



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la
empresa Supercon S.A.C, Arequipa, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público**

AUTORAS:

Ari Rojas, Maria Nela (orcid.org/0000-0002-1310-9940)
Tapia Calcino, Nedda Mary (orcid.org/0000-0003-1431-4468)

ASESORA:

Dra. García Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ
2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres María y Julio, los que han fomentado en mí la fuerza de superación para concluir con una etapa en la vida profesional. Contar con el apoyo incondicional tener siempre en cuenta los consejos que son signo de sabiduría

María Nela

Con amor y cariño para mis hijos Sebastián y Benjamín, quienes son la razón por la que levanto cada día para esforzarme y lograr una de mis metas tan anheladas. A mi madre, quien con su apoyo incondicional me enseñó a no rendirme, para superarme en base a mucho esfuerzo, y sacrificio. Muchas gracias mamá; Dios te bendiga eternamente.

Nedda

Agradecimiento

La presente tesis es para agradecer a la docente Nila García Clavo por la enseñanza y asesoramiento para poder concluir con éxito nuestra tesis

A la universidad César Vallejo por darnos las facilidades académicas para optar el título profesional de Contador Público.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
4.1. Resultados en base a los cuestionarios	17
4.2. Resultados en base al análisis documental.....	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	45

Índice de tablas

Tabla 1	El control de inventarios en el proceso de compras	17
Tabla 2	El control de inventarios durante la recepción de productos	18
Tabla 3	El control de inventarios en el proceso de almacenamiento	19
Tabla 4	Control de inventarios	20
Tabla 5	Nivel de rentabilidad	21
Tabla 6	Pruebas de normalidad	22
Tabla 7	Relación entre el control de inventarios y la rentabilidad.....	23
Tabla 8	Principales inventarios	24
Tabla 9	Deficiencias en la recepción del producto	24
Tabla 10	Deficiencias provocadas durante el almacenamiento.....	25
Tabla 11	Deficiencias provocadas durante el registro.....	27
Tabla 12	Rentabilidad sobre ventas.....	28
Tabla 13	Rentabilidad sobre activos	29
Tabla 14	Rentabilidad sobre capital.....	30
Tabla 15	Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad	31

Índice de figuras

Figura 1	El control de inventarios en el proceso de compras.....	17
Figura 2	El control de inventarios durante la recepción de productos.....	18
Figura 3	El control de inventarios en el proceso de almacenamiento	19
Figura 4	Control de inventarios.....	20
Figura 5	Nivel de rentabilidad.....	21
Figura 6	Rentabilidad sobre ventas	28
Figura 7	Rentabilidad sobre activos	29
Figura 8	Rentabilidad sobre capital	30

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló considerando como principal objetivo el determinar la Incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la Empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022. Para ello, se aplicó una metodología de tipo básica, con un diseño que corresponde al no experimental, por su temporalidad fue transversal y en un nivel descriptivo, correlacional. Se consideró para la muestra a la totalidad de la población que son 10 personas, ello por tratarse de una población pequeña. Las técnicas para la recolección de la información fueron la encuesta y el análisis documental, contando como instrumentos, la guía de entrevista, el cuestionario y la ficha de análisis documental. La investigación concluye que el control de inventarios incide de manera positiva y significativa en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. de Arequipa. Tal como lo sugiere un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.794.

Palabras clave: Inventarios, rentabilidad, Ventas, Utilidad, Patrimonio.

ABSTRACT

The present investigation was developed considering as main objective to determine the Incidence of Inventory Control in the Profitability of the Company Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022. For this, a basic type methodology was applied, with a design that corresponds to the non-experimental one, due to its temporality it was transversal and at a descriptive, correlational level. The entire population, which is 10 people, was considered for the sample, because it is a small population. The techniques for collecting information were the interview, the survey and the documentary analysis, counting as instruments, the interview guide, the questionnaire and the document analysis sheet. The investigation concludes that inventory control has a positive and significant impact on the profitability of the company Supercon S.A.C. from Arequipa. As suggested by a Spearman's Rho correlation coefficient equal to 0.794.

Keywords: Inventories, profitability, Sales, Utility, Equity.

I. INTRODUCCIÓN

El control de inventarios permite a las empresas gestionar de manera eficiente los recursos que se usan para desarrollar sus principales actividades, mediante el almacenamiento suficiente de materias primas, el control de stock y la reducción del riesgo a ser dañado de alguna manera. Un deficiente control de inventarios podría generar grandes pérdidas económicas y, en consecuencia, afectar la rentabilidad empresarial. Este estudio plantea reconocer las deficiencias en torno al control de inventarios y la manera en que afectan la rentabilidad de la empresa.

Karim *et al.* (2018) en un estudio en empresas de fabricación de lubricantes en Malasia encontró que los problemas en el control de inventario pueden ser causados por la inconsistencia de las prácticas debido a procedimientos operativos estándar incompletos o simplemente inexistentes. De igual manera, Meisheri *et al.* (2022) estudiaron los problemas de las empresas minoristas con una demanda incierta, principalmente el problema que conlleva el reabastecimiento periódico de artículos perecederos con diferentes plazos de entrega, costos unitarios y volúmenes en una tienda (o almacén) que enfrenta demandas impredecibles. Liberopoulos y Deligiannis (2021) sostienen que otro problema frecuente es la disponibilidad del producto que ha cobrado mayor importancia a raíz de grandes eventos catastróficos que han expuesto la vulnerabilidad de las empresas respecto a su gran dependencia de uno o un número limitado de socios comerciales.

Del mismo modo, algunas investigaciones nacionales se mencionan a continuación: Pérez y Wong (2018) encontraron problemas respecto al control de inventarios que ocasionaron pérdidas económicas y retrasos significativos en los servicios ofrecidos como consecuencia del desorden presente en el almacén, lo cual imposibilitó saber con qué cantidad de inventarios se disponía. Igualmente, en la tesis de Diestra (2018) se observó que cuando los registros de los ingresos y salidas de los inventarios están desactualizados, se generan inconvenientes en el proceso de venta, puesto que el momento en que el cliente se acerca al mostrador para consultar la disponibilidad de un producto, el vendedor debe verificar en almacén su existencia, lo que genera una pérdida de tiempo o en algunos casos la incomodidad del cliente y su posterior deserción.

En este sentido, la rentabilidad de la empresa se daña, debido a los sobrecostos en los que la empresa incurre. Por último, en el artículo presentado por Vásquez y Vela (2021) se observó problemas en el control de inventarios del Servicio de Administración de la Navegación Aérea Peruana, tales como en el proceso de recepción, ya que los productos se reciben sin la supervisión del área correspondiente, lo cual ocasiona que muchas veces los productos no cumplan con lo requerido para ser usados. Otro problema de igual importancia es el inadecuado espacio de almacenamiento, puesto que la precariedad de estos espacios no corresponde a la envergadura que sugiere la institución, lo que genera la merma o incluso la obsolescencia de muchos artefactos almacenados.

En el contexto local, se puede referenciar el trabajo de Corrales y Huamanguillas (2019) quien se enfocó en el sector ferretero, observando una alta competitividad, que ocasionó una reducción considerable en su rentabilidad. Del mismo modo, Salas (2019) reconoce que un inadecuado control de las existencias provoca que los resultados financieros y económicos se presenten inadecuadamente, puesto que no se sabe con certeza cuantos productos se tienen en existencia, de tal modo que el resultado más afectado es el referido a la rentabilidad. Por último, en el trabajo de Neira (2021), quien estudió la empresa Payless, encontró que la falta de un óptimo control de inventarios provoca una serie de contingencias que derivan en una menor rentabilidad. Dichos problemas están referidos al desconocimiento de la cifra precisa de inventarios en almacén, la falta de registros tanto de salidas como entradas, la pérdida de los productos, etc.

Ahora bien, en la empresa Supercorn S.A.C., dedicada a la venta de concreto para construcciones u obras, se observa una serie de falencias respecto al control de inventarios, el más preocupante es que no se tiene un procedimiento claro para la adquisición de materiales, además, que al momento de ingresar productos al almacén o retirar dichos productos para ser procesados no existe un registro adecuado, realizándose este proceso de manera empírica. De esta manera, dichas falencias ocasionan que la rentabilidad disminuya.

Por ende, se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022?

Este estudio se justificó desde una perspectiva social, ya que sirvió para la mejora de empresas cuyas actividades se encuentran orientadas a la comercialización de concreto o similares, contribuyendo a un buen manejo de sus inventarios y, en consecuencia, a la generación de mayores beneficios económicos. De igual forma, se justificó teóricamente, dado que durante su desarrollo se precisó y se ahondó en los conceptos teóricos del control de inventarios y la rentabilidad empresarial, además la investigación sirve como un antecedente fiable para futuros investigadores que busquen estudiar un problema similar en su entorno. En un ámbito metodológico, la investigación se desarrolló desde un nivel correlacional, es decir, se buscó la asociación de dos conceptos en un contexto determinado, para lo cual se utilizó instrumentos que recojan información; esta metodología puede ser tomado como referencia en futuras investigaciones. Por último, de acuerdo a la perspectiva económica, la investigación se justifica debido que su desarrollo posibilitó la elaboración de recomendaciones orientadas al incremento de beneficios para la empresa.

De esta manera, la investigación se propuso como objetivo general determinar la Incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la Empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022. Además, como primer objetivo específico se propuso describir el control de inventarios en la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa 2022; como segundo objetivo específico se busca evaluar la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa 2022 y como tercer objetivo específico, se buscó establecer la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022.

Por último, se planteó como hipótesis de la investigación que el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Los trabajos que se consideraron para el sustento teórico son tanto tesis como artículos científicos que se encuentren relacionados a los temas de investigación. Además, las investigaciones se encuentran clasificadas por el lugar en que se desarrollaron.

En ese sentido, en el ámbito internacional se pueden mencionar los siguientes trabajos que anteceden a la investigación: Gamariel y Annet (2021) en su investigación titulada “Effect of Inventory Control on Profitability: a Case of Skol Brewery Ltd. Social Science”, propusieron encontrar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad empresarial, para lo cual el estudio utilizó un diseño de investigación cuantitativo que presentó un nivel de investigación descriptivo. Los autores trabajaron con 30 colaboradores de Skol Brewery Ltd, a quienes se les aplicó un cuestionario. Los hallazgos de la investigación indicaron que el control de inventario incide de manera favorable en la rentabilidad de la organización.

Del mismo modo, en la investigación de Farooq (2019), cuyo título fue “Impact of Inventory Turnover on the Profitability of Non-Financial Sector Firms in Pakistan”. se precisó como principal objetivo estudiar la rotación de los inventarios y la manera en que incide en la rentabilidad de la empresa. Para ello, la metodología fue de tipo correlacional y descriptiva. La muestra estuvo compuesta por 79 empresas de los sectores de cemento, azúcar y automovilístico de Pakistán y se utilizó la base de datos dispuesta por *The StateBank of Pakistan*. De esta manera, se determinó que la rotación de inventarios era significativamente negativa para la rentabilidad.

Además, se cuenta con la investigación de Gokhale y Kaloji (2018) que lleva por título “A study on inventory management and its impact on profitability in foundry industry at Belagavi, Karnataka”, cuyo principal objetivo fue estudiar la incidencia de la gestión de inventarios en los resultados económicos. Para tal efecto, se utilizó una metodología de diseño correlacional enfocada al análisis documental y al análisis de las bases de datos dispuestos por la organización objeto de estudio. La población fue la totalidad de datos a los que se tuvo acceso. Consecuentemente, se determinó que las existencias juegan un papel importante para la obtención de rentabilidad, por lo que su deficiencia tiene un efecto negativo en sus resultados.

En el ámbito nacional, se puede referir el trabajo de Pizzán et al. (2022), cuyo título fue “Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay-Perú”, el cual tuvo como principal objetivo analizar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad. Para tal efecto, el enfoque considerado fue cuantitativo y el tipo, básico. Se trabajó con 48 estados financieros y se usó el análisis documental. Consecuentemente, se determinó un vínculo moderado entre ambos conceptos.

Prosiguiendo, el trabajo presentado por Hidalgo y Bustos (2019) que lleva por título “Control interno de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Hecaliro Jia S.A.C., Tarapoto”, planteó estudiar el vínculo entre el control interno y la rentabilidad empresarial. Para ello, el enfoque fue cuantitativo de alcance correlacional. Se trabajó con 14 estudiantes quienes contestaron un cuestionario. Consecuentemente, se determinó la existencia de un vínculo entre variables.

Para finalizar con el presente ámbito, se cuenta con el estudio realizado por Pérez y Wong (2018), que lleva por título “Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018”, cuyo propósito fue mejorar la gestión de los inventarios. Para lograrlo, se empleó un diseño descriptivo y propositivo. Asimismo, se trabajó con la totalidad de documentos a disposición relacionados a los almacenes. Por último, se estableció que el control de inventarios ineficiente, afecta la rentabilidad empresarial.

En el ámbito local, en la investigación de Araoz y Quispe (2021) titulada: “Sistema de Control de Inventarios Perpetuo en base a la Nic 2 y su efecto en la Rentabilidad de las Estaciones de Servicios de Arequipa, Caso: Servicentro El Amanecer S.A.C. – 2019”, el objetivo fue estudiar la asociación entre variables. La metodología empleada fue básica y se trabajó con la totalidad de documentos relacionados a los temas de investigación, además se empleó el análisis documental y la observación. Consecuentemente, se estableció un vínculo entre las variables de investigación.

Además, en la investigación presentada por Huilcañahui (2020) que lleva por título “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Sector de llantas en Cerro Colorado, Arequipa-2020”, la cual dispuso hallar la incidencia del control de existencias en la rentabilidad. Se empleó una metodología

correlacional y no experimental. La muestra la conformaron documentos relacionados al almacén. La conclusión estableció la existencia de un vínculo significativo entre variables.

Para finalizar, en la tesis presentada por Espinoza y Huilca (2019) que lleva por título “Control de existencias para optimizar la rentabilidad de las empresas del sector ferretero-materiales de construcción del distrito Mariano Melgar, Arequipa.2018”, se propuso optimizar la logística de almacén para optimizar la rentabilidad. Para ello, el tipo empleado fue básico y el diseño descriptivo. Se contó con la participación del personal de almacén en la empresa en quienes se aplicó una entrevista, además del uso del análisis documental, el cual fue utilizado como técnica. De esta manera se concluyó que si se optimizara el control de los productos en existencia se podría mejorar la rentabilidad empresarial.

Prosiguiendo, respecto a las bases teóricas de la variable dependiente denominada “Control de inventarios”, se reconoce lo mencionado por Efrilianda *et al.* (2018) quien sostiene que puede monitorear la condición de los bienes en la distribución de suministros del almacén central, hasta el comercio o lugar de prestación del servicio.

Boute *et al.* (2022) refieren que el control de los inventarios es el procedimiento que ejecuta una empresa para la administración de sus materiales o mercaderías que se resguardan en el almacén, lo cual se realiza para tener un registro respecto a las salidas y entradas de los productos, lo cual a su vez permite la reducción de los costos. En otras palabras, un adecuado control de inventarios permitirá llevar un adecuado registro de las existencias en una empresa, independiente al tipo de actividad que esta realice.

Susanto (2018) sostiene que el control de inventario, el cual planifica y controla materiales o mercaderías es usado por la empresa para desarrollar sus actividades de manera eficaz y eficiente. En ese sentido, un adecuado uso trae consigo muchos beneficios, tales como, una reducción considerable de pérdidas de productos y la reducción de los costos por concepto de almacén. El proceso principalmente pretende garantizar que los inventarios que se necesiten estén en almacén en el momento que se necesita.

Por otro lado, con respecto a la variable dependiente, rentabilidad, desde una perspectiva económica, pese a que el término rentabilidad se usa de múltiples formas y mediante numerosas aproximaciones doctrinales que afectan de alguna manera la concepción de esta; de manera general, la rentabilidad es el rendimiento conseguido por la empresa durante un tiempo determinado mediante el uso de recursos. En ese sentido, es la comparación entre los beneficios generados y los recursos empleados, con el objetivo de elegir entre otras alternativas o simplemente medir la eficacia de las actividades efectuadas (Aguirre *et al.* 2020).

Por otro lado, Hofer *et al.* (2018) definen a la rentabilidad como un indicador económico adecuado para sintetizar costos, beneficios y otros parámetros económicos, para compararlos con estrategias de mitigación alternativas métricas únicas y verificar el equilibrio de la inversión y su sostenibilidad económica.

Del mismo modo, Sari y Sedana (2020) refieren que la rentabilidad es un requisito previo importante para mantener la sostenibilidad a largo plazo de una empresa. Asimismo, implica una variable, cuyo efecto incide significativamente en la consecución de metas.

Con respecto a las dimensiones de la variable dependiente, control de inventarios, Apunte y Rodríguez (2016) señalan que es el proceso enfocado en la revisión y administración adecuada de los recursos con los que cuenta la empresa tanto para la venta final como para el uso y consumo durante el proceso de elaboración del producto. El proceso conlleva la compra, la recepción y el internamiento de los productos en almacén.

En referencia a la dimensión compras, de forma general, comprar implica adquirir bienes a cambio de alguna cantidad de dinero. Empresarialmente, las compras son esenciales, puesto que, con ellas, las empresas cubren las necesidades de los clientes. Es importante resaltar que las empresas requieren de insumos y materiales para ejecutar sus actividades de manera normal. Si no se poseen tales insumos, no se podrán lograr los propósitos planteados (Apunte & Rodríguez, 2016).

Por otro lado, respecto a la recepción de productos, se trata de un proceso vinculado con la entrada de materiales, los cuales son solicitados por una empresa.

Asimismo, comprende los procesos de entrada, descarga y la validación de la conformidad de la mercadería recibida. Asimismo, se verifica la llegada de materiales provenientes de los proveedores atendiendo y verificando la correcta secuencia de los procesos de compra. Implica también la gestión de las devoluciones de mercadería en caso que las mismas se encuentren obsoletas o en mal estado (Apunte & Rodríguez, 2016).

Por último, en relación al internamiento o almacenamiento, estos implican el proceso posterior a la compra y adquisición de los materiales y requisiciones propios de una empresa. Ese es el momento en que se almacenan los materiales, materias primas y productos terminados. Por tal motivo, las entidades requieren de almacenes, los cuales son espacios situados en la misma empresa, con el único fin de almacenar, ya que desde estos espacios las empresas surten cada uno de los materiales que servirán para proveer los productos e insumos necesarios para que la empresa desarrolle sus actividades de forma normal (Ding *et al.*, 2021).

Por otro lado, con relación a las dimensiones de la variable dependiente, Rentabilidad, Goldmann (2017) sostiene que para medir el rendimiento se emplean indicadores de rentabilidad. Generalmente, se usan indicadores frecuentes como la rentabilidad sobre las ventas (ROS), la rentabilidad sobre los activos (ROA) y la rentabilidad sobre el capital (ROE).

Para ser más precisos, la rentabilidad sobre las ventas, o por sus siglas en inglés, ROS, son indicadores cuyo objetivo es dar a conocer la ganancia relativa de la empresa respecto a las ventas, luego de ser deducidas por el monto de los costos que se produjeron durante el desarrollo del producto final. Asimismo, implica un indicador que muestra la eficiencia en vínculo con las operaciones de la empresa, además es un referente, respecto a la manera en que se establecen los precios de los productos. El análisis del indicador se debe interpretar comparándolo con la media de la industria en que se desempeña la empresa (Ahmad *et al.*, 2020). La fórmula que se usa para su cálculo es:

$$\text{ROS} = (\text{Utilidad neta} / \text{Ventas netas})$$

En relación a la Rentabilidad sobre los activos o también denominada Rentabilidad económica, se trata de una medición realizada en cierto periodo de tiempo, esto

respecto al beneficio que obtuvieron los activos de una entidad independientemente a la financiación de ellos. En otras palabras, la rentabilidad económica es la determinación del nivel de capacidad para generar valor en una empresa, solamente haciendo uso de los activos al margen del tipo de financiación que se haya requerido; esto permitirá que se pueda hacer una comparación de rentabilidad con otras empresas sin afectar el valor de la rentabilidad mediante las diferencias en las distintas estructuras financieras. En ese sentido, lo que se pretende con este indicador es determinar con exactitud la eficiencia de la gestión empresarial, puesto que se analiza los beneficios de la empresa en relación a la cantidad de activos disponibles (Goldmann, 2017). Se usa la siguiente fórmula:

$$\text{ROA} = (\text{Utilidad neta} / \text{Activo total})$$

Con relación a la rentabilidad sobre el capital, también conocido como rentabilidad financiera o ROE (por sus siglas en inglés), es una medida realizada en un periodo determinado de tiempo, de los rendimientos que se obtuvieron mediante los capitales propios, estos generalmente independientes de la distribución de resultados. Por ende, esta medida se considera una de las más cercanas a los socios y gerentes que incluso la rentabilidad económica. Por lo anterior, desde una perspectiva teórica, ROE es el indicador de rentabilidad que los ejecutivos quieren maximizar. Además, una rentabilidad financiera baja trae consigo un condicionante respecto al acceso de nuevos fondos propios, ya que, si la empresa tiene un nivel bajo de rentabilidad financiera, este podría considerarse un claro indicador de que los recursos que genera la entidad son bajos. Además, es posible que se restrinja de una financiación externa (Goldmann, 2017). La fórmula utilizada para su cálculo es la siguiente:

$$\text{ROE} = (\text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio})$$

En referencia al control de inventarios, Ramírez y Manotas (2014) mencionan que los inventarios son componentes trascendentales del capital de trabajo para las empresas. En ese sentido, para decidir tales elecciones debería considerarse el factor costo, el cual es el propósito principal de la gestión.

Respecto a la teoría de la rentabilidad, Aguiar (1987) indica que un concepto ampliamente aceptado señala que la rentabilidad implica la consecuencia entre el resultado conseguido y los recursos que se utilizan en su consecución. En ese sentido, la rentabilidad se usa como numerador de algún resultado contable. Asimismo, la polémica respecto al cálculo de la rentabilidad empresarial está enfocada en el método que se usa para determinar el resultado y en los métodos que fomentan el correcto empleo de los recursos.

El control de inventarios es esencial, pues radica en la gran presencia que las existencias tienen en los activos corrientes del Estado de Situación Financiera; esto debido a que contienen los materiales, productos, insumos, artículos, etc. que permitirán desarrollar las actividades empresariales de manera adecuada (Samaniego, 2019).

Paredes *et al.* (2019) advierte que el control de inventarios se trata de un tema que ha tomado mucha importancia en los últimos tiempos, en especial cuando se enfocan en industrias, esto dado al gran perjuicio económico que los costos de almacenamiento o los relacionados a la disponibilidad de los productos en almacén ocasionan. Del mismo modo, Maza *et al.* (2020) sostiene que un deficiente control de inventarios aunado a un deficiente tratamiento contable, ocasiona que no se calcule, de manera apropiada, los costos y gastos de los inventarios. En tal sentido, la NIC 2 es importante para cualquier empresa, independiente al tipo o tamaño de empresa, ya que su uso permite un orden y un mejor tratamiento contable de los inventarios.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: La investigación fue de tipo básica. Según el reglamento del investigador emitido por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (2018), la finalidad de este tipo de estudios se dirige al conocimiento más profundo que permiten el entendimiento de un fenómeno determinado en un contexto determinado.

Del mismo modo, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que las investigaciones de tipo básica se orientan a la producción de conocimientos y teorías en base a la observación de alguna situación o fenómeno.

Además la investigación se desarrolló considerando un enfoque cuantitativo, en otras palabras la totalidad de datos analizados presentan una naturaleza netamente numérico, por lo que se precisa la importancia de utilizar análisis estadístico.

Diseño de investigación: El diseño fue no experimental. Hernández y Mendoza (2018) refieren que este diseño no manipula deliberadamente las variables investigadas. En ese sentido, se encuentran enfocadas en medir u observar los fenómenos o problemas en su contexto natural para su posterior análisis.

Además, por su temporalidad se trató de una investigación de corte transversal. Para Hernandez y Mendoza (2018), el corte transversal sugiere que la recolección de datos se efectuó en un momento determinado.

De igual manera, el nivel del estudio fue descriptivo, correlacional. Las investigaciones descriptivas correlacionales requieren identificar el nivel en que se asocian dos o más variables (Hernandez & Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Control de inventarios

Definición conceptual: Juca et al. (2019) refieren que el control de los inventarios es el procedimiento que ejecuta una empresa para la administración de sus

materiales o mercaderías que se resguardan en el almacén, lo cual se realiza para tener un registro respecto a las salidas y entradas de los productos, lo cual a su vez permite la reducción de los costos. En otras palabras, un adecuado control de inventarios permitirá llevar un adecuado registro de las existencias en una empresa, independiente al tipo de actividad que esta realice.

Definición operacional: Para medir la variable se aplicó una entrevista de respuestas abiertas a todo el personal que se encuentre estrechamente relacionado con los problemas de investigación. Además, se empleó un cuestionario para la totalidad del personal.

Indicadores: Para la variable se consideró 8 indicadores distribuidos en las 3 dimensiones previamente establecidas, de la siguiente manera: 3 indicadores pertenecen a la dimensión compras, 3 indicadores a la dimensión “Recepción de productos” y 2 para la dimensión de “Internamiento o almacenamiento”.

Escala de medición: La escala de medición empleada fue la de razón, ya que se usó un cuestionario.

Variable dependiente: Rentabilidad

Definición conceptual: Hofer et al. (2018) definen la rentabilidad como un indicador económico adecuado para sintetizar costos, beneficios y otros parámetros económicos, para compararlos con estrategias de mitigación alternativas métricas únicas y verificar el equilibrio de la inversión y su sostenibilidad económica.

Definición operacional: La variable se midió mediante el cálculo de los principales ratios de rentabilidad, contando como dimensiones la Rentabilidad Sobre ventas, rentabilidad sobre activos y rentabilidad sobre capital.

Indicadores: Los indicadores que consideraron son la utilidad neta, el activo total, las ventas netas y el patrimonio. Conceptos necesarios para el cálculo de los ratios de rentabilidad antes mencionados.

Escala de medición: La escala de medición que se usó es de razón.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Supercon S.A.C., los cuales suman en total 10 personas.

Se consideró que los participantes, actualmente debían trabajar en la empresa y aquellos que estén estrechamente relacionados con los problemas, objeto de investigación.

Asimismo, no se consideró la participación de trabajadores que por algún motivo ajeno a la investigación no podrán participar en el estudio y aquellos que no se relacionen con los problemas investigados.

La muestra para la aplicación del cuestionario será de 10 trabajadores, es decir, el 100% de la población, ya que se consideró a la cantidad como reducida. Para obtener la muestra se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Otzen y Manterola (2017), la refieren como una selección de la muestra que se realiza de acuerdo al juicio y criterio del investigador.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Los datos fueron recolectados con la técnica de la encuesta y el análisis documental. Según Hernandez y Mendoza (2018) la encuesta es considerada una de las técnicas más utilizadas en la mayor parte de ciencias y áreas académicas, se orienta a recolectar la opinión de un grupo social utiliza un sistema de respuestas escalonado. Por último, la técnica del análisis documental o también llamado análisis de documentos, se trata de la revisión que se realiza a todos los documentos que la empresa disponga y se encuentre relacionado con los temas de investigación (Arias, 2020).

Instrumentos:

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el cuestionario y la ficha de análisis documental. Respecto al instrumento del cuestionario, Hernandez y Mendoza (2018) consideran que se trata de uno de los instrumentos más utilizados. Se trata de un instrumento que se constituye de un conjunto de preguntas orientadas a la medición de una o más variables. Para finalizar, la ficha de análisis documental estuvo orientada al análisis de los documentos relacionados a los problemas de investigación.

3.5. Procedimientos

El estudio se desarrolló siguiendo un procedimiento que se constituye por una serie de pasos:

- Primero, se profundizó en los problemas de investigación orientados a los temas de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa.
- Posterior a ello, se procedió a establecer la metodología que mejor se acomode para alcanzar los objetivos de investigación de manera sistemática y siguiendo los pasos desarrollados en el cronograma de investigación.
- Además, se diseñaron los instrumentos de investigación que fueron aplicados a la muestra previamente seleccionada.

3.6. Método de análisis de datos

El cuestionario se aplicó a la totalidad de trabajadores de la empresa. Tanto la entrevista como el cuestionario se utilizaron para reconocer los principales inconvenientes del control de inventarios dentro de la empresa, posterior a ello se contrastó las respuestas con los registros relacionados a los inventarios. De esta manera, se reconoció los montos de pérdida generados por las deficiencias del control de inventarios. Para finalizar, se calcularon los ratios de rentabilidad con y sin la pérdida, es así que se contrastó que el control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se desarrolló, cumpliendo los siguientes principios de ética en la investigación:

- Libertad: La investigación estuvo libre de cualquier interés, ya sea político, económico, religioso, etc.
- Autonomía: Es decir, las personas que forman parte de la investigación están en la capacidad de elegir si desean o no participar en la investigación.
- Respeto a la propiedad intelectual: La información que forma parte del sustento teórico de la investigación estuvo citada y referenciada considerando las normas APA séptima edición. Además, se usó el programa anti plagio Turnitin, con el cual se verificó la veracidad de las referencias de investigación.

Por último, la información personal de las personas que accedieron a participar en la investigación se trató con confidencialidad, y la cualquier información que la empresa facilite se utilizó con fines estrictamente académico.

IV. RESULTADOS

El presente capítulo constó de dos partes, en la primera parte se analizó las respuestas obtenidas mediante los cuestionarios, los cuales fueron procesados mediante métodos estadísticos. Para los resultados referentes a la variable control de inventarios se utilizó 3 niveles, los cuales fueron: Eficiente, regular y deficiente. De esta manera se pudo analizar la manera en que se realizan las distintas actividades de control de inventarios. Mientras que para la variable rentabilidad se utilizaron 3 niveles, que fueron, bajo, medio y alto. Ello con la finalidad de determinar el nivel de rentabilidad que la empresa percibe. Para finalizar se calculó el grado de asociación entre ambas variables mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

El segundo apartado se desarrolló en base a la información recolectada mediante el análisis documental. Es decir, se observaron los registros de los inventarios que la empresa maneja, esto con la finalidad de observar las pérdidas económicas que un deficiente control de inventarios ocasiona, en los distintos procesos de los inventarios. Asimismo, se analizó los estados financieros de la empresa, ello mediante el uso de ratios financieros y su interpretación. Para finalizar este apartado se desarrolló un comparativo de los ratios con y sin las pérdidas inicialmente calculadas.

Los resultados se realizaron tomando como base los objetivos de investigación.

4.1. Resultados en base a los objetivos

OE 1: Describir el control de inventarios en la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa 2022

Tabla 1

El control de inventarios en el proceso de compras

	f	%
Regular	5	50,0
Eficiente	5	50,0
Total	10	100,0

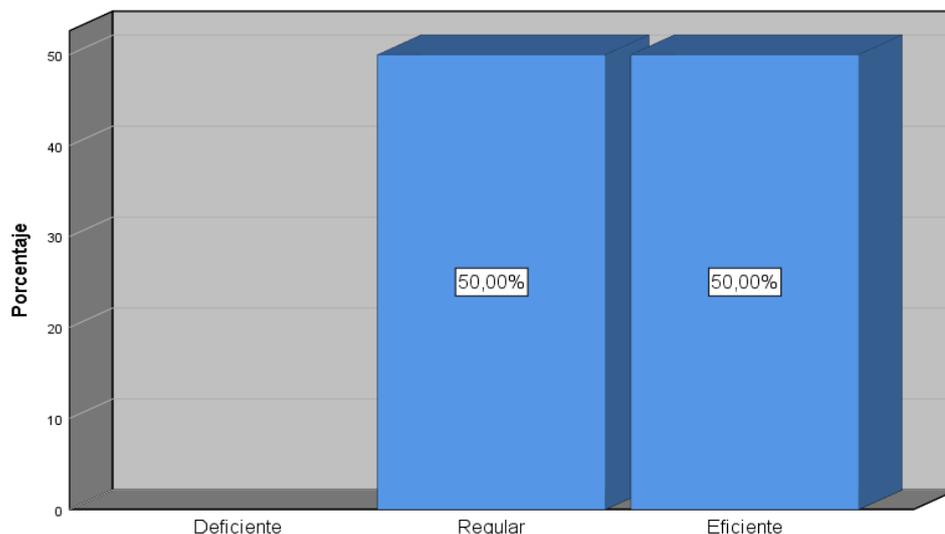
Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

En la Tabla 1 se muestran los niveles de control de inventarios en el proceso de compras que la empresa presenta, en tal sentido, 5 trabajadores de un total de 10 consideran que el control de inventarios es eficiente, mientras que los otros 5 consideran que es regular.

Por lo anterior, se puede afirmar que el control de inventarios al momento de realizar las compras de los productos requiere de mejoras, pues evidencia falencias, especialmente al momento de usar documentos de requisición pues consideran que no facilita el proceso de compras.

Figura 1

El control de inventarios en el proceso de compras



Nota: Datos obtenidos de la tabla 1

Tabla 2

El control de inventarios durante la recepción de productos

	f	%
Eficiente	10	100,0

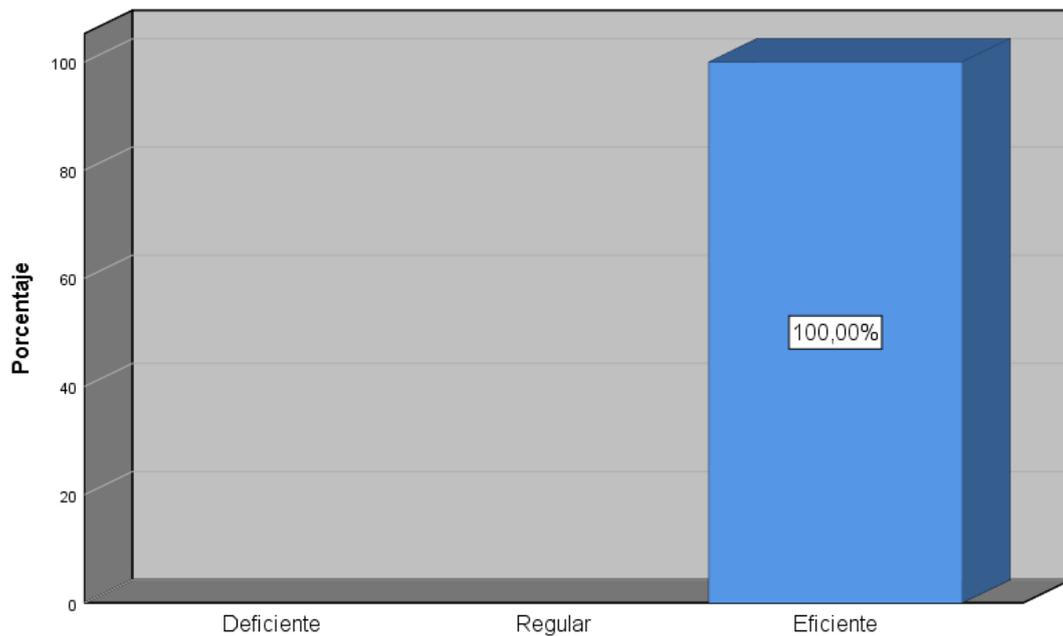
Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

En la Tabla 2 se muestra la eficiencia del control de inventarios en el proceso de recepción de la empresa, en tal sentido, se observa que la totalidad de encuestados consideran que el control de los inventarios en dicho proceso es eficiente.

Por lo anterior, se puede afirmar que el control de inventarios al momento de realizar la recepción de los productos es absolutamente eficiente, demostrando que no existen falencias en este aspecto.

Figura 2

El control de inventarios durante la recepción de productos



Nota: Datos obtenidos de la tabla 2

Tabla 3

El control de inventarios en el proceso de almacenamiento

		f	%
Válido	Regular	10	100,0

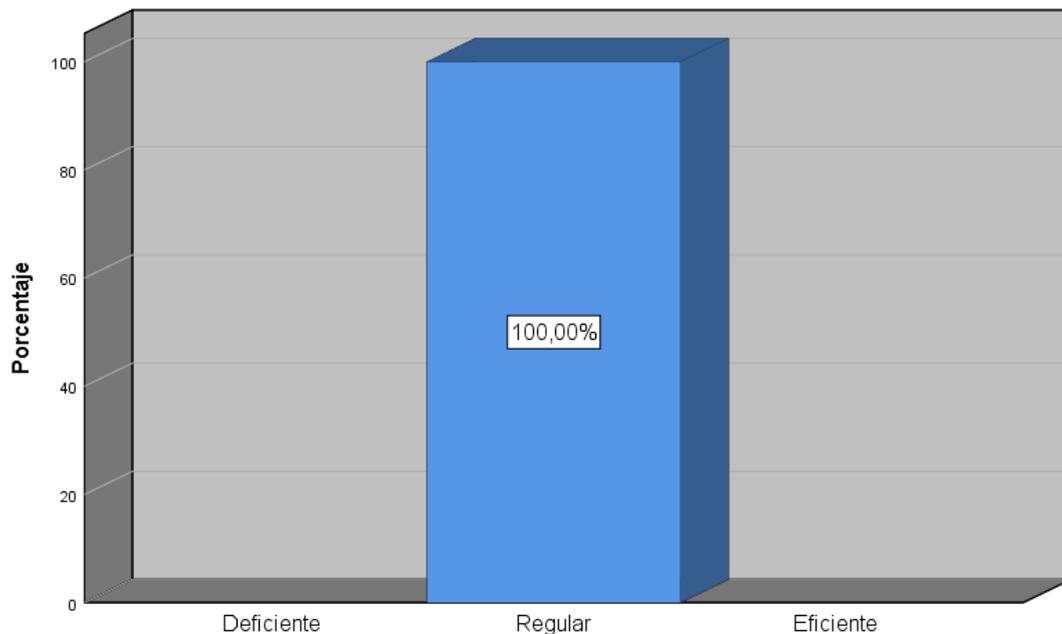
Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

En la Tabla 3 se muestran los niveles de control de inventarios en el proceso de almacenamiento de la empresa, en tal sentido, se observa que la totalidad de encuestados consideran que el control de los inventarios en dicho proceso es regular.

Por lo anterior, se puede afirmar que el control de inventarios al momento de realizar el almacenamiento de los productos necesita de una mejora ya que se observa falencias, en especial respecto al cumplimiento de las políticas en el proceso.

Figura 3

El control de inventarios en el proceso de almacenamiento



Nota: Datos obtenidos de la tabla 3

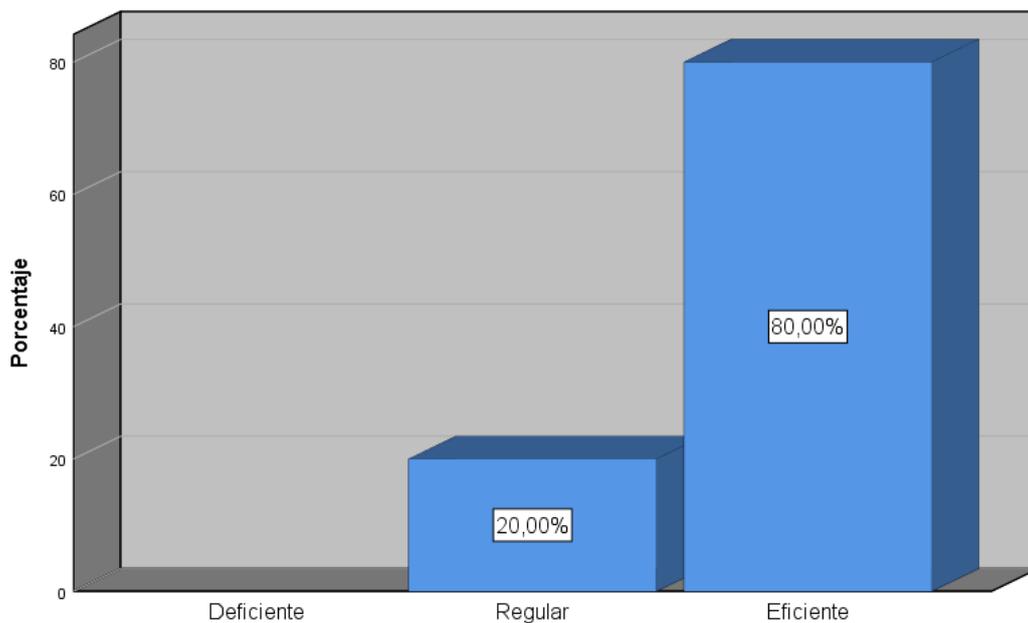
Tabla 4
Control de inventarios

	f	%
Regular	2	20,0
Eficiente	8	80,0
Total	10	100,0

Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

En la Tabla 4 se muestran cuan eficiente es el control de inventarios de la empresa en cuestión, en tal sentido, el 8 de los 10 encuestados consideran que el control de inventarios es eficiente, mientras que los otros 2 consideran que es regular. Por lo anterior, la mayoría de encuestados considera que los procesos de control de inventarios que realiza la empresa son adecuados, pues permite una adecuada adquisición y almacenamiento de productos. No obstante, hay trabajadores que consideran que el control de los inventarios requiere una mejora pues presenta deficiencias.

Figura 4
Control de inventarios



Nota: Datos obtenidos de la tabla 4

OE 2: Evaluar la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa 2022

Tabla 5

Nivel de rentabilidad

	f	%
Medio	10	100,0

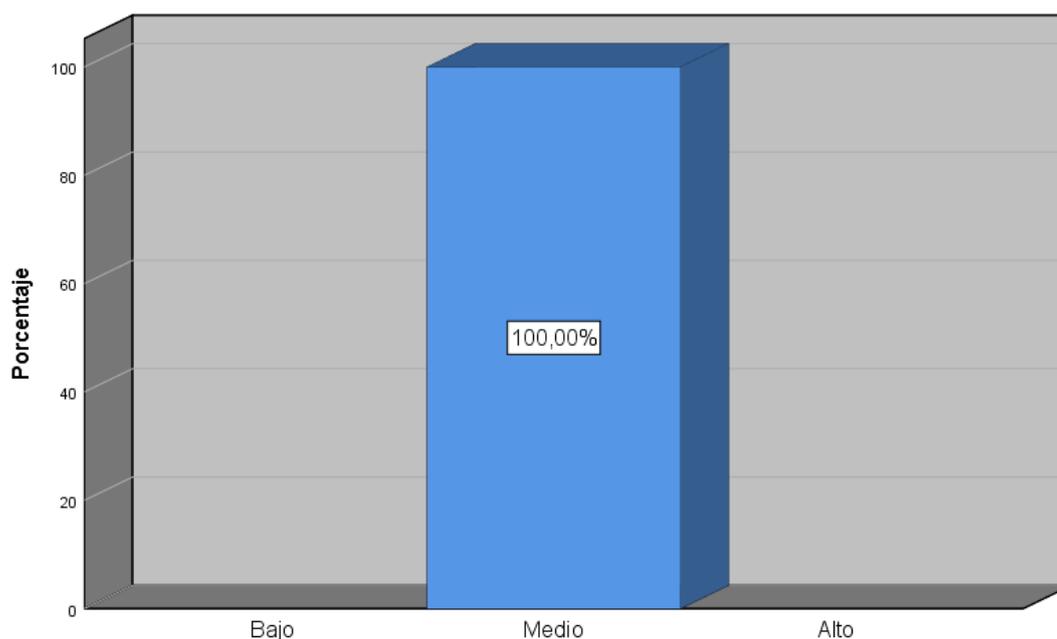
Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

En la Tabla 5 se muestran los niveles de rentabilidad que presenta la empresa, en tal sentido, se observa que la totalidad de encuestados consideran que la rentabilidad que la empresa obtiene un nivel medio de rentabilidad.

Por lo anterior, se puede afirmar que la empresa genera un nivel medio de rentabilidad, ello con respecto al nivel de ventas, esto se podría deber a que la empresa tiene dificultades al momento de gestionar sus gastos.

Figura 5

Nivel de rentabilidad



Nota: Datos obtenidos de la tabla 5

Tabla 6
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	,315	10	,006	,763	10	,005
Rentabilidad	,297	10	,013	,868	10	,095

Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 6 se presentan las pruebas de normalidad aplicadas tanto a los datos recolectados para la variable Control de inventarios y para la variable Rentabilidad. Las pruebas de normalidad se aplican con el fin de saber si los datos presentan normalidad o no lo hacen, ello permitirá decidir si es recomendable utilizar pruebas paramétricas o no paramétricas. Además, se observa tanto la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov como Shapiro Wilk, para el presente estudio se usó la prueba de Shapiro Wilk, puesto que se recomienda usar esta prueba cuando la cantidad de la muestra no sobrepasa los 50 sujetos.

Es así, que se calcula una significancia de 0.005 para la variable Control interno, ello sugiere que los datos referidos a dicha variable no presentan normalidad, mientras que en la variable Rentabilidad se presenta un nivel de significancia de 0.095, que al ser mayor a 0.05 demuestra que los datos presentan normalidad.

En conclusión, dado que no se cumple con los criterios para utilizar pruebas paramétricas, las pruebas a utilizarse en posteriores análisis son no paramétricas, como lo es Rho de Spearman.

OE 3: Establecer la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022.

Tabla 7

Relación entre el control de inventarios y la rentabilidad

			Control de inventarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	10	10
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,794**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	10	10

Nota: Datos obtenidos en el instrumento del cuestionario, aplicado en junio del 2022.

En la Tabla 7 se presenta los resultados de aplicar la prueba estadística Rho de Spearman, el cual tiene por objetivo determinar el grado de asociación que presentan las variables en análisis. En tal entender, se observa una significancia bilateral de 0.006, que al ser menor a 0.05 sugiere que el resultado es, desde una perspectiva estadística, significativo, además, también permite la aceptación de la hipótesis alterna y el rechazo de la hipótesis nula.

Del mismo modo, se observa un coeficiente de correlación de 0.794, resultado que se interpreta como una relación positiva y de una intensidad fuerte. Entonces, se puede afirmar que a mejor control de inventarios mejor será la rentabilidad de la empresa. Esto por el hecho que los montos de la pérdida por el desmedro de materiales, o la pérdida de los mismos por un control deficiente, disminuyen considerablemente, generando que el nivel de ventas se incremente y a su vez los niveles de rentabilidad se incrementen.

4.2. Resultados en base al análisis documental

Control de inventarios

Los principales inventarios que la empresa utiliza para el desarrollo de sus actividades son los que se presenta en la Tabla 8.

Tabla 8
Principales inventarios

DESCRIPCIÓN	PU
Idrocrete kr	S/ 144.07
Agregado triturado 3/4	S/ 32.00
Fluxcrete 51 sh	S/ 3.82
Aditivo superplastificante de rango medio ulplas	S/ 4.20
Cemento	S/ 620.00
Arena	S/ 30.00
Agua	S/ 20.00

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

De los cuales, mediante los registros se logró identificar principalmente 3 problemas respecto al control de inventarios dentro de la empresa, los cuales son, el inadecuado control en la recepción de los productos, inadecuado proceso de internamiento de los productos, por las deficiencias en el control del Kardex y por la desactualización en el registro de los Kardex. Los cuales generan grandes pérdidas económicas, tal como se muestra a continuación:

Tabla 9
Deficiencias en la recepción del producto

DESCRIPCIÓN	Cantidad solicitada	Cantidad recepcionada	Diferencia	PU	TOTAL
Agregado	3,057.50	2,580.00	477.50	S/ 32.00	S/ 15,280.00
Fluxcrete 51 sh	28,182.00	26,200.00	1,982.00	S/ 3.82	S/ 7,571.24
Aditivo	22,726.00	22,500.00	226.00	S/ 4.20	S/ 949.20
Cemento	3,465.00	3,448.00	17.00	S/ 620.00	S/ 10,540.00
Arena	16,647.93	15,584.00	1,063.93	S/ 30.00	S/ 31,917.90

Agua	1,362.00	1,182.00	180.00	S/ 20.00	S/ 3,600.00
				TOTAL PÉRDIDA	S/ 69,858.34

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

En la Tabla 9 se muestran la cantidad de productos entrantes durante el año 2021, de los cuales, luego de realizar una verificación, se observó que la cantidad que se recepciona es menor a la solicitada, esto se debe principalmente ya que el personal de almacén no verifica con rigurosidad la cantidad de productos recibidos, estas pérdidas ascienden a un total de S/ 69,858.34, observándose que las pérdidas con mayor relevancia se dan en la arena, esto dado que la verificación de la cantidad es complicada.

Tabla 10

Deficiencias provocadas durante el almacenamiento

DESCRIPCIÓN	Cantidad deteriorada	PU	TOTAL
Idrocrete kr	231.76	S/ 32.00	S/ 7,416.27
Agregado triturado 3/4	563.64	S/ 3.82	S/ 2,153.10
Fluxcrete 51 sh	1,818.08	S/ 4.20	S/ 7,635.94
Aditivo superplastificante de rango medio ulplas	411.99	S/ 620.00	S/ 255,432.87
Cemento	1,132.06	S/ 30.00	S/ 33,961.78
Arena	89.89	S/ 20.00	S/ 1,797.84
TOTAL PÉRDIDA			S/ 308,397.80

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

En la Tabla 10 se muestran los productos que en el 2021 sufrieron deterioro, esto a causa del inadecuado almacenamiento de los inventarios. Esto también a causa del mal acondicionamiento de los materiales, muchos de los cuales son propensos al deterioro. La cantidad de las pérdidas ascienden a S/ 308,397.80

Tabla 11
Deficiencias provocadas durante el registro

DESCRIPCIÓN	Cantidad deteriorada	PU	TOTAL
Idrocrete kr	6.00	S/ 144.07	S/ 864.42
Agregado triturado 3/4	289.00	S/ 32.00	S/ 9,248.00
Fluxcrete 51 sh	86.00	S/ 3.82	S/ 328.52
Aditivo	57.00	S/ 4.20	S/ 239.40
Cemento	84.00	S/ 620.00	S/ 52,080.00
Arena	179.00	S/ 30.00	S/ 5,370.00
Agua	8.00	S/ 20.00	S/ 160.00
		TOTAL PÉRDIDA	S/ 68,290.34

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

En la Tabla 11 se muestra la cantidad de productos faltantes a causa del inadecuado registro de las salidas y entradas de los inventarios, pues se observa que el personal encargado del almacén, en muchas ocasiones omitía la emisión de documentos que sustentan la salida o la entrada de los inventarios, además, se omitía el registro de dichos movimientos.

En tal contexto, se producía la constante desactualización de los registros, lo cual se evidenció al momento de realizar el inventario al final del periodo, identificándose los productos faltantes, por un costo total de S/ 68,290.34

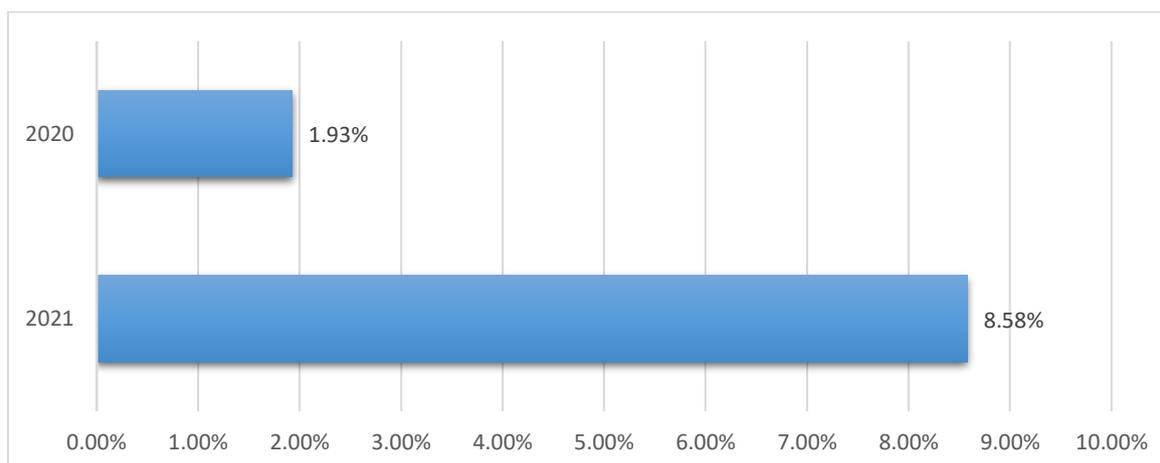
Tabla 12
Rentabilidad sobre ventas

Ratio	2020	2021
Rentabilidad sobre ventas	1.93%	8.58%

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

En la Tabla 12 se muestran los niveles de rentabilidad neta sobre ventas que la empresa obtuvo tanto en el 2020 y el 2021, en tal sentido, se observa que en el periodo 2020 se tiene una rentabilidad de 1.93% respecto a las ventas, es decir, que por cada 100 soles de ventas se tiene una ganancia de 1.93 soles. Por otro lado, en el año 2021 se tiene una rentabilidad de 8.58% respecto a las ventas, es decir, que por cada 100 soles de venta la empresa obtiene un beneficio de 8.58 soles, esta cifra es mayor al del periodo anterior, esto se debe, de entre muchos factores, al contexto en el que operaba la empresa.

Figura 6
Rentabilidad sobre ventas



Nota: Datos obtenidos de la tabla 12

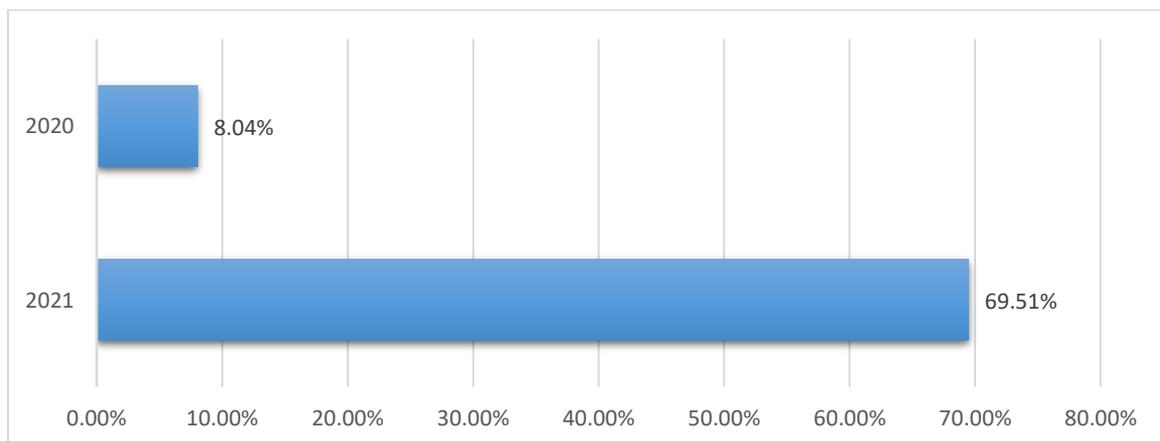
Tabla 13
Rentabilidad sobre activos

Ratio	2020	2021
Rentabilidad sobre activos (ROA)	8.04%	69.51%

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

En la Tabla 13 se muestran los niveles de rentabilidad sobre activo que la empresa obtuvo tanto en el 2020 como en el 2021, en tal sentido, se observa que en el 2020 se obtuvo una rentabilidad económica del 8.04%, entonces, se afirma que por cada 100 soles invertidos se obtuvo una ganancia de 8.04 soles. No obstante, para el año 202 se percibe un incremento exponencial, llegando a un valor de 69.51%, lo que indica que, para este periodo, por cada 100 soles invertidos, se obtuvo 69.51 soles de ganancia, ello principalmente se debe al incremento en la utilidad neta obtenida durante ese periodo.

Figura 7
Rentabilidad sobre activos



Nota: Datos obtenidos de la tabla 13

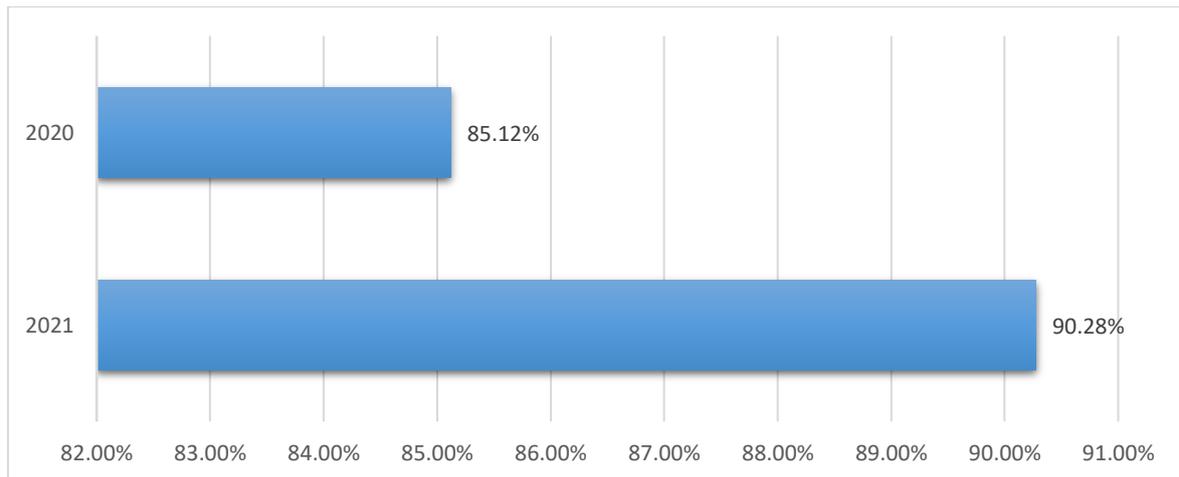
Tabla 14
Rentabilidad sobre capital

Ratio	2020	2021
Rentabilidad sobre capital (ROE)	85.12%	90.28%

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

En la Tabla 14 se muestran los niveles de rentabilidad sobre capital que la empresa obtuvo durante los años 2020 y 2021. En tal sentido, se observa que en el año 2020 la empresa obtuvo una rentabilidad financiera del 85.12%, es decir, que por cada 100 soles de aporte de los socios se tiene una utilidad de 85.12 soles. Por otro lado, en el año 2021 la rentabilidad financiera fue de 90.28%, esta cifra fue mayor al periodo anterior, este incremento se debió a diversos factores, entre los cuales se encuentra el aumento de las ventas.

Figura 8
Rentabilidad sobre capital



Nota: Datos obtenidos de la tabla 14

OG: Determinar la Incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la Empresa Supercon S.A.C. – Arequipa.

Tabla 15

Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad

	Obtenido	Esperado	Diferencia
Rentabilidad sobre ventas	8.58%	20.86%	12.28%
Rentabilidad sobre activos	69.51%	84.72%	15.21%
Rentabilidad sobre capital	90.28%	219.51%	129.24%

Nota: Datos obtenidos de la documentación de la empresa

La tabla 15 se presentan los resultados de rentabilidad que se obtuvieron en el periodo 2021 y los que se hubieran obtenido de no tener las pérdidas producto de las deficiencias en el control de inventarios.

En tal sentido, se observa que, respecto a la rentabilidad sobre ventas, se calculó una cifra mayor. Es decir, de no existir las pérdidas por el mal control de inventarios, se hubiera obtenido una rentabilidad mayor. Un resultado similar se observa en la rentabilidad sobre activos y la rentabilidad sobre el capital. El ratio que obtuvo una diferencia mayor fue la Rentabilidad sobre capital, cuya diferencia fue de 129.24%.

Entonces, se puede concluir que el control de inventarios incide positiva y significativamente en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C., en otras palabras, mientras mejor sea el control de inventarios de la empresa su rentabilidad mejorará significativamente.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, se determinó que el control de inventarios incide de manera positiva y significativa en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C., ello se evidencia en el cálculo del coeficiente de correlación Rho de Spearman, que muestra un resultado igual a 0.794 con un nivel de significancia de 0.006, que demuestra que los resultados son estadísticamente significativos, en otras palabras, si se implementan estrategias para mejorar el control de inventarios de la empresa, su rentabilidad se incrementará de forma significativa. Un resultado similar se obtiene en la investigación presentada por, Gamariel y Annet (2021) quien reconoce la importancia del control de inventarios ya que es necesario un nivel adecuado de inventario para minimizar la tasa de desabastecimiento en cualquier empresa. Además, al momento de establecer el nivel de inventario, las empresas deben considerar los costos, como los costos de pedidos, los costos de mantenimiento y los costos de agotamiento de existencias. Los costos de pedido se relacionan con los costos incurridos al realizar y recibir un pedido para el suministro de inventario. De igual manera, en la investigación que presenta Farooq (2019) se establece que el adecuado control de los inventarios permite mejorar la toma de decisiones de la empresa, además tiene efectos en los niveles de rentabilidad que se obtiene, pues el volumen de las ventas incrementa o disminuye de acuerdo a la eficiencia del control de inventarios que la empresa maneja. Además, los resultados estadísticos refuerzan dicha asociación, la prueba estadística utilizada es Chi cuadrado, el valor de significancia es igual a 0.0014, que al ser menor que 0.05 demuestra la existencia de asociación entre las variables en cuestión. De manera similar en el estudio presentado por Espinoza y Huilca (2019) se llega a concluir que en las empresas que pertenecen al sector ferretero se observaron una serie de deficiencias en cuanto al control de las existencias dentro de la empresa, esto en su gran mayoría se debe a que la mayoría de empresas llevan un control de manera empírica, además la distribución de las funciones del personal es inadecuada, lo que ocasiona que muchas veces un solo personal se ocupe de muchas actividades. Además, llegó a demostrar que la implementación de herramientas contables uniformados permitirá un mejor control de los inventarios llegando a mejorar de esta manera la rentabilidad obtenida por la

empresa. Huilcañahui (2020) en su estudio logró probar que un adecuado control de los inventarios posibilita el incremento de la rentabilidad de la empresa. En este sentido, un adecuado control del mencionado activo permitirá reducir los riesgos a los que están expuestos, además la reducción de los costos será significativa, pues se mantendrá una cantidad adecuada de inventarios en los almacenes, los cuales estarán debidamente acondicionados y categorizados.

En referencia al primer objetivo específico, el cual propuso describir el control de inventarios de la empresa objeto de estudio, los resultados de aplicar los cuestionarios evidenciaron que la empresa maneja un control de inventarios eficiente, ya que se observa que casi la totalidad de encuestados (80%) perciben que las actividades de control que la empresa aplica en todos sus procesos cumplen con su propósito y mejoran el control que se tiene de las existencias. No obstante, en el análisis de la primera dimensión referida al control de inventarios durante el proceso de ventas, se observa opiniones divididas, ya que mientras el 50% considera que en el mencionado proceso se tiene un control eficiente, el otro 50% considera que el control es deficiente en algunos aspectos, lo cual requiere de una mejora. En tal sentido, se puede concluir que el control en este proceso no es del todo eficiente, ya que existen ciertos aspectos que necesitan de una mejora. De manera similar, en el proceso de almacenamiento de los inventarios, la totalidad de encuestados considera que el control de los inventarios tiene un nivel regular, ya que existen varios aspectos que necesitan una mejor revisión y su posterior mejora. Por lo anterior se puede concluir que en la empresa no se tiene un control de inventarios del todo eficiente, evidenciando que el llevado del control es empírico, es decir no existe ningún sistema que permita un adecuado control. Siguiendo el tema Juca *et al.* (2019) sostiene que un adecuado control de inventarios es una herramienta fundamental para el desarrollo de una empresa, independiente a su tamaño o su rubro, ya que es un aspecto clave para el control de los costos, y la rentabilidad de la empresa. Los inventarios se tratan de un componente importante para una empresa, llegando a considerarse el capital de la empresa plasmado en bienes. En este entender, el estudio mediante un diagnóstico a la empresa Modesto Casajona Cía. Ltda. evidenció serias deficiencias tanto en la planificación como el control de los inventarios, lo que ocasiona que el personal encargado incumpla los

procesos establecidos, ello también se debe al desconocimiento del personal acerca del empleo de los procesos adecuadamente. De manera similar Velázquez *et al.* (2018) considera en su estudio que el control de los inventarios debe ser un punto importante a considerar por los altos directivos, ya que una adecuada implementación de este permite brindar una mejor calidad de servicio. Además, llega a concluir que no existe un método adecuado de control de inventarios, por lo que una adecuación de los modelos al contexto de la empresa es la mejor manera de controlar dichos recursos en la empresa. Del mismo modo, Maza *et al.* (2020) sostiene que un deficiente control de inventarios aunado a un deficiente tratamiento contable, ocasiona que no se calcule, de manera apropiada, los costos y gastos de los inventarios. En tal sentido, la NIC 2 es importante para cualquier empresa, independiente al tipo o tamaño de empresa, ya que su uso permite un orden y un mejor tratamiento contable de los inventarios.

Prosiguiendo, respecto al segundo objetivo específico el cual buscó evaluar la rentabilidad de la empresa Supercorcon, por lo tanto, se evidenció que la totalidad de encuestados consideran que la empresa cuenta con una capacidad para generar una rentabilidad de nivel medio, en especial, respecto a los últimos años, ya que los encuestados sugieren que el nivel de la rentabilidad de la empresa no es acorde al nivel de ventas, ello podría evidenciar la existencia de un nivel alto de costo o gasto. Respecto a la rentabilidad Sari y Sedana (2020) refieren que se trata de un requisito previo importante para mantener la sostenibilidad a largo plazo de una empresa. Asimismo, implica una variable, cuyo efecto incide significativamente en la consecución de metas. Del mismo modo Goldman (2017) sostiene que el análisis de la rentabilidad es base para reconocer en la situación financiera en la que se encuentra la empresa, este indicador permite conocer si la inversión de los recursos esta siendo provechosa o no, si el provecho es positivo entonces se puede decir que se genera rentabilidad, mientras que si el resultado es negativo, se considerará una pérdida en este caso se tendría que replantear las estrategias que se tiene hasta el momento, en tal sentido, también es un indicador de suma valía para reconocer las estrategias que mayor provecho obtienen, por último también permite realizar una proyección de los resultados que una estrategia podría obtener en el futuro.

Por último, la investigación logró demostrar la existencia de una relación positiva y significativa entre las variables de investigación, ello mediante un procedimiento estadístico tomando como base las respuestas obtenidas mediante el cuestionario, la prueba utilizada para el cálculo de la normalidad fue Shapiro Wilk, esto considerando que la muestra es menor a los 50 sujetos, de esta manera se logró demostrar que la primera variable no cuenta con normalidad mientras que la segunda sí, en tal sentido se concluyó que es adecuado el uso de la prueba de correlación Rho de Spearman, de esta manera, la prueba arrojó un resultado significativo, es decir el nivel de significancia fue menor que 0.05, además el coeficiente de correlación demuestra la existencia de una relación directa o positiva que es de nivel alto, por ello, se puede afirmar que ante una mejoría del control de inventarios que la empresa maneja, la rentabilidad también mejorará. Lo anterior concuerda con lo obtenido por Pizzán et al. (2022), quien realizó su investigación aplicando un proceso estadístico similar, ya que se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, prueba que demostró tiene mayor pertinencia el uso de pruebas paramétricas como lo es el coeficiente de Pearson. Por ello es que mediante la aplicación del mencionado estadístico se logra observar que el nivel de significancia es de 0.000 mientras que el valor del coeficiente demuestra la existencia de una relación positiva o directa. No obstante, entre la dimensión rotación de inventarios y la rentabilidad no se encontró ningún tipo de asociación, en tal sentido, se pudo afirmar que la rotación de los inventarios no afecta la rentabilidad obtenida por la empresa. Hidalgo y Bustos (2019) en su investigación enfocada al análisis de la situación tanto del control de inventarios como la rentabilidad así como su relación en la empresa Hecaliroja Jia S.A.C. utilizó un análisis estadístico con el propósito de saber si existe algún tipo de asociación entre las variables, es en este sentido, que mediante el uso del coeficiente Tau b de Kendall logró determinar, con un alto grado de significancia, una relación positiva y significativa entre las variables de investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que el control de inventarios incide de manera positiva y significativa en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. de Arequipa. Tal como lo sugiere un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.794 y una significancia de 0.006, es decir a mejor control de inventarios mayor será la rentabilidad de la empresa.
2. Se llegó a evidenciar que la empresa maneja un control de inventarios eficiente, ya que se observa que casi la totalidad de encuestados (80%) perciben un control eficiente. No obstante, en el proceso de almacenamiento de los inventarios, la totalidad de encuestados considera que el control de los inventarios tiene un nivel regular, ya que existen varios aspectos que necesitan una mejor revisión y su posterior mejora. Por lo anterior se puede concluir que en la empresa no se tiene un control de inventarios del todo eficiente, evidenciando que el llevado del control es empírico, es decir no existe ningún sistema que permita un adecuado control
3. Se evidenció que la totalidad de encuestados consideran que la empresa cuenta con una capacidad para generar una rentabilidad de nivel medio, en especial, respecto a los últimos años, ya que los encuestados sugieren que el nivel de la rentabilidad de la empresa no es acorde al nivel de ventas, ello podría evidenciar la existencia de un nivel alto de costo o gasto
4. Se demostró que entre el control de inventarios y la rentabilidad existe una relación positiva con un alto grado significancia, ello en base a un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.794 y una significancia bilateral de 0.000, en tal entendido a mayor control de inventarios mayor será la rentabilidad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar un Manual de Organizaciones y Funciones para los colaboradores que laboran en el área de almacén, de esta manera se tendrá clara las actividades que deben realizar los trabajadores y los procedimientos se realizarán con mayor eficiencia, lo que reducirá posibles errores y la generación de pérdidas, además, ello permitirá que la rentabilidad incremente significativamente.
2. Se recomienda a gerencia organizar capacitaciones, respecto al tratamiento y control de las salidas y entradas de los inventarios que la empresa adquiere, de esta manera se reducirá en gran medida las deficiencias relacionadas al adecuado registro de los inventarios y al tratamiento de los productos. Ayudando así a reducir pérdidas de grandes sumas de dinero.
3. Se recomienda evaluar constantemente el nivel de rentabilidad de la empresa mediante ratios financieros, ello permitirá saber la situación en que la empresa se encuentra, además permitirá reconocer las estrategias que no generan beneficios positivos.
4. Se recomienda implementar controles claves enfocado al reforzamiento del proceso operativo, esto como parte de la evaluación de riesgos de control, de esta manera se evitará posibles errores al momento de registrar tanto las entradas como salidas de las existencias, además que la información financiera no presentará irregularidades

REFERENCIAS

- Aguiar, I. (1987). *Rentabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa*. Universidad de La Laguna. Cuadernos Canarios de Ciencias Sociales.
<https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/MDC/id/1513/filename/1519.pdf>
- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista Valor Contable*, 7(1), 50-64.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Ahmad, N., Naveed, A., Ahmad, S., & Butt, I. (2020). Banking sector performance, profitability, and efficiency: a citation-based systematic literature review. *Journal of Economic Surveys*, 34(1), 185-218.
<https://doi.org/10.1111/joes.12346>
- Apunte, R., & Rodriguez, R. (Septiembre de 2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguin*, 22(3), 1-14. redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181546432006.pdf>
- Araoz, P., & Quispe, V. (2021). *Sistema de control de inventarios perpetuo en base a la nic 2 y su efecto en la rentabilidad de las estaciones de servicios de Arequipa, caso: servicentro el Amanecer S.A.C. - 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13610>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL.
- Boute, R., Gijbrecchts, J., Jaarsveld, W., & Vanvuchelen, N. (2022). Deep reinforcement learning for inventory control: A roadmap. *European Journal of Operational Research*, 298, 401-412.
<https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.07.016>

- Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diestra, C. (2018). *Propuesta de implementación de un modelo gestión de inventarios para reducir costos en la empresa distribuidora ferretera Ronny L. S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13276/Diestra%20Ortiz%20Cesar%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ding, Z., Wu, W., & Leung, M. (2021). Advanced/hybrid thermal energy storage technology: material, cycle, system and perspective. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 145, 2021.
<https://doi.org/10.1016/j.rser.2021.111088>
- Efrilianda, D., Mustafid, & Isnanto, R. (2018). Inventory Control Systems with Safety Stock and Reorder Point Approach [Sistemas de control de inventario con stock de seguridad y enfoque de punto de pedido]. *2018 International Conference on Information and Communications Technology [Conferencia Internacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2018]*, 844-847. <https://ieeexplore.ieee.org/document/8350766>
- Espinoza, L., & Huillca, C. (2019). *Control de existencias para optimizar la rentabilidad de las empresas del sector ferretero-materiales de construcción del distrito Mariano Melgar, Arequipa.2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1924/Leslie%20Espinoza_Candy%20Huillca_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Farooq, U. (2019). Impact of Inventory Turnover on the Profitability of Non-Financial Sector Firms in Pakistan[Impacto de la rotación de inventario en la

- rentabilidad de las empresas del sector no financiero en Pakistán]. *Journal of Finance and Accounting Research [Revista de investigación financiera y contable]*, 1(1), 34-51. <https://ojs.umt.edu.pk/index.php/jfar/article/view/14/5>
- Gamariel, M., & Annet, B. (2021). Effect of Inventory Control on Profitability: a Case of Skol Brewery Ltd. Social Science [Efecto del control de inventario en la rentabilidad: un caso de Skol Brewery Ltd. Ciencias sociales]. *Learning Education Journal [Diario de educación de aprendizaje]*, 6(11), 695-708. <http://www.sslej.in/index.php/sslej/article/view/3507/3106>
- Garcia , X., & Sanchez , J. (2017). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANAS.A en Santo Domingo, periodo 2017. *Revista Ciencias Sociales y Economicas*, 3(1), 1-20. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/281/277>
- Gokhale, P., & Kaloji, M. (2018). A study on inventory management and its impact on profitability in foundry industry at Belagavi, Karnataka [Un estudio sobre la gestión de inventario y su impacto en la rentabilidad en la industria de fundición en Belagavi, Karnataka]. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science [Revista internacional de última tecnología en ingeniería, gestión y ciencias aplicadas]*, 8(9), 29-31. https://www.researchgate.net/profile/Prayag-Gokhale/publication/327931145_A_Study_on_Inventory_Management_and_Its_Impact_on_Profitability_in_Foundry_Industry_at_Belagavi_Karnataka/links/5badbf4ba6fdccd3cb78e0c7/A-Study-on-Inventory-Management-and-Its-Impa
- Goldmann, K. (2017). Financial liquidity and profitability management in practice of Polish Business [Liquidez financiera y gestión de la rentabilidad en la práctica de las empresas polacas]. *Financial Environment and Business Development [Entorno Financiero y Desarrollo de Negocios]*, 4, 103-112. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-319-39919-5_9
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

- Hidalgo, K., & Bustos, M. (2019). Control interno de inventarios y su relación en la rentabilidad de la empresa Hecaliro Jia S.A.C., Tarapoto. *Talento. Revista de administración*, 1(1), 65-74.
<https://revistatalento.org/index.php/talento/article/view/377>
- Hofer, L., Zanini, M., Faleschini, F., & Pellegrino, C. (2018). Profitability Analysis for Assessing the Optimal Seismic Retrofit Strategy of Industrial Productive Processes with Business-Interruption Consequences [Análisis de Rentabilidad para la Evaluación de la Estrategia Óptima de Retrofit Sísmico de Procesos]. *Journal of Structural Engineering [Revista de Ingeniería Estructural]*, 144(2), 1-13.
<https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/%28ASCE%29ST.1943-541X.0001946>
- Huilcañahui, E. (2020). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Sector de llantas en Cerro Colorado, Arequipa-2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú].
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4675/E.%20Huilca%20Trabajo_de_Investigaci%20n_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(3), 19-39.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Karim, N., Nawawi, A., & Salin, A. (2018). Inventory control weaknesses – a case study of lubricant manufacturing company [Debilidades en el control de inventario: un estudio de caso de una empresa de fabricación de lubricantes]. *Journal of Financial Crime [Revista de delitos financieros]*, 25(2), 436-449.
<https://doi.org/10.1108/JFC-11-2016-0077>
- Liberopoulos, G., & Deligiannis, M. (2021). Optimal supplier inventory control policies when buyer purchase incidence is driven by past service [Políticas óptimas de control de inventario de proveedores cuando la incidencia de

- compra del comprador está impulsada por un servicio anterior]. *European Journal of Operational [Revista Europea de Operaciones]*, 300(3), 917-936.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S037722172100761X>
- Maza, M., Cordero, D., & Ormaza, J. (2020). Control y valoración de inventarios con aplicación de NIC 2 en comercializadoras de insumos agrícolas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(4), 473-502.
- Meisheri, H., Sultana, N., Baranwal, M., & et al. (2022). Scalable multi-product inventory control with lead time constraints using reinforcement learning [Control de inventario escalable de múltiples productos con limitaciones de tiempo de entrega mediante el aprendizaje por refuerzo]. *Neural Comput & Applic [Computación neuronal y aplicación]*(34), 1735-1757.
<https://doi.org/10.1007/s00521-021-06129-w>
- Mera, R. (2017). Ajustes y reclasificación de compras y ventas que se dieron dentro del periodo auditado y registrados en el siguiente ejercicio. *UTMACH*, 1-31.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/11281/1/ECUACE-2017-CA-DE00694.pdf>
- Neira, D. (2021). *Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en la empresa comercial Payless del Mall Plaza Arequipa, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma San Francisco].
<http://repositorio.uasf.edu.pe/bitstream/UASF/551/1/TESIS%20NEIRA%20L UQUE.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Paredes, A., Chud, V., & Osorio, J. (2019). Fuzzy multi-criteria inventory control system for spare parts. *Scientia et Technica Año XXIV*, 24(2), 595-603.
<https://201.131.90.33/index.php/revistaciencia/article/view/22331/14931>
- Pérez, M., & Wong, G. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de*

<https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/movil/>

- Pizzán, N. d., Rosales, C., & Ceron, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay-Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649-666. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/246/131>
- Ponce, O., Morejón, M., Salazar, G., & Baque, E. (2019). *Introducción a las Finanzas*. Área De Innovación Y Desarrollo, S.L. 3ciencias.com/wp-content/uploads/2019/09/Introducción-a-las-finanzas.pdf
- Ramírez, G., & Manotas, D. (2014). Modelo de medición del impacto financiero del mantenimiento de inventario de suministros. *Scientia Et Technica*, 19(3), 251-260. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84932139004>
- Salas, Y. (2019). *Propuesta de mejora del control de inventarios y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en las empresas del sector comercial textil de Arequipa, año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10690/COsameyy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la gestión Revista internacional de administración*(6), 135-155. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305/1190>
- Sari, I., & Sedana, I. (2020). Profitability and liquidity on firm value and capital structure as intervening variable [Rentabilidad y liquidez sobre el valor de la empresa y la estructura de capital como variable interviniente]. *International research journal of management [revista internacional de investigacion de administracion]*, 7(1), 116-127. <https://www.semanticscholar.org/paper/Profitability-and-liquidity-on-firm-value-and-as-Sari/de6149780a6fba774b5b53920370a1d2cfb2f68a>

- Susanto, R. (2018). Raw material inventory control analysis with economic order quantity method. *In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 407(1), 1-4. doi:10.1088/1757-899X/407/1/012070
- Van, J., & Wachowicz, J. (2020). *Fundamentos de la administración financiera* (15 ed.). Cengage Learning. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/fundamentos-de-administracion-financiera-13-van-horne.pdf>
- Vásquez, C., & Vela, J. (2021). El control de inventarios en el servicio de administración, en la Navegación Aérea Peruana. *Revista Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 1(1), 36-48. <https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/58/269>
- Velázquez, D., Pereda, M., & Serrano, M. (2018). Material de apoyo para los métodos de control de inventarios. *Universidad&Ciencia*, 7(2), 152-168. <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/221/1174>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de inventarios	Juca et al. (2019) refieren que el control de los inventarios es el procedimiento que ejecuta una empresa para la administración de sus materiales o mercaderías que se resguardan en el almacén, lo cual se realiza para tener un registro respecto a las salidas y entradas de los productos, lo cual a su vez permite la reducción de los costos. En otras palabras, un adecuado control de inventarios permitirá llevar un adecuado registro de las existencias en una empresa, independiente al tipo de actividad que esta realice.	Con la finalidad de mediar la variable se aplicará una entrevista de respuestas abiertas a todo el personal que se encuentre estrechamente relacionado con los problemas de investigación.	Compras	Requisición	Nominal / Ordinal
				Cotización	
				Selección del proveedor	
			Recepción de productos	Calidad del producto	
				Cantidad del producto	
			Internamiento o almacenamiento	Registro de entradas	
				Políticas de manejo de inventarios	
Métodos de valuación de inventarios					
Rentabilidad	Hofer et al. (2018) definen la rentabilidad como un indicador económico adecuado para sintetizar costos, beneficios y otros parámetros económicos, para compararlos con estrategias de mitigación alternativas métricas únicas y verificar el equilibrio de la inversión y su sostenibilidad económica.	La variable se medirá mediante el cálculo de los principales ratios de rentabilidad, contando como dimensiones la Rentabilidad Sobre ventas, rentabilidad sobre activos y rentabilidad sobre capital.	Rentabilidad sobre ventas	Utilidad neta	De razón
				Activo total	
			Rentabilidad sobre activos (ROA)	Utilidad neta	
				Ventas netas	
			Rentabilidad sobre capital (ROE)	Utilidad neta	
	Patrimonio				

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO REFERIDO AL CONTROL DE INVENTARIOS

Estimado participante:

Saludos cordiales, el presente cuestionario forma parte de la investigación titulada “Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022” elaborada con la finalidad de obtener el grado de Contador público, en la Universidad César Vallejo, en tal sentido, su respuesta será de gran relevancia para la culminación del informe.

A continuación, se presentan las preguntas referidas al control de inventarios de la empresa Supercon S.A.C:

Escala de medición

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIOS	Escala de medición				
	1	2	3	4	5
D1: COMPRAS					
¿El uso de documentos de requisición de compras facilita el proceso de compras?					
¿Las mercaderías que ingresan y salen de la empresa son registradas según sus comprobantes de pago?					
¿La empresa cotiza diferentes ofertas antes de comprar productos?					
¿La cotización de los productos permite el ahorro de dinero?					

¿Se elige al mejor proveedor para las compras?					
¿La empresa sigue un procedimiento estructurado para la selección del proveedor?					
D2: RECEPCIÓN DE PRODUCTOS					
¿La calidad del producto comprado, es la esperada?					
¿Se revisa la calidad con la que los productos se reciben?					
¿La cantidad de producto recibido concuerda con la cantidad requerida?					
¿Frecuentemente se revisa la cantidad de producto recepcionada?					
¿Se registran los productos que se compran?					
¿Existe un responsable para el registro de las entradas de productos?					
D3: INTERNAMIENTO O ALMACENAMIENTO					
¿Las políticas respecto al manejo de inventarios facilita el control de los productos?					
¿Se cumplen las políticas respecto al manejo de inventarios?					
¿Se verifican la cantidad de inventarios registrados con la cantidad que se tiene en el almacén?					
¿Las cantidades almacenadas se calculan, para determinar el costo de inventario?					

CUESTIONARIO REFERIDO A LA RENTABILIDAD

Estimado participante:

Saludos cordiales, el presente cuestionario forma parte de la investigación titulada “Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C. - Arequipa, 2022” elaborada con la finalidad de obtener el grado de Contador público, en la Universidad César Vallejo, en tal sentido, su respuesta será de gran relevancia para la culminación del informe.

A continuación, se presentan las preguntas referidas al control de inventarios de la empresa Supercon S.A.C:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

VARIABLE: RENTABILIDAD	Escalas de medición				
D1: RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	1	2	3	4	5
En los últimos años la empresa obtuvo una utilidad neta acorde al nivel de ventas					
La empresa incrementó su nivel de ventas en el último año					
D2: RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS					
Las ganancias de la empresa son suficientes para solventar los gastos en los que se incurrió para obtenerlas					
En la empresa se usan todos los activos adquiridos					
D3: RENTABILIDAD SOBRE CAPITAL					
El nivel de utilidad que la empresa obtiene permite la consecución de sus actividades					
El nivel de capital que la empresa tiene permite el incremento de la rentabilidad					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL - RENTABILIDAD

RATIO	FORMULA	MONTOS	RESULTADO
Rentabilidad sobre ventas	$\frac{UTILIDAD\ NETA}{VENTAS\ NETAS}$		
Rentabilidad sobre activos (ROA)	$\frac{UTILIDAD\ NETA}{ACTIVO\ TOTAL}$		
Rentabilidad sobre capital (ROE)	$\frac{UTILIDAD\ NETA}{PATRIMONIO}$		

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	D1: COMPRAS							
1	¿El uso de documentos de requisición de compras facilita el proceso de compras?							
2	¿La empresa cotiza diferentes ofertas antes de comprar productos?							
3	¿Se elige al mejor proveedor para las compras?							
	D2: RECEPCIÓN DE PRODUCTOS	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La calidad del producto comprado es la esperada?							
5	¿La cantidad de producto recibido concuerda con la cantidad requerida?							
6	¿Se registran los productos que se compran?							
	D3: INTERNAMIENTO O ALMACENAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Las políticas respecto al manejo de inventarios facilita el control de los productos?							
8	¿Se verifican la cantidad de inventarios registrados con la cantidad que se tiene en el almacén?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

.....de.....del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

.....DNI:.....

Especialidad del evaluador:

.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO L INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	D1: RENTABILIDAD SOBRE VENTAS							
1	En los últimos años la empresa obtuvo una utilidad neta acorde al nivel de ventas							
2	La empresa incrementó su nivel de ventas en el último año							
	D2: RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Las ganancias de la empresa son suficientes para solventar los gastos en los que se incurrió para obtenerlas							
4	En la empresa se usan todos los activos adquiridos							
	D3: RENTABILIDAD SOBRE CAPITAL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El nivel de utilidad que la empresa obtiene permite la consecución de sus actividades							
6	El nivel de capital que la empresa tiene permite el incremento de la rentabilidad							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....de.....del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

.....DNI.....

Especialidad del evaluador:

.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

Anexo 4: Estados financieros

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2021)			
ACTIVO		PASIVO	
Efectivo y equivalente en efectivo	S/ 417,037.00	Sobregiros bancarios	
Inversiones financieras		Trib y aport sist pens y salud p pagar	S/ 67,105.00
Estimación ctas de cobranza dudosa		Obligaciones financieras	S/ 36,100.00
Subproductos, desechos y desperdicios		TOTAL PASIVO	S/ 103,205.00
Productos en proceso			
Materias primas		PATRIMONIO	
Materiales aux, suministros y repuestos			
Envases y embalajes		Capital	S/ 5,000.00
Activos por derecho de uso(2)		Resultados acumulados positivos	S/ 28,602.00
Propiedades, planta y equipo	S/ 35,611.00	Resultados acumulados negativos	
Depreciación de 1,2 e PPE acumulados	-S/ 4,865.00	Utilidad del ejercicio	S/ 311,923.00
Activos biológicos		TOTAL PATRIMONIO	S/ 345,525.00
Deprec activ biolog y amortiz acumulada			
Desvalorización de activo inmovilizado		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/ 448,730.00
Activo diferido	S/ 947.00		
Otros activos no corrientes			
TOTAL ACTIVO NETO	S/ 448,730.00		

Estado de Resultados	
Del 01/01 al 31/12 de 2021	
Ventas netas o ing. por servicios	S/ 3,635,157.00
Ventas netas	S/ 3,635,157.00
Costo de ventas	
Resultado bruto Utilidad	S/ 3,635,157.00
Gastos de ventas	-S/ 1,663,448.00
Gastos de administración	-S/ 1,658,583.00
Resultado de operación utilidad	S/ 313,126.00
Gastos financieros	-S/ 277.00
Gastos diversos	-S/ 926.00
Resultado antes de part. - Utilidad	S/ 311,923.00
Distribución legal de la renta	
Resultado antes del imp - Utilidad	S/ 311,923.00
Impuesto a la renta	
Resultado del ejercicio - Utilidad	S/ 311,923.00



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NILA GARCIA CLAVO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Supercon S.A.C, Arequipa, 2022", cuyos autores son TAPIA CALCINO NEDDA MARY, ARI ROJAS MARIA NELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NILA GARCIA CLAVO DNI: 43815291 ORCID: 0000-0002-9043-3883	Firmado electrónicamente por: GCLAVON el 20-08- 2022 04:06:08

Código documento Trilce: TRI - 0421338