



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control interno y su incidencia en la rentabilidad de
las empresas del sector químico Sullana, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público**

AUTORAS:

Codarlupo Cañote, Maria Elena (orcid.org/0000-0003-0715-0864)

Sobrino Suarez, Gladys Nohelia (orcid.org/0000-0003-1272-3567)

ASESOR:

Mg. Cabrera Arias, Luis Martín (orcid.org/0000-0002-4766-1725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Jehová por darme la vida y permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por cada triunfo por permitirme lograr esta meta, a mis padres, hermanos por ser los pilares fundamentales en mi formación personal y profesional quienes con su ejemplo y honestidad me han apoyado para seguir con el objetivo, Gladys.

Dedico la presente tesis con mucho amor a Jehová Dios, a mis padres, hermanos y a mis hijos Noah y Marco quienes son mi principal cimiento para mi vida profesional y personal, sobre todo por su apoyo incondicional, María.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Jehová Dios por guiarnos y bendecirnos en nuestro camino, por ser el apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad, a nuestros padres y hermanos por ser los pilares fundamentales en el logro de esta meta como profesionales y a nuestro asesor por sus conocimientos y experiencia brindada.

Las autoras.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III: METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y Operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de Análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES.....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1 Escala de niveles de confiabilidad.....	21
Tabla 2 Estadística de confiabilidad	21
Tabla 3 Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador.	22
Tabla 4 Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos.	23
Tabla 5 Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia.....	24
Tabla 6 La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto. 25	
Tabla 7 Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados.	26
Tabla 8 Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas.....	27
Tabla 9 Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la organización.....	28
Tabla 10 Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización.....	29
Tabla 11 La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente.....	30
Tabla 12 Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización.....	31
Tabla 13 Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador.	32
Tabla 14 Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral	33
Tabla 15 Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades preventivas.....	34
Tabla 16 Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas.....	35
Tabla 17 El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico	36
Tabla 18 Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico.....	37

Tabla 19 Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector Químico.....	38
Tabla 20 Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector Químico.....	39
Tabla 21 La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas.	40
Tabla 22 Los costos reales se utilizan para la planificación y control de operaciones.....	41
Tabla 23 Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector Químico.....	42
Tabla 24 Tabla cruzada de control interno y rentabilidad.....	43
Tabla 25 Pruebas de chi-cuadrado del control de interno y rentabilidad.....	43
Tabla 26 Tabla cruzada de los principios y la rentabilidad.....	44
Tabla 27 Pruebas de chi-cuadrado del control de principios y rentabilidad.....	44
Tabla 28 Tabla cruzada de la organización y la rentabilidad.....	45
Tabla 29 Pruebas de chi-cuadrado del control de organización y rentabilidad	45

Índice de figuras

Figura 1 Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador.	22
Figura 2 Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos	23
Figura 3 Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia.....	24
Figura 4 La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto 25	25
Figura 5 Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados	26
Figura 6 Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas	27
Figura 7 Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la organización.....	28
Figura 8 Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización.....	29
Figura 9 La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente.....	30
Figura 10 Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización	31
Figura 11 Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador	32
Figura 12 Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral	33
Figura 13 Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades preventivas.....	34
Figura 14 Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas	35
Figura 15 El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico	36
Figura 16 Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico.....	37
Figura 17 Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector Químico.....	38

Figura 18 Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector Químico.....	39
Figura 19 La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas	40
Figura 20 Los costos reales se utilizan para la planificación y control de operaciones.....	41
Figura 21 Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector Químico.....	42

RESUMEN

La presente investigación titulada El control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021 presenta como objetivo general: Determinar que el control interno incide en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Presenta como población a las empresas del sector químico de Sullana con una muestra de 30 colaboradores del área de almacén, ventas y contabilidad. Esta investigación se desarrolla con un enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación explicativo - causal, no experimental porque no se manipulan las variables. Se llegó a la conclusión que el control interno se relaciona significativamente con la rentabilidad de las empresas del sector químico de Sullana demostrando estadísticamente mediante el coeficiente Chi cuadrado de Pearson es de $= 0.390$ y una sig. bilateral de $0.000 < 0.005$ por lo que confirma la relación de las variables.

Palabras clave: Control interno, rentabilidad, estados financieros.

ABSTRACT

The present investigation entitled internal control and its impact on the profitability of companies in the chemical sector, Sullana, 2021 presents as a general objective: To determine that internal control affects the profitability of companies in the chemical sector, Sulana, 2021. It presents as population to the chemical sector of Sullana with a sample of 30 collaborators from the warehouse, sales and accounting area. This research is developed with a quantitative approach, with an explanatory - causal level of research, not experimental because the variables are not manipulated. It was concluded that internal control is significantly related to the profitability of companies in the chemical sector of Sullana, statistically demonstrating by Pearson's Chi square coefficient is = 0.390 and a sig. bilateral of $0.00 < 0.005$, which confirms the relationship of the variables.

Keywords: Internal control, profitability, financial statements.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes problemas que presentan las organizaciones son el tema de los controles de las actividades y sobre todo de las actividades claves, como puede ser el de los inventarios, la cadena de suministros, entre otros procesos claves que hacen que las empresas puedan responder con eficiencia a la demanda y por ende tener el rendimiento apropiado o esperado por los socios o dueños de los negocios (Salas-Navarro, 2017).

La empresa Amal Productos C.A, - Venezuela, ha presentado problemas directamente en el área de logística – almacén debido a que carece de formalidad, manuales de procedimientos y políticas, el personal encargado de dicha área desconoce la cantidad existente de los artículos que se localiza en el almacén, puesto que, la documentación que presentan para sustentar la salida de sus productos es diferente a la real; todo esto se debe a la falta de control interno, este resultado es producto de una auditoría inopinada donde se obtuvieron desigualdades entre el inventario físico y el inventario llevado en el sistema contable, es decir que la información no coincide con el stock, todo ello se debe al mal manejo que se está llevando en el área perjudicando directamente a la rentabilidad de la misma, trayendo como consecuencias pérdidas no justificadas y retrasos en las futuras operaciones (Mejias, 2013).

La empresa Agro Grisner S.A.C. – Querecotillo tuvo problemas de control interno, debido a que sus productos físicos no coincidieron con la información ingresada en el Excel trayendo consigo problemas en el momento que el administrador desea conocer el resultado de las existencias a causa de que la información es ingresada manualmente por el personal encargado de almacén generando la existencia de errores como es la duplicidad de información por lo que conllevó a recurrir a los Kardex para encontrar el error generando incomodidad por la pérdida de tiempo que conllevó a revisar pudiendo hacer uso de ese tiempo en otras actividades. (Balcázar & Cisneros)

En la actualidad se presenta un problema en las empresas A&S Chemical Company E.I.R.L. y Distribuciones Olano S.A.C. que día a día afecta y generan inconvenientes al momento de cumplir con los pedidos de los clientes y concretar

ventas, puesto que, dicha área no cuenta con la información actualizada en tiempo real brindada por parte del área de logística; otro problema se debe por el mal manejo del control interno trayendo como consecuencia la pérdida de mercadería y materia prima por vencimiento. Lo cual genera pérdidas económicas hacia las empresas, pérdida de clientes potenciales del sector agroindustrial, procesadoras y exportadoras pesqueras, consorcios, constructoras, ferreterías entre otras; llevando consigo a la implementación de un sistema de control de inventarios para una mejor gestión la cual proporcionará información más exacta y rápida, logrando así, el desarrollo de una herramienta tecnológica.

El problema general es ¿Cómo es la medida de incidencia del control interno con la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021? Y los problemas específicos son ¿Cómo es la medida de incidencia del control interno con el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021? ¿Cómo es la medida de incidencia del control interno con el estado de resultado de las empresas del sector químico, Sullana, 2021?

El estudio se justifica como: Justificación práctica, teórica y metodológica; la justificación práctica nos permitirá proponer principios y estrategias en la realidad llevándonos a resolver problemas debido a la existencia de una necesidad que se requiere mejorar con el propósito de considerar el control interno como algo indispensable y vital, manteniendo un registro diario de sus almacenes, permitiéndonos continuar con su comercialización diaria estimada sin caer en contratiempos. La justificación teórica, permitirá aportar a conocimientos ya existentes con la finalidad de reducir las brechas referentes al control interno, es por ello que, la falta de cultura empresarial genera confusiones a futuro, así como también, la falta de análisis estratégico, lo que conlleva a que se vea reflejada en los resultados y en la relación directa con sus clientes, proveedores, etc.; siendo este un factor importante, el contar con un buen control interno beneficiará a la empresa a que se evita fraudes como son: el robo de información, de efectivo y activos generando problemas en la producción que sin el control interno sería muy difícil de detectar. La justificación metodológica nos permitirá proponer nuevas estrategias con la finalidad de generar conocimientos válidos mediante el uso de

métodos científicos y de procedimientos, mantendrá un enfoque y diseño de investigación, la cual será elaborada a través de una demostración de resultados para las variables; control interno y rentabilidad, las mismas, que serán objeto de estudio, se aplicará una técnica la cual estará acompañada de un instrumento, que permitirá a los directivos de las empresas tener la información adecuada para la toma de decisiones siendo ésta reflejada en la rentabilidad.

Como objetivo se tiene, en lo general:

Determinar la medida de incidencia del control interno con la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. De los específicos son: Determinar la medida de incidencia del control interno con el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Determinar la medida de incidencia del control interno con el estado de resultados de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

Finalmente, como hipótesis general tenemos: El control interno tiene incidencia sobre la rentabilidad, caso de empresas del sector químico, Sullana, 2021. Como hipótesis específicas tenemos: El control interno tiene incidencia sobre el resultado neto, caso de empresas del sector químico, Sullana, 2021. El control interno tiene incidencia sobre el estado de resultados, caso de empresas del sector químico, Sullana, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones nacionales que se consultaron fueron las de: Camacho (2017) en su tesis sobre Control Interno con la Rentabilidad, empresa Grupo Unión Wuanca SAA. 2017 Lima. Estudio que tiene relevancia, puesto que determina como la variable control interno se considera como un elemento muy importante para poder mejorar el rendimiento de la empresa. Este estudio cuenta con un diseño no experimental de corte transversal el enfoque que se aplicó es de manera cuantitativa. Por otra parte, la población considerada por las áreas de gerencia, administración, contabilidad y logística con una muestra de 45 ejecutivos; el instrumento aplicado para la investigación fue el cuestionario. Los resultados que se han obtenido es que la relación entre las variables control interno y rentabilidad, tienen un coeficiente de correlación de 0.35 con una significancia bilateral de 0.18 Asimismo se pudo determinar también la relación que existe entre la diversión control contable y la rentabilidad, su coeficiente de correlación fue de 0.359 y su significancia bilateral es de 0.15 Y por último también se pudo determinar el vínculo existente entre la dimensión de control operacional y rentabilidad teniendo una correlación de 0.357 y significancia bilateral de 0.16, por lo que se considera que no existe una fuerza considerable para que se pueda alterar la rentabilidad con la intervención del control interno.

Según Espinoza (2019) en su estudio respecto al control interno como base en el COSO I y como incide sobre la Gestión Administrativa, Municipalidad de Santiago de Chuco, 2016–2017, estudio en el que se determinó los niveles de las variables y la asociación que existe entre las dimensiones del control interno con la variable gestión administrativa, por otra parte, el diseño que se aplicó en este estudio fue no experimental y el instrumento fue el cuestionario aplicado a una muestra de 50 colaboradores de distintas áreas de la municipalidad. De acuerdo a los datos procesados se obtuvo como resultados referente a la prueba de correlación entre los componentes, que existe una significación bilateral donde $P = 0.003 < 0.05$ existiendo una correlación significativa entre las variables Control Interno Ambiente de control y la variable Gestión Administrativa siendo el coeficiente de correlación 0.283 lo que afirma la relación positiva media entre las

variables aceptándose la hipótesis general; referente a la incidencia de las dimensiones de las variables Control interno Evaluación de riesgos y la variable Gestión Administrativa se obtiene como resultado menor que $P=0.002<0.05$ afirmando el nivel de correlación de .175, es decir, relación directa débil entre las variables. En las tablas elaboradas se identifica la correlación de las dimensiones de la variable control interno donde los resultados son significativos en $P=0.003<0.05$ para la dimensión ambiente de control, $P=0.002<0.05$ para la variable evaluación de riesgos, $P=0.004<0.05$ para la variable actividades de control gerencial, $P=0.009<0.05$ de la variable información y comunicación con la dimensión de actividades de supervisión.

De acuerdo Romero (2019) en su tesis respecto, al punto de equilibrio y como se relaciona con la rentabilidad, empresa Plásticos Manufacturera SAC., Chorrillos, 2017-2018 Lima, estudio en el que se buscó asociar las variables entre sí y las dimensiones de la variable punto de equilibrio con la variable rentabilidad de la empresa estudiada. El diseño que se utiliza para este estudio fue bajo un enfoque no experimental y de forma correlacional, de manera cuantitativa Aplicada; la muestra fue empleada por los estados financieros de manera mensual en el periodo 2017 al 2018, utilizando el instrumento del Análisis documental los resultados que se han obtenido es que a través de la prueba de Rho Spearman, se determinó la no relación de manera significativa entre las dimensiones costos fijos y la rentabilidad económica debido a que se tuvo una significancia bilateral de 0,835 por otro lado tampoco se observó la existencia de relación entre dimensiones de las variables debido a que se obtuvo un p-valor de 0,697 pero en el siguiente objetivo específico se pudo determinar que existe relación de manera significativa entre la dimensión de las ventas totales y la dimensión de la rentabilidad económica ya que su significancia bilateral fue de 0, por último también se pudo determinar que existe relación significativa entre la dimensión de las ventas totales y la dimensión de la rentabilidad financiera ya que tiene una significancia bilateral de 0,00 por otro lado tampoco se tuvo relación significativa entre la dimensión de los costos variables y la dimensión de la rentabilidad económica debido a que su significancia bilateral fue de 0.259 también se pudo identificar que no existe relación de manera significativa entre la dimensión de los costos variables y la dimensión de

la rentabilidad económica debido a que significación bilateral fue de 0.449 de manera general se puede determinar que la variable del punto de equilibrio y la variable de la rentabilidad tienen relación significativa con una significancia bilateral de 0.00.

Continuando, citaremos investigaciones internacionales, como Vega (2021) con su estudio sobre: factores determinantes sobre la rentabilidad, empresas de transportes, Colombia, el estudio llegó a identificar el nivel de las variables por medio de un análisis descriptivo y el nivel de incidencia entre variables y dimensiones, por medio del análisis inferencial. La investigación tiene enfoque cuantitativo donde se ha podido recolectar y analizar datos, con una investigación de manera descriptiva y deductiva; la población que se ha empleado es sobre las empresas del sector de transporte y tuvo una muestra de 10 empresas, el instrumento que se utilizaba para poder recolectar los datos fue de manera de fichas bibliográficas e informáticas, los resultados arrojados en esta investigación fueron que se tuvo una significancia de manera conjunta entre los coeficientes que se han estimado de manera baja ya que su resultado fue de 0.564 a esto se adiciona sobre un cociente de manera determinativa con un rendimiento malo ya que su valor fue de 0.08 por otro lado la estadística que se ha implementado en este estudio fue Durbin Watson donde su resultado fue menor a 2 dando a entender que hay problemas de autocorrelación concluyendo que este modelo que se aplicaron el estudio no es de manera adecuada para poder determinar la rentabilidad financiera. Esto llevó consigo aplicar otro modelo de manera multivariante aplicando variables financieras, el indicador de liquidez y el margen operacional que presenta resultados, muestra que la variable con mayor significancia fue el margen operacional, con un p valor, menor a 0,05, sin embargo el nivel de correlación fue de 18,6% más, sin embargo, se presenta inconvenientes de autocorrelación según el estadístico antes mencionado.

De acuerdo a Hernández (2020) en su tesis respecto a las implicancias que tiene institucionalizar el control interno en el municipio: vigilancia a servidores públicos, caso de municipios urbanos, México 2017, como objetivo se tuvo, analizar la influencia de los controles internos municipales durante el periodo 2016 - 2017, la investigación se basa en un estudio de corte transversal basándose en el análisis

de datos, con técnicas de observación, documental y bibliográfica. Como población tenemos a los municipios urbanos de México y como muestra son 518 municipios urbanos de México; el instrumento utilizado para el logro de los resultados es el cuestionario. Los resultados que se han obtenido para esta investigación fue mediante la prueba estadística del χ^2 se obtuvo como resultado 2,28 ; y también se aplicó el segundo $\chi^2 = 0,1989$ teniendo una significación bilateral de ,05 por lo que determinó que no existe heteroscedasticidad por otro lado se aplica la estadística de Durbin-Watson teniendo como resultado 1,848953 determinando que no existe auto correlación, concluyendo así que al tener una investigación de manera transversal existe la omisión de autocorrelación espacial según el coeficiente de correlación de la prueba de Durbin - Watson Modelo de regresión lineal múltiple Índice Marginación P (sig) 0,1569 < 0,01; R-squared P (sig) 0,3528 > 0,10; Prob>F 0,00 < 0,10. Nivel de significancia <0,01, P<0,05 y P<0,10.

Según Gonzáles (2019) en su tesis sobre, análisis de rentabilidad del Sistema Bancario en Panamá, presenta como objetivo, analizar los factores determinantes sobre la rentabilidad en el sistema bancario de Panamá. La población tomada para el estudio de investigación son los bancos la muestra de cuarenta y seis bancos para el año 2018, para el periodo 2015 - 2017 se utilizó una muestra obtenido en esta investigación es de 46 bancos, las técnicas utilizadas fueron el árbol de decisión, de acuerdo al método CHAID, además de la red neuronal y el análisis factorial. Los resultados obtenidos a través del árbol de decisión CHAID nos indica que la variable Liquidez si es < 0.212 el 75% de los bancos son no rentables y si la liquidez es > 0.212 el 92.8% de los bancos son rentables; respecto a los resultados obtenidos del árbol de decisión CHAID modelo 2017 indica que $CCRED3 \leq 0.012$ es modo rentable, $LogPatrimo \leq 4,233$ >rentable; $LogPatrimo > 4,233$ -> rentable, es decir, que la variable más determinante es la de préstamos entre activos locales.

Continuando con el marco teórico de las variables de la presente investigación citaremos autores del control interno. Según (Instituto Mexicano de Contadores Públicos, 2012) la revista Guía Internacional de Buenas Prácticas con título Evaluar y mejorar el control Interno en las organizaciones, presenta la

organización del control interno.

- Apoyar los objetivos de la organización: El control interno se utiliza con la finalidad de apoyar a la organización a cumplir los objetivos mediante la gestión de riesgos, cumplimientos de reglas, normas y políticas.
- Determinar funciones y responsabilidades: La organización determina responsabilidades y funciones referente al control interno de todas las áreas incluyendo colaboradores, proveedores internos y externos, entre otros.
- Promover una cultura motivacional que motive a todos los colaboradores de la organización bajo una línea de estrategias de gestión de riesgos y políticas sobre el control interno para alcanzar los objetivos.
- Vinculación con el desempeño motivacional: Se debe de vincular el logro de los objetivos con el trabajo individual siendo cada uno responsable del logro de objetivos de control interno asignado.
- Asegurar competencias suficientes: Todos los participantes de la organización deben de ser competentes para el logro de responsabilidades y funciones de control interno.
- Respuesta a los riesgos: El control interno debe de estar diseñado, implementado y aplicado para dar respuesta a futuros riesgos.
- Comunicar periódicamente: Todos los integrantes de la organización deben de asegurarse en llevar una comunicación periódica en cuanto al control interno que se está llevando asegurando que los principios están siendo entendidos por todos y aplicados adecuadamente.
- Seguimiento y evaluación: El control individual y el control interno en su conjunto deben de ser inspeccionados y estimados frecuentemente, para evitar fallas, niveles de riesgos inaceptables, dado estas situaciones se puede comprobar la ineffectividad del control interno que se está realizando la cual debe de ser mejorado.

Según Estupiñán (2021) definen al control interno como el proceso ejecutado por la junta directiva con la finalidad de que todos los integrantes de la misma, cumplan con los objetivos a través de la efectividad y eficiencia de las operaciones, está constituido por los siguientes principios propuestos por el

COSO que proporciona un enfoque integral y herramientas las cuales permitirán una excelente aplicación del control interno efectivo y en pro de mejora continua

- Ambiente de control: Es el primer elemento fundamental e indispensable para poder realizar los objetivos del control interno, debido a que este provee disciplina y estructura en las actividades, asigna autoridad y responsabilidad.
- Evaluación de riesgos: Encargado de reconocer los riesgos relevantes para el lograr los objetivos, con la finalidad de mejorar aquellos riesgos que están asociados al cambio y que influyen en el organismo, haciendo uso de mecanismos que permitirán identificar y manejar de la mejor manera los futuros riesgos, toda entidad enfrenta riesgos y fuentes externas como internas, las cuales deben de ser identificadas y analizadas sin que afecten la capacidad de salvaguardar los bienes y recursos, conservar la imagen, mantener su crecimiento, mantener solidez financiera.
- Actividades de control: Ejecutado por la gerencia y todo miembro de la entidad para efectuar las actividades otorgadas, las actividades de control están expresas mediante las políticas, sistemas y procedimientos que la misma empresa posee, presenta características manuales, computarizadas, administrativas u operaciones preventivas o de detección, siendo estas importantes para reforzar el logro de los objetivos, existe varios tipos de control pero los que toda empresa debe de utilizar son los preventivos, detectivos y correctivos para que puedan lograr sus metas y objetivos a través de los controles preventivos podrán hacer uso de una adecuada supervisión de los recursos materiales y/o insumos con la finalidad de hacer cumplir los procedimientos, evitando costos, el control de detección permitirá identificar errores que realizan a través de una análisis de cuentas, recuento de inventario y el control interno correctivo, son fundamentales para que la Alta Gerencia tome decisiones con la finalidad de eliminar errores y/o riesgos de un hecho indeseable.
- Información y Comunicación: La información que se obtiene a través de los estados financieros que son parte de la comunicación para poder contribuir de manera incuestionable al personal de manera capturada e identificada de esta manera se podrá cumplir con las responsabilidades.

- Supervisión y seguimiento: Como resultado es la gerencia la que debe de realizar la evaluación en la revisión de manera constante identificando los elementos y los componentes de control para poder llevar este control se necesitan tres formas de realizar las actividades de manera diaria y separada mediante la combinación de ambas.

Son de suma importancia en el control interno, puesto que, cada uno depende del otro, el control interno cuenta también con diversos niveles de efectividad, con la finalidad de alcanzar una calidad razonable para poder considerarlo efectivo, pero para ello el consejo administrativo debe de tener la seguridad que:

- Conocen el grado alcanzado de los objetivos de la entidad.
- La información financiera es confiable.
- Se apliquen adecuadamente las leyes y reglamentos.

El control interno contempla un plan de organización, métodos y procedimientos que garantizan que los activos de las empresas estén protegidos y que toda información sea fidedigna, entre estos objetivos se encuentran:

- Preservar los activos y custodiar los bienes de la organización.
- Permitirá verificar la información confiable y administrativa.
- Lograr el cumplimiento de las metas y objetivos.

Existen 3 tipos de control interno que permitirán asegurar el cumplimiento de los mismos, se consideran básicos para el logro de las metas y objetivos permitiendo medir el desempeño y mejoras del personal, entre ellos se encuentran:

- Control interno preventivo: Conocido también como “de antes” se usan para una adecuada supervisión de los recursos con la finalidad de asegurar el cumplimiento de procedimientos establecidos, evitando problemas potenciales antes de que se aparezcan.

Propósito: Prevenir resultados no deseados, reducir la existencia del mismo.

Características: Sirven de guía para evitar las causas del riesgo, impiden la existencia de un hecho negativo, están presente de forma indistinta.

- **Control interno de detección:** Permite identificar errores no detectados anteriormente, se logra a través del análisis de conciliaciones de cuentas, inventariado, análisis de variaciones y cumplimiento de obligaciones.
Propósito: Detectar hechos indeseables, detectar la manifestación de un hecho.
Características: Registrar las causas del riesgo, miden la efectividad de los controles preventivos, implican correcciones.
- **Control interno correctivo:** Son las acciones realizadas para prevenir situaciones negativas, fundamentales en las decisiones tomadas por la Alta Gerencia.
Propósito: Corregir los efectos de un hecho indeseable, corregir las causas.
Características: Corrige la falta de controles preventivos, ayudan en la investigación, implican correcciones y reprocesos.

Según Fuentes et al. (2020) La variable rentabilidad como el indicador financiero que la empresa utiliza diariamente, es posible gestionarla de forma sencilla y clara, la importancia para el logro de la eficiencia económica, se toma en situaciones diferentes y específicas para alcanzar su aumento.

También Medina y Mauricci (2014). La rentabilidad hace mención a la afinidad existente de la inversión y la utilidad que se necesita para poder cumplir con el objetivo planteado, es por ello que, se puede medir la eficiencia que han tenido para una buena toma de decisiones que realiza la gerencia de la empresa de esta manera se puede demostrar las utilidades esperadas a través de las ventas eficientes y las inversiones mejoradas según su regularidad y la categoría.

Mediante su teoría da a entender que; la rentabilidad mide los resultados de la empresa que es mostrada por las utilidades obtenidas por los ingresos, la rentabilidad se muestra en porcentajes, así como también es entendida como la noción que se va a aplicar a toda acción económica con el fin de obtener los resultados que se desea.

De acuerdo con Guajardo, (2002) Es de suma importancia realizar análisis sobre la rentabilidad que tiene las empresas ya que de esta manera se puede sobrevivir produciendo utilidades eficientes al finalizar cada ejercicio económico si

no se aplica de esta manera no se puede tener o contar con capital externo y seguir realizando operaciones de manera normal y eficiente.

Del texto anterior concluimos que la utilidad de la rentabilidad es demasiado importante en una empresa ya que gracias a las utilidades que generamos podemos llevar un ejercicio económico con miras hacia el exterior y atraerlos para así continuar generando más rentabilidad de la ya obtenida.

- Rentabilidad Neta: Es la operación última que se realiza dentro del estado de resultados en función a los procedimientos contables aprobados.
- Ganancias antes de Intereses, Impuestos, Depreciaciones y Amortizaciones (EBITDA): Ganancia neta ajustada para algunos elementos que no implican gastos o ingresos de manera en efectivo como son la amortización y la depreciación o como parte de otros elementos que no estén directamente relacionados con el giro del negocio que realiza la empresa estos pueden ser los impuestos o intereses.
- Flujo de Caja después de Operaciones: Son los cambios que se realizan dentro del elemento de la capital de trabajo otras cuentas corrientes donde hace mención a la competencia que tiene la empresa para poder originar capital de acuerdo al giro de la actividad principal que realiza.
- Retorno sobre Patrimonio (ROE): Es el porcentaje que se aplica mediante la utilidad neta en función al patrimonio estimando así las tasas que pertenecen a cada accionista de la empresa.
- Valor Económico Agregado (EVA): Es la utilidad de operación después de haber aplicado impuestos restando el capital a este se le agrega la multiplicación del costo del capital este es una medida de manera alternativa de la rentabilidad referente a términos económicos.

Niveles de Análisis de la Rentabilidad Empresarial

Si bien todo entendimiento de los términos resultado e inversión determina el índice de rentabilidad, el estudio de rentabilidad en una empresa puede efectuarse en dos niveles, según el tipo de resultado e inversión en relación a lo que se evalúe:

- Así tenemos el primer nivel de análisis o llamado también como rentabilidad económica o rentabilidad de los activos, en el que el concepto de beneficio

conocido o esperado antes de intereses se refiere al capital económico total utilizado para alcanzarlo, excluida la contraprestación de la financiación o su origen, se representa, desde una determinada economía, el desempeño de las inversiones de la empresa.

- En segundo análisis, la rentabilidad financiera en la que el concepto de resultados conocidos o esperados, después de los intereses, se confronta con los fondos propios de la empresa y representa sus resultados.

La relación entre ambos tipos de rentabilidad viene definida por el concepto denominado apalancamiento que actúa como potenciador de la rentabilidad sobre la económica, suponiendo una estructura financiera con capital externo, siempre que este último sea considerable al coste medio de la deuda, en caso contrario como una reducción.

La importancia del análisis de rentabilidad se debe a que aun considerando la variedad de metas que enfrenta la empresa, algunas basadas en la rentabilidad o utilidad, otras basadas en el crecimiento, la estabilidad e inclusive el servicio a la comunidad, el análisis de negocios parece estar en el centro de la discusión la rentabilidad y la seguridad o solvencia como variables fundamentales para cualquier empresa.

Los términos económicos de cualquier movimiento corporativo son la utilidad y la solidez, objetivos normalmente contrapuestos, porque la rentabilidad es en cierto sentido una recompensa al riesgo y en consecuencia, la financiación más segura no suele concordar con la más rentable. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, por otro lado, el objetivo de confianza o solidez de la empresa está íntimamente relacionada con la rentabilidad, en el sentido de que la utilidad es un factor clave de la solvencia a medida que se alcanza la rentabilidad, la condición necesaria para la continuidad en la empresa.

Resultado neto o conocido en Perú como Beneficio Neto, es de manera fundamental y necesaria para poder realizar análisis sobre la eficiencia que ha obtenido la empresa en los últimos periodos estos se pueden medir a través de los ratios de rentabilidad financiera solvencia rentabilidad económica y la liquidez donde dichos datos se pueden extraer de la contabilidad o de los estados financieros de la empresa dentro de estos ratios aplican diferentes fórmulas donde es de manera impredecible para calcular el beneficio neto o el beneficio antes del

impuesto o el beneficio antes de los intereses (Perucontable, 2019).

Es el indicador clave para saber la buena marcha de este sin lugar a dudas, dado que su objetivo es brindar información sobre el resultado económico obtenido por la empresa en un periodo determinado.

Es importante realizar análisis de manera frecuente sobre los estados financieros ya que a través de esta información que representan los estados contables es de manera fundamental y de no hacerlo puede perjudicar a cualquier tipo de entidad dentro del estado de resultado podemos determinar la rentabilidad con la que maneja la empresa, es decir, se muestra las pérdidas organizadas que se ha obtenido o se espera tener (Bustamante, 2017).

Un dividendo hace mención a una parte que representa las utilidades de una empresa donde la participación del efectivo se distribuye entre los accionistas de manera periódica una de las formas que se reparten los socios de manera proporcional su participación que le toca de capital dentro del mercado es sobre las firmas que se retribuye. (Fajardo & Soto, 2017)

Los ratios de rentabilidad se realiza bajo el enfoque de los indicadores financieros donde se pueden comparar sobre la eficiencia o resultados que estaba prestando la empresa a partir de la información del balance general y del estado de resultados donde el único objetivo es poder contar con liquidez para poder responder a las obligaciones que ha contraído la empresa. (Lizcano y Castello, 2017)

Los resultados financieros es la forma apropiada para realizar un buen funcionamiento de una empresa donde a través de los flujos de caja se puede obtener el mayor valor futuro que la empresa desea generar: donde a través de las entradas y salidas de efectivo que sea proyectado es el mejor saldo positivo, como también, se entiende que un buen resultado en las empresas se debe a que se tienen una buena gestión de precios (Barreto, 2020).

En Perú, las empresas lo llaman Estado de Ganancias y Pérdidas, en las instituciones gubernamentales se le denomina Estado de Gestión. Se utiliza para evaluar la capacidad de la dirección y como está utilizando los recursos de esta. (Maza, 2022)

Según Ponce et al. (2019) Muestra el flujo de ingresos y gastos generados por la empresa en un período de tiempo determinado y finalmente da el resultado

neto (positivo o negativo). El estado de resultado, por otro lado, es dinámico ya que refleja los movimientos durante el año en relación con los ingresos financieros y gastos relacionados (estos se relacionan con los ingresos).

El estado de resultados integrales sobre el rendimiento y los riesgos que se han obtenido en la empresa pudiendo tomar decisiones de manera radical, analizando la salud financiera de la empresa y los posibles crecimientos a corto, mediano y largo plazo haciendo uso de las técnicas de análisis financieros (Mayett et al., 2022).

American Marketing Association, señala que la venta es considerada como el proceso de manera personal como también impersonal donde todo vendedor trata de satisfacer las necesidades del comprador, consiguiendo así el beneficio mutuo (Acosta et al., 2018).

El coste real se refiere a todos los gastos que han incurrido en una entidad en otras palabras se trata de una aproximación y no de una proyección, por otro lado, el coste real hace mención a todos los gastos de manera efectuada para realizar el desarrollo de un bien o servicios, enfocados de manera exacta en el pasado. (Apaza & Barrantes, 2020)

Los fondos propios hacen mención a las aportaciones que realiza cada socio de toda empresa o entidad agregando las pérdidas o los beneficios que hayan incurrido, por otra parte, también se dice que son la base de la solvencia de la empresa, ya que si no hubiera la empresa entraría en una crisis financiera, estas también pueden ser las reversas, las utilidades que no fueron distribuidas, provisiones, entre otras (Tacilla et al., 2021).

III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Como tipo se tuvo la investigación aplicada, caracterizada en aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos; La aplicación del conocimiento y los resultados de investigación da como resultados un conocimiento riguroso, organizado y sistemático de los hechos (Ramos, 2020).

Lo cual permitió llevar a la práctica los conocimientos teóricos del Control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Resolución de problemas o intervención en situaciones complicadas, ya que sólo se consideraron estudios que utilizan teorías científicas previamente validadas. (Etecé, 2021).

3.1.2 Diseño de Investigación

Fue explicativo - causal, no experimental, dado que las variables no se manipularon. Los fenómenos solo se observaron cómo ocurren en su ámbito natural, para ser analizados más tarde, ya que la información se recopiló en un punto en el tiempo para describir y analizar su ocurrencia, en un momento determinado (Fernández & Baptista, 2014).

3.2 Variables y Operacionalización

Las variables a estudiar fueron cuantitativas, como variables de estudio se tuvo:

Variable Independiente: Control Interno

Variable Dependiente: Rentabilidad

Las cuales a través del estudio a realizar observaremos como la variable control interno incidirá en la rentabilidad.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: El presente estudio tuvo como población a las empresas del sector químico, Sullana, 2021; entre ellas se encuentran las empresas:

- A&S Chemical Company E.I.R.L.

- Distribuciones Olano S.A.C.

Según Tamayo (2012) define a la población como la totalidad de un fenómeno de estudio las cuales presentan algunas características comunes en un lugar y momento dado.

Muestra: Como muestra de estudio tuvimos involucradas las siguientes áreas: Almacén, ventas y contable; obtuvimos como resultado una totalidad de 30 colaboradores.

Según Palella y Martins (2017) definen a la muestra como un subconjunto de la población las cuales deben de poseer características de la manera más exacta posible.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La encuesta es una técnica que tiene como objetivo recopilar datos de un número de personas cuya opinión interesa al investigador. (Palella & Martins, 2017). Para ello, se utiliza una lista escrita de preguntas que se facilita a los sujetos para que respondan por escrito de forma anónima.

Instrumentos de recolección de datos: Utilizado para conseguir los datos de la presente investigación es el cuestionario. Según Hernández (2018) establece que el investigador social debe desarrollar un instrumento para medir las variables que se conceptualizan al formular un problema de investigación. Esta herramienta es el cuestionario, en el que las variables actúan como preguntas.

3.5 Procedimientos

Dichos procedimientos contarán con la coordinación de los gerentes para poder llevar a cabo la investigación en sus empresas, se desarrollará a través de la encuesta a los colaboradores del área de logística, ventas y contable de ambas empresas del sector químico para posteriormente analizarlas, procesarlas mediante el SPSS versión 27 e interpretar los resultados obtenidos; la encuesta estará conformada por una serie de preguntas que harán mención a ambas variables de estudio (control interno y rentabilidad).

3.6 Método de Análisis de datos

La investigación utilizada fue el análisis descriptivo, porque permitió saber de las variables a estudiar, las cuales son control interno y rentabilidad, la información obtenida de la muestra de las empresas A&S Chemical Company E.I.R.L. y Distribuciones Olano S.A.C. fue registrada en el Software del SPSS v27 la cual nos arrojó el grado de confiabilidad, figuras de frecuencia sirviendo estos resultados para una mejor comprensión e interpretación y al mismo tiempo poder dar respuesta al problema de investigación.

3.7 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación cuenta con el principio de veracidad al momento de recolectar la información en las empresas, así como también, información fidedigna y verídica de libros, revistas indexadas del cual se ha extraído información para que esta investigación se considere confiable. La información recolectada por los colaboradores de las empresas quedará bajo confidencialidad para el análisis de la investigación, no alterando dichos resultados de ninguna manera.

IV. RESULTADOS

Confiabilidad del cuestionario

A continuación, estableceremos un índice acerca de los niveles de confiabilidad (del cuestionario) de investigación, para lo cual se realizó la aplicación del cuestionario a 30 colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana. Los cuales, ayudarán a determinar si es confiable el instrumento.

Tabla 1

Escala de niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No confiable
De 0,01 a 0,49	Confiabilidad baja
De 0,50 a 0,75	Confiabilidad moderada
De 0,76 a 0,89	Confiabilidad fuerte
De 0,9 a 1	Confiabilidad alta

Nota: Esta tabla muestra el grado de confiabilidad aplicado el instrumento

Tabla 2

Estadística de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	21

Nota: Extraído del programa SPSS.

Interpretación:

Según la tabla de escala Alpha de Cronbach, la fiabilidad de los instrumentos tiene que ser mayor o igual a 0,800 para que exista una fuerte confiabilidad.

De acuerdo al resultado obtenido a través de la aplicación del instrumento se obtuvo como resultado ,800 determinando que el instrumento es aceptable. Tiene consistencia y por lo tanto procede a continuar con la investigación.

Distribución de frecuencias

Dimensión 1: "Control Interno"

Tabla 3

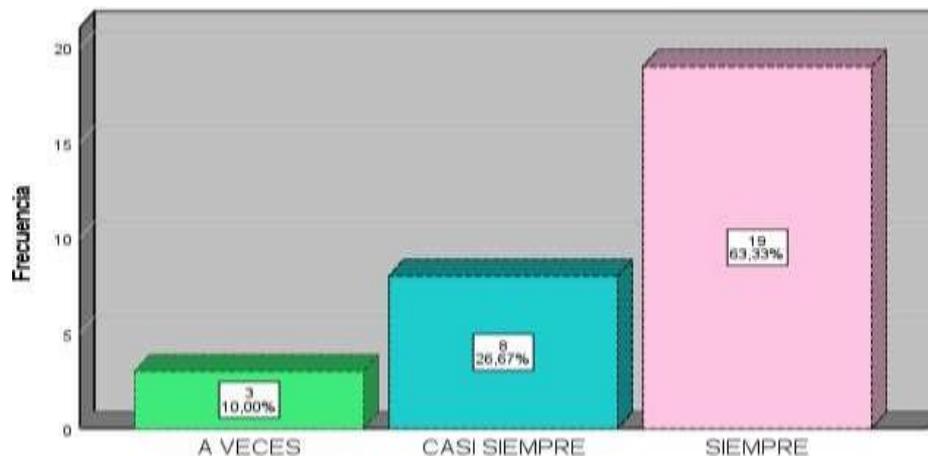
Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	3	10,00	10,00	10,00
Casi siempre	8	26,70	26,70	36,70
Siempre	19	63,30	63,30	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra las diferencias que existen respecto a los perfiles y descripciones de cada colaborador.

Figura 1

Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador.



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 3 y Figura 1, indica que el 63.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores demuestran tener el perfil y descripciones alineados con sus funciones; el 26.67% casi siempre y el 10% a veces.

Tabla 4

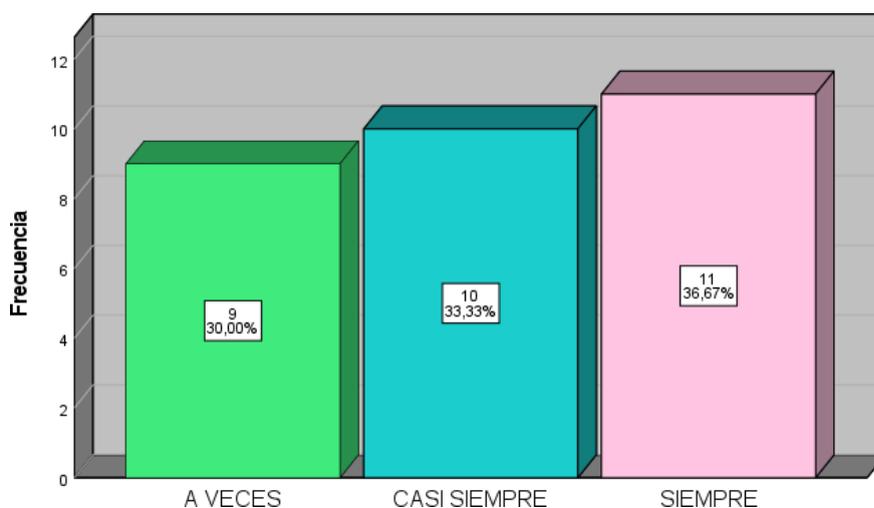
Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	9	30,0	30,0	30,0
Casi siempre	10	33,3	33,3	63,3
Siempre	11	36,7	36,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Podemos observar que los colaboradores en su mayoría identifican y analizan riesgos con la finalidad de salvaguardar bienes y recursos.

Figura 2

Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 4 y Figura 2, indica que el 36.67% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores identifican y analizan los riesgos con el fin de proteger los bienes y recursos con los que cuenta la empresa; el 33.30% casi siempre y 30.00% a veces.

Tabla 5

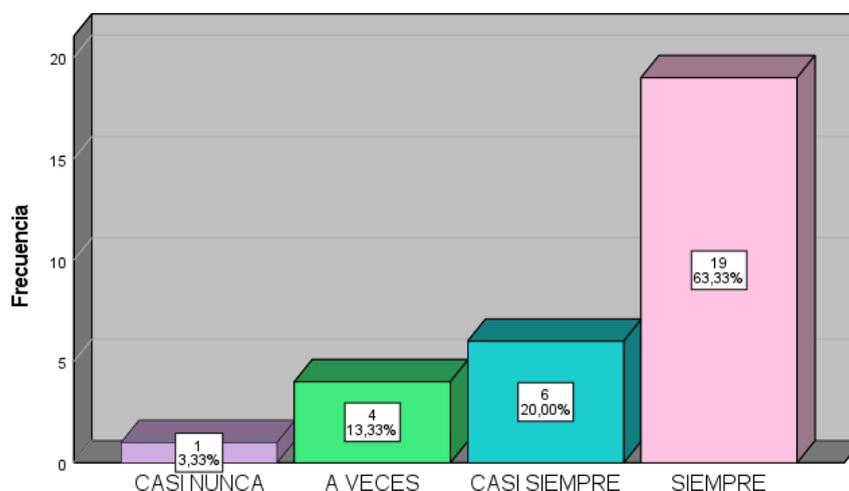
Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	4	13,3	13,3	16,7
Casi siempre	6	20,0	20,0	36,7
Siempre	19	63,3	63,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se observa que las organizaciones en su mayoría cuentan con planes de contingencia.

Figura 3

Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 5 y Figura 3, indica que el 63.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto dado que los colaboradores han observado que si cuentan con planes de contingencia; el 20.00% casi siempre, el 13.33% a veces y 3.33% casi nunca.

Tabla 6

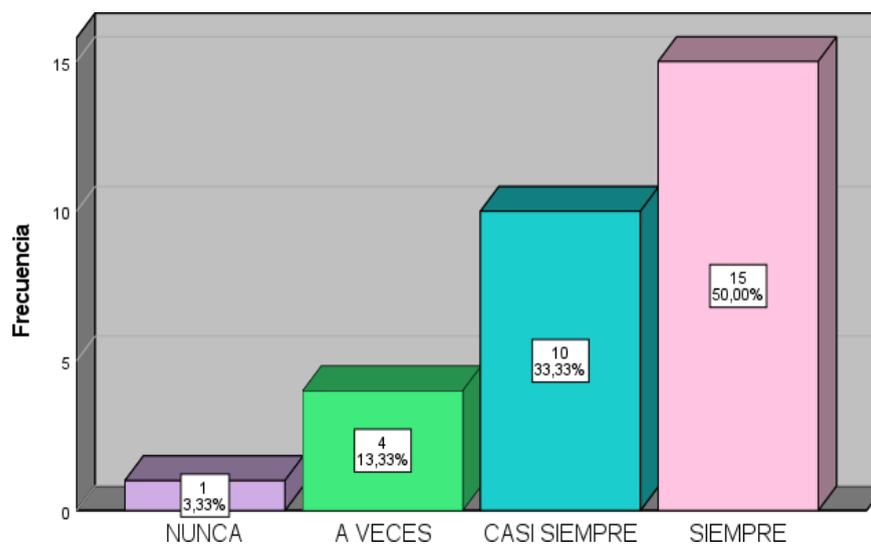
La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	4	13,3	13,3	16,7
Casi siempre	10	33,3	33,3	50,0
Siempre	15	50,0	50,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra como la organización identifica y evalúa cambios que generan impacto en beneficio de la misma.

Figura 4

La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente tabla 6 y Figura 4, indica que el 50.00% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto dado que la organización identifica y evalúan cambios que generan impacto; el 33.33% casi siempre, el 13.33% a veces y el 3.33% nunca.

Tabla 7

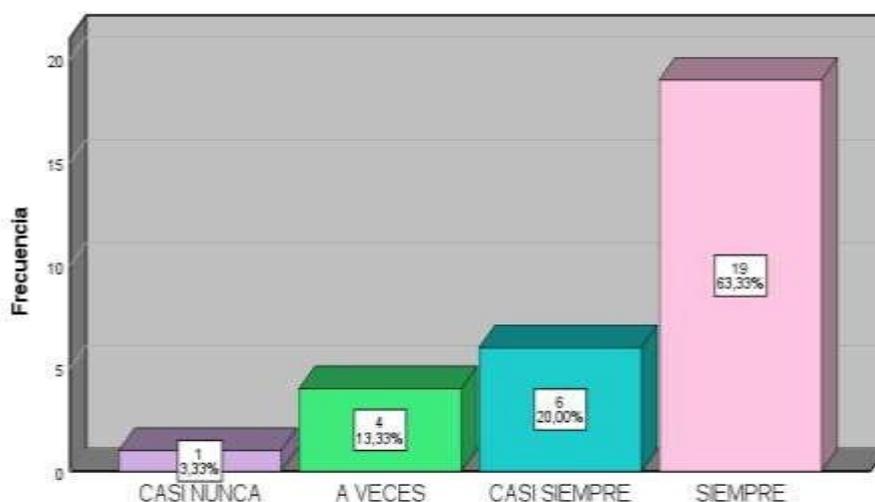
Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	4	13,3	13,3	16,7
Casi siempre	6	20,0	20,0	36,7
Siempre	19	63,3	63,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se muestra la variación existente de los recursos institucionales de la Organización.

Figura 5

Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 7 y Figura 5, indica que el 63.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto dado que los colaboradores consideran que los recursos institucionales de la organización están custodiados; el 20.00% casi siempre, el 13.33% a veces y 3.33% casi nunca.

Tabla 8

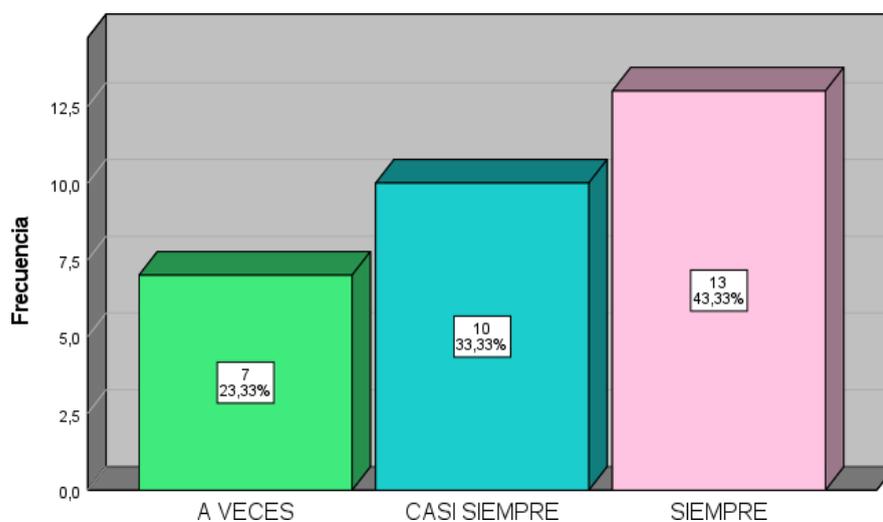
Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	7	23,3	23,3	23,3
Casi siempre	10	33,3	33,3	56,7
Siempre	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra como las organizaciones evalúan periódicamente la efectividad de las actividades.

Figura 6

Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas



INTERPRETACIÓN:

El resultado alcanzado en la presente Tabla 8 y Figura 6, indica que el 43.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde evalúan periódicamente las actividades de control con la finalidad de que se lleven a cabo; el 33.33% casi siempre y el 23.33% a veces.

Tabla 9

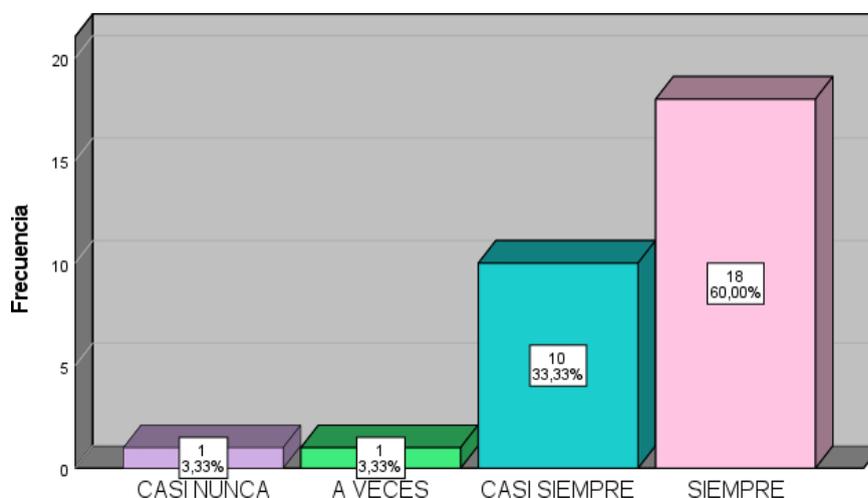
Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	1	3,3	3,3	6,7
Casi siempre	10	33,3	33,3	40,0
Siempre	18	60,0	60,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se detalla la variación de las líneas de comunicación e información con la que cuenta el personal de la organización.

Figura 7

Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la organización



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 9 y Figura 7, indica que el 60.00% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde la organización establece líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos; el 33.33% casi siempre, el 3.33% a veces y el 3.33% casi nunca.

Tabla 10

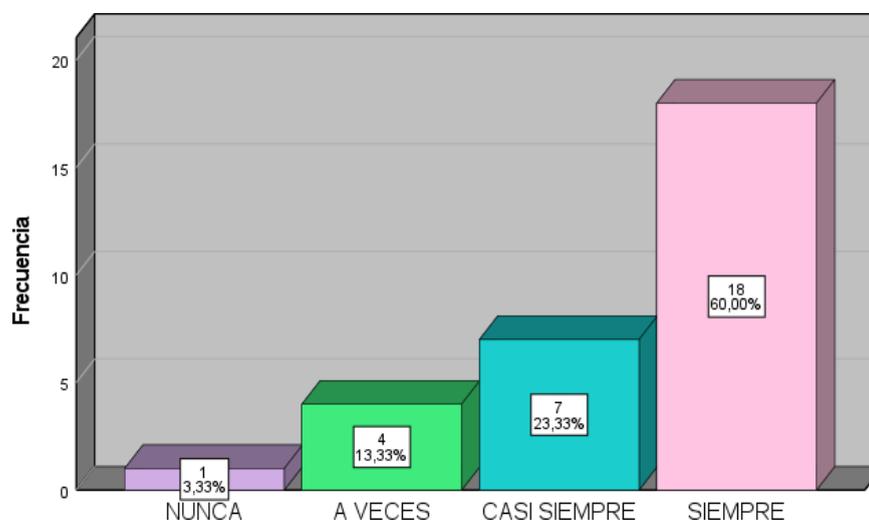
Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	4	13,3	13,3	16,7
Casi siempre	7	23,3	23,3	40,0
Siempre	18	60,0	60,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se detalla la efectividad de las líneas de comunicación de las diversas áreas.

Figura 8

Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 10 y Figura 8, indica que el 60.00% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto afirmando que la organización si evalúa la comunicación e información en las áreas; el 23.33% casi siempre, el 13.33% a veces y el 3.33% nunca.

Tabla 11

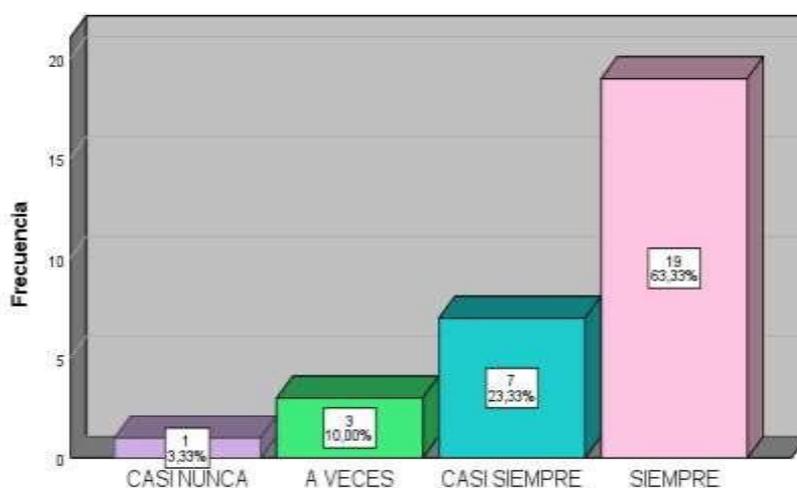
La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	3	10,0	10,0	13,3
Casi siempre	7	23,3	23,3	36,7
Siempre	19	63,3	63,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se observa que la organización realiza constantes evaluaciones con la finalidad de determinar el control interno.

Figura 9

La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente



INTERPRETACIÓN:

La presente Tabla 11 y Figura 9, indica que el 63.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde la organización nos afirma todo lo que respecta a la pregunta 9 para determinar el control interno este presente y funcionando; el 23.33% casi siempre, el 10.00% a veces y el 3.33% casi nunca.

Tabla 12

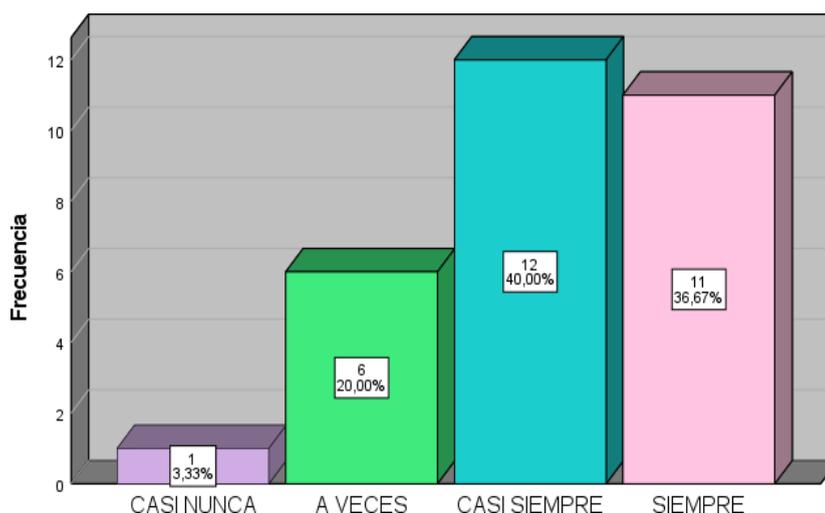
Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	6	20,0	20,0	23,3
Casi siempre	12	40,0	40,0	63,3
Siempre	11	36,7	36,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Podemos observar la frecuencia con la que la organización realiza monitoreo y audiciones imprevistos.

Figura 10

Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 12 y Figura 10, indica que el 40.00% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron casi siempre, siendo el porcentaje más alto donde la organización realiza monitoreo y auditorías inopinadas; el 36.67% siempre, el 20.00% a veces y el 3.33% casi nunca.

Tabla 13

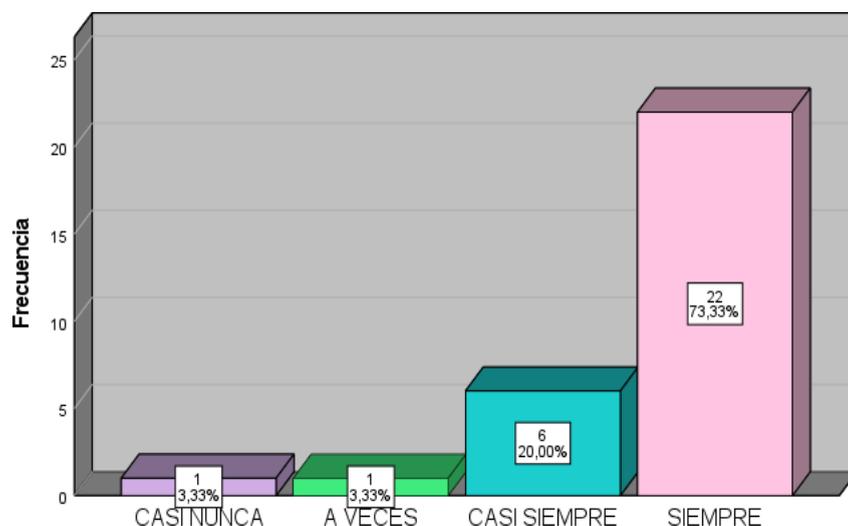
Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	1	3,3	3,3	6,7
Casi siempre	6	20,0	20,0	26,7
Siempre	22	73,3	73,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se detalla el desempeño realizado semanalmente de cada colaborador mediante reuniones.

Figura 11

Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 13 y Figura 11, indica que el 73.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde la organización realiza reuniones para conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador; el 20.00% casi siempre, el 3.33% a veces y el 3.33% casi nunca.

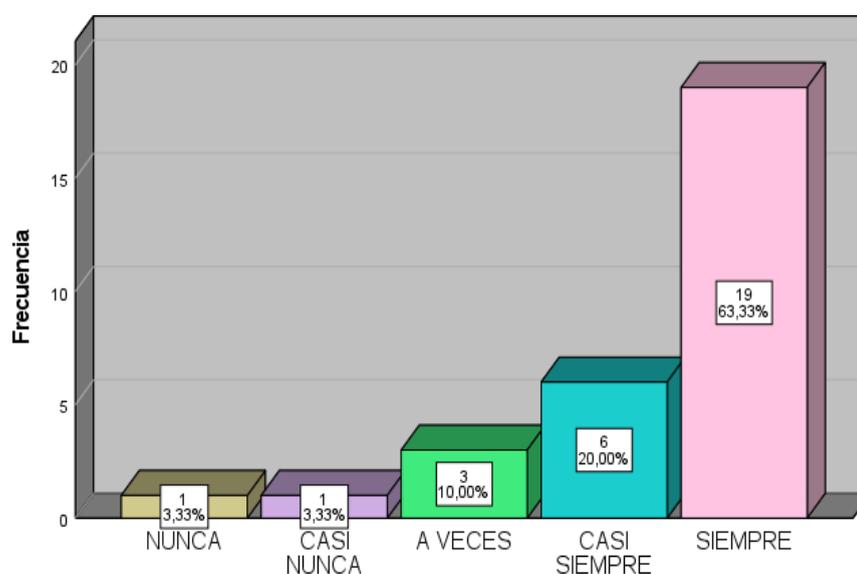
Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	1	3,3	3,3	6,7
A veces	3	10,0	10,0	16,7
Casi siempre	6	20,0	20,0	36,7
Siempre	19	63,3	63,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se observa como frecuentemente realizan actividades con la finalidad de fomentar la integración de los colaboradores.

Figura 12

Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 14 y Figura 12, indica que el 63.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde la organización realiza las actividades que fomentan la integración de los colaboradores; el 20.00% casi siempre, el 10.00% a veces, el 3.33% casi nunca y el 3.33% nunca.

Tabla 14

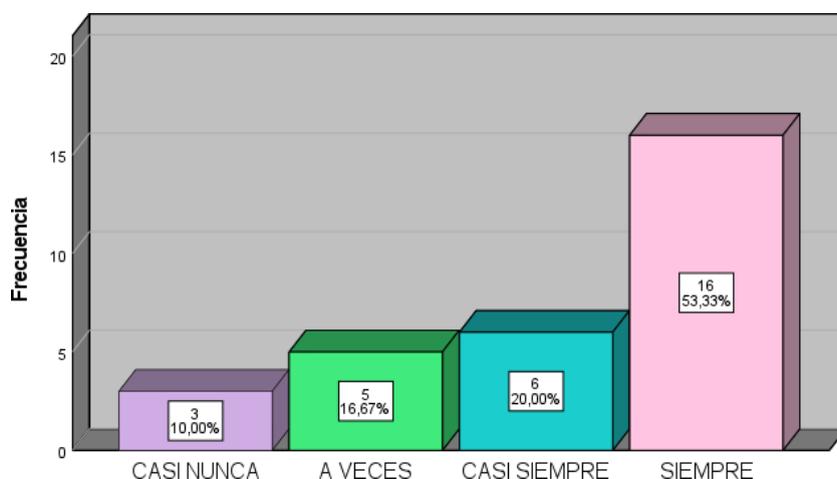
Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades preventivas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	10,0	10,0	10,0
A veces	5	16,7	16,7	26,7
Casi siempre	6	20,0	20,0	46,7
Siempre	16	53,3	53,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Podemos observar las diferencias con la que cuenta una persona encargada para la ejecución de actividades.

Figura 13

Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades preventivas



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 15 y Figura 13, indica que el 53.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde las empresas cuentan con personas encargadas para la ejecución de acciones y actividades en el plan de actividades preventivas; el 20.00% casi siempre, el 16.67% a veces y 10.00% casi nunca.

Tabla 15

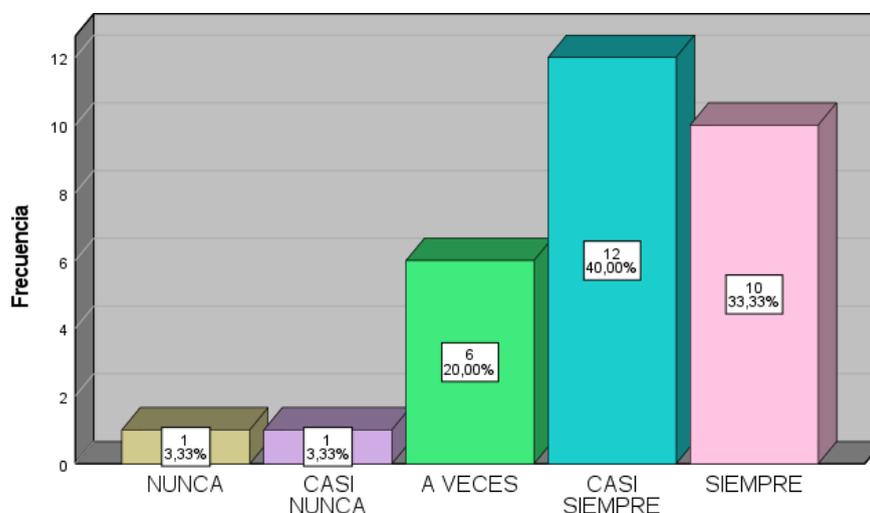
Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
Casi nunca	1	3,3	3,3	6,7
A veces	6	20,0	20,0	26,7
Casi siempre	12	40,0	40,0	66,7
Siempre	10	33,3	33,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra como los colaboradores comunican oportunamente las deficiencias con las que cuentan en la organización.

Figura 14

Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 16 y Figura 14, indica que el 40.00% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron casi siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores comunican las deficiencias existentes de manera apropiada para poder corregir, el 33.33% siempre, el 20.00% a veces, 3.33% casi nunca y el 3.33% nunca.

Tabla 16

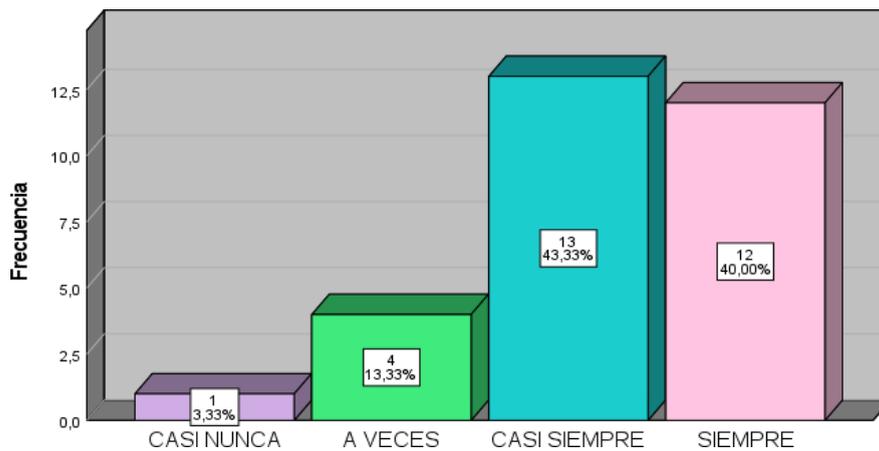
El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	4	13,3	13,3	16,7
Casi siempre	13	43,3	43,3	60,0
Siempre	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Mediante las ratios de rentabilidad se puede observar el rendimiento.

Figura 15

El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 17 y Figura 15, indica que el 43.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron casi siempre, siendo el porcentaje más alto donde el indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento de las empresas del sector químico; el 40.00% siempre, el 13.33% a veces y el 3.33% casi nunca.

Tabla 17

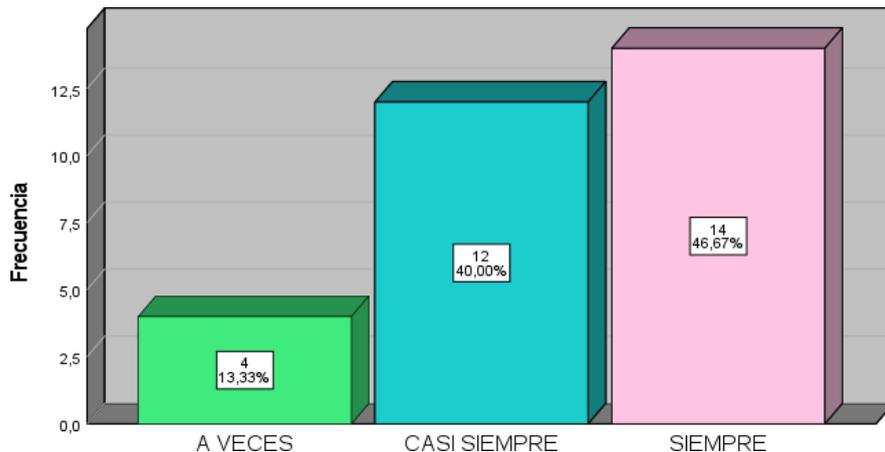
Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	4	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	12	40,0	40,0	53,3
Siempre	14	46,7	46,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: La presente tabla muestra como el adecuado control interno optimiza la rentabilidad neta.

Figura 16

Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 18 y Figura 16, indica que el 46.67% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores indican que es necesario contar con un correcto control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta de las empresas del sector químico; el 40.00% casi siempre y el 13.33% a veces.

Tabla 18

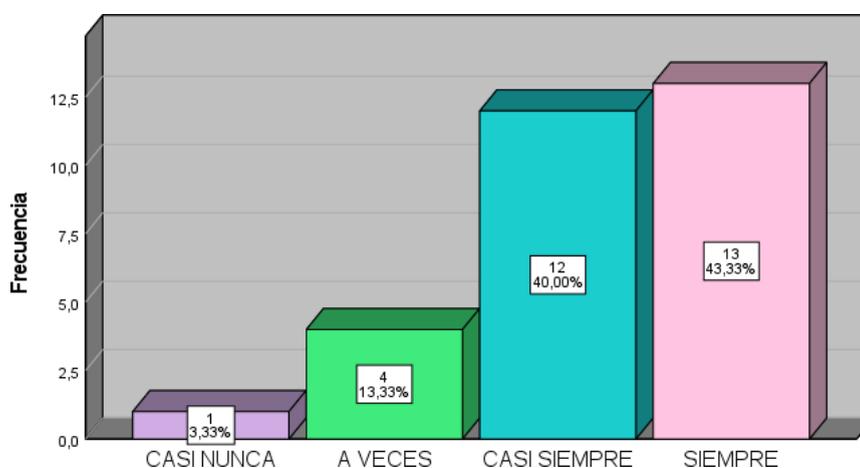
Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector Químico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	4	13,3	13,3	16,7
Casi siempre	12	40,0	40,0	56,7
Siempre	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Muestra como la utilidad neta calculada oportunamente permite conocer los resultados económicos.

Figura 17

Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector Químico



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 19 y Figura 17, indica que el 43.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores indican que el cálculo del margen de utilidad neta de forma oportuna servirá para dar a conocer los resultados económicos de las empresas del sector químico; el 40.00% casi siempre, el 13.33% a veces y el 3.33% casi nunca.

Tabla 19

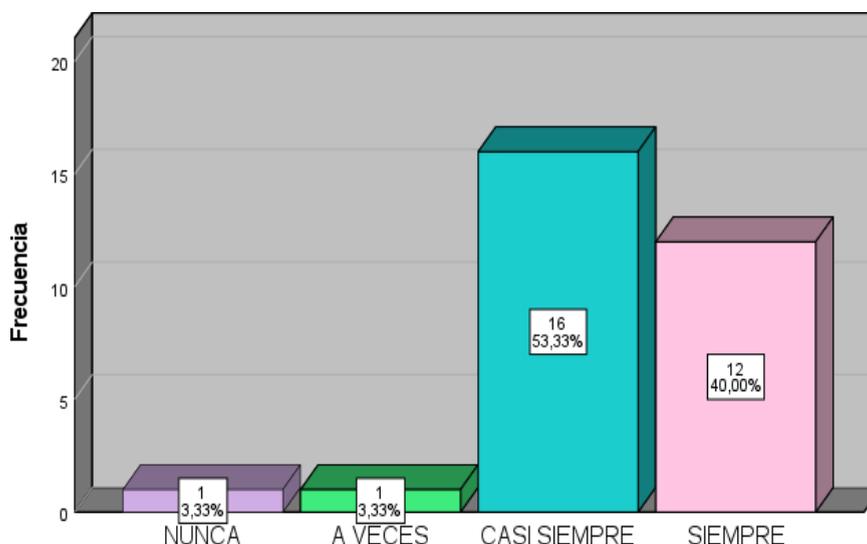
Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector Químico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	1	3,3	3,3	6,7
Casi siempre	16	53,3	53,3	60,0
Siempre	12	40,0	40,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra como los resultados económicos dan a conocer la estabilidad económica de la empresa.

Figura 18

Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector Químico



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 20 y Figura 18, indica que el 53.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron casi siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores indican que se debe medir con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector químico; el 40.00% siempre, el 3.33% a veces y el 3.33% casi nunca.

Tabla 20

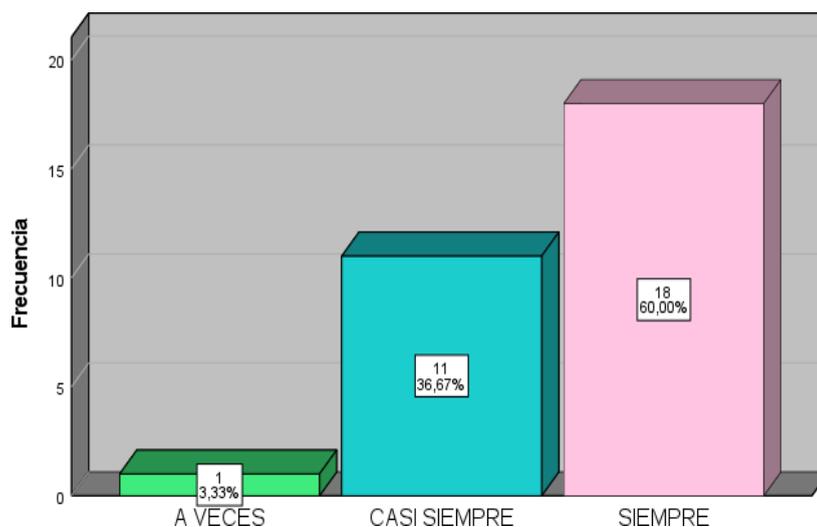
La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	1	3,3	3,3	3,3
Casi siempre	11	36,7	36,7	40,0
Siempre	18	60,0	60,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: Se observa mediante los ingresos de ventas las metas mensuales en la organización.

Figura 19

La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 21 y Figura 19, indica que el 60.00% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde la organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas; el 36.67% casi siempre y el 3.33% a veces.

Tabla 21

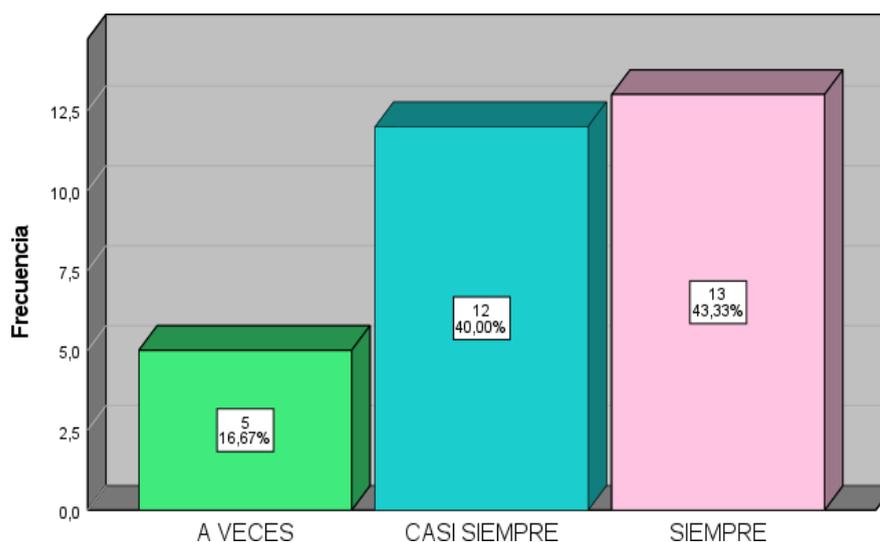
Los costos reales se utilizan para la planificación y control de operaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	5	16,7	16,7	16,7
Casi siempre	12	40,0	40,0	56,7
Siempre	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra una frecuencia mayor respecto a los costos reales para la planificación y control.

Figura 20

Los costos reales se utilizan para la planificación y control de operaciones



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 22 y Figura 20, indica que el 43.33% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores indican que los costos reales se utilizan para la planificación y control de operaciones; el 40.00% casi siempre y el 16.67% a veces.

Tabla 22

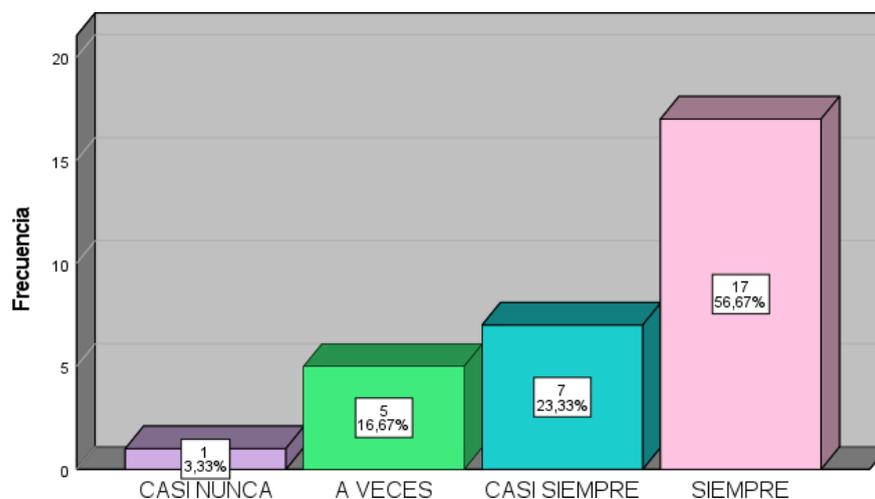
Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector Químico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
A veces	5	16,7	16,7	20,0
Casi siempre	7	23,3	23,3	43,3
Siempre	17	56,7	56,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Nota: La tabla indica en su mayor porcentaje que los fondos propios generan beneficios económicos a la empresa.

Figura 21

Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector Químico



INTERPRETACIÓN:

Mediante el resultado obtenido en la presente Tabla 23 y Figura 21, indica que el 56.67% de los colaboradores de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Respondieron siempre, siendo el porcentaje más alto donde los colaboradores indican que los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector químico; el 23.33% casi siempre, el 16.67% a veces y el 3.33% casi nunca.

Prueba de Hipótesis General:

Formulamos las Hipótesis Estadísticas.

H1. El control interno incide notablemente en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

H0. El control interno no incide notablemente en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021

Tabla 23

Tabla cruzada de control interno y rentabilidad

		Rentabilidad			Total	
		A veces	Casi siempre	Siempre		
Control interno	A veces	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,0	,7	,2	1,0
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	Casi siempre	Recuento	0	14	5	19
		Recuento esperado	,6	13,9	4,4	19,0
		% del total	0,0%	46,7%	16,7%	63,3%
	Siempre	Recuento	0	8	2	10
		Recuento esperado	,3	7,3	2,3	10,0
		% del total	0,0%	26,7%	6,7%	33,3%
Total	Recuento	1	22	7	30	
	Recuento esperado	1,0	22,0	7,0	30,0	
	% del total	3,3%	73,3%	23,3%	100,0%	

Tabla 24

Pruebas de chi-cuadrado del control de interno y rentabilidad

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,148 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	8,914	4	,063
Asociación lineal por lineal	,740	1	,390
N de casos válidos	30		

INTERPRETACIÓN:

El valor de sig. Es de $0.000 < 0.05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, se puede afirmar que el control interno incide notablemente en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

Prueba de Hipótesis Específica 1

H1: El control interno incide en el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

H0: El control interno incide en el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

Tabla 25

Tabla cruzada de los principios y la rentabilidad

		Rentabilidad			Total	
		A veces	Casi siempre	Siempre		
Principios	A veces	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,0	,7	,2	1,0
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	_Casi siempre	Recuento	0	15	5	20
		Recuento esperado	,7	14,7	4,7	20,0
		% del total	0,0%	50,0%	16,7%	66,7%
	Siempre	Recuento	0	7	2	9
		Recuento esperado	,3	6,6	2,1	9,0
		% del total	0,0%	23,3%	6,7%	30,0%
Total	Recuento	1	22	7	30	
	Recuento esperado	1,0	22,0	7,0	30,0	
	% del total	3,3%	73,3%	23,3%	100,0%	

Tabla 26

Pruebas de chi-cuadrado del control de principios y rentabilidad

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,027 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	8,795	4	,066
Asociación lineal por lineal	1,063	1	,303
N de casos válidos	30		

Interpretación: Cómo el valor de sig. es $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, el control interno incide en el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

Prueba de Hipótesis Específica 2

H1: El control interno incide en el estado de resultados de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

H0: El control interno incide en el estado de resultados de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

Tabla 27

Tabla cruzada de la organización y la rentabilidad

		Rentabilidad			Total		
		A veces	Casi siempre	Siempre			
Organización	A veces	Recuento	1	0	0	1	
		Recuento esperado	,0	,7	,2	1,0	
		% del total	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%	
	Casi siempre	Recuento	0	14	1	15	
		Recuento esperado	,5	11,0	3,5	15,0	
		% del total	0,0%	46,7%	3,3%	50,0%	
	Siempre	Recuento	0	8	6	14	
		Recuento esperado	,5	10,3	3,3	14,0	
		% del total	0,0%	26,7%	20,0%	46,7%	
	Total		Recuento	1	22	7	30
			Recuento esperado	1,0	22,0	7,0	30,0
			% del total	3,3%	73,3%	23,3%	100,0%

Tabla 28

Pruebas de chi-cuadrado del control de organización y rentabilidad

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,358 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	14,354	4	,006
Asociación lineal por lineal	8,815	1	,003
N de casos válidos	30		

Interpretación: El valor de sig. es $0.000 < 0.05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, afirmando que, el control interno incide en el estado de resultados de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos anteriormente, se demostró la existencia entre ambas variables de estudio, porque mediante la hipótesis general y Chi cuadrado de Pearson, se obtuvo una significancia bilateral de $0.000 < 0.005$, siendo menor que la significancia teórica, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por otro lado, el coeficiente de correlación del Chi cuadrado de Pearson indica un resultado de 0.390 siendo así una correlación positiva entre dichas variables. Estos resultados confirmaron la investigación de (Camacho & Loyaga, 2017) se obtuvieron como resultados la relación significativa moderadamente directa de un P (Sig) $0.001 < 0.005$ donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la Hip. alterna, con un coeficiente de 0.350 mostrando una diferencia con el estudio de (Romero, 2019) en el que el análisis realizado para la obtención de resultados mediante la prueba de Rho de Spearman, se mostró vínculo significativo con las variables, debido a que presenta un valor P(Sig) de $0.835 > 0.05$ dado que se aprueba la hipótesis nula y se anula la hipótesis alterna.

Según los resultados, se demostró la existencia de una incidencia sig. de los Principios del control interno y rentabilidad, porque a través de la hipótesis específica 1 y mediante el Chi cuadrado de Pearson, se tiene una significancia bilateral de $0.000 < 0.005$ siendo menor que la significancia teórica, por consiguiente, se anula la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna. Por otro lado, el coeficiente de correlación del Chi cuadrado es de 0.303 siendo así una correlación positiva de las variables. Estos resultados confirmaron la investigación de (Espinoza, 2019) mencionó que referente a la incidencia de las dimensiones de las variables, existe una significación bilateral donde $P = 0.003 < 0.05$ existiendo una correlación sig. de las dimensiones de Principios de control interno y Rentabilidad siendo el coeficiente de correlación 0.356 lo que afirma la incidencia positiva media entre las dimensiones aceptando la hipótesis 1. Asimismo, coincide con el estudio de (Camacho & Loyaga, 2019) donde se determinó la incidencia de las variables, se obtuvo la correlación sig. moderada

con P - valor (Sig) $0.15 < 0.005$ y un coeficiente de correlación igual a 0.359 aceptando la hipótesis específica alterna y rechazando la hip. específica nula.

Según los resultados obtenidos anteriormente, se demostró que, de haber una incidencia significativa entre Organización del control interno y rentabilidad, ya que a través de la hipótesis específica 2 y mediante el Chi cuadrado de Pearson, se tiene una sig. bilateral de $0.000 < 0.005$ siendo menor que la significancia teórica, por lo cual, se desecha la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente de correlación del Chi cuadrado de Pearson es de 0.003 siendo así una correlación positiva débil entre dimensiones. Estos resultados confirmaron la investigación de (Espinoza, 2019) menciona que referente a la incidencia de la dimensión Organización del control interno y la Rentabilidad se obtiene como resultado menor que $P = 0.002 < 0.05$ afirmando que la relación de la correlación es de 0.175 la cual señala una incidencia positiva débil entre las variables aceptando la segunda hipótesis. Asimismo, coincide con el estudio de (Camacho & Loyaga, 2019) donde se determinó el nivel de incidencia entre Control organizacional y rentabilidad, donde la correlación sig. directa P - valor (Sig) $0.16 < 0.005$ y un coeficiente de correlación igual a 0.357 aceptando la hipótesis alterna y negando la hipótesis específica nula.

VI. CONCLUSIONES

6.1 Concluimos a nivel de objetivo general se encuentra que la variable control interno se enlaza significativamente con la rentabilidad de las empresas químicas de Sullana durante el periodo 2021, lo cual se muestra estadísticamente por el coeficiente Chi cuadrado de Pearson = 0.390 y una sig. bilateral = 0.000 < 0.005 por lo que, existe un vínculo directo entre las variables estudiadas.

6.2 Se concluyó a nivel de objetivo específico 1, que los principios de control interno se enlazan significativamente con la rentabilidad de las empresas del sector químico de la ciudad de Sullana durante el periodo 2021, demostrando estadísticamente mediante el Chi cuadrado de Pearson = 0.303 y una sig. bilateral = 0.000 < 0.005 por lo tanto tiene una vinculación directa entre la dimensión de control interno y la variable estudiada.

6.3 Se concluyó a nivel de objetivo específico 2 que se encontró que la organización de control interno está significativamente relacionada con la rentabilidad de las empresas químicas de Sullana en el periodo 2021 lo cual ha sido probado estadísticamente mediante el Chi cuadrado de Pearson = 0.003 y una sig. bilateral = 0.000 < 0.005 por lo que existe una vinculación directa entre la dimensión de control interno y la variable rentabilidad.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 Se recomienda a los gerentes, manejar el modelo de control interno con análisis de auditoría interna para que brinden mayor información al área de administración, finanzas y contabilidad sobre las falencias que existen con el propósito de aumentar la rentabilidad de las mismas, contribuyendo a la existencia de la acción mutua entre las áreas, por lo tanto, el directorio tendrá la información financiera actualizada permitiéndoles tomar las mejores decisiones para beneficiar la empresa.

7.2 Se recomienda al gerente de Administración y finanzas que gestione adecuadamente los principios de control interno lo cual permitirá cumplir con la finalidad de mejorar la rentabilidad de las empresas del sector químico, para que así se mantenga la estabilidad financiera y económica de las empresas e incremente las utilidades.

7.3 Recomendamos al gerente administrativo y de finanzas remitir todos los documentos contables y financieros al área de contabilidad con la finalidad de mantener un orden sobre los documentos de importancia y poder tomar decisiones con el fin de incrementar la rentabilidad de las empresas.

REFERENCIAS

- Acosta Véliz, M., Salas Narváez, L., Jiménez Cercado, M., & Guerra Tejada, A. M. (2018). *La administración de ventas. Conceptos clave en el siglo XXI*. Editorial Científica 3Ciencias.
- Apaza, M. y Barrantes, E. (2020). *Administración financiera*. Primera edición - Instituto Pacífico SAC
- Balcazar, M. (2019). *Sistema de control para el área almacén de insumos en la empresa Agro Grisner S.A.C., Sullana marzo - 2014* [Tesis, Universidad San Pedro].
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12631>
- Barreto Granda, Nataly Belén. (2020). *Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial*. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. Epub 02 de junio de 2020.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300129&lng=es&tlng=es.
- Bosque, R., & Ruiz, D. (2016). *Control Interno y Su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Centro Motor S.A.*
- Bustamante, M. (2017). *Análisis e interpretación de estados financieros para la toma de decisiones en la empresa de servicios de transportes SIRUBET SAC en el periodo 2014 – 2015, Cajamarca*. [Tesis de pre grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/670>
- Cálculo del Beneficio Neto | *Empresa*. (2017, August 31). PerúContable. Retrieved August 7, 2022, from <https://www.perucontable.com/empresa/calculo-del-beneficio-neto/>

- Camacho Loyaga, C. A. (2017). *Control Interno y Rentabilidad en la empresa Grupo Unión Wuanca S.A.A. distrito de Puente Piedra, 2017.*
- Espinoza Rodríguez, C. F. (2019). *El control interno basado en el COSO I y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad provincial de Santiago de Chuco año 2016 - 2017.*
- Estupiñán Gaitán, R. (2021). *Control interno y fraudes: análisis de informe coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales.* Ecoe Ediciones.
- Etecé, E. (2021). Metodología. Última edi. <https://concepto.de/metodologia/>
- Fajardo, M. y Soto, C. (2018). *Gestión Financiera Empresarial.* ISBN: 978-9942-24-110-8.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf>
- Fernández Collado, C., & baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigacion (6ta Edició).* www.elosopanda.com.
- Fuentes Frías, V. G., Leyva Cardeñosa, E., & Santiesteban Zaldívar, E. (2020). *Análisis de la Rentabilidad Económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial.* Editorial Universitaria.
- Guajardo, Gerardo (2002). *Contabilidad financiera.* Editorial Mc Graw Hill. Tercera edición. México. 539 pp
- Hernández Torres, E. (2020). *Implicaciones de la institucionalización del control interno municipal: vigilancia a servidores públicos en los municipios urbanos de México, 2017.*
- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la Investigación. In *Introducción a la seguridad informática y el análisis de vulnerabilidades.* <https://doi.org/10.17993/ingytec.2018.46>

- Institutos Mexicano de Contadores Públicos. (2012). *Evaluar y mejorar el control interno en las organizaciones Principios de Control Interno*.
- Mayett Moreno, Yesica, Zuluaga Muñoz, William, & Guerrero Cabarcas, Mauricio Javier. (2022). Gestión financiera y desempeño en MiPyMes Colombianas y Mexicanas. *Investigación administrativa*, 51(130), 00006. Epub 08 de agosto de 2022.<https://doi.org/10.35426/iav51n130.06>
- Maza, P. (2022). Concepto del Estado de Resultados. Ministerio de Economía y Finanzas. Retrieved August 7, 2022, from https://www.mef.gob.pe/es/?itemid=100337&option=com_content&language=es-ES&Itemid=100337&view=article&catid=388&id=1729&lang=es-ES
- Medina, C. y Mauricci, G. (2014). *Factores que influyen en la rentabilidad por línea de negocio en la clínica Sánchez Ferrer en el periodo 2009 – 2013*. [Tesis, Universidad Privada Antenor Orrego, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/325>
- Mejias, M. (2013). *Estrategias de control interno para el proceso de almacén-inventarios de la empresa Amal Productos, C.A*. Universidad José Antonio Páez. Venezuela.
- Lizcano, J. y Castello, E. (2017). Rentabilidad Empresarial. Propuesta Práctica de Análisis y Evaluación. Universidad Autónoma de Madrid. https://issuu.com/victore.cardozodelgado/docs/rentabilidad_empresarial._propuesta
- Parella, S. y Martins, F. (2008). Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
- PerúContable. (2019, agosto 5). Portal Contable; PerúContable. <https://www.perucontable.com/>
- Ponce Cedeño, O. S., Salazar Pin, G. E., Baque Sánchez, E. R., & Morejón Santiestevan, M. E. (2019). *Introducción a las finanzas*. 3Ciencias.

- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Romero Medina, N. J. (2019). *El Punto de Equilibrio y su relación en la Rentabilidad de la empresa Plastisol Manufacturera S.A.C., Chorrillos, Periodo 2017 - 2018.*
- Salas-Navarro, Katherinne, Miguél-Mejía, Henry, & Acevedo-Chedid, Jaime. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Tacilla Ramos, Leydi Jahaira, & Ramos Farroñán, Emma Verónica. (2021). Financiamiento privado para la reactivación económica del sector de la construcción en épocas de crisis. *Cofin Habana*, 15(2), e14. Epub 29 de julio de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000200014&lng=es&tlng=es.
- Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa, p. 180.
- Vergara Garavito, J. C. (2021). *Factores determinantes de la rentabilidad empresarial del sector transporte en Colombia*

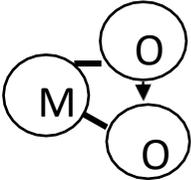
ANEXO

Anexo 1 Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>CONTROL INTERNO</p>	<p>Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos y principios adoptados por una entidad con la finalidad de proteger los recursos de la organización buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afecten; garantizar la eficacia, eficiencia y economía en todas las operaciones promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión institucional.</p> <p>Se expresa a través de políticas aprobadas por los niveles de dirección y administración de las respectivas entidades y se cumplirá mediante la elaboración y aplicación de técnicas de verificación y evaluación (Isaza, 2018, pág.: 41, 42)</p>	<p>Organización</p> <p>Principios</p>	<p>*Apoyar los objetivos de la organización</p> <p>*Respuesta a los riesgos</p> <p>*Comunicar periódicamente</p> <p>*Ambiente de control</p> <p>*Evaluación de riesgos</p> <p>*Actividades de control</p> <p>*Información y comunicación</p> <p>*Supervisión y seguimiento.</p>
<p>RENTABILIDAD</p>	<p>Es igual a la generación de riqueza en un periodo de tiempo. La valuación de esa magnitud es frecuentemente imprecisa, y en muchos casos, no determina el performance real de las empresas; las empresas consideran al Resultado neto, la línea final del estado de resultado como el equivalente a rentabilidad. (Santiesteban, 2020, pág. 6-7)</p>	<p>Resultado neto</p> <p>Estado de resultados.</p>	<p>*Dividendos</p> <p>*Ratios de Rentabilidad.</p> <p>*Resultados económicos</p> <p>*Ventas.</p> <p>*Costos reales.</p> <p>*Fondos propios.</p>

Anexo 2 Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿En qué medida el control interno incide en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿En qué medida el control interno incide en el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021? ¿En qué medida el control interno incide en el estado de resultado de las empresas del sector químico, Sullana, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar que el control interno incide en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar que el control interno incide en el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. Determinar que el control interno incide en el estado de resultados de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El control interno incide notablemente en la rentabilidad de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>El control interno incide en el resultado neto de las empresas del sector químico, Sullana, 2021. El control interno incide en el estado de resultados de las empresas del sector químico, Sullana, 2021.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Ficha de Cuestionario</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones								
<p>Investigación aplicada de diseño no experimental.</p>  <p>Donde: m: muestra. ox: Observación de la variable X oy: Observación de la variable Y i: Incidencia</p>	<p>Población</p> <p>El presente estudio tiene como población a las empresas del sector químico, Sullana, 2021; entre ellas se encuentran las empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A&S Chemical Company E.I.R.L. • Distribuciones Olano S.A.C <p>Muestra</p> <p>Como muestra de estudio tenemos involucradas las siguientes áreas: Almacén, ventas y contable; obteniendo como resultado una totalidad de 30 colaboradores.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1283 405 1529 467">Variables</th> <th data-bbox="1529 405 1776 467">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1283 467 1529 647" rowspan="2">Control Interno</td> <td data-bbox="1529 467 1776 555">Organización</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1529 555 1776 647">Principios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1283 647 1529 927" rowspan="2">Rentabilidad</td> <td data-bbox="1529 647 1776 812">Resultado Neto</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1529 812 1776 927">Estado de Resultados</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control Interno	Organización	Principios	Rentabilidad	Resultado Neto	Estado de Resultados
Variables	Dimensiones									
Control Interno	Organización									
	Principios									
Rentabilidad	Resultado Neto									
	Estado de Resultados									

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado (a) colaborador, el presente cuestionario tiene como finalidad recoger información respecto al control interno y rentabilidad de las empresas del sector químico, dicha información será utilizada con fines académicos la cual será mantenida bajo confidencialidad, se sugiere responder con sinceridad cada una de las interrogantes que se presentan a continuación siguiendo con las instrucciones dadas.

Instrucciones:

Marcar en el recuadro con una (X) la alternativa que considere adecuada.

 VARIABLE 1: CONTROL INTERNO	RESPUESTAS				
DIMENSIÓN: PRINCIPIOS	1	2	3	4	5
INDICADOR: AMBIENTE DE CONTROL	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador.					
INDICADOR: EVALUACIÓN DE RIESGOS					
Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos.					
Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia.					
La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto.					

INDICADOR: ACTIVIDADES DE CONTROL					
Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados.					
Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas.					
INDICADOR: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundirlos programas, metas y objetivos de la organización.					
Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización.					
INDICADOR: SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO					
La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente.					
Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización.					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
INDICADOR: APOYAR LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN					
Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador.					
Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral.					

INDICADOR: CULTURA MOTIVACIONAL					
INDICADOR: RESPUESTA A LOS RIESGOS					
Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades preventivas.					
INDICADOR: COMUNICAR PERIÓDICAMENTE					
Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas.					
VARIABLE 2: RENTABILIDAD					
DIMENSIÓN: RESULTADO NETO	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
INDICADOR: RATIOS DE RENTABILIDAD					
El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector químico.					
Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector químico.					
INDICADOR: RESULTADOS ECONÓMICOS					
Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector químico.					

Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector químico.					
DIMENSIÓN: ESTADO DE RESULTADOS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
INDICADOR: VENTAS					
La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas.					
INDICADOR: COSTOS REALES					
Los costos reales se utilizan para la planificación y control de operaciones.					
INDICADOR: FONDOS PROPIOS					
Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector Químico.					

Anexo 4: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Principios							
1	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador	X		X		X		
2	Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos	X		X		X		
3	Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia	X		X		X		
4	La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto	X		X		X		
5	Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados	X		X		X		
6	Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas	X		X		X		
7	Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la Organización	X		X		X		
8	Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización	X		X		X		
9	La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente	X		X		X		
10	Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador	X		X		X		
12	Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral	X		X		X		

13	Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades Preventivas	X		X		X	
14	Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Resultado Neto								
15	El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico	X		X		X		
16	Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico	X		X		X		
17	Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector químico	X		X		X		
18	Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector químico	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estado de resultados								
19	La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas	X		X		X		
20	Los costos reales se utilizan para la planificación y control de Operaciones	X		X		X		
21	Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector químico	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mtro. Amasifuen Reategui Manuel DNI: 45295390

Especialidad del validador: Contabilidad, Auditoría

N° de años de Experiencia profesional: 10

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

4 de noviembre del 2022


Mtro. CPCC Manuel Amasifuen Reategui
MAT. 19 • 011

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Principios								
1	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador	X		X		X		
2	Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos	X		X		X		
3	Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia	X		X		X		
4	La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto	X		X		X		
5	Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados	X		X		X		
6	Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas	X		X		X		
7	Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la Organización	X		X		X		
8	Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización	X		X		X		
9	La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente	X		X		X		
10	Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
11	Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador	X		X		X		
12	Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral	X		X		X		

13	Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades Preventivas	X		X		X	
14	Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Resultado Neto								
15	El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico	X		X		X		
16	Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico	X		X		X		
17	Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector químico	X		X		X		
18	Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector químico	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estado de resultados								
19	La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas	X		X		X		
20	Los costos reales se utilizan para la planificación y control de Operaciones	X		X		X		
21	Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector químico	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Toledo Martínez Juan Daniel DNI: 22510018

Especialidad del validador: Contabilidad, Gestión Pública, Metodología de la Investigación

N° de años de Experiencia profesional: 21

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de noviembre del 2022



.....
Firma del Experto Informante.
Contador Público Colegiado
Maestro en Gestión Pública

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Principios								
1	Los perfiles y descripciones de los puestos están definidos y alineados con las funciones de cada colaborador	X		X		X		
2	Identifican y analizan los riesgos con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos	X		X		X		
3	Ha observado que los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia	X		X		X		
4	La organización identifica y evalúa cambios que pueden generar impacto	X		X		X		
5	Considera que los recursos institucionales (financieros, materiales y tecnológicos) de la organización están debidamente resguardados	X		X		X		
6	Evalúan periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas	X		X		X		
7	Se establecen líneas de comunicación e información con el personal para difundir los programas, metas y objetivos de la Organización	X		X		X		
8	Evalúan la efectividad de las líneas de comunicación e información entre las áreas de la organización	X		X		X		
9	La organización selecciona, desarrolla y lleva a cabo constantes evaluaciones para determinar que el control interno esté presente y funcionando adecuadamente	X		X		X		
10	Realizan actividades de monitoreo y auditorías inopinadas en la organización	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
11	Realizan reuniones con la finalidad de conocer el nivel de desempeño semanal de cada colaborador	X		X		X		
12	Realizan actividades que fomentan la integración de los colaboradores favoreciendo el clima laboral	X		X		X		
13	Cuentan con una persona encargada para la ejecución de las acciones y/o actividades establecidas en el plan de actividades Preventivas	X		X		X		
14	Comunican las deficiencias del control interno de manera oportuna para poder aplicar medidas correctivas	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Resultado Neto								
15	El indicador de ratios de rentabilidad nos permite ver cuál es el rendimiento financiero de las empresas del sector Químico	X		X		X		
16	Es necesario contar con un adecuado control interno de los recursos a fin de optimizar la rentabilidad neta en el sector Químico	X		X		X		
17	Se calcula el margen de utilidad neta de forma oportuna para conocer los resultados económicos de las empresas del sector químico	X		X		X		
18	Se mide con frecuencia los resultados económicos obtenidos para conocer la estabilidad económica de las empresas del sector químico	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estado de resultados								
19	La organización analiza y proyecta metas mensuales en base a los ingresos de ventas	X		X		X		
20	Los costos reales se utilizan para la planificación y control de Operaciones	X		X		X		
21	Los fondos propios han generado beneficios económicos a las empresas del sector químico	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: CABRERA ARIAS LUIS MARTIN.....
DNI:.....08870041

Especialidad del validador:.....INVESTIGACIÓN.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

2 de noviembre del 2022

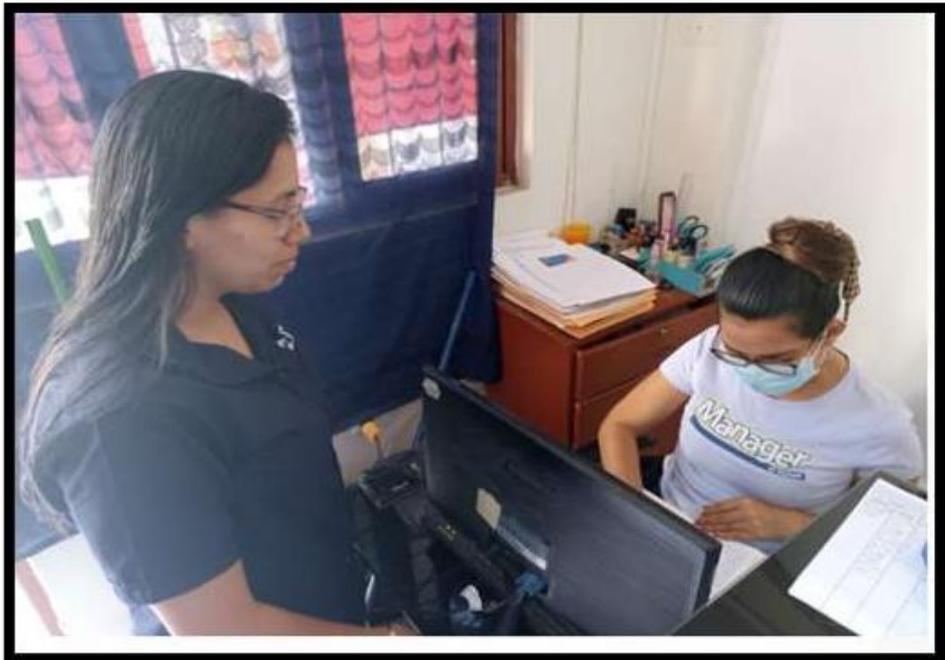

Firma del Experto Informante.

Anexo 5 Aplicación del instrumento a la empresa Distribuciones Olano S.A.C



Aplicación del instrumento en A&S Chemical Company E.I.R.L.







Productos con los que cuenta la empresa:

- Soda Caustica



- Sulfato de aluminio tipo A



- Hipoclorito de Sodio



- Lejía



- Agua oxigenada 50%





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CABRERA ARIAS LUIS MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "El control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector químico Sullana, 2021", cuyos autores son CODARLUPO CAÑOTE MARIA ELENA, SOBRINO SUAREZ GLADYS NOHELIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CABRERA ARIAS LUIS MARTIN DNI: 08870041 ORCID: 0000-0002-4766-1725	Firmado electrónicamente por: LCABRERAAR el 07- 12-2022 13:54:22

Código documento Trilce: TRI - 0477898