralmente un inventario físico, para que así puedan llevar un mejor control y ver si lo registrado en el sistema concuerda con lo físico, asimismo se recomienda que se haga uso de alguna aplicación digital donde cada vez que se ingrese y salga los bienes, se vayan ajustando de acuerdo al almacén. Y también se recomienda que se implemente un área de inventario adecuado, donde las mercaderías no lleguen a malograrse o romperse por mantenerlos en un lugar estrecho.
2. Se recomienda que el gerente general de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz, implemente un método de evaluación de control de inventarios adecuado dentro de la empresa a fin de llevar un registro administrativo eficiente de todas las existencias de la empresa. Asimismo, se recomienda que se ejecuten capacitaciones a los trabajadores para que estos estén informados sobre la administración de los materiales del almacén. Y se recomienda que implementen talleres didácticos donde los trabajadores puedan relacionarse con los demás trabajadores de las distintas áreas para así lograr el mejor entendimiento y manejo de las funciones laborales.
3. Se recomienda que el gerente general de la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz, ejecute un manual de funciones en el área de almacén para que de esa forma puedan cumplir mejor sus funciones los trabajadores. Asimismo, se recomienda que implementen la codificación de las mercaderías para se maneje el registro de una forma más correcta en el sistema, así mismo se sugiere contratar un personal apto para verificar los ingresos y egresos de los productos y que este capacitar a todos los trabajadores respecto a temas de seguridad en casos de emergencia, así como también ofrecerles sus implementos para que se sientan más a gusto, y seguir laborando con toda la seguridad. Y por último se recomienda que implementen más estantes, los suficientes para almacenar los productos, manteniendo un control de inventario de entrada y salida sin ninguna dificultad.

REFERENCIAS

- Álvarez Herrera, C. A., & Cabrera Ríos, M. (2007). Control de inventarios y su aplicación en una compañía de telecomunicaciones. *Redalyc*, 2-9. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40480403>
- Angulo Rivera, R. J. (2019). Internal control and inventory management of the company constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*. doi:<https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arciniegas, G. (2013). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. *Investigación y cultura*, 2.
- Arias Odón, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Arregui Alva, E. (2021). Control de Inventarios en una Empresa Manufacturera / E. Arregui Alva. *Researchgate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/31648170_Control_de_Inventarios_en_una_Empresa_Manufacturera_E_Arregui_Alva
- Asencio Cristóbal , L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Scielo*, 1-20. doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Azarskov, V. N., Zhiteckii, L. S., Solovchuk, K. Y., Sushchenko, O. A., & Lupoi, R. O. (2017). Inventory Control for a Manufacturing System under Uncertainty: Adaptive Approach. *ScienceDirect*. doi:10.1016/j.ifacol.2017.08.1762
- Balugani, E., Lolli, F., Gamberini, R., Rimini, B., & Regattieri, A. (2018). Agrupación para sistemas de control de inventario. *ScienceDirect*, 1-6.
- Barrueto Advincula, S. G., & Castro de la Cruz, K. J. (2019). *Evaluación del control de inventarios en la empresa comercializadora "La Tienda del Regalo E.I.R.L", Chimbote – 2019*". Chimbote.
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la Investigación. administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.

- Cardona Tunubala, J. L., Orejuela Cabrera, J. P., & Rojas Trejos, C. A. (2018). Warehousing and inventory management for raw materials in the concentrated food sector. *Redalyc*. doi:<https://doi.org/doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>
- Carranza Cieza, A. S., & Mendoza Isuiza, D. (2020). *Evaluación del control interno para una mejora en la gestión de inventarios de la Empresa HETIJAILYN ICE CREM S.A.C.* Tarapoto.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima.
- Collao, C. A. (2021). Sistema de Soporte para Control de Inventarios Mediante RFID. *ResearchGate*, 32. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/30755632_Sistema_de_Soporte_para_Control_de_Inventarios_Mediante_RFID
- Collazos Galarza, A. L. (2019). *Análisis de control de inventario de la empresa Cotton Knit S.A.C, Ate, 2019*. Lima.
- Control interno de inventario como recurso. (2019). *Venezolana de Gerencia*, 1-12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Cuevas Valencia, R. E. (2017). Sistemas distribuido aplicado a un control de inventario. *ResearchGate*, 25. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/322317130_Sistema_distribuido_aplicado_a_un_control_de_inventario
- Delgado Vallejo, D., Gonzalez Olveda, M. A., & Torres Elizondo, N. (2021). Diseño de un sistema de control de inventarios en EMUSSA PT/. *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/35934381_Disenio_de_un_sistema_de_control_de_inventarios_en_EMUSSA_PT
- Durán , Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Redalyc*, 55-78. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545892008>

- Flores Pérez, F. K., & Mejía Reyes, Y. A. (2018). *Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la librería "MAYCKOL" Chimbote, 2018*. Chimbote.
- Goicochea , M. (2012). *Sistema de Control de Inventarios del almacén de productos terminados en una empresa Metal Mecánica*. Lima.
- Gutierrez Alcoba, A., Ortega , G., Hendrix, E., & García , I. (2017). Accelerating an algorithm for perishable inventory control on heterogeneous platforms. *ScienceDirect*, 12-18. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jpdc.2016.12.021>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Klosterhalfen, S. T., Holzhauer, F., & Fleischmann, M. (2018). Control of a continuous production inventory system with production quantity restrictions. *ScienceDirect*, 85.
- Martin, F. (2008). *Diccionario de términos bancarios*.
- Mudarra, C., & Zavaleta, S. (2018). *Control interno de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa minimarket san marcos S.A.C. periodo 2016*. Trujillo.
- Nicolas, P. A. (2018). *evaluación de inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa disein s.a.c., nuevo chimbote - 2018*. UCV.
- Ñaupas, H., Valdivia , M., Palacios, J., & Romero, J. (2019). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá.
- Olvera Montoya, A. L., & Espinoza Rodríguez, M. (2019). Análisis de control de inventarios en la microempresa Muelles Melecio. *ResearchGate*, 10. doi:10.35429 / JTO.2019.10.3.9.13
- Paredes Rodríguez, A. M., Chud Pantoja, V. L., & Osorio, J. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Redalyc*, 2-10.
- Pérez Olguin, I., Zepada Miranda, J., & Fernández Gaxiola, C. C. (2014). Reducción y control de Inventarios. *ResearchGate*, 1-11.

doi:https://www.researchgate.net/publication/293401733_Reduccin_y_Control_de_Inventarios

Quistanchala Suntaxi, J. L. (2018). *Sistema de control de inventarios aplicado a la empresa IMPORTADORADISBEN, ubicada en la ciudad de Quito*. Quito.

Rodríguez, R. (2021). Control de Inventario de medicamentos. *ResearchGate*, 1-26. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/348277933_Control_de_inventario_de_medicamentos

Rojas Huamán, C. A. (2017). *Control de Inventario aplicado en la empresa Distribuidora Santa Mónica S.A.C*. Tarapoto.

Sánchez Bermúdez, L. F., Garzon Ruiz, J. M., & Ruiz Garcia, L. R. (2020). *Evaluación del sistema de control interno en el área de inventarios para la empresa MEDIGEN IPS S.A.S*. Ibagué.

Santos, A. F., & Bispo, C. F. (2017). Idling Policies for Periodic Review Inventory Control. *ScienceDirect*, 5. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2017.08.1592>

Silva Alvarez, N. D., Peña Suarez, D., Navas Espín, G. r., & Kaisar Chuinda, G. D. (2021). as nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. *ResearchGate*. doi:10.46377/dilemas.v9i.3028

Urdaneta, H. J. (2021). Automatización de un sistema de repuestos y control de inventario. *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/50321516_Automatizacion_de_un_sistema_de_repuestos_y_control_de_inventario

Vergara, D. G. (2017). *evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa incodiesel s.a.c. en chimbote-2017*. Chimbote.

Vergara, S. D. (2017). *Evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control de la empresa incodiesel sac, chimbote,2017*. Universidad cesar vallejo.

Vermorel, J. (Junio de 2013). *Control de inventario*. Obtenido de LOKAD:
<https://www.lokad.com/es/definicion-control-de-inventario>

ANEXOS

ANEXO 01

Matriz de consistencia

| Formulación del Problema | Objetivos | Diseño metodológico | Población y muestra | Técnicas de recolección de datos |
|---|---|--|--|-------------------------------------|
| Problema general | Objetivo general | | Población | Técnica: |
| ¿Cómo se presenta el control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022? | Evaluar el control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022. | Tipo: Descriptivo | Documentos actuales y del inicio de operaciones de la Empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz” | Encuesta Análisis Documental |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Enfoque: Cuantitativo | | Instrumento: Cuestionario |
| ¿Cómo es el control administrativo que se utiliza en el control de inventario de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022? | Analizar el control administrativo que se usa para el control de inventario de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022. | Diseño: No experimental, Transversal. | Muestra: Documentos del control de inventarios del primer semestre del año 2022 y todos los colaboradores de la empresa. | |
| ¿Cómo es el método de valuación del control de inventario que utiliza la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L.- Huaraz” - 2022? | Analizar el método de evaluación del control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”- 2022. | | | |
| ¿cómo se realiza el control contable de los inventarios en la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022? | Describir el control contable de los inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz”-2022. | | | |

ANEXO 02

Matriz de operacionalización de las variables

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
|-----------------------|--|---|--|---|---------|
| Control de inventario | El control de inventario consiste en un plan de una organización y un conjunto de técnicas y medidas aplicadas dentro de una organización para proteger los recursos de la organización, confirmar la exactitud y autenticidad de los reportes finales, validando los informes financieros y administrativos; de la misma forma facilitar y promover la eficacia y calidad de las operaciones (Mudarra & Zavaleta, 2018) | El control de inventarios es el conjunto de actividades y acciones con el final de proteger los recursos, través de la intervención de situaciones como el ingreso de materiales, manejo de materiales y la salida de materiales. | Control Administrativo | Revisión de documentos | Ordinal |
| | | | Método de valuación de control de inventarios control contable de los inventarios | Revisión de cantidad en almacén Control de calidad Registro de ingreso al sistema Cargo de recepción de materiales Ambiente adecuado Orden de almacenamiento Responsabilidad de la custodia Mantenimiento del ambiente Acceso a almacén Orden de salida Revisión del buen estado Registro de salida al sistema Plan contable Asiento contable x naturaleza Asiento contable por destino | |

ANEXO 03

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

25, de octubre de 2021

Señores

Escuela de: Contabilidad

Universidad César Vallejo — Campus Huaraz

A través del presente, Maximiliano Giraldo Catire, identificado (a) con DNI N° 31669909 representante de la empresa/institución "TECHOS ANDINA PERÚ E.I.R.L. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de ~~dar a conocer que las~~ siguientes *persona*

- a) Giraldo Alva Anabela Fabiola
- b) Moreno Ascencios Marlen Gabriela

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Evaluación del control de inventarios de la empresa "Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz" — 2022"

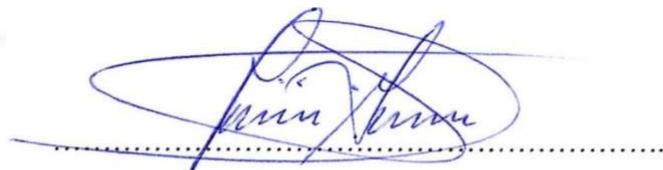
SI No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

SI No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


Firma y Sello
Nombre y Apellidos: MAXIMILIANO GIRALDO CATIRE
Cargo: GERENTE

ANEXO 04

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Objetivo: Describir los procedimientos que se desarrollan en el inventario de la empresa.

Se solicitará a la empresa Techos Andina Perú E.I.R.L. los siguientes documentos.

| Item | Documentos | Datos entregados por la empresa | Observaciones |
|------|----------------------|---------------------------------|---------------|
| 1 | Libro de inventarios | | |
| 2 | Reporte de Stock | | |
| 3 | Sistema Kardex | | |
| 4 | Guías de remisión | | |
| 5 | Registro de Compras | | |
| 6 | Registro de Ventas | | |

ANEXO 5

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

Proceso de evaluación y control de inventarios de la empresa Evaluación del control de inventarios de la empres "Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz" – 2022

| Objetivo: Analizar el proceso de control de inventarios que se viene realizando en la empresa. | | | | |
|---|--|---------------|----|---------------|
| INSTRUCCIONES: Marque los siguientes ítems con una X, según su experiencia y conocimiento. | | | | |
| Nombre del observador: | | | | |
| Cargo: | | Fecha: | | |
| N° | ÍTEMS | SI | NO | OBSERVACIONES |
| 1 | Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias | | | |
| 2 | Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos | | | |
| 3 | El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado | | | |
| 4 | Se evidencia un registro de stock de todos los productos | | | |
| 5 | El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén | | | |
| 6 | Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo | | | |
| 7 | Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras | | | |
| 8 | Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 9 | Se aplica una codificación a los productos almacenados | | | |
| 10 | Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos | | | |
| 11 | Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso). | | | |
| 12 | Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén. | | | |
| 13 | Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias. | | | |

ANEXO 6

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

A= Excelente / B= Bueno / C= Mejorar / D= Eliminar / E= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| PREGUNTAS | | ALTERNATIVAS | | | | | OBSERVACIONES |
|-----------|--|--------------|---|---|---|---|---------------|
| Nº | Item | A | B | C | D | E | |
| 1 | ¿Acepta participar y completar la encuesta? | | X | | | | |
| 2 | Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias | | X | | | | |
| 3 | Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos | | X | | | | |
| 4 | El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado | | X | | | | |
| 5 | Se evidencia un registro de stock de todos los productos | | X | | | | |
| 6 | El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén | | X | | | | |
| 7 | Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a la rotación y al costo | | X | | | | |
| 8 | Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas, inventarios y compras | | X | | | | |
| 9 | Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos | | X | | | | |
| 10 | Se aplica una codificación a los productos almacenados | | X | | | | |
| 11 | Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos | | X | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|--|--|
| 12 | Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso). | | X | | | | |
| 13 | Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén. | | X | | | | |
| 14 | Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias. | | X | | | | |

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Dr. Angel Mucha Paitan



Firma: _____

D.N.I.: 17841314

ANEXO 7

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Dr. Angel Mucha Paitan, titular del DNI. N° 17841314, de profesión administrador, ejerciendo actualmente como Docente Universitario a tiempo Parcial, en la Institución Privada “Universidad Cesar Vallejo SAC”

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Techos Andina Perú E.I.R.L.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de Ítems | | | X | |
| Amplitud de contenido | | | X | |
| Redacción de los Ítems | | | X | |
| Claridad y precisión | | | X | |
| Pertinencia | | | X | |

En Chimbote, a los 09 días del mes de noviembre del 2021



Firma

ANEXO 8

FICHA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

Evaluación del control de inventarios de la empres "Techos Andina Perú E.I.R.L.
Huaraz" - 2022

| Objetivo: Analizar el proceso de control de inventarios que se viene realizando en la empresa. | | | | |
|---|--|----|--------------------------|---------------|
| INSTRUCCIONES: Marque los siguientes ítems con una X, según su experiencia y conocimiento. | | | | |
| Nombre del observador: Dr. Segundo Tomás Aguilar | | | | |
| Cargo: Profesor | | | Fecha: 26/04/2022 | |
| N° | ÍTEMS | SI | NO | OBSERVACIONES |
| 1 | Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias | | | |
| 2 | Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos | | | |
| 3 | El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado | | | |
| 4 | Se evidencia un registro de stock de productos terminados | | | |
| 5 | El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén | | | |
| 6 | Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| | | | | |
| 7 | Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas e inventarios | | | |
| 8 | Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos | | | |
| 9 | Se aplica una codificación a los productos almacenados | | | |
| 10 | Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos | | | |
| 11 | Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso). | | | |
| 12 | Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén. | | | |
| 13 | Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias. | | | |

ANEXO 9

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

A= Excelente / B= Bueno / C= Mejorar / D= Eliminar / E= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| PREGUNTAS | | ALTERNATIVAS | | | | | OBSERVACIONES |
|-----------|--|--------------|---|---|---|---|---------------|
| Nº | Item | A | B | C | D | E | |
| 1 | ¿Acepta participar y completar la encuesta? | | | | | | |
| 2 | Existe un encargado para el área de almacén que controle las existencias | | | | | | |
| 3 | Se evidencia un control de entradas y salidas de los productos | | | | | | |
| 4 | El área de inventarios cuenta con el espacio físico suficiente, adecuado y organizado | | | | | | |
| 5 | Se evidencia un registro de stock de productos terminados | | | | | | |
| 6 | El personal de la empresa (gerente y colaboradores) conocen los materiales que se encuentran en el almacén | | | | | | |
| 7 | Las existencias están debidamente clasificadas de acuerdo a su importancia y costo | | | | | | |
| 8 | Existe una adecuada comunicación entre el área de ventas e inventarios | | | | | | |
| 9 | Se evidencia un control de autorización y aprobación de pedidos | | | | | | |
| 10 | Se aplica una codificación a los productos almacenados | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 11 | Se cuenta con el número suficiente de estantes para almacenar los productos | | | | | | |
| 12 | Se tiene definido cuál es el stock mínimo de cada producto (materiales, productos en proceso). | | | | | | |
| 13 | Se ha evidenciado faltante de existencias en el almacén. | | | | | | |
| 14 | Existe normas e implementos de seguridad en caso de emergencias. | | | | | | |

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Dr. Segundo Tomás Aguilar

Firma: _____



D.N.I.: 18072021

ANEXO 10

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Segundo Tomás Aguilar titular del DNI. N° 18072021 de profesión Contador Público ejerciendo actualmente en la Institución Privada “Universidad Cesar Vallejo SAC”

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Techos Andina Perú E.I.R.L.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|-------------------|------------------|--------------|------------------|
| Congruencia de Ítems | | | X | |
| Amplitud de contenido | | | X | |
| Redacción de los Ítems | | | X | |
| Claridad y precisión | | x | | |
| Pertinencia | | | X | |

Anexo 12

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de Dr. Freddy William Castillo Palacios, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Evaluación del control de inventarios de la empres “Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz” - 2022, presentado por los autores: Giraldo Alva, Anabela Fabiola y Moreno Ascencios Marlen Gabriela, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable() observado() desfavorable().

09 de noviembre de 2021

Dr. Freddy William Castillo Palacios
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Programa Académico de Administración

—
C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.

ANEXO 13

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – CONTROL DEL INVENTARIO

| SUJETO | item 1 | item 2 | item 3 | item 4 | item 5 | item 6 | item 7 | item 8 | item 9 | item 10 | item 11 | item 12 | item 13 |
|------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 7 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| VARIANZAS | 0.222222 | 0.246914 | 0.1728395 | 0.246914 | 0.246914 | 0.2469136 | 0.1728395 | 0.2222222 | 0.2222222 | 0.2222222 | 0.2469136 | 0.2222222 | 0.2222222 |

| | |
|------------------------------|--------------|
| Σ (Símbolo sumatoria) | |
| α (alfa)= | 0.829 |
| K (número de items)= | 13.000 |
| Vi (Varianza de cada item)= | 2.914 |
| Vt (Varianza total)= | 12.395 |

INTERPRETACIÓN

El instrumento tiene una EXCELENTE confiabilidad y consistencia. Ya que el alfa de Cronbach arroja el resultado de 0.829

Escala: Control de inventario

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido | 9 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 9 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,829 | 13 |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON ALVA MARTOS ERNESTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Evaluación del control de Inventario de la empres Techos Andina Perú E.I.R.L. Huaraz" - 2022, cuyos autores son GIRALDO ALVA ANABELA FABIOLA, MORENO ASCENCIOS MARLEN GABRIELA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 29% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 05 de Julio del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| LEON ALVA MARTOS ERNESTO DNI: 32980999 ORCID 0000-0003-3955-9736 | Firmado digitalmente por: MLEONA54 el 14-07-2022 21:59:02 |

Código documento Trilce: TRI - 0321605